



Sesión: 154

Votación: 16

Fecha: 11-12-2025

Enmiendas del Senado.

-Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente (antes denominado Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela).

Votación separada de las enmiendas

Enmiendas al apartado II, párrafos primero, tercero y cuarto, y al apartado III, párrafo decimoquinto del Preámbulo; al artículo 21.6 (nuevo); y a la disposición final novena.

RESULTADO DE LA VOTACIÓN

	TOTAL	% SOBRE VOTO EMITIDO	% SOBRE COMPOSICIÓN (350)
PRESENTES	347	100	99,14
SI	138	39,77	39,43
NO	178	51,30	50,86
ABSTENCIONES	31	8,93	8,86
NO VOTAN	3	-	0,86



Grupo Parlamentario Popular en el Congreso

2716 - Abades Martínez, Cristina
3412 - Acedo Reyes, Sofía
3708 - Agüera Gago, Cristina
3715 - Alfonso Silvestre, Alma
2711 - Alía Aguado, María Pilar
3410 - Alós López, Ana Isabel
TELEMÁTICO - Álvarez de Toledo Peralta-Ramos, Cayetana
3306 - Álvarez Fanjul, Beatriz
3616 - Aragonés Mendiguchía, Carlos
3614 - Argüelles García, Silverio
5706 - Barrio Baroja, Carmelo
2818 - Bayón Rolo, Juan Andrés
3514 - Beamonte Mesa, Luis María
3714 - Belda Pérez-Pedrero, Enrique
3809 - Belmonte Gómez, Rafael Benigno
3311 - Bendodo Benasayag, Elías
3 - Bermúdez de Castro Fernández, José Antonio
3404 - Borrego Cortés, Isabel María
3309 - Bravo Baena, Juan
3612 - Cabezón Casas, Tomás
5802 - Cantalapiedra Álvarez, María de las Mercedes
3615 - Carazo Hermoso, Eduardo
2710 - Carballedo Berlanga, María Eugenia
5704 - Cavacasillas Rodríguez, Antonio
2815 - Celaya Brey, Javier
3504 - Clavell López, Óscar
3709 - Clemente Muñoz, Raquel
3516 - Cobo Vega, Manuel
3606 - Conde Bajén, Agustín
3405 - Conde López, Francisco José
3705 - Cortés Carballo, Mario
3505 - Cruz-Guzmán García, María Soledad
3802 - Cuesta Rodríguez, María
2807 - Cuevas Larrosa, Raúl
3611 - De las Cuevas Cortés, Félix
3307 - De los Santos González, Jaime Miguel
2715 - De Luna Tobarra, Llanos
5603 - De Rosa Torner, Fernando
5605 - Delgado Arce, Celso Luis
2809 - Delgado-Taramona Hernández, Jimena
3407 - Fabra Part, Alberto
3515 - Fernández González, María Mercedes
3605 - Floriano Corrales, Carlos Javier
3712 - Folch Blanc, Javier José
5701 - Franco González, Silvia
3310 - Fúnez de Gregorio, Carmen
3713 - Gallardo Barrena, Pedro Ignacio
3312 - Gamarra Ruiz-Clavijo, Concepción
5604 - García Adanero, Carlos
3815 - García Félix, Manuel
3808 - Garre Murcia, Cristóbal
3507 - Garrido Valenzuela, Irene
3812 - Gil Santiago, Carlos



5 - González Vázquez, Marta
3409 - Guardiola Salmerón, Mirian
3305 - Hernando Fraile, Rafael Antonio
3602 - Herrero Bono, José Alberto
TELEMÁTICO - Hispán Iglesias de Ussel, Pablo
3604 - Hoyo Juliá, Belén
3206 - Ibáñez Hernando, Ángel
5705 - Jiménez Linuesa, Beatriz
TELEMÁTICO - Lima García, Laura María
2811 - Llamazares Domingo, Esther
3813 - Lorente Anaya, Macarena
2813 - Macías Gata, Alfonso Carlos
2814 - Madrid Olmo, Bartolomé
5602 - Marcos Ortega, Milagros
3411 - Marí Bosó, José Vicente
8 - Mariscal Anaya, Guillermo
5606 - Martín Blanco, Nacho
3805 - Martín García, Pedro Samuel
3804 - Martínez Gómez, Antonio
3811 - Martínez Labella, Ana
3711 - Melgarejo Moreno, Joaquín
3601 - Merino Martínez, Javier
2708 - Mesquida Mayans, Joan
3803 - Molina León, Ainhoa
3517 - Moneo Díez, María Sandra
3207 - Montesinos de Miguel, Macarena
3707 - Moraleja Gómez, Tristana María
3806 - Moreno Borrás, Cristina
3511 - Moro Almaraz, María Jesús
3408 - Muñoz Abrines, Pedro
3209 - Muñoz de la Iglesia, Ester
2712 - Nacarino-Brabo Jiménez, Aurora
9 - Navarro Lacoba, Carmen
3703 - Navarro López, Pedro
2819 - Noriega Gómez, Javier
3210 - Núñez Feijóo, Alberto
3512 - Núñez Guijarro, José Enrique
3204 - Olano Vela, Jaime Eduardo de
3603 - Palencia Rubio, Héctor
2714 - Paniagua Núñez, Miguel Ángel
2810 - Parra Aparicio, Julia
2808 - Parra Gallego, Agustín
2821 - Pascual Rocamora, Sandra
3706 - Pedreño Molina, Juan Luis
3613 - Pérez Coronado, Pablo
3205 - Pérez López, Álvaro
2816 - Pérez Osma, Daniel
3807 - Pérez Recuerda, Isabel Gema
3716 - Prieto Serrano, María Isabel
3406 - Puy Fraga, Pedro
5601 - Quintana Carballo, Rosa
5703 - Quintanilla Navarro, Miguel Ángel
3810 - Ramajo Prada, Óscar
2812 - Ramírez Martín, María Lourdes
3506 - Requena Ruiz, Juan Diego
3702 - Reynal Reillo, Esperanza
3610 - Rodríguez Calleja, Patricia
3607 - Rodríguez Herrero, María Elvira



3820 - Rodríguez Serra, Santi
TELEMÁTICO - Rojas García, Carlos
3818 - Rojas Manrique, Juan Antonio
3509 - Román Jasanada, Antonio
5702 - Romaní Cantera, José Ignacio
3819 - Sánchez Ojeda, Carlos Alberto
3710 - Sánchez Pérez, César
3414 - Sánchez Sierra, María del Mar
3508 - Sánchez Torregrosa, Maribel
3701 - Sastre Uyá, Miguel Ángel
3304 - Sayas López, Sergio
TELEMÁTICO - Sémpér Pascual, Borja
3817 - Simarro Vicens, Carlos
5801 - Tarno Blanco, Ricardo
3208 - Tellado Filgueira, Miguel
3503 - Teniente Sánchez, Cristina
2713 - Tomás Olivares, Violante
2820 - Torres Tejada, María
3403 - Uriarte Bengoechea, Edurne
3415 - Varela Pazos, Marta
3608 - Vázquez Blanco, Ana Belén
2709 - Vázquez Jiménez, María del Mar
2817 - Vedrina Conesa, María Elisa
3704 - Velasco Morillo, Elvira
3816 - Velasco Retamosa, José Manuel
3609 - Verano Domínguez, Bella

Total: 137

Grupo Parlamentario Mixto

1715 - Catalán Higuera, Alberto

Total: 1

Total: 138



NO

Grupo Parlamentario Socialista

1505 - Aceves Galindo, José Luis
1707 - Adrio Taracido, María
1204 - Alfonso Cendón, Javier
1804 - Almirón Ruiz, Oriol
4601 - Almodóvar Sánchez, Emilia
1706 - Álvarez González, Alicia
1702 - Andrés Añón, Carmen
1412 - Antuñano Colina, Pablo
1502 - Aranda Vargas, Francisco
1712 - Argota Castro, Trinidad Carmen
1 - Armengol Socías, Francina
1504 - Arribas Maroto, Manuel
1609 - Azorín Salar, Lázaro
1820 - Blanco Arrúe, Gabriel
1205 - Blanquer Alcaraz, Patricia
1105 - Bolaños García, Félix
1808 - Cacho Isla, Iván
1401 - Camino Miñana, Víctor
1803 - Canelo Matito, Andrea
1306 - Castilla Álvarez, María Carmen
4704 - Cercas Mena, Blanca
1605 - Cobo Carmona, Ana
1513 - Cobo Pérez, Noelia
4706 - Conesa Coma, Ignasi
1410 - Corujo Berriel, María Dolores
1312 - Crespín Rubio, Rafaela
1711 - Cruz Santana, Gabriel
1814 - De la Rosa Baena, Olvido
1802 - Díaz Marín, Raúl
1402 - Diouf Dioh, Luc Andre
1501 - Fagúndez Campo, Antidio
1507 - Faneca López, María Luisa
1607 - Fernández Benéitez, Andrea

TELEMÁTICO - García Chavarría, María Montserrat

1709 - García Gurrutxaga, María Luisa
1206 - García López, Maribel
1411 - García Morís, Roberto
1303 - Garrido Jiménez, Elisa
1810 - Gómez Piña, Luis Antonio
1510 - González Gracia, Juan Antonio
4603 - Gracia Blanco, Marta
1307 - Guinart Moreno, Lidia

TELEMÁTICO - Gutiérrez Prieto, Sergio

1304 - Gutiérrez Santiago, Víctor
1409 - Herrera García, Milena
1310 - Hita Téllez, Guillermo
4804 - Iniesta Egido, Isabel
4606 - Jerez Antequera, Juan Carlos
4806 - Jódar Pérez, Irene
1503 - Lamuà Estañol, Marc
7 - Leal Fernández, Isaura
1201 - López Álvarez, Patxi
1508 - López Cano, Ignacio



4805 - López Zamora, Cristina
1612 - Lorenzo Cazorla, Juan Antonio
1818 - Losada Fernández, José
1405 - Maldonado López, Adriana
1703 - Marqués Atés, Amador
4705 - Martín Martínez, Andreu
4602 - Martín Rodríguez, Margarita
1512 - Martínez Ramírez, Carmen
1305 - Martínez Salmerón, Joaquín
1613 - Mayoral de Lamo, Alberto
4802 - Mayoral Pérez, Jesús
1602 - Mellado Sierra, Valle
1608 - Mercadal Baquero, Pepe
1202 - Mínguez García, Montse
1819 - Montáñez Aguillaume, Vicente
1102 - Montero Cuadrado, María Jesús
1809 - Morales Álvarez, Álvaro
TELEMÁTICO - Moreno Fernández, M^a Isabel
1207 - Narbona Ruiz, Cristina
1203 - Nasarre Oliva, Begoña
1812 - Otero García, Mercedes
1604 - Otero Rodríguez, Patricia
4703 - Paré Aregall, Josep
1301 - Peña Camarero, Esther
1309 - Perea i Conillas, María Mercè
1817 - Pérez Ortiz, Isabel María
1705 - Plaza García, Inés
1813 - Poblador Pacheco, María Araceli
1801 - Pose Mesura, Modesto
TELEMÁTICO - Puente Santiago, Óscar
1807 - Quintero Hernández, Jonay
1413 - Rallo Lombarte, Artemi
1603 - Ramírez Carner, Arnau
1414 - Ramírez Moreno, María de las Nieves
1509 - Ramos Esteban, César Joaquín
4803 - Redondo Cárdenas, Gonzalo
1714 - Rey de las Heras, Luis Alfonso
4807 - Rives Arcayna, Caridad
2 - Rodríguez Gómez de Celis, Alfonso
1404 - Rodríguez Palacios, Javier
1403 - Rodríguez Salas, José Antonio
4701 - Rodríguez Suárez, Esther
1701 - Rojo Blas, Alberto
1407 - Romero Pozo, Rafaela
1308 - Ros Martínez, Susana
1311 - Ruiz Boix, Juan Carlos
4604 - Ruiz de Diego, Víctor Javier
1601 - Sáez Cruz, Emilio
1408 - Sahuquillo García, Luis Carlos
1815 - Sainz Martín, María
1511 - Sánchez Díaz, María Carmen
TELEMÁTICO - Sánchez Pérez-Castejón, Pedro
1611 - Sancho Íñiguez, Herminio Rufino
4702 - Santana Aguilera, Ada
1713 - Sanz Martínez, Luisa
TELEMÁTICO - Sarrià Morell, Vicent Manuel
1610 - Senderos Oraá, Daniel
1506 - Serrada Pariente, David



1302 - Serrano Martínez, Juan Francisco

1210 - Simancas Simancas, Rafael

4605 - Soldevilla Novials, Alba

TELEMÁTICO - Soler Mur, Alejandro

1406 - Taboadela Álvarez, Obdulia

1805 - Trenzano Rubio, Marta

1704 - Verdejo Vicente, Ferran

1209 - Zaragoza Alonso, José

Total: 119

Grupo Parlamentario VOX

2802 - Chamorro Delmo, Ricardo

Total: 1

Grupo Parlamentario Plurinacional SUMAR

2405 - Alonso Cantorné, Fèlix

2303 - Andala Ubbi, Teslem

2404 - Badia Casas, Eloi

TELEMÁTICO - Boada Danés, Júlia

2505 - Cofiño Fernández, Rafael

TELEMÁTICO - Díaz Pérez, Yolanda

4 - Gil de Reboleño Lastortres, Esther

2407 - González López, Nahuel

2401 - Guijarro García, Txema

2203 - Ibáñez Mezquita, Alberto

2307 - Lago Peñas, Manuel

2403 - López Tagliafico, Candela

2306 - Martín Urriza, Carlos

2201 - Martínez Barbero, Verónica

2402 - Martínez Hierro, Lander

2507 - Ogou i Corbi, Viviane

6 - Pisarello Prados, Gerardo

2308 - Pueyo Sanz, Jorge

2408 - Recas Martín, Alda

2406 - Rivera Arias, Engracia

2204 - Santiago Romero, Enrique Fernando

2301 - Santos Maraver, Agustín

2506 - Sierra Caballero, Francisco

2304 - Valero Morales, Juan Antonio

2305 - Vidal Matas, Vicenç

2202 - Vidal Sáez, Aina

Total: 26

Grupo Parlamentario Republicano

2515 - Álvaro Vidal, Francesc-Marc

2409 - Estrems Fayos, Etna

2516 - Granollers Cunillera, Inés

2411 - Jordà i Roura, Teresa

2412 - Rufián Romero, Gabriel

2410 - Salvador i Duch, Jordi



2514 - Vallugera Balañà, Pilar

Total: 7

Grupo Parlamentario Junts per Catalunya

1616 - Calvo Gómez, Pilar
1615 - Cervera Pinart, Josep Maria
1516 - Cruset Domènech, Josep Maria
1514 - Gavin i Valls, Isidre
1515 - Madrenas i Mir, Marta
1517 - Nogueras i Camero, Míriam
1614 - Pagès i Massó, Josep

Total: 7

Grupo Parlamentario Euskal Herria Bildu

2501 - Aizpurua Arzallus, Mertxe
2602 - Fullaondo la Cruz, Marije
2603 - Iñarritu García, Jon
2502 - Matute García de Jalón, Oskar
2601 - Otero Gabirondo, Mikel
2503 - Pozueta Fernández, Isabel

Total: 6

Grupo Parlamentario Vasco (EAJ-PNV)

2310 - Agirretxea Urresti, Joseba Andoni
2206 - Legarda Uriarte, Mikel
2309 - Renteria Lasanta, Nerea
2205 - Sagastizabal Unzetabarrenetxea, Idoia
2207 - Vaquero Montero, Maribel

Total: 5

Grupo Parlamentario Mixto

2510 - Belarra Urteaga, Ione
2508 - Micó Micó, Àgueda
2513 - Rego Candamil, Néstor
2509 - Sánchez Serna, Javier
2511 - Santana Perera, Noemí
1716 - Valido García, Cristina
2512 - Velarde Gómez, Martina

Total: 7

Total: 178



ABSTENCIONES

Grupo Parlamentario VOX

3201 - Abascal Conde, Santiago
2707 - Aguirre Gil de Biedma, Rocío
2613 - Aizcorbe Torra, Juan José
2611 - Alcaraz Martos, Francisco José
2705 - Armario González, Blanca
2803 - Asarta Cuevas, Alberto
2605 - Campos Asensi, Jorge
3401 - De Meer Méndez, Rocío
TELEMÁTICO - Del Valle Rodríguez, Emilio Jesús
2805 - Fernández Hernández, Pedro
2706 - Fernández Ríos, Tomás
TELEMÁTICO - Figaredo Álvarez-Sala, José María
2704 - Flores Juberías, Carlos
2806 - García Gomis, David
2614 - Gil Lázaro, Ignacio
2604 - González-Robatto Perote, Jacobo
2612 - Hoces Íñiguez, Ignacio
2615 - López Maraver, Ángel
3501 - Mariscal Zabala, Manuel
2703 - Mejías Sánchez, Carina
2610 - Méndez Monasterio, Lourdes
3502 - Ortega Smith-Molina, Francisco Javier
2609 - Ramírez del Río, José
2608 - Robles López, Joaquín
2804 - Rodríguez Almeida, Andrés Alberto
3202 - Rodríguez de Millán Parro, María José
3303 - Romero Vilches, María de los Reyes
2606 - Rueda Perelló, Patricia
3301 - Ruiz Solás, María de la Cabeza
3402 - Sáez Alonso-Muñumer, Pablo
TELEMÁTICO - Sánchez García, José María

Total: 31

Total: 31



NO VOTAN

Grupo Parlamentario Socialista

1415 - Martínez Seijo, María Luz

Total: 1

Grupo Parlamentario VOX

3302 - Hernández Quero, Carlos

Total: 1

Grupo Parlamentario Mixto

2701 - Ábalos Meco, José Luis

Total: 1

Total: 3