



Sesión: 154

Votación: 23

Fecha: 11-12-2025

Enmiendas del Senado.

-Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente (antes denominado Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela).

Votación separada de las enmiendas

Enmienda al apartado 4 de la disposición transitoria única.

#### RESULTADO DE LA VOTACIÓN

	TOTAL	% SOBRE VOTO EMITIDO	% SOBRE COMPOSICIÓN (350)
PRESENTES	348	100	99,43
SI	290	83,33	82,86
NO	26	7,47	7,43
ABSTENCIONES	32	9,20	9,14
NO VOTAN	2	-	0,57



## Grupo Parlamentario Popular en el Congreso

2716 - Abades Martínez, Cristina  
3412 - Acedo Reyes, Sofía  
3708 - Agüera Gago, Cristina  
3715 - Alfonso Silvestre, Alma  
2711 - Alía Aguado, María Pilar  
3410 - Alós López, Ana Isabel  
TELEMÁTICO - Álvarez de Toledo Peralta-Ramos, Cayetana  
3306 - Álvarez Fanjul, Beatriz  
3616 - Aragonés Mendiguchía, Carlos  
3614 - Argüelles García, Silverio  
5706 - Barrio Baroja, Carmelo  
2818 - Bayón Rolo, Juan Andrés  
3514 - Beamonte Mesa, Luis María  
3714 - Belda Pérez-Pedrero, Enrique  
3809 - Belmonte Gómez, Rafael Benigno  
3311 - Bendodo Benasayag, Elías  
3 - Bermúdez de Castro Fernández, José Antonio  
3404 - Borrego Cortés, Isabel María  
3309 - Bravo Baena, Juan  
3612 - Cabezón Casas, Tomás  
5802 - Cantalapiedra Álvarez, María de las Mercedes  
3615 - Carazo Hermoso, Eduardo  
2710 - Carballedo Berlanga, María Eugenia  
5704 - Cavacasillas Rodríguez, Antonio  
2815 - Celaya Brey, Javier  
3504 - Clavell López, Óscar  
3709 - Clemente Muñoz, Raquel  
3516 - Cobo Vega, Manuel  
3606 - Conde Bajén, Agustín  
3405 - Conde López, Francisco José  
3705 - Cortés Carballo, Mario  
3505 - Cruz-Guzmán García, María Soledad  
3802 - Cuesta Rodríguez, María  
2807 - Cuevas Larrosa, Raúl  
3611 - De las Cuevas Cortés, Félix  
3307 - De los Santos González, Jaime Miguel  
2715 - De Luna Tobarra, Llanos  
5603 - De Rosa Torner, Fernando  
5605 - Delgado Arce, Celso Luis  
2809 - Delgado-Taramona Hernández, Jimena  
3407 - Fabra Part, Alberto  
3515 - Fernández González, María Mercedes  
3605 - Floriano Corrales, Carlos Javier  
3712 - Folch Blanc, Javier José  
5701 - Franco González, Silvia  
3310 - Fúnez de Gregorio, Carmen  
3713 - Gallardo Barrena, Pedro Ignacio  
3312 - Gamarra Ruiz-Clavijo, Concepción  
5604 - García Adanero, Carlos  
3815 - García Félix, Manuel  
3808 - Garre Murcia, Cristóbal  
3507 - Garrido Valenzuela, Irene  
3812 - Gil Santiago, Carlos



5 - González Vázquez, Marta  
3409 - Guardiola Salmerón, Mirian  
3305 - Hernando Fraile, Rafael Antonio  
3602 - Herrero Bono, José Alberto  
TELEMÁTICO - Hispán Iglesias de Ussel, Pablo  
3604 - Hoyo Juliá, Belén  
3206 - Ibáñez Hernando, Ángel  
5705 - Jiménez Linuesa, Beatriz  
TELEMÁTICO - Lima García, Laura María  
2811 - Llamazares Domingo, Esther  
3813 - Lorente Anaya, Macarena  
2813 - Macías Gata, Alfonso Carlos  
2814 - Madrid Olmo, Bartolomé  
5602 - Marcos Ortega, Milagros  
3411 - Marí Bosó, José Vicente  
8 - Mariscal Anaya, Guillermo  
5606 - Martín Blanco, Nacho  
3805 - Martín García, Pedro Samuel  
3804 - Martínez Gómez, Antonio  
3811 - Martínez Labella, Ana  
3711 - Melgarejo Moreno, Joaquín  
3601 - Merino Martínez, Javier  
2708 - Mesquida Mayans, Joan  
3803 - Molina León, Ainhoa  
3517 - Moneo Díez, María Sandra  
3207 - Montesinos de Miguel, Macarena  
3707 - Moraleja Gómez, Tristana María  
3806 - Moreno Borrás, Cristina  
3511 - Moro Almaraz, María Jesús  
3408 - Muñoz Abrines, Pedro  
3209 - Muñoz de la Iglesia, Ester  
2712 - Nacarino-Brabo Jiménez, Aurora  
9 - Navarro Lacoba, Carmen  
3703 - Navarro López, Pedro  
2819 - Noriega Gómez, Javier  
3210 - Núñez Feijóo, Alberto  
3512 - Núñez Guijarro, José Enrique  
3204 - Olano Vela, Jaime Eduardo de  
3603 - Palencia Rubio, Héctor  
2714 - Paniagua Núñez, Miguel Ángel  
2810 - Parra Aparicio, Julia  
2808 - Parra Gallego, Agustín  
2821 - Pascual Rocamora, Sandra  
3706 - Pedreño Molina, Juan Luis  
3613 - Pérez Coronado, Pablo  
3205 - Pérez López, Álvaro  
2816 - Pérez Osma, Daniel  
3807 - Pérez Recuerda, Isabel Gema  
3716 - Prieto Serrano, María Isabel  
3406 - Puy Fraga, Pedro  
5601 - Quintana Carballo, Rosa  
5703 - Quintanilla Navarro, Miguel Ángel  
3810 - Ramajo Prada, Óscar  
2812 - Ramírez Martín, María Lourdes  
3506 - Requena Ruiz, Juan Diego  
3702 - Reynal Reillo, Esperanza  
3610 - Rodríguez Calleja, Patricia  
3607 - Rodríguez Herrero, María Elvira



3820 - Rodríguez Serra, Santi  
TELEMÁTICO - Rojas García, Carlos  
3818 - Rojas Manrique, Juan Antonio  
3509 - Román Jasanada, Antonio  
5702 - Romaní Cantera, José Ignacio  
3819 - Sánchez Ojeda, Carlos Alberto  
3710 - Sánchez Pérez, César  
3414 - Sánchez Sierra, María del Mar  
3508 - Sánchez Torregrosa, Maribel  
3701 - Sastre Uyá, Miguel Ángel  
3304 - Sayas López, Sergio  
TELEMÁTICO - Sémpér Pascual, Borja  
3817 - Simarro Vicens, Carlos  
5801 - Tarno Blanco, Ricardo  
3208 - Tellado Filgueira, Miguel  
3503 - Teniente Sánchez, Cristina  
2713 - Tomás Olivares, Violante  
2820 - Torres Tejada, María  
3403 - Uriarte Bengoechea, Edurne  
3415 - Varela Pazos, Marta  
3608 - Vázquez Blanco, Ana Belén  
2709 - Vázquez Jiménez, María del Mar  
2817 - Vedrina Conesa, María Elisa  
3704 - Velasco Morillo, Elvira  
3816 - Velasco Retamosa, José Manuel  
3609 - Verano Domínguez, Bella

Total: 137

## Grupo Parlamentario Socialista

1505 - Aceves Galindo, José Luis  
1707 - Adrio Taracido, María  
1204 - Alfonso Cendón, Javier  
1804 - Almirón Ruiz, Oriol  
4601 - Almodóvar Sánchez, Emilia  
1706 - Álvarez González, Alicia  
1702 - Andrés Añón, Carmen  
1412 - Antuñano Colina, Pablo  
1502 - Aranda Vargas, Francisco  
1712 - Argota Castro, Trinidad Carmen  
1 - Armengol Socías, Francina  
1504 - Arribas Maroto, Manuel  
1609 - Azorín Salar, Lázaro  
1820 - Blanco Arrúe, Gabriel  
1205 - Blanquer Alcaraz, Patricia  
1105 - Bolaños García, Félix  
1808 - Cacho Isla, Iván  
1401 - Camino Miñana, Víctor  
1803 - Canelo Matito, Andrea  
1306 - Castilla Álvarez, María Carmen  
4704 - Cercas Mena, Blanca  
1605 - Cobo Carmona, Ana  
1513 - Cobo Pérez, Noelia  
4706 - Conesa Coma, Ignasi  
1410 - Corujo Berriel, María Dolores  
1312 - Crespín Rubio, Rafaela  
1711 - Cruz Santana, Gabriel



- 1814 - De la Rosa Baena, Olvido  
1802 - Díaz Marín, Raúl  
1402 - Diouf Diah, Luc Andre  
1501 - Fagúndez Campo, Antidio  
1507 - Faneca López, María Luisa  
1607 - Fernández Benítez, Andrea  
TELEMÁTICO - García Chavarría, María Montserrat  
1709 - García Gurrutxaga, María Luisa  
1206 - García López, Maribel  
1411 - García Morís, Roberto  
1303 - Garrido Jiménez, Elisa  
1810 - Gómez Piña, Luis Antonio  
1510 - González Gracia, Juan Antonio  
4603 - Gracia Blanco, Marta  
1307 - Guinart Moreno, Lidia  
TELEMÁTICO - Gutiérrez Prieto, Sergio  
1304 - Gutiérrez Santiago, Víctor  
1409 - Herrera García, Milena  
1310 - Hita Téllez, Guillermo  
4804 - Iniesta Egido, Isabel  
4606 - Jerez Antequera, Juan Carlos  
4806 - Jódar Pérez, Irene  
1503 - Lamuà Estañol, Marc  
7 - Leal Fernández, Isaura  
1201 - López Álvarez, Patxi  
1508 - López Cano, Ignacio  
4805 - López Zamora, Cristina  
1612 - Lorenzo Cazorla, Juan Antonio  
1818 - Losada Fernández, José  
1405 - Maldonado López, Adriana  
1703 - Marqués Atés, Amador  
4705 - Martín Martínez, Andreu  
4602 - Martín Rodríguez, Margarita  
1512 - Martínez Ramírez, Carmen  
1305 - Martínez Salmerón, Joaquín  
TELEMÁTICO - Martínez Seijo, María Luz  
1613 - Mayoral de Lamo, Alberto  
4802 - Mayoral Pérez, Jesús  
1602 - Mellado Sierra, Valle  
1608 - Mercadal Baquero, Pepe  
1202 - Mínguez García, Montse  
1819 - Montávez Aguilauume, Vicente  
1102 - Montero Cuadrado, María Jesús  
1809 - Morales Álvarez, Álvaro  
TELEMÁTICO - Moreno Fernández, M<sup>a</sup> Isabel  
1207 - Narbona Ruiz, Cristina  
1203 - Nasarre Oliva, Begoña  
1812 - Otero García, Mercedes  
1604 - Otero Rodríguez, Patricia  
4703 - Paré Aregall, Josep  
1301 - Peña Camarero, Esther  
1309 - Perea i Conillas, María Mercè  
1817 - Pérez Ortiz, Isabel María  
1705 - Plaza García, Inés  
1813 - Poblador Pacheco, María Araceli  
1801 - Pose Mesura, Modesto  
TELEMÁTICO - Puente Santiago, Óscar  
1807 - Quintero Hernández, Jonay



1413 - Rallo Lombarte, Artemi  
1603 - Ramírez Carner, Arnau  
1414 - Ramírez Moreno, María de las Nieves  
1509 - Ramos Esteban, César Joaquín  
4803 - Redondo Cárdenas, Gonzalo  
1714 - Rey de las Heras, Luis Alfonso  
4807 - Rives Arcayna, Caridad  
2 - Rodríguez Gómez de Celis, Alfonso  
1404 - Rodríguez Palacios, Javier  
1403 - Rodríguez Salas, José Antonio  
4701 - Rodríguez Suárez, Esther  
1701 - Rojo Blas, Alberto  
1407 - Romero Pozo, Rafaela  
1308 - Ros Martínez, Susana  
1311 - Ruiz Boix, Juan Carlos  
4604 - Ruiz de Diego, Víctor Javier  
1601 - Sáez Cruz, Emilio  
1408 - Sahuquillo García, Luis Carlos  
1815 - Sainz Martín, María  
1511 - Sánchez Díaz, María Carmen  
TELEMÁTICO - Sánchez Pérez-Castejón, Pedro  
1611 - Sancho Íñiguez, Herminio Rufino  
4702 - Santana Aguilera, Ada  
1713 - Sanz Martínez, Luisa  
TELEMÁTICO - Sarrià Morell, Vicent Manuel  
1610 - Senderos Oraá, Daniel  
1506 - Serrada Pariente, David  
1302 - Serrano Martínez, Juan Francisco  
1210 - Simancas Simancas, Rafael  
4605 - Soldevilla Novials, Alba  
TELEMÁTICO - Soler Mur, Alejandro  
1406 - Taboadela Álvarez, Obdulia  
1805 - Trenzano Rubio, Marta  
1704 - Verdejo Vicente, Ferran  
1209 - Zaragoza Alonso, José

Total: 120

## Grupo Parlamentario Plurinacional SUMAR

2405 - Alonso Cantorné, Fèlix  
2303 - Andala Ubbi, Teslem  
2404 - Badia Casas, Eloi  
TELEMÁTICO - Boada Danés, Júlia  
2505 - Cofiño Fernández, Rafael  
TELEMÁTICO - Díaz Pérez, Yolanda  
4 - Gil de Reboleño Lastortres, Esther  
2407 - González López, Nahuel  
2401 - Guijarro García, Txema  
2203 - Ibáñez Mezquita, Alberto  
2307 - Lago Peñas, Manuel  
2403 - López Tagliafico, Candela  
2306 - Martín Urriza, Carlos  
2201 - Martínez Barbero, Verónica  
2402 - Martínez Hierro, Lander  
2507 - Ogou i Corbi, Viviane  
6 - Pisarello Prados, Gerardo  
2308 - Pueyo Sanz, Jorge



2408 - Recas Martín, Alda  
2406 - Rivera Arias, Engracia  
2204 - Santiago Romero, Enrique Fernando  
2301 - Santos Maraver, Agustín  
2506 - Sierra Caballero, Francisco  
2304 - Valero Morales, Juan Antonio  
2305 - Vidal Matas, Vicenç  
2202 - Vidal Sáez, Aina

Total: 26

### Grupo Parlamentario Vasco (EAJ-PNV)

2310 - Agirretxea Urresti, Joseba Andoni  
2206 - Legarda Uriarte, Mikel  
2309 - Renteria Lasanta, Nerea  
2205 - Sagastizabal Unzetabarrenetxea, Idoia  
2207 - Vaquero Montero, Maribel

Total: 5

### Grupo Parlamentario Mixto

1715 - Catalán Higuera, Alberto  
1716 - Valido García, Cristina

Total: 2

Total: 290



NO

### Grupo Parlamentario Republicano

2515 - Álvaro Vidal, Francesc-Marc  
2409 - Estrems Fayos, Etna  
2516 - Granollers Cunillera, Inés  
2411 - Jordà i Roura, Teresa  
2412 - Rufián Romero, Gabriel  
2410 - Salvador i Duch, Jordi  
2514 - Vallugera Balañà, Pilar

Total: 7

### Grupo Parlamentario Junts per Catalunya

1616 - Calvo Gómez, Pilar  
1615 - Cervera Pinart, Josep Maria  
1516 - Cruset Domènech, Josep Maria  
1514 - Gavin i Valls, Isidre  
1515 - Madrenas i Mir, Marta  
1517 - Nogueras i Camero, Míriam  
1614 - Pagès i Massó, Josep

Total: 7

### Grupo Parlamentario Euskal Herria Bildu

2501 - Aizpurua Arzallus, Mertxe  
2602 - Fullaondo la Cruz, Marije  
2603 - Iñarritu García, Jon  
2502 - Matute García de Jalón, Oskar  
2601 - Otero Gabirondo, Mikel  
2503 - Pozueta Fernández, Isabel

Total: 6

### Grupo Parlamentario Mixto

2510 - Belarra Urteaga, Ione  
2508 - Micó Micó, Àgueda  
2513 - Rego Candamil, Néstor  
2509 - Sánchez Serna, Javier  
2511 - Santana Perera, Noemí  
2512 - Velarde Gómez, Martina

Total: 6

Total: 26





## ABSTENCIONES

### Grupo Parlamentario VOX

3201 - Abascal Conde, Santiago  
2707 - Aguirre Gil de Biedma, Rocío  
2613 - Aizcorbe Torra, Juan José  
2611 - Alcaraz Martos, Francisco José  
2705 - Armario González, Blanca  
2803 - Asarta Cuevas, Alberto  
2605 - Campos Asensi, Jorge  
2802 - Chamorro Delmo, Ricardo  
3401 - De Meer Méndez, Rocío  
TELEMÁTICO - Del Valle Rodríguez, Emilio Jesús  
2805 - Fernández Hernández, Pedro  
2706 - Fernández Ríos, Tomás  
TELEMÁTICO - Figaredo Álvarez-Sala, José María  
2704 - Flores Juberías, Carlos  
2806 - García Gomis, David  
2614 - Gil Lázaro, Ignacio  
2604 - González-Robatto Perote, Jacobo  
2612 - Hoces Íñiguez, Ignacio  
2615 - López Maraver, Ángel  
3501 - Mariscal Zabala, Manuel  
2703 - Mejías Sánchez, Carina  
2610 - Méndez Monasterio, Lourdes  
3502 - Ortega Smith-Molina, Francisco Javier  
2609 - Ramírez del Río, José  
2608 - Robles López, Joaquín  
2804 - Rodríguez Almeida, Andrés Alberto  
3202 - Rodríguez de Millán Parro, María José  
3303 - Romero Vilches, María de los Reyes  
2606 - Rueda Perelló, Patricia  
3301 - Ruiz Solás, María de la Cabeza  
3402 - Sáez Alonso-Muñumer, Pablo  
TELEMÁTICO - Sánchez García, José María

Total: 32

Total: 32



NO VOTAN

Grupo Parlamentario VOX

3302 - Hernández Quero, Carlos

Total: 1

Grupo Parlamentario Mixto

2701 - Ábalos Meco, José Luis

Total: 1

Total: 2