



Sesión: 40

Votación: 1

Fecha: 19-jun-2012

Toma en consideración de Propositiones de Ley.

-Proposición de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente destinados a los consumidores y usuarios.

RESULTADO DE LA VOTACIÓN

	TOTAL	% SOBRE VOTO EMITIDO	% SOBRE COMPOSICIÓN (350)
PRESENTES	327	100	93,43
SI	120	36,70	34,29
NO	203	62,08	58,00
ABSTENCIONES	4	1,22	1,14
NO VOTAN	23	-	6,57



sí

Grupo Parlamentario Socialista

4703 - Ábalos Meco, José Luis
1410 - Aguilar Rivero, Rosa
1610 - Alegría Continente, María Pilar
1406 - Alonso Núñez, Alejandro
1517 - Alonso Suárez, José Antonio
1804 - Álvarez Álvarez, Ángeles
1414 - Barreda Fontes, José María
3 - Barrero López, Jaime Javier
1511 - Batet Lamaña, Meritxell
1515 - Bedera Bravo, Mario
1820 - Benegas Haddad, José María
1402 - Blanco López, José
4702 - Buyolo García, Federico
4807 - Caamaño Domínguez, Francisco Manuel
1210 - Caldera Sánchez-Capitán, Jesús
1806 - Camacho Vizcaíno, Antonio
4706 - Campos Arteseros, Herick Manuel
1206 - Carcedo Rocés, María Luisa
1817 - Castellano Ramón, Helena
1415 - Chacón Piqueras, Carme
1207 - Chaves González, Manuel
1609 - Císcar Casabán, Ciprià
1611 - Corcuera Plaza, Juan Carlos
1613 - Cortizo Nieto, Miguel Ángel
1614 - Costa Palacios, María Angelina
8 - Cunillera i Mestres, Teresa
4701 - Echávarri Fernández, Gabriel
1819 - Elorza González, Odón
1309 - Esteve Ortega, Esperança
1704 - Fernández Moya, Gracia
1608 - Franquis Vera, Sebastián
1815 - Gallego Arriola, María del Puerto
4805 - García Gasulla, Guillem
1310 - Gómez Sánchez, Tomás Valeriano
1513 - González Cabaña, Francisco
1812 - González Ramos, Manuel Gabriel
1303 - González Veracruz, María
1606 - Gordo Pérez, Juan Luis
1509 - Grande Pesquero, Pilar
1401 - Guerra González, Alfonso
1714 - Guillén Izquierdo, Vicente
1404 - Gutiérrez del Castillo, María Concepción
1711 - Heredia Díaz, Miguel Ángel
4803 - Hernández Gutiérrez, Patricia
1302 - Hernando Vera, Antonio
4804 - Hernanz Costa, Sofía
1705 - Hurtado Zurera, Antonio
1506 - Iglesias Santiago, Leire
1311 - Jáuregui Atondo, Ramón
1304 - Jiménez García-Herrera, Trinidad
1813 - Lavilla Martínez, Félix
1616 - López i Chamosa, Isabel
1803 - Lucio Carrasco, María Pilar



1403 - Luena López, César
1203 - Madina Muñoz, Eduardo
1808 - Martín González, María Guadalupe
1612 - Martín Peré, Pablo
1516 - Martínez Olmos, José
4806 - Meijón Couselo, Guillermo Antonio
1508 - Monteserín Rodríguez, María Virtudes
1308 - Montón Giménez, Carmen
1716 - Morlán Gracia, Víctor
1305 - Moscoso del Prado Hernández, Juan
1413 - Muñoz González, Pedro José
1407 - Pajín Iraola, Leire
1306 - Pérez Domínguez, María Soledad
1507 - Pezzi Cereto, Manuel
1312 - Pozuelo Meño, María Isabel
1710 - Pradas Torres, Antonio
1411 - Puig Ferrer, Joaquín Francisco
1707 - Ramón Utrabo, Elvira
1408 - Rangel Tarrés, Joan
1810 - Rodríguez García, Isabel
1706 - Rodríguez Ramírez, María José
1202 - Rodríguez Ramos, María Soraya
1209 - Rodríguez-Piñero Fernández, Inmaculada
4705 - Ros Martínez, Susana
4604 - Ruiz Llamas, Román
1514 - Rumí Ibáñez, María Consuelo
4603 - Sáez Jubero, Àlex
1814 - Sahuquillo García, Luis Carlos
1802 - Sánchez Amor, José Ignacio
1204 - Sánchez Díaz, María Carmen
1409 - Saura García, Pedro
1607 - Seara Sobrado, Laura Carmen
1805 - Serrano Martínez, José Enrique
1708 - Sicilia Alférez, Felipe Jesús
7 - Silva Rego, María del Carmen
1307 - Simancas Simancas, Rafael
4605 - Soler Sicilia, Albert
1715 - Sumelzo Jordán, Susana
1605 - Torres Mora, José Andrés
1512 - Trevín Lombán, Antonio Ramón María
1818 - Tudanca Fernández, Luis
1809 - Valerio Cordero, Magdalena
1615 - Vallès Vives, Francesc
1712 - Vázquez Morillo, María José
1713 - Viera Chacón, José Antonio
1412 - Villarrubia Mediavilla, Julio
1205 - Zaragoza Alonso, José
1208 - Zarrías Arévalo, Gaspar Carlos

Total: 101

Grupo Parlamentario de IU, ICV-EUiA, CHA: La Izquierda Plural

1502 - Centella Gómez, José Luis
1503 - Coscubiela Conesa, Joan
1602 - De las Heras Ladera, Ascensión
1703 - García Álvarez, María Caridad
1702 - Garzón Espinosa, Alberto



1501 - Lara Moya, Cayo
1604 - Llamazares Trigo, Gaspar
1603 - Ortiz Castellví, Laia
1701 - Sixto Iglesias, Ricardo
1504 - Yuste Cabello, Chesús

Total: 10

Grupo Parlamentario de Unión Progreso y Democracia

2403 - Anchuelo Crego, Álvaro
2405 - Cantó García del Moral, Antonio
2401 - Díez González, Rosa María
2404 - Lozano Domingo, Irene

Total: 4

Grupo Parlamentario Mixto

2705 - Baldoví Roda, Joan
2702 - Fernández Davila, M^a Olaia
2805 - Iñarritu García, Jon
2701 - Jorquera Caselas, Francisco Xesús
2804 - Urbina Fernández, Iker

Total: 5

Total: 120

NO

Grupo Parlamentario Popular en el Congreso

3817 - Abad Pérez, Juan Antonio
3706 - Aguiar Rodríguez, Ernesto
2615 - Albendea Pabón, Juan Manuel
3803 - Alberto Pérez, Celia
3210 - Alonso Aranegui, Alfonso
3810 - Alonso Ruiz, José María
3511 - Álvarez-Arenas Cisneros, María Carmen
2506 - Angulo Romero, María Teresa
3303 - Aparicio Pérez, Juan Carlos
2616 - Aragonés Mendiguchía, Carlos
3808 - Araújo Gil, Rogelio
3814 - Ares Martínez-Fortún, María de la O
3204 - Asian González, Matilde Pastora
3501 - Astarloa Huarte-Mendicoa, Ignacio
3401 - Ayala Sánchez, Andrés José
3201 - Ayllón Manso, José Luis
2514 - Azpiroz Villar, José Eugenio
3613 - Bajo Prieto, María Luz
2102 - Báñez García, María Fátima
3206 - Barreda de los Ríos, Leopoldo
3607 - Barreiro Álvarez, Pilar
3306 - Beneyto Pérez, José María
3209 - Bermúdez de Castro Fernández, José Antonio
2711 - Bertomeu Bertomeu, Juan
3513 - Blasco Soto, Miriam Guadalupe
2715 - Bolarín Sánchez, María Dolores
2504 - Bonilla Domínguez, María Jesús
3614 - Bravo Ibáñez, M^{ra} Concepción
3820 - Cabello de Alba Hernández, Federico
3705 - Cabrera García, Francisco Domingo
5704 - Caicedo Bernabé, Jesús
3410 - Camarero Benítez, Susana
3414 - Camps Devesa, Gerardo
3713 - Candón Adán, Alfonso
2712 - Carreño Fernández, María Ascensión
5701 - Casado Blanco, Pablo
3406 - Castillo Calvín, José Miguel
9 - Cervera Soto, Santiago
3505 - Cervera Taulé, Manuel
2716 - Cid Muñoz, Margarita del Carmen del
2820 - Cobaleda Hernández, María Teresa
3503 - Cobos Trallero, Sara
2607 - Collarte Rodríguez, Guillermo
2410 - Conde Bajén, Agustín
2708 - Conde Martínez, Gema
5702 - Cortés Bureta, Pilar
3413 - Cortés Martín, Miguel Ángel
2516 - Delgado Arce, Celso Luis
3603 - Durán Ramos, Eva
2409 - Elorriaga Pisarik, Gabriel
3517 - Erias Rey, Antonio
3405 - Escobar Las Heras, Conrado
3715 - Escudero Berzal, Beatriz Marta



3615 - España Reina, Carolina
5706 - Esteller Ruedas, María Ángeles
3504 - Fabra Fernández, Andrea
3509 - Fajarnés Ribas, Enrique
3602 - Falcón Dacal, Maravillas Concepción
3402 - Fernández Álvarez, Alejandro
3102 - Fernández Díaz, Jorge
3806 - Fernández García, Eduardo
2809 - Fernández-Ahuja García, María de los Ángeles
5606 - Ferrando Sendra, María Amparo
3404 - Ferrer Roselló, Vicente
2605 - Figueres Górriz, María Ascensión
2610 - Flores Lanuza, Mario Francisco José
3312 - Floriano Corrales, Carlos Javier
3805 - Fumero Roque, Águeda
3515 - Gallego Burgos, Antonio
3506 - García Díez, Joaquín María
2819 - García Egea, Teodoro
2818 - García Gálvez, Paloma
2714 - García Pérez, Pablo
2412 - García-Tizón López, Arturo
3712 - Garrido Valenzuela, Irene
6 - Gil Lázaro, Ignacio
3409 - Gómez de la Serna y Villacieros, Pedro Ramón
3408 - González Gutiérrez, Concepción
3704 - González Muñoz, Ángel Luis
3311 - González Pons, Esteban
3601 - González Vázquez, Sebastián
3616 - González Vázquez, Marta
3502 - Grau Reinés, Juan Carlos
5603 - Gutiérrez Molina, Antonio
3813 - Heredia Martín, Silvia
3208 - Hernando Fraile, Rafael Antonio
2709 - Hoyo Juliá, Belén

TELEMÁTICO - Iglesias Fontal, María Olga
2817 - Jiménez Díaz, María Piedra Escrita
2816 - Jiménez Mínguez, Encarnación
5602 - Juste Picón, María Belén
5703 - Lagares Flores, Juan Carlos
3807 - Lago Martínez, María Paz
3605 - Lanzuela Marina, Santiago
3507 - Lara Carbó, María Teresa de
2512 - Llorens Torres, José Ignacio
3818 - López Garrido, José
3703 - López González, Rocío
5601 - López-Amor García, Fernando
3308 - Luis Rodríguez, Teófilo de
3516 - Madrazo Díaz, Ana María
3407 - Mariscal Anaya, Guillermo
3714 - Márquez de la Rubia, Francisco
2505 - Martín González, Telmo
2815 - Martín Pozo, María Teresa
2814 - Martín Rodríguez, Enrique Luis
3809 - Martínez Rodríguez, Santiago
3412 - Martínez Saiz, Teófila
3411 - Martínez-Pujalte López, Vicente
3709 - Martín-Toledano Suárez, José Alberto
3304 - Matarí Sáez, Juan José



1106 - Mato Adrover, Ana
2513 - Matos Mascareño, Pablo
2411 - Méndez Monasterio, Lourdes
3310 - Merino López, Rafael
2808 - Micheo Carrillo-Albornoz, Julia de
2707 - Miguélez Pariente, María Aránzazu
2511 - Mingo Zapatero, Mario
2706 - Molinero Hoyos, Francisco
3302 - Moneo Díez, María Sandra
5604 - Montesinos de Miguel, Macarena
3103 - Montoro Romero, Cristóbal Ricardo
4 - Montserrat Montserrat, Dolors
3815 - Mora Bernat, Manuel
3701 - Moraleja Gómez, Tristana María
3610 - Moreno Bustos, Ramón
2813 - Moreno Felipe, Irene
5705 - Moreno Palanques, Rubén
3512 - Moro Almaraz, María Jesús
3708 - Muñoz Obón, Carlos Enrique
3604 - Nasarre Goicoechea, Eugenio
3510 - Navarro Cruz, María del Carmen
3816 - Olano Vela, Jaime Eduardo de
3811 - Pacheco Atienza, Arsenio
2812 - Pastor González, Ildelfonso R.
2811 - Pérez Insua, Antonio
3508 - Pérez Lapazarán, José Cruz
1 - Posada Moreno, Jesús
3301 - Prada Presa, Alfredo
2612 - Puche Rodríguez-Acosta, Gabino
2810 - Puente Redondo, Javier
3819 - Puyuelo del Val, María Blanca
2614 - Quintanilla Barba, María del Carmen
2515 - Ramis Socias, Miquel
3415 - Rodríguez Herrer, María Elvira
2507 - Rodríguez Maniega, María del Carmen
2606 - Rodríguez Sánchez, María Felicidad
2510 - Román Jasanada, Antonio
2613 - Romero Girón, Aurelio
3804 - Romero Hernández, Carmelo
3710 - Romero Rodríguez, María Eugenia
3606 - Romero Sánchez, Rosa María
2604 - Ruano Gómez, Juan de Dios
3105 - Ruiz-Gallardón Jiménez, Alberto
3107 - Sáenz de Santamaría Antón, María Soraya
3802 - Sánchez de Alcázar Ocaña, Miguel
3403 - Sánchez Díaz, Ovidio
2508 - Sánchez García, Celinda
3707 - Santa Ana Fernández, María de la Concepción de
3711 - Serrano Argüello, María Arenales
2608 - Serrano Calurano, Bibiano
3716 - Serrano Coronado, Daniel
3611 - Soravilla Fernández, Roberto
3612 - Suárez Lamata, Eloy
2713 - Suárez-Bárcena Blasco, María Cristina
3702 - Susinos Tarrero, María Jesús
2611 - Tarno Blanco, Ricardo
3205 - Torrado de Castro, Marta
3812 - Torres Herrera, Manuel Luis



3514 - Uriarte Ayala, Ignacio
2821 - Vañó Ferre, Francisco
3608 - Vázquez Blanco, Ana Belén
2509 - Vázquez Jiménez, Antonio
3307 - Vera Pró, Juan Carlos
3801 - Veray Cama, Concepció
2 - Villalobos Talero, Celia
2710 - Villanova Rueda, Joaquín

Total: 177

Grupo Parlamentario Catalán (Convergència i Unió)

2408 - Barberà i Montserrat, Martí
2308 - Campuzano i Canadés, Carles
2304 - Ciuró i Buldó, Lourdes
2207 - Duran i Lleida, Josep Antoni
2406 - Guillaumes i Ráfols, Feliu-Joan
5 - Jané i Guasch, Jordi
2206 - Macias i Arau, Pere
2407 - Pàramo i Ponsetí, Carles
2305 - Picó i Azanza, Antoni
2204 - Pigem i Palmés, M^a Mercè
2307 - Riera i Reñé, Inmaculada
2205 - Sánchez i Llibre, Josep
2303 - Solsona Aixalà, Marc
2306 - Surroca i Comas, Montserrat
2310 - Tarruella Tomás, María Concepció
2309 - Xuclà i Costa, Jordi

Total: 16

Grupo Parlamentario Vasco (EAJ-PNV)

2302 - Azpiazu Uriarte, Pedro María
2201 - Erkoreka Gervasio, Josu Iñaki
2202 - Esteban Bravo, Aitor
2203 - Olabarría Muñoz, Emilio
2301 - Tapia Otaegi, Arantza

Total: 5

Grupo Parlamentario Mixto

2806 - Álvarez Sostres, Enrique
2501 - Bosch i Pascual, Alfred
2503 - Jordà i Roura, Teresa
2807 - Salvador Armendáriz, Carlos Casimiro
2502 - Tardà i Coma, Joan

Total: 5

Total: 203



ABSTENCIONES

Grupo Parlamentario Mixto

2803 - Barkos Berruezo, Uxue
2602 - Errekondo Saltsamendi, Xabier Mikel
2603 - Larreina Valderrama, Rafael
2801 - Oramas González-Moro, Ana María

Total: 4

Total: 4



NO VOTAN

Grupo Parlamentario Popular en el Congreso

5605 - Álvarez de Toledo Peralta Ramos, Cayetana
1108 - Arias Cañete, Miguel
3609 - Landaluze Calleja, José Ignacio
3202 - Moragas Sánchez, Jorge
2104 - Pastor Julián, Ana María
3108 - Rajoy Brey, Mariano
3207 - Rodríguez-Salmones Cabeza, Beatriz
2101 - Soria López, José Manuel

Total: 8

Grupo Parlamentario Socialista

1807 - Blanco Terán, Rosa Delia
1709 - Cabezón Ruiz, Soledad
4606 - Fernández González, Daniel
1405 - López Garrido, Diego
1510 - Narbona Ruiz, Cristina
1201 - Pérez Rubalcaba, Alfredo
4602 - Ruiz i Carbonell, Joan
1505 - Segura Clavell, José
1301 - Valenciano Martínez-Orozco, Elena

Total: 9

Grupo Parlamentario de IU, ICV-EUiA, CHA: La Izquierda Plural

1601 - Nuet Pujals, Joan Josep

Total: 1

Grupo Parlamentario de Unión Progreso y Democracia

2402 - Martínez Gorriarán, Carlos

Total: 1

Grupo Parlamentario Mixto

2703 - Ariztegui Larrañaga, Maite
2704 - Cuadra Lasarte, Sabino
2802 - Quevedo Iturbe, Pedro

Total: 3

Total: 22 * Existen 1 vacantes sin ocupar en el hemiciclo