



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA INFORMÁTICO CENTRAL DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Cláusula 1ª. Objeto.

El objeto del contrato es la prestación del servicio de mantenimiento de todos los servidores y software de base que componen el sistema central informático del Congreso de los Diputados.

Cláusula 2ª. Equipos y productos.

Los equipos y productos para los que se solicita mantenimiento en el presente procedimiento son los siguientes:

SERVIDORES IBM P570 HARDWARE

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------------|--------------------------------------|-------------|--|
| 7014-T00 | RS/6000 RACK SISTEMA | 3 | |
| 7316-TF3 | FLAT PANEL CONSOLE KIT | 4 | |
| 9117-570 | ESERVER 9117 Model 570 | 8 | 65-BA5AC 10-BA2BC 65-14E6D 65-14E3D 65-13FED 65-13F7D 65-14D3D 65-14E0D |
| 3274 | 73.4 GB 10,000RPM DISK DR | 40 | |
| 7782 | 2-WAY 1.9GHZ PWR5+ PROC | 20 | |
| 7665 | Ampliación 1-Way processor at FC7782 | 8 | |
| 7894 | Ampliación 8192MB(4x2048) DIMMS | 4 | |
| 7206-336 | 36GB DAT72 (DDS Gen5) Tape Drive | 2 | |
| 7311-D20 | I/O Drawer 1:7311 Model D20 | 4 | 65-4255B 65-4256B |



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

SERVIDORES IBM P570 SOFTWARE

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|-------------------------|------|----------|
| 5773-PLM | PARTITION LOAD MANAGER | 8 | |
| 5773-SM3 | SWMA FOR AIX | 8 | |
| 5773-VIO | VIRTUAL I/O SERVER SWMA | 8 | |
| 5662-HMP | HACMP Reg. | 2 | |

SERVIDORES Y SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|--|------|----------------------|
| 7310-CR3 | xSeries336 HMC Rackmounted Hw. Management Console | 2 | 65-FA40A 10-D10AA |
| 5773-RS3 | Initial Software Support | 2 | |

SERVIDORES IBM xSeries336

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|--------------------------------|------|--------------------|
| 8837-EAY | xSeries336 3.2GHz 2MB 1GB 0HDD | 2 | KDPZBK1 KDPZCK1 |
| 8837-1TY | xSeries336 3.0GHz 2MB 1GB 0HDD | 1 | KDMCLD2 |

SERVIDORES IBM xSeries346

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|---|------|--|
| 8840-2RY | xSeries346 3.2GHz 800MHz 2 MB XeonProc | 6 | KDTWWR9 KDTWWP7 KDTWWR5 KDTVCW8 KDTWWY8 KDTWWV4 |
| 8840-3SG | xSeries346 3.2GHz 2MB 1G 0HD | 2 | 99BBPGR 99BBL CZ |



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

SERVIDORES IBM xSeries3550

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|-------------------------------|------|---|
| 7978-G5G | xSeries3550 3.0GHz 4MB 1G 0HD | 3 | 99D5040 KDFMATW KDFAKXC |
| 7978-G6Y | | 5 | KDWKMF9 KDWKHT1 KDWKLD2 KDWKLD3 KDWKMG0 |
| 7978-E1Y | | 2 | KDYDRW6 KDYDRW8 |
| 7978-E2G | | 2 | 99B4770 99B4791 |

SERVIDORES IBM xSeries3650

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|-------------------------------|------|---|
| 7979-G5G | xSeries3650 3.0GHz 4MB 1G 0HD | 1 | 99H1694 |
| 7979-H5G | DC Intel Xeon Proc. 3.2G FSB | 5 | 99A5427 99A6330 99A7531 99A7503 99A6326 |
| 7947-52G | | 9 | 99A0827 99A0832 99A0834 99A0837 99A0838 99A0842 99A0843 99A0845 99C7895 |



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

SERVIDORES BLADE PLATAFORMA XSERIES

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|------------------|------|---|
| 8852-4YG | BladeCenter H | 1 | 99C7895 |
| 8853-G7G | BladeCenter HS21 | 11 | 99HY369 99HY370 99GH526 99GK417 99GH520 99GH529 99GH522 99GH523 99GK418 99GH525 99GH518 |

Mantenimiento SW plataforma X series

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|---------|---|------|----------|
| | Grupo de Soporte de MS Windows grupo E de 7 a 20 servidores | 1 | |
| | Grupo de Soporte Linux para PC Grupo E de 7 a 20 servidores | 1 | |

Actualizaciones de Firmware

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|---------|------------------------------------|------|----------|
| | Firmwares de la plataforma Pseries | 12 | |
| | Firmwares de la plataforma Xseries | 24 | |



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

ALMACENAMIENTO

ARMARIOS DE DISCO

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|--|------|--|
| 1722-60U | DS4300 | 1 | 13R1985 |
| 2210 | (19K1271) Short Wave SFP GBIC (LC) | 6 | |
| 5208 | (73P8005) 2Gb FC, 300GB/10K Drive Module | 14 | |
| 1740-710 | DS4000 EXP710 Storage Expansion | 2 | 131703Y 131703Z |
| 2210 | (19K1271) Short Wave SFP GBIC (LC) | 8 | |
| 5208 | (73P8005) 2Gb FC, 300GB/10K Drive Module | 28 | |
| 8115 | Uninterruptible Power Supply-Single | 1 | |
| 1724-100 | DS4100 MIDRANGE DISK SY | 1 | 13C3657 |
| 2210 | SHORT WAVE SFP GBIC | 6 | |
| 4603 | DS4000 SATA 400 GB/7200 | 10 | |
| 1710-10U | DS4000 EXP100 STORAGE E | 2 | 13T9486 13T9393 |
| 2210 | SHORT WAVE SFP GBIC | 8 | |
| 4603 | DS4000 SATA GB7200 | 20 | |
| 1722-60U | DS4300 MIDRANGE DISK (6) | 2 | 13R1989 13R1123 |
| 2210 | SHORT WAVE SFP GBIC | 12 | |
| 5208 | 2GB FC, 300GB/10K DRIVE | 28 | |
| 1740-710 | DS4000 EXP710 STRG. EXP | 4 | 131703X 131703W 131562R 131562P |
| 2210 | SHORT WAVE SFP GBIC | 16 | |
| 5208 | 2GB FC, 300GB/10K DRIVE | 56 | |
| 1814-70A | DS4700 Express Model 70 (2 GB Cache) | 2 | 130013F 130013H |
| 1812-81A | DS4000 EXP810 Expansion Unit | 4 | 130957M 130958R 130958F 130957T |



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

| | | | |
|------|----------------------------------|----|--|
| 4610 | (39M4554) 500 GB/7.2K SATA E-DDM | 23 | |
|------|----------------------------------|----|--|

SWITCHES CISCO

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|---|------|----------------------------|
| 2061-040 | Cisco MDA 9140 Multilayer Fabric Switch | 2 | JAB1012N10R JAB1012N10W |
| 2061-020 | Cisco MDS 9120 Multilayer Fabric Switch | 2 | JAB1046N4HY JAB1046N4J5 |

SAN VOLUME CONTROLLER

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|--|------|----------------------|
| 2145-8F2 | IBM Total Storage SAN Volume Controller Storage Engine | 2 | 75-AZW0A 75-AZWAA |
| 2145-8F4 | IBM System Storage Volume Controller | 2 | 75-BPVTA 75-BPVGA |
| 8115 | Uninterruptible Power Supply-Single | 2 | |
| 8673-RA1 | xSeries 305 Consola SVC 2145 | 1 | KKMZD4Z |

RACKS ALMACENAMIENTO

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|--------------------------|------|--------------------|
| 2101-200 | Estante Solución Almacén | 2 | 130510H 13C1247 |
| 2101 | Estante Solución Almacén | 1 | 13C1427 |

SISTEMAS DE COPIAS DE SEGURIDAD

HW SALVAGUARDAS

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|----------|---------------------------------------|------|--|
| 3584-L52 | IBM UltraScalable Tape Library TS3500 | 1 | 7820604 |
| 3584-D53 | TS3500 Tape Library Expansion | 1 | 7840750 |
| 3588-F3A | Ultrium 3 Tape Drive | 4 | 7813333 7813419 7813458 7814849 |
| 3588-F3B | Ultrium 3 4 Gb Tape Drive | 3 | 7826739 7826837 7827123 |
| 7206-336 | EXTERNAL 36 GB 4MM TAPE | 6 | 10P5276 10P5277 |



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | 10P5279 10P5301 10P5305 10P5307 |
|--|--|--|--|

SW SALVAGUARDAS (en garantía hasta 31-01-2011)

| Equipos | | Uds. | Nº serie |
|---------|--|------|----------|
| D56FELL | IBM TSM EXTENDED EDITION 10 PROCESSOR VALUE UNITS LICENSE + SW Subscription & Support 12 months | 80 | |
| E029ELL | IBM TSM EXTENDED EDITION 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL | 360 | |
| D56Q3LL | IBM TSM FOR MAIL 10 PROCESSOR VALUE UNITS LICENSE + SW Subscription & Support 12 months | 80 | |
| E02B6LL | IBM TSM FOR MAIL 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL | 80 | |
| D582ALL | IBM TSM FOR COPY SERVICES 10 PROCESSOR VALUE UNITS LICENSE + SW Subscription & Support 12 months | 80 | |
| E02HJLL | IBM TSM FOR COPY SERVICES 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL | 80 | |
| E029ILL | IBM TSM STORAGE AREA NETWORKS 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL | 280 | |
| E028WLL | IBM TSM FOR DATABASES 10 PROCESSOR VALUE UNITS (PVUS) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL | 120 | |



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

Cláusula 3ª. Condiciones del mantenimiento.

1. El mantenimiento de los equipos comprenderá:
 - La reparación de las averías, la sustitución de los elementos que fueran defectuosos.
 - Las revisiones preventivas realizadas conforme a las especificaciones del contratista
 - Asistencia técnica telefónica destinada a resolver consultas sobre el uso de los productos contratados
 - Solucionar cualquier otro tipo de problema técnico relacionado, así como proporcionar recomendaciones técnicas o cualquier otra de interés para el cliente.
 - El servicio de mantenimiento de equipos se prestará en horario de 24 horas 7 días a la semana, con un tiempo de reparación de 4 horas para las máquinas afectadas. Las piezas necesarias para la reparación de los equipos averiados serán satisfechas por el almacén del contratista en tiempo acorde al compromiso de reparación. Si no llegara en ese plazo, se aplicará la penalización prevista en la cláusula 4ª.
 - Servicio de soporte del software de base de los equipos.

2. El mantenimiento de los productos contratados incluirá:
 - La entrega y puesta en funcionamiento de nuevas versiones de los mismos, en los casos en que la Cámara decida su actualización, sin que pueda suponer un coste adicional tal concepto.
 - La entrega de una nueva versión implicará la instalación correcta en el equipo a que sea destinado, de manera que esté disponible para su inmediato funcionamiento y facilitados los manuales, documentación técnica y formación correspondiente.
 - Por una nueva versión se entenderá cualquier actualización de un producto, ya implique corrección de errores o defectos, introducción de mejoras o incorporación de funcionalidades, con independencia de la denominación comercial que reciba.
 - Asistencia técnica telefónica destinada a resolver consultas sobre el uso de los productos contratados, el estado de las versiones, el ajuste de parámetros de funcionamiento o para solucionar cualquier otro tipo de problemas técnicos relacionados.
 - Proporcionar información sobre el estado actual de las versiones de productos por plataformas, alertas o recomendaciones técnicas, anuncio de nuevos productos o versiones de éstos, o cualquier otra de interés para el cliente.



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

- Dentro del contrato de mantenimiento quedan incluidos los cambios de firmware de todos los elementos de la plataforma.

- 3. Se constituirán equipos de mantenimiento especializados, con las suficientes garantías de preparación y experiencia. Las averías de un mismo equipo han de ser atendidas habitualmente por las mismas personas. Se designará un interlocutor por cada área técnica.

- 4. El suministrador indicará en su oferta el tiempo máximo de paradas por reparación de averías que se compromete a garantizar, sin que pueda ser superior a una hora por parada y una parada al mes

Cláusula 4ª. Horario y niveles del servicio.

El servicio de mantenimiento se prestará en horario de 24 horas, 7 días por semana.

El número máximo de averías de un equipo no debería ser superior a una al mes, ni de cuatro durante un año. Asimismo, el tiempo de parada al mes no debería ser superior a una hora ni de tres a lo largo de un semestre.

Cuando la media del número de paradas o de tiempo de detención durante los seis meses anteriores a la fecha de devengo del canon superara los límites indicados en el número 1 de la cláusula 3ª, éste se reducirá proporcionalmente al exceso producido en el tanto por ciento que resulte mayor como consecuencia de la aplicación de una de estas fórmulas:

$$R = \frac{NP - NPG}{NPG} \quad \text{ó} \quad R = \frac{TP - TPG}{TPG}$$

dónde R es la reducción a aplicar de los siguientes parámetros:

- NP número de paradas producidas
- NPG número máximo de paradas garantizadas
- TP tiempo de parada producido en horas (redondeadas por exceso)
- TPG tiempo máximo de paradas garantizadas en horas (redondeadas por exceso)

Cláusula 5ª. Gestión de incidencias.

Los técnicos que presten servicio deberán facilitar o cumplimentar directamente, de conformidad con los criterios que indique el Congreso de los Diputados, los datos



Congreso de los Diputados

CENTRO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES

correspondientes a las incidencias o actuaciones que realicen y que deban tener su reflejo en el sistema de gestión de incidencias implantado en la Cámara.