

DATOS RELATIVOS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS
A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XIV

(Periodo: diciembre 2019 mayo 2023)

<u>Medio de contacto</u>	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Correo ordinario	5	0,04 %
Llamadas telefónicas	7.978	62,38 %
Correo electrónico	4.806	37,58 %
TOTAL	12.789	100 %

TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA (detalle de las consultas recibidas a través de correo electrónico)	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Asuntos relativos a órganos de la Cámara	462	9,61%
Actividad parlamentaria e institucional	1.223	25,45 %
Consultas sobre Reglamento del Congreso, Constitución y otras normas	37	0,78 %
Organización/administración parlamentaria	586	12,19 %
Participación ciudadana	595	12,38 %
Visitas al Congreso	501	10,42 %
Información sobre procesos selectivos, oposiciones, becas y premios	224	4,66 %
Asuntos no competencia del Congreso	964	20,06 %
Asuntos que no requieren tramitación	214	4,45 %
TOTAL	4.806	100 %

DESGLOSE DE LOS DATOS RELATIVOS

A LAS CONSULTAS RECIBIDAS

A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XIV

- Asuntos relativos a órganos de la Cámara:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Presidencia	100
Mesa	8
Comisiones	38
Grupos Parlamentarios	84
Diputados	223
Otros	9
Total	462

- Actividad parlamentaria e institucional:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Actividad Parlamentaria	1.198
Actividad Institucional	25
Total	1.223

- Consultas sobre Reglamento del Congreso, Constitución y otras normas:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Reglamento/Constitución/otras normas	37
Total	37

- Organización/administración parlamentaria:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Secretaría General	9
Prensa	117
Relaciones Internacionales	4
Asistencia Técnico-Parlamentaria	203
Estudios y Publicaciones	59
Documentación, Biblioteca y Archivo	120
Recursos Humanos y Gobierno Interior	29
Presupuestos y Contratación	5
Patrimonio	19
Infraestructuras e Instalaciones	11
Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones	10
Total	586

- Participación ciudadana:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Derecho de Petición	336
Registro	208
Iniciativa Legislativa Popular	7
Transparencia	14
Página Web	30
Total	595

- Visitas al Congreso de los Diputados:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Visitas	340
Tribuna Público	65
Puertas Abiertas	96
Total	501

- Información sobre procesos selectivos, oposiciones, becas y premios:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Oposiciones y contratación personal laboral	135
Becas	38
Solicitudes empleo/prácticas	49
Premios	2
Total	224

- Asuntos no competencia del Congreso de los Diputados:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Información relativa a otras administraciones (nacionalidad, desempleo, tributos, visados, etc.)	964
Total	964

- Asuntos que no requieren tramitación:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Sugerencias y otros	214
Total	214