

DATOS RELATIVOS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS
A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XII

	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Correo ordinario	13	0,12%
Llamadas telefónicas	6.838	61,74%
Correo electrónico	4.225	38,15%
TOTAL	11.076	100 %

TIPO DE GESTIÓN (sólo recibidas por correo)	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Solicitud de información	4.107	97,21%
Sugerencias	45	1,07%
Quejas	73	1,73%
TOTAL	4.225	100 %

DATOS RELATIVOS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS

A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XII

TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA (sólo recibidas por correo)	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Asuntos relativos a diputados, grupos parlamentarios, mesa, presidencia y comisiones	368	8,96%
Actividad parlamentaria	1.277	31,09%
Consultas sobre Reglamento del Congreso, Constitución y Estatuto	41	1%
Organización/administración parlamentaria	442	10,76%
Actividad institucional	50	1,22%
Información diversa	296	7,21%
Peticiones ciudadanos	200	4,87%
Visitas al Congreso	479	11,66%
Información sobre procesos selectivos, oposiciones, becas y premios	311	7,57%
Asuntos no competencia del Congreso	357	8,69%
Consultas sin tramitación	286	6,96%
TOTAL	4.107	100%

DESGLOSE DE LOS DATOS RELATIVOS

A LAS CONSULTAS RECIBIDAS

A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XII

- Asuntos relativos a diputados, grupos parlamentarios, Mesa, Presidencia y comisiones:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Acuerdos de Mesa	5
Asuntos miembros del Gobierno	10
Asuntos Diputados	97
Comisiones	41
Grupos Parlamentarios	39
Mesa	3
Presidencia	111
Contacto Diputados	58
Senadores	4
Total	368

- Actividad parlamentaria:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Actividad Parlamentaria	1247
Actividad Parlamentaria derivada a Archivo	30
Total	1.277

- Consultas sobre Reglamento del Congreso, Constitución y Estatuto:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Reglamento Congreso/Constitución española y Estatuto	41
Total	41

- Organización/administración parlamentaria:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Archivo	34
ATP	4
Biblioteca	18
Canal TV-Congreso/Streaming	39
Estudios y Publicaciones	89
Otros	12
Gobierno Interior	17
Infraestructuras	3
Oficina Presupuestaria	6
Patrimonio	4
Prensa	15
Protocolo	18
Registro	48
Secretaría General	30
Senado	2
Webmaster	103
Total	442

- Actividad institucional:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Actividad Institucional	50
Total	50

- Información diversa:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
De carácter general	161
Información derivada a/por Estudios	91
Transparencia	14
NdP	2
Junta Electoral Central	28
Total	296

- Peticiones ciudadanos:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Peticiones	24
Derecho de Petición	72
Fotos/Videos/Imágenes	77
Otro material	27
Total	200

- Visitas al Congreso de los Diputados:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Visitas en general	326
Tribuna Pública	70
Puertas Abiertas	83
Total	479

- Información sobre procesos selectivos, oposiciones, becas y premios:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Oposiciones y contratación personal laboral	224
Becas	20
Solicitudes empleo/prácticas	67
Premios	-
Total	311

- Asuntos no competencia del Congreso de los Diputados:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Consultas sobre nacionalidad, desempleo, tributos, etc.	357
Total	357

- Consultas sin tramitación:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Quejas	201
Otras	85
Total	286