

DATOS RELATIVOS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS
A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XIII

	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Correo ordinario	1	0,03 %
Llamadas telefónicas	1.533	44,43 %
Correo electrónico	1.916	55,54 %
TOTAL	3.450	100 %

TIPO DE GESTIÓN (sólo recibidas por correo)	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Solicitud de información	1.899	99,11 %
Sugerencias	4	0,21 %
Quejas	13	0,68 %
TOTAL	1.916	100 %

DATOS RELATIVOS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS
A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XIII

TIPO DE INFORMACIÓN SOLICITADA (sólo recibidas por correo)	TOTAL	% SOBRE TOTAL
Asuntos relativos a diputados, grupos parlamentarios, mesa, presidencia y comisiones	59	3,11 %
Actividad parlamentaria	616	32,44 %
Consultas sobre Reglamento del Congreso, Constitución y Estatuto	2	0,11 %
Organización/administración parlamentaria	80	4,21 %
Actividad institucional	1	0,05 %
Información diversa	110	5,79 %
Peticiones ciudadanos	31	1,63 %
Visitas al Congreso	70	3,69 %
Información sobre procesos selectivos, oposiciones, becas y premios	21	1,11 %
Asuntos no competencia del Congreso	553	29,12 %
Consultas sin tramitación	356	18,75 %
TOTAL	1.899	100 %

DESGLOSE DE LOS DATOS RELATIVOS

A LAS CONSULTAS RECIBIDAS

A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Legislatura XIII

- Asuntos relativos a diputados, grupos parlamentarios, Mesa, Presidencia y comisiones:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Acuerdos de Mesa	-
Asuntos miembros del Gobierno	-
Asuntos Diputados	12
Comisiones	7
Grupos Parlamentarios	13
Mesa	-
Presidencia	15
Contacto Diputados	12
Senadores	-
Total	59

- Actividad parlamentaria:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Actividad Parlamentaria	609
Actividad Parlamentaria derivada a Archivo	7
Total	616

- Consultas sobre Reglamento del Congreso, Constitución y Estatuto:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Reglamento Congreso/Constitución española y Estatuto	2
Total	2

- Organización/administración parlamentaria:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Archivo	9
ATP	6
Biblioteca	-
Canal TV-Congreso/Streaming	3
Estudios y Publicaciones	18
Otros	8
Gobierno Interior	2
Infraestructuras	-
Oficina Presupuestaria	-
Patrimonio	3
Prensa	-
Protocolo	5
Registro	1
Secretaría General	1
Senado	-
Webmaster	24
Total	80

- Actividad institucional:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Actividad Institucional	1
Total	1

- Información diversa:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
De carácter general	61
Información derivada a/por Estudios	48
Transparencia	1
Total	110

- Peticiones ciudadanos:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Peticiones	1
Derecho de Petición	8
Fotos/Videos/Imágenes/Otro material	22
Total	31

- Visitas al Congreso de los Diputados:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Visitas en general	42
Tribuna Público	8
Puertas Abiertas	20
Total	70

- Información sobre procesos selectivos, oposiciones, becas y premios:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Oposiciones y contratación personal laboral	14
Becas	6
Solicitudes empleo/prácticas	1
Premios	-
Total	21

- Asuntos no competencia del Congreso de los Diputados:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Consultas sobre nacionalidad, desempleo, tributos, visados, etc.	553
Total	553

- Consultas sin tramitación:

Tipo de información solicitada	Nº de consultas
Quejas	63
Otras	134
Agradecimientos por la atención recibida a través de la Unidad de Atención al Ciudadano	159
Total	356