

## Departamento de Documentación

Proyecto de Ley de acciones colectivas  
para la protección y defensa de los  
derechos e intereses de los  
consumidores y usuarios.

[121/000048]



DOCUMENTACIÓN QUE ACOMPAÑA



*Documentación que acompaña al Proyecto de Ley:*

- Memoria del análisis de impacto normativo
- Informe de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia
- Informe de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Consumo
- Informe de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital
- Informe competencial del Ministerio de Política Territorial
- Informe de la Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia
- Informe de la Comisión Ministerial de Administración Digital del Ministerio de Consumo
- Informe del Consejo de Consumidores y Usuarios
- Informe del Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España (CORPME)
- Informe del Consejo General del Poder Judicial
- Informe del Consejo Fiscal
- Dictamen del Consejo Económico y Social
- Dictamen del Consejo de Estado

**MEMORIA DE ANÁLISIS DE IMPACTO NORMATIVO DEL PROYECTO DE LEY DE ACCIONES COLECTIVAS PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS.**

0. FICHA DEL RESUMEN EJECUTIVO

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| <b>Ministerios proponentes</b>     | Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes<br><br>Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030                                                                                                                                                              | <b>Fecha</b> | 25 de enero de 2025 |
| <b>Título de la norma</b>          | <b>PROYECTO DE LEY DE ACCIONES COLECTIVAS PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS</b>                                                                                                                                                         |              |                     |
| <b>Tipo de Memoria</b>             | Normal <input checked="" type="checkbox"/> Abreviada <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                 |              |                     |
| <b>OPORTUNIDAD DE LA PROPUESTA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |                     |
| <b>Situación que se regula</b>     | <p>Las acciones civiles planteadas por entidades habilitadas para la defensa de los derechos e intereses colectivos de los consumidores frente a conductas empresariales ilícitas.</p> <p>Regulación de las entidades habilitadas para ejercer la acción colectiva en materia de consumo.</p> |              |                     |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivos que se persiguen</b>            | Cumplir el mandato de transposición de la <i>Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores</i> y mejorar la regulación de la acción colectiva para la defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.                                                                                                               |
| <b>Principales alternativas consideradas</b> | La Directiva (UE) 2020/1828 debe ser necesariamente incorporada a la legislación española por lo que no existe alternativa a la aprobación de la presente norma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>CONTENIDO Y ANÁLISIS JURÍDICO</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tipo de norma</b>                         | Ley                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Estructura de la Norma</b>                | <p>La ley consta de dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.</p> <p>El artículo primero modifica la Ley de Enjuiciamiento Civil con veintiún apartados; el artículo segundo reforma el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con cinco apartados.</p> |
| <b>Informes recabados</b>                    | <p>La propuesta se informa por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia.</li> <li>- Secretaría General Técnica del Ministerio de Consumo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Secretaría General Técnica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.</li> <li>- Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia.</li> <li>- Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME.</li> <li>- Ministerio de Política Territorial.</li> <li>- Consejo de Consumidores y Usuarios.</li> <li>- Comisión Ministerial de Administración Digital del Ministerio de Consumo.</li> <li>- Dictamen del Consejo Económico y Social.</li> <li>- Informe del Consejo Fiscal.</li> <li>- Informe del Consejo General del Poder Judicial. Emitido con posterioridad a su remisión al Consejo de Estado</li> </ul> <p>Ha sido solicitado, pero no emitido, el informe de la Oficina de Coordinación y Calidad Normativa del Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática.</p> <p>La propuesta ha sido dictaminada por la Comisión Permanente del Consejo de Estado en sesión celebrada el día 18 de mayo de 2023, a tenor de lo establecido en el artículo 21.3 de la Ley 3/1980, de 22 de abril, del Consejo de Estado.</p> |
| <b>Trámite de audiencia</b> | <p>Ha sido celebrada consulta pública previa a través de la página web del Ministerio de Justicia, de conformidad con</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>el artículo 26.2 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno del 10 al 25 de septiembre de 2021.</p> <p>Se ha realizado el trámite de audiencia e información pública conforme al artículo 26.6 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, tras la elevación del anteproyecto al Consejo de Ministros para el trámite previsto en el artículo 26.4 de la misma ley, entre los días 10 y 18 de enero de 2023.</p> <p>La audiencia a las comunidades autónomas se realiza en la Conferencia Sectorial de Consumo.</p> |
| <b>ANÁLISIS DE IMPACTOS</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ADECUACIÓN AL ORDEN DE COMPETENCIAS</b> | <p>Esta ley se dicta al amparo de lo dispuesto en los artículos 149.1.1ª, 6ª, 8ª y 13ª de la Constitución Española, que atribuyen al Estado la competencia exclusiva en materia de regulación de las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de los derechos; la legislación procesal, la ordenación de los registros públicos y las bases y la coordinación de la planificación general de la actividad económica, en este caso, en materia de consumidores y usuarios.</p> |
| <b>IMPACTO ECONÓMICO</b>                   | <p>Impacto positivo, porque la Directiva que se transpone contiene medidas cuyo efecto en la economía general se estima será favorable. El objetivo principal de la Directiva es garantizar una protección adecuada y efectiva de los intereses colectivos de los consumidores, lo que a su vez repercutirá favorablemente en la buena marcha del mercado.</p>                                                                                                                                                             |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IMPACTO PRESUPUESTARIO</b>                                  | <p>Las medidas incluidas en esta norma, respecto del control de las entidades habilitadas, serán atendidas con las disponibilidades presupuestarias existentes en cada ejercicio y no supondrán incremento de dotaciones ni de retribuciones ni de otros gastos de personal. Se ha estimado que supondrá un coste la aplicación informática necesaria para la gestión de las bases de datos en el Ministerio de Consumo, si bien dicho coste será asumido por el presupuesto ordinario del Ministerio de Consumo.</p> |                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>CARGAS ADMINISTRATIVAS</b>                                  | <p>Desde el punto de vista de las cargas administrativas:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><input type="checkbox"/> Supone una reducción de cargas administrativas.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incorpora nuevas cargas administrativas.</p> <p><input type="checkbox"/> no afecta a las cargas administrativas</p> |
| <b>IMPACTO DE GÉNERO</b>                                       | <p>La norma tiene un impacto de género:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Negativo <input type="checkbox"/></p> <p>Nulo <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Positivo <input type="checkbox"/></p>                                                                                                          |
| <b>IMPACTO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO</b> | <p>El impacto en materia de medio ambiente y cambio climático es nulo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                               |                                                                                                                                                                                                              |  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>OTROS IMPACTOS<br/>CONSIDERADOS</b></p> | <p>El impacto en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con movilidad reducida, el impacto en la familia y el impacto en la infancia es nulo.</p> |  |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

# **MEMORIA DEL ANÁLISIS DE IMPACTO NORMATIVO DEL PROYECTO DE LEY DE ACCIONES COLECTIVAS PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS**

Efectuada con arreglo a la Guía Metodológica, aprobada por Acuerdo del Consejo de Ministros de 11 de diciembre de 2009, tal y como prevé la disposición adicional primera del Real Decreto 931/2017, de 27 de octubre, por el que se regula la Memoria del Análisis de Impacto Normativo.

Dado que se derivan impactos apreciables en los ámbitos señalados, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3 del citado Real Decreto, procede realizar una **Memoria extensa** y no abreviada.

## **1. OPORTUNIDAD DE LA PROPUESTA**

La oportunidad de la propuesta tiene su origen en la necesidad de cumplir con las obligaciones derivadas de la pertenencia de España a la Unión Europea, trasponiendo la Directiva 2020/1828, del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020 relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE. Además, la propuesta quiere ir más allá de lo exigido desde la UE para dar una mejor regulación y con ello lograr mayor eficacia a las acciones que los consumidores ejerzan de forma colectiva contra acciones y omisiones del empresario que consideren ilícitas.

### **1.1 Fines y objetivos perseguidos**

El objetivo prevalente del proyecto de ley es cumplir el mandato de transposición de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y mejorar la eficacia de la acción colectiva de los consumidores y usuarios.

## **1.2 Adecuación a los principios de buena regulación**

Los criterios seguidos en la transposición se han basado en los principios de la buena regulación, comprendiendo el principio de necesidad y eficacia al cumplir la obligación de transposición con fidelidad al texto de la Directiva y con la normativa ya existente sobre este ámbito, introduciendo también mejoras para lograr un procedimiento judicial ágil y efectivo para la defensa de los intereses colectivos de los consumidores. Asimismo, se cumple con el principio de seguridad jurídica, ya que se realiza con el ánimo de crear procedimiento especial en la Ley de Enjuiciamiento Civil que permita contribuir la mejor protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios y se vincula con las modificaciones propuestas del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En este sentido, se procede a modificar el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, señalándose qué entidades se consideran habilitadas o legitimadas para el ejercicio de estas acciones colectivas. En cuanto a las asociaciones de consumidores y usuarios, se ha optado por exigir para su designación como entidades habilitadas los mismos criterios, ya se trate del ejercicio de acciones colectivas nacionales, o transfronterizas, estableciéndose un procedimiento para la habilitación o su revocación, identificándose las autoridades competentes para llevarlo a cabo, al tiempo que se designa al Ministerio de Consumo como punto de contacto nacional para el intercambio de información con la Comisión Europea u otros Estados miembros.

En cuanto al principio de transparencia, el anteproyecto ha sido sometido al trámite de consulta pública previa establecido en el artículo 26.2 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, también se ha sometido al trámite de audiencia e información pública del artículo 26.6 de la misma ley, tras la elevación en primera vuelta al Consejo de Ministros, se han recabado los informes pertinentes y se ha sometido a audiencia de las comunidades

autónomas dado el impacto de esta materia en el ámbito de las competencias que ejercen en materia de consumo.

### **1.3 Análisis de alternativas**

No hay una alternativa no regulatoria para la transposición de la Directiva, que debe ser necesariamente incorporada a la legislación española. No existe, por tanto, alternativa a la introducción de las necesarias modificaciones en la legislación española.

Como toda Directiva, obliga a dictar una norma para incorporar sus contenidos al ordenamiento jurídico nacional o a identificar las normas mediante las que ya se entiende incorporada ésta. Analizada la Directiva se ha observado que parte de la misma ya se cumple con el ordenamiento jurídico vigente, pero existen determinados aspectos que requieren incorporarse.

### **1.4 Inclusión en el Plan Anual Normativo**

La presente propuesta normativa no se encuentra recogida en el Plan Anual Normativo de 2024. No obstante, el texto fue incluido en los planes de 2022 y de 2023.

## **2. CONTENIDO Y ANÁLISIS JURÍDICO**

### **2.1 Novedades introducidas por la propuesta de norma**

La Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, se enmarca en el denominado REFIT de consumo (ejercicio de control de adecuación de la legislación de la UE en materia de consumo llevado a cabo en 2017 y en el informe de la Comisión de 25 de enero de este año sobre la aplicación de la



Recomendación de la Comisión, de 11 de junio de 2013, sobre los principios comunes aplicables a los mecanismos de recurso colectivo de cesación o de indemnización en los Estados miembros en caso de violación de los derechos reconocidos por el Derecho de la Unión (2013/396/UE).

Estas evaluaciones demostraron que el riesgo de infracciones de la normativa comunitaria que afectan a los intereses de los consumidores ha aumentado como consecuencia de la creciente globalización y digitalización económica. Concluyendo que, si bien las normas sustantivas son adecuadas en general para su finalidad, su eficacia se ve dificultada por la falta de sensibilización y por la insuficiente aplicación de las posibilidades de cumplimiento y reparación de los consumidores

Con la Directiva se pretende suministrar a los consumidores y usuarios los instrumentos necesarios para ejercer sus derechos y obtener una compensación mediante un modelo de reclamaciones representativas común a los Estados UE.

Dicho modelo, se inspira en el ya establecido para las acciones de cesación que se implantó mediante la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores a través de entidades cualificadas. También prevé que las entidades cualificadas que reúnan una serie de requisitos queden habilitadas por cada Estado miembro, para tener legitimación activa en el resto de los Estados.

La negociación de la propuesta se llevó a cabo en el marco del Grupo de Trabajo de Protección e Información de los consumidores, en el que participaron los Ministerios de Justicia y de Consumo.

La posición española fue favorable al nuevo instrumento, que tiene implicaciones tanto en aspectos procesales, como en la gestión a llevar a cabo por las autoridades de consumo en tanto supervisoras de las entidades habilitadas.

Desde el punto de vista procesal, la estructura está condicionada por una decisión básica, la mejor manera de articular la tutela de los intereses colectivos de consumidores y usuarios cuando se pretende obtener medidas de reparación o resarcimiento consiste en partir de la premisa de que la acción, el proceso y su resultado vincularán a todos los sujetos titulares de derechos o intereses lesionados por la conducta ilícita que haya motivado su interposición, a no ser que estos soliciten expresamente su desvinculación (mecanismo al que resulta habitual referirse como opt-out).

Como regla, por tanto, los consumidores y usuarios afectados por el ejercicio de una acción colectiva resarcitoria se verán afectados por la sentencia que se dicte –o por el acuerdo que se homologue–, a no ser que opten por la exclusión. Solo de forma excepcional –singularmente cuando estén en juego prestaciones de valor elevado– podrá el tribunal decidir que la acción y el proceso de representación solo vinculen a quienes así lo soliciten expresamente (opt-in). Igualmente, tal como prevé la Directiva, cuando se trate de acciones transfronterizas.

El modelo configurado en la ley, por tanto, no solo permite proteger de forma más amplia y generalizada los intereses de los consumidores y usuarios en general, sino que resulta perfectamente compatible con el derecho a la tutela judicial efectiva de los consumidores individualmente considerados, reconocido en el artículo 24.1 CE. Y ello no solo porque es una fórmula que puede ser excepcionada *ad casum* por el tribunal cuando así lo entienda más adecuado, sino porque permite a cada consumidor manifestar su voluntad de no quedar vinculado por la sentencia que se dicte. Así se superan las críticas jurisprudenciales realizadas al actual modelo de la LEC, que no permitía a los particulares expresar su desvinculación. Por otra parte, la posibilidad de ejercer derechos ajenos, especialmente de los más vulnerables, es algo ya conocido en nuestro sistema procesal, como sucede con el ejercicio de la acción civil correspondiente a las víctimas que realiza el Ministerio Fiscal en los procesos penales, cuando estas no manifiestan su voluntad de reservarla para un proceso civil posterior, o como sucede en el caso de los procesos de conflictos colectivos en el ámbito laboral.

Asimismo, debe destacarse la existencia de una clara repercusión en sectores empresariales de relevancia tal y como puede observarse del contenido del Anexo que acompaña a la Directiva: productos defectuosos, comercio electrónico, medicamentos, privacidad, pasajeros aéreos, de autobús, de tren y marítimos, servicios en el mercado interior, sustancias y mezclas, electricidad, gas natural, pagos mercado interior, dinero electrónico, diseño ecológico, neumáticos, seguros y reaseguros, audiovisual, etiqueta ecológica, eficiencia energética edificios, fondos de inversión, etiquetado alimentario, transferencias y adeudos, itinerancia, fondos capital riesgo, fondos emprendimiento social, hipotecas, instrumentos financieros, cuentas de pago, inversión minorista, inversión a largo plazo, datos personales, fondos de pensiones, portabilidad, bloqueo geográfico...).

La Directiva, publicada el 4 de diciembre de 2020, entró en vigor a los veinte días de su publicación, el 24 de diciembre de 2020. Los Estados miembros cuentan de plazo hasta el 25 de diciembre de 2022 para su transposición y se ha fijado un plazo de aplicación a partir del 25 de junio de 2023.

El proyecto de Ley de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios parte del texto propuesto por el Grupo de Trabajo de la Comisión General de Codificación constituido por Orden de la Ministra de Justicia de fecha 14.10.2021 y de la propuesta, respecto a las entidades habilitadas y su control, llevada a cabo desde el Ministerio de Consumo.

Tal y como se señala en la Exposición de Motivos del proyecto, la Directiva (UE) 2020/1828 no diseña un procedimiento colectivo por el que deban sustanciarse las acciones colectivas y ni siquiera articula las fases de una estructura procedimental, sino que se limita a establecer una serie de requisitos para que en todos los Estados de la Unión Europea exista al menos un mecanismo de tutela colectiva a instancia de las entidades legalmente habilitadas para la salvaguarda de los intereses de los consumidores y usuarios, al tiempo que se garantice una regulación adecuada para evitar el ejercicio abusivo de la acción procesal.

Corresponde a los Estados miembros la configuración por entero del procedimiento para el ejercicio de estas acciones, en sus dos modalidades – cesación y resarcitorias–, de conformidad con el principio de autonomía procesal.

Efectivamente, la Directiva respeta las tradiciones jurídicas de los Estados miembros en materia de tutela de los derechos en el ámbito del consumo y admite que el ejercicio de las acciones de representación pueda tener lugar ante órganos jurisdiccionales o ante autoridades administrativas. Esta última posibilidad no afecta al ordenamiento español, que de forma constante ha apostado por residenciar la tutela colectiva de los consumidores y usuarios de forma directa en los juzgados y tribunales del orden jurisdiccional civil.

Lo que sí exige la Directiva es que todas las entidades habilitadas para poder ejercer acciones colectivas en el resto de Estados miembro de la Unión Europea, a las que denomina “acciones transfronterizas”, cumplan con los requisitos establecidos en su artículo 4. Asimismo, para poder garantizar los requisitos exigibles a estas entidades habilitadas, se establece la designación de puntos de contacto nacionales a través de los cuales puedan ser canalizadas las reservas planteadas respecto del cumplimiento dichos criterios.

El proyecto de ley está integrado por dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.

El artículo primero, modifica la Ley de Enjuiciamiento Civil con veintiún apartados; el artículo segundo reforma el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, con ocho apartados.

Las disposiciones adicionales se refieren a la base de datos de las entidades habilitadas y al régimen de las reclamaciones ante la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero, respectivamente.

Las disposiciones transitorias regulan el tratamiento de los procesos judiciales en curso, que continuarán sustanciándose conforme a la legislación procesal anterior, asimismo se regula el tratamiento de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas antes de la entrada en vigor de la ley.

Por último, en las disposiciones finales se modifican diversas leyes para llevar a cabo los ajustes terminológicos que requiere el nuevo procedimiento. Se modifican, en concreto, determinadas normas sectoriales en materia de consumo en las que, hasta ahora, se hacía referencia a las acciones de cesación y a las que, en lo sucesivo, debería aplicarse la regulación, más tuitiva para los consumidores y usuarios, de las acciones colectivas. Se introducen cambios, en concreto: (i) en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal; (ii) en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación; (iii) en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; (iv) en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores; (v) en la Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio; (vi) en la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito; (vii) en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; (viii) en la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo; (ix) en la Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias; y (x) en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

## **2.2 Vigencia de la norma**

La disposición final decimotercera del proyecto normativo señala que la ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», con excepción de la disposición adicional única, que entrará en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que las desarrollen.

La vigencia de la norma proyectada es indefinida.

## **2.3 Rango normativo**

La Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, obliga a dictar normas para incorporar sus contenidos al ordenamiento jurídico nacional al crear nuevas obligaciones y derechos, procede que la norma de transposición tenga rango de ley.

Dado que afecta tanto a materia procesal como a los derechos de los consumidores y usuarios, resulta obligado efectuar la transposición por medio de un proyecto de ley, que modifica la Ley de Enjuiciamiento Civil y el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Además, con el fin de realizar los ajustes terminológicos correspondientes se modifican determinadas leyes sectoriales que contemplan la defensa de los intereses colectivos de los consumidores.

## **3. ANÁLISIS DE IMPACTOS**

### **3.1 Adecuación al orden de distribución de competencias**

El artículo primero, las disposiciones adicionales y las disposiciones finales de la presente Ley se dictan al amparo de lo dispuesto en el artículo 149.1. 6ª y 8ª de la Constitución Española, que atribuye al Estado la competencia

exclusiva en materia de legislación mercantil, procesal y civil, y de ordenación de los registros.

El artículo 2 tienen carácter básico al dictarse al amparo de las competencias que corresponden al Estado en el artículo 149.1. 1.<sup>a</sup> y 13.<sup>a</sup> de la Constitución Española.

### **3.2 Impacto económico**

De acuerdo con la evaluación de impacto (*impact assessment*) que acompañaba a la propuesta de Directiva, la aplicación de la misma supondrá beneficios económicos y sociales pues mejorará la confianza de los consumidores en el mercado.

El riesgo de infracciones del derecho nacional y europeo que afectan a los intereses y derechos colectivos de los consumidores y usuarios aumenta debido a la globalización y la digitalización de la economía. Los comerciantes que infringen el ordenamiento pueden afectar a miles o incluso a millones de consumidores y usuarios con la misma publicidad engañosa o con condiciones contractuales tipo desleales en diferentes sectores económicos. Con el aumento del comercio transfronterizo y de las estrategias comerciales internacional, estas infracciones afectan cada vez más a consumidores en más de un Estado miembro.

Los beneficios de las acciones judiciales colectivas se traducen en menores costes y mayor seguridad jurídica para los demandantes, los demandados y el sistema judicial, al evitar litigios independientes por reclamaciones similares.

### **3.3 Efectos en la competencia**

Por ese mismo motivo, el proyecto debe tener efectos positivos para la competencia en el mercado. En los consumidores y usuarios, un mayor nivel de

protección y un menor perjuicio, al disponerse de mecanismos reforzados de recurso colectivo en situaciones de daños masivos y, por tanto, de mayores incentivos para que los comerciantes cumplan la legislación en materia de consumo.

En el caso de las entidades habilitadas: las nuevas medidas y normas más claras para las entidades habilitadas facultadas para ejercitar acciones colectivas, especialmente en casos transfronterizos.

En el caso de los comerciantes: los comerciantes se beneficiarán de una competencia más equitativa y un aumento de la competencia leal.

### **3.4 Impacto presupuestario**

Para dar cumplimiento al mandato de la transposición de la Directiva, se han estimado los costes de supervisión y control de las entidades habilitadas, así como de funcionamiento del punto de contacto previsto en el artículo 5.5 de la Directiva como costes de personal de la Dirección General de Consumo en su labor de coordinación de los listados de entidades habilitadas a nivel nacional y de auditoría de dichas entidades, así como las cargas equivalentes en la Comunidades Autónomas de elaboración y supervisión de los listados por las autoridades autonómicas encargadas de llevar dicho control.

En este sentido, las medidas incluidas en esta norma serán atendidas con las disponibilidades presupuestarias existentes en cada ejercicio y no supondrán incremento de dotaciones ni de retribuciones ni de otros gastos de personal.

En cuanto a la creación de los listados a los que hace referencia el artículo segundo de la norma en referencia al nuevo artículo 56 bis del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, se trata de listados de acceso público que proporcionan información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones colectivas nacionales y transfronterizas, a la que se refiere el artículo 14 de la Directiva 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020.



El impacto presupuestario que implican estos desarrollos supondrá un coste para el Ministerio de Consumo que, de acuerdo con el informe emitido por la Comisión de Administración Digital del Ministerio de Consumo (CMAD) y, si éste no pudiera ser asumido como parte los trabajos de desarrollo y mantenimiento de otros listados equivalentes gestionados por el Departamento, supondría un coste de unos 112.475,76 euros, que se sufragará con cargo a los presupuestos del Ministerio.

Se incluye el extracto del análisis preliminar realizado por la CMAD:

#### 5. ANÁLISIS PRELIMINAR DE COSTES

En base al análisis de alcance preliminar que se puede realizar del texto, los costes estimados de la realización de los diferentes desarrollos, considerando su ejecución a través de un contrato de servicios informáticos de desarrollo de aplicaciones, son:

| Perfil                | Nº personas | Horas estimadas |
|-----------------------|-------------|-----------------|
| Desarrollador experto | 1           | 439             |
| Analista              | 1           | 592             |
| Analista-programador  | 2           | 1724            |

| Equivalencia en Unidades de Trabajo (UT) | Importe total | Importe total (IVA incluido) |
|------------------------------------------|---------------|------------------------------|
| 107                                      | 92.955,18 €   | 112.475,76 €                 |

En cuanto al Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones Colectivas, gestionado por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España, por lo que no supondrá coste para el Ministerio de Justicia. Este Registro se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación.

### 3.5 Cargas administrativas

La norma incorpora nuevas cargas administrativas para las asociaciones de consumidores y usuarios en tanto que están legitimadas para, cumpliendo los requisitos previstos, ser designadas como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.

A estos efectos, se consideran cargas administrativas todas aquellas tareas de naturaleza administrativa que deben llevar a cabo las asociaciones de consumidores y usuarios para cumplir con las obligaciones derivadas de la norma.

Se analizan, a continuación, las principales cargas detectadas en el artículo segundo del proyecto de ley de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses colectivos de los consumidores, utilizando en los cálculos, la tabla para la medición del coste directo de las cargas administrativas según la Guía Metodológica para la Elaboración de la Memoria del Análisis de Impacto Normativo. La medición se realiza en euros y en términos anuales.

El artículo segundo del proyecto de ley de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (en adelante TRLGDCU).

En primer lugar, las asociaciones de consumidores y usuarios que sean entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios trasladarán la información sobre las acciones colectivas que hayan decidido ejercitar, la situación en que estas se hallen y sus resultados al Ministerio con competencias en consumo a los efectos de que éste incluya dicha información en su web (artículo 54 apartado 2 párrafo segundo del TRLGDCU) dicha comunicación será electrónica, teniendo un coste estimado de 2 euros por comunicación electrónica. Se prevén que al año se interpongan 7 acciones colectivas nacionales y transfronterizas, por lo que el coste anual por esta obligación de comunicación ascendería a 14 €.

Comunicación al Ministerio de Consumo de la información sobre las acciones de representación ejercitadas por las entidades habilitadas (art. 54.2TRLGDCU): previsión de:

$$2\text{€} \times 7 \text{ (100\% electrónicas)} = 14\text{€}$$

Coste total anual de 14€

Por lo que se refiere a la presentación por parte de las asociaciones de consumidores y usuarios de las solicitudes para ser designadas como entidades habilitadas, (artículo 56 TRLGDCU), estas solicitudes serán independientes, de manera que deberá cursarse una solicitud para la designación como entidad habilitada para el ejercicio de acciones colectivas nacionales y en su caso, otra solicitud distinta de la anterior, para el ejercicio de las acciones colectivas transfronterizas.

Se cursarán electrónicamente, teniendo un coste estimado de 5 euros por solicitud electrónica. Cada solicitud, deberá ir acompañada de la documentación preceptiva (art 56.4 TRLGDCU) que acredite el cumplimiento de los requisitos del artículo 55.3 TRLGDCU

Al respecto, existe una previsión de 110 solicitudes de inscripción en el primer año, 100 solicitudes de habilitación para el ejercicio de acciones colectivas nacionales y 10 solicitudes de habilitación para el ejercicio de acciones colectivas transfronterizas.

Las solicitudes se acompañarán de distinta documentación (artículo 56.4 TRLGDCU) Según este artículo, cada solicitud deberá ir acompañada de al menos cinco documentos, con el objeto de acreditar el cumplimiento de los requisitos previstos en el artículo 55. 3 del TRLGDCU. En total, se prevé que se presenten 550 documentos en el primer año. Toda la documentación se presentará telemáticamente.

Solicitudes de las asociaciones de consumidores para ser designadas como entidades habilitadas. (art. 56): previsión de:

Solicitudes de habilitación para el ejercicio de acciones de representación.

$5\text{€} \times 100 \text{ nacionales (100\% electrónicas)} = 500\text{€}$

$5\text{€} \times 10 \text{ transfronterizas (100\% electrónicas)} = 50\text{€}$

Documentos que acompañan las solicitudes de habilitación para el ejercicio de acciones de representación (Art.56.4)

$5 \text{ documentos por solicitud} \times 4\text{€} \times 100 \text{ solicitudes nacionales (100\% electrónicas)} = 2.000\text{€}$

$5 \text{ documentos por solicitud} \times 4\text{€} \times 10 \text{ solicitudes transfronterizas (100\% electrónicas)} = 200\text{€}$

Coste total anual de 2.750€

Las asociaciones de consumidores y usuarios habilitadas están obligadas a comunicar a las autoridades que hubieran resuelto sobre su habilitación, cualquier modificación que afecte al cumplimiento de los requisitos exigidos. Artículo 56 bis 3 TRLGDCU. Esta comunicación será electrónica (2 euros) y se prevé que, al año, se comuniquen 55 modificaciones del total de documentos presentados para acreditar el cumplimiento de los requisitos para ser entidad habilitada.

Comunicación por cualquier modificación que afecte al cumplimiento de los requisitos exigidos para ser entidad habilitada (art.56 bis 3): previsión de:

$55 \text{ modificaciones} \times 4\text{€ (100\% electrónicas)} = 220\text{€}$

Coste total anual de 220€.

En el caso de que una asociación de consumidores haya dejado de cumplir alguno de los requisitos para ser entidad habilitada para el ejercicio de

acciones de representación nacionales o transfronterizas, la autoridad competente le requerirá para que lo subsane y si no lo hiciera, se procederá a iniciar un procedimiento de revocación en el que se dará audiencia a la asociación y pudiendo, la autoridad competente, solicitar cuantos informes y documentación adicional considere para verificar el cumplimiento de los requisitos cuestionados. (Artículo 56 quater TRLGDCU). Se estima que al año se pueden iniciar 5 expedientes de revocación en los que se deberán presentar al menos 5 documentos por cada entidad habilitada objeto del procedimiento de revocación. Presentación de documentos electrónica con un coste de 4€ cada uno.

Presentación de documentación requerida en procedimiento de revocación (art.56 quater): previsión de:

5 documentos x 4€ x 5 procedimientos de revocación (100% electrónicas) = 100€

Coste total anual de 100€.

| <u>Obligaciones de tipo administrativo.</u><br><u>Tramitación electrónica.</u>                                                         | Artículo TRLGDCU | Tipo carga | Coste unitario | Frecuencia | Población | Coste anual en € |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|----------------|------------|-----------|------------------|
| Comunicación al Ministerio de Consumo de la información sobre las acciones de representación ejercitadas por las entidades habilitadas | 54.2             | 6          | 2€             | 1          | 7         | 14               |
| Solicitudes de habilitación para el ejercicio de acciones de representación nacionales y transfronterizas                              | 56               | 2          | 5€             | 1          | 110       | 550              |

|                                                                                                                                        |              |   |    |   |     |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|----|---|-----|---------------|
| Documentos que acompañan las solicitudes de habilitación para el ejercicio de acciones de representación nacionales y transfronterizas | 56.4         | 7 | 4€ | 1 | 550 | 2.200€        |
| Comunicación por cualquier modificación que afecte al cumplimiento de los requisitos exigidos para ser entidad habilitada              | 56<br>bis.3  | 7 | 4€ | 1 | 55  | 220€          |
| Presentación de documentación requerida en procedimiento de revocación                                                                 | 56<br>quater | 7 | 4€ | 1 | 25  | 100€          |
| <b>Total</b>                                                                                                                           |              |   |    |   |     | <b>3.084€</b> |

### 3.6 Impacto por razón de género

En todos aquellos casos en los que la norma propuesta pueda tener efectos, directos o indirectos sobre personas físicas, se realiza una previsión sobre los resultados de la aplicación de la misma y se analizan sus efectos para los hombres y mujeres que son sus potenciales destinatarios.

En este caso no se aprecia impacto alguno, al no existir desigualdades de partida en las normas que se modifican mediante el presente proyecto normativo en relación con la igualdad de oportunidades y de trato entre hombres y mujeres, no conllevando por tanto modificación alguna de esta situación.

### 3.7 Impacto en materia de medio ambiente y cambio climático

No se considera que exista impacto en materia de medio ambiente y cambio climático en este proyecto de ley al tratarse de aspectos procesales.

### **3.8 Otros impactos**

En cuanto a “otros impactos”, el objetivo de la norma, coincidente con el de la Directiva no implica que ello tenga repercusiones específicas de carácter social o impactos en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, de acuerdo con el art. 2.1.g) del Real Decreto 931/2017, de 27 de octubre, por el que se regula la Memoria del Análisis de Impacto Normativo.

Por su parte, en cuanto al impacto en la familia, de acuerdo con lo previsto en la disposición adicional décima de la Ley 40/2003, de 18 de noviembre, de protección a las familias numerosas, se considera que esta norma tiene un impacto por razón de la familia nulo.

Asimismo, por lo que se refiere al impacto en la infancia, exigido en el artículo 22 quinquies de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, se considera que esta ley tiene igualmente un impacto nulo.

## **4. DESCRIPCIÓN DE LA TRAMITACIÓN Y CONSULTAS**

Se hace uso de la previsión establecida en el artículo 27.1.a) de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, que permite al Consejo de Ministros, a propuesta del titular del Departamento al que corresponda la iniciativa normativa, acordar la tramitación urgente del procedimiento de elaboración y aprobación de anteproyectos de ley cuando fuere necesario para que la norma entre en vigor en el plazo exigido para la transposición de Directivas comunitarias, teniendo en cuenta la duración de la posterior tramitación parlamentaria.

La autorización de la tramitación urgente conlleva la aplicación de todos los efectos previstos en el artículo 27.2 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, por lo que los plazos previstos para la realización de los trámites del procedimiento quedan reducidos a la mitad de su duración.

Con fecha 20 de diciembre de 2022 el Consejo de Ministros, mediante Acuerdo, autorizó la tramitación administrativa urgente del anteproyecto de ley en cumplimiento del artículo 27.1 a) de la Ley del Gobierno.

Asimismo, con fecha 3 de mayo de 2023 el Consejo de Ministros aprobó el Acuerdo por el que se solicita a la Comisión Permanente del Consejo de Estado la emisión de dictamen con carácter urgente, no más tarde del 18 de mayo de 2023, en relación con el Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los Consumidores.

Por último, se elevó a Consejo de Ministros de 30 de mayo de 2023, de conformidad con el artículo 93.1 del Reglamento del Congreso de los Diputados y del artículo 133.1 del Reglamento del Senado, el Acuerdo por el que se solicita la tramitación parlamentaria por el procedimiento de urgencia del Proyecto de Ley de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios en la necesidad de cumplir en tiempo y forma con el mandato de la Directiva.

Sobre la base del principio de discontinuidad de las legislaturas y el artículo 207 del Reglamento del Congreso de los Diputados (“Disuelto el Congreso de los Diputados o expirado su mandato, quedarán caducados todos los asuntos pendientes de examen y resolución por la Cámara, excepto aquellos de los que constitucionalmente tenga que conocer su Diputación Permanente”) y como consecuencia del Real Decreto 400/2023, de 29 de mayo, de disolución del Congreso de los Diputados y del Senado y de convocatoria de elecciones, dicha iniciativa caducó.

Habiéndose considerado por el nuevo Gobierno la pertinencia de remitir otra vez a las Cortes Generales ese proyecto de ley y no habiéndose introducido más modificaciones en su contenido que las estrictamente necesarias por razones temporales y organizativas, se consideró que los trámites realizados con anterioridad resultaban plenamente válidos, por lo cual se elevó de nuevo al Consejo de Ministros, esta vez integrado en el articulado del Anteproyecto de Ley Orgánica de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia



y de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios para su tramitación conjunta por identidad material y posterior remisión a las Cortes Generales a los efectos del artículo 26.8 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno (BOCG, Núm. 16-1 de 22 de marzo de 2024).

Realizada la tramitación parlamentaria correspondiente como proyecto de ley orgánica, finalmente, el contenido relacionado con la transposición de la Directiva (UE) 2020/1828 fue escindido de este proyecto de ley orgánica aprobándose aquel como Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia.

Es preciso señalar que, durante toda la tramitación del proyecto normativo por el que se transpone la Directiva, se ha tenido en cuenta la notificación al Reino de España de la apertura de procedimiento de infracción por incumplimiento del artículo 258 TFUE (INFR (2023)0015, carta de emplazamiento de 26.01.2023). Ello ha dado lugar a un continuo diálogo con la Comisión Europea para avanzar satisfactoriamente con la transposición. Así, bajo la recomendación de la Comisión, este Ministerio notifica la transposición parcial de la Directiva (02.06.2024) con la normativa procesal y sustantiva ya vigente, que cumple con lo regulado por la norma europea, y trasladarle la inclusión de la reforma de la Ley de Enjuiciamiento Civil y en materia de derechos de consumidores y usuarios en el proyecto de Ley Orgánica de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia y de acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.

Finalmente, en el mes de diciembre de 2024 se informa a la Comisión Europea de que, a pesar de los esfuerzos realizados durante la tramitación parlamentaria de este proyecto de ley orgánica, no se pudo alcanzar un acuerdo para la aprobación del proyecto normativo en su conjunto, siendo no obstante compromiso del Gobierno volver a retomarlo con la mayor brevedad. Es en esta fase en la que se incluye como proyecto de ley para su aprobación por el Consejo de Ministros, tramitación parlamentaria por la vía de urgencia en virtud de la

habilitación concedida por las Cortes Generales en los respectivos Reglamentos de ambas Cámaras y completa transposición de la Directiva UE 2020/1828.

#### **4.1 Trámite de consulta pública**

El trámite de consulta pública previa previsto en el artículo 26.2 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno se llevó a cabo del 10 al 25 de septiembre de 2020. Se incluye como anexo el resumen de la citada consulta.

#### **4.2 Trámite de audiencia e información pública**

La tramitación se realiza de acuerdo con el procedimiento de elaboración de normas previsto en el artículo 26 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, de Gobierno. A la vista de los artículos 26.6 y 27.2 de la citada Ley del Gobierno, el plazo de la audiencia e información públicas es de siete días hábiles por la tramitación urgente del anteproyecto de ley.

El trámite de información y audiencia pública se ha celebrado entre los días 10 y 18 de enero de 2023. Se han recibido 18 contribuciones al texto propuesto.

Las alegaciones recibidas han sido aportadas por las siguientes personas, asociaciones, organizaciones o instituciones:

- 1     ANDRÉS VÁZQUEZ GARCÍA
- 2     HISPACOOOP
- 3     FACUA
- 4     ADICAE
- 5     MULTINACIONALES POR MARCA ESPAÑA
- 6     MARTA CASTRO DEHESA
- 7     ASUFIN
- 8     AEB
- 9     CECA

- 10 ESKARIAM
- 11 HAUSFELD
- 12 CEOE
- 13 ASNEF
- 14 UNACC
- 15 FIELDFISHER
- 16 AEDC
- 17 IUS OMNIBUS
- 18 DIGITALES

En su gran mayoría, las entidades han realizado una valoración positiva del anteproyecto. Las observaciones han sido objeto de estudio e incorporación, en su caso, al texto. Se valoran muy positivamente todas las aportaciones realizadas que, en suma, atienden al espíritu y objetivos de la norma. Muchas observaciones, tanto generales como específicas al articulado, se han tenido en cuenta para modificar aspectos del texto de ley en cuanto suponen una mejora de la técnica normativa, de la redacción o de su comprensión.

Las observaciones más relevantes se clasifican en torno a las siguientes cuestiones:

## **1. Las grandes cuestiones de sistema**

### **1.1. Modelo de inclusión (*opt-in*) o modelo de exclusión (*opt-out*)**

El sector bancario y empresarial critica la opción *opt-out* por considerarla contraria al principio dispositivo y al art. 24 CE. La crítica no se considera correcta por los siguientes motivos:

Es una opción legítima de política legislativa. Si fuera inconstitucional no se contemplaría en la Directiva ni lo habrían adoptado otros sistemas. Por otro lado, es el sistema vigente de la LEC que, además, no admite exclusión.

Para que sea legítimo es necesario que haya adecuada publicidad del auto de certificación y que sea sencillo excluirse, y eso es lo que prevé el texto.

Es el mecanismo más eficaz para proteger a los vulnerables, que son aquellos que en ningún caso tomarían la iniciativa para reclamar lo que les corresponde. Se prevén mecanismos adecuados para asistir a los vulnerables.

Es el mecanismo que permite una mejor aplicación del Derecho de consumo, porque hace aflorar las pretensiones que nunca llegarían a reclamarse.

No se consideran las referencias a la competitividad y al daño reputacional.

## 1.2. Entidades habilitadas y legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios

Se critica que el TRLGDCU permite que se designe como entidad habilitada a cualquier asociación de consumidores y usuarios que cumpla los requisitos del art. 55.3. El resultado es que las asociaciones de consumidores y usuarios “pequeñas”, tal vez designadas por autoridades autonómicas, tienen legitimación para el ejercicio de acciones de representación, aunque después no tengan vinculación geográfica suficiente o capacidad real de sostener el proceso colectivo.

Se plantea con carácter recurrente la propuesta de limitarlo a las más representativas, es decir, a las que participan en el Consejo de Consumidores y Usuarios.

No se acoge la propuesta de unificar la solicitud del reconocimiento como entidad habilitada para acciones nacionales y transfronterizas. Se considera necesario la separación de solicitudes según el ámbito de la habilitación, ya que las asociaciones habilitadas para el ejercicio de acciones transfronterizas deben ser comunicadas a la Comisión Europea y las habilitaciones deben incorporarse a diferentes listados. Se recuerda lo establecido en el apartado 2 del artículo 28 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, acerca de la no necesidad de aportar documentación que ya obre en poder de la Administración.

## 1.3. Ámbito material y subjetivo del sistema

La cuestión de limitar el ámbito subjetivo a los consumidores que sean personas físicas traduce la divergencia existente entre la noción de consumidor en la Unión Europea y la del TRLGDCU, que incluye también a personas jurídicas. Es una opción de política legislativa.

Las referencias a “consumidor/es” y “usuario/s” se sustituyen por las expresiones “persona/s consumidora/s” o “persona/s usuaria/s”. No se incluyen en el ámbito de aplicación los grupos de personas afectadas por una infracción de una norma que actúan en nombre propio. Tampoco se considera asociación un grupo de profesionales independientes o un profesional.

Por lo que respecta a la exclusión de las reclamaciones de daños derivados de infracciones a las normas sobre competencia, con la redacción actual cabe entender que están dentro, aunque solo en la medida en que las conductas hayan perjudicado a consumidores. En consecuencia, no hay margen para la defensa *passing-on* y la cuantificación del daño resulta menos problemática.

#### 1.4. La financiación del sistema

Las asociaciones de consumidores y usuarios critican la falta de recursos para el ejercicio de acciones y se pide financiación, sea mediante subvenciones (modificando la Ley de Subvenciones), incluso con el remanente de las cantidades pagadas por los empresarios que no pueden ser entregadas a los beneficiarios. El sector bancario y empresarial critica que la ausencia de recursos de las asociaciones de consumidores y usuarios las hará recurrir a fondos financiadores de litigios y que eso distorsionará el mercado. Los financiadores profesionales critican que no están claros los términos en que se puede producir el retorno de su inversión.

En respuesta a estas observaciones se indica que es una cuestión que no se puede esperar que regule directamente la LEC de forma completa. El anteproyecto alude a los casos de financiación por terceros para poner ciertos límites que eviten los abusos.

Se considera apropiado aclarar que la financiación por terceros se refiere exclusivamente a la interposición de acciones de representación.

#### 1.5. La figura del liquidador

Se critica de forma generalizada que la liquidación/distribución de cantidades a que condene la sentencia, cuando los beneficiarios no estén determinados, se haga por la entidad habilitada que ha demandado.

#### 1.6. Tribunal competente

Se reclama por muchos que estén estos procesos en manos de los Juzgados de lo Mercantil. Es una opción de política legislativa.

### **2. Cuestiones técnicas o de detalle**

2.1. Se incluye una fase previa de certificación y/o de formulación de excepciones procesales también para el ejercicio de las acciones de representación de cesación.

2.2. Se aclaran las consecuencias de la suspensión de la prescripción de las acciones individuales respecto de los consumidores que hayan optado por la exclusión.

2.3. En caso de pluralidad de entidades habilitadas ejercitando la acción de representación, se regula el modo en que han de compartir los gastos y las responsabilidades.

2.4. Se aclara que el Registro Público de Acciones de Representación no incluya datos personales.

2.5. Se detalla el modo de hacer la reclamación previa en acciones de cesación, que será por escrito y de manera fehaciente.

2.6. Se precisa el momento a partir del cual se devengan las multas coercitivas.

2.7. En relación con la demanda interponiendo acción resarcitoria, se solicita que se exija un mayor nivel de especificidad en relación con lo que ha de

indicarse, tanto respecto de la conducta como en cuanto a la determinación de los requisitos o características de los consumidores que hayan de verse afectados, evitando las referencias genéricas.

2.8. Se corrige el error material del art. 849.4, que se refiere al art. 240, cuando la referencia debería ser al art. 241.

2.9. Se establece que la plataforma esté siempre bajo la supervisión del tribunal, que ha de poder tener acceso a ella.

2.10. Se solicita por empresarios y banca la supresión de las notificaciones individuales a los consumidores identificados, para reducir costes.

2.11. Respecto del procedimiento con pronunciamientos consecutivos, se aclara que el recurso frente a la sentencia que determina la cantidad (la segunda sentencia) se proyecta también sobre el pronunciamiento de responsabilidad efectuado en la primera sentencia.

2.12. No se considera necesario arbitrar, para facilitar el cumplimiento voluntario de la sentencia, un mecanismo equivalente al del RD 1/2017, en que los consumidores se dirijan al empresario o profesional condenado y reclamen lo que les corresponde. El texto presentado ya contempla la posibilidad de que el consumidor solicite el cumplimiento al condenado.

2.13. Se acoge la propuesta de dar audiencia también al condenado en los incidentes entre consumidores que afirman ser beneficiarios de la sentencia y el liquidador, pues puede aportar información útil.

2.14. Se amplían los plazos establecidos en diversos preceptos para dar margen de reacción a los demandados:

- Art. 840: plazo entre reclamación previa y demanda.
- Art. 845:
  - Plazo para presentar escrito con excepciones procesales.
  - Plazo para replicar al escrito con excepciones procesales.

- Plazo para que se celebre la audiencia de certificación.
- Art. 857: plazo para que el demandado se pronuncie sobre el listado de consumidores excluidos del proceso.
- Art. 863:
  - Plazo para que el demandante aporte el escrito con la cuantificación.
  - Plazo para que el demandado reaccione al escrito de cuantificación.
- Art. 880.2: plazo para que el demandado impugne la rendición de cuentas del liquidador.

Se da por realizado el trámite de **audiencia a las comunidades autónomas** a través de la Conferencia Sectorial de Consumo.

En virtud del artículo 26 apartado 6 de la ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno y del artículo 6 apartado 1 letra a) de la Resolución de 24 de octubre de 2019, de la Secretaría General de Sanidad y Consumo, por la que se publica el Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Consumo que aprueba su Reglamento de Organización y Funcionamiento, con fecha 28 de diciembre de 2022, se solicitó informe de la norma a los miembros de la Conferencia Sectorial de Consumo, recibándose observaciones de las comunidades autónomas de: (i) Cataluña; (ii) Madrid; (iii) Canarias y (iv) La Rioja.

En dicho trámite, se pidió a las comunidades autónomas que dieran traslado del Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores a los órganos de participación y representación de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios de su respectivo ámbito autonómico, instándoles, en su caso, a aportar su informe. Se recibieron comunicaciones del (i) Consejo de Personas consumidoras de Andalucía, (ii) Facua Madrid y (iii) UCA Aragón.



Las comunidades autónomas hicieron las siguientes observaciones:

La Agencia Catalana de Consumo valoró positivamente el proyecto en su conjunto aunque considera negativamente que el plazo de contestación a la demanda no sea más amplio y el hecho de que la entidad habilitada sea la encargada de la liquidación de las reclamaciones, que resultará perjudicial a efectos de tener que asumir costes de peritajes para calcular los daños indemnizatorios al consumidor, habiéndose podido crear una liquidación de oficio del Tribunal, o bien la posibilidad de crear una tabla indemnizatoria a efectos orientativos, para beneficiar la formalización de la acción de representación.

La comunidad autónoma de Madrid objetó que al vaciar de contenido el artículo 11 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, esto suponía eliminar la legitimación del Ministerio Fiscal para ejercitar cualquier acción en defensa de los intereses de los consumidores y usuarios, y limitar su actuación al ejercicio de la acción de representación de cesación podría suponer una merma de su capacidad en la defensa de los referidos intereses, lo que a toda luz es contrario al espíritu de protección de los consumidores constitucionalmente reconocido. También efectúa algunas observaciones de mejora técnica de redacción en relación con el artículo segundo del anteproyecto de ley por el que se acomete la modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

La comunidad autónoma Islas Canarias valora positivamente el Anteproyecto de Ley, ya que supone una mejora de nuestro modelo de tutela colectiva reforzando, desde la perspectiva de consumo, la protección de derechos de los consumidores en el ejercicio de acciones colectivas. A lo anterior, añade que sería deseable, en coherencia con lo importancia que el Derecho de la Unión Europea concede a la resolución extrajudicial de conflictos en el ámbito de las relaciones de consumo, que la acción de representación resarcitoria que se ejerciera por una entidad habilitada debiera ir, en cualquier caso, precedida de un intento de resolución extrajudicial del conflicto planteado. Por lo que se refiere a la legitimación activa sería deseable circunscribir la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito

autonómico a las acciones que se ejerciten frente a las empresas que operan principalmente en el ámbito de la comunidad autónoma de que se trate y conservar la legitimación activa de las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal y de las que no desarrollen principalmente sus funciones en el ámbito de una comunidad autónoma a las debidamente inscritas en el Registro Estatal de asociaciones de consumidores y usuarios para el ejercicio de tales acciones frente a las empresas que operan en todo el territorio español.

La comunidad autónoma de La Rioja envió una comunicación en la que indicaba que, dada la complejidad de la materia objeto de este Anteproyecto de ley, con importantes implicaciones sobre el derecho a la tutela judicial efectiva de grupos numerosos, les impedía remitir en plazo la emisión del informe de evaluación.

Por lo que se refiere a los órganos de participación y representación de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios en el ámbito autonómico:

El Consejo de Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía, en su comunicación, se adhirió a las alegaciones efectuadas por sus organizaciones a nivel estatal ya que están representadas en el Consejo de los Consumidores y Usuarios.

FACUA Madrid señaló que el ámbito de aplicación de la Ley solo contempla supuestos de consumidores, por lo que se pide se considere ampliar el ámbito de aplicación a otros supuestos de contratación masiva, aunque las personas afectadas no tengan la consideración estricta de consumidores o no se esté, *stricto sensu*, ante un acto de consumo. Respecto de la legitimación pasiva, considerarían conveniente que la nueva regulación contuviera previsiones específicas en materia de legitimación pasiva, aunque la Directiva no lo observe. En cuanto a la competencia objetiva, entienden que deberían crearse juzgados especializados para conocer de estos procesos bien de 1ª Instancia o Mercantil y que no se deriven de forma genérica a los juzgados de 1ª Instancia. En relación con la competencia territorial debería contemplarse la posibilidad de elección entre el domicilio de la demanda y el lugar de los efectos y por último en lo referente a la homologación de acuerdos, sería aconsejable

que en la decisión de homologar o no los acuerdos tomados por las partes, se dé audiencia al Ministerio Fiscal de forma imperativa.

La Unión de Consumidores de Aragón, UCARAGÓN valora positivamente el avance que supone en el ordenamiento jurídico español la creación de un procedimiento especial que permita a las asociaciones de consumidores y usuarios ejercer las acciones colectivas en materia de consumidores y usuarios, tanto en las acciones de cesación como resarcitorias a través de un procedimiento más ágil y acorde a las nuevas herramientas, como plataformas electrónicas. Y en especial por lo que se refiere a legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios. Resultando imprescindible que, a las asociaciones de consumidores y usuarios, tanto de ámbito estatal como autonómico, legalmente constituidas e inscritas en el Registro estatal o autonómico correspondiente, se les reconozca el derecho a la asistencia jurídica gratuita cuando interpongan acciones colectivas de cesación o resarcitorias. En cuanto a la competencia territorial para conocer de las demandas colectivas piden suprimir la referencia al domicilio del demandado o al del establecimiento, ya que se impide la protección de los consumidores y usuarios. En consecuencia, la entidad habilitada para ejercer la acción colectiva en defensa de los consumidores y usuarios debería ser la que elija el fuero para interponer la demanda, en función del domicilio de los posibles afectados, o el correspondiente a su sede social.

#### **4.3 Informes evacuados**

De acuerdo con el artículo 26.5, párrafo cuarto, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, se emiten informes de:

- Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia. 21.04.2023
- Secretaría General Técnica del Ministerio de Consumo. 24.02.2023

Se recaba el informe competencial del Ministerio de Política Territorial (ex art. 26.5, párrafo sexto, de la Ley del Gobierno). 02.01.2023

Conforme a lo dispuesto en el artículo 26.5, párrafo primero, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, se reciben los siguientes informes:

- Informe de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. 17.04.2023
- Informe de la Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia. 21.02.2023
- Informe del Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME. 08.02.2023
- Informe del Consejo de Consumidores y Usuarios (art. 39 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios). 18.01.2023
- Dictamen del Consejo Económico y Social (art. 7.1.a) de la Ley 21/1991, de 17 de junio, de creación del Consejo Económico y Social). 03.04.2023
- Escrito de la Oficina de Coordinación y Calidad Normativa constatando que los textos del proyecto y de su Memoria dan cumplimiento suficiente a los extremos previstos en el artículo 26.9 de la Ley del Gobierno, adecuados a las consideraciones que sobre tales extremos se realizan por el Consejo de Estado en su dictamen. 29.05.2023.
- Informe del Consejo Fiscal (art. 14.4.j) de la Ley 50/1981, de 30 de diciembre, por la que se regula el Estatuto Orgánico del Ministerio Fiscal). 03.04.2023
- Informe del Consejo General del Poder Judicial. Emitido con posterioridad a su remisión al Consejo de Estado. Acuerdo adoptado por el Pleno en su reunión del día 27 de abril de 2023.

El artículo 561.2 de la LOPJ dispone **los anteproyectos de leyes** y disposiciones generales del Estado que deberá informar el Consejo General del Poder Judicial señalando en cuanto al procedimiento:

2. *El Consejo General del Poder Judicial emitirá su informe en el plazo improrrogable de treinta días. Si en la orden de remisión se hiciera constar la urgencia del informe, el plazo será de quince días. Excepcionalmente el órgano remitente podrá conceder la prórroga del plazo atendiendo a las circunstancias del caso. La duración de la prórroga será de quince días, salvo en los casos en los que en la orden de remisión se hubiere hecho constar la urgencia del informe, en cuyo caso será de diez días.*

3. **Cuando no hubiera sido emitido informe en los plazos previstos en el apartado anterior, se tendrá por cumplido dicho trámite.**

El informe fue solicitado el 23 de diciembre de 2022 y aun siendo solicitado por urgencia, y no habiendo sido recibido ni aprobado por el Pleno del CGPJ, el Ministerio de Justicia continuó con la tramitación. Otros expedientes normativos han seguido este proceso.

**Antecedentes de expedientes en el CE que apoyan esta afirmación:**

1. DICTAMEN APL DE AUTORIDAD DE PROTECCION DE CLIENTE FINANCIERO.

Solicitado informe al CGPJ en fecha 23 de septiembre de 2022.

No se evacuó y se continuó con procedimiento solicitando Dictamen a Consejo de Estado con fecha 24 de octubre de 2022 y por el trámite de urgencia se recabó el 17 de noviembre de 2022 sin haber obtenido el informe del CGPJ.

2. DICTAMEN APL FAMILIAS

Solicitado informe al CGPJ en fecha 19 de diciembre de 2022. El Consejo de Estado dictaminó el 16 de marzo de 2023 y tres días después de su dictamen, se recibió el informe del CGPJ.

- Habiéndose cumplido, por tanto, el trámite preceptivo de consulta al CGPJ, de conformidad con la LOPJ, el no cumplimiento del plazo de informe, en este caso se pidió de urgencia y dobla el plazo de la solicitud ordinaria, el preelegislador en ejercicio de su iniciativa legislativa, procedió a impulsar a Dictamen de CE el texto como paso

previo a su remisión a las Cortes, auténticas depositarias de la soberanía para la aprobación del texto en cuestión.

- Se solicita informe del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática, de la Oficina de Coordinación y Calidad Normativa, según dispone el artículo 26.9 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, el cual no ha sido emitido.
- No se ha solicitado informe de la Agencia Española de Protección de Datos al estar recogido en el texto de la norma que se adoptarán las previsiones necesarias para la protección de datos de carácter personal que deban constar en el mismo, todo ello, al amparo del artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (tratamiento fundado en una norma con rango de ley).

Ha sido dictaminado por la Comisión Permanente del Consejo de Estado en sesión celebrada el día 18 de mayo de 2023, a tenor de lo establecido en el artículo 21.3 de la Ley 3/1980, de 22 de abril, del Consejo de Estado

Finalizada la tramitación, se publicará en el Portal de Transparencia de la Administración General del Estado, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

#### Valoración del Dictamen del Consejo de Estado y del Informe del Consejo General del Poder Judicial

1. El anteproyecto ha sido dictaminado por la **Comisión Permanente del Consejo de Estado** en sesión celebrada el día 18 de mayo de 2023. El Informe del Consejo General del Poder Judicial ha sido aprobado mediante acuerdo adoptado por el Pleno en su reunión del día 27 de abril de 2023. El Informe del Consejo General del Poder Judicial es posterior a la remisión del anteproyecto al Consejo de Estado, pero se le envió al Alto órgano consultivo tan pronto como fue recibido para que lo pudiera tener en cuenta. A pesar de

considerar anómalo y desajustado el modo de proceder, para el Consejo de Estado «es importante advertir que el informe del Consejo General del Poder Judicial es sustancialmente favorable al Anteproyecto, lo que permite descartar la posibilidad de que, tras el mismo, los órganos instructores modifiquen sustancialmente los términos de la proyectada nueva legislación. Teniendo en cuenta ese dato y a fin de obviar los inconvenientes de la situación en que se encuentra el presente expediente, este dictamen abordará, además de los términos del Anteproyecto en la última versión preparada por los órganos instructores, las observaciones más relevantes contenidas en el informe del Consejo General del Poder Judicial, teniendo en cuenta que, en todo caso, ese importante informe no cuestiona las orientaciones generales y el contenido del Anteproyecto.»

De la misma manera, en esta memoria se examinan conjuntamente las observaciones del Consejo de Estado y las del Consejo General del Poder Judicial y, en primer lugar, se destaca la valoración positiva de la norma.

Como indica el Consejo de Estado, «(...) aun cuando la Directiva 2020/1828 concede a la autonomía procesal de los Estados miembros un amplio margen para regular las acciones de representación (considerando 12), impone ex novo la obligación de que regulen algunas cuestiones de capital relevancia, que, indudablemente, tienen incidencia en la configuración interna de los procesos civiles a través de los cuales se encauza la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores.

Desde esta perspectiva, se ha considerado que una adecuada transposición de la citada norma europea exige aprobar una nueva regulación completa de las acciones de representación que permita superar el carácter fragmentario y disperso de las normas actualmente aplicables, decisión que el Consejo de Estado valora positivamente.»

Igualmente, al Consejo General del Poder Judicial le «merece una valoración positiva la decisión del prelegislador de incorporar las disposiciones de la Directiva 2020/1828 mediante la articulación de un nuevo procedimiento especial, y merece asimismo un juicio favorable su incorporación en la LEC y su

*ubicación sistemática en el Libro IV, adicionando a este un nuevo Título. De este modo, se proporciona un marco normativo uniforme y sistemático, sin perjuicio de concretas disposiciones incorporadas en las leyes especiales. Y se valora también positivamente haber prescindido de la actual distinción entre intereses generales, colectivos y difusos, sobre la que gravita el perturbador, y en algunos aspectos ineficiente, régimen de publicidad e intervención procesal previsto en el artículo 11 LEC. Coherentemente, se estima más adecuado, y en cualquier caso más ajustado a la Directiva, acudir a la terminología de ésta y articular la regulación en torno a las dos categorías de acciones colectivas que implícitamente contempla, cuáles son las acciones de tutela abstracta o de protección de los intereses generales de los consumidores y usuarios, y las acciones de tutela colectiva de los derechos patrimoniales homogéneos de estos.»*

Esta innovación para terminar con la actual distinción entre intereses colectivos y difusos de los consumidores merece también una opinión favorable del Consejo de Estado.

También, a juicio del Consejo General del Poder Judicial, «*Es igualmente adecuada (...) la configuración de la regulación de la tutela colectiva con una naturaleza jurisdiccional, prescindiendo de una tutela colectiva de naturaleza administrativa. No puede desconocerse que una eventual “administrativización” de las acciones de representación podría generar problemas de constitucionalidad, desde la óptica de los artículos 117.1 y 24.1 CE. Y la eventual articulación de una tutela colectiva de carácter administrativa, específicamente frente a también eventuales infracciones de los derechos de los consumidores y usuarios como consecuencia de la prestación de servicios públicos, además de los problemas de índole estructural que conllevaría, siempre debería dejar expedito el control jurisdiccional de la decisión de la autoridad administrativa.»*

El Consejo de Estado se pronuncia sobre los **sistemas opt-in y opt-out** y avala el modelo elegido por el Anteproyecto en los términos que se indican: «*De acuerdo con la reseña efectuada en antecedentes, la Directiva contempla dos sistemas o criterios: el de vinculación por adhesión (también llamado, en terminología inglesa, opt-in), consistente en que esos procesos solo vinculan a*



los consumidores que se adhieran a los mismos y el de vinculación por defecto (opt-out), en el que, en defecto de pronunciamiento expreso en sentido contrario, los consumidores afectados quedan vinculados por esos procesos, decantándose el Anteproyecto con carácter general, por el segundo de esos sistemas o criterios.

*En línea con lo informado por el Consejo General del Poder Judicial en su informe, se trata de una opción que cabe en el margen de decisión que la Directiva abre a los Estados miembros. No obstante, no deben ignorarse los problemas o dudas que este sistema puede suscitar desde la perspectiva de la tutela judicial efectiva (artículo 24 de la Constitución y 47 de la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea), y la consiguiente necesidad de apurar las cautelas para que no se lesione tal derecho, garantizando en todo caso un conocimiento suficiente, por parte de los potenciales afectados, de la acción de representación ejercitada, con las exigencias de comunicación y publicidad necesarias, cuya aplicación práctica puede generar aquellas dudas.*

*Se trata de un sistema -el de vinculación por defecto- que pretende dotar de la mayor virtualidad posible a la tutela colectiva resarcitoria, pero que requiere no solo una correcta articulación legal, sino también una cuidada aplicación práctica, para evitar la indebida afectación del derecho a la tutela judicial efectiva de los consumidores. Es esencial, para tal fin, que el consumidor tenga oportunidad de no perder los derechos que le serían reconocidos en el marco de una acción individual. Ello requiere una comunicación, preferentemente personalizada, que transmita de manera clara y directa al consumidor concreto afectado su pertenencia -actual o potencial- a un grupo de afectados, cuáles son sus derechos, cuáles son las consecuencias de no desvincularse, cuál es el plazo concreto para el ejercicio de su derecho, y cómo debe ejercerlo, con vías accesibles al efecto.»*

**De acuerdo con estas previsiones, se han acogido todas las observaciones que el Consejo de Estado, conforme con el Consejo General del Poder Judicial, consideran muy adecuadas para precisamente perfeccionar el sistema y garantizar los derechos e intereses de todas las partes en el proceso, especialmente, de los consumidores y usuarios.**

Otras importantes cuestiones procesales que reciben la conformidad del Consejo de Estado se refieren a:

- ✓ Competencia de los Juzgados de Primera Instancia. El Consejo de Estado indica que *«Se trata de una cuestión que se ha planteado a lo largo de la preparación de la nueva legislación, habiendo suscitado el Consejo General del Poder Judicial sus preferencias por atribuir esa competencia a los Juzgados de lo Mercantil en razón de las materias que se plantearán al ejercitar las citadas acciones.*

*La delimitación entre las materias que se atribuyen a los Juzgados de Primera Instancia y de lo Mercantil es una de las cuestiones que se están planteando en las últimas reformas procesales, de la que es ejemplo significativo la que ha afectado recientemente a la legislación concursal.*

*En el caso que ahora se considera, no aprecia este Consejo que concurren datos que recomienden con claridad atribuir la competencia a los Juzgados de lo Mercantil, de modo que estima adecuada la opción que el Anteproyecto hace a favor de los Juzgados de Primera Instancia.»*

- ✓ Juicio verbal. En relación con el cauce procesal para el ejercicio de las acciones colectivas, *«El Anteproyecto se decanta por canalizar el ejercicio de esas acciones por el cauce del juicio verbal, si bien introduce algunas especialidades que serán comunes a todas esas acciones y otras singularidades que se aplicarán a cada una de sus clases.*

*Teniendo en cuenta los objetivos que el Anteproyecto busca, entiende este Consejo que esa opción es adecuada.»*

- ✓ Tratamiento procesal de la falta de legitimación activa. El Consejo de Estado se pronuncia sobre la carencia de los requisitos exigidos a las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas

en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios y *«entiende que ese esquema es acertado e inserta adecuadamente la específica función que se atribuye a las entidades habilitadas en el esquema procedimental del juicio verbal por el que el Anteproyecto opta.»*

2. A título de recapitulación final, el Consejo de Estado considera *«que, en cuanto proyecto de norma legal interna dirigida a transponer la Directiva 2020/1828, el Anteproyecto es un texto que identifica adecuadamente las disposiciones legales afectadas por esa transposición, como son la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y la Ley de Enjuiciamiento Civil.*

(...)

*El sentido y alcance con que el Anteproyecto recoge las modificaciones que resulta preciso introducir en los citados textos legales también están bien articulados, sin perjuicio de las observaciones, algunas muy relevantes, que se han formulado a propósito de las asociaciones de consumidores y usuarios en su condición de posibles entidades habilitadas a ejercitar las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.*

*La presente consulta reúne, además, un conjunto de observaciones que afectan a la técnica legislativa a que responde la proyectada nueva Ley y a diversas de sus previsiones concretas.*

*Entiende este Consejo que, pese a la indicada urgencia, sería deseable que pudieran valorarse esas observaciones, que se han formulado con la intención de contribuir a que la nueva Ley se inserte del mejor modo posible en nuestro ordenamiento jurídico.»*

Teniendo en cuenta que **ninguna de las observaciones formuladas por el Consejo de Estado en su dictamen tiene carácter esencial**, y atendiendo a la petición del Consejo de Estado de que se valoren las observaciones formuladas para la mejor integración de la norma en el ordenamiento jurídico, se expone un resumen de la valoración efectuada, de modo que:

1.º Se acogen todas las observaciones de depuración de técnica normativa y precisión de los títulos competenciales.

2.º Se acogen las siguientes observaciones de carácter sustantivo:

- Exposición de motivos: se justifica por qué las acciones son irrenunciables.

- Se revisan, en general y en la disposición final décima, las referencias a los órganos administrativos.

- Art. 840: se acoge la redacción propuesta por el Consejo de Estado para añadir un último inciso que permita tener constancia fehaciente de la solicitud.

- Art. 844: se modifica la redacción de la letra (f) en relación con el resumen financiero.

- Art. 848.2, 3 y 4: se acepta hacer referencia al “modo y plazo” y no solo al “plazo”.

- Art. 848.5: se aclara el momento de inicio del plazo.

- Art. 849.1: se especifica el control judicial sobre la plataforma.

- Art. 853.3 y 4: se añade inciso sugerido por el Consejo de Estado para aclarar la remisión al art. 857.

- Art. 853.6: se acoge la corrección de carácter gramatical.

- Art. 854.2: se sustituye “acciones de certificación resarcitorias” por “acciones de representación”.

- Art. 857: se modifica la remisión del art. 857 al art. 853 en los términos señalados.

- Art. 860.4: se coordina con el art. 877.

- Art. 861.3: se acepta el cambio de ubicación.

- Art. 836.3: se cambia la referencia de “Ministerio” a “autoridad competente”.
- Art. 877.3: se suprime la expresión “cuando proceda”.
- Art. 879.4: se ajusta el plazo para ofrecer un margen de flexibilidad.

## **5. EVALUACIÓN EX POST**

Esta norma está incluida en el Plan Anual Normativo 2023. A la vista de lo dispuesto en el artículo 28.2 de la Ley del Gobierno, y el artículo 3 del Real Decreto 286/2017, de 24 de marzo, por el que se regulan el Plan Anual Normativo y el Informe Anual de Evaluación Normativa de la Administración General del Estado y se crea la Junta de Planificación y Evaluación Normativa, por la naturaleza y contenido de la norma no se la considera susceptible de evaluación por sus resultados.



## **ANEXO I**

**ALEGACIONES FORMULADAS ANTE ESTE MINISTERIO, EN LA CONSULTA PÚBLICA PREVIA, SOBRE LA TRANSPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA 2020/1828, DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 25 DE NOVIEMBRE DE 2020 RELATIVA A LAS ACCIONES DE REPRESENTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES Y POR LA QUE SE DEROGA LA DIRECTIVA 2009/22/CE.  
[ACCIONES DE REPRESENTACIÓN / ACCIONES COLECTIVAS]**

| <b>Interesado</b>             | <b>Posición / Respuesta</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EUROPEAN JUSTICE FORUM</b> | <p><b>1:</b> Los Estados miembros deberían adoptar normas estrictas sobre la admisibilidad (procedimiento de certificación) de las acciones de representación ante los tribunales o las autoridades administrativas.</p> <p><b>2:</b> Los Estados miembros deberían exigir que los consumidores se adhieran expresamente a las acciones representativas resarcitorias que se ejerciten en su país, mediante mecanismos de inclusión voluntaria ("<i>opt-in</i>"), como requisito ineludible para quedar vinculados por la sentencia que se dicte.</p> <p><b>3:</b> Hay que reforzar los criterios para la habilitación de aquellas entidades con legitimación procesal para el ejercicio de acciones de representación nacional de modo que:</p> <p>a) Dichos criterios se equiparen al menos al nivel de exigencia previsto por la Directiva para las acciones transfronterizas; y</p> <p>b) Se excluya y se prohíba expresamente la habilitación de entidades específicas para acciones nacionales.</p> <p><b>4:</b> Se necesita una regulación más eficaz y eficiente de la financiación de litigios, tanto a nivel de los Estados miembros como de la Unión Europea. Además, es deseable que se limiten otros incentivos no deseables, tales como la "cuota litis" ("<i>contingency fees</i>"), los daños punitivos o la imposición de límites cuantitativos a la regla de vencimiento objetivo.</p> <p><b>5:</b> Los Estados miembros <i>no</i> deberían aceptar que procedimientos de tribunales extranjeros produzcan <i>efectos nacionales en acciones de representación de naturaleza resarcitoria</i>, de acuerdo con la intención de la Directiva relativa a las acciones de representación de proteger la autonomía judicial de los Estados miembros.</p> |



|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  | <p><b>6: El pago de indemnizaciones debería corresponderse únicamente con pretensiones de resarcimiento verificadas y de hecho reclamadas por consumidores identificados;</b> en la medida en que el procedimiento genere, no obstante, fondos sin distribuir, éstos deberían canalizarse hacia instituciones neutrales y no a organizaciones de consumidores, y ser devueltos al demandado salvo que ello resulte inaceptable por parecer un acto de mala fe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>ICAB</b><br/><b>[Colegio de Abogados de Barcelona]</b></p> | <p>I.- El nuevo entorno global y digital requiere de herramientas adecuadas ya que “las acciones individuales” no son suficientes; por ello se propone la utilización de las “acciones colectivas” o “ACCIONES DE REPRESENTACIÓN”.</p> <p><b>Primera aportación:</b> Necesidad de <u>crear una práctica procesal nueva</u>; no se puede seguir con una práctica forense basada fundamentalmente en el ejercicio de acciones individuales para enfrentarse a problemas que afectan a grupos numerosos de consumidores. En consecuencia, consideramos necesario:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Crear un procedimiento especial para resolver los problemas que afectan a los consumidores y usuarios:</u><br/>No podemos olvidar que cuando se aprueba la Ley de Enjuiciamiento Civil en el año 2000, los conflictos en materia de consumo eran prácticamente inexistentes; por el contrario, en la actualidad, son una realidad constante, consolidada y que se prevé un importante aumento a tenor del amplísimo abanico de materias a las que afecta la Directiva conforme a su Anexo 1. Además, <b>la nueva Directiva va a obligar a introducir más normas específicas en nuestra actual regulación</b>, por lo que mantener un proceso general con muchas más especialidades determinaría la más completa ineficacia de este. Estas circunstancias, entendemos, que justifican la necesidad de crear un procedimiento especial en el que se recojan de forma sistemática y ordenada los preceptos que regulen los procesos que se vayan a plantear.</li><li>2. <u>Articular mecanismos que eviten la utilización, cuasi fraudulenta, de las acciones individuales de forma masiva:</u> Ello tiene dos consecuencias muy negativas: la primera, colapsan los Tribunales, la segunda, la información a los particulares sobre su caso no contempla otra solución que la demanda individual. El resultado, además, es que lo más importante de pleito pasa a ser la condena en costas del contrario.</li></ol> <p>La combinación de los artículos 11 y 15 LEC permite el ejercicio de acciones colectivas de cesación y acciones colectivas resarcitorias o indemnizatorias, con la particularidad, que consideramos positiva, de diferenciar</p> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>entre las que defienden los “intereses generales colectivos” en sentido estricto (consumidores y usuarios determinados o de fácil determinación), de los “intereses generales difusos” (consumidores y usuarios de difícil determinación). El ejercicio de cada una de estas acciones determina unas particularidades procesales para cada supuesto cuya utilización en la práctica, por la dispersión normativa a la que hemos hecho referencia, resulta compleja. En consecuencia, <u>sí tenemos un mecanismo procesal en España como el que pretende implantar la Directiva.</u></p> <p>1. <u>¿la regulación de las acciones colectivas en España es un mecanismo eficaz para lograr las medidas de cesación y resarcitorias que prevé la Directiva?:</u></p> <p>a) La simple observación de la práctica forense nos da la respuesta, porque los conflictos derivados de ilícitos en materias que afectan a los consumidores y usuarios han colapsado a los Tribunales.</p> <p>b) La acción colectiva se sigue tratando como una acción individual, porque cuando se presenta una demanda, el Letrado de la Administración de Justicia se limita a comprobar que la demanda formalmente sea correcta y se admite con el mismo automatismo que si se tratara de una acción individual.</p> <p>c) Por último, debemos reseñar que la mejor manifestación de que la regulación de las acciones colectivas en España no es la más adecuada por el hecho de que su uso es muy anecdótico, utilizándose de forma masiva las acciones individuales.</p> <p><b>Segunda aportación:</b> La Directiva, desde un punto de vista procedimental plantea numerosas novedades sin llegar a concretar un procedimiento concreto, debiendo destacar una importante novedad que debidamente incorporada, permitiría mejorar la regulación procedimental y la eficacia de los procesos de consumo notablemente. En concreto, <u>debe establecerse una fase previa de preparación y análisis de la acción presentada en la fase más temprana del proceso, con el objeto de facilitar al Tribunal la información suficiente para que esté en condiciones de admitir la demanda o de inadmitirla por ser manifiestamente infundada.</u> De esta forma se ayudaría a crear la nueva práctica procesal a la que antes nos hemos referido, rompiendo con el automatismo existente en la admisión de las demandas individuales. La Directiva establece diversas obligaciones a las “entidades habilitadas” para el ejercicio de las acciones de representación que condicionaran la admisión de las demandas en función de si se solicitan medidas de</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>cesación o resarcitorias (debe tenerse en cuenta que se pueden plantear de forma acumulada o individualmente). Partiendo de estas premisas, entendemos que, <u>para poder presentar una acción de representación, debería incorporarse en nuestra normativa (dentro del proceso especial de consumo) la necesidad de realizar la siguiente actividad preparatoria</u>; sin ánimo de ser exhaustivos</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>Si se solicitan medidas de cesación</u> (art. 8), como son acciones que protegen al mercado, debemos obviar las circunstancias de los consumidores y centrarnos en la infracción en sí misma. Así, con carácter previo:<ol style="list-style-type: none"><li>a) <u>Se deberá establecer un requisito de procedibilidad</u>, en virtud del cual, sólo se admitirá la acción ejercitada si se acredita por la entidad habilitada que <b>se ha realizado una consulta o requerimiento previo al empresario para que cese la infracción y que han transcurrido dos semanas desde la fecha de la recepción de la solicitud sin que el empresario haya cesado en su ilícito</b> (art. 8.4).</li><li>b) <u>Se podrán adoptar medidas de cesación provisionales</u>, como si fueran medidas cautelares, con el objeto de hacer cesar o, cuando proceda, prohibir una práctica infractora de la normativa de consumo (art. 8.1, a).</li></ol></li><li>2. <u>Si se solicitan medidas resarcitorias</u> (art. 9), al estar centradas en la persona del consumidor perjudicado al que se le tiene que resarcir, las actividades preparatorias que se deberán realizar serán más numerosas y pondrán de manifiesto que el ejercicio de este tipo de acciones en este nuevo entorno procesal no va a ser fácil por requerirse una actividad intensa. En concreto y sin ánimo de ser exhaustivo, la actividad preparatoria si se quieren solicitar medidas resarcitorias consistirá en:<p><b>a. Describir el Grupo de consumidores afectados por la infracción.</b> La consideración 49 de la Directiva establece con carácter general que “la entidad habilitada no puede estar obligada a identificar individualmente a todos los consumidores afectados por la acción de representación para iniciar dicha acción”, porque podría resultar inviable en muchas ocasiones, ya que los perjudicados pueden ser miles o millones de personas. De esta forma, la Directiva establece un sistema de identificación de los afectados que encaja perfectamente en la regulación actualmente de nuestro País. En concreto (art. 9.5):</p></li></ol> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>- Especificar de manera individual a los consumidores que pueden beneficiarse de la medida solicitada.</b> Esta acción es la prevista actualmente en el art. 11.2 en relación con el 15.2 de la LEC;; las llamadas acciones generales en defensa de un interés colectivo. Entendemos, que si se pueden identificar a los afectados, deberá utilizarse este cauce por ser más garantista con el derecho a la tutela judicial efectiva.</p> <p>- <b><u>Delimitar o describir el grupo de consumidores</u></b> que tienen derecho a beneficiarse de la medida, que se correspondería con la acción prevista en el art. 11.3 en relación con el art. 15.3 LEC para las llamadas acciones generales en defensa de un interés difuso, en los supuestos en los que sea de difícil determinación de los afectados.</p> <p>Con este mecanismo, si se identifican a los consumidores de manera individual no existirá problema para que se beneficien de las medidas resarcitorias ejercitadas conforme al sistema previsto en el actual art. 221, 1, 1ª LEC. No obstante, <b>debería preverse un mecanismo para determinar cómo deben proceder los consumidores afectados que no han sido llamados a un proceso de forma individual, para que puedan beneficiarse de las medidas acordadas.</b></p> <p>Por el contrario, si se limita a describir el grupo de consumidores, el mecanismo previsto en el art. 221, 1, 1ª segundo párrafo LEC en relación con el art. 519 LEC, permite, tal como exige la directiva en el art. 9.6 de la Directiva, que el consumidor perjudicado pueda beneficiarse de las medidas acordadas sin tener que ejercitar una nueva acción en un proceso.</p> <p>Por último, de conformidad al art. 9.7 de la Directiva, deberán establecerse <b>plazos dentro de los cuales, los consumidores individualmente considerados pueden beneficiarse de medidas resarcitorias, con el objeto de que, una vez hayan transcurridos, el Estado indique el destino de las indemnizaciones que no se hayan reclamado.</b></p> <p>b. <u>Acreditar que se ha utilizado el sistema que se haya previsto para que los consumidores afectados puedan manifestar de forma expresa o tácita, su derecho a ser incluidos en la acción de representación que se ejercite; quedar excluidos de la misma al reservarse sus derechos para su ejercicio individual o renunciar a actuar contra la empresa infractora (art. 9.2 y 3 Directiva).</u></p> <p>- <u>En el caso de que se puedan identificar a los consumidores de forma individual</u>, debería precisarse la regulación prevista en el art. 15.2 de la LEC indicando que la entidad habilitada al acreditar que ha comunicado a los afectados su propósito de presentar la demanda deberá indicar también la respuesta</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>dada por el consumidor (admitir expresa o tácitamente que se adhiere a la acción ejercitada, que la reserva o que renuncia a esta).</p> <p>- Si se limita a describir el grupo de consumidores afectados, también deberá precisarse el sistema previsto en el art. 15. 3 LEC para las acciones generales en defensa de un interés difuso, concretando la forma en la que se debe dar publicidad de la acción ejercitada, en especial, obligando a que se realice con sistemas que permitan logra una adecuada difusión de forma que pueda sea conocida por la mayoría de los afectados.</p> <p>c. <u>Facilitar información sobre la cuestión de hecho o de derecho que debe resolverse en el marco de la acción de representación para que el Tribunal esté en condiciones de comprobar en la fase más temprana del procedimiento si el asunto es apto o no para ser tramitado</u> (considerando 49). Este elemento es fundamental porque, como se está ejercitando una acción en defensa de los intereses colectivos, de un grupo de individuos, la información debe servir para comprobar si existen cuestiones fácticas y jurídicas comunes u homogéneas a los distintos miembros del grupo que sean claramente más relevantes que las circunstancias de los integrantes. Debe tenerse en cuenta que, si las circunstancias individuales son importantes para poder resolver la infracción alegada, la acción de representación no será eficaz, porque se estaría infringiendo nuestro art. 72 LEC.</p> |
| CECA | <p>La experiencia judicial española de los últimos años ha permitido poner de relieve dificultades prácticas en la aplicación de nuestra regulación de acciones colectivas, por la complejidad intrínseca que adolece todo sistema de tutela colectiva.</p> <p>La <b>ausencia de un sistema normativo completo</b> ha puesto en evidencia que nuestra legislación precisa de desarrollo respecto a cuestiones sustantivas y procesales tales como las siguientes:</p> <p>1) La <b>legitimación para la interposición de acciones colectivas</b> constituye una cuestión fundamental tanto por cuestiones procesales como para la correcta representación y defensa de los intereses colectivos de los consumidores. En este sentido y si bien ya existe una regulación</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>concreta en la Ley de Enjuiciamiento Civil (Artículo 11 LEC) para la interposición judicial de esta clase de acciones, se considera <b>necesario que se establezcan unos requisitos rigurosos para que únicamente las Organizaciones de consumidores habilitadas legalmente estén capacitadas y legitimadas</b> para la interposición de acciones colectivas dado que, si no se establecen unos criterios estrictos, podría provocarse una situación de inseguridad jurídica indeseable que afectaría no solo a los propios intereses colectivos de los consumidores, sino también a los órganos jurisdiccionales en cuanto a la admisión de las acciones y una posible saturación de estos organismos.</p> <p>2) Conforme a lo dispuesto en el apartado tercero del artículo 5 de la Directiva, se considera que debe <b>atenderse especialmente por parte de la Administración pública correspondiente, a que se supervise de forma periódica que las Entidades habilitadas para interponer acciones colectivas cumplen de forma continuada con los requisitos obligatorios de su constitución</b>, pudiendo ser inhabilitadas, en caso de incumplimiento, tal y como se establece en el antedicho precepto.</p> <p>3) La <b>litispendencia</b>. No puede haber decenas de acciones de representación sobre lo mismo contra el mismo demandado -entendemos que es un consumo innecesario de recursos de la Administración de Justicia, una ineficiencia mayúscula y una fuente de inseguridad jurídica</p> <p>4) La <b>idoneidad de que el juicio verbal sea el cauce procesal idóneo para resolver las acciones de cesación</b> en defensa de los intereses colectivos y difusos (artículo 250.1.12º LEC), en la medida que se trata de un procedimiento que dispone de un único trámite para tratar todas las cuestiones procesales y de fondo de la acción de representación. Este procedimiento conduce, por no existir fases intermedias, a que las partes no conozcan del resultado de cuestiones que deberían ser de previo pronunciamiento, hasta la vista de juicio o sentencia.</p> <p>Por tanto, consideramos necesaria la <b>introducción de mecanismos procesales que permitan analizar la existencia de obstáculos insubsanables para admitir a trámite la demanda (legitimación activa, publicidad previa, etc.), con carácter previo a la admisión a trámite de la demanda y previa audiencia de las partes implicadas.</b></p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>5) Una <b>definición de los intereses que pueden ser objeto de tutela colectiva</b> o de enjuiciamiento en acciones individuales (condiciones esenciales – art. 4.2 Directiva 93/13 o condiciones accesorias).</p> <p>Nuestros tribunales han mostrado posicionamientos distintos respecto a <b>qué condiciones generales pueden ser susceptibles de un enjuiciamiento abstracto o, por el contrario, deben ser valoradas de manera individualizada</b>, por la complejidad o las particularidades del caso.</p> <p>6) Un <b>tratamiento sistematizado de las acciones que pueden ser acumuladas</b> a la acción de representación y el procedimiento a seguir. Tampoco existe un posicionamiento pacífico de nuestros tribunales debido a la falta de desarrollo del artículo 250.1.12º LEC.</p> <p>La experiencia ha demostrado que el procedimiento de juicio verbal para el enjuiciamiento de acciones acumuladas (reembolso, incorporación, etc.) puede generar situaciones de grave indefensión a las partes debido al escaso plazo de días hábiles para contestar a la demanda.</p> <p>7) Una <b>regulación adecuada de los efectos vinculantes de las sentencias</b> que se dicten en el ámbito de la tutela de los intereses generales de consumidores y usuarios. De nuevo, hay interpretaciones dispares tanto en nuestra jurisprudencia como en nuestra doctrina sobre la regulación del efecto de la cosa juzgada (artículos 222.1.2º LEC y 222.3 LEC).</p> <p>8) En relación con lo establecido en el artículo 18 de la Directiva respecto que a solicitud de la entidad habilitada, tanto el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa pueda ordenar que el demandado tenga que exhibir las pruebas relacionadas con las pretensiones de las entidades y viceversa, se señala que esta posibilidad ya se encuentra regulada en la Ley de Enjuiciamiento Civil (Artículos 328 y ss. LEC) pero sería positivo que se ampliase este ámbito regulándolo de forma más concreta y orientado a las acciones colectivas; igualmente, también podría ser provechoso si se complementase lo establecido en este sentido en los antedichos artículos en cuanto al incumplimiento de un requerimiento de exhibición probatoria tanto por las partes como por un tercero.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ASNEF</b><br><b>[Asociación Nacional de Establecimientos</b><br><b>Financieros de Crédito]</b> | <b>APORTACIONES PREVIO</b><br><br>La regulación procesal que debe resultar de la transposición de la Directiva debe ser capaz de conciliar adecuadamente dos finalidades sólo aparentemente contrapuestas: la de facilitar el acceso a la justicia para los consumidores y alcanzar razonables grados de eficiencia en la resolución judicial de conflictos de consumo a gran escala; y hacerlo sin merma del derecho de defensa de las partes involucradas y, particularmente, del demandado. La experiencia española aconseja medidas de prudencia para evitar, como la Directiva manda, <i>"un ejercicio abusivo de la acción procesal, lo que obstaculizaría injustificadamente la capacidad de las empresas para ejercer su actividad en el mercado interior."</i><br><b>1. EXIGENCIA DE UNA ADHESIÓN EXPRESA Y NO TÁCITA</b><br><br>En atención a la experiencia práctica judicial que se ha desarrollado en la jurisdicción española hasta la fecha, nuestro legislador debería inclinarse por la adopción de un sistema de acciones colectivas resarcitorias que responda al esquema <i>opt-in</i> , de tal manera que se exija a los consumidores, <b>como requisito ineludible para quedar vinculados por la sentencia que se dicte, que se adhieran expresamente a las acciones resarcitorias que se ejerciten</b> , mediante mecanismos de inclusión voluntaria ( <i>"opt-in"</i> ) y previa la recepción y valoración de información oportuna sobre la acción.<br>En contraposición a este sistema, el sistema de <i>opt-out</i> parte de la atribución de efecto vinculante para todos los consumidores de la sentencia que se dicte en la resolución de aquel tipo de acciones, de tal manera que aquellos consumidores que no quieran quedar afectados por aquella deben utilizar un mecanismo de exclusión voluntaria. Por las mayores dificultades en la implementación de este sistema, que en no pocas ocasiones hacen difícil lograr el objetivo de eficiencia judicial perseguido y pueden resultar incluso perjudiciales para los afectados, debe descartarse este sistema y requerir la adhesión expresa.<br>La experiencia existente en España sobre algunos comportamientos de la industria de reclamación en la captación de "clientes" aconsejan, en defensa del consumidor y del ordenado funcionamiento del sistema, que <b>la regulación procesal asegure le recepción previa de la información necesaria que permita al consumidor una valoración adecuada de su decisión. En caso contrario, se corre el riesgo de multiplicarse</b> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>conflictos por consecuencias derivadas de abusos en procesos, en ocasiones, desmesurados en la búsqueda de adhesiones.</p> <p><b>2. ESTABLECIMIENTO DE UNA FASE PREVIA DE "CERTIFICACIÓN"</b></p> <p>La normativa resultante de la transposición de la Directiva debe incluir insoslayablemente una regulación completa y técnicamente sólida de los requisitos de admisibilidad de las acciones colectivas resarcitorias que se pretendan ejercitar.</p> <p>En este sentido, el art 7.3 de la Directiva determina que:</p> <p><i>"Los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas <b>examinarán la admisibilidad</b> de una acción de representación específica de conformidad con la presente Directiva y el Derecho nacional."</i></p> <p>Para ello, debe contemplar una fase procesal de carácter previo a la admisión de la demanda, semejante a los procedimientos de certificación que existen en el derecho comparado, en la que <b>se verifique, de forma escrupulosa y bajo el principio de contradicción, la concurrencia de aquellos requisitos de admisibilidad</b>. Una adecuada y suficiente regulación de esta cuestión, a partir de los mejores esfuerzos de buena técnica legislativa, es fundamental para garantizar el desarrollo adecuado del proceso y un eficaz resultado.</p> <p>En particular, <b>la debida atención al requisito de homogeneidad de los intereses patrimoniales</b> de todos y cada uno de los consumidores a los que se pretende beneficiar con la acción colectiva resarcitoria debe ser un presupuesto insoslayable de la regulación sobre la admisibilidad de la acción.</p> <p>La transposición de la Directiva ofrece una magnífica ocasión para <b>actualizar también la regulación del instituto de la acumulación subjetiva de acciones</b> en nuestra Ley de Enjuiciamiento Civil (LEC), en particular cursando un mandato explícito a nuestros <b>jueces y tribunales para que verifiquen</b>, en la fase de admisión de demanda, el cumplimiento de los <b>requisitos legales y la razonabilidad en términos de eficiencia de la acumulación subjetiva de acciones</b> que se plantea en la demanda, tomando en consideración para ello, sobre todo, el número de acciones acumuladas.</p> <p><b>3. LEGITIMACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES PARA EL EJERCICIO DE LAS ACCIONES COLECTIVAS RESARCITORIAS Y RESTITUTORIAS</b></p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>En atención a la práctica judicial acumulada en España en la defensa de los intereses colectivos de consumidores y el mandato de la Directiva en este punto, parece razonable <b>limitar la legitimación para el ejercicio de las acciones colectivas resarcitorias y restitutorias a las asociaciones de consumidores y usuarios que cumplan con ciertos requisitos y presupuestos que garanticen un suficiente nivel de representatividad.</b></p> <p>Tales requisitos y presupuestos no deben ser de menor intensidad a los que se exigían hasta fecha para la legitimación extraordinaria contemplada en el artículo 11.3 LEC para la defensa de los denominados intereses difusos de los consumidores y deben incluir, al menos, y en todos los casos, los criterios establecidos en la propia Directiva para las acciones transfronterizas.</p> <p>Finalmente, la habilitación de entidades específicas y ad hoc para el ejercicio de aquellas acciones colectivas resarcitorias resultaría extraña a nuestra cultura jurídica y nuestra práctica judicial, por lo que parece recomendable descartar tal posibilidad. Como también parece aconsejable descartar la legitimación del propio grupo de afectados, que plantea no pocas dificultades de articulación en la práctica.</p> <p><b>4. EXHIBICIÓN DE PRUEBAS</b></p> <p>Tal y como se dice en el texto de la propia Directiva, en la transposición de la misma no debe olvidarse la garantía de que, en ningún caso, la exhibición de prueba pueda implicar una vulneración del secreto profesional y la confidencialidad de la información del empresario.</p> <p><b>5. FINANCIACIÓN PARA EL EJERCICIO DE ACCIONES COLECTIVAS RESARCITORIAS Y RESTITUTORIAS</b></p> <p>Parece deseable una <b>regulación más eficaz y eficiente de la financiación de las asociaciones de consumidores</b> y usuarios, que debe nutrirse de recursos propios y, en lo necesario y adecuado para garantizar la adecuada tutela de los intereses colectivos de los consumidores en cada caso, de aportaciones financieras adicionales de las administraciones públicas. En cambio, parece <b>fundamental que se restrinja debidamente -o, eventualmente, directamente se prohíba-</b> la actuación en este ámbito de los "financiadores de litigios" profesionales, perfectamente aceptable y justificada en la financiación de conflictos judiciales entre empresarios o, en general, entre particulares, pero con insalvable riesgo de alimentar incentivos no deseables en el ámbito de la tutela colectiva de los consumidores.</p> <p>La admisión de formas agresivas de <i>cuota litis</i>, el reconocimiento de daños punitivos o la imposición de límites cuantitativos no razonables a la regla de vencimiento objetivo son asimismo opciones que deben ser descartadas de plano.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>En este sentido, la reforma de la legislación procesal debiera aprovecharse para evitar los abusos en una utilización perversa de la cuantía indeterminada, promoviendo reclamaciones que, sin tener un interés económico para el consumidor (cuantías reales simbólicas), sí <b>devengan unas costas desproporcionadas en favor de la industria de reclamación</b>. En estos casos, es corriente la imposibilidad de alcanzar una transacción que evite la reclamación y una generación artificial de procedimientos judiciales <b>perjudiciales para la administración de justicia</b> para la empresa.</p> <p><b>6. SOBRE LA NECESIDAD DE GARANTIZAR EL EQUILIBRIO DE LAS PARTES Y LA PROPORCIONALIDAD</b></p> <p>Se solicita que en el momento de transponer la Directiva se haga siempre teniendo en cuenta dicho equilibrio, y recogiendo del mismo modo una estricta regulación para evitar los abusos por los consumidores.</p> <p>No hay que olvidar que el objetivo de la norma es proteger a los consumidores, <b>pero también garantizar el mercado y a seguridad jurídica</b>. Una adecuada regulación de las acciones colectivas puede suponer un beneficio y ventaja no solo para los consumidores, sino para los propios empresarios que podrán ver disminuida la carga de causas civiles a las que se enfrenta en la actualidad.</p> <p><b>7. LA CONFIGURACIÓN DE LAS EVENTUALES CONDENAS DINERARIAS Y SU EJECUCIÓN</b></p> <p>Las condenas indemnizatorias o restitutorias que puedan concederse como resultado de las acciones ejercitadas deberían corresponderse únicamente con <b>pretensiones verificadas y de hecho reclamadas por consumidores identificados</b>. En este sentido y, en atención a los principios y reglas que disciplinan nuestro derecho de daños, nuestra vigente regulación procesal ya prevé que la sentencia condenatoria a pagar cantidad que se dicte como consecuencia de una acción colectiva establezca tanto los parámetros indemnizatorios o de pago que deban activarse en la ejecución que inste cada consumidor beneficiado por la sentencia, como las circunstancias que este debe acreditar y el modo ágil de su acreditación, al momento de instar en su favor aquella ejecución.</p> <p>En todo caso, <b>si se optara finalmente por una configuración de las condenas dinerarias</b> que permitan la exigencia al empresario condenado del pago de una <u>cantidad alzada a distribuir posteriormente entre los consumidores que ejerciten su derecho de ejecución, parece razonable que se establezca una adecuada regulación de su gestión y distribución</u> (incluido un plazo límite) y que los fondos que finalmente queden</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <p>sin distribuir entre los consumidores beneficiarios de la sentencia, una vez finalizado el período de ejecución que se establezca, sean devueltos al empresario demandado.</p> <p><b>8. NECESIDAD DE REGULAR LAS PECULIARIDADES DE LA TRANSACCIÓN COLECTIVA</b></p> <p>La regulación de la eventual transacción de las acciones colectivas resarcitorias debe conciliar la garantía del respeto de los derechos de los consumidores concernidos con la facilitación a los empresarios de incentivos para la resolución transaccional de los conflictos de consumo.</p> <p><b>9. CLARIFICACIÓN DE LA REGULACIÓN DEL EFECTO DE UNA ACCIÓN COLECTIVA SOBRE OTROS PROCEDIMIENTOS</b></p> <p>La normativa resultante de la transposición de la Directiva debe tratar de resolver, a partir de criterios claros, los efectos procesales que <b>tanto el inicio de la tramitación de las acciones colectivas como la resolución firme de éstas deban tener sobre otras acciones colectivas y, sobre todo, sobre las acciones individuales anteriores, coetáneas o posteriores</b>, que puedan ejercitar los consumidores, con objeto parcial o totalmente coincidente con el de aquellas acciones colectivas.</p> |
| <b>FARMAINDUSTRIA</b> | <p><b>ALEGACIONES DE FARMAINDUSTRIA</b></p> <p><b>PRIMERA. - Necesidad de garantizar el adecuado equilibrio entre la mejora en el acceso de los consumidores a la justicia y las salvaguardias adecuadas para evitar un ejercicio abusivo de la acción procesal.</b></p> <p>En la transposición deberá garantizarse el necesario equilibrio entre <i>"mejorar el acceso de los consumidores a la justicia y proporcionar a los empresarios salvaguardias adecuadas para evitar un ejercicio abusivo de la acción procesal, lo que obstaculizaría injustificadamente la capacidad de las empresas para ejercer su actividad en el mercado interior"</i>, tal y como se declara expresamente en el Considerando 11.</p> <p>Para prevenir un uso indebido de las acciones de representación, <b>debe evitarse, según se indica en el propio texto, determinadas previsiones tales como la concesión de indemnizaciones punitivas</b>, y deberán establecerse normas sobre determinados aspectos procesales, como la <b>designación y la financiación de las entidades habilitadas</b>.</p>                                                                                                                       |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Teniendo en consideración este principio informador se formulan las consideraciones que a continuación se exponen, sin perjuicio de las que, una vez publicado el anteproyecto, puedan presentarse en el trámite de audiencia e información pública y en el curso de la tramitación de la norma.</p> <p><b>SEGUNDA. - Determinación de las entidades legitimadas para ejercitar las acciones de representación.</b></p> <p>Con la finalidad de garantizar la necesaria transparencia e independencia que debe regir el funcionamiento de las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación nacionales, <b>debería exigirse a estas el cumplimiento de todos los requisitos previstos en el apartado 3 del artículo 4 de la Directiva para las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas</b>, haciendo uso de la habilitación que el apartado 5 del mismo precepto establece (<i>"Los Estados miembros podrán decidir que los criterios establecidos en el apartado 3 se apliquen también a la designación de entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación nacionales"</i>).</p> <p>De especial importancia son los requisitos previstos en los apartados e) y f) relativos a evitar que la entidad esté influida por personas distintas de los consumidores que tengan un interés económico en el ejercicio de cualquier acción de representación, y que la entidad haga pública información sobre las fuentes de su financiación en general, su estructura organizativa, su gestión y composición, su finalidad estatutaria y sus actividades.</p> <p>Con esta misma finalidad, y de forma paralela, <b>debería abordarse una revisión del Real Decreto Legislativo 1 /2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLUCU), con objeto de adoptar una regulación más adecuada de la financiación de las asociaciones de consumidores y usuarios, de forma que se nutran exclusivamente con recursos propios</b> y, en lo necesario para el ejercicio de sus funciones, de aportaciones adicionales de las administraciones públicas.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior cabría, además, <b>diferenciar el ejercicio de las acciones de cesación y las resarcitorias o reparatorias, siendo admisible para las primeras una legitimación más amplia, dada la distinta naturaleza de ambas.</b></p> <p>En el caso de las acciones resarcitorias los requisitos exigibles deberían ser los mismos que los previstos en el artículo 11.3 LEC para la defensa de los intereses difusos de los consumidores, supuestos en los que la legitimación corresponderá exclusivamente a las asociaciones de consumidores y usuarios que, conforme a la Ley, sean representativas.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>En el mismo sentido, el artículo 54.3 del TRLCU se remite al artículo 11.3 de la LEC para regular legitimación en el caso de conductas que lesionen intereses colectivos o intereses difusos de los consumidores y usuarios, si bien la amplía al Instituto Nacional del Consumo y los órganos o entidades correspondientes de las comunidades autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y al Ministerio Fiscal.</p> <p>En la medida en que la Directiva no impone a los Estados miembros la designación como entidades habilitadas a organismos públicos (artículo 4. 7) <b>cabría valorar la conveniencia de mantener la legitimación de los citados entes públicos y del Ministerio Fiscal</b> para el ejercicio de acciones resarcitorias, <b>teniendo en cuenta los escasos supuestos en los que dichas entidades han ejercido acciones colectivas en representación de estos intereses.</b></p> <p>En relación con las acciones de cesación previstas en el artículo 8 de la Directiva podría reconocerse la legitimación en los mismos términos que el actual artículo 11.2 de la LEC.</p> <p><b>TERCERA. - Examen de admisibilidad de las acciones de representación.</b></p> <p>La transposición debe establecer no solo los requisitos de admisibilidad de las acciones de representación, sino también contemplarse en la regulación procesal un <b>trámite previo a la admisión de la demanda en el que pueda constatarse el cumplimiento de los mencionados requisitos</b>, debiendo la resolución judicial ser objeto del correspondiente recurso de apelación (de tramitación preferente), con objeto de garantizar el derecho de defensa de las partes.</p> <p>La Directiva contempla incluso, en relación con la financiación de las entidades habilitadas, que los órganos judiciales puedan exigir a la entidad que rechace o modifique la financiación controvertida y, de ser necesario, denegar legitimación procesal a la misma (artículo 10.4)</p> <p>En relación con los requisitos de admisibilidad, la norma deberla, al menos, exigir los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Que la eventual infracción se refiere a las disposiciones del Derecho de la Unión que se recogen en el anexo I de la Directiva (Considerando 14) o la legislación nacional que determinen los Estados miembros en uso de la habilitación que confiere la misma (Considerando 18)</li><li>• Que la entidad habilitada reúne los requisitos previstos para el ejercicio de las acciones de representación, según se trate de acciones de cesación o de resarcimiento.</li><li>• Información suficiente sobre los consumidores afectados por la acción de manera que permita al órgano jurisdiccional si es competente y la ley aplicable (Considerando 34)</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



- El grado de similitud exigido entre las pretensiones individuales o el número mínimo de consumidores afectados por una acción de representación para obtener medidas resarcitorias (Considerando 12)
- La fuente de financiación de las entidades habilitadas y de los fondos que apoyen una acción de representación específica para obtener medidas resarcitorias, en los términos previstos en el artículo 10.

**CUARTA. - Medidas resarcitorias. Determinación de los consumidores afectados.**

El artículo 9.2 de la Directiva dispone que los Estados miembros regularán la manera y la fase de la acción de representación para obtener medidas resarcitorias en que los consumidores individuales afectados por la acción de representación manifiesten expresa o tácitamente su voluntad, dentro de un plazo adecuado después de haberse ejercitado dicha acción de representación, de ser representados o no por la entidad habilitada en dicha acción de representación y de quedar vinculados o no por el resultado de la acción de representación.

Existen dos posibles sistemas de regulación de estos mecanismos de adhesión: exigir para que los consumidores queden vinculados por la sentencia que se dicte, que se adhieran expresamente mediante mecanismos de inclusión voluntaria, o bien atribuir efecto vinculante para todos los consumidores de la sentencia que se dicte, de tal manera que aquellos consumidores que no quieran quedar afectados deben utilizar un mecanismo de exclusión voluntaria (OPT OUT).

Por las mayores dificultades en la implementación de este segundo sistema, que puede resultar incluso perjudicial para los afectados, parece preferible descartarlo y **exigir una adhesión expresa por parte de los consumidores**. El recurso que ofrecen las nuevas tecnologías permitiría en todo caso garantiza la agilidad y sencillez de los mecanismos de adhesión.

**QUINTA. - Sentencias condenatorias en acciones resarcitorias.**

Las condenas indemnizatorias que puedan dictarse como consecuencia del ejercicio de acciones resarcitorias **deberían corresponderse únicamente con pretensiones reclamadas por los consumidores identificados** o con unas características suficientemente definidas.

Nuestra normativa procesal (artículo 219 de la LEC) contempla que las sentencias condenatorias puedan cuantificar exactamente el importe de la indemnización o fijar las bases con arreglo a las cuales se deba



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>efectuar la liquidación, de forma que ésta consista en una pura operación aritmética. El Tribunal Supremo ha declarado (STS 993/2011, de 16 de enero de 2012) que, <i>"acreditada la realidad del daño, el Tribunal puede señalar las bases o pautas que considere más correctas para la cuantificación"</i>. La sentencia 423/2012, de 28 de junio, afirmó que no infringía el artículo 219 de la Ley de Enjuiciamiento Civil la decisión de dejar para ejecución de sentencia la fijación de la cuantía de la indemnización porque <i>"esta decisión viene motivada por el criterio aplicado por la sentencia recurrida para determinar el importe de la indemnización"</i>. Y la sentencia de 29 de junio de 2018 dispone que <i>"La dificultad que para la parte demandante presentaba conseguir esas pruebas y la no aceptación por el tribunal del criterio indemniza/orfo elegido por la demandante han impedido fijar en la sentencia la cuantía de la indemnización. En casos como este, las reglas de la carga de la prueba y el principio de preclusión no impiden que pueda dejarse a un momento posterior a la sentencia (bien a un proceso posterior, bien a un incidente en ejecución de sentencia) la fijación de la cuantía líquida de la condena acordada en la sentencia"</i>.</p> <p>Por tanto, <b>la sentencia no debería en ningún caso posibilitar que se impongan indemnizaciones punitivas al empresario</b> (Considerando 42), <b>ni suponer la entrega de sumas alzadas</b> a las entidades habilitadas, sino el reconocimiento del derecho de consumidor a ser indemnizado en los términos que fije la propia resolución. Si se permitiera exigir al empresario condenado el pago de una cantidad alzada a distribuir posteriormente entre los consumidores que ejerciten su derecho de ejecución, debería establecer una adecuada regulación y que los fondos que finalmente queden sin distribuir entre los consumidores beneficiarios de la sentencia, una vez finalizado el período de ejecución que se establezca, sean devueltos al empresario demandado.</p> <p><b>SEXTA. - Imposición de las costas de la acción de representación para obtener medidas resarcitorias.</b></p> <p>El artículo 12 de la Directiva declara que <i>"los Estados miembros velarán por que la parte perdedora en una acción de representación para obtener medidas resarcitorias soporte las costas procesales de la parte vencedora, de conformidad con las condiciones y excepciones previstas en el Derecho nacional aplicable al proceso judicial en general."</i></p> <p>Se insta así la regla objetiva del vencimiento en materia de costas, al igual que acontece con el 394 de la LEC que regula la condena en las costas de la primera instancia, previendo como excepción <i>"que el caso presentaba serias dudas de hecho o de derecho"</i>.</p> <p>El <b>problema radica en que cuando el condenado en costas es titular del derecho de asistencia jurídica gratuita, lo que acontece en el caso de las asociaciones de consumidores y usuarios (Disposición adicional</b></p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>segunda de la Ley 1 /1996, de 1 O de enero, de asistencia jurídica gratuita) éste únicamente estará obligado a pagar las costas causadas en defensa de la parte contraria en los casos expresamente señalados</b> en la cita ley, cuyo artículo 19.2 prevé que si el órgano judicial apreciase abuso de derecho, temeridad, mala fe o fraude de ley en su ejercicio, en la resolución que ponga fin al proceso revocará el derecho de justicia gratuita y le condenará a abonar los gastos y costas procesales devengadas a su instancia.</p> <p>Por ello, si se quiere respetar el criterio objetivo del vencimiento que consagra el artículo 12 de la Directiva, <b>deberían modificarse las previsiones de nuestro derecho interno para evitar que en las acciones de representación únicamente se condene en costas a las asociaciones de consumidores y usuarios en caso de apreciarse mala fe o temeridad.</b> Con ello se evitaría el ejercicio abusivo de la acción procesal, finalidad perseguida por el legislador comunitario en los términos anteriormente expuestos y se garantizaría el justo equilibrio entre las partes del proceso.</p> <p>En relación con los consumidores, la Directiva tras establecer como regla general que estos no soportarán las costas procesales, contempla como excepción que <i>"podrá ser condenado a soportar las costas procesales causadas como consecuencia de la conducta dolosa o negligente del consumidor de que se trate"</i>. No obstante, el Considerando 36 de la Directiva, dispone que los consumidores individuales afectados por la acción de representación no pueden ser parte demandante en el procedimiento, por lo que <b>habría que revisar nuestra regulación también en este punto para contemplar que el consumidor puede ser condenado en costas en los casos en los que por parte del órgano judicial se aprecie conducta dolosa o negligente.</b></p> <p><b>SÉPTIMA. - Prescripción.</b></p> <p>El artículo 16 de la Directiva contempla dos supuestos de interrupción de la prescripción: consumidores afectados por la acción de representación, de manera que no se impida a estos consumidores el ejercicio posterior de una acción para obtener medidas resarcitorias en relación con la presunta comisión de la infracción; y acción de representación en curso para obtener las medidas resarcitorias la cual deberá interrumpir los plazos de prescripción aplicables respecto de los consumidores afectados por dicha acción de representación.</p> <p>Con la finalidad de dotar al sistema de acciones colectivas de la necesaria seguridad jurídica en un ámbito tan trascendental como es la prescripción <b>debería determinarse con precisión los supuestos y efectos de la interrupción, exigiendo que por parte de las entidades habilitadas se concretaran los beneficiados por la acción. En el caso de ejercicio de una acción representativa resarcitoria sin que previamente exista</b></p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <p>una acción de cesación, únicamente los demandantes serán los que podrán beneficiarse de la interrupción de la prescripción.</p> <p><b>OCTAVA. - Efectos del ejercicio de las acciones colectivas sobre otros procedimientos.</b></p> <p>Además de los efectos derivados del ejercicio de acciones colectivas en orden a la prescripción de acciones, la norma proyectada debería <b>fixar criterios claros en orden a los efectos procesales que el inicio de la tramitación de las acciones colectivas como la resolución firme de estas deban tener sobre otras acciones colectivas e individuales</b> que puedan ejercitar los consumidores, y cuyo objeto sea parcial o totalmente coincidente con el de aquellas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>AEB</b><br/><b>[Asociación Española de Banca]</b></p> | <p><b>COMENTARIOS SOBRE ASPECTOS CONCRETOS</b></p> <p><b>1. Competencia</b></p> <p>La Directiva menciona, en su Considerando 19, la posibilidad de ejercitar acciones de representación ante autoridades administrativas u órganos jurisdiccionales. En España, dichas acciones sólo pueden presentarse ante las autoridades judiciales, puesto que frente a las administrativas lo único que cabe es la denuncia para que éstas actúen en nombre propio frente a los empresarios.</p> <p>La transposición debe optar por mantener la esencia de este sistema de modo que la decisión sobre acciones de representación, como ocurre en la actualidad, recaiga sobre órganos jurisdiccionales, al tratarse de un sistema más garantista para las partes desde la perspectiva de la tutela judicial efectiva. En todo caso, debería aprovecharse la transposición de la Directiva para precisar que los únicos competentes para declarar cláusulas como abusivas son los órganos jurisdiccionales, evitando así contradicciones entre las decisiones adoptadas por aquéllos y las autoridades autonómicas de consumo.</p> <p><b>2. Controles a Entidades Habilitadas</b></p> <p>Se considera que <b>debe homogeneizarse la regulación de asociaciones de consumidores y entidades habilitadas</b> con el fin de evitar, nuevamente, regímenes diferentes y confusión que puedan dificultar en la práctica la tramitación de los procedimientos y los controles que la Directiva claramente pretende implementar para evitar el ejercicio abusivo de estas acciones.</p> <p>Para ello, se considera que <b>han de regularse de forma clara los requisitos que deben cumplir todas las entidades habilitadas, en línea con los establecidos en el artículo 4.3</b> de la Directiva respecto de las entidades habilitadas para acciones transfronterizas, manteniendo unos mecanismos de control periódicos, así como obligatorios en el momento de admisión de las demandas para asegurarse el cumplimiento de los requisitos del artículo 4. Dichos controles, además, deberán aplicarse a todas las</p> |





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>entidades habilitadas. De hecho, se considera que estos controles son altamente positivos y sería recomendable extenderlos con carácter general a todas las asociaciones.</p> <p>Especial atención merecen las exigencias en relación con la financiación de terceros. En particular, debe establecerse que las entidades habilitadas tienen que ser independientes, no estar influidas por personas distintas de los consumidores, y hacer públicas sus fuentes de financiación, estructura organizativa, gestión y composición, finalidad estatutaria y actividades.</p> <p>En el trámite previo de admisibilidad debería verificarse asimismo si la financiación de la entidad habilitada puede conllevar un conflicto de interés.</p> <p>En este sentido la transposición de la Directiva debe prever explícitamente que las entidades habilitadas no traten de alcanzar acuerdos de financiación con despachos de abogados más allá de los necesarios para su actividad ordinaria.</p> <p>Asimismo, que las acciones de representación no deben financiarse con costas procesales que las entidades habilitadas puedan obtener cuando litigan en el ejercicio de acciones individuales por cuenta de sus consumidores asociados.</p> <p>Por último, en relación con el artículo 6 de la Directiva (ejercicio de acciones transfronterizas), debe recordarse que el artículo 55 de la LGDCU ya garantiza la posibilidad del ejercicio de acciones colectivas en otros Estados Miembros, siendo únicamente necesario ajustar el régimen incidiendo en la necesidad de que exista un vínculo entre el Estado Miembro, la entidad habilitada y los afectados, con el fin de evitar el fórum shopping.</p> <p><b>3. Legitimación de las asociaciones de consumidores para el ejercicio de las acciones colectivas resarcitorias</b></p> <p>Resulta razonable, en atención a la práctica judicial acumulada en España en la defensa de los intereses colectivos de los consumidores y el mandato de la Directiva, limitar la legitimación para el ejercicio de las acciones colectivas resarcitorias y restitutorias a las asociaciones de consumidores y usuarios que cumplan con ciertos requisitos y presupuestos que garanticen un suficiente nivel de representatividad; <b>requisitos que no deben ser menores a los exigidos hasta ahora para la legitimación extraordinaria contemplada en el artículo 11.3 de la LEC respecto a la defensa de los intereses difusos de los consumidores y que deben incluir, al menos, y en todos los casos, los criterios establecidos en la propia Directiva para las acciones transfronterizas.</b></p> <p>España ha contado con experiencias negativas sobre el uso que de la legitimación para representar los intereses de los consumidores han ejercido terceros que defendían, en realidad, otros intereses, por lo que</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>los criterios para permitir a las asociaciones de consumidores asumir la representación de los consumidores deberán ser exigentes, siendo una regulación en esta dirección perfectamente compatible con el Considerando 24 de la Directiva.</p> <p>Del mismo modo, <b>la habilitación de entidades específicas y <i>ad hoc</i> para el ejercicio de aquellas acciones colectivas resarcitorias puede resultar ajena a la tradición jurídica y práctica judicial, por lo que resulta recomendable descartar tal posibilidad.</b> La propia Directiva advierte en su Considerando 28 que la necesidad de su transposición <i>“no debería incentivar a los Estados miembros a introducir la posibilidad de designar a entidades habilitadas con carácter ad hoc”</i>.</p> <p>Finalmente, parece también aconsejable <b>descartar la legitimación del propio grupo de afectados</b>, que plantea no pocas dificultades de articulación en la práctica.</p> <p>La legitimación activa para las acciones de cesación, en cambio, debe ser más amplia, sin que existan razones para modificar las actuales previsiones legales al respecto.</p> <p><b>4. Admisibilidad de acciones de representación</b></p> <p>a) Es necesario <b>regular con claridad el trámite previo y obligatorio de admisibilidad</b> de cualquier acción de representación, en el sentido exigido por determinados Considerandos y el artículo 7 de la Directiva, para que en un momento temprano puedan inadmitirse demandas claramente infundadas. En este trámite previo, con audiencia de las partes, debería analizarse si esa acción cumple los requisitos para poder ser admitida a trámite, en particular, el de homogeneidad de los derechos patrimoniales de los consumidores y los requisitos exigibles a las entidades representativas (p.ej. requisitos sobre financiación).</p> <p>Dado que el artículo 7.7 de la Directiva establece esta posibilidad como opción nacional es esencial que la transposición de la Directiva prevea que este tipo de acciones sea objeto de un examen previo donde se analicen los requisitos para su admisibilidad a fin de evitar que el procedimiento continúe y haya que esperar a la resolución final, con el consecuente impacto negativo para empresas y consumidores.</p> <p>b) <b>Los requisitos de admisibilidad deben establecerse teniendo en cuenta lo ya previsto en el artículo 15 LEC con el fin de evitar ineficiencias</b>, debiendo ajustarse este artículo a lo establecido en el artículo 9 de la Directiva respecto a las acciones resarcitorias, a fin de asegurar que los requisitos de admisibilidad se apliquen y controlen en todo caso, tanto si la acción se limita a la cesación como si lleva incorporada otras acciones.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>En particular, se considera importante <b>mantener los requisitos de comunicación previa previstos en el art. 15 para la asociación sin perjuicio de que se prevea la apertura de plazos para que los consumidores puedan adherirse.</b></p> <p>c) Es necesario que dentro de los controles de admisibilidad se prevea uno sobre la <b>existencia de financiación de terceros</b>, conforme al artículo 10 de la Directiva.</p> <p><b>5. Determinación de consumidores afectados por la acción</b></p> <p>El artículo 9 de la Directiva deja a la discreción de los Estados miembros la determinación del sistema (opt-in/opt-out). <b>Se considera que lo más adecuado es acogerse a un sistema opt-in</b> por el que el consumidor que desee quedar afectado por la acción representativa deberá adherirse expresamente (pudiendo quedar sujeto, de no adherirse, a la regla del artículo 221.1, 2º de la LEC) ya que dota de mayor certeza jurídica y facilita posteriormente la aplicación de los regímenes de acuerdos, efectos de sentencia, etc., de no adherirse en el momento inicial.</p> <p>No obstante, <b>habrá que analizar cómo encajaría este sistema con los intereses difusos regulados en la LEC</b> y que no se abordan en la Directiva y cómo ajustar las reglas actuales en materia de intervención y adhesión de consumidores previstas en el artículo 15 de la LEC.</p> <p>Este sistema debe prever y delimitar el momento a partir del cual el consumidor ya no puede adherirse al procedimiento; y ser aplicable desde el momento inicial del procedimiento, a efectos de adhesiones y ejecución de sentencia; de ahí que desde el inicio del procedimiento sea fundamental que se proporcione información suficiente sobre los consumidores afectados (procediendo la inadmisión de la demanda en su defecto).</p> <p><b>6. Acuerdos transaccionales</b></p> <p>Se considera necesario <b>limitar el control de los tribunales sobre los acuerdos válidamente formalizados entre empresario y entidad habilitada, debiendo acotarse ese control a aspectos propios de la homologación judicial</b> que actualmente rige en la LEC. Debe existir una <b>presunción de validez</b> de los acuerdos alcanzados por las partes.</p> <p>En todo caso, la homologación de los acuerdos debe sujetarse a criterios objetivos y conocidos, evitando así la inseguridad jurídica. No se considera razonable optar por la posibilidad de que los Estados miembros establezcan normas que permitan denegar la homologación de un acuerdo por no ser equitativo (último inciso del artículo 11.2) por tratarse de un <b>concepto impreciso que de incorporarse o bien dará lugar a que acuerdos en circunstancias equivalentes sean o no homologados dependiendo del juzgado que</b></p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>corresponda</b> y su propio criterio sobre la equidad, o bien directamente desincentivará al empresario para que solucione por esta vía los conflictos.</p> <p>En relación con la posibilidad recogida en el artículo 11.4 párrafo 2º, se considera fundamental que, <b>una vez establecido el sistema opt-in, los acuerdos sean vinculantes para todos los consumidores adheridos</b> a la acción <b>sin que se dé opción a desvincularse</b> de los mismos ya que, de lo contrario, desaparecerá cualquier incentivo a la formalización de acuerdos. Podría plantearse la posibilidad de abrir un plazo de alegaciones para que los consumidores adheridos las formulen y puedan oponerse por razones tasadas (ser contrario a norma imperativa, incluir condiciones de imposible cumplimiento) pero, una vez homologado el acuerdo, todos ellos deben quedar vinculados.</p> <p><b>7. Información sobre acciones de representación</b></p> <p>Las obligaciones de información previstas en la Directiva ya existen en España de acuerdo con lo previsto en la Ley 7/1998, sobre condiciones generales de la contratación, en sus artículos 21 (publicación en el BORME y un periódico de los de mayor circulación a decisión del juez, tal y como permite el Considerando 62, de forma que ya no se puede exigir al empresario facilitar esa información de nuevo) y 22 (acceso al Registro de Condiciones Generales de la Contratación).</p> <p>A la vista de la experiencia y de la litigiosidad desarrollada en España a raíz de la declaración de abusividad de ciertas cláusulas, <b>parece excesivo imponer nuevas o mayores obligaciones de información</b>.</p> <p>En todo caso, las exigencias de información deben quedar circunscritas al ámbito judicial y en ningún caso deberían desencadenarse por una resolución administrativa, aunque ésta fuera firme.</p> <p><b>8. Efecto de resoluciones firmes</b></p> <p>Resulta necesario revisar el actual artículo 221 de la LEC (Sentencias dictadas en procesos promovidos por asociaciones de consumidores o usuarios) así como <b>estar a la futura regulación del pleito testigo</b>.</p> <p>En todo caso, debe <b>limitarse la extensión de efectos a pleitos individuales</b> contra el mismo empresario y por la misma práctica abusiva.</p> <p><b>9. Prescripción</b></p> <p>Se considera que el actual régimen de prescripción cubre ya los efectos de un sistema de opt-in ya que la adhesión tendría efectos interruptivos.</p> <p>Ahora bien, por cuestiones de seguridad jurídica, y defendiendo un sistema de opt-in, <b>no puede aceptarse un efecto interruptivo de una acción de representación respecto de la totalidad de las acciones individuales</b>. El consumidor que, <b>teniendo opt-in, decide no adherirse deberá ejercitar en su caso la acción individual dentro de los plazos previstos en la norma nacional</b>.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Por otro lado, la transposición del artículo 16 de la Directiva debería completarse con la <b>confirmación de que la prescripción volverá a correr a partir de la primera sentencia firme que declare la cesación de una práctica.</b></p> <p>Por último, ante la <u>actual incertidumbre sobre el comienzo del plazo de prescripción de las acciones de nulidad, se debe modificar el artículo 1.301 del Código Civil, para que la determinación del <i>dies a quo</i> sea el de la <i>actio nata</i>.</u></p> <p><b>10. Otras normas procesales</b></p> <p><b>a. Imposición de costas</b></p> <p>Las costas deben configurarse como el <b>importe razonable y proporcionado</b>, debidamente justificado, del coste incurrido en presentar la acción de cesación/resarcimiento, sin que pueda generar en sí mismo un beneficio a la entidad habilitada que incentive una excesiva iniciación de pleitos.</p> <p>Para respetar el espíritu de la norma parece necesario <b>modificar la normativa de imposición de costas para que puedan ser condenados tanto las entidades habilitadas en caso de ejercicio abusivo de la acción de representación, como los consumidores individuales que hayan actuado de mala fe.</b></p> <p><b>b. Diligencia procesal</b></p> <p>La norma española ya contempla la celeridad a través de la tramitación por el juicio verbal, si la acción es meramente de cesación.</p> <p>En caso de acumularse otras acciones, debe mantenerse la tramitación en juicio ordinario si bien se puede valorar reglas de preferencia en el reparto y tramitación.</p> <p><b>c. Exhibición de pruebas</b></p> <p>La LEC en sus artículos 328 (Deber de exhibición documental entre partes) y 330 (Exhibición de documentos por terceros) ya regula de forma adecuada esta posibilidad, estando limitado en España el régimen de “disclosure/discovery” planteado en la Directiva.</p> <p><b>d. Sanciones</b></p> <p>No se considera necesario adoptar medidas particulares en este aspecto ya que la LEC ya contempla mecanismos (incluyendo multas) para garantizar el cumplimiento de las resoluciones.</p> <p><b>OTROS COMENTARIOS</b></p> <p>El Anteproyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia publicado en audiencia pública <b>incluye cuestiones que podrían tener efecto en la futura transposición de la Directiva.</b> En particular, establece la <b>mediación previa como requisito de procedibilidad</b>, la regulación del pleito testigo y el efecto que ello puede tener en las costas. Sería necesario que la transposición que ahora se</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>publica en consulta pública y el anteproyecto mencionado se coordinen para que no se produzcan distorsiones entre ambos. De hecho, lo más aconsejable, en aras de la claridad de la legislación en este ámbito, es que la regulación del pleito testigo y cualquier otra norma que tuviera que ver con las acciones colectivas se incluyeran en una misma norma que garantizara su coherencia sistemática.</p> <p>En particular, en el ámbito de las acciones colectivas y en relación con el Anteproyecto, se debería tener en cuenta las siguientes consideraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● El requisito de procedibilidad de intento de solución extrajudicial de las controversias debe configurarse de un modo flexible para permitir una verdadera negociación entre las partes que concluya, en último término, en un acuerdo que evite el pleito posterior. Con este objetivo, <b>la intervención de abogado en las negociaciones debería preverse sólo para controversias de más de 4.000 euros, permitiendo en las inferiores una negociación más fluida entre las partes.</b></li><li>● En el caso de negociaciones en las que no intervenga un tercero, sino sólo las partes, debe permitirse la <b>presentación de ofertas y contraofertas.</b></li><li>● Por lo que se refiere a la confidencialidad, asimismo debería ajustarse para permitir que la parte que presenta la oferta pueda renunciar a la misma. La confidencialidad, tal y como está prevista en el Anteproyecto, trata de proteger a quien presenta la oferta. Por esa razón, a esa parte se le debe permitir renunciar a la misma si ésta tiene interés en que en un procedimiento posterior se conozca la oferta que se ha presentado, ya sea para acreditar las efectivas negociaciones, ya sea para acreditar la buena fe a efectos de costas.</li><li>● <b>Acumulación acción individual sobre condiciones generales de la contratación y reclamación de cantidad:</b> como nueva previsión se propone una importante modificación en el artículo 251 de la LEC para cuando se acumule una acción individual relativa a condiciones generales de la contratación y una de reclamación de cantidad, estableciendo que la cuantía del juicio debería establecerse en la cantidad que se reclama. De esta forma se evitaría el incentivo perverso que existe en la actualidad, puesto que los abogados prefieren y aconsejan a sus clientes acudir a la vía judicial debido a que suelen pactar que su retribución se “limite” a las costas (cuya cuantía ignora el cliente, y por lo tanto, no alcanza a comprender a cuánto puede estar renunciando) e intereses legales (cuyo importe igualmente desconoce el demandante). Como a menudo se acumulan la petición de nulidad y la de reclamación de cantidad, una vez se declara la nulidad por abusividad, se lleva a cabo la tasación de</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>costas sobre cuantía indeterminada, resultando en infinidad de casos que el abogado acaba recibiendo como retribución (por las costas) una cantidad superior (a veces el doble o el triple) a la que se debe restituir al cliente.</p> <p>Una cuestión que afecta a las acciones colectivas y que ha planteado gran controversia en los últimos años es la relativa a la <b>transposición del artículo 4.2 de la Directiva 93/13/CEE</b> del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores. A pesar de que la jurisprudencia ha establecido que ese precepto ha quedado transpuesto en el ordenamiento jurídico español, las dudas sobre el particular no cesan y hay una reciente propuesta normativa del Ministerio de Consumo que supone un cambio radical del sistema actual. La propuesta publicada trata de establecer un control de abusividad sobre cláusulas referidas a elementos esenciales del contrato, incluso cuando éstas fuesen transparentes. La transposición de la Directiva debería completarse con una transposición expresa del artículo 4.2 de la Directiva 93/13, en los términos previstos en la misma, teniendo en cuenta que cualquier otra solución supondría un control de precios y la conculcación del derecho fundamental a la libertad de empresa consagrado en nuestro artículo 38 de la Constitución Española y en el artículo 16 de la Carta Europea de Derechos Fundamentales. En particular, el artículo 82 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios debería añadir en el artículo 82 apartado 1 el siguiente párrafo:</p> <p><i>“Artículo 82. Concepto de cláusulas abusivas.</i></p> <p><i>1. Se considerarán cláusulas abusivas todas aquellas estipulaciones no negociadas individualmente y todas aquéllas prácticas no consentidas expresamente que, en contra de las exigencias de la buena fe causen, en perjuicio del consumidor y usuario, un desequilibrio importante de los derechos y obligaciones de las partes que se deriven del contrato. <u>La apreciación del carácter abusivo de las cláusulas no se referirá a la definición del objeto principal del contrato ni a la adecuación entre precio y retribución, por una parte, ni a los servicios o bienes que hayan de proporcionarse como contrapartida, por otra, siempre que dichas cláusulas se redacten de manera clara y comprensible.</u>”</i></p> |
| OCU | <p>Por ello, el único mecanismo eficiente para la anulación de dicha conducta y para el adecuado resarcimiento de todos los consumidores afectados es el de una acción realizada en representación colectiva.</p> <p>De hecho, la mera existencia de un mecanismo procesal eficiente para poner coto a tales prácticas abusivas, puede ser un elemento disuasorio que puede servir para evitar muchas de estas prácticas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Como punto de partida, añadimos a la propuesta del Ministerio para la transposición de esta Directiva, la modificación de la Ley Orgánica del Poder Judicial, del Código Civil y, posiblemente, la Ley de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.</p> <p><b>a) Necesidad y oportunidad de su aprobación</b></p> <p>Nada que añadir</p> <p><b>b) Objetivos de la norma</b></p> <p>La Comisión Europea ha elaborado un sistema de normas que requieren su trasposición a nivel nacional. Para OCU los problemas que se pretenden solucionar con la nueva norma, no pueden suponer en ningún caso un menoscabo a los derechos procesales y salvaguardas legales de las que ya disponen los consumidores y usuarios españoles.</p> <p>A tal efecto, para cumplir con los citados objetivos, OCU propone que se tengan en cuenta lo siguiente:</p> <p><b>Artículo 1. Objeto y finalidad.</b></p> <p>Establecer un Anexo con normas concretas, por una parte, limita la aplicación de la directiva a otras normas que no aparezcan en el citado listado y que igualmente pudieran entrar en el ámbito de protección de los consumidores, como, por ejemplo, la normativa que regula la <b>defensa de la competencia y la competencia desleal</b>, y, por otro lado, obliga a su modificación cada vez que una norma de ese Anexo se modifique o derogue.</p> <p><b>Artículo 2. Ámbito de aplicación</b></p> <p>La nueva Directiva se aplica a las acciones de cesación y de resarcimiento ejercitadas en representación de los consumidores frente a actos de empresarios que infrinjan, en perjuicio de los intereses colectivos de los consumidores, cualquiera de las disposiciones del Derecho de la Unión que se refieren en el anexo I de esta nueva Directiva UE, y/o cualquiera de las disposiciones dictadas por los Estados Miembros en transposición de aquellas normas comunitarias.</p> <p><b>Artículo 3. Definiciones.</b></p> <p>En la definición de “consumidor” habría que incluir lo previsto en el párrafo segundo del artículo 3.1 y en el artículo 3.2 de incluir al <b>consumidor vulnerable</b> y a las <b>personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica</b> que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.</p> <p><b>Artículo 4. Entidades Habilitadas.</b></p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Las únicas entidades habilitadas deben ser las ya incluidas en la norma nacional, esto es, las que recoge el <b>artículo 54 de la LGDCU</b> y así se debería quedar a fin de evitar que se creen <b>entidades “oportunistas”</b> por personas físicas o jurídicas, alentadas por fondos de inversión, despachos de abogados u otros grupos de interés con claras finalidades especulativas, lucrativas y de búsqueda de notoriedad, que exprimen la causa colectiva “del momento” en detrimento de otros valores éticos y morales que abanderan las tradicionales organizaciones de consumidores y que a la larga perjudica a todos los actores del mercado. A tal efecto desde OCU reclamamos una habilitación automática a las organizaciones de consumidores que pertenecemos al CCU.</p> <p><b>Artículo 5. Información y supervisión de entidades habilitadas.</b><br/>A tenor de lo establecido en el punto 4, se ha de establecer un mecanismo de suplencia o continuidad para que no se perjudique la acción jurídica planteada por una entidad a la que se le revoca la habilitación en mitad de un proceso judicial.</p> <p><b>Artículo 6. Ejercicio de acciones de representación transfronterizas.</b><br/>Totalmente necesario si realmente se desea que la Directiva tenga una aplicación práctica.</p> <p><b>Artículo 7. Acciones de representación.</b><br/>Es muy importante que, en la trasposición de este artículo, <b>se permita la acumulación</b>, no sólo de la acción de cesación y la acción de reparación a fin de que puedan ejercitarse de manera conjunta y se puedan plantear en la misma demanda, sino también la de resolución contractual y reclamación de cantidad (para restitución de obligaciones económicas del contrato cuya resolución se pretende). Asimismo, a tenor de lo establecido en el apartado 7, <b>es necesario establecer los criterios de lo que ha de entenderse por “manifiestamente infundado”, para no dejar al arbitrio de los jueces y magistrados, la posibilidad desestimar asuntos en una fase temprana</b>, lo que puede suponer cosa juzgada, con las implicaciones que ello conlleva.</p> <p>Es necesario incluir asimismo la obligación de la parte demandada de facilitar la información que está a su disposición para poder preparar la acción judicial correspondiente, sin necesidad de instar un procedimiento de diligencias previas.</p> <p><b>Artículo 8. Medidas de cesación.</b><br/>La consulta previa es una propuesta interesante para evitar la vía judicial. Para que sea eminentemente práctica, <b>deberían publicarse por el Estado, la relación de las empresas que han recibido una consulta previa y la respuesta que han dado a la misma.</b></p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Asimismo, es importante <b>habilitar el correo electrónico como medio adecuado para que esa consulta previa sea efectiva, pensando en acciones transfronterizas.</b></p> <p><b>Artículo 9. Medidas resarcitorias.</b></p> <p>En el apartado 1 sería interesante establecer un orden de prelación para la aplicación de las medidas que se enumeran en este apartado y no dejarlo al arbitrio de la parte que ha de cumplir con la citada medida. En el apartado 2 es necesario definir en la trasposición que es un “plazo adecuado”</p> <p>El apartado 3 regula un sistema “opt-in”. OCU considera importante que se mantenga en la trasposición la posibilidad de que los consumidores sean legítimamente representados y sólo en caso de no querer formar parte de una demanda colectiva, que manifiesten expresamente su voluntad de quedar desvinculados de la acción.</p> <p><b>Artículo 10. Financiación de las acciones de representación para obtener medidas resarcitorias.</b></p> <p>Para reforzar la protección de las acciones colectivas, es necesario traer a colación las alegaciones expuestas sobre las entidades habilitadas, ya que una forma de evitar los riesgos que pone de manifiesto este artículo en relación con la financiación es precisamente evitando la habilitación de entidades que puedan poner en peligro el espíritu de la norma.</p> <p><b>Artículo 11. Acuerdos de resarcimiento.</b></p> <p>En el apartado 1.b. hay que definir qué se ha de entender por plazo razonable.</p> <p>Hay que regular qué sucede si el empresario incumple el acuerdo, cómo y dónde se ejecuta, a fin de que no sea onerosa para la entidad habilitada ni los consumidores individuales afectados.</p> <p><b>Artículo 12. Imposición de las costas de la acción de representación para obtener medidas resarcitorias.</b></p> <p>En el apartado 2 se debería incluir a las organizaciones de consumidores según nuestra legislación nacional, ya que igualmente tienen reconocido el beneficio de justicia gratuita.</p> <p>En el apartado 3 se precisa una definición exhaustiva de qué supuestos configurarían esas “circunstancias excepcionales”, a fin de evitar que tenga que ser el TJUE o tribunales nacionales los que las definan, como sucede con el tema del Reglamento europeo 261/04, relativo a transporte aéreo.</p> <p><b>Artículo 13. Información sobre las acciones de representación</b></p> <p>Apartado 2: Para evitar confusiones, toda manifestación de voluntad ha de ser expresa.</p> <p>Apartado 5: Proponemos su eliminación.</p> <p><b>Artículo 14. Bases de datos electrónicas</b></p> <p>Esta previsión es muy útil si precisamente lo que queremos poner en práctica son acciones transfronterizas</p> <p><b>Artículo 15. Efectos de las resoluciones firmes</b></p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                        | <p>Muy útil y necesario para no tener que duplicar procesos en los que el resultado puede ser diferente.</p> <p><b>Artículo 16. Plazos de prescripción</b><br/>Nada que añadir.</p> <p><b>Artículo 17. Diligencia procesal</b><br/>Definir según nuestra legislación procesal cuál es el procedimiento acelerado.</p> <p><b>Artículo 18. Exhibición de pruebas</b><br/>Asimismo, se ha de incluir a las administraciones públicas como la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, por ejemplo, que pueden tener pruebas e información necesaria para el ejercicio de acciones colectivas.</p> <p><b>Artículo 19. Sanciones</b><br/>Es necesario establecer un procedimiento eficaz de imposición de sanciones, así como unas cuantías que sean disuasorias y que no rentabilicen a las empresas la comisión de infracciones.</p> <p><b>Artículo 20. Asistencia para entidades habilitadas</b><br/>La forma adecuada ha de ser la financiación pública a fin de garantizar que se adoptan las medidas destinadas a garantizar la defensa de los consumidores y usuarios y no las medidas económicamente posibles.</p> <p><b>Artículos 21 a 26.</b><br/>Nada que alegar.</p> <p><b>Posibles soluciones alternativas regulatorias y no regulatorias</b></p> <p>Nada que añadir.</p> |
| <p><b>CEOE</b><br/><b>[Confederación Española de Organizaciones Empresariales]</b></p> | <p><b>1. LEGITIMACIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES PARA EL EJERCICIO DE LAS ACCIONES COLECTIVAS RESARCITORIAS (ART. 4)</b></p> <p>En atención a la práctica judicial acumulada en España en la defensa de los intereses colectivos de consumidores y el mandato de la Directiva en este punto, parece razonable <b>limitar la legitimación para el ejercicio de las acciones colectivas resarcitorias y reparatorias a las asociaciones de consumidores y usuarios que cumplan con ciertos requisitos y presupuestos que garanticen un suficiente nivel de representatividad.</b></p> <p>Tales requisitos y presupuestos <b>no deben ser de menor intensidad a los que se exigían hasta la fecha para la legitimación extraordinaria contemplada en el artículo 11.3 de la Ley 1/2000</b>, de 7 de enero, de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Enjuiciamiento Civil (en adelante, “<b>LEC</b>”) para la defensa de los denominados <i>intereses difusos</i> de los consumidores y deben incluir, al menos, y en todos los casos, los criterios establecidos en la propia Directiva para las acciones transfronterizas.</p> <p>Existe el riesgo cierto que terceros, ajenos al interés del consumidor, adquieran la legitimación en la representación colectiva sirviéndose de asociaciones de consumidores creadas <i>ad hoc</i> para servir de vehículo del litigio o mediante acuerdos de financiación con las asociaciones ya existentes, afectando a su independencia y otorgando acuerdos de porcentaje de éxito sobre las potenciales indemnizaciones a consumidores.</p> <p>Además de lo anterior, los vehículos empleados para la litigación de estos casos -e.d. asociaciones de consumidores constituidas <i>ad hoc</i> por despachos de abogados o fondos de inversión- carecen normalmente de actividad real, consumidores asociados o de medios humanos y económicos más allá que los dedicados al litigio por sus promotores, incluso para afrontar el pago de las eventuales costas del proceso en el supuesto de ser condenados, deviniendo insolventes en estos casos<sup>3</sup>.</p> <p>De esta forma, se sirven de la persona jurídica para, en determinadas ocasiones, litigar con temeridad sin riesgo, todo con el ánimo de presionar al demandado para que les abone una cantidad y provocarle costes judiciales de defensa o reputacionales u obligarle a dotar provisiones en sus cuentas. Incluso, estas estructuras no tienen inconveniente en abandonar el litigio sin más trámite cuando entienden que éste no les va a resultar rentable o no ven posibilidad de que prospere<sup>4</sup>.</p> <p>Estas indeseables consecuencias son provocadas por el hecho de que la dirección letrada/fondo de inversión y la parte demandante (el vehículo) tienen un interés diverso al consumidor representado. Esta distorsión entre los intereses de los intervinientes de la parte demandante en el litigio colectivo ha forzado a los sistemas procesales anglosajones a establecer precauciones y mecanismos de control extraños a nuestro sistema procesal civil.</p> <p>Por ello, y <b>en respeto a nuestra tradición jurídica, toda tutela colectiva debe ser dirigida y coordinada por asociaciones de consumidores con una trayectoria contrastable y con una independencia plenamente acreditable</b>. Los criterios para permitir a las asociaciones de consumidores asuman la representación colectiva deberán ser especialmente exigentes. Se deben adoptar medidas procesales de</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



control sometidas a contradicción para asegurar su absoluta independencia, de forma que se eviten casos como los ya ocurridos en España o los descritos en este punto, de forma que se evite que la adecuada tutela de los intereses colectivos se condicione al lucro de un tercero, que resulta del detrimento de las indemnizaciones que los consumidores representados deban recibir.

---

<sup>1</sup> Sentencia de la Audiencia Nacional Sala de lo Penal, de 9 de julio de 2021. Caso AUSBANC.

<sup>2</sup> <https://www.justicenotprofit.com/news-blog/>

<sup>3</sup> Vid. Considerando 25 y artículo 4 de la Directiva. En otras jurisdicciones existen precauciones frente a los abusos descritos, concretamente en los supuestos en los que la demandante no acredita una solvencia bastante que le permita hacer frente a las costas de la demandada en caso de resultar condenada (*Security For Costs. Part 25. UK Procedure Rules*).

<sup>4</sup> En Estados Unidos, por ejemplo, donde no existen asociaciones de consumidores como las españolas y los fondos y despachos habitualmente controlan y dirigen la litigación se lleva a cabo un estricto control judicial, en el que el *class counsel* debe acreditar una trayectoria, recursos financieros y capacidad jurídica suficientes para afrontar el litigio representando los intereses de terceros que no le han concedido su representación expresa (vid. *Rule 23. (g) U.S. Rules of Civil Procedure*).

---

Del mismo modo, **la habilitación de entidades específicas y ad hoc para el ejercicio de aquellas acciones colectivas resarcitorias resultaría extraña a nuestra cultura jurídica** y nuestra práctica judicial, al tiempo que supone la asunción de los conflictos referidos anteriormente. Por ello, es recomendable descartar tal posibilidad. La propia Directiva advierte en su Considerando 28 que la necesidad de su transposición “no debería incentivar a los Estados miembros a introducir la posibilidad de designar a entidades habilitadas con carácter ad hoc”.

Finalmente, parece también aconsejable **descartar la legitimación del propio grupo de afectados, que plantea no pocas dificultades de articulación en la práctica**.



Por último, **no parece que existan razones para modificar las actuales previsiones legales al respecto de la legitimación activa para las acciones de cesación, algo más amplia que la relativa a las acciones colectivas resarcitorias ya reguladas en los apartados 2 y 3 del vigente art. 11 LEC.** Las vigentes previsiones sobre la legitimación para las acciones de cesación parten, en este sentido, de la finalidad que persiguen, esto es, la demanda de tutela abstracta encaminada a expulsar del ordenamiento contractual de consumo cláusulas y conductas abusivas de los derechos de los consumidores.

## **2. EXISTENCIA DE MECANISMOS ÁGILES EN RELACIÓN CON LAS ACCIONES DE CESACIÓN Y PROCEDIMIENTO ACELERADO EN CASO DE MEDIDAS CAUTELARES (ART. 17)**

Las exigencias del legislador europeo respecto de la tramitación diligente de las acciones de representación, especialmente cuando existan medidas provisionales a adoptar, se encuentran ya previstas en nuestra actual normativa procesal.

La Ley de Enjuiciamiento Civil establece en su artículo 250.1.12º que las acciones que supongan el ejercicio de la acción de cesación en defensa de los intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios se decidirán en juicio verbal. El resto de las acciones de índole colectiva se tramitan por la vía del juicio ordinario (art. 249 LEC).

Asimismo, la adopción de medidas cautelares tiene un procedimiento propio en nuestro sistema procesal (artículos 721 y ss de la LEC) que es más “acelerado” que el verbal o el ordinario, y que contempla incluso la posibilidad de adoptarlas inaudita parte cuando concurren razones de urgencia (art. 733.2 LEC).

El art. 727 LEC recoge un listado de medidas cautelares específicas que establece, entre otras, la anotación preventiva de la demanda, otras anotaciones registrales, así como la orden judicial de cesar provisionalmente en una actividad, la de abstenerse temporalmente de llevar a cabo una conducta o la prohibición temporal de interrumpir o de cesar en la realización de una prestación que viniera llevándose a cabo.

Por tanto, **la especial tramitación de medidas de cesación y, señaladamente, las de carácter provisional, están reguladas en nuestra LEC conforme a los requisitos de diligencia procesal exigidos en la Directiva.** Sin perjuicio de ello, **tal vez sería conveniente aprovechar el trámite de la transposición para regular de una forma aún más clara que la tramitación de las acciones de representación para obtener medidas de cesación se sujeta al procedimiento de juicio verbal solo cuando se soliciten las referidas medidas de cesación, y no cuando se acumulen medidas resarcitorias.** Se trata de una cuestión que en la práctica de los tribunales ha generado controversia y el dictado de resoluciones contradictorias, por lo que a fin de garantizar la unificación y pacificación de la jurisprudencia, se recomienda revisar la redacción del art.



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>250.1.12º LEC en el sentido de mencionar expresamente que la tramitación por el juicio verbal será para aquellas acciones que exclusivamente soliciten medidas de cesación. En el mismo sentido, el art. 249 LEC podría incluir un apartado relativo a la tramitación a través del juicio ordinario de las acciones colectivas resarcitorias.</p> <p><b>3. NO REPERCUSIÓN EL CONSUMIDOR REPRESENTADO POR LA ENTIDAD HABILITADA DE LAS COSTAS PROCESALES, COMO REGLA GENERAL (ART. 12)</b></p> <p>El artículo 12 de la Directiva regula el régimen de imposición de las costas de la acción de representación para obtener medidas resarcitorias, estableciendo al respecto que habrá de soportarlas la parte perdedora, de conformidad con las condiciones y excepciones previstas en el Derecho nacional.</p> <p>Asimismo, dicho precepto prevé que los consumidores individuales afectados por una acción de representación para obtener medidas resarcitorias no soportarán las costas procesales, excepto que concorra una conducta dolosa o negligente de dicho consumidor individual. El Considerando 38 pone como ejemplo de este supuesto el hecho de prolongar el procedimiento con una conducta ilícita.</p> <p>En tanto que, según el Considerando 36 de la Directiva, los consumidores individuales afectados por la acción de representación no pueden ser parte demandante en el procedimiento, habría que modificar el régimen actual de costas para reconocer que el consumidor individual podría ser condenado a su pago y participar en su caso en el trámite de tasación, así como establecer los supuestos -siquiera a modo enunciativo- en que dicha excepcionalidad aplicaría.</p> <p><b>Será necesario, por tanto, regular cuál es el régimen de intervención de los consumidores individuales y las consecuencias vinculadas a dicha intervención, entre las que se encuentran las costas.</b></p> <p>De otro lado, en relación con la regla general de imposición de las costas a la parte perdedora -incluidas las entidades habilitadas que actúen como parte demandante- y aun cuando el art. 20.2 de la Directiva contempla la posibilidad de que éstas se beneficien del acceso a la justicia gratuita, <b>a fin de evitar un ejercicio abusivo de la acción procesal, en consonancia con lo expresado en el Considerando 10 y el artículo 1 de la Directiva, sugerimos la modificación del actual régimen de asistencia jurídica gratuita</b> aplicable a las asociaciones de consumidores y usuarios (ex D.A. 2ª de la Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita), a fin de permitir que puedan ser condenadas al menos en caso de ejercicio abusivo de la acción colectiva.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Por otra parte, reiterar lo ya dicho en el apartado 2 anterior -página 4- en relación con la posible insolvencia sobrevenida de asociaciones de consumidores creadas como mero vehículo de litigación en el supuesto de tener que afrontar el pago de las costas procesales de la parte demandada.</p> <p><b>4. LA EXIGENCIA DE EXHIBICIÓN DE PRUEBAS AL EMPRESARIO (ART. 18)</b></p> <p>Este deber de exhibición de prueba documental por las partes, cuando así sean requeridas por el Tribunal, no es ajeno a nuestro sistema procesal. Concretamente, los artículos 328, 330 y 332 de la LEC ya prevén la posibilidad de que el Juez competente ordene, durante la pendencia del proceso, tanto a cualquiera de las partes, como a un tercero, la exhibición de documentos (que no se hallen a disposición de una de las partes) que se refieran al objeto del procedimiento o a la eficacia de los medios de prueba. En ese sentido, <b>debe tenerse en cuenta que los únicos límites exigidos para la exhibición de documentos al amparo de dichos artículos son los siguientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) Que la parte solicitante no pueda disponer del documento de otra manera.</li><li>(ii) Que el documento sea pertinente, ya sea porque se refiera a lo que es objeto del procedimiento, ya sea por tener relevancia para determinar el valor probatorio de otros medios de prueba.</li></ul> <p>Por tanto, lo dispuesto en el artículo 18 de la Directiva está ampliamente previsto en nuestro ordenamiento en los artículos 328, 330 y 332 de la LEC, por lo que no sería necesario realizar demasiadas modificaciones al respecto. No obstante, <b>si se considerase oportuno incluir una previsión adicional y específica para dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 18 de la Directiva, al igual que se introdujo el apartado 3 del artículo 328 a través de la Ley 19/2006, de 5 de junio, en relación con los medios de tutela judicial y procesal en el ámbito de la propiedad intelectual e industrial, se podría ampliar fácilmente el contenido de dichos artículos para tratar el supuesto concreto de acciones colectivas iniciadas en representación de los consumidores y usuarios.</b></p> <p>En cuanto a las consecuencias del incumplimiento de dicho requerimiento (artículo 19 de la Directiva), el artículo 329 de la LEC, titulado <i>“Efectos de la negativa a la exhibición documental”</i>, ya prevé las consecuencias resultantes de la negativa por alguna de las partes a la aportación de estos documentos. Del mismo modo, debemos poner de manifiesto que <b>nuestro ordenamiento ya establece el deber de terceros (especialmente de entidades oficiales) a colaborar activamente con los Juzgados y Tribunales en materia de exhibición documental, estableciendo el propio artículo 332 que estas entidades: “no podrán negarse a expedir las certificaciones y testimonios que sean solicitados por los tribunales ni</b></p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





*oponerse a exhibir los documentos que obren en sus dependencias y archivos, excepto cuando se trate de documentación legalmente declarada o declarada como de carácter reservado o secreto". En cuyo caso: "se dirigirá al tribunal una exposición razonada sobre dicho carácter".*

**En ese sentido, aunque ni el artículo 329 ni el artículo 332 de la LEC contemplan, expresamente, la imposición de una sanción por parte de los Jueces y Tribunales, nada impide a los órganos jurisdiccionales acudir a los remedios generales previstos en el ordenamiento, como sería el caso de lo dispuesto en el artículo 247 de la LEC,** que prevé multas sancionatorias cuando las partes conculcan las reglas de comportamiento conforme a la buena fe procesal y que tiene su razón última en el deber de colaboración con los Jueces y Tribunales; o en última instancia, si la negativa a aportar el documento es reiterada, recurrir al delito por desobediencia. Todo ello, sin perjuicio de la facultad, ya existente, de los Jueces y Tribunales, de imponer las costas del procedimiento a la parte que actúe con mala fe. Cuestión que, además, es compartida por la propia Directiva tal y como aparece contemplado en el artículo 12.

Sin perjuicio de lo anterior, **si la regulación existente no se considera suficiente, podría considerarse la opción de complementar lo dispuesto en el artículo 329, 330 y 332 de la LEC, para aquellos casos en los que, tanto las partes como un tercero, se negasen a cumplir la orden de exhibición en procedimientos de acciones colectivas** <sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Como de hecho ya ocurre en nuestro ordenamiento en los artículos de la LEC: 112.1, 190, 176, 183, 228.2, 270.2, 286.4, 288, 292, 304, 320.3, 344.2, 381.2, 441, 589, 591, 676, 699, 709, 710 y 776.

---

**5. LA POSIBILIDAD DE APORTAR COMO PRUEBA, EN LOS PROCESOS DE ACCIONES DE RESARCIMIENTO, LAS RESOLUCIONES FIRMES DECLARANDO LA INFRACCIÓN DEL EMPRESARIO (ART. 15)**

El considerando 64 de la Directiva establece que los Estados miembros deberán velar para que la resolución firme de un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa de cualquier Estado miembros que declare la existencia de una infracción pueda ser alegada por todas las partes como prueba en el contexto de cualquier otra acción ante los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de dichos Estados miembros, con objeto de obtener medidas resarcitorias contra el mismo empresario por la misma práctica.



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Además, según este mismo considerando, lo anterior debe estar en consonancia con la independencia del poder judicial y la libre valoración de prueba.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior, el artículo 15 de la Directiva regula los efectos de aquellas resoluciones firmes que declaren la existencia de una infracción procedentes tanto de órganos jurisdiccionales como de autoridades administrativas de cualquier Estado miembro. Así, prevé que los consumidores puedan alegar esa resolución <i>“como prueba en el contexto de cualquier otra acción ante sus órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas nacionales, para solicitar medidas resarcitorias contra el mismo empresario por la misma práctica, de conformidad con la normativa nacional sobre valoración de la prueba”</i>.</p> <p>Esta cuestión <b>ya aparece ampliamente prevista en nuestro ordenamiento tal y como establecen los artículos: 317 de la LEC sobre aportación de documentos públicos, 323 de la LEC sobre documentos públicos extranjeros y 271.2 de la LEC sobre la preclusión definitiva de la presentación de documentos</b>. Concretamente, el artículo 317 de la LEC otorga la consideración de documento público a estas resoluciones, estableciendo el artículo 319 del mismo cuerpo legal que estos documentos harán prueba plena en el procedimiento.</p> <p>Del mismo modo, el artículo 323 de la LEC considera como documentos públicos los documentos extranjeros que, en virtud de tratados y convenios internacionales o leyes especiales, haya de atribuírseles la fuerza probatoria prevista en el artículo 319 de la LEC. Lo anterior debe interpretarse en consonancia con lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 1215/2012 relativo a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de las resoluciones judiciales en materia civil y mercantil, aplicable a resoluciones judiciales dictadas en otro Estado miembro y que se asienta sobre el principio de reconocimiento directo<sup>6</sup>.</p> <p>Por su parte, el artículo 271.2 de la LEC establece que las sentencias o resoluciones judiciales o de autoridad administrativa: <i>“siempre que sean condicionantes o decisivas para resolver en primera instancia o en cualquier recurso”</i>, podrán aportarse al procedimiento en cualquier momento, incluso dentro del plazo previsto para dictar sentencia.</p> <p>Por tanto, <b>la transposición de lo dispuesto en el artículo 15 de la Directiva no debe suponer modificaciones adicionales</b> en nuestro ordenamiento, puesto que la Ley procesal española permite a las partes la aportación de estos documentos y prevé que estos sean considerados por los Jueces y Tribunales conforme a las reglas de la sana crítica.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



<sup>6</sup> Artículo 36.1 del Reglamento (UE) nº 1215/2012 relativo a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de las resoluciones judiciales en materia civil y mercantil, aplicable a resoluciones judiciales dictadas en otro estado Miembro.

**6. LA SUSPENSIÓN O INTERRUPCIÓN DE LOS PLAZOS DE PRESCRIPCIÓN CON LA INTERPOSICIÓN DE UNA ACCIÓN DE CESACIÓN O DE REPARACIÓN (ART. 16)**

Sería conveniente establecer el régimen de prescripción concreto en cumplimiento de lo dispuesto en la Directiva. De esta forma, en el supuesto (i), la entidad habilitada que ejercite la acción de representación deberá definir los demandantes que se verán beneficiados por la acción, con la consecuente interrupción de la prescripción de la acción resarcitoria posterior. Por otra parte, en el caso (ii), únicamente los demandantes que deciden incorporarse a la acción representativa serán los que podrán beneficiarse de la interrupción de la prescripción.

En otro orden de cosas, lo cierto es que el actual sistema de litigación representativa en España adolece de ciertas ineficiencias en la resolución de disputas homogéneas. Miles de acciones individuales han colapsado nuestro sistema judicial, cuando, razonablemente, en muchos casos se podrían haber resuelto en una única acción de representación. Igualmente, esta diversidad ha dado lugar a sentencias contradictorias y a la intervención de decenas de Juzgados y Tribunales distintos que, de disponer de un sistema eficiente, habrían resuelto las disputas en un menor número de procedimientos y con un menor coste de tiempo y recursos.

Igualmente, la interposición de demandas individuales constantes en diferentes juzgados que conviven con acciones de representación sin que exista entre ellas orden ni coordinación imposibilita al demandado conocer el volumen definitivo de la contingencia y limita irremediabilmente las posibilidades de alcanzar cualquier tipo de acuerdo transaccional global.

**El colapso judicial que actualmente sufren nuestros Juzgados y Tribunales es consecuencia de un sistema procesal de litigación colectiva con margen de mejora y el nacimiento de una industria de la litigación que promueve la reclamación individual** en lugar de la colectiva. El Ministerio de Justicia identificó este problema y propuso su solucionar masa mediante la puesta en marcha de la figura del “pleito testigo”. Esta propuesta, resumidamente, sugería la suspensión de las acciones individuales hasta la resolución de un “pleito testigo”, seleccionado por un Juzgado. Este “pleito testigo” serviría de antecedente necesario para la resolución del conjunto de acciones similares suspendidas. De esta forma, el resultado que se propone



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>sería que el caso que serviría para la tutela colectiva de los intereses de los consumidores fuese seleccionado por los jueces sin intervención de las asociaciones de consumidores, en un procedimiento en el que un demandante que ni pretende ni ostenta la legitimación representativa, y, sin embargo, los efectos de su sentencia se extenderían a otras partes ajenas, además de provocar una cierta dispersión judicial en la decisión de determinación del “pleito testigo”, entre otros problemas potenciales.</p> <p>Estimamos <b>aconsejable que el sistema de litigación representativa favorezca la posibilidad de que situaciones homogéneas sean resueltas en un único caso.</b> Sin perjuicio de lo anterior, cualquier consumidor individual, como no puede ser de otra forma, debe tener la posibilidad de litigar su caso individualmente o a través de la acción representativa, elección que debería realizar, en todo caso, responsablemente durante un plazo de tiempo determinado desde la interposición de una acción representativa, siempre mediante la publicidad y transparencia necesarias, tal y como ocurre en derecho comparado.</p> <p>Este mecanismo permitirá al demandado conocer el volumen y objeto de las demandas interpuestas, favorecerá la resolución de disputas en un único procedimiento, permitirá definir la contingencia que debe soportar, favorecerá los acuerdos globales sobre la disputa y, sobre todo, ayudará a limitar la situación de colapso que actualmente sufren nuestros tribunales.</p> <p>En este sentido, debemos destacar que ninguna parte alcanzará razonablemente un acuerdo transaccional si no tiene la información referida en el párrafo anterior y, sobre todo, si no se le asegura que con dicho acuerdo pone fin a la contingencia sin temor a ser demandado en ulteriores procedimientos judiciales.</p> <p><b>7. OTRAS CUESTIONES ADICIONALES</b></p> <p><b>7.1. Refundición del régimen de las acciones de representación en un cuerpo normativo procesal autónomo</b></p> <p>La regulación procesal de las acciones colectivas se encuentra de manera fragmentada a lo largo de diversos preceptos de la LEC, que introducen “normas especiales” (en los términos usados en la propia Exposición de Motivos), en lugar de un procedimiento especial de acciones colectivas. La consecuencia es que dichas normas especiales no han encontrado en la práctica una aplicación pacífica en la tramitación de procedimientos colectivos, por haber sido una deficiente adaptación de instituciones procesales de naturaleza individualista.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Para acabar con la insuficiencia y dispersión normativa de la que adolece nuestro sistema de acciones colectivas, y dada la oportunidad que brinda la transposición de la Directiva de acciones de representación, proponemos la <b>creación de un cuerpo normativo único y completo en la LEC que regule el procedimiento especial colectivo</b>.</p> <p>En este sentido, también sería conveniente modificar las normas sustantivas sectoriales, a fin de trasladar a la LEC y unificar las previsiones procesales contenidas en ellas (por ejemplo, el régimen de legitimación activa contemplado en el art. 16 de la LCGC o el art. 33.3 de la Ley de Competencia Desleal).</p> <p><b>7.2. Establecimiento de una fase previa de “certificación”</b></p> <p>El Considerando 12 de la Directiva establece que “de conformidad con el principio de autonomía procesal, la presente Directiva no debe contener disposiciones sobre cada aspecto del procedimiento en las acciones de representación. Por consiguiente, corresponde a los Estados miembros establecer normas, por ejemplo, sobre admisibilidad, prueba o vías de recurso, aplicables a las acciones de representación. Por ejemplo, debe corresponder a los Estados miembros determinar el grado de similitud exigido entre las pretensiones individuales o el número mínimo de consumidores afectados por una acción de representación para obtener medidas resarcitorias para que el asunto se admita a trámite en tanto que acción de representación”.</p> <p>La normativa resultante de la transposición de la Directiva debe incluir insoslayablemente una regulación completa y técnicamente sólida de los requisitos de admisibilidad de las acciones colectivas resarcitorias que se pretenda ejercitar. Para ello, debe contemplar una fase procesal de carácter previo a la admisión de la demanda, semejante a los procedimientos de certificación que existen en el derecho comparado, en la que se verifique de forma escrupulosa y bajo el principio de contradicción la concurrencia de aquellos requisitos de admisibilidad. Además, y por la relevancia que tiene en el adecuado enjuiciamiento de la tutela colectiva resarcitoria, la resolución que se dicte en relación con la admisibilidad de la acción colectiva resarcitoria debe ser susceptible de recurso directo de apelación, con efectos suspensivos, y de tramitación preferente.</p> <p>A fin de cuentas, una adecuada y suficiente regulación de esta cuestión, a partir de los mejores esfuerzos de buena técnica legislativa, es fundamental para garantizar la adecuada conciliación de dos finalidades solo aparentemente contrapuestas: la de facilitar el acceso a la justicia para los consumidores y alcanzar</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>razonables grados de eficiencia en la resolución judicial de conflictos de consumo a gran escala; y la de hacerlo sin merma del derecho de defensa de las partes involucradas y, particularmente, del demandado. En particular, la debida atención al requisito de homogeneidad de los intereses patrimoniales de todos y cada uno de los consumidores a los que se pretende beneficiar con la acción colectiva resarcitoria debe ser un presupuesto insoslayable de la regulación sobre la admisibilidad de la acción. La ley procesal debería definir el requisito de homogeneidad de forma expresa, disponiendo que se entenderá que concurre en aquellos supuestos en los que, en atención del derecho sustantivo aplicable a la pretensión ejercitada, sea posible determinar la concurrencia de la conducta jurídicamente reprochable invocada, el daño o el derecho al reintegro y la relación causal entre ambos, sin necesidad de tomar en consideración cuestiones particulares de cada uno de los consumidores representado en la acción.</p> <p>Además, el juez que conozca del procedimiento de certificación (o admisibilidad) debe poder también verificar el cumplimiento, por parte de la asociación de consumidores y usuarios que pretenda ejercitar la acción, de los requisitos de representatividad que se establezcan en la normativa, así como, siempre que razonadamente se lo solicite la parte frente a la que se dirigirá la acción colectiva resarcitoria, la adecuación a la normativa reguladora de la financiación de las asociaciones de consumidores y usuarios de cualquier convenio suscrito por aquella con terceros particulares que implique pago de cantidades o aportación de recursos en relación con dicha acción colectiva resarcitoria.</p> <p><b>8.3 Ejecución de las Sentencias resarcitorias condenatorias de acciones de representación, el posterior establecimiento de mecanismos de ejecución y la satisfacción directa al consumidor representado</b></p> <p>Las condenas indemnizatorias o restitutorias que puedan concederse como resultado de las acciones representativas ejercitadas deben corresponderse únicamente con pretensiones verificadas y de hecho reclamadas por consumidores identificados o con unas características definidas en el proceso.</p> <p>En atención a los principios y reglas que disciplinan nuestro derecho de daños, nuestra vigente regulación procesal ya prevé que la sentencia condenatoria a pagar una cantidad que se dicte como consecuencia de una acción representativa establezca tanto los parámetros indemnizatorios o de pago que deban activarse en la ejecución que inste cada consumidor beneficiado por la sentencia, como las circunstancias que éste debe acreditar y el modo ágil de su acreditación al momento de instar en su favor aquella ejecución. De esta misma forma, la propia sentencia condenatoria podrá establecer, en su caso, los mecanismos</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>operativos que deba implementar la condenada a su coste para su adecuado cumplimiento, disponiendo para ello un plazo razonable para su ejecución.</p> <p>Estos mismos términos se podrán establecer, igualmente, en los acuerdos transaccionales que pudieran alcanzar las partes para poner fin a un procedimiento de tutela representativa.</p> <p>Por tanto, la sentencia resarcitoria que en su caso se dicte no debe suponer la entrega de sumas alzadas a entidades habilitadas, sino el reconocimiento de un derecho del consumidor representado a ser resarcido en los términos que establezca la Sentencia condenatoria, la cual deberá establecer los términos concretos de la ejecución, con los apercibimientos que legalmente procedan en caso de incumplimiento o cumplimiento defectuoso.</p> <p>Existen a este respecto varios ejemplos en España, como la Sentencia del Tribunal Supremo de 15 de julio de 2010 o la Sentencia de la Audiencia Provincial de La Coruña de 28 marzo de 2018 (y la previa del Juzgado de lo Mercantil N°. 1 de La Coruña de 22 noviembre de 2016). En este sentido, podría valorarse la regulación de un régimen específico de ejecución que desarrollase lo dispuesto en el artículo 519 LEC.</p> <p>Atendiendo a la complejidad de la cuestión sometida a consulta y a la relevancia de esta iniciativa legislativa, estas observaciones deberán ser ampliadas con posterioridad. En todo caso, CEOE queda a disposición del Ministerio de Justicia para colaborar en lo estimen preciso, a aclarar cualquier aspecto que consideren oportuno y a mantener las reuniones de trabajo que consideren precisas.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## **ANEXO II**

**TABLA DE CORRESPONDENCIA ENTRE LA DIRECTIVA (UE) 2020/1828 DE 25 NOVIEMBRE DE 2020 RELATIVA A LAS ACCIONES COLECTIVAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS E INTERESES DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS, Y POR LA QUE SE DEROGA LA DIRECTIVA 2009/22/CE Y LAS NORMAS CUYA INTRODUCCIÓN EN DERECHO ESPAÑOL SE PROPONE**

| <b>TEXTO DE LA DIRECTIVA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>PROYECTO DE LEY DE REFORMA DE LA LEY DE ENJUICIAMIENTO CIVIL, DEL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS Y DE OTRAS DISPOSICIONES LEGALES PARA LA TRANSPOSICIÓN DE LA DIRECTIVA (UE) 2020/1828</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Artículo 1. Objeto y finalidad</b></p> <p>1. La presente Directiva establece normas para garantizar que en todos los Estados miembros se disponga de un mecanismo de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, al mismo tiempo que proporciona salvaguardias adecuadas para evitar un ejercicio abusivo de la acción procesal. A través del logro de un alto nivel de protección de los consumidores, la presente Directiva tiene por finalidad contribuir al buen funcionamiento del mercado interior mediante la aproximación de determinados aspectos de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de acciones de representación. A tal fin, la presente Directiva también persigue mejorar el acceso de los consumidores a la justicia.</p> <p>2. La presente Directiva no impide que los Estados miembros adopten o mantengan en vigor medios procesales de protección de los intereses colectivos de los consumidores en el ámbito nacional. <b>No</b></p> | <p><b>LEC: Artículo 829. Acciones colectivas</b></p>                                                                                                                                                                                            |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>obstante, los Estados miembros garantizarán que al menos un mecanismo procesal que permita a las entidades habilitadas ejercitar acciones de representación para obtener tanto medidas de cesación como medidas resarcitorias cumpla la presente Directiva. La aplicación de la presente Directiva no podrá constituir motivo para la reducción de la protección de los consumidores en los ámbitos a los que se apliquen los actos legislativos que figuran en el anexo I.</p> <p>3. Las entidades habilitadas tendrán libertad para elegir cualquier medio procesal que tengan a su disposición en virtud del Derecho de la Unión o nacional para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.</p>                                                                                                                                              | <p>1. Tendrán la consideración de acciones colectivas aquellas a través de las cuales una o varias de las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 835 de esta ley pretendan, para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, la obtención de medidas de cesación o de medidas resarcitorias frente a las conductas de empresarios o profesionales que perjudiquen o puedan perjudicar los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, en los términos establecidos en este título.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Artículo 2. Ámbito de aplicación</b></p> <p>1. La presente Directiva se aplica a las acciones de representación ejercitadas frente a actos de empresarios que infrinjan las disposiciones del Derecho de la Unión recogidas en el anexo I, incluidas las disposiciones de transposición al Derecho interno de aquellas, que perjudiquen o puedan perjudicar los intereses colectivos de los consumidores. La presente Directiva se entiende sin perjuicio de las disposiciones del Derecho de la Unión recogidas en el anexo I. Se aplica a las infracciones nacionales y transfronterizas, incluidas aquellas que hayan cesado antes de que se haya ejercitado o haya concluido la acción de representación.</p> <p>2. La presente Directiva no afecta a las normas del Derecho de la Unión o nacional por las que se establecen soluciones contractuales o</p> | <p><b>Texto refundido LGDCU: Artículo 53. Acciones colectivas para la protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios</b></p> <p>1. Frente a las conductas contrarias a lo dispuesto en la presente Ley que lesionen los intereses colectivos de los consumidores y usuarios podrán ejercerse las acciones colectivas para la protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios que resulten oportunas.</p> <p>2. Las acciones colectivas para la protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios se ejercerán conforme a lo dispuesto en el Título IV del Libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil.</p> <p><b>LEC: Artículo 828. Ámbito de aplicación del presente título</b></p> <p>1. Las disposiciones de este título serán aplicables a los procesos en que se ejerciten acciones colectivas frente a conductas de empresarios o profesionales que infrinjan los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios.</p> <p><b>LEC: Artículo 830. Acción colectiva de cesación</b></p> <p>1. La acción colectiva de cesación se dirige a obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en la conducta y a prohibir su reiteración futura. Asimismo, la acción podrá ejercerse para prohibir la realización de una conducta, incluso cuando esta haya</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>extracontractuales a las que puedan acogerse los consumidores frente a las infracciones a que se refiere el apartado 1.</p> <p>3. La presente Directiva se entiende sin perjuicio de las normas de la Unión en el ámbito del Derecho internacional privado, en particular las relativas a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil, y la ley aplicable a las obligaciones contractuales y extracontractuales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>finalizado al tiempo de ejercitar la acción o antes de que concluya el procedimiento, si existen indicios suficientes que hagan temer su puesta en práctica o su reiteración.</p> <p><b>LEC: Artículo 834. Competencia objetiva y territorial</b></p> <p>3. Sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, será territorialmente competente el Juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio y, a falta de este, un establecimiento; si careciere de domicilio y de establecimiento en territorio español, el del lugar donde se haya realizado o haya producido o pudiera producir sus efectos la conducta infractora de los derechos de los consumidores y usuarios.</p> |
| <p><b>Artículo 3. Definiciones</b></p> <p>A efectos de la presente Directiva se entenderá por:</p> <p>1) «consumidor»: toda persona física que actúe con fines ajenos a su propia actividad comercial, negocio, oficio o profesión;</p> <p>2) «empresario»: toda persona física o persona jurídica, ya sea privada o pública, que actúe, incluso a través de otra persona que actúe en nombre o en representación de aquella, con fines relacionados con su propia actividad comercial, empresarial, oficio o profesión;</p> <p>3) «intereses colectivos de los consumidores»: el interés general de los consumidores y, en particular a efectos de medidas resarcitorias, los intereses de un grupo de consumidores;</p> <p>4) «entidad habilitada»: toda organización u organismo público que represente los intereses de los consumidores, que haya sido designado como tal por un Estado miembro para el ejercicio de acciones de representación de conformidad con la presente Directiva;</p> <p>5) «acción de representación»: toda acción para la protección de los intereses colectivos de los consumidores ejercitada por una entidad habilitada como parte demandante en nombre de los consumidores por la que se solicite una medida de cesación o una medida resarcitoria, o ambas;</p> | <p><b>LEC: Artículo 829. Acciones colectivas</b></p> <p>1. Tendrán la consideración de acciones colectivas aquellas a través de las cuales una o varias de las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 835 de esta ley pretendan, para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, la obtención de medidas de cesación o de medidas resarcitorias frente a las conductas de empresarios o</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6) «acción de representación nacional»: toda acción de representación ejercitada por una entidad habilitada en el Estado miembro en el que dicha entidad habilitada haya sido designada;</p> <p>7) «acción de representación transfronteriza»: toda acción de representación ejercitada por una entidad habilitada en un Estado miembro distinto del Estado miembro en el que dicha entidad habilitada haya sido designada;</p> <p>8) «práctica»: cualquier acto u omisión de un empresario;</p> <p>9) «resolución firme»: toda resolución adoptada por un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa de un Estado miembro, que ya no pueda someterse a reexamen por las vías de recurso ordinarias;</p> <p>10) «medida resarcitoria»: toda medida que obligue al empresario a proporcionar soluciones a los consumidores afectados, como la indemnización, la reparación, la sustitución, la reducción del precio, la resolución del contrato o el reembolso del precio pagado, según corresponda y se disponga de ellas en virtud del Derecho de la Unión o nacional.</p> | <p>profesionales que perjudiquen o puedan perjudicar los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, en los términos establecidos en este título.</p> <p>2. Se considerará acción colectiva nacional aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en España de conformidad con lo dispuesto en esta ley y en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. Se considerará acción de representación transfronteriza aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en otro Estado miembro de la Unión Europea de conformidad con lo dispuesto en la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020.</p> <p><b>LEC: Artículo 831. Acción colectiva resarcitoria</b></p> <p>1. La acción colectiva resarcitoria se dirige a obtener una sentencia que condene al empresario o profesional demandado a reparar los daños padecidos por los consumidores o usuarios perjudicados por la conducta infractora en los términos previstos por la legislación aplicable.</p> <p>Se podrá pretender, entre otras, la condena al pago de indemnizaciones, a la reparación o sustitución de los bienes adquiridos por los consumidores o al reembolso del precio pagado por estos. Se podrá igualmente pretender, entre otras, la resolución de los contratos en que se haya materializado la conducta infractora o la reducción del precio de los bienes o servicios afectados por aquella.</p> |
| <p><b>Artículo 4. Entidades habilitadas</b></p> <p>1. Los Estados miembros velarán por que las acciones de representación tal como se establecen en la presente Directiva puedan ser ejercitadas por las entidades habilitadas designadas por ellos para tal fin.</p> <p>2. Los Estados miembros velarán por que las entidades, en particular las organizaciones de consumidores, incluidas las organizaciones de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p><b>Texto refundido LGDCU: Artículo 24. Legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios.</b></p> <p>2. Estarán legitimadas para el ejercicio de acciones colectivas las asociaciones de consumidores y usuarios que cumplan con lo establecido en el artículo 54.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



consumidores que representen a miembros de más de un Estado miembro, puedan ser designadas como entidad habilitada para ejercitar acciones de representación nacionales o transfronterizas, o ambas.

3. Los Estados miembros designarán a las entidades a que se refiere el apartado 2 que hayan solicitado la designación como entidad habilitada para ejercitar acciones de representación transfronterizas, si la entidad cumple todos los criterios siguientes:

**Texto refundido LGDCU: Artículo 54. Legitimación.**

1. Se consideran entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios:

a) Las asociaciones de consumidores y usuarios habilitadas para el ejercicio de acciones de representación, nacionales o transfronterizas, de conformidad con lo establecido en el artículo siguiente.

c) Las entidades designadas en otro Estado miembro de la Unión Europea como entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas, de conformidad con lo dispuesto en la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020.

**LEC: Artículo 835. Legitimación activa**

1. Sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales, estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones colectivas las entidades habilitadas con arreglo a lo dispuesto en la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios.

2. Estarán igualmente legitimadas las entidades habilitadas designadas en otros Estados miembros de la Unión Europea para el ejercicio de acciones colectivas transfronterizas con antelación a la conducta infractora y que figuren en la lista que publica la Comisión Europea.

El tribunal aceptará dicha lista como prueba de la habilitación de la entidad para el ejercicio de acciones colectivas transfronterizas, sin perjuicio de examinar si la finalidad estatutaria de la entidad y los intereses afectados legitiman el ejercicio de la acción en el caso concreto.

3. Podrán concurrir en el ejercicio de una misma acción colectiva varias entidades habilitadas, con independencia del Estado miembro en que hayan sido designadas. En tal caso, las entidades habilitadas contribuirán por partes iguales a los gastos necesarios para el desarrollo del proceso, salvo que aquellas hayan acordado un reparto diferente o el tribunal, de forma razonada, establezca algo distinto.



- a) es una persona jurídica constituida de conformidad con el Derecho nacional del Estado miembro de su designación y puede demostrar que ha desempeñado de manera efectiva y pública una actividad durante doce meses en el ámbito de la protección de los intereses de los consumidores antes de su solicitud de designación;
- b) su finalidad estatutaria demuestra que tiene un interés legítimo en proteger los intereses de los consumidores tal como establecen las disposiciones del Derecho de la Unión que se recogen en el anexo I;
- c) es una entidad sin ánimo de lucro;
- d) no está incurso en un procedimiento de insolvencia ni está declarada insolvente;
- e) es independiente y no está influida por personas distintas de los consumidores, en particular, por empresarios, que tengan un interés económico en el ejercicio de cualquier acción de representación, también en el supuesto de financiación por terceros, y a tal fin ha establecido procedimientos para evitar tal influencia, así como para evitar conflictos de intereses entre la propia entidad, sus financiadores y los intereses de los consumidores;
- f) hace pública en términos claros y comprensibles, por cualquier medio adecuado, en particular en su sitio web, información que demuestra que la entidad cumple los criterios mencionados en las letras a) a e), así como información sobre las fuentes de su financiación en general, su estructura organizativa, su gestión y composición, su finalidad estatutaria y sus actividades.

**Artículo 55 TRLGDCU .** Legitimación de las Asociaciones de consumidores y usuarios establecidas en España para el ejercicio de acciones colectivas nacionales o en otro Estado miembro de la Unión Europea.

1. Las asociaciones de consumidores podrán ser designadas como entidades habilitadas para ejercer acciones colectivas nacionales o transfronterizas, entendiendo como tales, a estos efectos, las ejercitadas en otro Estado miembro de la Unión Europea.

2. El Ministerio con competencias en materia de consumo es la autoridad competente para designar como entidades habilitadas para ejercitar acciones colectivas, nacionales o transfronterizas, a las asociaciones de consumidores y usuarios que así lo soliciten y se encuentran inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios.

Las autoridades con competencias en materia de consumo de las comunidades autónomas y de las ciudades de Ceuta y Melilla serán las autoridades competentes para designar como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas nacionales a las asociaciones de consumidores que así lo soliciten y se encuentren inscritas en los registros de asociaciones de consumidores y usuarios que correspondan a su ámbito territorial.

3. Las asociaciones de consumidores y usuarios que soliciten ser designadas como entidades habilitadas para ejercitar acciones colectivas nacionales o transfronterizas deberán acreditar, en el momento de la presentación de la solicitud, además de la inscripción en el registro de asociaciones de consumidores y usuarios al que se refiere el apartado anterior, los requisitos siguientes:

- a) Demostrar el desempeño de manera efectiva y pública durante un periodo mínimo de doce meses antes de la fecha de su solicitud de designación, de la actividad propia de su fin de protección de los intereses de los consumidores,
- b) Que, conforme a sus estatutos, su finalidad demuestra que tiene un interés legítimo en proteger los intereses de los consumidores y usuarios, tal como establecen las



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. Los Estados miembros velarán por que los criterios que utilicen para designar una entidad como entidad habilitada para ejercitar acciones de representación nacionales sean conformes con los objetivos de la presente Directiva, para que el funcionamiento de dichas acciones de representación sea eficaz y eficiente.</p> <p>5. Los Estados miembros podrán decidir que los criterios establecidos en el apartado 3 se apliquen también a la designación de entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación nacionales.</p> <p>6. Los Estados miembros podrán designar a una entidad como entidad habilitada con carácter ad hoc para ejercitar una determinada acción de representación nacional, a petición de dicha entidad, si cumple los criterios de designación como entidad habilitada previstos en el Derecho nacional.</p> <p>7. No obstante lo dispuesto en los apartados 3 y 4, los Estados miembros podrán designar a organismos públicos como entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación. Los Estados miembros podrán disponer que los organismos públicos ya designados como entidades habilitadas según el artículo 3 de la Directiva 2009/22/CE (EDL 2009/50257) conserven dicha designación a efectos de la presente Directiva.</p> | <p>disposiciones del Derecho de la Unión que se recogen en el anexo I de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020;</p> <p>c) Se trata de una entidad sin ánimo de lucro;</p> <p>d) No está incurso en un procedimiento de insolvencia ni está declarada insolvente;</p> <p>e) Es independiente y no está influida por personas distintas de los consumidores, en particular, por empresarios, que tengan un interés económico en el ejercicio de cualquier acción de representación, también en el supuesto de financiación por terceros, y a tal fin ha establecido procedimientos para evitar tal influencia, así como para evitar conflictos de intereses entre la propia entidad, sus financiadores y los intereses de los consumidores;</p> <p>f) Hace pública en términos claros y comprensibles, por cualquier medio adecuado, en particular en su sitio web, información que demuestra que cumple los criterios mencionados en las letras a) a e), así como información sobre las fuentes de su financiación en general, su estructura organizativa, su gestión y composición, su finalidad estatutaria y sus actividades.</p> <p>4. El Ministerio con competencias en materia de consumo comunicará a la Comisión Europea la lista de entidades habilitadas que hayan sido designadas para ejercitar acciones colectivas transfronterizas. Asimismo, comunicará a la Comisión Europea los cambios que se produzcan en la lista.</p> <p><b>Texto refundido LGDCU: Artículo 54. Legitimación</b></p> <p>1. Se consideran entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios:</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>b) La Dirección General de Consumo y los órganos o entidades, de las comunidades autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Artículo 5. Información y supervisión de entidades habilitadas</b></p> <p>1. Los Estados miembros comunicarán a la Comisión una lista de las entidades habilitadas que hayan designado con antelación para ejercitar acciones transfronterizas de representación, incluidos el nombre y la finalidad estatutaria de esas entidades habilitadas, a más tardar el 26 de diciembre de 2023. Los Estados miembros notificarán a la Comisión todo cambio en esa lista. Los Estados miembros publicarán la lista.</p> <p>La Comisión compilará y publicará una lista de dichas entidades habilitadas. La Comisión actualizará dicha lista cada vez que se le comuniquen modificaciones en las listas de entidades habilitadas de los Estados miembros.</p> <p>2. Los Estados miembros velarán por que se haga pública la información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones de representación nacionales.</p> <p>3. Los Estados miembros evaluarán al menos cada cinco años si las entidades habilitadas siguen cumpliendo los criterios enumerados en el artículo 4, apartado 3. Los Estados miembros velarán por que cualquier entidad habilitada pierda tal condición si deja de cumplir uno o varios de dichos criterios.</p> <p>4. Si un Estado miembro o la Comisión planteara reservas respecto al cumplimiento por parte de una entidad habilitada de los criterios enumerados en el artículo 4, apartado 3, el Estado miembro que la hubiera designado investigará dichas reservas. En su caso, el Estado miembro revocará la designación de dicha entidad habilitada si esta</p> | <p><b>Texto refundido LGDCU: Artículo 55. Legitimación para el ejercicio de acciones colectivas en otro Estado miembro de la Unión Europea</b></p> <p>2. El Ministerio con competencias en materia de consumo es la autoridad competente para designar como entidades habilitadas para ejercitar acciones colectivas, nacionales o transfronterizas, a las asociaciones de consumidores y usuarios que así lo soliciten y se encuentran inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios.</p> <p>Las autoridades con competencias en materia de consumo de las comunidades autónomas y de las ciudades de Ceuta y Melilla serán las autoridades competentes para designar como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas nacionales a las asociaciones de consumidores que así lo soliciten y se encuentren inscritas en los registros de asociaciones de consumidores y usuarios que correspondan a su ámbito territorial.</p> <p><b>Texto refundido LGDCU: Artículo 54. Legitimación</b></p> <p>2. Las entidades habilitadas a que se refiere el apartado 1 habrán de facilitar, al menos, en su sitio web, garantizando la accesibilidad, información sobre las acciones de representación que hayan decidido ejercitar, la situación en que estas se hallen y sus resultados.</p> <p>Asimismo, trasladarán dicha información al Ministerio con competencias en materia de consumo a los efectos de incluir dicha información en su sitio web.</p> |





no cumple uno o varios de dichos criterios. El empresario demandado en una acción de representación tendrá derecho a plantear reservas fundadas ante el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa en relación con el cumplimiento por una entidad habilitada de los criterios enumerados en el artículo 4, apartado 3.

5. Los Estados miembros designarán puntos de contacto nacionales a los efectos del apartado 4 y comunicarán su nombre y datos de contacto a la Comisión. La Comisión elaborará una lista de esos puntos de contacto y la pondrá a disposición de los Estados miembros.

**Texto refundido LGDCU: Artículo 56 quinquies. Evaluación de las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas transfronterizas**

1. El Ministerio con competencias en materia de consumo evaluará de oficio, cada cinco años, que las asociaciones de consumidores y usuarios que hayan sido designadas como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas transfronterizas mantienen los requisitos que determinaron tal designación.

2. En el supuesto de que alguna de las asociaciones de consumidores y usuarios evaluadas no mantenga alguno de los requisitos del apartado 3 del artículo 55, se iniciará el proceso de revocación de la condición de entidad habilitada conforme a lo previsto en el artículo anterior.

3. La revocación de la consideración de entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación transfronteriza será comunicada a la Comisión Europea.

**LEC: Artículo 836. Carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada**

1. El empresario o profesional demandado en una acción colectiva tendrá derecho a plantear que la entidad demandante no cumple con las exigencias establecidas a los efectos de su designación como entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación. Dicha objeción habrá de formularse dentro de los diez días siguientes a la notificación de la demanda o tan pronto conozca el demandado los hechos en que se funde, si solo pudo conocerlos con posterioridad. Habrá de ir acompañada de un principio de prueba de los hechos en que se funde.

2. Si la acción colectiva ejercitada es transfronteriza y el tribunal considera que la objeción formulada en virtud del apartado anterior puede estar fundada, se dirigirá al Ministerio con competencias en materia de consumo, a los efectos de que, a través del correspondiente punto de contacto nacional, se verifique por la autoridad competente del Estado miembro





|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <p>de la Unión Europea que la hubiera designado si la entidad demandante cumple con las exigencias necesarias para su designación.</p> <p>En caso de que la entidad afectada por la objeción sea la única demandante, el tribunal ordenará la suspensión del proceso en tanto la autoridad competente de dicho Estado miembro determine si mantiene o revoca su designación.</p> <p>En caso de que se mantenga la designación el tribunal reanudará el proceso, si lo hubiera suspendido.</p> <p>Si la designación es revocada, el tribunal acordará su sobreseimiento, a no ser que estuviera personada como demandante otra entidad habilitada, en cuyo caso acordará la exclusión del proceso de la entidad afectada por la revocación</p> <p>3. Si la acción colectiva ejercitada es nacional y el tribunal considera que la objeción formulada en virtud del apartado 1 de este artículo puede estar fundada, previo informe correspondiente del Ministerio con competencias en materia de consumo, de acuerdo con el artículo 56 ter del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, resolverá la cuestión en la audiencia de certificación a que se refiere el artículo 846 de esta ley, y si ello ya no resulta posible, por el cauce de los incidentes de previo pronunciamiento. Si considera que la entidad demandante carece de los requisitos para el ejercicio de la acción acordará el sobreseimiento del proceso a no ser que estuviera personada como demandante otra entidad habilitada, en cuyo caso acordará la exclusión del proceso de la entidad afectada. El letrado de la Administración de Justicia trasladará el auto de sobreseimiento o exclusión, en su caso, al Ministerio con competencias en materia de consumo.</p> |
| <b>Artículo 6. Ejercicio de acciones de representación transfronterizas</b> | <b>LEC: Artículo 835. Legitimación activa</b><br>2. Estarán igualmente legitimadas las entidades habilitadas designadas en otros Estados miembros de la Unión Europea para el ejercicio de acciones colectivas transfronterizas con                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Los Estados miembros velarán por que las entidades habilitadas designadas en otro Estado miembro con antelación para ejercitar acciones de representación transfronterizas puedan ejercitar dichas acciones de representación ante sus propios órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas.</p> <p>2. Los Estados miembros velarán por que, cuando la presunta infracción del Derecho de la Unión a que se refiere el artículo 2, apartado 1, afecte o pueda afectar a consumidores de distintos Estados miembros, la acción de representación pueda ser ejercitada ante el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa competente de un Estado miembro por varias entidades habilitadas de distintos Estados miembros con el fin de proteger los intereses colectivos de consumidores de distintos Estados miembros.</p> <p>3. Los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas aceptarán la lista mencionada en el artículo 5, apartado 1, como prueba de la legitimación procesal de la entidad habilitada para ejercitar acciones de representación transfronteriza, sin perjuicio del derecho del órgano jurisdiccional o autoridad administrativa a examinar si la finalidad estatutaria de la entidad habilitada justifica que ejercite la acción en un caso concreto.</p> | <p>antelación a la conducta infractora y que figuren en la lista que publica la Comisión Europea.</p> <p>El tribunal aceptará dicha lista como prueba de la habilitación de la entidad para el ejercicio de acciones colectivas transfronteriza, sin perjuicio de examinar si la finalidad estatutaria de la entidad y los intereses afectados legitiman el ejercicio de la acción en el caso concreto.</p> <p>3. Podrán concurrir en el ejercicio de una misma acción colectiva varias entidades habilitadas, con independencia del Estado miembro en que hayan sido designadas. En tal caso, las entidades habilitadas contribuirán por partes iguales a los gastos necesarios para el desarrollo del proceso, salvo que aquellas hayan acordado un reparto diferente o el tribunal, de forma razonada, establezca algo distinto.</p> |
| <p><b>Artículo 7. Acciones de representación</b></p> <p>1. Los Estados miembros velarán por que las entidades habilitadas designadas de conformidad con el artículo 4 puedan ejercitar las acciones de representación tal como se establecen en la presente Directiva ante los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de dichos Estados miembros.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>LEC: Artículo 835. Legitimación activa</b></p> <p>1. Sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales, estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación las entidades habilitadas con arreglo a lo dispuesto en la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios.</p> <p>2. Estarán igualmente legitimadas las entidades habilitadas designadas en otros Estados miembros de la Unión Europea para el ejercicio de acciones colectivas publica la Comisión Europea.</p> <p>El tribunal aceptará dicha lista como prueba de la habilitación de la entidad para el ejercicio de acciones de representación transfronteriza, sin perjuicio de examinar si la finalidad</p>                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. En el ejercicio de toda acción de representación, la entidad habilitada proporcionará al órgano jurisdiccional o autoridad administrativa información suficiente sobre los consumidores afectados por la acción de representación.</p> <p>3. Los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas examinarán la admisibilidad de una acción de representación específica de conformidad con la presente Directiva y el Derecho nacional.</p> | <p>estatutaria de la entidad y los intereses afectados legitiman el ejercicio de la acción en el caso concreto.</p> <p><b>LEC: Artículo 841. Tramitación de las acciones colectivas de cesación</b></p> <p>2. La entidad demandante habrá de establecer en la demanda los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación. Cuando no sea posible una identificación individualizada, se especificarán del modo más preciso posible las características y los requisitos que deban concurrir en los consumidores para considerarse afectados por la sentencia estimatoria que pudiese dictarse. En los supuestos en que el Ministerio Fiscal no haya presentado demanda, el tribunal, admitida a trámite la misma, dará traslado al Ministerio Fiscal, a efectos de lo previsto en el apartado 4 del artículo 835.</p> <p><b>LEC: Artículo 844. Demanda en ejercicio de una acción colectiva resarcitoria</b></p> <p>1. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 399 de esta ley, en la demanda por la que se ejercite una acción colectiva resarcitoria habrán de hacerse constar por la entidad demandante los siguientes extremos:</p> <p>b) Los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación. Cuando no sea posible una identificación singular, se especificarán los datos, características y requisitos que deban concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiese dictarse.</p> <p><b>LEC: Artículo 846. Audiencia de certificación de la acción</b></p> <p>2. Resuelto lo anterior, o si no se hubiera planteado, la audiencia tendrá por finalidad que el tribunal establezca si resulta apropiado el ejercicio de la acción de representación resarcitoria y, en su caso, su ámbito subjetivo y objetivo. Igualmente, en vista de lo indicado por la entidad demandante en su demanda y de lo que pudiera aducir la parte demandada en el acto, se decidirá lo procedente en relación con la admisión de la financiación del proceso por un tercero.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**LEC: Artículo 847. Homogeneidad de las pretensiones. Acciones manifiestamente infundadas**

1. El tribunal solo certificará la acción colectiva resarcitoria si se acredita de forma suficiente la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados por la conducta que ha determinado la interposición de la demanda.
2. Se entenderá que existe homogeneidad cuando, en atención a la normativa sustantiva aplicable, resulte posible determinar la concurrencia de la conducta infractora, el daño colectivo cuyo resarcimiento se solicita y el nexo causal entre ambos sin necesidad de tomar en consideración aspectos fácticos o jurídicos que sean particulares a cada uno de los consumidores y usuarios afectados por la acción.
3. El tribunal denegará la certificación si considera que la acción de representación resarcitoria es manifiestamente infundada.

**LEC: Artículo 829. Acciones colectivas**

1. Tendrán la consideración de acciones colectivas aquellas a través de las cuales una o varias de las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 835 de esta ley pretendan, para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, la obtención de medidas de cesación o de medidas resarcitorias frente a las conductas de empresarios o profesionales que perjudiquen o puedan perjudicar los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, en los términos establecidos en este título.

**LEC: Artículo 833. Pluralidad de acciones colectivas**

1. Las entidades habilitadas podrán ejercer en un mismo proceso y a través de una sola demanda la acción colectiva de cesación y la resarcitoria en relación con la misma conducta infractora de los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios. El tribunal, no obstante, podrá en el trámite de certificación a que se refiere el artículo 846, tras oír a las partes, ordenar que ambas acciones se tramiten en lo sucesivo de forma separada si la acumulación pretendida originase excesiva complejidad o dilación para el proceso o, por algún otro motivo, pudiese perjudicar la buena administración de justicia.

4. Los Estados miembros velarán por que las entidades habilitadas puedan solicitar al menos las siguientes medidas:

- a) medidas de cesación;
- b) medidas resarcitorias.

5. Los Estados miembros podrán permitir a las entidades habilitadas solicitar las medidas mencionadas en el apartado 4 en el marco de una acción de representación única, cuando proceda. Los Estados miembros podrán disponer que dichas medidas se dicten en una única resolución.



|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6. Los Estados miembros velarán por que, en las acciones de representación, los intereses de los consumidores estén representados</p> | <p>En tal caso, podrá acordar la suspensión del proceso en que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación.</p> <p>2. Si por entidades habilitadas distintas se interpusiesen acciones colectivas de cesación frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora, se acordará la acumulación de ambos procesos, si así lo permite el estado de las actuaciones en el proceso que se hubiera iniciado en primer término. En caso de que la acumulación de procesos no fuere posible, habrá de sobreseerse el proceso iniciado con posterioridad.</p> <p>3. Si por entidades habilitadas distintas se interpusiesen acciones colectivas resarcitorias frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora, se acordará la suspensión del proceso incoado con posterioridad, en cuanto se tenga constancia en él de esta circunstancia.</p> <p>En caso de que ya se hubiere dictado en el proceso más antiguo auto firme de certificación en los términos del artículo 848 o auto firme denegando la certificación en los términos del artículo 854, deberá sobreseerse el proceso incoado con posterioridad.</p> <p>Si aún no se hubiere resuelto sobre la certificación en el proceso incoado en primer término, podrá el tribunal que esté conociendo de él acordar la acumulación de ambos procesos, si así lo aconseja la buena administración de justicia. Si, por el contrario, el tribunal no decreta la acumulación de procesos, habrá de sobreseerse el proceso incoado con posterioridad en cuanto sea firme el auto de certificación o el auto denegatorio de la certificación dictado en el proceso incoado en primer término.</p> <p>Si por otro motivo se sobresee el proceso más antiguo, se levantará la suspensión del proceso posterior.</p> <p>4. Si respecto de la misma conducta infractora de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios se hubieran interpuesto por entidades habilitadas distintas una o varias acciones colectivas de cesación y una o varias acciones de representación resarcitorias frente al mismo empresario o profesional, el tribunal que esté conociendo del proceso más antiguo acordará la acumulación de procesos, si así lo permite el estado de las actuaciones y se considerase beneficioso para la buena administración de justicia. Si no resulta procedente la acumulación, podrá acordarse la suspensión del proceso en que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



por entidades habilitadas y que estas tengan los derechos y obligaciones correspondientes a toda parte demandante en el procedimiento. Los consumidores afectados por acciones de representación podrán beneficiarse de las medidas a que se refiere el apartado 4.

7. Los Estados miembros velarán por que los órganos jurisdiccionales o las autoridades administrativas puedan decidir desestimar los asuntos manifiestamente infundados en la fase más temprana posible del procedimiento de conformidad con el Derecho nacional.

**LEC: Artículo 830. Acción colectiva de cesación**

4. El ejercicio de la acción colectiva de cesación no requiere que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad de adherirse a ella o de beneficiarse de una eventual sentencia estimatoria. Tampoco podrán los consumidores y usuarios afectados intervenir en el proceso en que se ejercite una acción colectiva de cesación.

**LEC: Artículo 831. Acción colectiva resarcitoria**

3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 848, los consumidores y usuarios afectados no podrán intervenir en el proceso en que se ejercite una acción colectiva resarcitoria.

**LEC: Artículo 862. Cosa juzgada**

1. La cosa juzgada de la sentencia firme afectará a los consumidores y usuarios a los que se refiera el auto de certificación, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia. También afectará a los consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.

Si la acción colectiva resarcitoria se certificó en los términos del apartado 3 del artículo 848, únicamente afectará a los consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.

**LEC: Artículo 847. Homogeneidad de las pretensiones. Acciones manifiestamente infundadas**

3. El tribunal denegará la certificación si considera que la acción colectiva resarcitoria es manifiestamente infundada.



### **Artículo 8. Medidas de cesación**

1. Los Estados miembros velarán por que se disponga de las medidas de cesación mencionadas en el artículo 7, apartado 4, letra a), en forma de:

a) una medida provisional al objeto de hacer cesar o, cuando proceda, prohibir una práctica, cuando esta se considere constitutiva de la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1;

b) una medida definitiva al objeto de hacer cesar o, cuando proceda, prohibir una práctica, cuando esta se considere constitutiva de la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1.

2. Las medidas descritas en el apartado 1, letra b), podrán incluir, si así lo dispone el Derecho nacional:

a) una medida por la que se declare que la práctica constituye la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1, y

b) una obligación de publicar total o parcialmente la resolución sobre la medida, en la forma en que el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa considere conveniente, o una obligación de publicar una declaración de rectificación.

3. Para que la entidad habilitada pueda solicitar una medida de cesación, el consumidor no estará obligado a manifestar su voluntad de estar representado por ella. La entidad habilitada no tendrá la obligación de demostrar:

a) pérdida, daño o perjuicio efectivo de los consumidores considerados individualmente que se vean afectados por la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1, o

b) dolo o negligencia del empresario.

### **LEC: Artículo 842. Medidas cautelares**

1. Con arreglo a lo dispuesto en el Título VI del Libro III de esta ley, podrá solicitarse la cesación provisional de la conducta infractora. La tramitación de estas solicitudes tendrá carácter preferente. A los efectos de lo establecido en el párrafo primero del apartado 2 del artículo 730 de esta ley, se entenderá que concurren razones de urgencia o necesidad si se acredita la actualidad de la conducta infractora.

### **LEC: Artículo 830. Acción colectiva de cesación**

1. La acción colectiva de cesación se dirige a obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en la conducta y a prohibir su reiteración futura. Asimismo, la acción podrá ejercerse para prohibir la realización de una conducta, incluso cuando esta haya finalizado al tiempo de ejercitar la acción o antes de que concluya el procedimiento, si existen indicios suficientes que hagan temer su puesta en práctica o su reiteración.

2. Podrá igualmente pretenderse a través de esta acción que se declare que una conducta es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.

3. El tribunal, a instancia de la entidad demandante y a costa del demandado, podrá igualmente ordenar en la sentencia la publicación o difusión, total o parcial, en medios de comunicación de su contenido o de una declaración de rectificación.

4. El ejercicio de la acción colectiva de cesación no requiere que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad de adherirse a ella o de beneficiarse de una eventual sentencia estimatoria. Tampoco podrán los consumidores y usuarios afectados intervenir en el proceso en que se ejercite una acción de representación de cesación.

5. La estimación de la acción colectiva de cesación no requiere la prueba, por parte de la entidad habilitada que la ejercite, de la existencia de dolo o negligencia por parte del empresario o profesional demandado, ni de pérdida, daño o perjuicio efectivo a los consumidores y usuarios considerados individualmente que se hayan visto afectados por la infracción.





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>4. Los Estados miembros podrán introducir disposiciones en el Derecho nacional o mantener disposiciones de Derecho nacional por las que solo se permita a una entidad habilitada solicitar las medidas de cesación previstas en el apartado 1, letra b), previa consulta al empresario de que se trate, para que este cese la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1. Si el empresario no cesa la infracción en un plazo de dos semanas la fecha de recepción de una solicitud de consulta, la entidad habilitada podrá ejercitar de inmediato una acción de representación para solicitar una medida de cesación.</p> <p>Los Estados miembros notificarán a la Comisión toda disposición de ese tipo que exista en el Derecho nacional. La Comisión garantizará que dicha información esté a disposición del público.</p> | <p><b>LEC: Artículo 840. Reclamación previa al empresario o profesional</b></p> <p>Solo será admisible la demanda en ejercicio de la acción colectiva que pretenda que el empresario o profesional demandado cese en el desarrollo de una conducta que estuviera realizando si se acredita que la entidad demandante ha solicitado dicha cesación con una antelación de al menos un mes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Artículo 9. Medidas resarcitorias</b></p> <p>1. Las medidas resarcitorias exigirán a los empresarios proporcionar a los consumidores afectados soluciones, como la indemnización, la reparación, la sustitución, la reducción del precio, la resolución del contrato o el reembolso del precio pagado, según corresponda y se disponga de ellas en virtud del Derecho de la Unión o nacional.</p> <p>2. Los Estados miembros regularán la manera y la fase de la acción de representación para obtener medidas resarcitorias en que los consumidores individuales afectados por la acción de representación manifiesten expresa o tácitamente su voluntad, dentro de un plazo adecuado después de haberse ejercitado dicha acción de representación, de ser representados o no por la entidad habilitada en</p>                        | <p><b>LEC: Artículo 831. Acción colectiva resarcitoria</b></p> <p>1. La acción colectiva resarcitoria se dirige a obtener una sentencia que condene al empresario o profesional demandado a reparar los daños padecidos por los consumidores o usuarios perjudicados por la conducta infractora en los términos previstos por la legislación aplicable.</p> <p>Se podrá pretender, entre otras, la condena al pago de indemnizaciones, a la reparación o sustitución de los bienes adquiridos por los consumidores o al reembolso del precio pagado por estos. Se podrá igualmente pretender, entre otras, la resolución de los contratos en que se haya materializado la conducta infractora o la reducción del precio de los bienes o servicios afectados por aquella.</p> <p><b>LEC: Artículo 848. Determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso</b></p> <p>2. El tribunal establecerá asimismo el plazo dentro del cual los consumidores afectados por la acción colectiva resarcitoria habrán de manifestar su voluntad expresa de desvincularse de la acción y, en consecuencia, del resultado del proceso.</p> <p>3. De forma excepcional, podrá acordar el tribunal que solo habrán de quedar afectados por la acción colectiva resarcitoria aquellos consumidores y usuarios que hayan</p> |





dicha acción de representación y de quedar vinculados o no por el resultado de la acción de representación.

3. No obstante lo dispuesto en el apartado 2, los Estados miembros velarán por que los consumidores individuales que no residan habitualmente en el Estado miembro del órgano jurisdiccional o autoridad administrativa ante el que se haya ejercitado una acción de representación estén obligados a manifestar expresamente su voluntad de ser representados en dicha acción de representación a fin de quedar vinculados por el resultado de esta.

manifestado su voluntad expresa de vincularse a aquella y, en consecuencia, al resultado del proceso. El tribunal solo podrá tomar esta decisión cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria para una buena administración de justicia, siempre que la cantidad reclamada o el valor de la prestación solicitada como resarcimiento para cada beneficiario supere los 3.000 euros.

4. En el caso de que los consumidores afectados por la acción colectiva resarcitoria tuvieren su residencia habitual fuera del territorio español, establecerá el tribunal en todo caso el modo y el plazo dentro del cual habrán de manifestar su voluntad expresa de vincularse a aquella y, en consecuencia, al resultado del proceso.

5. En cualquiera de los casos referidos en los tres apartados anteriores, el plazo señalado por el tribunal para que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad no podrá ser inferior a dos meses ni superior a cuatro a contar desde el momento en que se dé difusión al auto de certificación.

#### **LEC: Artículo 849. Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento**

1. En el auto por el que acuerde la certificación de la acción colectiva resarcitoria el tribunal encomendará a la entidad demandante la puesta en funcionamiento de una plataforma electrónica para que a través de ella los consumidores afectados puedan expresar su voluntad, en los términos a que se refiere el artículo 848. Se asegurará el respeto a la normativa sobre protección de datos personales, así como el registro duradero de las expresiones de voluntad recibidas a través de la plataforma. La entidad demandante, con la supervisión del tribunal, podrá atribuir la gestión para la puesta en funcionamiento y la administración de la plataforma electrónica al Colegio de Procuradores del lugar donde esté pendiente el proceso.

2. El tribunal dispondrá, igualmente, el plazo en el que la entidad demandante habrá de poner en funcionamiento la plataforma, que habrá de estar operativa cuando se dé difusión al auto de certificación según lo previsto en el apartado 2 del artículo 851. La entidad demandante habrá de mantener la plataforma operativa hasta que el proceso haya



concluido en su integridad, incluidas en su caso las actuaciones ejecutivas que resulten necesarias.

3. La plataforma será accesible y habrá de establecerse en ella un canal de comunicación directo con una persona física que, en su caso, pueda atender las necesidades o las consultas de los consumidores afectados, en especial de aquellos que sean vulnerables.

4. Los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica a que se refiere este artículo tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 241 de esta ley.

**LEC: Artículo 856. Expresión de la voluntad de los consumidores y usuarios afectados por la acción colectiva resarcitoria**

1. Los consumidores y usuarios afectados por la acción colectiva resarcitoria que, de conformidad con lo dispuesto en el auto de certificación, deseen expresar su voluntad de resultar o de no resultar afectados por ella, habrán de registrarse en la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 acreditando su identidad, sin que resulte preciso servirse a tal fin de abogado y procurador.

2. La plataforma establecerá un procedimiento claro, sencillo y accesible a través del cual, según lo dispuesto en la resolución a que se refiere el artículo 848, los consumidores y usuarios puedan manifestar su voluntad. Podrán hacerlo dentro del plazo establecido por el tribunal a que se refiere el apartado 5 del artículo 848. Transcurrido dicho plazo, la manifestación de voluntad será irrevocable.

3. La entidad demandante dispondrá los medios adecuados para que los consumidores y usuarios que no estén en condiciones de acceder por sí mismos a la plataforma puedan expresar su voluntad en relación con su vinculación a la acción de representación resarcitoria.



4. Los Estados miembros establecerán normas para garantizar que los consumidores que hayan manifestado expresa o tácitamente su voluntad de ser representados en una acción de representación no puedan ser representados en otras acciones de representación con el mismo objeto y causa contra el mismo empresario, ni puedan ejercitar acciones individualmente con el mismo objeto y causa contra el mismo empresario. Los Estados miembros también establecerán normas para garantizar que los consumidores no sean indemnizados más de una vez por el mismo objeto y causa contra el mismo empresario.

**LEC: Artículo 857. Relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de una acción colectiva resarcitoria**

1. Una vez concluido el plazo establecido en el apartado 5 del artículo 848, la entidad demandante presentará al tribunal una relación de todos aquellos consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de desvincularse de la acción de representación resarcitoria o, si así se hubiera establecido, de vincularse a ella. Tratándose de consumidores y usuarios residentes fuera del territorio español, habrán de incluirse en la relación todos aquellos que hayan expresado su voluntad de vincularse a la acción de representación resarcitoria. Se añadirán por el tribunal, en su caso, los consumidores y usuarios a que se refiere el apartado 3 del artículo 853.
2. Dicha relación será objeto de traslado al demandado, quien dispondrá de un plazo de diez días para efectuar alegaciones y aportar los documentos que considere oportunos.
3. En caso de que el demandado se oponga a la relación, dispondrá la parte demandante de un plazo de cinco días para formular sus alegaciones y aportar los documentos que considere oportunos.
4. Oído en su caso el demandado, el tribunal aprobará por medio de auto la relación de consumidores individuales que hayan expresado su voluntad de vinculación o, en su caso, de desvinculación de la acción de representación resarcitoria. Frente a dicho auto solo podrá interponerse recurso de reposición, sin perjuicio de reproducir la cuestión al apelar la sentencia.

**LEC: Artículo 853. Efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento**

1. De oficio o a instancia del demandado, el tribunal que esté conociendo de un proceso en que se esté ejercitando por uno o varios consumidores o usuarios una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación pondrá dicha resolución en conocimiento del demandante o de los demandantes y les requerirá para que, en el plazo de diez días, manifiesten, si así lo desean, su voluntad de vincularse a la acción de representación, al tiempo que ordena la suspensión del proceso.



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>2. En caso de que el demandante manifieste su voluntad de vincularse a la acción de representación, el tribunal sobreseerá el proceso.</p> <p>3. Si el demandante rechaza vincularse a la acción de representación o no responde al requerimiento, alzará el tribunal la suspensión y mandará que el proceso siga su curso. El tribunal habrá de remitir esta resolución al tribunal ante el que se está sustanciando la acción de representación resarcitoria, al efecto de que quede constancia en la relación a que se refiere el artículo 857.</p> <p>4. La entidad de resolución alternativa de litigios de consumo ante la que un consumidor haya formulado una reclamación cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación, procederá según lo dispuesto en el apartado 1.</p> <p>Si el consumidor reclamante manifestase su voluntad de vincularse a la acción de representación, la entidad de resolución alternativa pondrá fin al procedimiento. De no ser así, la entidad ante la que se estuviera tramitando dictará resolución, dejando constancia del rechazo del consumidor a vincularse a la acción de representación o de su falta de respuesta al requerimiento, y la remitirá al tribunal ante el que se esté sustanciando la acción colectiva resarcitoria.</p> <p>5. La interposición por uno o varios consumidores dentro del plazo a que se refiere el apartado 5 del artículo 848 de una demanda en ejercicio de una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación equivaldrá a la expresión de la voluntad de no verse vinculado a la acción de representación resarcitoria y a su resultado. El mismo efecto tendrá la incoación en dicho plazo de un procedimiento de resolución alternativa de litigios de consumo que haya de concluir por medio de resolución vinculante para el empresario o profesional. No obstante, el tribunal ante el que se hubiera ejercitado la acción individual o la entidad de resolución alternativa de litigios de consumo podrán, de oficio o a instancia de la parte demandada, informar al demandante o al reclamante de la existencia del proceso en que se está ejercitando la acción de representación y ofrecerle la posibilidad de manifestar su voluntad de vincularse al mismo, en los términos establecidos en el apartado 1 de este artículo; en tal caso se procederá conforme disponen los apartados 2, 3 y 4 de este artículo.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



6. Transcurrido el plazo a que se refiere el apartado 5 del artículo 848 no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación. El tribunal inadmitirá a trámite las demandas que contravengan la prohibición anterior o las sobreseerá, de oficio o a instancia de parte. Tampoco podrán tramitarse, transcurrido dicho plazo, aquellas reclamaciones cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación y que debieran tramitarse a través de un procedimiento de resolución alternativa de litigios de consumo que haya de concluir por medio de resolución vinculante para el empresario o profesional.

Lo dispuesto en el párrafo anterior no resultará de aplicación a los consumidores y usuarios que se hayan desvinculado de la acción de representación resarcitoria dentro del plazo establecido con arreglo al artículo 848. Tampoco se aplicará cuando el tribunal haya acordado la certificación de la acción en los términos previstos en el apartado 3 del artículo 848 o los consumidores afectados tuvieran su residencia habitual fuera del territorio español, respecto de quienes no hubiesen manifestado su voluntad de vincularse a la acción de representación.

**LEC: Artículo 866. Eficacia del acuerdo de resarcimiento**

1. El acuerdo de resarcimiento que haya sido homologado por el tribunal tras la certificación de la acción colectiva resarcitoria será vinculante para las partes y los consumidores y usuarios afectados por esta que no hayan manifestado su voluntad de desvincularse de ella. Tratándose de consumidores y usuarios residentes fuera de territorio nacional, solo estarán vinculados por el acuerdo si han manifestado su voluntad de vincularse a la acción de representación. Igualmente, si el tribunal hubiese certificado la acción colectiva con arreglo al apartado 3 del artículo 848, el acuerdo homologado tras la certificación solo vinculará a los consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de vincularse a aquella.

2. Será inadmisibile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin



mediante un acuerdo resarcitorio homologado judicialmente, aunque la entidad demandante sea diferente.

3. El acuerdo, no obstante, podrá establecer el procedimiento que deba seguirse en caso de que, tras la homologación, aparezcan nuevos daños, sean estos previsibles o no. Si el acuerdo no establece procedimiento alguno a tal fin, no vinculará a los consumidores y usuarios afectados en cuanto a los nuevos daños o al agravamiento de los daños sobrevenidos después de su celebración.

4. Ni la celebración de un acuerdo resarcitorio ni su homologación por el tribunal suponen reconocimiento de responsabilidad o culpabilidad por parte del demandado.

#### **LEC: Artículo 872. Efectos de la homologación del acuerdo respecto de procesos en que se ejerzan acciones individuales**

1. De oficio o a instancia del demandado, el tribunal que esté conociendo de un proceso en que se esté ejercitando por uno o varios consumidores o usuarios una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio pondrá dicha resolución en conocimiento del demandante o de los demandantes y les requerirá para que, en el plazo de diez días, manifiesten, si así lo desean, su voluntad de adherirse al acuerdo, al tiempo que ordenará la suspensión del proceso.

En caso de que el demandante manifieste su voluntad de adherirse al acuerdo, el tribunal sobreseerá el proceso.

Si el demandante rechaza adherirse al acuerdo resarcitorio o no responde al requerimiento, alzará el tribunal la suspensión y mandará que el proceso siga su curso. El tribunal habrá de remitir esta resolución al tribunal ante el que se está sustanciando la acción de representación resarcitoria, al efecto de que quede constancia en la relación a que se refiere el artículo 857.

5. Cuando una medida resarcitoria no especifique de manera individual a los consumidores que pueden beneficiarse de las soluciones que aquella proporcione, delimitará al menos el grupo de consumidores que pueden beneficiarse de tales soluciones.

6. Los Estados miembros velarán por que las medidas resarcitorias permitan a los consumidores beneficiarse de las soluciones que proporcionen dichas medidas resarcitorias sin necesidad de ejercitar otra acción.

7. Los Estados miembros establecerán o mantendrán normas sobre los plazos dentro de los cuales los consumidores individualmente considerados pueden beneficiarse de medidas resarcitorias. Los Estados miembros podrán establecer normas sobre el destino de cualquier cuantía restante de fondos indemnizatorios que no se haya recuperado en los plazos establecidos.



2. La entidad de resolución alternativa de litigios de consumo ante la que un consumidor haya formulado una reclamación cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio procederá según lo dispuesto en el apartado anterior. Si el consumidor reclamante manifestase su voluntad de adherirse al acuerdo, la entidad de resolución alternativa pondrá fin al procedimiento. De no ser así, la entidad ante la que se estuviera tramitando dictará resolución dejando constancia del rechazo del consumidor a adherirse al acuerdo resarcitorio o de su falta de respuesta al requerimiento y la remitirá al tribunal ante el que se esté sustanciando la acción de representación resarcitoria.

3. La interposición por uno o varios consumidores o usuarios durante el plazo a que se refiere el apartado 1 del artículo 869 de una demanda en ejercicio de una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio equivaldrá a la expresión de la voluntad de no verse vinculado por este. El mismo efecto tendrá la incoación en dicho plazo de un procedimiento de resolución alternativa de litigios de consumo que haya de concluir por medio de resolución vinculante para el empresario o profesional. No obstante, el tribunal ante el que se hubiera ejercitado la acción individual o la entidad de resolución alternativa de litigios de consumo podrán, de oficio o a instancia de la parte demandada, informar al demandante o al reclamante de la existencia del acuerdo y ofrecerle la posibilidad de adherirse al mismo, en los términos establecidos en los apartados anteriores.

4. Transcurrido el plazo a que se refiere el apartado 1 del artículo 869 no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio. El tribunal inadmitirá a trámite las demandas que contravengan la prohibición anterior o las sobreseerá, de oficio o a instancia de parte. Tampoco podrán tramitarse, transcurrido dicho plazo, aquellas reclamaciones cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio y que debieran tramitarse a través de un procedimiento de resolución alternativa de litigios de consumo que haya de concluir por medio de resolución vinculante para el empresario o profesional.



Lo dispuesto en el párrafo anterior no resultará de aplicación a los consumidores y usuarios que hayan manifestado su voluntad de no quedar vinculados por el acuerdo resarcitorio dentro del plazo establecido con arreglo al artículo 869. Tampoco será aplicable cuando el tribunal haya acordado la homologación del acuerdo en los términos previstos en el párrafo segundo del apartado 1 del artículo 869. Tampoco se aplicará a las demandas o reclamaciones interpuestas por consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que no hubieran expresado su voluntad de adherirse al acuerdo.

**LEC: Artículo 860. Sentencia**

1. Sin perjuicio de la aplicación de las reglas generales establecidas en el Capítulo VIII del Título V del Libro I de esta ley, la sentencia estimatoria de una acción colectiva resarcitoria determinará los consumidores y usuarios que han de entenderse beneficiados por ella, teniendo en cuenta lo dispuesto en el auto de certificación y, en su caso, en el auto aprobando la relación de consumidores y usuarios que han optado por desvincularse de la acción o, cuando proceda, por vincularse a ella. Cuando la determinación individual no sea posible, la sentencia establecerá las características y requisitos necesarios para poder beneficiarse de sus pronunciamientos.

2. Si el tribunal estima en la sentencia una pretensión de resarcimiento que comporte la obligación del demandado de pagar una cantidad de dinero a los consumidores y usuarios afectados, determinará la cantidad que corresponde a cada uno de ellos o, en su caso, a cada una de las diversas categorías en que aquellos deban agruparse.

3. En caso de que se haya procedido a la determinación individualizada de los beneficiarios, el tribunal establecerá asimismo el plazo dentro del cual el demandado habrá de proceder al pago directo a cada uno de ellos e impondrá una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros por día de retraso, en función del número de beneficiarios y de la capacidad económica del condenado.





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>8. Los Estados miembros velarán por que las entidades habilitadas puedan ejercitar acciones de representación para obtener medidas resarcitorias sin necesidad de que un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa haya declarado previamente la existencia de la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1, en un procedimiento distinto.</p> <p>9. Las soluciones que las medidas resarcitorias proporcionen en el marco de una acción de representación se entenderán sin perjuicio de cualquier solución adicional de que dispongan los consumidores en virtud del Derecho de la Unión o nacional que no haya sido objeto de dicha acción de representación.</p> | <p>El tribunal determinará igualmente en la sentencia las actuaciones que, en su caso, hayan de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se haga efectivo el pago a que tengan derecho, así como el plazo para ello.</p> <p>4. En caso de que no resulte determinable el número de consumidores y usuarios que puedan beneficiarse de la condena al pago de una cantidad de dinero, fijará el tribunal en la sentencia la cantidad en que, según sus estimaciones, ha de cifrarse el importe máximo de las sumas que deberían abonarse a los consumidores y usuarios afectados, así como el importe que, con arreglo al arancel, ha de corresponder al liquidador a quien se encomiende su distribución.</p> <p>En tal caso establecerá asimismo el tribunal el plazo dentro del cual el demandado habrá de proceder al ingreso de dicha cantidad en la cuenta de depósitos y consignaciones del juzgado e impondrá una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros por día de retraso, en función de la capacidad económica del condenado.</p> <p>El tribunal determinará igualmente en la sentencia las actuaciones que, en su caso, hayan de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se haga efectivo el pago a que tengan derecho, así como el plazo para ello.</p> <p>5. El liquidador a que se refiere el apartado 1 del artículo 877 podrá solicitar con posterioridad el incremento de la cantidad a que se refiere el apartado anterior si el cumplimiento o ejecución de la sentencia pone de manifiesto su insuficiencia. En tal caso, el solicitante habrá de justificar las razones del incremento y habrá de especificar el nuevo importe al que debe ascender la condena. El tribunal dará traslado del escrito a la parte demandada y, si no ostentara la condición de liquidador, a la entidad demandante y citará a las partes a una vista, que se celebrará con arreglo a lo dispuesto en el artículo 443 de esta ley, al término de la cual resolverá mediante auto lo que proceda. Frente a dicho auto cabrá recurso de apelación.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



6. Si el tribunal estima en la sentencia una pretensión de resarcimiento que comporte la obligación del demandado de realizar una prestación distinta al pago de una cantidad de dinero, habrá de establecer en ella:

- a) el plazo y la forma en que el condenado habrá de dar cumplimiento a la sentencia, en función del tipo de prestación que deba realizarse para resarcir a los consumidores;
- b) en su caso, las actuaciones que deban llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se hagan efectivas las medidas de resarcimiento a que tengan derecho, así como el plazo para ello.

El tribunal impondrá igualmente una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros por día de retraso, en función del número de beneficiarios, del tipo de prestación debida y de la capacidad económica del condenado.

7. Frente a la sentencia que se dicte podrá interponerse recurso de apelación, que se tramitará de forma preferente. La sentencia que resuelva el recurso de apelación se considerará en todo caso recurrible en casación. El recurso de casación, en su caso, se tramitará igualmente con carácter preferente.

8. Frente a la sentencia que se dicte podrá interponerse recurso de apelación, que se tramitará de forma preferente. La sentencia que resuelva el recurso de apelación se considerará en todo caso recurrible en casación. El recurso de casación y el recurso extraordinario por infracción procesal, en su caso, se tramitarán igualmente con carácter preferente.

**LEC: Artículo 862. Cosa juzgada**

1. La cosa juzgada de la sentencia firme afectará a los consumidores y usuarios a los que se refiera el auto de certificación, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia. También afectará a los consumidores



y usuarios residentes fuera de territorio español que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.

Si la acción colectiva resarcitoria se certificó en los términos del apartado 3 del artículo 848, únicamente afectará a los consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.

**LEC: Artículo 873. Cumplimiento de la sentencia por el condenado**

1. Una vez sea firme la sentencia que condene al pago de cantidades de dinero en favor de consumidores y usuarios que estén identificados, deberá el condenado proceder a darle cumplimiento, dentro del plazo establecido a tal fin por el tribunal en aquella.

2. Sin perjuicio de la publicidad a que se refiere el artículo 861, deberá el condenado requerir de los beneficiarios la información o las actuaciones precisas, en su caso, para efectuar el pago. Los datos suministrados tendrán carácter confidencial y no podrán utilizarse para otros fines.

3. El condenado informará al tribunal que haya conocido del proceso en primera instancia una vez haya satisfecho todos los pagos, a no ser que, por el número de beneficiarios, se haya establecido en la sentencia un plazo de cumplimiento superior a los seis meses, en cuyo caso habrá de procederse a informar al tribunal con la periodicidad que se haya previsto en aquella.

4. En caso de que haya resultado imposible efectuar el pago a uno o varios beneficiarios por razones no imputables al condenado debidamente acreditadas, podrá este consignar lo debido en la cuenta de depósitos y consignaciones del juzgado. Transcurrido el plazo de caducidad de la acción ejecutiva sin que dichas cantidades hayan sido reclamadas, serán estas devueltas al condenado.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>5. Acreditado por el condenado el pago completo de lo debido o, si no ha sido posible, efectuadas las consignaciones debidas, dictará el Letrado de la Administración de Justicia decreto dando por cumplida la sentencia.</p> <p><b>LEC: Artículo 831. Acción colectiva resarcitoria</b></p> <p>1. La acción colectiva resarcitoria se dirige a obtener una sentencia que condene al empresario o profesional demandado a reparar los daños padecidos por los consumidores o usuarios perjudicados por la conducta infractora en los términos previstos por la legislación aplicable.</p> <p>Se podrá pretender, entre otras, la condena al pago de indemnizaciones, a la reparación o sustitución de los bienes adquiridos por los consumidores o al reembolso del precio pagado por estos. Se podrá igualmente pretender, entre otras, la resolución de los contratos en que se haya materializado la conducta infractora o la reducción del precio de los bienes o servicios afectados por aquella.</p> <p>2. El ejercicio de la acción colectiva resarcitoria no requiere la previa declaración en sentencia o resolución administrativa firmes de que la conducta del empresario o profesional demandado es contraria a los intereses colectivos de los consumidores.</p> |
| <p><b>Artículo 10. Financiación de las acciones de representación para obtener medidas resarcitorias</b></p> <p>1. Los Estados miembros velarán por que, cuando una acción de representación para obtener medidas resarcitorias sea financiada por un tercero, en la medida en que lo permita el Derecho nacional, se eviten los conflictos de intereses y por que la financiación por parte de terceros que tengan un interés económico en el ejercicio o el resultado de dicha acción no aparte la acción de representación de la protección de los intereses colectivos de los consumidores.</p> <p>2. A efectos del apartado 1, los Estados miembros velarán en particular por que:</p> | <p><b>LEC: Artículo 844. Demanda en ejercicio de una acción colectiva resarcitoria</b></p> <p>1. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 399 de esta ley, en la demanda por la que se ejercite una acción colectiva resarcitoria habrán de hacerse constar por la entidad demandante los siguientes extremos:</p> <p>f) Una exposición completa de las fuentes de financiación utilizadas para apoyar la acción de representación. Dicha exposición contemplará, en su caso, la existencia de financiación por un tercero, que habrá de ser debidamente identificado.</p> <p>2. Lo dispuesto en el apartado anterior se aplicará igualmente cuando se ejercite en la demanda de forma acumulada una acción de representación de cesación en relación con la misma conducta.</p> <p><b>LEC: Artículo 846. Audiencia de certificación de la acción</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



a) las decisiones de las entidades habilitadas en el contexto de una acción de representación, incluidas las decisiones relativas a los acuerdos, no estén indebidamente influidas por un tercero de un modo que resultaría perjudicial para los intereses colectivos de los consumidores afectados por la acción de representación;

b) la acción de representación no se ejercite contra un demandado que sea un competidor del financiador o contra un demandado del que dependa el financiador.

3. Los Estados miembros velarán por que los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas en el marco de las acciones de representación para obtener medidas resarcitorias estén facultados para valorar el cumplimiento de lo dispuesto en los apartados 1 y 2, en caso de que surjan dudas fundadas acerca de tal cumplimiento. Para ello, las entidades habilitadas comunicarán al órgano jurisdiccional o autoridad administrativa un resumen financiero de las fuentes de financiación utilizadas para apoyar la acción de representación.

4. Los Estados miembros velarán por que, a efectos de los apartados 1 y 2, los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas estén facultados para adoptar las medidas adecuadas, como, por ejemplo, exigir a la entidad habilitada que rechace o modifique la financiación controvertida y, de ser necesario, denegar legitimación procesal a la entidad habilitada en una determinada acción de representación. Si se deniega legitimación procesal a la entidad habilitada en una determinada acción de representación, dicha denegación no afectará a los derechos de los consumidores afectados por esa acción de representación.

2. Resuelto lo anterior, o si no se hubiera planteado, la audiencia tendrá por finalidad que el tribunal establezca si resulta apropiado el ejercicio de la acción de representación resarcitoria y, en su caso, su ámbito subjetivo y objetivo. Igualmente, en vista de lo indicado por la entidad demandante en su demanda y de lo que pudiera aducir la parte demandada en el acto, se decidirá lo procedente en relación con la admisión de la financiación del proceso por un tercero.

#### **LEC: Artículo 850. Pronunciamiento sobre la financiación del proceso por un tercero**

1. En el mismo auto en el que certifique la acción habrá el tribunal de pronunciarse, en su caso, sobre la financiación del proceso por un tercero. El tribunal rechazará la financiación por tercero si entiende que concurre un conflicto de intereses . o por que la financiación por parte de terceros que colectiva representación de la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

2. Se entenderá que concurre conflicto de intereses cuando el tercero que financie el litigio tenga un interés económico en el ejercicio o el resultado de la acción, que pueda apartarla de la protección de los intereses colectivos de los consumidores. Se entenderá en particular que existe una situación de conflicto de intereses cuando el demandado sea un competidor del financiador o un empresario o profesional del que dependa el financiador. El tribunal considerará igualmente que existe conflicto de intereses si advierte que las decisiones de la entidad demandante, incluidas las relativas a los acuerdos de resarcimiento, están influidas por un tercero que esté financiando el proceso, de un modo que pueda resultar perjudicial para los intereses colectivos de los consumidores y usuarios afectados.

3. Si el tribunal aprecia la existencia de conflicto de intereses, requerirá a la entidad demandante para que renuncie a la financiación controvertida o la modifique en el plazo que el propio tribunal señale, que no podrá ser superior a un mes. Si en dicho plazo la entidad demandante no justifica haber procedido a la renuncia o modificación requerida, sobreseerá el tribunal el proceso o excluirá del mismo a la entidad afectada, en caso de que



hubiere concurrido otra entidad habilitada al ejercicio de la acción de colectiva resarcitoria a la que no afectara el conflicto de intereses.

4. Del mismo modo procederá el tribunal si advierte la existencia de un conflicto de intereses con posterioridad a la certificación de la acción. En tal caso, de oficio o a instancia de parte, el tribunal resolverá lo que proceda tras la sustanciación de un incidente de previo pronunciamiento, sin que en ningún caso queden afectados los derechos de los consumidores y usuarios incluidos en la acción de representación en los términos del artículo 848.

5. El tribunal también podrá solicitar al demandante la aportación del contrato de financiación, al efecto de comprobar las consecuencias que sus términos tendrían sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación. La aportación y el examen de dicho contrato se harán en una comparecencia, a la que serán citadas todas las partes y el propio financiador, pudiendo aplicarse lo dispuesto en el artículo 283 bis b) en el caso de que el tribunal considerase que se trata de información confidencial.

Si considera que los términos del acuerdo de financiación son desproporcionados en perjuicio de los consumidores y usuarios afectados por la acción de colectiva, el tribunal requerirá a la entidad demandante y al financiador para que lo modifiquen en el plazo que el propio tribunal señale, que no podrá ser superior a un mes. En dicho plazo podrá igualmente la entidad demandante renunciar a la financiación en cuestión o aportar un acuerdo de financiación con un financiador diferente, en cuyo caso resolverá el tribunal lo que proceda.



### **Artículo 11. Acuerdos de resarcimiento**

1. A efectos de la homologación de acuerdos, los Estados miembros velarán por que, en el marco de una acción de representación para obtener medidas resarcitorias:

- a) la entidad habilitada y el empresario puedan proponer conjuntamente al órgano jurisdiccional o autoridad administrativa un acuerdo para resarcir a los consumidores afectados, o
- b) el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa pueda proponer a la entidad habilitada y al empresario, tras haberlos consultado, que lleguen a un acuerdo de resarcimiento en un plazo razonable.

2. Los acuerdos mencionados en el apartado 1 estarán sujetos al control del órgano jurisdiccional o autoridad administrativa. El órgano jurisdiccional o autoridad administrativa valorará si debe denegar la homologación de un acuerdo que sea contrario a normas imperativas de Derecho nacional o que incluya condiciones que no puedan cumplirse, teniendo en cuenta los derechos e intereses de todas las partes, y en particular los de los consumidores afectados. Los Estados miembros podrán establecer normas que permitan al órgano jurisdiccional o autoridad administrativa denegar la homologación de un acuerdo por no ser equitativo.

3. Si el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa no homologa el acuerdo, proseguirá el examen de la acción de representación de que se trate.

### **LEC: Artículo 864. Acuerdos de resarcimiento. Solicitud de homologación judicial**

1. Una vez certificada la acción, la entidad demandante y el empresario o profesional demandado podrán solicitar conjuntamente al tribunal la homologación de un acuerdo para resarcir a los consumidores y usuarios afectados. El tribunal podrá igualmente proponer a las partes que lleguen a un acuerdo de resarcimiento, ofreciéndoles a tal fin la posibilidad de suspender el curso del proceso durante un periodo máximo de tres meses.

### **LEC: Artículo 865. Homologación judicial del acuerdo de resarcimiento**

1. Recibida la solicitud, el tribunal homologará el acuerdo salvo que lo considere indebidamente lesivo de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios afectados, contrario a normas imperativas o sujeto a condiciones que no puedan cumplirse.

2. Al valorar si el acuerdo propuesto resulta indebidamente lesivo de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios afectados el tribunal habrá de tener en cuenta, a la luz de las pruebas obrantes en la causa y de las actuaciones que ya se hubieran llevado a cabo, el importe de las indemnizaciones o el contenido de las otras medidas resarcitorias propuestas, el grado de dificultad para que los consumidores y usuarios puedan acceder a aquellas así como, en su caso, el importe de las sumas que habrán de entregarse al tercero que haya financiado el proceso o la retribución que deba abonarse a quienes hayan asumido la representación y defensa de la entidad demandante.

3. Si lo considera necesario, el tribunal podrá recabar de las partes o de terceros la información o los documentos que considere necesarios para determinar si el acuerdo propuesto cumple con los requisitos para ser homologado.

4. Si el tribunal entendiese que el acuerdo presentado no puede ser homologado lo advertirá a las partes y las convocará a una audiencia, en el plazo de cinco días, en la que podrán alegar y probar cuanto estimen conveniente y en la que, en su caso, se podrá reformular el acuerdo propuesto para que pueda ser homologado por el tribunal.



5. Si el tribunal homologa el acuerdo resarcitorio antes de la expiración del plazo a que se refiere el apartado 5 del artículo 848, acordará suspender el proceso hasta ese momento. Una vez concluido el plazo se reanudará el proceso para proceder conforme dispone el artículo 857; no obstante, frente al auto a que se refiere el apartado 4 de dicho artículo cabrá recurso de apelación, que se tramitará de forma preferente. Firme el auto a que se refiere el apartado 4 del artículo 857, mandará el tribunal poner fin al proceso, sin imposición de costas a ninguna de las partes.

6. Si el tribunal deniega la homologación mandará que el proceso siga adelante. Frente al auto que dicte el tribunal en este sentido cabrá interponer recurso de apelación, que tendrá efecto suspensivo y se tramitará con carácter preferente.

**LEC: Artículo 867. Solicitud de homologación de un acuerdo de resarcimiento antes de la certificación de la acción**

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 864, si se somete a la homologación del tribunal un acuerdo de resarcimiento antes de que se haya certificado la acción, deberán especificarse en la solicitud los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por él, sea de forma individualizada, sea estableciendo los datos, características y requisitos necesarios para poder beneficiarse de aquel.

**LEC: Artículo 868. Requisitos para la homologación del acuerdo antes de la certificación de la acción**

1. El tribunal solo homologará el acuerdo tras verificar los dos siguientes extremos:
  - a) El acuerdo es conforme con lo establecido en los apartados 1 y 2 del artículo 865. A tal fin, podrá el tribunal actuar según lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 865.
  - b) Concurren los requisitos y no concurren los óbices de los que dependería la certificación de la acción de representación resarcitoria, en los términos en que esta se formuló en la demanda, en vista del contenido del acuerdo sometido a homologación.
2. El tribunal podrá convocar a las partes a una audiencia, si lo considera necesario para verificar la concurrencia de los extremos a que se refiere el apartado anterior.





**LEC: Artículo 869. Homologación del acuerdo antes de la certificación de la acción**

1. En el auto por el que apruebe la homologación establecerá el tribunal el plazo dentro del cual los consumidores afectados por el acuerdo resarcitorio habrán de manifestar su voluntad expresa de no quedar vinculados por este.

De forma excepcional, podrá acordar el tribunal que solo habrán de quedar vinculados por el acuerdo aquellos consumidores y usuarios que hayan manifestado su voluntad expresa en ese sentido. El tribunal solo podrá tomar esta decisión cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria para una buena administración de justicia, siempre que la cantidad inicialmente reclamada o el valor de la prestación inicialmente solicitada como resarcimiento para cada beneficiario supere los 3.000 euros. En el caso de que los consumidores afectados por el acuerdo tuvieran su residencia habitual fuera de territorio español, establecerá el tribunal en todo caso el modo y el plazo dentro del cual habrán de manifestar su voluntad expresa de quedar vinculados por este.

En cualquiera de los casos referidos en los tres párrafos anteriores, el plazo señalado por el tribunal para que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad no podrá ser inferior a dos meses ni superior a cuatro a contar desde el momento en que se dé difusión al acuerdo de resarcimiento.

2. En el auto por el que apruebe la homologación el tribunal encomendará a la entidad demandante la puesta en funcionamiento de una plataforma electrónica para que a través de ella los consumidores afectados puedan expresar su voluntad en relación con el acuerdo. Resultará de aplicación lo dispuesto en el artículo 849.

3. En el auto por el que apruebe la homologación también establecerá el tribunal el cauce o cauces adecuados para que el contenido del acuerdo y la plataforma a que se refiere el apartado anterior lleguen a ser conocidos de manera efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios que hayan de verse afectados, en los términos establecidos en los apartados 1, 3 y 4 del artículo 851.

En la comunicación individual y en la publicación se especificará, de forma clara y comprensible, de conformidad con lo acordado por el tribunal, que los consumidores y usuarios que hayan de verse afectados pueden manifestar expresamente su voluntad para



desvincularse del acuerdo homologado o, en su caso, para vincularse a él, indicando el plazo y la forma de acceder a la plataforma electrónica para hacerlo.

4. El acuerdo propuesto habrá de establecer qué parte o partes habrán de hacer frente a los gastos derivados del cumplimiento de lo dispuesto en los apartados 2 y 3 de este artículo.

5. Si el tribunal deniega la homologación mandará que el proceso siga adelante. Frente al auto que dicte el tribunal en este sentido cabrá interponer recurso de apelación, que tendrá efecto suspensivo y se tramitará con carácter preferente.

**LEC: Artículo 870. Actuaciones posteriores a la homologación del acuerdo**

1. Dictado el auto homologando el acuerdo quedará en suspenso el curso de las actuaciones hasta que concluya el plazo señalado para que los consumidores y usuarios que hayan de verse afectados puedan expresar su voluntad de desvincularse del acuerdo o, cuando proceda, de quedar vinculados por él.

2. Los consumidores y usuarios que pretendan manifestar su voluntad en relación con el acuerdo habrán de hacerlo en los términos establecidos por el artículo 856.

3. Una vez concluido el plazo a que se refiere el apartado 1 de este artículo, la entidad demandante presentará al tribunal una relación de todos aquellos consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de desvincularse del acuerdo resarcitorio o, en su caso, de vincularse a él. Tratándose de consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español, habrán de incluirse en la relación todos aquellos que hayan expresado su voluntad de adherirse a él. Se aplicará a dicha relación lo dispuesto en el artículo 857 de esta ley; no obstante, frente al auto a que se refiere el apartado 4 de dicho artículo cabrá recurso de apelación, que se tramitará de forma preferente.

4. Firme la resolución por la que el tribunal apruebe la relación a que se refiere el apartado anterior se sobreseerán las actuaciones, sin imposición de costas a ninguna de las partes.

**LEC: Artículo 866. Eficacia del acuerdo de resarcimiento**

1. El acuerdo de resarcimiento que haya sido homologado por el tribunal tras la certificación de la acción colectiva resarcitoria será vinculante para las partes y los consumidores y usuarios afectados por esta que no hayan manifestado su voluntad de

4. Los acuerdos homologados serán vinculantes para la entidad habilitada, el empresario y los consumidores individuales afectados. Los Estados miembros podrán establecer normas que permitan a los consumidores individuales afectados por la acción de representación



y por el posterior acuerdo, aceptar o rechazar quedar vinculados por los acuerdos referidos en el apartado 1.

5. El resarcimiento obtenido a través de un acuerdo homologado de conformidad con el apartado 2 se entenderá sin perjuicio de cualquier solución adicional de que dispongan los consumidores en virtud del Derecho de la Unión o nacional que no haya sido objeto de dicho acuerdo.

desvincularse de ella. Tratándose de consumidores y usuarios residentes fuera de territorio nacional, solo estarán vinculados por el acuerdo si han manifestado su voluntad de vincularse a la acción de representación. Igualmente, si el tribunal hubiese certificado la acción colectiva con arreglo al apartado 3 del artículo 848, el acuerdo homologado tras la certificación solo vinculará a los consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de vincularse a aquella.

2. Será inadmisibile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción colectiva resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin mediante un acuerdo resarcitorio homologado judicialmente, aunque la entidad demandante sea diferente.

3. El acuerdo, no obstante, podrá establecer el procedimiento que deba seguirse en caso de que, tras la homologación, aparezcan nuevos daños, sean estos previsibles o no. Si el acuerdo no establece procedimiento alguno a tal fin, no vinculará a los consumidores y usuarios afectados en cuanto a los nuevos daños o al agravamiento de los daños sobrevenidos después de su celebración.

4. Ni la celebración de un acuerdo resarcitorio ni su homologación por el tribunal suponen reconocimiento de responsabilidad o culpabilidad por parte del demandado.

#### **LEC: Artículo 871. Eficacia del acuerdo de resarcimiento homologado antes de la certificación**

1. El acuerdo de resarcimiento que haya sido homologado por el tribunal antes de la certificación de la acción colectiva resarcitoria será vinculante para las partes y los consumidores y usuarios afectados que no hayan expresado su voluntad de desvincularse de él. También vinculará a los consumidores y usuarios residentes fuera del territorio español que hayan expresado su voluntad de adherirse a él.

2. No obstante, si el tribunal homologó el acuerdo en los términos contemplados por el párrafo segundo del apartado 1 del artículo 869, solo será vinculante para los consumidores y usuarios que hubieran expresado su voluntad de adherirse a él.

3. Será de aplicación lo dispuesto en los apartados 2, 3 y 4 del artículo 866.



**LEC: Artículo 872. Efectos de la homologación del acuerdo respecto de procesos en que se ejerzan acciones individuales**

1. De oficio o a instancia del demandado, el tribunal que esté conociendo de un proceso en que se esté ejercitando por uno o varios consumidores o usuarios una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio pondrá dicha resolución en conocimiento del demandante o de los demandantes y les requerirá para que, en el plazo de diez días, manifiesten, si así lo desean, su voluntad de adherirse al acuerdo, al tiempo que ordenará la suspensión del proceso.

En caso de que el demandante manifieste su voluntad de adherirse al acuerdo, el tribunal sobreseerá el proceso.

Si el demandante rechaza adherirse al acuerdo resarcitorio o no responde al requerimiento, alzará el tribunal la suspensión y mandará que el proceso siga su curso. El tribunal habrá de remitir esta resolución al tribunal ante el que se está sustanciando la acción de representación resarcitoria, al efecto de que quede constancia en la relación a que se refiere el artículo 857.

2. La interposición por uno o varios consumidores o usuarios durante el plazo a que se refiere el apartado 1 del artículo 869 de una demanda en ejercicio de una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio equivaldrá a la expresión de la voluntad de no verse vinculado por este. No obstante, el tribunal ante el que se hubiera ejercitado la acción individual podrá, de oficio o a instancia de la parte demandada, informar al demandante de la existencia del acuerdo y ofrecerle la posibilidad de adherirse al mismo, en los términos establecidos en el apartado anterior.

3. Transcurrido el plazo a que se refiere el apartado 1 del artículo 869 no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio. El tribunal inadmitirá a trámite las demandas que contravengan la prohibición anterior o las sobreseerá, de oficio o a instancia de parte.

Lo dispuesto en el párrafo anterior no resultará de aplicación cuando el tribunal haya acordado la homologación del acuerdo en los términos previstos en el párrafo segundo del apartado 1 del artículo 869. Tampoco se aplicará a las demandas interpuestas por



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que no hubieran expresado su voluntad de adherirse al acuerdo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Artículo 12. Imposición de las costas de la acción de representación para obtener medidas resarcitorias</b><br>1. Los Estados miembros velarán por que la parte perdedora en una acción de representación para obtener medidas resarcitorias soporte las costas procesales de la parte vencedora, de conformidad con las condiciones y excepciones previstas en el Derecho nacional aplicable al proceso judicial en general.<br>2. Los consumidores individuales afectados por una acción de representación para obtener medidas resarcitorias no soportarán las costas procesales.<br>3. Como excepción a lo dispuesto en el apartado 2, en circunstancias excepcionales un consumidor individual afectado por una acción de representación para obtener medidas resarcitorias podrá ser condenado a soportar las costas procesales causadas como consecuencia de la conducta dolosa o negligente del consumidor de que se trate. | <b>LEC: Arts. 394 y 398 LEC (Normas generales sobre imposición de costas).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Artículo 13. Información sobre las acciones de representación</b><br>1. Los Estados miembros establecerán normas que garanticen que las entidades habilitadas faciliten, en particular en su sitio web, información sobre:<br>a) las acciones de representación que hayan decidido ejercitar ante un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa;<br>b) la situación de las acciones de representación que hayan ejercitado ante un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa, y<br>c) los resultados de las acciones de representación a que se refieren las letras a) y b).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Texto refundido LGDCU: Artículo 54. Legitimación</b><br><br>2. Las entidades habilitadas a que se refiere el apartado 1 habrán de facilitar, al menos, en su sitio web, garantizando la accesibilidad, información sobre las acciones colectivas que hayan decidido ejercitar, la situación en que estas se hallen y sus resultados.<br><br>Asimismo, trasladarán dicha información al Ministerio con competencias en materia de consumo a los efectos de incluir dicha información en su sitio web.<br><br><b>Disposición adicional segunda.</b> <i>Base de datos de entidades habilitadas.</i> |



2. Los Estados miembros establecerán normas para garantizar que los consumidores afectados por una acción de representación en curso para obtener medidas resarcitorias reciban información sobre dicha acción en tiempo oportuno y por los medios adecuados, a fin de que dichos consumidores puedan manifestar expresa o tácitamente su voluntad de ser representados en dicha acción con arreglo a lo dispuesto en el artículo 9, apartado 2.

El Ministerio con competencias en materia de consumo creará una base de datos electrónica nacional de acceso público a través de su sitio web, que proporcionará información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones colectivas nacionales y transfronterizas

**LEC: Artículo 837. Publicidad de las Acciones Colectivas.**

1. De conformidad con lo previsto en la disposición final segunda de esta ley, la publicidad y la difusión de carácter público y gratuita de las acciones colectivas de cesación y resarcimiento y de los acuerdos resarcitorios alcanzados en dichos procesos tendrá lugar a través del Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones Colectivas.

2. En dicho Registro se insertarán necesariamente,

- a) Las demandas en que se ejerciten acciones de representación que se admitan a trámite, con indicación de su fecha, del tribunal y de las partes del proceso.
- b) La información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda.
- c) La sentencia firme que, en su caso, se dicte al término del proceso.
- d) La resolución, distinta a la sentencia firme, por la que, en su caso, se haya puesto fin al proceso.
- e) La resolución que, en su caso, haya determinado su acumulación a otro proceso, con identificación de este.
- f) La resolución o resoluciones en que se hayan adoptado medidas cautelares, así como aquellas que las hayan modificado o hayan determinado su alzamiento.

3. Tratándose de acciones colectivas resarcitorias se insertarán igualmente:

- a) El auto a que se refiere el artículo 848, con indicación de su fecha.
- b) El auto por el que, en su caso, se haya denegado la certificación de la acción colectiva.



- c) La ubicación y forma de acceso a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, así como el plazo para la manifestación de voluntad a que se refiere el artículo 848.
- d) La resolución por la que se apruebe la relación definitiva de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad a que se refiere el artículo 857.
- e) En su caso, el acuerdo resarcitorio que haya sido homologado por el tribunal, así como el auto por el que se haya concedido la homologación.
- f) La información relativa al modo y plazos para solicitar el cumplimiento de la sentencia o del acuerdo resarcitorio, a que se refieren los apartados 3, 4 y 6 del artículo 860 y el apartado 2 del artículo 864.
- g) El decreto dando por cumplida la sentencia a que se refiere el apartado 5 del artículo 873.

4. Las resoluciones judiciales podrán publicarse en extracto en el que se recojan los datos indispensables para la determinación del contenido y alcance de la resolución. Dicho extracto será remitido por el juzgado competente conforme a los modelos que se aprueben reglamentariamente.

**LEC: Artículo 849. Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento**

1. En el auto por el que acuerde la certificación de la acción de representación resarcitoria el tribunal encomendará a la entidad demandante la puesta en funcionamiento de una plataforma electrónica para que a través de ella los consumidores afectados puedan expresar su voluntad, en los términos a que se refiere el artículo 848. Se asegurará el respeto a la normativa sobre protección de datos personales, así como el registro duradero de las expresiones de voluntad recibidas a través de la plataforma. La entidad demandante, con la supervisión del tribunal, podrá atribuir la gestión para la puesta en funcionamiento



y la administración de la plataforma electrónica al Colegio de Procuradores del lugar donde esté pendiente el proceso, en los términos que se establezcan reglamentariamente.

2. El tribunal dispondrá, igualmente, el plazo en el que la entidad demandante habrá de poner en funcionamiento la plataforma, que habrá de estar operativa cuando se dé difusión al auto de certificación según lo previsto en el apartado 2 del artículo 851. La entidad demandante habrá de mantener la plataforma operativa hasta que el proceso haya concluido en su integridad, incluidas en su caso las actuaciones ejecutivas que resulten necesarias.

3. La plataforma habrá de resultar fácilmente accesible y habrá de establecerse en ella un canal de comunicación directo con una persona física que, en su caso, pueda atender las necesidades o las consultas de los consumidores afectados.

4. Los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica a que se refiere este artículo tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 241 de esta ley.

**LEC: Artículo 851. Publicidad del auto de certificación**

1. El auto de certificación se publicará en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones Colectivas.

2. En el auto por el que acuerde la certificación de la acción colectiva resarcitoria el tribunal establecerá el cauce o cauces adecuados para que su contenido y la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 lleguen a ser conocidos de manera efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados.

3. Cuando resulte posible, el tribunal dispondrá que la comunicación se efectúe de forma individual, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario.

4. Cuando no resulte posible la notificación individual a todos los consumidores y usuarios afectados, el tribunal acordará que se proceda a la publicación en medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.

5. En la comunicación individual y en la publicación se especificará, de forma clara y comprensible, de conformidad con lo acordado por el tribunal, si los consumidores y





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. Sin perjuicio de la información a que se refieren los apartados 1 y 2 del presente artículo, el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa exigirá al empresario que informe, a cargo de este, a los consumidores afectados por la acción de representación, sobre las resoluciones firmes por las que se dicten las medidas a que se refiere el artículo 7 y sobre cualquier acuerdo homologado según se menciona en el artículo 11, por medios adecuados a las circunstancias del caso y dentro de plazos determinados, incluso, en su caso, que informe por separado a cada uno de los consumidores afectados. Esta obligación no será de aplicación si los consumidores afectados son informados de otra manera de la resolución firme o del acuerdo homologado.</p> <p>Los Estados miembros podrán establecer normas que dispongan que el empresario solo estará obligado a proporcionar dicha información a los consumidores si así lo pide la entidad habilitada.</p> <p>4. Las obligaciones de información a que se refiere el apartado 3 se aplicarán, mutatis mutandis, a las entidades habilitadas en relación con las resoluciones firmes de inadmisión o de desestimación de las acciones de representación para obtener medidas resarcitorias.</p> | <p>usuarios afectados deben manifestar expresamente su voluntad para desvincularse de la acción, o si, por el contrario, deben manifestar su voluntad para vincularse a ella, indicando en ambos casos el plazo y la forma de acceder a la plataforma electrónica para hacerlo.</p> <p>6. Los gastos derivados del cumplimiento de lo dispuesto en este artículo serán sufragados inicialmente por la parte demandante y tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 240 de esta ley.</p> <p><b>LEC: Artículo 856. Expresión de la voluntad de los consumidores y usuarios afectados por la acción colectiva resarcitoria</b></p> <p>3. La entidad demandante garantizará la accesibilidad en el acceso la plataforma, disponiendo asimismo los medios adecuados para que los consumidores y usuarios que no estén en condiciones de acceder por sí mismos a la plataforma puedan expresar su voluntad en relación con su vinculación a la acción colectiva resarcitoria</p> <p><b>LEC: Artículo 861. Publicación de la sentencia</b></p> <p>1. En caso de que estime la acción colectiva resarcitoria el tribunal acordará, con cargo al demandado, la publicación total o parcial de la sentencia firme por cauces adecuados para que su contenido sea conocido de forma efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados. El tribunal podrá ordenar, si lo estima posible, que el demandado informe de manera individualizada a los consumidores y usuarios afectados. El tribunal determinará asimismo el plazo dentro del cual habrá de procederse a lo anterior.</p> <p>2. En la publicación o, en su caso, en la información individualizada, habrán de determinarse de forma clara y comprensible las actuaciones que, según lo dispuesto en la sentencia, han de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se hagan efectivas las medidas de resarcimiento a que tengan derecho en virtud de la sentencia, así como el plazo para ello.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5. Los Estados miembros velarán por que la parte vencedora pueda recuperar los costes ligados a proporcionar información a los consumidores en el contexto de la acción de representación, de conformidad con el artículo 12, apartado 1.</p>                                                                                                                                                                                           | <p><b>LEC: Artículo 854. Auto denegando la certificación de la acción colectiva resarcitoria</b><br/>2. El auto denegando la certificación de la acción de certificación resarcitoria se publicará en el Registro Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones Colectivas. El tribunal podrá igualmente ordenar a la entidad demandante que informe a los consumidores y usuarios afectados de la denegación de la certificación de la acción de representación resarcitoria.</p> <p><b>Artículo 861. Publicación de la sentencia</b><br/>3. En caso de que la sentencia firme sea desestimatoria, ordenará al tribunal a la entidad demandante que proceda a darle la publicidad adecuada para que su contenido sea conocido por los consumidores y usuarios afectados.</p> <p><b>LEC: Artículo 849. Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento</b><br/>4. Los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica a que se refiere este artículo tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 241 de esta ley.</p> <p><b>LEC: Artículo 851. Publicidad del auto de certificación</b><br/>6. Los gastos derivados del cumplimiento de lo dispuesto en este artículo serán sufragados inicialmente por la parte demandante y tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 241 de esta ley.</p> |
| <p><b>Artículo 14. Bases de datos electrónicas</b><br/>1. Los Estados miembros podrán crear bases de datos electrónicas nacionales de acceso público a través de sitios web y que proporcionen información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas, así como información general sobre las acciones de representación en curso y concluidas.</p> | <p><b>Disposición adicional única. Base de datos de entidades habilitadas.</b><br/>El Ministerio con competencias en materia de consumo creará una base de datos electrónica nacional de acceso público a través de su sitio web, que proporcionará información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones colectivas nacionales y transfronterizas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>2. Cuando un Estado miembro cree una base de datos electrónica mencionada en el apartado 1, notificará a la Comisión la dirección de internet en la que se pueda acceder a la base de datos electrónica.</p> <p>3. La Comisión creará y mantendrá una base de datos electrónica a efectos de:</p> <p>a) todas las comunicaciones entre los Estados miembros y la Comisión mencionadas en el artículo 5, apartados 1, 4 y 5, y en el artículo 23, apartado 2, y</p> <p>b) la cooperación entre las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 20, apartado 4.</p> <p>4. La base de datos electrónica mencionada en el apartado 3 del presente artículo será directamente accesible en la medida conveniente, respectivamente, para:</p> <p>a) los puntos de contacto nacionales a que se refiere el artículo 5, apartado 5;</p> <p>b) los órganos jurisdiccionales y autoridades administrativas, cuando sea necesario en virtud del Derecho nacional;</p> <p>c) las entidades habilitadas designadas por los Estados miembros para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas, y</p> <p>d) la Comisión.</p> <p>La información compartida por los Estados miembros en la base de datos electrónica mencionada en el apartado 3 del presente artículo</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sobre las entidades habilitadas designadas para ejercitar las acciones de representación transfronterizas a que se refiere el artículo 5, apartado 1, estará a disposición del público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Artículo 15. Efectos de las resoluciones firme</b><br>Los Estados miembros velarán por que las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro, que declaren la existencia de una infracción que perjudique los intereses colectivos de los consumidores puedan ser alegadas por todas las partes como prueba en el contexto de cualquier otra acción ante sus órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas nacionales, para solicitar medidas resarcitorias contra el mismo empresario por la misma práctica, de conformidad con la normativa nacional sobre valoración de la prueba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>LEC: Artículo 859. Alegación de resoluciones firmes de la conducta infractora.</b><br><br>Las partes podrán aportar, y el tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, que se declaren como tal, cuando la demanda se refiera a la misma conducta y el mismo empresario o profesional que aquellas. |
| <b>Artículo 16. Plazos de prescripción</b><br>1. De conformidad con el Derecho nacional, los Estados miembros velarán por que toda acción de representación en curso para obtener las medidas de cesación mencionadas en el artículo 8 tenga el efecto de suspender o interrumpir los plazos de prescripción aplicables respecto de los consumidores afectados por la acción de representación, de manera que no se impida a estos consumidores el ejercicio posterior de una acción para obtener medidas resarcitorias en relación con la presunta comisión de la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1, debido al hecho de que los plazos de prescripción aplicables hubiesen expirado durante el ejercicio de la acción de representación para obtener dichas medidas de cesación.<br>2. Los Estados miembros también velarán por que toda acción de representación en curso para obtener las medidas resarcitorias mencionadas en el artículo 9, apartado 1, tenga el efecto de suspender | <b>LEC: Artículo 832. Suspensión de la prescripción</b><br>El ejercicio de una acción colectiva suspenderá los plazos de prescripción de las acciones individuales que competan a los consumidores y usuarios afectados para obtener el resarcimiento de los daños padecidos.<br><br>El plazo de prescripción volverá a discurrir a partir del momento en que se exprese la voluntad de desvincularse de la acción y del resultado del proceso, en los términos establecidos por el artículo 848.                                                                                |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>o interrumpir los plazos de prescripción aplicables respecto de los consumidores afectados por dicha acción de representación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Artículo 17. Diligencia procesal</b></p> <p>1. Los Estados miembros velarán por que las acciones de representación para obtener las medidas de cesación mencionadas en el artículo 8 se tramiten con la debida diligencia.</p> <p>2. Las acciones de representación para obtener las medidas de cesación mencionadas en el artículo 8, apartado 1, letra a), se tramitarán, cuando corresponda, mediante un procedimiento acelerado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>LEC: Artículo 841. Tramitación de las acciones colectivas de cesación</b></p> <p>1. Cuando el objeto del proceso lo constituya una o varias acciones colectivas de cesación las actuaciones seguirán el cauce del juicio verbal, con las especialidades establecidas en los apartados siguientes.</p> <p>5. La tramitación de estos procedimientos será preferente.</p> <p><b>LEC: Artículo 842. Medidas cautelares</b></p> <p>1. Con arreglo a lo dispuesto en el Título VI del Libro III de esta ley, podrá solicitarse la cesación provisional de la conducta infractora. La tramitación de estas solicitudes tendrá carácter preferente. A los efectos de lo establecido en el párrafo primero del apartado 2 del artículo 730 de esta ley, se entenderá que concurren razones de urgencia o necesidad si se acredita la actualidad de la conducta infractora.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Artículo 18. Exhibición de pruebas</b></p> <p>Los Estados miembros velarán por que, cuando una entidad habilitada haya aportado pruebas razonablemente disponibles, suficientes para respaldar una acción de representación, y haya indicado otras pruebas que obren en poder del demandado o de un tercero, si así lo solicita la entidad habilitada, el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa pueda ordenar que el demandado o tercero exhiba dichas pruebas, de conformidad con las normas procesales nacionales, sin perjuicio de las normas de la Unión y nacionales aplicables en materia de confidencialidad y proporcionalidad. Los Estados miembros velarán por que, si así lo solicita el demandado, el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa también pueda ordenar a la entidad habilitada o a un tercero que exhiba pruebas pertinentes, de conformidad con el Derecho procesal nacional.</p> | <p><b>LEC: Artículo 838. Acceso a fuentes de prueba</b></p> <p>1. Previa solicitud de una entidad legitimada que haya presentado una motivación razonada que contenga aquellos hechos y pruebas a los que tenga acceso razonablemente, que sean suficientes para justificar la viabilidad del ejercicio de acciones colectivas, el tribunal podrá ordenar que, a reserva de las condiciones establecidas en este artículo, la parte demandada o un tercero exhiba las pruebas pertinentes que tenga en su poder, incluidas las que sean precisas para determinar la identidad de los consumidores y usuarios afectados. El tribunal también podrá ordenar a la parte demandante o a un tercero la exhibición de las pruebas pertinentes, a petición del demandado.</p> <p>2. El tribunal podrá ordenar la exhibición de piezas específicas de prueba o de categorías pertinentes de pruebas, lo más limitadas y acotadas como sea posible atendiendo a los hechos razonablemente disponibles en la motivación a que se refiere el apartado anterior.</p> <p>3. El tribunal limitará la exhibición de las pruebas a lo que sea proporcionado. A la hora de determinar si la exhibición solicitada por una parte es proporcionada, el tribunal tomará</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>en consideración los intereses legítimos de todas las partes y de todos los terceros interesados. En particular, tendrá en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) la medida en que la acción o la defensa esté respaldada por hechos y pruebas disponibles que justifiquen la solicitud de exhibición de pruebas;</li><li>b) el alcance y el coste de la exhibición de las pruebas, especialmente para cualquier tercero afectado, también para evitar las búsquedas indiscriminadas de información que probablemente no llegue a ser relevante para las partes en el proceso;</li><li>c) el hecho de que las pruebas cuya exhibición se pide incluyen información confidencial, especialmente en relación con terceros, y las disposiciones existentes para proteger dicha información confidencial.</li></ul> <p>4. Será de aplicación lo dispuesto en el artículo 283 bis b) de esta ley en caso de que el tribunal considere que debe facilitarse el acceso a información confidencial.</p> <p>5. Salvo que el tribunal disponga otra cosa, los gastos ocasionados por el cumplimiento de la orden de exhibición no serán objeto de reembolso.</p> <p>6. Será de aplicación a estas solicitudes lo dispuesto en los artículos 283 bis d) a 283 bis h) y 283 bis k) de esta ley.</p> |
| <p><b>Artículo 19. Sanciones</b></p> <p>1. Los Estados miembros establecerán el régimen de sanciones aplicables al incumplimiento o a la negativa a cumplir: [REDACTED]</p> <p>a) las medidas de cesación a que se refiere el artículo 8, apartado 1, o apartado 2, letra b), o [REDACTED]</p> <p>b) las obligaciones a que se refiere el artículo 13, apartado 3, o el artículo 18. [REDACTED]</p> <p>Los Estados miembros adoptarán todas las medidas necesarias para garantizar la aplicación de dicho régimen. Tales sanciones serán efectivas, proporcionadas y disuasorias. [REDACTED]</p> <p>2. Los Estados miembros dispondrán que las sanciones puedan consistir, entre otras, en multas. [REDACTED]</p> | <p><b>LEC: Artículo 843. Ejecución de la sentencia y multas coercitivas</b></p> <p>1. La sentencia estimatoria de una acción colectiva de cesación impondrá una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros, por día de retraso en la ejecución de la resolución judicial en el plazo señalado en la sentencia, según la naturaleza e importancia de la infracción y de sus consecuencias, así como de la capacidad económica del condenado.</p> <p>2. La multa deberá ser ingresada en el Tesoro Público.</p> <p><b>LEC: Artículo 838. Acceso a fuentes de prueba</b></p> <p>6. Será de aplicación a estas solicitudes lo dispuesto en los artículos 283 bis d) a 283 bis h) y 283 bis k) de esta ley.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Artículo 20. Asistencia para entidades habilitadas</b></p> <p>1. Los Estados miembros adoptarán medidas destinadas a garantizar que las costas procesales relacionadas con las acciones de representación no impidan a las entidades habilitadas ejercitar de manera efectiva su derecho a solicitar las medidas mencionadas en el artículo 7.</p> <p>2. Las medidas a que se refiere el apartado 1 podrán adoptar, por ejemplo, la forma de financiación pública, incluidos un apoyo estructural a las entidades habilitadas, la limitación de tasas judiciales o administrativas aplicables, o el acceso a asistencia jurídica gratuita.</p> <p>3. Los Estados miembros podrán establecer normas que permitan a las entidades habilitadas exigir a aquellos consumidores que hayan manifestado expresamente su voluntad de ser representados por una entidad habilitada en una determinada acción de representación para obtener medidas resarcitorias una tarifa modesta o una contribución comparable por participar a efectos de dicha acción de representación.</p> <p>4. Los Estados miembros y la Comisión apoyarán y facilitarán la cooperación entre las entidades habilitadas, así como el intercambio y la difusión de sus buenas prácticas y experiencias por lo que respecta al tratamiento de las infracciones nacionales y transfronterizas a que se refiere el artículo 2, apartado 1.</p> | <p><b>Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita (DA 2ª); Art. 37 d) LGDCU.</b></p> |
| <p><b>Artículo 21 Derogación</b></p> <p>La Directiva 2009/22/CE queda derogada con efectos a partir del 25 de junio de 2023, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 22, apartado 2, de la presente Directiva.</p> <p>Las referencias a la Directiva derogada se entenderán hechas a la presente Directiva con arreglo a la tabla de correspondencias que figura en el anexo II.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Artículo 22. Disposiciones transitorias</b></p> <p>1. Los Estados miembros aplicarán las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de transposición de la presente Directiva a las acciones de representación que se hayan ejercitado el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha.</p> <p>2. Los Estados miembros aplicarán las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de transposición de la Directiva 2009/22/CE (EDL 2009/50257) a las acciones de representación que se hayan ejercitado antes del 25 de junio de 2023.</p> <p>3. Los Estados miembros velarán por que las disposiciones legales, reglamentarias o administrativas relativas a la suspensión o interrupción de los plazos de prescripción por las que se transponga el artículo 16 solo se apliquen a las pretensiones de resarcimiento frente a las infracciones a que se refiere el artículo 2, apartado 1, que se hayan cometido el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha. Ello no impedirá que las disposiciones nacionales en materia de suspensión o interrupción de los plazos de prescripción que fuesen de aplicación antes del 25 de junio de 2023 se apliquen a las pretensiones de resarcimiento frente a las infracciones a que se refiere el artículo 2, apartado 1, que se hayan cometido antes de dicha fecha.</p> | <p><b>Disposición final decimotercera. Entrada en vigor.</b></p> <p>La presente ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», con excepción de la disposición adicional única, que entrarán en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que las desarrollen.</p> <p><b>Disposición transitoria primera. Procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios.</b></p> <p>Los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios pendientes a la fecha de entrada en vigor de esta ley continuarán sustanciándose, en todas las instancias y recursos extraordinarios, conforme a la legislación procesal anterior, que también se aplicará a la eventual ejecución forzosa de las sentencias que se dicten.</p> <p><b>Disposición transitoria segunda. Plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios.</b></p> <p>El ejercicio de una acción de representación suspenderá el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha.</p> |
| <p><b>Artículo 23. Control y evaluación</b></p> <p>1. A más tardar el 26 de junio de 2028, la Comisión llevará a cabo una evaluación de la presente Directiva y presentará un informe sobre las principales conclusiones al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité Económico y Social Europeo. La evaluación se llevará a cabo de conformidad con las directrices de la Comisión para la mejora de la legislación. En el informe, la Comisión evaluará, en particular, el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ámbito de aplicación de la presente Directiva establecido en el artículo 2 y en el anexo I, así como el funcionamiento y la eficacia de la presente Directiva en situaciones transfronterizas, también en términos de seguridad jurídica.</p> <p>2. Los Estados miembros facilitarán a la Comisión, por primera vez a más tardar el 26 de junio de 2027 y, a continuación, anualmente, la siguiente información necesaria para la elaboración del informe mencionado en el apartado 1:</p> <p>a) el número y el tipo de acciones de representación que hayan concluido ante cualesquiera de sus órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas;</p> <p>b) el tipo de infracciones a que se refiere el artículo 2, apartado 1, y las partes en dichas acciones de representación;</p> <p>c) los resultados de dichas acciones de representación.</p> <p>3. A más tardar el 26 de junio de 2028, la Comisión evaluará si las acciones de representación transfronterizas podrían tramitarse mejor a escala de la Unión, mediante la creación de un Defensor del Pueblo Europeo en materia de acciones de representación para obtener medidas de cesación y medidas resarcitorias, y presentará un informe sobre sus principales conclusiones al Parlamento Europeo, al Consejo y al Comité Económico y Social Europeo, acompañado, en su caso, de una propuesta legislativa.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Artículo 24. Transposición</b></p> <p>1. Los Estados miembros adoptarán y publicarán, a más tardar el 25 de diciembre de 2022, las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en la presente Directiva. Informarán de ello inmediatamente a la Comisión.</p> <p>Aplicarán dichas disposiciones a partir del 25 de junio de 2023.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Disposición final decimotercera. Entrada en vigor.</b></p> <p>La presente ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», con excepción de la disposición adicional única, que entrarán en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que las desarrollen.</p> |



**Disposición adicional segunda.** *Base de datos de entidades habilitadas.*

El Ministerio con competencias en materia de consumo creará una base de datos electrónica nacional de acceso público a través de su sitio web, que proporcionará información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones colectivas nacionales y transfronterizas.

**Disposición final duodécima.** *Incorporación del derecho de la Unión Europea.*

Mediante esta Ley se incorpora al derecho español la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE.

Cuando los Estados miembros adopten dichas disposiciones, estas incluirán una referencia a la presente Directiva o irán acompañadas de dicha referencia en su publicación oficial. Los Estados miembros establecerán las modalidades de la mencionada referencia.

2. Los Estados miembros comunicarán a la Comisión el texto de las disposiciones de Derecho interno que adopten en el ámbito regulado por la presente Directiva.



|                                                                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Artículo 25. Entrada en vigor</b><br>La presente Directiva entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el Diario Oficial de la Unión Europea. |  |
| <b>Artículo 26. Destinatarios</b><br>Los destinatarios de la presente Directiva son los Estados miembros.                                                    |  |



### ANEXO III

#### Observaciones formuladas en el trámite de informes al Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores

| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                 | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obs. generales         |                    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        |                    | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia | <p>Se aprecia una identidad sustancial con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, regulado en la Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación, y cuya creación fue motivada por la transposición de la Directiva 93/13/CEE, del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores, así como la regulación de las condiciones generales de la contratación, y desarrollado por Real Decreto 1828/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Naturaleza electrónica del Registro.</li><li>2. Identidad de los actos inscribibles.</li><li>3. Inscripción de medidas.</li><li>4. Remisión de las resoluciones por el Letrado.</li><li>5. Acceso público.</li></ol> <p>El art. 14 de la Directiva no establece una obligación específica de crear un Registro de Acciones Representativas, y nada impide que</p> | <p>El Registro de Acciones de Representación se gestionará por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor         | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                                                                                         |
|---------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                    |                                  | <p>pueda estar subsumido dentro de un Registro ya existente, máxime teniendo en cuenta que se trataría de un registro de estructura, finalidad y contenido sustancialmente idéntico al proyectado que actualmente se encuentra en funcionamiento, con una estructura asentada y regulada y debidamente dotado de medios personales y técnicos, resulta con claridad la conveniencia de que el registro proyectado se integre dentro del Registro de Condiciones Generales existente lo que exigiría mínimas modificaciones en la norma prevista.</p> <p>La integración evitaría duplicidades innecesarias (dos registros con finalidad y contenido similar), gastos superfluos (doble mantenimiento, mas la creación del nuevo registro), y dispersión funcional de competencias (idénticas competencias en organismos diferentes), así como facilitaría al usuario del Registro (tanto institucional, letrados de la Administración de Justicia), como interesados en general (usuarios de publicidad), el acceso mediante un punto único tanto al portal de ingreso de resoluciones como a la información sobre las acciones enabladas y resueltas tanto en el ámbito de las Condiciones Generales como en el de las Acciones de Representación.</p> |                                                                                                                                    |
|                           |                    | Consejo Económico y Social (CES) | El Consejo confía en que, de ahora en adelante, la programación del proceso de participación en la elaboración de las leyes por parte del Gobierno tenga en cuenta la necesidad de este órgano consultivo de disponer de un margen temporal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | La Ley del Consejo Económico y Social y la Ley del Gobierno, en particular, para la elaboración de leyes, establecen los plazos de |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | suficiente para la emisión preceptiva de su dictamen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | emisión de informes, máxime con carácter de urgencia.                                                                                                                                                                  |
|                        |                    |                       | Cabe recordar que, en consideración a la naturaleza, la composición y las competencias de este Consejo como órgano consultivo del Gobierno en materia económica y social, corresponde la consulta preceptiva al mismo después de que hayan emitido su parecer otros órganos de asesoramiento de carácter específico, si los hay, y en todo caso deberla poderse realizar sobre un texto cerrado previo a la consulta al Consejo de Estado y a su presentación como proyecto de ley en las Cortes. | Ni la Ley del Gobierno ni la Ley del Consejo Económico y Social preceptúan este requisito                                                                                                                              |
|                        |                    |                       | Debería revisarse la previsión de los plazos señalados en el Título que introduce el Anteproyecto puesto que, con carácter general, el plazo señalado, en numerosos supuestos, de dos meses podría no ser suficiente para garantizar el ejercicio de las acciones previstas para la defensa de los derechos de las personas consumidoras y usuarias afectadas.                                                                                                                                    | Se pretende todo lo contrario: agilizar los procesos de acuerdo con las leyes actualmente en fase parlamentaria de Eficiencia.                                                                                         |
|                        |                    |                       | Al CES le llama la atención que el Anteproyecto introduzca nuevos costes para el ejercicio de los derechos procesales que se regulan en la norma, lo que pudiera entrar en contradicción con el derecho a la asistencia jurídica gratuita en el ámbito de la protección de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias, sin perjuicio de que la norma prevea sanciones en el supuesto de litigación abusiva de                                                               | La inclusión de una plataforma no supone coste alguno para los consumidores y usuarios, se trata de plataformas de cuya gestión se podrá encargar un tercero. Al contrario, el espíritu de la norma es evitar el abuso |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                                                                                                                                                                   | acuerdo con lo establecido en el art. 1.1 de la Directiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | de litigación precisamente.                                                                                                                                                                                                                        |
|                        |                    |                                                                                                                                                                                                   | El CES considera necesario revisar el texto del Anteproyecto remitido a fin de adaptar su redacción, en la medida de lo posible, a las pautas del lenguaje inclusivo y no sexista. Así, con carácter general y siempre que se garantice la comprensión y la corrección técnico jurídica de la norma, el Consejo estima que debe evitarse el recurso al "masculino genérico" que refleja gran parte del articulado, con expresiones tales como "los consumidores y usuarios", contenida en el propio título de la norma cuando es factible recurrir a otras como "las personas consumidoras y usuarias".                                                                                                                                                                                                                                | Se toma en consideración sin perjuicio de utiliza la expresión que la Constitución Española, principal norma de nuestro ordenamiento, recoge.                                                                                                      |
|                        |                    | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | El anteproyecto de ley incorpora, la creación de un registro público <i>ex novo</i> que, a nuestro juicio, no tiene amparo directo en la Directiva 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020 relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, cuya trasposición pretende. El artículo 14 de la Directiva cuya trasposición se pretende solo se refiere a posibles bases de datos electrónicas de acceso público con una finalidad concreta (la publicidad de las entidades habilitadas), que nada tiene que ver con la justificación señalada para la creación del registro contenido en el anteproyecto. ese pretendido Registro Público.<br>Consideramos que la creación de un nuevo registro en la sede del Ministerio de Justicia, no | El Registro de Acciones de Representación se gestionará por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>es necesaria, y creemos que tampoco conveniente por los siguientes motivos:</p> <p>1.- Se trata de una Directiva que tiene un carácter de mínimos.</p> <p>2.- Ya existe en nuestro ordenamiento jurídico un Registro de tal carácter, como es el Registro de Condiciones Generales de la Contratación (en adelante RCGC).</p> <p>3.- Si lo que se pretende es que lo órganos jurisdiccionales puedan conocer las acciones de representación y demás efectos asociados, el RCGC cuenta con el refrendo y beneplácito jurisdiccional.</p> <p>4.- La Directiva en su artículo 24.1 conmina a los Estados Miembros al dictado no solo de esta norma de rango legal, sino de cuantas disposiciones reglamentarias y administrativas sean necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en la misma, antes del 25 de diciembre de 2022, que se superará previsiblemente solo con la tramitación de la norma de rango legal, resultando poco adecuado además la remisión a desarrollos reglamentarios futuros.</p> <p>Ofrecemos para poder cumplir esos plazos, que sea el RCGC el que incorpore las previsiones de la Directiva, única forma de conseguir que esté operativo en el plazo previsto, al incorporarse las previsiones de la Directiva a un registro en pleno funcionamiento.</p> <p>Véanse como ejemplo de solvencia y eficiencia en la asunción de tal función por el Colegio de</p> |            |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor              | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                                                                                                  |
|------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                    | <p>Registradores, los casos de la Ley 5/2019 de 15 de marzo reguladora de los contratos de créditos inmobiliario, y, la creación del registro de titularidades Reales.</p> <p>5.- El último argumento, viene de la mano de la eficiencia que se suma a la eficacia señalada anteriormente.</p> <p>La creación de un nuevo registro que se solapa en sus funciones con el RCGC viene a suponer la creación de un nuevo registro a gestionar en el Ministerio de Justicia, absorbiendo recursos del Ministerio que podrían destinarse a otros fines del mismo. El coste de su creación viene reflejado en la propia MAIN.</p> <p>En conclusión, proponemos y ofrecemos que las funciones a las que quiere dar respuesta el registro contemplado en el anteproyecto de ley se residencien en el RCGC, que es donde ya constan otras funciones semejantes y conexas como hemos puesto de relieve anteriormente. La creación de un nuevo registro colabora en la dispersión de la información que tanto daño hace a la seguridad jurídica, y distrae fondos de otros proyectos más necesitados.</p> |                                                                                                             |
|                        |                    | Ministerio de Política Territorial | Debe suprimirse la palabra "Autónomas" al referirse a las Ciudades de Ceuta y Melilla, utilizando, en cambio, la expresión: "Ciudades de Ceuta y Melilla", para adecuar la terminología a los Estatutos de Ceuta y Melilla aprobados, respectivamente, por las Leyes Orgánicas 1/1995 y 2/1995, ambas de 13 de marzo, los                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se puede valorar, aunque la Administración también utiliza de forma oficial la expresión "ciudad autónoma". |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                            | cuales emplean únicamente el término "Ciudad" de Ceuta o "Ciudad" de Melilla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT | Es preferible utilizar terminología inclusiva en la redacción normativa. Por ello se propone sustituir las expresiones "consumidor y usuario" y "consumidores y usuarios" por las de "persona consumidora y usuaria" y "personas consumidoras y usuarias" a lo largo del APL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se acepta.                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        |                    |                            | Se considera apropiada la sustitución del término "tribunal" por el de "juez" a lo largo del articulado, al ser órganos judiciales unipersonales los Juzgados de Primera Instancia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Se utiliza de forma genérica y no se refiere necesariamente a su carácter colegiado.                                                                                                                                                               |
|                        |                    |                            | El APL contempla la creación de un nuevo registro público de acciones de representación. No obstante, es preciso tener en cuenta que, de acuerdo con el artículo 11.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, actualmente las acciones colectivas de cesación ya deben ser inscritas en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación. Por tanto, en aras de la celeridad, al tratarse de un registro ya operativo, se plantea la posibilidad de dotar al Registro de Condiciones Generales de la Contratación de las competencias previstas en el nuevo APL para el nuevo registro público de acciones de representación. | El Registro de Acciones de Representación se gestionará por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación. |
|                        |                    |                            | El APL prevé la asunción de una serie de gastos que la entidad demandante tendrá que asumir inicialmente, si bien podrán ser incluidos finalmente dentro de las costas del procedimiento. Este desembolso inicial puede                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Se prevé distribuir los gastos cuando haya acumulación de procesos.                                                                                                                                                                                |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                                                            | suponer una barrera para el ejercicio de estos derechos.<br>En aras de evitar estos potenciales efectos disuasorios, se plantea la posibilidad de crear un fondo público para el abono inicial de estos gastos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |
|                        |                    |                                                            | A lo largo del APL (artículos 843.1; 860.3; 860.4; y 860.6 de la LEC) se establecen una serie de supuestos de incumplimiento por parte del demandado en los que el juez podrá imponer multas coercitivas que oscilarán entre seiscientos y sesenta mil euros por día de incumplimiento. Estas cifras son las actualmente previstas en el artículo 711.2 de la LEC, y fueron establecidas en virtud de la Ley 39/2002, de 28 de octubre.<br>En consecuencia, y en aras de que estas multas tengan un verdadero efecto disuasorio, se considera necesario actualizar los importes teniendo en cuenta la tasa de variación del IPC entre octubre de 2002 y 2022 que, de acuerdo con los datos del INE, fue del 52.5%.<br>Por consiguiente, las multas coercitivas previstas en el APL deberían estar en un rango de entre 915 y 91.500 euros. | Opción de política legislativa. |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Mención especial requiere la legitimación y habilitación de entidades para el ejercicio e interposición de acciones de representación. Un aspecto que resulta mejorable en su regulación en el Anteproyecto, teniendo en cuenta que se obvia cualquier criterio de representatividad real de las organizaciones susceptibles de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                                      |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | habilitación, y que siendo el primer criterio “de corte” para la habilitación el de la inscripción de la organización en el correspondiente Registro público de asociaciones de consumidores y usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |
|                        |                    |                       | <p>El Anteproyecto establece una relación de cargas y obligaciones administrativas, procesales y económicas que se descargan sobre las asociaciones de consumidores designadas como entidades habilitadas, según destaca además la Memoria del Análisis de Impacto Normativo, que no parecen adecuadamente resueltas en el texto sometido a consulta.</p> <p>Es preciso complementar y concretar de forma suficiente una adecuada y digna asistencia y financiación de las Asociaciones de Consumidores para propiciar el máximo alcance y eficacia del nuevo marco regulatorio de las acciones de representación pretendido.</p> | Opción de política legislativa.                 |
|                        |                    |                       | La ausencia de dotación presupuestaria alguna para la aplicación de muchas de las previsiones del Anteproyecto, cuyos costes estimados no comportan, según reza la Memoria de Análisis de Impacto Normativo, incremento de dotaciones ni de otros gastos de personal, hace dudar de la efectividad de algunas de las previsiones de la norma, aspecto que debiera ser objeto de revisión.                                                                                                                                                                                                                                         | No es necesario prever dotación presupuestaria. |
|                        |                    |                       | Debemos destacar entre las cuestiones cuya revisión se interesa la relativa a la previsión de posible tramitación separada de acciones de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Opción de política legislativa.                 |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                              |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|                        |                    |                       | representación de cesación y resarcitoria formuladas en una única demanda, por entender que la misma se aparta significativamente de los planteamientos y objetivos clave de la Directiva en trasposición.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                         |
|                        |                    |                       | <p>El Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU) quiere manifestar su disconformidad sobre cómo se ha gestionado el calendario de la transposición de esta Directiva, la cual ha sido publicada en el DOUE el 14 de diciembre de 2020, que entró en vigor a los veinte días de su publicación en el DOUE y que los Estados miembros la tendrían que transponerla a más tardar el 25 de diciembre de 2022 a sus ordenamientos nacionales.</p> <p>Ante la falta de previsión el Gobierno, éste ha acordado cursar el APL por el trámite de urgencia previsto en el artículo 27 de la Ley 50/1997 15, de 27 de noviembre, circunstancia que escatima y cercena la participación reflexiva de los órganos habilitados para ello.</p> <p>En esta ocasión las organizaciones de consumo se ven limitadas a exponer sus apreciaciones ante la escasez de tiempo concedido para efectuar sus alegaciones. Circunstancia que este Consejo lamenta, dado que la iniciativa normativa ha sido objeto de especial atención, y dedicación por parte del órgano consultivo, durante las últimas décadas. El exiguo plazo conferido al Consejo legitima al órgano a poder formular nuevas observaciones y planteamientos respecto del Anteproyecto no</p> | Se lamenta no poder ampliar los plazos. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                                                                                                                      |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | contenidos en este documento, y mientras dure la tramitación de la futura norma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                 |
|                        |                    |                       | En el contexto actual del uso de la lengua, es conveniente cambiar las expresiones “consumidor y usuario” y “consumidores y usuarios” por las de “persona consumidora y usuaria” y “personas consumidoras y usuarias”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Se acepta.                                                                                                                                      |
|                        |                    |                       | Este Consejo considera que la futura ley debería contener al comienzo de su articulado un glosario con la definición de los conceptos sobre los que descansa la regulación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opción de política legislativa.                                                                                                                 |
|                        |                    |                       | Adolece el texto normativo sometido a trámite de audiencia pública de referencia, ni previsión alguna a lo largo del articulado, la Ley de Asistencia Jurídica Gratuita, Disposición Adicional Segunda, párrafo segundo, por la que se reconoce el derecho de asistencia jurídica gratuita a las asociaciones de consumidores. Derecho que liberaría de asumir, sino en todo, sí en buena parte, las excesivas cargas económicas que prevé la propuesta a las organizaciones de consumidores litigantes, facilitando con ello el acceso a la justicia de las personas consumidoras cuya defensa de intereses, directos o indirectos según el procedimiento instado acciones de cesación, entendiéndose incluidas en estas últimas a efectos procesales las de mero alcance declarativo, y las resarcitorias-, asumen en el pleito. | La disposición adicional segunda de la Ley de asistencia jurídica gratuita reconoce este derecho a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios. |
|                        |                    |                       | Se echa en falta en el anteproyecto que exista cohesión con el proyecto aprobado el 22 de abril                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se acepta y se introduce una previsión sobre los                                                                                                |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                                        |
|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | del pasado año, de medidas de eficiencia procesal, en el que se apuesta por recuperar la capacidad negociadora de las partes, con medidas para el fomento de la mediación y estableciendo incluso mecanismos sancionadores para supuestos de rechazo injustificado a la misma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | efectos de los procedimientos de resolución alternativa de litigios de consumo.   |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | Se considera necesario revisar el texto del APL a fin de adaptar su redacción, en la medida de lo posible, a las pautas del lenguaje inclusivo y no sexista (art. 14.11 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo). Por ello, siempre que se garantice la comprensión y la corrección técnico-jurídica de la norma, debe evitarse el recurso al «masculino genérico» que refleja gran parte del articulado, con expresiones tales como «los consumidores y usuarios», contenida en el propio título de la norma cuando podría recurrirse a otras como « <b><u>las personas consumidoras y usuarias</u></b> ». | Se acepta.                                                                        |
|                        |                    |                       | Breve mención a las diligencias preprocesales del Ministerio Fiscal. Entendemos que pueden constituir un instrumento muy valioso para determinar el fundamento y, en su caso, alcance de la acción colectiva y en armonía con lo establecido el art. 4 EOMF (Ley 50/1981, de 30 de diciembre).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opción de política legislativa.                                                   |
|                        |                    |                       | La Directiva (UE) 2020/1828 prevé una referencia expresa a mecanismos extraprocesales, contractuales y extracontractuales, para la resolución de potenciales acciones de representación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se acepta y se introduce una previsión sobre los efectos de los procedimientos de |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                                        |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>Concretamente, prevé que de forma alternativa a la obligación de la entidad demandante de solicitar la cesación por parte del demandado de manera directa se entienda ésta por cumplida en caso de haber acudido a determinados mecanismos relacionados con la resolución extraprocesal de conflictos. Por ello, se sugiere que en el proyectado art. 840 LEC conste esta posibilidad. [*Vid. comentario art. 840 LEC].</p> <p>En esa misma línea, debemos hacer mención al anteproyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia, que incluye cuestiones que podrían tener efecto en la transposición de la Directiva. En particular, establece la mediación previa como requisito de procedibilidad, la regulación del pleito testigo y el efecto que ello puede tener en las costas.</p> <p>Por ello, sería necesario que el anteproyecto mencionado y el que es objeto de análisis se coordinen para que no se produzcan distorsiones.</p> | resolución alternativa de litigios de consumo.                    |
|                        |                    |                       | <p>Finalizamos sugiriendo que no se modifique la Ley de Asistencia Jurídica Gratuita en lo relativo a estos procesos. Preparar, impulsar y gestionar un proceso colectivo será complejo y requerirá esfuerzos personales y económicos elevados: tareas como identificar a los consumidores afectados, comunicarse con ellos, obtener de ellos elementos probatorios, establecer la plataforma electrónica, gestionar la distribución del importe objeto de condena son actividades que pueden consumir recursos elevados y</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | No se acepta. El Consejo Fiscal no propone redacción alternativa. |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                           | convertirse en factores disuasorios para el ejercicio de acciones colectivas, en perjuicio de los derechos de los consumidores. Por ello, debe regularse todo lo relativo a la asistencia jurídica gratuita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                        |                    | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | <p>Es cierto que el régimen de desvinculación expresa establecido en el anteproyecto para el ejercicio de la acción resarcitoria es acorde con lo prescrito en la Directiva 2020/2018, de 25 de noviembre, pero también lo es que dicha regulación comunitaria parece atentar contra la más elemental tutela judicial efectiva del artículo 24 de la Constitución Española, sin que quede este derecho suficientemente garantizado en la regulación propuesta por el anteproyecto de ley o por el mero hecho de que la Directiva permita la opción por un sistema de opt-out, pues ello no supone una garantía o paraguas de constitucionalidad automático e indubitado.</p> <p>En este sentido, se hace un llamamiento a que frente a la opción elegida de desvinculación expresa, se asuma el sistema de vinculación expresa, el cual: (i) resulta más conforme con la tradición jurídica española y con el principio general del derecho de que nadie puede accionar y, menos aún transigir, sobre derechos e intereses de otros sin el consentimiento de éstos; (ii) permite salvaguardar más adecuadamente el derecho constitucional a la tutela judicial efectiva, entendido como auténtico derecho fundamental de carácter autónomo y</p> | Se incluirá una mayor justificación de un modelo permitido por la Directiva europea y por tanto perfectamente constitucional, porque nuestro sistema procesal ya permite este ejercicio de acciones con desvinculación expresa como sucede con el ejercicio de la acción de responsabilidad civil en un proceso penal por el Ministerio Fiscal en caso de no ejercitarse por la víctima. Por tanto no es una institución ajena a nuestro modelo. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                  | con contenido propio (STC 89/1985, de 19 de julio)".<br>Sería por tanto preferible, en virtud de lo expuesto, adoptar un régimen de vinculación expresa (opt-in). De hecho, debido a las dificultades inherentes al sistema de "opt-out", la inmensa mayoría de Estados Europeos están optando por un sistema de adhesión expresa (Francia, Alemania, Austria, Italia, Irlanda, Dinamarca, Croacia, Luxemburgo...).                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |
|                        |                    |                                  | Con carácter general, se recomienda citar, aunque sea de forma abreviada, las disposiciones normativas que se mencionen a lo largo del texto con la palabra "Directiva", es lo que ocurre tanto a lo largo del texto del anteproyecto como de la MAIN (Directriz de Técnica Normativa número 80). Es lo que ocurre, por ejemplo, en los siguientes párrafos de la página 2: (ver el documento de origen).                                                                                                                                             | No se considera necesario aplicar Directriz de Técnica Normativa número 80 en la exposición de motivos cuando del estilo narrativo se deduce que no se trata de una cita, sino de una mera mención. |
| <b>MAIN</b>            |                    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |
|                        |                    | Consejo Económico y Social (CES) | Llama la atención que en ella se sostenga su nulo impacto cuando, a título de ejemplo, son mujeres la mayor parte de las personas consumidoras vulnerables. Por ello, el CES reitera la importancia de dar cumplimiento adecuado y efectivo a la obligación de valorar el Impacto de género en los proyectos normativos conforme al art. 19 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, basado en el seguimiento de indicadores objetivos y orientado a la consecución de la igualdad de oportunidades | El impacto es nulo pues afecta a todos los ciudadanos por igual, las mujeres no son consumidoras más vulnerables que un anciano.                                                                    |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                            | entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la realidad económica y social.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT | <p>Se sugiere incluir en la Tramitación del Anteproyecto la solicitud de los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y del Ministerio de Hacienda y Función Pública, al Ministerio de Sanidad en cumplimiento de lo previsto en el artículo 26.5, párrafo primero de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre al afectar a dichos departamentos, en particular en las disposiciones finales del texto de la iniciativa.</li> <li>- Informe del Delegado de protección de Datos del Ministerio de Justicia y de la de la Agencia de Protección de datos Informe de la Agencia Española de Protección de Datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, en relación con el artículo 57.1, letra c), del RGPD, y 5 b) del Estatuto de la Agencia, aprobado por Real Decreto 389/2021, con relación a los tratamientos de datos que se derivan del nuevo procedimiento que contempla el Anteproyecto de Ley y las habilitaciones y previsiones que tendría que contener la norma para el tratamiento de datos personales.</li> <li>- Aprobación previa del Ministerio de Hacienda, con base en lo dispuesto en el artículo 26.5, párrafo quinto, al afectar a los procedimientos de la Administración General del Estado, este es el</li> </ul> | <p>El Ministerio de Industria, Comercio y Turismo podrá formular observaciones durante la tramitación.</p> <p>El artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, regula el tratamiento de datos por obligación legal.</p> <p>No es necesaria la aprobación previa porque el Registro de Acciones de Representación se gestionará por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España. Este Registro se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación, que no depende de la Administración General del Estado.</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | caso de los registros que pudieran estar a cargo del Ministerio de Justicia o las actuaciones que pudiera acometer el Ministerio de Consumo en el nuevo proceso que se establece.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>El CCU se ve sorprendido, por otra parte, cuando verifica la aseveración en la memoria de impacto normativo, de que muchas de las obligaciones que impone la norma serán atendidas con las disponibilidades presupuestarias existentes en cada ejercicio y no supondrán incremento de dotaciones ni de retribuciones ni de otros gastos de personal. Este tipo de medidas, que tendrá que ser evaluada caso a caso, está conllevando un deterioro del servicio público y, en ocasiones, una sobrecarga a los servidores públicos.</p> <p>La aplicación de la norma no se puede llevar a efecto sin una adecuación del servicio público de la justicia a los nuevos requerimientos que impone la norma. Si no se dotan presupuestariamente las nuevas tareas, los procedimientos que se quieren implantar pueden quedar en letra muerta, lo que vulnera el derecho de las personas consumidoras a unos procedimientos adecuados y eficaces que les liberen de los abusos y contradice el principio rector de la política social y económica mencionado en el apartado 1 del artículo 51 de la Constitución, cuando mandata a los poderes públicos a garantizar la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante</p> | El Registro de Acciones de Representación, se gestionará por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España, por lo que no supondrá coste para el I Ministerio de Justicia. Este Registro se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                           | procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de aquellos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                      |
|                        |                    |                                                           | <p>El APL opta por un modelo basado-única y exclusivamente en el ejercicio de acciones judiciales ante el orden jurisdiccional civil, sin tener en cuenta la existencia de otras posibles soluciones al problema.</p> <p>Es decir, ni en la APL ni en la MAIN, se expresan las razones ni los motivos que justifiquen esa opción, teniendo en cuenta que se trata de incorporar al ordenamiento jurídico interno una Directiva de armonización mínima.</p> <p>Existen motivos consistentes a favor de un modelo administrativo o incluso híbrido también contemplado en la Directiva, combinando la protección de los consumidores en vía administrativa y, finalmente en vía judicial en el orden jurisdiccional civil que deberían haber sido objeto de consideración y evaluación previa.</p> | Se modifica la MAIN para justificar la adecuación constitucional del modelo elegido. |
|                        |                    | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | En la ficha ejecutiva, en el epígrafe relativo a los informes recabados, sería conveniente establecer la base jurídica de cada petición de informe, dado que no es lo mismo solicitar un informe a un departamento ministerial conforme con lo establecido en el artículo 26.5.4 (coproponente) de la Ley de Gobierno que conforme con lo establecido en el artículo 26.5.1 de la Ley de Gobierno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se acepta.                                                                           |
|                        |                    |                                                           | Teniendo en cuenta lo previsto en el artículo 841.2 de la Ley de Enjuiciamiento en la redacción dada por el anteproyecto quizás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A través del artículo 841.2 proyectado se permite el tratamiento de datos            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | resultase conveniente solicitar informe a la Agencia Española de Protección de Datos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | personales en cumplimiento de una obligación legal al amparo del artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. |
|                        |                    |                       | Al transponer el texto del anteproyecto la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020, se echa en falta una referencia a las siguientes cuestiones: al plazo de transposición y si ya existen (o no) otras normas por las que se haya transpuesto la directiva.                                                                                                                              | El plazo de transposición está incluido en la MAIN, en el apartado de novedades introducidas por la propuesta de norma.                                                                             |
|                        |                    |                       | En el epígrafe relativo a “4. Descripción de la tramitación y consultas”, es necesario incluir la fecha del Acuerdo del Consejo de Ministros por el que se acuerde dicha urgencia.                                                                                                                                                                                                                                                         | Se acepta.                                                                                                                                                                                          |
| <b>Título</b>          |                    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | <p>No se entiende la supresión de los usuarios como colectivo paralelo al de los consumidores y a los que también va dirigido el APL.</p> <p>Debería mencionarse expresamente a la persona usuaria como representante del colectivo que hace uso de un servicio y no de un producto, como es el caso de la persona consumidora.</p> <p>Una denominación más acertada hubiera sido la de «<b>Ley de acciones de representación para</b></p> | Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                     |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                           | <b><u>la protección de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias».</u></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>EM</b>              |                    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                        |                    | Consejo Fiscal                                            | Se explica que el APL distingue entre la regulación de la acción de cesación y la de resarcimiento, si bien detalla y sistematiza de forma más profunda esta última, con especial detenimiento en el procedimiento que se ha de seguir. En este punto, encontramos que hay cierto desequilibrio en la regulación de las dos acciones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se revisan aspectos concretos cuando procede (introducción de una fase previa de certificación y/o formulación de excepciones procesales).                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                        |                    | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | <p>Se echa en falta tanto en la exposición de motivos como en la memoria de impacto normativo, una mayor justificación del motivo por el que se opta por el sistema de desvinculación expresa en el ejercicio de acciones de representación resarcitorias (opt-out) y no por el sistema de vinculación expresa (opt-in), así como del hecho de la aceptación de acuerdos resarcitorios de los que no se pueden desvincular los consumidores y usuarios afectados.</p> <p>Se echa de menos, en particular, un análisis comparativo de las respectivas opciones regulatorias.</p> <p>Esta carencia resulta particularmente significativa por cuanto que las ventajas para los consumidores y usuarios del sistema de desvinculación expresa no resultan evidentes.</p> <p>Esta grave limitación del derecho a la tutela judicial efectiva, pues como tal cabe calificar la privación del derecho a actuar judicialmente los</p> | Se incluirá una mayor justificación de un modelo permitido por la Directiva europea y por tanto perfectamente constitucional, porque nuestro sistema procesal ya permite este ejercicio de acciones con desvinculación expresa como sucede con el ejercicio de la acción de responsabilidad civil en un proceso penal por el Ministerio Fiscal en caso de no ejercitarse por la víctima. Por tanto no es una institución ajena a nuestro modelo. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                                                                                                                                                                   | propios derechos e intereses, requeriría una adecuada justificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Apartado I</b>      | Párrafo 5          | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | En España ya existen mecanismos de defensa de los intereses colectivos de los consumidores. Nuestro legislador fue reconociendo en distintas leyes reguladoras de materias, en las que se podían ver afectados los derechos e intereses de los consumidores, la legitimación de órganos públicos o de asociaciones de consumidores, como forma adecuada de alcanzar una protección más eficaz de los intereses de los consumidores. Entre ellas cabría mencionar, a título de ejemplo, la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, o la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación-, <b>que tuvo por objeto la trasposición de la vigente y fundamental Directiva 93/13/CEE, del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores, así como la regulación de las condiciones generales de la contratación. Procediendo en la misma a la creación del Registro de Condiciones Generales de la Contratación de acuerdo con lo previsto en el artículo 7 de la Directiva y conforme a los preceptos legales de otros Estados miembros de la Unión Europea. Registro que se estimó en la Exposición de motivos “como sumamente conveniente como medio para hacer efectivo el ejercicio de acciones contra las condiciones generales</b> | El Registro de Acciones de Representación se gestionará por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación. |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>no ajustadas a la Ley. El carácter eminentemente jurídico de este Registro deriva de los efectos «erga omnes» que la inscripción va a atribuir a la declaración judicial de nulidad, los efectos prejudiciales que van a producir los asientos relativos a sentencias firmes en otros procedimientos referentes a cláusulas idénticas, así como del cómputo del plazo de prescripción de las acciones colectivas, además del dictamen de conciliación que tendrá que emitir su titular. En definitiva, el Registro de Condiciones Generales va a posibilitar el ejercicio de las acciones colectivas y a coordinar la actuación judicial, permitiendo que ésta sea uniforme y no se produzca una multiplicidad de procesos sobre la misma materia descoordinados y sin posibilidad de acumulación.” Finalidad esta perseguida por la Ley actual en relación a las acciones de representación y posibilitando la eficacia de la trasposición de la Directiva Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación con unos breves ajustes semánticos y estructurales en el referido Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> <p>Con la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario se procedió a la trasposición de la Directiva 2014/17/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 4 de febrero de 2014 sobre</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                           | <p>protección de las personas consumidoras que tengan la condición de prestatarios, garantes o titulares de garantías en préstamos o créditos garantizados mediante hipoteca sobre bienes inmuebles de uso residencial, o cuya finalidad sea la adquisición de bienes inmuebles de uso residencial, estableciendo entre otras medidas la obligación de remitir las sentencias firmes dictadas en acciones colectivas o individuales por las que se declare la nulidad, cesación o retractación en la utilización de condiciones generales abusivas, al Registro de Condiciones Generales. Convirtiéndolo en piedra angular de la transparencia material en la contratación hipotecaria.</p> <p>Igualmente en el Real Decreto-ley 19/2020, de 26 de mayo, por el que se adoptan medidas complementarias en materia agraria, científica, económica, de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del COVID-19, al regular Las moratorias convencionales acogidas a un Acuerdo marco sectorial el legislador optó por exigir como único requisito de transparencia material el depósito de los modelos de moratorias en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> |                                 |
| Apartado I             | Párrafo 8          | Consejo de Consumidores y | Efectivamente, la Directiva respeta las tradiciones jurídicas de los Estados miembros en materia de tutela de los derechos en el ámbito del consumo y admite que el ejercicio de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    | Usuarios (Ministerio de Consumo)                           | <p>las acciones de representación pueda tener lugar ante órganos jurisdiccionales o ante autoridades administrativas. <b>De manera constante el Derecho español ha recogido la compatibilidad entre remedios judiciales y administrativos contra el abuso del Derecho, como sucede, en particular en el apartado segundo del artículo 7 del Código civil y en la actualidad, en el apartado primero del artículo 19 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Cuando una regla administrativa entrañe para su aplicación la cesación de alguna infracción del profesional, la resolución administrativa que ordene la cesación o imponga una sanción al profesional ha de servir y puede servir de base para el inicio de una acción resarcitoria individual o de representación sobre la base del apartado 2 del artículo 831 y artículo 859 de la Ley de enjuiciamiento civil y el apartado 9 del artículo 46 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</p> |                                 |
| <b>Apartado II</b>     | Párrafo 10         | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | En cuanto a la regulación de la legitimación activa, se mantiene el régimen existente, pero la ley se centra en la de las entidades habilitadas, efectuando una remisión parcial al Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                 | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                        |                    |                                                                                       | los Consumidores y Usuarios. <b>Se suprime la posibilidad contemplada en el artículo 836 de la Ley de enjuiciamiento civil de expulsar del procedimiento por la acción de representación a la entidad habilitada por pérdida sobrevenida de los requisitos para la habilitación, habilitación que corresponde en exclusiva al ministerio con competencias en materia de consumo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |
|                        | Párrafo 11         | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia | <p>Una pieza clave del nuevo sistema es la <del>creación</del><b>obligatoriedad</b> de un Registro Público de Acciones de Representación, que se encomienda al Ministerio de Justicia con el objetivo de fomentar la transparencia<b>inscripción</b> y el conocimiento<b>anotación preventiva</b>, de las acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios. Se concibe como una herramienta imprescindible para el <b>Registro de Condiciones Generales</b> de la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos. El diseño y la puesta en marcha</p> <p>Contratación</p> <p>(...)</p> <p><b>La experiencia e información acumulada</b> del Registro <del>que requerirá</del> <b>de Condiciones Generales y la publicidad a través</b> del oportuno desarrollo reglamentario <del>mismo</del> será crucial para el funcionamiento adecuado <del>de estos instrumentos para la</del> <b>de la</b> tutela de los derechos de los consumidores y usuarios.</p> | Se modifica la redacción. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | <p>Una pieza clave del nuevo sistema es la <del>creación de un Registro Público de Acciones de Representación, que se encomienda al Ministerio de Justicia</del> <b>obligatoriedad de la inscripción y anotación preventiva, de las acciones de representación en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación</b></p> <p>(...)</p> <p><del>El diseño y la puesta en marcha del Registro que requerirá del oportuno desarrollo reglamentario.</del> <b>La experiencia e información acumulada del Registro de Condiciones Generales y la publicidad a través del mismo</b> será crucial para el funcionamiento adecuado de <del>estos instrumentos para</del> la tutela de los derechos de los consumidores y usuarios.</p> | Se modifica la redacción.                                                                                                                                                                                                                          |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo)                                                                                                                                        | <p>Una pieza clave del nuevo sistema es la creación de un Registro Público de Acciones de Representación, que <b>responderá a los principios de transparencia y accesibilidad, sin perjuicio de su coordinación con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, que se encomienda al ministerio de Justicia. La coordinación con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación tiene la ventaja de que no hay que esperar al desarrollo reglamentario. Ambos registros, adscritos al ministerio de Justicia tienen</b> el objetivo de fomentar la transparencia y el conocimiento de las acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios.</p>                       | El Registro de Acciones de Representación se gestionará por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y se integrará en el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                                                                                                                                                                                                   | Se <b>conciben</b> como una herramienta imprescindible para la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos.                                                                                                                     |                                 |
|                        | Párrafo 20         | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | A tal fin se establecen, ante todo, exigencias de difusión y publicidad a las decisiones relevantes del proceso <b>a través del Registro de Condiciones Generales de la Contratación</b> , pero, sobre todo, se considera esencial que la gestión del procedimiento cuente con el apoyo de una plataforma electrónica, (...). | Opción de política legislativa. |
|                        | Párrafo 23         | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | En segundo lugar, admitida la demanda <b>y anotada cautelarmente en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación</b> se convocará a las partes a la audiencia de certificación. (...).                                                                                                                             | Opción de política legislativa. |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo)                                                                                                                                        | En segundo lugar, admitida la <b>contestación a la</b> demanda, se convocará a las partes a la audiencia de certificación, etapa del proceso en que se verifica que efectivamente se dan las condiciones para que resulte legítima la acción                                                                                  | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                                                                                                                                                                                                   | <p>colectiva, tanto desde la perspectiva del demandado como de los consumidores y usuarios potencialmente afectados. En la audiencia de certificación, tras resolver eventuales cuestiones procesales, el tribunal habrá de comprobar que concurre la necesaria homogeneidad de las pretensiones y que la acción no resulta manifiestamente infundada. También será el momento adecuado para controlar que una eventual financiación del proceso por terceros no sea fuente de conflictos de intereses que puedan resultar perjudiciales para los consumidores y usuarios.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La audiencia de certificación ha de ser posterior y no anterior a la contestación a la demanda, lo contrario va contra la igualdad de trato procesal a las partes y al producirse en perjuicio de las personas consumidoras y usuarias la ordenación del Anteproyecto es contraria al principio de equivalencia.</p> |                                 |
|                        | Párrafo 24         | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | En tercer lugar, al término de la audiencia, si se cumplen los requisitos, el tribunal dictará el auto de certificación, (...). El auto de certificación <b>se remitirá para su inscripción en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación</b> y habrá de recibir la máxima y mejor publicidad entre los consumidores y usuarios afectados, de modo que resulte legítima la actuación sobre sus derechos e intereses por parte de la entidad habilitada demandante. Por exigencias de seguridad jurídica, la resolución firme denegando la certificación debe impedir el ejercicio de nuevas acciones de representación resarcitorias                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                                                                                                                                                                                                   | con el mismo objeto <b>y habrá de inscribirse también en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación para conseguir el referido objetivo.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo)                                                                                                                                        | En quinto lugar, reanudado el curso de las actuaciones habrá de celebrarse el acto del juicio, conforme a las reglas del juicio ordinario.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Igual que la enmienda IV, la contestación a la demandada ha de producirse antes y no después de la audiencia de certificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opción de política legislativa. |
|                        | Párrafo 28         | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | En último lugar, precisar que se ha previsto, asimismo, una alternativa procedimental, de modo que exista en primer término un debate y un enjuiciamiento en relación con la responsabilidad del demandado, que termine con una sentencia que se ciña a esta cuestión, seguido en su caso de un nuevo debate y enjuiciamiento en relación con las concretas cantidades que han de pagarse a los beneficiarios del pronunciamiento anterior.<br><b>Ambas sentencias se remitirán obligatoriamente al Registro de Condiciones Generales de la Contratación para su inscripción.</b> | Opción de política legislativa. |
|                        | Párrafo 31         | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por                                                                                         | Si la acción aún no ha sido certificada, la homologación requiere al mismo tiempo la comprobación de que se dan los requisitos para la certificación, sin los cuales no parece apropiado someter a los consumidores y usuarios afectados al trance de verse vinculados por un                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Opción de política legislativa. |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                                 |
|------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU)                                                                                                           | pacto suscrito por la entidad habilitada. Homologado el acuerdo, habrá de dársele la publicidad equivalente a la de un auto de certificación <b>a través del Registro de Condiciones Generales de la Contratación</b> y, de ordinario, (...). |                                                                            |
| <b>Apartado V</b>      | Párrafo 1          | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                                                                                                             | Esta ley consta de dos artículos, <del>de</del> <del>disposiciones adicionales</del> <b>una disposición adicional</b> , dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.                            | Se acepta y se corrige.                                                    |
|                        |                    | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | Las disposiciones adicionales se refiere al <del>Registro Público de Acciones de Representación</del> y a la base de datos de entidades habilitadas.                                                                                          | Opción de política legislativa.                                            |
|                        | Párrafo 3          | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                                                                                                             | <del>Las disposiciones adicionales</del> <b>La disposición adicional</b> se <del>refieren al Registro Público de Acciones de Representación y</del> refiere a la base de datos de entidades habilitadas.                                      | Opción de política legislativa.                                            |
| <b>Primero. LEC</b>    |                    |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                            |
| <b>Uno</b>             | Artículo 6.1.7º    | Consejo Económico y Social (CES)                                                                                                                                                                  | Al CES le suscita dudas que al adecuar la redacción del numeral 8º del artículo 6.1 de la vigente LEC a la Directiva 2020/1828, el                                                                                                            | Todo lo contrario, se respeta el espíritu de la Directiva cual es impulsar |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                      |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | Anteproyecto suprime el numeral 7º de dicho artículo 6.1, pues cabría interpretar que se priva de acción a los consumidores que, individualmente» decidan actuar agrupados» al margen de una entidad representativa, circunscribiendo el Anteproyecto, en consecuencia, la acción colectiva solo a este último supuesto (acciones de representación), lo que iría en contra del espíritu de la norma proyectada y no encajaría con el objeto y la finalidad de la Directiva, extremos contemplados en su artículo 1. Por tanto, para no dejar vacía de contenido la vinculación de estos grupos, es necesario que únicamente los consumidores que manifiesten expresamente su voluntad de vincularse a la acción sean afectados por la misma y, por ello, puedan ser beneficiarios de la sentencia. | precisamente estos procedimientos colectivos de representación. |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <b>7.º Los grupos de personas consumidoras y usuarias afectadas por un hecho dañoso cuando los individuos que lo compongan estén determinados o sean fácilmente determinables. Para demandar en juicio será necesario que el grupo se constituya con la mayoría de los afectados y sea habilitado por la autoridad correspondiente.</b><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se mantiene la legitimación de los grupos de interés para respetar la autonomía de los grupos de personas consumidoras que deseen actuar de forma autónoma en defensa procesal de sus intereses colectivos, sin perjuicio de la garantía de la habilitación que ahora, en contraste con la regulación anterior, se exige                                                                                                           | Opción de política legislativa.                                 |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                  | igual que a las asociaciones de personas consumidoras.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tres</b>            | Artículo 11        | Consejo Económico y Social (CES) | <p>La modificación que realiza el Anteproyecto de ciertos preceptos de la vigente LEC, como es la que afecta al contenido del artículo 11, suscita ciertas dudas a este Consejo. Así, a juicio del CES, sería preciso armonizar la redacción del art. 835 a fin de mantener el régimen equilibrado de legitimación prevista en la redacción actual del artículo IU que dé cabida también a las acciones colectivas que no son las de representación. En todo caso, la norma debe evitar que terceros con intereses distintos a la defensa de los derechos de las personas consumidoras o usuarias obtengan un lucro derivado del ejercicio de estas acciones procesales.</p> <p>Por otro lado, el CES entiende que la Intervención del Ministerio Fiscal tiene que mantenerse en los mismos términos que en el art 11.S de la LEO, y no incluirlo como una entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación, dado que dicho Ministerio no es una entidad o asociación sino un órgano de relevancia constitucional con personalidad jurídica propia.</p> | <p>El texto ha sido revisado en el seno del Departamento para armonizarlo con los textos de las Eficiencias Procesal, Organizativa y Digital y es de consenso.</p> <p>El MF ya estaba en la legislación sectorial del TRLGDCU</p> |
|                        |                    | Consejo Fiscal                   | Si la norma del art. 11.5 LEC que se quiere suprimir es la única que legitima al Ministerio Fiscal para el ejercicio de acciones individuales en defensa de los consumidores, la aprobación del APL que daría lugar a la eliminación de ese precepto supondría la imposibilidad de que el Ministerio Fiscal iniciara o se personara en esa clase de acciones, lo que conllevaría reducir su                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se acepta. Se suprimen los apartados 1 a 4 del artículo 11. El apartado 5, con su redacción actual, pasa a ser el contenido único del artículo.                                                                                   |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>ámbito de intervención y limitar su actuación en contra del espíritu de otras leyes.</p> <p>Prescindir del actual art. 11.5 LEC supondría claramente un retroceso en las funciones del Ministerio Fiscal en defensa de todos los consumidores. A mayor abundamiento, suprimir la intervención del Ministerio Fiscal en acciones individuales podría incluso afectar a su legitimación en el orden contencioso-administrativo.</p> <p>Se propone que se mantenga el actual art. 11 LEC referido exclusivamente a la legitimación del Ministerio Fiscal en las acciones individuales de consumo y añadir la siguiente redacción en el punto 5:</p> <p><b><u>«Sin perjuicio de la legitimación individual de los perjudicados o afectados, y siempre con su autorización, el Ministerio Fiscal estará legitimado para ejercitar cualquier acción en defensa de los intereses de las personas consumidoras y usuarias.»</u></b></p> |            |
| Nuevo                  | Artículo 13        | Consejo Fiscal        | <p>El art. 13 LEC que el APL deja vigente de forma incongruente se refiere al ejercicio para la protección de derechos e intereses colectivos y difusos de personas consumidoras y usuarias. Sin embargo, con el APL su intervención quedaría prohibida tanto para las acciones de cesación (nuevo art. 830.4 LEC) como para las resarcitorias (nuevo art. 831.3 LEC).</p> <p>Por tanto, en coherencia con lo regulado se plantea la necesidad de eliminar la referencia a los particulares que se hace en el segundo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Se acepta. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | inciso del art. 13 LEC al objeto de evitar contradicciones y problemas de interpretación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cuatro</b>          | Artículo 15        | Consejo Fiscal                                             | <p>Debemos volver a llamar la atención sobre la regulación de este punto tan relevante, como es la supresión de actual art. 15 LEC y la nueva redacción del art. 835.4 LEC que prevé el APL en todo lo que afecta a la legitimación del Ministerio Fiscal.</p> <p>Efectivamente, el último inciso del proyectado art. 835.4 LEC restringe la regla general del art. 13 LEC que no ha sido suprimido, al permitir que el tribunal rechace la personación por ser perjudicial para el proceso y no únicamente por la falta de un interés directo y legítimo en el resultado.</p> <p>Desde luego, la literalidad de este inciso sería aplicable al Ministerio Fiscal, lo cual supondría obviar la relevancia constitucional de esta Institución y el carácter con que actúa en el proceso conforme a lo dispuesto en el art. 124 CE.</p> | Se acepta parcialmente. Se añade al art. 841.2 el siguiente inciso: <i>“En los supuestos en que el Ministerio Fiscal no haya presentado demanda, el tribunal, admitida a trámite la misma, dará traslado al Ministerio Fiscal, a los efectos previstos en el apartado 4 del artículo 835.”</i> |
| <b>Siete</b>           | Artículo 76.2.1º   | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Se deberían reenumerar los numerales 2º y 3º como 1º y 2º.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Se acepta.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Se suprime el numeral 1º del apartado 2 del artículo 76 <b>y se da nuevo orden a los numerales siguientes.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Enmienda técnica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se acepta.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Nueve</b>           | Artículo 222.3.I   | Consejo de Consumidores y                                  | Entendemos necesario incorporar la precisión de cosa juzgada “positiva”, por resultar a nuestro juicio más correcto y clarificador, en un procedimiento de acciones colectivas, de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se prefiere la redacción proyectada.                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Usuarios (Ministerio de Consumo) | representación tras la transposición, especificar que lo que alcanza a los afectados no litigantes titulares de los derechos que fundamentan la legitimación de las partes, es solamente el efecto positivo de la cosa juzgada.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        |                    | Consejo Fiscal                   | Con la nueva redacción del art. 222.3 LEC se plantea cierto dilema acerca de si se extiende o no el efecto de cosa juzgada a las acciones de cesación. De ser así, debería conjugarse con el proyectado art. 830.4 LEC, que no requiere que los afectados manifiesten su voluntad de adherirse a ella o de beneficiarse de una eventual sentencia estimatoria, ni les permite intervenir en el proceso.                                                                          | No se acepta. Se considera la regulación proyectada más conveniente. La jurisprudencia relativa a las cláusulas suelo es compleja, debido a los últimos pronunciamientos del TJUE. No se profundiza en el paralelismo con esta jurisprudencia. |
|                        |                    |                                  | Por otro lado, el actual art. 222.3 LEC no hace referencia al art. 10 LEC, sino al art. 11 LEC que queda suprimido con el APL y versa sobre la legitimación para la defensa de derechos e intereses de consumidores y usuarios.<br>El nuevo reenvío normativo puede generar dudas y por ello se propone que en el APL, al igual que se hace para las acciones resarcitorias, se regule expresamente el alcance de la sentencia y de la cosa juzgada en las acciones de cesación. | Téngase en cuenta la valoración sobre el artículo 11 LEC.                                                                                                                                                                                      |
| Quince                 | Artículo 477.2.4º  | Consejo de Consumidores y        | Supresión.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se suprime la especialidad en cuanto a casación de las acciones de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                           |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Usuarios (Ministerio de Consumo)                           | representación, no puede caber la posibilidad de casación en todo caso. Es preferible mantener la regulación ordinaria también para las acciones de representación de cesación y no agravarla con una admisión indiscriminada de dicho recurso cuando la carga establecida perjudica a las personas consumidoras representadas por las entidades habilitadas. Lo contrario va contra el principio de equivalencia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |
| Dieciséis              | Artículo 519.      | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p><b>Artículo 519. Extensión de efectos de sentencias dictadas en procedimientos en los que se hayan ejercitado acciones individuales relativas a condiciones generales de la contratación.</b></p> <p>Sin perjuicio de que se pueda optar por acudir a un procedimiento declarativo, en el caso de las demandas referidas en el artículo 250.1. 14.º, los efectos de una sentencia firme que reconozca una situación jurídica individualizada de nulidad de condiciones generales de la contratación podrán extenderse a otras cuando concurren las siguientes circunstancias:</p> <p>a) Que los interesados se encuentren en situación jurídica sustancialmente idéntica o semejante que los favorecidos por el fallo.</p> <p>b) Que el predisponente sujeto a la extensión de la nulidad de la condición general sea un profesional del mismo sector que el condenado a la nulidad de la condición general semejante, o quien le sucediera en su posición.</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                           |                    |                          | <p>c) Que las condiciones generales de contratación tengan identidad o semejanza sustancial con las conocidas en la sentencia cuyos efectos se pretenden extender.</p> <p>En estos casos, la solicitud se planteará por medio de escrito en el que se indicará el número de procedimiento en el que se hubiera dictado la sentencia cuyos efectos se pretende extender, la concreta pretensión que podrá ser de anulación, de cantidad o ambas, la identidad de la situación jurídica y un número de cuenta bancaria en la que, eventualmente, puedan realizarse ingresos, acompañando en su caso la documentación en que funde su petición. Esta solicitud deberá formularse en el plazo máximo de un año desde la firmeza de la sentencia cuyos efectos se pretende extender.</p> <p>3. De la solicitud y sus documentos se dará traslado por diez días a la parte condenada en el procedimiento previo, en el que se hubiera dictado la sentencia cuya extensión de efectos se pretende, que podrá allanarse u oponerse. A dicho escrito deberá acompañar la documentación en que funde su oposición o identificarla si ya obrara en autos. Si no se respondiere en plazo, se entenderá que muestra conformidad con la solicitud.</p> <p>4. Sin más trámite, en los cinco días siguientes se dictará auto accediendo en todo o en parte a la solicitud de extensión de efectos fijándose, en su caso, la cantidad</p> |            |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>debida, o rechazándola, sin que se pueda reconocer una situación jurídica distinta a la definida en la sentencia firme de que se trate.</p> <p>5. Si el auto accede total o parcialmente y hubiera habido oposición, se estará a la regulación sobre imposición de costas procesales prevista en el artículo 394 de esta ley. Si se rechaza la solicitud de extensión de efectos no se hará pronunciamiento condenatorio sobre las costas, sin perjuicio de poder acudir al juicio declarativo que proceda.</p> <p>6. El auto que resuelva extender efectos en todo o en parte, o que deniegue la extensión, será susceptible de recurso de apelación, el cual será de tramitación preferente.</p> <p>7. Si en el término previsto en el artículo 548 de esta ley no se cumpliera voluntariamente realizando el ingreso en la cuenta designada por el solicitante, la parte interesada podrá instar la ejecución del auto que acuerde la extensión de efectos, para lo que servirá de título ejecutivo el testimonio del auto que acuerde la extensión de efectos.'</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La extensión de efectos no debe subordinarse a recurso ante la Audiencia Provincial, los efectos "ultra partes" de la sentencia de nulidad de condiciones generales se fundan en la firmeza de esta y en el efecto de la cosa juzgada no en el rango del tribunal. Basta que la condición general sea semejante, no literalmente idéntica. El sistema español es espiritualista y debe evitarse un formalismo</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                             | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                |                                                            | <p>basado en la coincidencia literal de cláusulas que sólo perjudica a las personas consumidoras.</p> <p>Se insiste en que la transparencia y la no incorporación son lo mismo según el TJUE, por lo que, dado su carácter objetivo, deben quedar bajo el ámbito del procedimiento testigo. La competencia del órgano habilitado para ejecutar debe ser del juzgado del domicilio del adherente, de modo que el empresario tenga asegurada la tutela judicial. El establecimiento de un sistema de comunicación entre juzgados, hecha por vía telemática, es condición esencial para asegurar la extensión de efectos de las sentencias de nulidad de condiciones generales reiteradas hasta la saciedad en el mercado.</p> <p>Se coordina esta norma con el texto del artículo ciento cuatro del Proyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de Justicia.</p> |                                                                      |
| <b>Dieciocho</b>       | Artículo 525.1.4. <sup>a</sup>                                 | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Procede al respecto prever la inclusión, en el artículo que corresponda, del requisito de consignación de cantidades por el demandado para la interposición de recurso de apelación frente a la sentencia dictada, de manera que se eviten incentivos a la interposición de recursos meramente dilatorios, garantizando al tiempo la efectividad de la sentencia dictada en instancia y por tanto los derechos e intereses colectivos de los consumidores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
| <b>Veintiuno</b>       | Artículo 828. <i>Ámbito de aplicación del presente título.</i> | Consejo de Consumidores y                                  | 2. A efectos de lo dispuesto en este título, también se considera conducta contraria a los intereses colectivos de los consumidores y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                               | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                  | Usuarios (Ministerio de Consumo)                           | usuarios en materia de cláusulas abusivas la recomendación de su utilización, <b>así como su aplicación efectiva</b> .<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Es importante la novedad introducida en este artículo sobre la recomendación de aplicación de cláusulas abusivas, en concordancia con lo establecido en la nueva redacción del segundo párrafo del artículo 53 LGDCU.                                                                                                                                                                          |                                                                               |
|                        |                                                  |                                                            | <b>3. La protección de sus legítimos intereses económicos y sociales; en particular frente a las prácticas comerciales desleales y la inclusión de cláusulas abusivas en los contratos.</b><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> No incluir las prácticas comerciales desleales en la consideración de conducta contraria a los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, supondría la falta de adecuación de la LEC con el TRLGDCU.                                                                                                            | Se consideran incluidas en la medida en que hayan perjudicado a consumidores. |
|                        | Artículo 829. <i>Acciones de representación.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | 1. Tendrán la consideración de acciones de representación aquellas a través de las cuales una o varias de las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 835 de esta ley pretendan, para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, la obtención de medidas de cesación <b>y/o</b> de medidas resarcitorias frente a las conductas de empresarios o profesionales que perjudiquen o puedan perjudicar los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, en los términos establecidos en este título. | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.          |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> Habida cuenta de que se permite la acumulación de las acciones que pretenden medidas de cesación y medidas resarcitorias, el primer apartado debería reflejarlo así.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
|                        |                    |                       | <p>2. Se considerará acción de representación nacional aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en España de conformidad con lo dispuesto en esta ley y en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. Se considerará acción de representación transfronteriza aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en otro Estado miembro de la Unión Europea <b>y por una entidad habilitada en España ante un tribunal situado en otro Estado miembro de la Unión Europea</b>, de conformidad con lo dispuesto en la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El ámbito de aplicación de esta nueva regulación debe contemplar asimismo las acciones de representación ejercitadas por una entidad habilitada en España ante un tribunal de otro Estado miembro de la Unión Europea, en concordancia no solo con el artículo 6 de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020 sino también con la modificación que se propone del artículo 55.1 de</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                         | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                            |                            | la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
|                        | Artículo 830. <i>Acción de representación de cesación.</i> | Ministerio de Consumo. SGT | Apartado 2.<br>Se considera apropiado en este punto incluir también una referencia a “prácticas” y no únicamente “conductas”, para abarcar cualquier tipo de ilícito al respecto. Asimismo, y al igual que se prevé en el apartado primero del artículo, estas acciones deberían poder ejercerse aun cuando la acción ya hubiese finalizado. Se propone la siguiente modificación:<br>«2. Podrá igualmente pretenderse a través de esta acción que se declare que una conducta <b>o práctica</b> es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, <b>incluso cuando esta haya finalizado al tiempo de ejercitar la acción o antes de que concluya el procedimiento</b> ». | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                                                            |                            | Apartado 3.<br>Se considera esencial la publicación de la sentencia para garantizar su conocimiento por todos los potenciales afectados. Se propone la siguiente modificación:<br>«3. El tribunal, <del>a instancia de la entidad demandante y</del> a costa del demandado, <del>podrá igualmente ordenar</del> <b>ordenará</b> en la sentencia la publicación o difusión, total o parcial, en medios de comunicación de su contenido o de una declaración de rectificación».                                                                                                                                                                                                                                                | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>1. La acción de representación de cesación se dirige a obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en la conducta y a prohibir su reiteración futura. Asimismo, la acción podrá ejercerse para prohibir la realización de una conducta, incluso cuando esta haya finalizado al tiempo de ejercitar la acción o antes de que concluya el procedimiento, si existen indicios suficientes que hagan temer su puesta en práctica o su reiteración. Podrá igualmente pretenderse a través de esta acción que se declare que una conducta es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios</p> <p><b>2. Asimismo, mediante la acción de representación de cesación podrá pretenderse que se declare nula y por tanto se impida su aplicación, cualquier cláusula contractual que sea contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, en particular las que se recoge en el Capítulo II del Título II del Libro Segundo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</b></p> <p><b><u>JUSTIFICACIÓN:</u></b> La acción de cesación debe permitir que no solo se condene al demandado a cesar la realización de una conducta sino también la aplicación de una cláusula/s contractual/es que sea/n abusiva/s y por tanto</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | contraria/s a los intereses de los consumidores y usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |
|                        |                    |                       | <p>La experiencia de las organizaciones del CCU en el ejercicio de la defensa judicial colectiva de los consumidores, ha puesto de manifiesto que son múltiples los casos en los que sea necesario sólo uno de los objetivos, por ejemplo, porque la regulación haya sido modificada prohibiendo dicha conducta, o por el contrario que la conducta haya cesado ya, pero sea oportuno prohibir su reiteración futura, e incluso en los que se torne inviable el ejercicio simultáneo de cesación más prohibición. Por ello es necesaria la incorporación de la conjunción “y/o” en sustitución de la inicial “y” (<b>condene al demandado a cesar en la conducta y/o a prohibir su reiteración futura.</b>)</p> <p>Así mismo, resulta oportuno suprimir la última frase el artículo (“...<b>si existen indicios suficientes...</b>”), de acuerdo con la necesidad de evitar conceptos jurídicos indeterminados como “<b>indicios suficientes</b>”, sujetos a un elevado grado de subjetividad e interpretación.</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    |                       | En la redacción que se recoge del artículo 830.2 se propone una clarificación en dos vertientes. Por una parte, incorporando expresamente el concepto de “ <b>prácticas</b> ” dentro del de “ <b>conductas</b> ”, en línea con lo recogido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (tanto en materia de cláusulas y prácticas abusivas como de infracciones, entre otras). Por otra, determinando que, aunque una conducta o                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | práctica haya cesado al momento de interposición de la acción de representación, será admisible la declaración recogida en este artículo 830.2. Ambas propuestas toman su base de la experiencia habida en España en materia de acciones colectivas y de las barreras que respecto de los dos aspectos señalados se han puesto de manifiesto, y que de no resolverse adecuadamente podrían limitar de forma muy significativa la eficacia de las previstas acciones de representación. Por ello se propone la siguiente redacción: <b>“2. Podrá igualmente pretenderse a través de esta acción que se declare que una conducta o práctica es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, incluso en el supuesto en el que hayan cesado al momento de interposición de la acción de representación”</b> |                                                                      |
|                        |                    |                       | Resulta necesario precisar en la redacción del artículo 830.3 que la publicación o difusión previstas para las sentencias dictadas en acciones de representación de cesación se llevarán a cabo de forma imperativa en todo caso, como de hecho para las acciones de representación resarcitorias prevé el artículo 861.1, una previsión que resulta de especial relevancia al encontrarnos en el marco de acciones de defensa de intereses y derechos colectivos, cuya difusión y conocimiento generalizado por los consumidores resulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | fundamental para la efectividad de las acciones como tal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |
|                        |                    |                       | <p>6. La acción de representación de cesación es imprescriptible.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se suprime el plazo de prescripción de la acción de representación de cesación. Tal plazo en cuanto se refiere y limita la vigencia de una medida protectora y de transparencia a favor de las personas consumidoras no puede perjudicarlas. Dicho plazo se estableció para incentivar la inscripción voluntaria de formularios de condiciones generales por las empresas en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, ya que el depósito marcaba el punto de partida para una posible prescripción de la acción, de modo que la publicación del formulario venía a ser un elemento de transparencia que purificaba con el paso del tiempo las condiciones generales del mismo. La inscripción voluntaria se ha demostrado inoperante y el estímulo por medio de la prescripción insuficiente, ya que los formularios o no se depositan o lo han en una cantidad insignificante. Por el contrario, la inscripción obligatoria de formularios establecida en el artículo 7 de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario ha invertido el significado de esa previsión, ya que a la par que el impulso a la inscripción es innecesario dota a la misma de un efecto, la prescripción de la acción, que limita considerablemente las posibilidades de defensa</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                          | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                             |                                                            | de las personas consumidoras frente a las cláusulas abusivas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        |                                                             | Consejo Fiscal                                             | Es obvio que una acción de cesación tiene como finalidad «hacer cesar». Por ello, sugerimos otra redacción utilizando una terminología más apropiada. Proponemos su definición como « <b><u>la pretensión consistente en poner fin a la conducta demandada y prohibir la reiteración de la misma</u></b> ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        |                                                             | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital  | <p>*La cita del art. 831.4 se ha de entender referida al art. 830.4.</p> <p>La segunda observación tiene que ver con la acción de cesación y el derecho a la tutela judicial efectiva y al derecho de defensa del artículo 24 de la Constitución Española.</p> <p>Interpretación conjunta art. 831.4 con art. 841.2. De la interpretación de estos artículos parece desprenderse que en el caso de acciones de representación de cesación no cabe desvincularse, por lo que, en este supuesto, si cabe aún con más razón que en el anterior (acciones de representación resarcitorias), habrían de adoptarse las medidas precisas para garantizar el contenido del artículo 24 de la Constitución Española, sobre todo por lo que respecta a la identificación/concreción de los posibles consumidores y usuarios afectados.</p> | Se rechaza. No es necesario ejercitar una acción individual cuando lo que otros van a hacer es que cese la conducta prohibida y sin reclamación de cantidad alguna. Las acciones de cesación están completamente reguladas con la finalidad que tienen. Es absurdo aplicar un modelo opt-out a una acción que solo solicita cese de conducta. |
|                        | Artículo 831. <i>Acción de representación resarcitoria.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | 1. La acción de representación resarcitoria se dirige a obtener una sentencia que condene al empresario o profesional demandado a reparar <b>la pérdida, los daños contractuales o</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                                                                                                                          |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p><b>extracontractuales, así como el perjuicio,</b> padecidos por los consumidores o usuarios perjudicados por la conducta infractora en los términos previstos por la legislación aplicable.</p> <p><b>2.</b> Se podrá pretender, entre otras, la condena al pago de indemnizaciones, a la reparación o sustitución de los bienes adquiridos por los consumidores o al reembolso <b>total o parcial</b> del precio pagado por estos. Se podrá igualmente pretender, entre otras, la resolución de los contratos en que se haya materializado la conducta infractora o la reducción del precio de los bienes o servicios afectados por aquella.</p> <p><b>3.</b> Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 848, <b>no será necesario que</b> los consumidores y usuarios afectados <b>intervengan</b> en el proceso en que se ejercite una acción de representación resarcitoria.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Debería cubrir todo tipo de daños, contractual o extracontractual, materiales, físicos o morales o de otro cualquier tipo. La prohibición radical de intervenir en el proceso a las personas consumidoras y usuarias afectadas puede ser una medida lesiva y contraria a la previsión del artículo 9 de la Directiva 2020/1828.</p> |                                                                      |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | La definición de acción resarcitoria es mejorable si se pone en conexión con lo dispuesto en el art. 5 LEC, que clasifica las acciones o pretensiones atendiendo a la clase de tutela que se solicita al órgano judicial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                             | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                         |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                        |                                                                |                                                                                                                                                                                                   | En el caso de las acciones resarcitorias, el amparo del tribunal va a consistir en el reconocimiento de un perjuicio y la reparación del daño que puede ser a través de múltiples vías. Por ello, entendemos que debería darse otra redacción al concepto de acción resarcitoria, proponiendo como alternativa la definición siguiente: « <b><u>La acción de representación resarcitoria es la pretensión dirigida a obtener el reconocimiento de un perjuicio determinado y la reparación de los daños ocasionados a las personas consumidoras y usuarias, por cualquier conducta que pueda considerarse infractora por parte de la persona empresaria o profesional demandada, en los términos previstos legalmente</u></b> ». |                                                    |
|                        | Artículo 832.<br><i>Suspensión de la prescripción.</i>         | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | El ejercicio de una acción de representación suspenderá los plazos de prescripción de las acciones individuales que competan a los consumidores y usuarios afectados para obtener el resarcimiento de los daños padecidos <b>desde su anotación o inscripción en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se acepta parcialmente y se modifica la redacción. |
|                        | Artículo 833. <i>Pluralidad de acciones de representación.</i> | Ministerio de Consumo. SGT                                                                                                                                                                        | Nuevo apartado 5.<br>A lo largo del texto no se precisa, en los casos de acumulación de acciones, qué entidad habilitada asumirá las obligaciones que se                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se acepta.                                         |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | <p>derivan de la norma y de qué modo (por ejemplo, asumir la responsabilidad de la plataforma electrónica, de llevar a cabo las acciones de comunicación y difusión recogidas en el artículo 851 o de efectuar de la liquidación prevista en el artículo 877).</p> <p>Por consiguiente, se considera necesario incluir un nuevo apartado quinto en el que se faculte al juez que ordena la acumulación de procesos a determinar, en los distintos autos del proceso, qué entidad o entidades deben asumir las obligaciones impuestas por la norma a la entidad demandante.</p>                                                                                                                                                   |                                                                      |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>El planteamiento contenido en la redacción actual opera en el sentido contrario del pretendido por el art. 7 de la Directiva. Por ello se propone la supresión del segundo párrafo del artículo 833.1, que prevé la tramitación separada de la acción de cesación y la resarcitoria.</p> <p>Alternativa y subsidiariamente, se propone cuanto menos la supresión de la última frase del segundo párrafo del artículo 833.1 ("En tal caso, podrá acordar la suspensión del proceso en que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación"), dado que esa suspensión operaría en contra de la necesaria eficacia de la acción de representación, dilatando su resolución.</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    |                                                            | El CCU llama la atención sobre la falta de concreción de los criterios a aplicar en caso de que se produzcan acumulaciones de los                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se precisan los efectos de la acumulación de procesos.               |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                          | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                                                                                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                             |                                  | <p>procesos, especialmente en el caso de acciones de representación resarcitorias al no estar previsto en el Anteproyecto para este supuesto cuál de las entidades habilitadas tendrá la responsabilidad de la plataforma electrónica, de las acciones de comunicación y difusión recogidas en el artículo 851, de la liquidación prevista en el artículo 877, etc.</p> <p>Por otra parte, tanto en el apartado 3 como en el 4 del artículo 833 se refiere a la acumulación de procesos “si así lo aconseja la buena administración de justicia”. Entendemos oportuno al respecto incorporar a este criterio de eficacia el de <b>“la mejor defensa de los derechos e intereses legítimos de las personas consumidoras y usuarias”</b>.</p> |                                                                                                                                |
|                        | Artículo 834.<br><i>Competencia objetiva y territorial.</i> | Consejo Económico y Social (CES) | No cabe obviar en opinión del CES la diversidad territorial y de recursos que caracteriza a estos Juzgados [de Primera Instancia] lo que, unido a la complejidad de muchos de estos procesos, haría necesario reforzar los medios de que disponen, en aras de evitar posibles dilaciones o bloqueos y contribuir así a la agilidad y buen funcionamiento de nuestro sistema judicial.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Se toma en consideración. La configuración de plataformas electrónicas coadyudará a la mejor gestión procesal de estos pleitos |
|                        |                                                             | Ministerio de Consumo. SGT       | <p>Apartado 3.</p> <p>Se considera necesario que la norma prevea también la posibilidad de que el fuero utilizado sea el del domicilio de los consumidores cuando este sea el mismo para la mayoría de los potenciales afectados. Por ejemplo, el supuesto en el que un producto defectuoso ha sido puesto</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.                                                           |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | <p>en el mercado exclusivamente en un territorio concreto. Se propone la siguiente modificación:</p> <p>“3. Sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, será territorialmente competente el Juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio y, a falta de este, un establecimiento; si careciere de domicilio y de establecimiento en territorio español, el del lugar donde se haya realizado o haya producido o pudiera producir sus efectos la conducta infractora de los derechos de los consumidores y usuarios.</p> <p><b>No obstante, cuando los efectos de la conducta infractora de los derechos de los consumidores y usuarios se hubieran producido de forma mayoritaria en un partido judicial distinto a aquel en que el demandado tenga su domicilio o establecimiento, también podrá ser competente el Juzgado del lugar donde se hayan producido los efectos”.</b></p> |                                                                      |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Sugerimos que se proceda a la modificación del término “tribunal” por el correspondiente al “juez”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    |                                                            | Debe suprimirse del citado 834 del APL la referencia al fuero del domicilio del demandado o al del establecimiento, lo contrario sería andar en sentido inverso a la presunta protección de los derechos de los consumidores anunciada en el APL como objetivo de la norma. La única forma de facilitar a la entidad habilitada el inicio de una acción de representación pasa, en este                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | orden de cosas, porque sea ella quien determine el lugar donde debe ser presentada, atendiendo y escogiendo entre el del lugar del domicilio, o domicilios si se diera el caso de múltiples afectados con residencias dispares, de los perjudicados y/o su propio domicilio social, si ello resulta más ventajoso para los fines tuitivos perseguidos con la acción.                                                                                                   |                                                                      |
|                        |                    |                       | Se propone, con relación al artículo 834, que el o los juzgados que por acuerdo del Consejo General del Poder Judicial asuman el conocimiento de los procesos sobre acciones de representación lo hagan no sólo de manera exclusiva sino también excluyente, de forma que se avance a la conformación de unos auténticos juzgados especializados en acciones de representación para la protección de los derechos e intereses colectivos de las personas consumidoras. | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    |                       | 3. Sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, será territorialmente competente el Juzgado del lugar <b>elegido por la entidad habilitada, bien atendiendo al domicilio de cualquiera de los perjudicados o bien, siempre a su criterio, al del lugar donde radica su domicilio social y registral.</b><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> se remite a la consideración general correspondiente.                                    | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | La nueva regulación podría provocar una concentración de procedimientos en muy pocos lugares, con el riesgo que puede conllevar la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Se rechaza. El hecho de concentrar procedimientos en pocos           |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                           | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración                                                                                                                                 |
|------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                              |                                                            | <p>saturación de determinados juzgados. A esto debemos añadir que conforme al art. 55.2 APL las asociaciones de consumidores de ámbito autonómico pueden ser designadas entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales.</p> <p>Por ello se propone que, al menos cuando se ejercita únicamente la acción de cesación, el art. 834 LEC permita optar, sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, entre el domicilio del demandante o el lugar donde el demandado tenga un establecimiento, manteniendo el fuero subsidiario cuando se carezca de establecimiento o domicilio.</p>                                                                                                                           | <p>lugares podría facilitar la especialización de los juzgados, para una mayor eficacia y eficiencia de la administración de justicia.</p> |
|                        | Artículo 835.<br><i>Legitimación activa.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>1. Sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales, estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación las entidades habilitadas con arreglo a lo dispuesto en el texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios.</p> <p>2. Estarán igualmente legitimadas las entidades habilitadas designadas en otros Estados miembros de la Unión Europea para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas con antelación a la conducta infractora y que figuren en la lista que publica la Comisión Europea.</p> <p>El tribunal aceptará dicha lista como prueba de la habilitación de la entidad para el ejercicio de acciones de representación transfronteriza, sin perjuicio de examinar si la finalidad estatutaria</p> | <p>Se conserva el apartado 5 del art. 11 LEC.</p>                                                                                          |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>de la entidad y los intereses afectados legitiman el ejercicio de la acción en el caso concreto.</p> <p>3. Podrán concurrir en el ejercicio de una misma acción de representación varias entidades habilitadas, con independencia del Estado miembro en que hayan sido designadas.</p> <p>4. El Ministerio Fiscal <b>estará legitimado para ejercitar cualquier acción en defensa de los intereses de las personas consumidoras y usuarias.</b></p> <p><b>5. El Ministerio Fiscal, la Dirección General de Consumo</b> y el resto de las entidades a que se refiere este artículo [<b>¿cuáles?</b>] podrán personarse en los procesos promovidos por otra cualquiera de ellas en ejercicio de la acción de representación de cesación, si lo estiman oportuno para la defensa de los intereses que representan. El tribunal, <b>debido al</b> momento en que dicha intervención se produzca, podrá rechazarla de forma motivada si la considera perjudicial para el buen desarrollo del proceso.</p> <p><b>6. El juez que conozca de cualquier proceso por acciones de representación o por una acción individual en que se encuentre involucrado el interés social, comunicará su iniciación al Ministerio Fiscal para que valore la posibilidad de su personación.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La reforma atribuye legitimación colectiva al Ministerio Fiscal, pero olvida su legitimación para las acciones individuales, como, por ejemplo, el juicio de desahucio en el que esté comprometido el</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                                                                   |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>interés social, como es el caso que el deudor persona consumidora no comparezca.</p> <p>Asimismo, proponemos la inclusión de la Dirección General de Consumo como parte legitimada para poder personarse en los procesos en los que se ejerzan acciones de representación.</p> <p>En cuanto al apartado 6, la necesidad de comunicación del juez al Ministerio Fiscal ya se establecía para las acciones colectivas en el artículo 15.1. II de la LEC y venía siendo práctica común en muchos tribunales para las acciones individuales. La cooperación entre juez y fiscal debe mantenerse para garantizar tan la eficacia de la acción de representación y de la individual, en este caso, cuando el interés social de las personas consumidoras esté comprometido.</p> |                                                                              |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | Se sugiere que el proyectado art. 835.1 LEC quede con la siguiente redacción: « <b><u>sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales, estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación tanto el Ministerio Fiscal como las entidades habilitadas con arreglo a lo dispuesto en el texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios</u></b> ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se acepta.<br>Se modifica también el apartado 4 para suprimir “el resto de”. |
|                        |                    |                       | Llama la atención que lo dispuesto en el proyectado art. 835.4 LEC se refiere únicamente a la acción de representación de cesación y nada consta de las acciones resarcitorias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.         |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | Debería revisarse la legitimación para atribuirse exclusivamente a asociaciones de consumidores que tengan un cierto grado de representatividad por formar parte del Consejo de Consumidores y Usuarios. | <p>No pueden considerarse legitimadas solo aquellas asociaciones más representativas.</p> <p>Las asociaciones de consumidores ejercen legalmente la representación de los consumidores en su ámbito territorial de actuación, pero estarán legitimadas siempre que tengan conexión con el asunto.</p> <p>(St. Tribunal Supremo, Sala de lo Civil Sentencia núm. 328/2022).</p> <p>No se acepta tampoco incluir una distinción entre entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación de prácticas de ámbito nacional ya que el artículo 829 de la LEC define acción de representación nacional como aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en España de conformidad con lo dispuesto en esta ley y en</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. Y en esta definición entran las asociaciones de cualquier ámbito territorial, sus propios estatutos y la inscripción en los correspondientes Registros serán las que definan el alcance de la acción que pueden interponer. |
|                        |                    |                       | <p>Por otra parte, en relación con la legitimación activa, se considera necesario analizar en más profundidad los efectos de la interposición de una acción colectiva sobre las reclamaciones de que pudiera estar conociendo o haya conocido, con carácter firme o no, la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero para la resolución extrajudicial de conflictos entre las entidades financieras y sus clientes, cuyo proyecto de ley también se encuentra en tramitación.</p> <p>A la vista del sistema de “Opt out” diseñado habría que estudiar cómo excluir del sistema judicial las reclamaciones resueltas o planteadas ante la Autoridad para evitar efectos indeseados y situaciones complejas de resolver en la práctica.</p> | Se revisa la redacción.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                           | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        | Artículo 836. <i>Carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada.</i> | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | 3. Si la acción de representación ejercitada es nacional y el tribunal considera que la objeción formulada en virtud del apartado 1 de este artículo puede estar fundada, previo informe correspondiente del Ministerio con competencias en materia de consumo, de acuerdo con el artículo 56 ter del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, resolverá la cuestión en la audiencia de certificación a que se refiere el artículo 846 de esta ley, y si ello ya no resulta posible, por el cauce de los incidentes de previo pronunciamiento. Si considera que la entidad demandante carece de los requisitos para el ejercicio de la acción acordará el sobreseimiento del proceso a no ser que estuviera personada como demandante otra entidad habilitada, en cuyo caso acordará la exclusión del proceso de la entidad afectada. El letrado de la Administración de Justicia trasladará el auto de sobreseimiento o exclusión, en su caso, al Ministerio con competencias en materia de consumo <b>y lo remitirá para su inscripción en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                                                                                              | Ministerio de Consumo. SGT                                                                                                                                                                        | Apartado 3.<br>Ante la carencia de los requisitos para continuar con la acción de la entidad inicial, el proceso debería poder ser continuado por las otras entidades que iniciaron la acción en lugar de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>sobreseerse. Para ello, se propone la siguiente modificación:</p> <p>«3. Si la acción de representación ejercitada es nacional y el tribunal considera que la objeción formulada en virtud del apartado 1 de este artículo puede estar fundada, previo informe correspondiente del Ministerio con competencias en materia de consumo, de acuerdo con el artículo 56 ter del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, resolverá la cuestión en la audiencia de certificación a que se refiere el artículo 846 de esta ley, y si ello ya no resulta posible, por el cauce de los incidentes de previo pronunciamiento. Si considera que la entidad demandante carece de los requisitos para el ejercicio de la acción acordará el sobreseimiento del proceso a no ser que estuviera personada como demandante otra entidad habilitada, en cuyo caso acordará la exclusión del proceso de la entidad afectada.</p> <p><b>En el supuesto de que, en virtud de los apartados 2 y 3 del artículo 833, el juez hubiese determinado el sobreseimiento de un procedimiento iniciado con posterioridad a aquel en el que la entidad demandante carece de los requisitos para la habilitación, de forma previa al sobreseimiento del proceso en virtud del párrafo anterior el juez ofrecerá personarse en el mismo a la entidad habilitada que hubiese iniciado la acción sobreseída inicialmente. En caso de no</b></p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                   | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración                                                           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                      |                                                            | <p><b>personarse en el plazo de diez días desde el ofrecimiento, el juez acordará el sobreseimiento del proceso.</b></p> <p>El letrado de la Administración de Justicia trasladará el auto de sobreseimiento o exclusión, en su caso, al Ministerio con competencias en materia de consumo».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |
|                        |                                                                      | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Supresión.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La revisión de las exigencias establecidas a los efectos de la designación de una entidad como habilitada para el ejercicio de acciones de representación, sólo puede hacerse ante el órgano administrativo encargado de la habilitación mediante denuncia de parte interesada basada en un principio de prueba y solo puede ser efectiva en tanto que dicho órgano revoque la habilitación y saque a la entidad de la lista de habilitados. Otra cosa, en el mejor de los casos, es burocratizar en perjuicio de la persona consumidora, el juicio, dando herramientas al profesional para usar todo tipo de tácticas dilatorias. En todo caso, es convertir en nada la resolución administrativa de habilitación. Se crea un insólito derecho procesal de impugnación ilimitado en el tiempo ya que se admite siempre que se conozca, vigente el procedimiento, ¡incluso en casación!, el hecho que funde la impugnación.</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        | Artículo 837. <i>Registro Público de Acciones de Representación.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad       | <p>Artículo 837. <del>Registro Público</del> <b>Publicidad de las</b> acciones de representación.</p> <p>1. <del>Con sede En el Ministerio</del> <b>Registro de Justicia</b> <del>existirá un Registro Público</del> <b>Condiciones</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se acepta parcialmente y se modifica la redacción.                   |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    | del Servicio Público de Justicia | <p><del>Generales de Acciones de Representación, de carácter electrónico, cuya estructura y organización se determinarán reglamentariamente.</del></p> <p><del>2. En dicho Registro la</del> <b>Contratación</b> se inscribirán <del>necesariamente:</del> <b>obligatoriamente:</b></p> <p>a) Las demandas en que se ejerciten acciones de representación que se admitan a trámite, con indicación de su fecha, del tribunal, y de las partes del proceso-</p> <p><del>b) y</del> la información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda.</p> <p><del>e</del>b) La sentencia firme que, en su caso, se dicte al término del proceso.</p> <p><del>d</del>c) La resolución, distinta a la sentencia firme, por la que, en su caso, se haya puesto fin al proceso.</p> <p><del>e</del>d) La resolución que, en su caso, haya determinado su acumulación a otro proceso, con identificación de este.</p> <p><del>f)</del>e) <b>Mediante Anotación Preventiva</b> la resolución o resoluciones en que se hayan adoptado medidas cautelares, así como aquellas que las hayan modificado o hayan determinado su alzamiento.</p> <p><del>32.</del> Tratándose de acciones de representación resarcitorias se inscribirá igualmente:</p> <p>(...)</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                        | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                                         |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                                                                                              | <p>c) La ubicación y, forma de acceso <b>y enlace</b> a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, así como el plazo para la manifestación de voluntad a que se refiere el artículo 848.</p> <p>(...)</p> <p>e) En su caso, el acuerdo resarcitorio que haya sido homologado por el tribunal, <del>así como el auto por el que se haya concedido la homologación.</del></p> <p><b>f) que ha de contener</b> la información relativa al modo y plazos para solicitar el cumplimiento de la sentencia o del acuerdo resarcitorio, a que se refieren los apartados 3, 4 y 6 del artículo 860 y el apartado 2 del artículo 864.; <b>así como el auto por el que se haya concedido la homologación.</b></p> <p><del>g) El decreto dando por cumplida la sentencia a que se refiere el apartado 5 del artículo 873.</del></p> <p><del>4. El Letrado de la Administración de Justicia inscribirá en el Registro de Acciones de Representación las resoluciones e informaciones a que se refieren los apartados anteriores.</del></p> <p><del>5. El Registro de Acciones de Representación será de acceso público, en los términos que se establezcan reglamentariamente.</del></p> |                                                    |
|                        |                    | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General | <p>Artículo 837. <del>Registro Público de Acciones de Representación.</del> <b>Publicidad de las acciones de representación.</b></p> <p><del>1. Con sede en el Ministerio de Justicia existirá un Registro Público de Acciones de Representación, de carácter electrónico, cuya</del></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se acepta parcialmente y se modifica la redacción. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración |
|------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    | para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | <p><del>estructura y organización se determinarán reglamentariamente.</del></p> <p><del>2. En dicho el Registro de Condiciones Generales de la Contratación se inscribirán necesariamente:</del> <b>obligatoriamente:</b></p> <p>a) Las demandas en que se ejerciten acciones de representación que se admitan a trámite, con indicación de su fecha, del tribunal, y de las partes del proceso <b>y la información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda.</b></p> <p><del>b) La información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda.</del></p> <p><del>e) b)</del> La sentencia firme que, en su caso, se dicte al término del proceso.</p> <p><del>d) c)</del> La resolución, distinta a la sentencia firme, por la que, en su caso, se haya puesto fin al proceso.</p> <p><del>e) d)</del> La resolución que, en su caso, haya determinado su acumulación a otro proceso, con identificación de este.</p> <p>f) <b>Mediante Anotación Preventiva</b> la resolución o resoluciones en que se hayan adoptado medidas cautelares, así como aquellas que las hayan modificado o hayan determinado su alzamiento.</p> <p><del>3. 2.</del> Tratándose de acciones de representación resarcitorias se inscribirá igualmente:</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                            |
|------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                        |                    |                            | <p>(...)</p> <p>c) La ubicación y, forma de acceso <b>y enlace</b> a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, así como el plazo para la manifestación de voluntad a que se refiere el artículo 848.</p> <p>(...)</p> <p>e) En su caso, el acuerdo resarcitorio que haya sido homologado por el tribunal, <b>que ha de contener la información relativa al modo y plazos para solicitar el cumplimiento de la sentencia o del acuerdo resarcitorio, a que se refieren los apartados 3, 4 y 6 del artículo 860 y el apartado 2 del artículo 864;</b> así como el auto por el que se haya concedido la homologación.</p> <p><del>f) La información relativa al modo y plazos para solicitar el cumplimiento de la sentencia o del acuerdo resarcitorio, a que se refieren los apartados 3, 4 y 6 del artículo 860 y el apartado 2 del artículo 864.</del></p> <p><del>g) f) El decreto dando por cumplida la sentencia a que se refiere el apartado 5 del artículo 873.</del></p> <p><del>4. El Letrado de la Administración de Justicia inscribirá en el Registro de Acciones de Representación las resoluciones e informaciones a que se refieren los apartados anteriores.</del></p> <p><del>5. El Registro de Acciones de Representación será de acceso público, en los términos que se establezcan reglamentariamente.</del></p> |                                       |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT | Apartado 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | No es necesario precisarlo en la ley. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración                            |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | Si bien, por la finalidad de la norma, se puede inferir la gratuidad del registro, se considera apropiado expresarlo en el texto:<br>«5. El Registro de Acciones de Representación será de acceso público <b>y gratuito</b> , en los términos que se establezcan reglamentariamente».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <b>4.</b> El Letrado de la Administración de Justicia inscribirá en el Registro de Acciones de Representación las resoluciones e informaciones a que se refieren los apartados anteriores <b>y, con el mismo objeto, remitirá al Registro de Condiciones Generales de la Contratación dichas resoluciones.</b><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Registro de nueva creación debe coordinarse con el existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación cuando se refieran a conductas de empresarios o profesionales que infrinjan los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios, como es el caso de cláusulas abusivas en contratos por adhesión. | Se acepta y se modifica la redacción. |
|                        |                    | Consejo Fiscal                                             | No se considera justificada ni apropiado que la nueva regulación prescinda del traslado obligatorio de la demanda al Ministerio Fiscal a fin de valorar su intervención en el procedimiento. Sobre todo, si se tiene en cuenta la novedosa forma en la que se va a tener conocimiento de la existencia del procedimiento, que será a través del nuevo Registro Público de Acciones de Representación (art. 837 LEC).                                                                                                                                                                                                                                                       | Se toma en consideración.             |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                               | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                  |                            | <p>Ese Registro será la única forma en que las distintas entidades, incluido el Ministerio Fiscal, tengan conocimiento de la existencia de la interposición de una acción de representación.</p> <p>Por ello, a los efectos de valorar la personación de Ministerio Fiscal en el procedimiento, se sugiere una regulación más precisa y completa de los elementos necesarios e imprescindibles para decidir la intervención en las citadas acciones. Y es que el art. 837 LEC no expresa de forma clara si deberá inscribirse el contenido íntegro de la demanda, lo que supone una indudable dificultad para valorar la oportunidad de personarse o no en el ejercicio de las acciones representativas.</p> <p>Por ello, se propone que en el art. 837 LEC se especifique que deberá inscribirse el contenido de la demanda, con la supresión únicamente de los datos personales que resulten innecesarios para la comprensión del objeto y fundamentos de la misma.</p> |                                                                                                                                                                                            |
|                        | Artículo 838. <i>Acceso a fuentes de prueba.</i> | Ministerio de Consumo. SGT | <p>Apartado 1.</p> <p>Se considera necesario que, de forma adicional a la determinación de la identidad, el juez también pueda instar a la parte demandada a proporcionar información de contacto de los afectados, pues estos datos resultarán cruciales para la viabilidad de la acción. Se propone la siguiente modificación:</p> <p>“1. Previa solicitud de una entidad legitimada que haya presentado una motivación razonada que contenga aquellos hechos y pruebas a los</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Se introduce en el art. 837 una previsión para proteger los datos personales que deban constar en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones de Representación. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | que tenga acceso razonablemente, que sean suficientes para justificar la viabilidad del ejercicio de acciones de representación, el tribunal podrá ordenar que, a reserva de las condiciones establecidas en este artículo, la parte demandada o un tercero exhiba las pruebas pertinentes que tenga en su poder, incluidas las que sean precisas para determinar la identidad de los consumidores y usuarios afectados <b>y sus datos de contacto</b> . El tribunal también podrá ordenar a la parte demandante o a un tercero la exhibición de las pruebas pertinentes, a petición del demandado”.                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                      |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En concordancia con el novedoso régimen sancionador que se va a implementar a través de esta modificación normativa, en el apartado 1 se debería contemplar la posibilidad de imposición de sanción en caso de incumplimiento de la exhibición de pruebas a que este artículo hace referencia.</p> <p>La eliminación de la caución conlleva el riesgo de no conocer previamente cuál es el importe de los gastos que ha de asumir la parte solicitante, de manera que sugerimos que no se elimine la referencia al artículo 283 bis c) de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Por último, a pesar de que el apartado 5 indica que los gastos no serán objeto de reembolso, contrario al espíritu de la caución, no establece quién los determina, no puede ser el solicitado, para evitar la abusividad del importe, ni quién los asume.</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Valoración                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                           | La previsión del carácter público del Registro contenida en el artículo 837.5 requiere precisar además en la norma la ausencia de condicionantes para el acceso al mismo, así como el carácter gratuito de dicho acceso, por lo que se propone incorporar al texto la expresión "libre y gratuito".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        |                    | Consejo Fiscal                                            | Llama la atención que el requisito de la homogeneidad de las acciones no es igual para cada una de ellas. Nada se dice al respecto al regular específicamente la acción de cesación. Sin embargo, en las acciones resarcitorias sí hace referencia a dicha homogeneidad al regular la demanda (art. 844.1.d LEC) y la certificación de la acción (art. 846.2 y 847 LEC). En consecuencia, se propone que en el art. 838 LEC se excluya expresamente el requisito de la homogeneidad como causa de oposición al acceso a los medios de prueba, al menos cuando la solicitud esté limitada a la identificación de las personas consumidoras y usuarias afectadas. | No se acepta. Se deja a la consideración del juez.                                                                                                                                                                                                |
|                        |                    | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | Se estima que no debería permitirse, en ningún caso, el acceso a datos de consumidores afectados sin obtener su consentimiento expreso, por lo que deberían adoptarse las precauciones precisas para ello.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | El artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, regula el tratamiento de datos por obligación legal. Según explica el considerando (40) del Reglamento (UE) |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                             | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2016/679, “Para que el tratamiento sea lícito, los datos personales deben ser tratados con el consentimiento del interesado o sobre alguna otra base legítima establecida conforme a Derecho, ya sea en el presente Reglamento o en virtud de otro Derecho de la Unión o de los Estados miembros a que se refiera el presente Reglamento, incluida la necesidad de cumplir la obligación legal aplicable al responsable del tratamiento o la necesidad de ejecutar un contrato en el que sea parte el interesado o con objeto de tomar medidas a instancia del interesado con anterioridad a la conclusión de un contrato.” |
|                        | Artículo 839. <i>Renuncia y desistimiento.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | En el artículo 839.2 se prohíbe la renuncia y se permite el desistimiento. Partiendo de que la renuncia, en tanto que abandono definitivo de la acción que afecta al derecho material, hace preciso, respecto al sujeto, que tenga la capacidad necesaria para disponer del derecho de que se trata y, en cuanto al objeto, que el | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                      | Entidad/Órgano emisor         | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración          |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                        |                                                                         |                               | <p>derecho sobre el que recaiga sea renunciante, sólo procederá cuando no sea contraria a la ley, al interés o el orden público ni perjudique a terceros (artículo 6.2 CC), entendiéndose en cualquier caso que una acción colectiva, en cuanto afecta a terceros (mecanismo opt-out o opt-in) y obviando el resto de aspectos, no podría ser en ningún caso objeto de renuncia; asimismo la doctrina jurisprudencial exige que la misma sea explícita, clara y terminante y lo debería ser, además, por todos los afectados por la sentencia que se pudiera dictar.</p> <p>La renuncia deberá recogerse en Sentencia, que absolverá al demandado de las pretensiones contra él deducidas (artículo 20.1 LEC). Habría pues que determinar solo aquellos excepcionales casos o supuestos en los que pudiera estar justificada la renuncia a la acción colectiva de representación planteada, supuestos que además serían diferentes para la acción de cesación y para las resarcitorias. El Juez debería tener facultades para fiscalizar de modo intenso una disposición del objeto del procedimiento como la referida.</p> |                     |
|                        | Artículo 840.<br><i>Reclamación previa al empresario o profesional.</i> | Ministerio de Consumo.<br>SGT | La reclamación previa como requisito de procedibilidad se considera adecuada en aras de fomentar la resolución alternativa de litigios. No obstante, se considera necesario precisar en mayor medida las actuaciones que deben llevar a cabo las partes para entender cumplido este requisito. Se propone la siguiente modificación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Se amplía el plazo. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | <p>«1. Solo será admisible la demanda en ejercicio de la acción de representación que pretenda que el empresario o profesional demandado cese en el desarrollo de una conducta que estuviera realizando si se acredita que la entidad demandante ha solicitado dicha cesación con una antelación de, al menos, quince días <b>y el empresario o profesional demandado no hubiese respondido en dicho plazo aceptando la medida solicitada en su totalidad.</b></p> <p><b>2. A los efectos del apartado anterior, el empresario o profesional deberá proporcionar a la entidad solicitante prueba del cese de actuaciones, así como compromiso de no reiteración futura de la práctica o conducta cesada».</b></p>   |                                                                      |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Solo será admisible la demanda en ejercicio de la acción de representación que pretenda que el empresario o profesional demandado cese en el desarrollo de una conducta que estuviera realizando si se acredita que la entidad demandante ha solicitado dicha cesación con una antelación de al menos quince días.</p> <p><b>El profesional tiene obligación de notificar su resolución dentro de dicho plazo. Si requerido por el juez para la acreditación de dicho requisito el profesional no lo hiciere, el tribunal dictará resolución estimando la solicitud y correspondiente demanda.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La redacción del anteproyecto sólo prevé consecuencias a cargo de la entidad</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                     | Entidad/Órgano emisor         | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                        |                               | <p>habilitada. Hay que disponer igualmente consecuencias serias para el profesional. Téngase en cuenta que la falta de solicitud por la entidad habilitada implica una consecuencia tan terminante como la inadmisión de la demanda y, por tanto, la continuidad del abuso denunciado. Del mismo modo si la empresa no deniega la solicitud en plazo, su silencio debe implicar una consecuencia igualmente seria, dicha consecuencia no puede ser otra que la estimación de la demanda.</p> <p>Asimismo, entendemos que en todo caso se debería exigir además para las acciones de resarcimiento, no solo para las acciones de cesación.</p> |                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        |                                                        | Consejo Fiscal                | <p>La Directiva (UE) 2020/1828 prevé una referencia expresa a mecanismos extraprocesales, contractuales y extracontractuales, para la resolución de potenciales acciones de representación. Concretamente, prevé que de forma alternativa a la obligación de la entidad demandante de solicitar la cesación por parte del demandado de manera directa se entienda ésta por cumplida en caso de haber acudido a determinados mecanismos relacionados con la resolución extraprocesal de conflictos. Por ello, se sugiere que en el proyectado art. 840 LEC conste esta posibilidad.</p>                                                        | <p>No se acepta. La redacción proyectada es correcta a la vista del art. 8.4 de la Directiva y toda vez que es de amplio espectro y permite todo mecanismo de solicitud, incluidos los expresados en el informe del Consejo Fiscal.</p> |
|                        | Artículo 841.<br><i>Tramitación de las acciones de</i> | Ministerio de Consumo.<br>SGT | <p>Apartado 2.<br/>Determinadas infracciones de la normativa (por ejemplo, las relacionadas con prácticas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Se acepta parcialmente y se matiza la redacción.</p>                                                                                                                                                                                 |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                 | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                                        |
|------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                        | <i>representación de cesación.</i> |                                                            | publicitarias) pueden estar dirigidas a la generalidad de los consumidores, sin que estos sean determinables. Se considera conveniente que el APL prevea este hecho en relación con las acciones de representación de cesación, de tal forma que la entidad habilitada no tenga que identificar a los consumidores que se verían afectados o las características de los mismos. Se propone la siguiente modificación:<br>«2. La entidad demandante habrá de establecer en la demanda los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación. Cuando no sea posible una identificación individualizada, se especificarán las características y los requisitos que deban concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiese dictarse <b>o justificar los motivos que impiden la determinación de los mismos</b> ». |                                                   |
|                        |                                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Supresión apartado 2.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Parece un poco gravoso y contrario al espíritu de la cesación, indicar los consumidores en concreto a los que beneficiaría la adopción de esa medida, ya que su propia idiosincrasia beneficiaría a todos los consumidores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | No se suprime, sino que se modifica la redacción. |
|                        |                                    |                                                            | El artículo 841.6 contempla los recursos que podrán presentarse frente a las sentencias dictadas en el marco de una acción de representación. Se propone que junto al de casación se permita también la interposición de recurso extraordinario por infracción procesal,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se acepta.                                        |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                |
|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                        |                    |                       | con objeto también de garantizar la seguridad jurídica y un corpus jurisprudencial a la altura de la herramienta procesal que analizamos, de muy singular naturaleza y efectos sobresalientes, modificación que debería incorporarse también en la redacción de los artículos 860.7, 863.2 y 863.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | Se propone que en los proyectados arts. 841 y 845 LEC se añada lo siguiente: « <b><u>Admitida la demanda, el tribunal comunicará la existencia del procedimiento y dará traslado de esta al Ministerio Fiscal para que valore la posibilidad de su personación, quedando en suspenso el procedimiento en tanto que no conste que se ha recibido la comunicación</u></b> ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Se acepta en el art. 841. |
|                        |                    |                       | <p>Un segundo punto que hay que destacar es en relación con la posibilidad de identificación de los afectados en las acciones de cesación, conforme a lo dispuesto en los arts. 841.2, 844.1.b) y 848.1 LEC.</p> <p>La actual distinción entre intereses colectivos y difusos se basa simplemente en la identificación de los afectados y no en su distinta naturaleza, por lo que resulta adecuado que el APL se refiera únicamente a intereses colectivos. Sin embargo, en la redacción de los artículos anteriormente citados podemos comprobar que esta distinción no ha desaparecido del todo.</p> <p>El APL se refiere a la circunstancia de que «sea o no posible una identificación individualizada», lo que puede dar lugar a varias interpretaciones que podrían dirimirse con otro tipo de expresión</p> | Se revisa la redacción.   |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                       | Entidad/Órgano emisor                                                                 | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                           |
|------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                          |                                                                                       | como: « <u>cuando sea imposible o difícil su determinación individual</u> » y « <u>en caso de que resulte imposible o difícil su determinación individual</u> ».<br>En esa misma línea estaría, además, el contenido del art. 860.4 LEC.<br>Finalmente, según se desprende de los proyectados arts. 851.4 y 875 LEC, en algunos casos se cuenta con la posibilidad de que las personas afectadas no hayan podido ser individualizadas. |                                                                      |
|                        |                                          | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital                             | Quizás sería conveniente revisar la redacción del apartado segundo del artículo 841 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, dado que cuando no sea posible la identificación individualizada (se entiende de cada uno de los afectados por la demanda) no queda claro cómo se identificarán los afectados al establecerse simplemente que “se especificarán las características y los requisitos”.                                          | Se revisa la redacción.                                              |
|                        | Artículo 842. <i>Medidas cautelares.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia | Artículo 842. Medidas cautelares.<br>(...)<br><b>3. Si el Tribunal estima cautelarmente la cesación de la conducta ordenará que se tome anotación preventiva de la acción de cesación en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b>                                                                                                                                                                                  | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                                          | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de             | Artículo 842. Medidas cautelares.<br>(...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                   | Entidad/Órgano emisor                                                                                                   | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                      | España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | <b>3. Si el Tribunal estima cautelarmente la cesación de la conducta ordenará que se tome anotación preventiva de la acción de cesación en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                      |
|                        |                                                                      | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo)                                                              | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> Consideramos necesario incluir que, si se confirma la cesación de la conducta infractora, se reembolse la caución a la entidad solicitante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Rigen las normas procesales.                                         |
|                        | Artículo 843. <i>Ejecución de la sentencia y multas coercitivas.</i> | Ministerio de Consumo. SGT                                                                                              | Apartado 2.<br>A la hora de abordar la ejecución de la sentencia, el artículo 843 únicamente trata la imposición de multas coercitivas por el incumplimiento. En consecuencia, ni en el artículo 841 (sobre tramitación de las acciones de cesación), ni en el 843 se regula el contenido de la sentencia ni la comunicación a los interesados, como sí ocurre con las acciones resarcitorias (artículos 860 y 861). Este hecho puede restar efectividad a la efectividad de la acción. En consecuencia, se propone la inclusión de un nuevo apartado:<br><b>«2. En el supuesto de que la sentencia estimase que una conducta o práctica es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, en el sentido del artículo 830.1 de esta ley, el juez determinará en la sentencia los consumidores y usuarios afectados, en caso de que sea posible, así como acordará,</b> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | con cargo al demandado, la publicación total o parcial de la sentencia firme por cauces adecuados para que su contenido sea conocido de forma efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados, garantizando, en cualquier caso, la accesibilidad. El juez podrá ordenar, si lo estima posible, que el demandado informe de manera individualizada a los consumidores y usuarios afectados, en especial, a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad. El juez determinará asimismo el plazo dentro del cual habrá de procederse a lo anterior». |                                                                      |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Las cuantías que contempla no resultan proporcionadas a la entidad y repercusión de la falta de ejecución, y que verdaderamente no disuade a las empresas de continuar con la conducta infractora o de no indemnizar a los consumidores por los daños y perjuicios ocasionados. La multa mínima debe ser de, al menos 5.000 € por día de incumplimiento, y la máxima alcanzará 150.000 €.                                                                                                                                                                                        | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    |                                                            | <b>1. Si la sentencia estimatoria por acciones de representación de cesación, como presupuesto de la condena o como pronunciamiento principal o único, declarara ilícita o no conforme a la ley una determinada actividad o conducta del profesional, la sentencia determinará si, conforme a la legislación de protección a las personas consumidoras y usuarias, la declaración ha</b>                                                                                                                                                                                         | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                           |                    |                          | <p>de surtir efectos procesales no limitados a quienes hayan sido partes en el proceso correspondiente.</p> <p>La sentencia estimatoria de una acción de representación de cesación obligará al demandado y a los profesionales no litigantes frente a los que haya de surtir efectos procesales la sentencia estimatoria a cesar en la infracción en los términos del apartado 1 del artículo 830.</p> <p>Cuando el correspondiente contrato se halle pendiente de ejecución, el profesional deberá comunicar de modo individual a todos sus clientes afectados el cese de la infracción y, en su caso, la retirada de la cláusula abusiva del contrato y de su inscripción en cualquier registro jurídico.</p> <p>Cuando la nulidad de la cláusula deba afectar a profesionales no litigantes conforme al primer párrafo de este artículo el juez debe ordenar, a costa del condenado, la publicación de la sentencia con su objeto, con la cláusula o con la descripción concreta de la práctica anulada en el Boletín Oficial del Estado, Boletín Oficial del Registro Mercantil y en un medio de comunicación de difusión efectiva en el ámbito donde se haya cometido la infracción. Igualmente, la sentencia estimatoria deberá notificarse, en su caso, a la asociación profesional del condenado y, en su defecto, a una asociación profesional representativa del mismo sector. Los profesionales no</p> |            |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                           |                    |                          | <p>litigantes afectados están obligados a la retirada de las cláusulas fundamento de la infracción de sus respectivos contratos y de su inscripción en los Registros jurídicos.</p> <p>La falta de notificación o publicación referidas impedirá al profesional seguir con la ejecución del contrato en el que se haya impuesto la cláusula abusiva. Si la persona consumidora renuncia a la protección de la sentencia estimatoria el profesional podrá seguir con la ejecución del contrato individual pese a la condena por la infracción.</p> <p>Las personas consumidoras que hayan contratado con profesionales litigantes o no, afectados por la sentencia que hayan incurrido en la misma o semejante infracción condenada por la sentencia estimatoria podrán interrumpir el cumplimiento de las obligaciones a su cargo en el contrato en el que se haya cometido la infracción mientras no se retire del mismo y no se cancele, en su caso, su inscripción en los Registros jurídicos.</p> <p>La sentencia estimatoria de una acción de representación de cesación impondrá una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros, por día de retraso en la ejecución de la resolución judicial en el plazo señalado en la sentencia, según la naturaleza e importancia de la infracción y de sus consecuencias, así como de la capacidad económica del condenado.</p> |            |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                           |                    |                          | <p>2. La multa deberá ser ingresada en el Tesoro Público.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El texto añadido trata la notificación individualizada y la publicación de la sentencia, su notificación a asociaciones profesionales del demandado, la retirada del contrato de la cláusula o práctica objeto del procedimiento, los efectos de la falta de notificación y la cancelación correspondiente en los Registros jurídicos. El artículo sólo contemplaba uno de los aspectos de su título, la multa.</p> <p>En cuanto al otro aspecto, la ejecución de la sentencia, para evitar el bloqueo del efecto "ultra partes" de la misma, es necesario concretarla. La eficacia de la sentencia colectiva frente a profesionales no litigantes es uno de los aspectos de la extensión "ultra partes" de sus efectos frente a los profesionales.</p> <p>La sentencia estimatoria en cuanto obliga al profesional demandado a cesar en el abuso, debe imponerle su notificación individualizada a sus clientes beneficiarios y la eliminación del contrato y de la inscripción en los Registros jurídicos de la infracción.</p> <p>Es indudable que la organización de acciones de representación constituye un esfuerzo especial para la entidad demandante, que requiere de una financiación de la que en el contexto regulatorio actual no disponen las asociaciones de consumidores. Se propone abordar, en el artículo 843, la previsión de que las multas previstas se destinen a una adecuada</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                      | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valoración                                                                                                |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                         |                                                            | y suficiente financiación de las asociaciones de consumidores (artículo 20 de la Directiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |
|                        | Artículo 844. <i>Demanda en ejercicio de una acción de representación resarcitoria.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Resulta preciso aclarar si en el supuesto en que la entidad demandante no cuenta con los recursos necesarios para la individualización de los consumidores afectados, pero la entidad demandada sí, se considera que los afectados son individualizables o, por el contrario, al no poder ser identificados en la demanda que se interponga, se consideraría que la entidad habilitada debe especificar las características y los requisitos que deban concurrir.</p> <p>En este sentido, se entiende que la configuración más garantista para los derechos e intereses colectivos de los consumidores reside en que, en la interposición de la demanda la entidad habilitada determine la conducta reclamada y qué características deben tener los consumidores que se hayan podido ver afectados por la misma. De este modo, será el demandado, que en efecto es quien realmente cuenta con toda la documentación necesaria para ello, quien en un momento procesal posterior proceda a identificar a todos y cada uno de los consumidores que se hayan visto afectados por la conducta. Además, deberá ser el demandado quien pruebe la imposibilidad de identificar a los consumidores afectados de forma individualizada, en cuyo supuesto se dictará sentencia establecerá las características y requisitos necesarios para poder beneficiarse de sus pronunciamientos.</p> | El juez se pronunciará sobre la conducta de la que se derive el perjuicio cuyo resarcimiento se pretende. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                    | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                  | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                                                                                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                       | Consejo Fiscal                                                                                                                                                         | Vid. comentario art. 841.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ---                                                                                                                                     |
|                        | Artículo 845.<br><i>Convocatoria a la audiencia de certificación.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                                                                                  | Artículo 845. Convocatoria a la audiencia de certificación. (apartado 1)<br>1. Salvo que concurra alguna de las causas establecidas en el artículo 403 de esta ley, el Letrado de la Administración de Justicia admitirá a trámite la demanda, <del>dispondrá</del> <b>la enviará para su inscripción en el Registro de Acciones de Representación</b> <b>Condiciones Generales de la Contratación</b> , dará traslado de la admisión a la parte demandada y convocará a todas las partes a la audiencia de certificación, que no podrá celebrarse antes de veinte días ni más tarde de dos meses desde la convocatoria. | Se revisa la redacción.                                                                                                                 |
|                        |                                                                       | Consejo Económico y Social (CES)                                                                                                                                       | La convocatoria de la audiencia de certificación representa un momento de gran trascendencia en el proceso que, tal y como se regula en el Anteproyecto, suscita dudas desde el punto de vista del equilibrio entre los derechos de ambas partes, en el sentido de garantizar un orden de proceder adecuado para que ambas partes ejerzan su derecho a la tutela judicial efectiva.                                                                                                                                                                                                                                      | No se pone en riesgo en ningún momento. La regulación de esta convocatoria de audiencia es respetuosa con los intereses de ambas partes |
|                        |                                                                       | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio | 1. Salvo que concurra alguna de las causas establecidas en el artículo 403 de esta ley, el Letrado de la Administración de Justicia admitirá a trámite la demanda, la enviará para su inscripción en el Registro <del>de Acciones de Representación</del> <b>de Condiciones Generales de la Contratación</b> , dará traslado de la admisión a la parte demandada y convocará a todas las partes a la audiencia de certificación, que no                                                                                                                                                                                  | Se amplía el plazo del apartado 5.                                                                                                      |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                    | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|                        |                                                                       | Público de Justicia – MJU)                                 | podrá celebrarse antes de veinte días ni más tarde de dos meses desde la convocatoria.<br>(...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                         |
|                        | Artículo 845.<br><i>Convocatoria a la audiencia de certificación.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Se propone reequilibrar, en lo que a plazos respecta, las previsiones contenidas en el artículo 845.2 para las alegaciones a formular por el demandado y aquellas a formular por la demandante, de manera que en ambos casos cuenten con el mismo plazo para alegar lo que estimen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se amplían los plazos.  |
|                        |                                                                       |                                                            | Modifica los artículos 858 y 845. Artículo 845. Admisión de la demanda y su contestación. Convocatoria a la audiencia de certificación.<br>1. Salvo que concurra alguna de las causas establecidas en el artículo 403 de esta ley, el Letrado de la Administración de Justicia admitirá a trámite la demanda, dispondrá su inscripción en el Registro de Acciones de Representación <b>y en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación</b> , dará traslado de la admisión a la parte demandada.<br>2. El demandado dispondrá de un plazo de <b>treinta</b> días, a contar desde el traslado de la admisión de la demanda, <b>para contestarla y</b> para poner de manifiesto la falta de jurisdicción o de competencia del tribunal, la ausencia de algún presupuesto o la concurrencia de algún obstáculo que impida la válida prosecución del proceso o la carencia en la demandante de los requisitos para su designación como entidad habilitada. | Se revisa la redacción. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>3. La parte demandante dispondrá, en tal caso, de un plazo de cinco días para alegar cuanto estime oportuno en relación con los extremos puestos de manifiesto por el demandado. <b>En la contestación el demandado expondrá los fundamentos de su oposición a las pretensiones de la parte actora, alegando las excepciones materiales que tuviere por conveniente. En la contestación a la demanda habrán de negarse o admitirse los hechos aducidos por el actor. El tribunal podrá considerar el silencio o las respuestas evasivas del demandado como admisión tácita de los hechos que le sean perjudiciales.</b></p> <p><b>4. Admitida la contestación a la demanda el letrado de la administración de justicia convocará a todas las partes a la audiencia de certificación, que no podrá celebrarse antes de veinte días ni más tarde de dos meses desde la convocatoria.</b></p> <p><b><u>JUSTIFICACIÓN:</u></b> Se coordina el Registro de Acciones de Representación con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> <p>La contestación de la demanda y su admisión debe hacerse a continuación a la admisión de la demanda y antes de la audiencia de certificación. Lo contrario supone un primer juicio en manifiesta desigualdad entre las partes que perjudica gravemente los intereses colectivos de las personas consumidoras. Debe cambiarse esa situación y hacer que la audiencia de certificación sea posterior a la contestación de la demanda.</p> |            |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                            | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                               | Consejo Fiscal                                             | Vid. comentario art. 841.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - - -                                                                |
|                        | Artículo 846. <i>Audiencia de certificación de la acción.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Resulta necesario poner de manifiesto la conveniencia de desarrollar o regular en mayor detalle la audiencia de certificación a la que refiere el artículo 846, a fin de evitar el riesgo de enfoques y tratamientos divergentes por parte de diferentes tribunales.</p> <p>Por otra parte, no se encuentra incorporada al texto la previsión de posibilidad de subsanación por parte del demandante, lo que conforme a la relevancia del tipo de acción de que se trata, de representación, y a la no posibilidad de renuncia recogida en el artículo 839.2 parece evidentemente imprescindible.</p> <p>Por último, y en coherencia con la propuesta formulada para el artículo 833.1 y con las previsiones de la Directiva al respecto, se propone además la supresión de la segunda parte del primer párrafo del apartado 1 (<b>“El tribunal, en su caso, podrá acordar igualmente la escisión a que se refiere el apartado 1 del artículo 833 y, si resulta oportuna, la suspensión del proceso en que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación”</b>).</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                                                               | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital  | Se estima necesario evitar que el control de admisibilidad del auto de certificación se interprete como una suerte de factor de probabilidad de éxito de la acción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opción de política legislativa.                                      |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                             | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                |                                                            | Asimismo, hay que tener el impacto reputacional que puede tener para las demandadas en estos procesos la mera presentación o admisión a trámite de una demanda de acción colectiva, o la certificación de una acción de estas características, es otro aspecto que quizá debería ponderarse adecuadamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                      |
|                        | Artículo 847.<br><i>Homogeneidad de las pretensiones. Acciones manifiestamente infundadas.</i> | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Apartado 3. Supresión.<br>Se considera que este no es el momento procesal en el que este análisis de fondo debe llevarse a cabo, debiéndose valorar por el juez, exclusivamente, los elementos formales. En consecuencia, se considera apropiado eliminar el apartado tercero del artículo 847.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                                                                                                | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | 1. El tribunal solo certificará la acción de representación resarcitoria si <b>aprecia</b> de forma suficiente la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados por la conducta que ha determinado la interposición de la demanda.<br><br>2. Se entenderá que existe homogeneidad cuando, en atención a la normativa sustantiva aplicable, resulte posible determinar la concurrencia de la conducta infractora, el daño colectivo cuyo resarcimiento se solicita y el nexo causal entre ambos sin necesidad de tomar en consideración aspectos fácticos o jurídicos que sean particulares a cada uno de los consumidores y usuarios afectados por la acción.<br><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El demandante no tiene que acreditar la existencia de homogeneidad, sino | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>que el juez debe apreciarla si concurre, para lo que, en beneficio de los intereses de las personas consumidoras, deberá hacer las averiguaciones correspondientes.</p> <p>Se suprime el apartado tercero porque la decisión sobre la justificación de la acción es una cuestión de fondo que debe resolver la sentencia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                      |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | <p>El proyectado art. 847 LEC regula la necesidad de homogeneidad de una acción de representación, que será una cuestión controvertida.</p> <p>Llama la atención que este requisito no se exija de forma expresa en las acciones de cesación, lo cual es relevante, ya que puede ir unido a la cuestión de fondo.</p> <p>Además, debe tenerse en cuenta que el art. 833.1 LEC dispone que cuando se ejercitan conjuntamente la acción de cesación y resarcitoria pueda acordarse su tramitación separada.</p> <p>Por ello, para evitar interpretaciones contradictorias, sugerimos que se aclarare expresamente esta cuestión en relación con las acciones de cesación y regular de forma más precisa y detallada la homogeneidad de las pretensiones.</p> <p>Por tanto, se propone que en el art. 847.1 LEC se añada un apartado 4 que disponga: «<u>La denegación de la certificación no impedirá que</u></p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                 | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                    |                                                           | <i>continúe la tramitación de la acción de cesación cuando ambas se sigan en el mismo proceso».</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        |                                                                                    | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | <p>El sistema “optout” plantea múltiples problemas prácticos, a saber: determinación de importe total a reclamar, reparto a aquellos clientes que no han ejercido el “opt-out” pero que no están identificados y ni siquiera conocen la existencia de la acción.</p> <p>De hecho, la pretendida homogeneidad que se presupone a las acciones resulta de difícil compatibilidad con las acciones colectivas que pueden recaer potencialmente en cuestiones de transparencia material o vicios del consentimiento que requieren un análisis individualizado. Este problema puede ser más acusado si se opta por el sistema de adhesión por defecto u opt-out, por lo que debería aclararse este extremo en el artículo 847 Ley de Enjuiciamiento Civil.</p> | Se acoge el modelo opt-out porque la Directiva lo permite. Es una opción de política legislativa constitucional, porque nuestro sistema procesal ya permite este ejercicio de acciones con desvinculación expresa como sucede con el ejercicio de la acción de responsabilidad civil en un proceso penal por el Ministerio Fiscal en caso de no ejercitarse por la víctima. Por tanto no es una institución ajena a nuestro modelo. |
|                        | Artículo 848.<br><i>Determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso.</i> | Consejo Económico y Social (CES)                          | <p>Apartado 3.</p> <p>La opción del art. 848.3 contemplada por el Anteproyecto entraña riesgos desde el punto de vista de las garantías del derecho a la tutela Judicial efectiva puesto que, para la mayor parte de las personas consumidoras, resultará harto difícil conocer de la propia existencia de la acción de representación, circunstancia que se verá agravada en el caso de las personas consumidoras especialmente vulnerables, a cuya problemática ya se ha hecho alusión. En opinión del CES, a fin de respetar el principio de ejercicio</p>                                                                                                                                                                                             | Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | voluntario de la acción por la persona consumidora, sería más adecuado que la regla general fuera que resultaran afectadas por la acción de representación resarcitoria solo las personas consumidoras y usuarias que hayan manifestado su voluntad expresa de vincularse a la misma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se establece como regla general el sistema opt-out y como excepción el sistema opt-in. Este sistema no solo dificulta la supervivencia de las organizaciones de consumidores que no pueden, frente a sus socios, poner en valor la cuota que pagan por pertenecer a una organización de consumidores, ya que las acciones colectivas así configuradas, defienden los intereses de todos los consumidores, sean socios o no de una organización, sino que además, limitando a 5.000 euros la posibilidad de que el tribunal se decante por un sistema opt-in, hace prácticamente inútil el mismo ya que, en pocas ocasiones, al menos en España no se ha dado todavía el caso, el resarcimiento individual va a superar ese importe. Asimismo, consideramos preocupante que no se haya regulado un sistema de publicidad de las acciones con carácter previo al inicio de las mismas al fin de salvaguardar que todos los consumidores afectados son conocedoras de las mismas, tanto para decidir desvincularse como para vincularse. Por lo expuesto consideramos que el artículo debe redactarse para que sea la entidad demandante la que elija qué tipo de sistema utilizar en cada caso. | Es una opción legítima de política legislativa. Si fuera inconstitucional no se contemplaría en la Directiva ni lo habrían adoptado otros sistemas. Por otro lado, es el sistema vigente de la LEC que, además, no admite exclusión.<br><br>Para que sea legítimo es necesario que haya adecuada publicidad del auto de certificación y que sea sencillo excluirse, y eso es lo que prevé el texto.<br><br>Es el mecanismo más eficaz para proteger a los vulnerables, que son aquellos que en ningún caso tomarían la iniciativa para reclamar lo que les corresponde. Se prevén mecanismos adecuados |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | para asistir a los vulnerables.<br>Es el mecanismo que permite una mejor aplicación del Derecho de consumo, porque hace aflorar las pretensiones que nunca llegarían a reclamarse.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                        |                    | Consejo Fiscal                                            | Vid. comentario art. 841.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - - -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        |                    | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | Acciones de representación colectivas resarcitorias. La primera observación que se realiza respecto al sistema de “opt-out,” por el que ha optado el anteproyecto, estriba en que dicho sistema pueda suponer un auténtico menoscabo y lesión del derecho a la tutela judicial efectiva y del derecho de defensa que consagra artículo 24 de la Constitución Española.<br>Debe tenerse en cuenta respecto al régimen vigente (cfr. artículos 7,11,15, 221 y 519 de la Ley de Enjuiciamiento Civil), que existe una amplia jurisprudencia constitucional en que la que el Tribunal Constitucional ha estimado el amparo solicitado por el recurrente al entender que se ha infringido su derecho a la tutela judicial efectiva (artículo 24 de la Constitución Española) por no haber podido el recurrente proseguir con su acción individual al haberse planteado de forma coetánea una acción colectiva. F.6 STC 148/2016, de 19 de septiembre. | Se acoge el modelo opt-out porque la Directiva lo permite. Es una opción de política legislativa constitucional, porque nuestro sistema procesal ya permite este ejercicio de acciones con desvinculación expresa como sucede con el ejercicio de la acción de responsabilidad civil en un proceso penal por el Ministerio Fiscal en caso de no ejercitarse por la víctima. Por tanto no es una institución ajena a nuestro modelo. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                               | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                  |                                  | <p>El nuevo régimen de “opt-out” establecido en el anteproyecto genera, cuanto menos, dudas sobre su respeto al contenido del artículo 24 de la Constitución española, máxime teniendo en cuenta que con el nuevo régimen sólo podrán interponer acciones individuales los que expresamente se desvinculen de la acción colectiva. En este sentido, se ha de señalar que la Directiva 2020/2018, de 25 de noviembre, permite optar o bien por el sistema de “opt-in” u “opt-out”. Sin embargo, no se pronuncia sobre el ejercicio de las acciones individuales (lo cual corresponde a los derechos nacionales).</p> <p>A no ser que se estime que las medidas recogidas en la regulación (anteproyecto) garanticen suficientemente el derecho a la tutela judicial efectiva, parece que lo dispuesto en el artículo 24 de la CE, quedaría mejor garantizado en un sistema de vinculación expresa (opt-in).</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | Artículo 849<br><i>Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento.</i> | Consejo Económico y Social (CES) | <p>Todas las personas pueden encontrarse en algún momento de su vida y por causas muy diferentes en situación de vulnerabilidad frente al mercado. La Ley 4/2022 incorporó el concepto de “consumidor vulnerable”.</p> <p>El Consejo considera que la futura norma debería contemplar herramientas eficaces para garantizar el acceso de todas las personas a los mecanismos dispuestos para la defensa de sus intereses, evitando, por ejemplo, la restricción exclusiva a instrumentos digitales, como en el caso de la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento, prevista en el artículo 849,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>El APL no contraviene las disposiciones aplicables a los consumidores vulnerables, es más, potencia su protección tanto en la LEC como en el TRLGDCU.</p> <p>Además, se trata de un mecanismo ágil para representantes (entidades habilitadas) expertas en este ámbito de actuación procesal y de protección</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                                                            |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | toda vez que el acceso a esta clase de herramientas se ha mostrado muy limitado en algunos segmentos de población que verían cercenado su derecho a la defensa a través de procedimientos colectivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | de consumidores y usuarios especialmente y conocedoras de los segmentos de población más vulnerables. |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Apartado 2.<br>El juez determinará el momento en el que deba empezar a estar en funcionamiento la plataforma electrónica, si bien no entra a regular durante cuánto tiempo deberá estar operativa. La concreción de este plazo podría ayudar a la entidad habilitada a estimar de forma más precisa los gastos iniciales que deberá soportar, así como daría seguridad jurídica al funcionamiento de la plataforma. Se propone la siguiente modificación:<br>«2. El <del>tribunal</del> <b>juez</b> dispondrá, igualmente, el plazo en el que la entidad demandante habrá de poner en funcionamiento la plataforma, que habrá de estar operativa cuando se dé difusión al auto de certificación según lo previsto en el apartado 2 del artículo 851 <b>y, al menos, hasta el momento en que termine el proceso de rendición de cuentas previsto en el artículo 880</b> ». | Se introduce previsión para que el tribunal pueda acceder en todo momento a la plataforma.            |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Se echa en falta la previsión relativa a la posibilidad de que existan personas consumidoras que, por su situación de vulnerabilidad u otras, encuentren dificultades para acceder a una plataforma electrónica, lo cual requeriría contemplar que dicha plataforma recoja por cualquier medio válido la voluntad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se introduce previsión para que el tribunal pueda acceder en todo momento a la plataforma.            |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>aunque dicha expresión de voluntad haya sido formulada por otros medios, por ejemplo mediante papel, en lugar de que dicha expresión de voluntad se formule directamente en la plataforma en dichos casos aunque se refleje en la misma. Entendemos que esta es una cuestión para considerar para evitar barreras al ejercicio de los legítimos derechos de los consumidores.</p> <p>Por otra parte, el apartado 3 del artículo 849 establece la obligación de disponer de un canal de atención a las necesidades o las consultas de los afectados, siendo necesario precisar que dicha obligación alcanza a aquellas necesidades o consultas en relación con dicha plataforma.</p> <p>La referencia señalada a los consumidores vulnerables en ese apartado 3 requeriría alguna precisión, pues de lo contrario no aporta ningún elemento añadido. Previsión de canal adecuado a sus características para poder ejercer su legítimo derecho de vinculación a la acción de representación.</p> <p>En el artículo 878 no queda claro por qué el Tribunal debe dar acceso a la entidad habilitada si, de conformidad con el artículo 849, es esta quien tiene encomendada la puesta en funcionamiento de la plataforma.</p> <p>En todo caso los gastos y la gestión de la plataforma deben correr, inicialmente a cargo del Juzgado que posteriormente podrá repercutirlos en concepto de costas a la entidad demandada en caso de sentencia estimatoria.</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valoración                                                                                                                |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>Tampoco queda claro en qué consiste la comunicación que deberán hacer los consumidores afectados a la entidad habilitada a través de la plataforma en caso de ejecución por incumplimiento de sentencia por el condenado, ya que no se especifica qué características debe tener la plataforma y que funciones deben poder realizarse a través de ella (subir documentación, rellenar formulario,).</p> <p>En el artículo 884 se indica que los consumidores podrán solicitar que se les reconozca la condición de beneficiario a través de la plataforma. Tampoco se indica qué debe hacer la entidad habilitada una vez recibida la solicitud.</p> <p>Habida cuenta que los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica a que se refiere este artículo tendrán la consideración de costas procesales (artículo 849.4), surge la duda del momento en que la entidad habilitada puede clausurar dicha plataforma, dejando de ser necesaria en el procedimiento, ya que nada se establece en la normativa.</p> |                                                                                                                           |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | Esta plataforma supone un medio novedoso para la tramitación de las acciones de representación, pero nos surgen dudas respecto a si puede estar al alcance de cualquier persona consumidora o usuaria, sobre todo en el caso de consumidores y/o usuarios vulnerables.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No se acepta. La regulación se considera suficientemente garantista. El Consejo Fiscal no propone alternativas concretas. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                        | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                                                                                                            |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                           |                                                            | <p>Ley 4/2022, de 25 de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica.</p> <p>Se sugiere que el APL contemple otras herramientas eficaces para garantizar el acceso de todas las personas a los mecanismos dispuestos para la defensa de sus intereses, evitando la restricción exclusiva a instrumentos digitales, como en el caso de la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento. Desafortunadamente, el acceso a esta clase de herramientas se ha mostrado muy limitado en algunos segmentos de población que verían cercenado su derecho a la defensa a través de procedimientos colectivos.</p>                                                 |                                                                                                                                                       |
|                        |                                                                                           |                                                            | Error material art. 849.4: la remisión no es al art. 240 sino al 241.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Se acepta.                                                                                                                                            |
|                        | Artículo 850.<br><i>Pronunciamiento sobre la financiación del proceso por un tercero.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>3. Si el tribunal aprecia la existencia de conflicto de intereses, requerirá a la entidad demandante para que renuncie a la financiación controvertida o la modifique en el plazo que el propio tribunal señale, que no podrá ser superior a <b>tres meses</b>. Si en dicho plazo la entidad demandante no justifica haber procedido a la renuncia o modificación requerida, sobreseerá el tribunal el proceso o excluirá del mismo a la entidad afectada, en caso de que hubiere concurrido otra entidad habilitada al ejercicio de la acción de representación resarcitoria a la que no afectara el conflicto de intereses.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Si el tribunal apreciara conflicto de interés, el plazo de un mes es</p> | Se acepta y, en lugar de modificar el apartado 3, se introduce un nuevo apartado 5 para permitir al tribunal el control del contrato de financiación. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                         | Entidad/Órgano emisor                                                                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                            |                                                                                                           | escaso para modificar la financiación, por lo que se solicita la ampliación a tres meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                      |
|                        | Artículo 851. <i>Publicidad del auto de certificación.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                     | <p>Artículo 851. Publicidad del auto de certificación.</p> <p>1. El auto de certificación se publicará en el Registro de <del>Acciones de Representación</del> <b>Condiciones Generales de la Contratación.</b></p> <p>(...)</p> <p>3. <del>Cuando resulte posible,</del> El tribunal dispondrá que la comunicación se <del>efectúe</del> <b>notifique</b> de forma individual <b>por el Registrador de Bienes Muebles en cuya sección del Registro de Condiciones Generales de la Contratación se haya inscrito la certificación</b>, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que pudiera hallarse aquel.</p> <p>4. <del>Cuando no resulte posible la notificación individual a todos los consumidores y usuarios afectados</del> El tribunal acordará que se proceda a la publicación en <b>dos</b> medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.</p> <p>(...)</p> | Se adapta para acoger la nueva denominación del Registro.            |
|                        |                                                            | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por | <p>1. El auto de certificación se publicará en el Registro <del>de Acciones de Representación</del> <b>de Condiciones Generales de la Contratación.</b></p> <p>(...)</p> <p>3. <del>Cuando resulte posible,</del> El tribunal dispondrá que la comunicación se <b>notifique</b> de forma</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                   | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | individual <b>por el Registrador de Bienes Muebles en cuya sección del Registro de Condiciones Generales de la Contratación se haya inscrito la certificación</b> , por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que pudiera hallarse aquel.<br><br><del>4. Cuando no resulte posible la notificación individual a todos los consumidores y usuarios afectados</del> , El tribunal acordará que se proceda a la publicación en <b>dos</b> medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.<br>(...) |                                                                      |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT                                                              | Apartado 3.<br>Puede suponer una importante barrera económica para las entidades, pues en muchas ocasiones serán miles los consumidores a los que haya que consultar. El juez debería tener en cuenta la opinión de la entidad demandante antes de tomar esta decisión. Se propone la siguiente modificación:<br><br>“3. Cuando resulte posible, <b>y tras consulta con la entidad habilitada demandante</b> , el tribunal dispondrá que la comunicación se efectúe de forma individual, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario, teniendo en especial consideración a las personas consumidoras vulnerables <b>y los costes aparejados</b> ”.                              | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor                                   | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                           |
|---------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                           |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>En los artículos 851 y 861 existen una serie de lagunas relativas a la publicación que se deberán subsanar.</p> <p>En el caso del auto de certificación los gastos deberán ser sufragados íntegramente por la parte demandante, sin perjuicio de la consideración de costas procesales, lo que supondrá un incremento oneroso de gastos para las asociaciones de consumidores y usuarios y desincentivará la interposición de este tipo de acciones ante la inexistencia de un Fondo tutelado por la Administración como en Canadá. El problema es que, en España actualmente no existe este tipo de organismos públicos ni ninguna administración que asuma dicha función. Si se crease este tipo de fondos, los remanentes, en vez de ingresarse en el Tesoro Público, se ingresarían directamente en el fondo, para nutrir futuros gastos a asumir en otros procesos, como existe en el derecho alemán ("acciones de bagatela").</p> <p>No se contempla de forma clara y expresa el contenido de lo que se debe publicar, con lo que la parte que exija el cumplimiento correcto del auto y de la Sentencia, puede encontrarse con un incumplimiento parcial que haga perder la efectividad perseguida con la difusión a cargo del demandado. Debe quedar claro que la ejecución de ambas resoluciones se efectuará textualmente con el contenido íntegro de la resolución o la publicación del texto que prepare la parte demandante, previa aprobación judicial fijando la extensión y relevancia del texto a</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                                                                        |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>publicar y los medios de comunicación (prensa, internet, etc.) en que se debe efectuar, además, de la plataforma electrónica y del Registro de Acciones de Representación y en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> <p>El artículo 842 establece como facultad del tribunal la prestación de caución, cuando su fijación puede hacer ilusoria la prestación de la fianza, dado su elevado importe.</p> <p>Estas consideraciones resultan de aplicación, también a la publicación de los acuerdos de homologación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |
|                        |                    |                       | <p>De mantenerse que la entidad habilitada es la encargada de dar publicidad al auto de certificación, así como al de homologación del acuerdo, se debe hacer referencia a toda una serie de cuestiones que deben ser concretadas o modificadas.</p> <p>Cuando se disponga que la comunicación se deberá efectuar de forma individual, se requerirá al demandado para que aporte todos los datos necesarios.</p> <p>Se propone, asimismo, que se admitirá como medio válido para la comunicación el email, correo postal, SMS o mensajería instantánea. Asimismo, en aquellos supuestos en los que más de cien afectados puedan ser únicamente notificados a través de correo postal, la entidad habilitada podrá, a su elección suplir la comunicación individualizada por la publicación (página web).</p> | Se introduce la figura de un liquidador y se explica en la exposición de motivos. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valoración                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>1. El auto de certificación se publicará en el Registro de Acciones de Representación <b>y en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b></p> <p>[...]</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Es necesario coordinar el Registro de Acciones y el de Condiciones Generales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Ya no es necesario. La nueva redacción prevé la publicación en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones de Representación.</p>                                 |
|                        |                    |                       | <p>4. Cuando no resulte posible la notificación individual a todos los consumidores y usuarios afectados, el tribunal acordará que se proceda a la publicación en <b>dos</b> medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se establece el número de medios de comunicación, por lo que consideramos necesario cuantificarlo y establecerlo en dos.</p>                                                      | <p>Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.</p>                                                                                                                    |
|                        |                    |                       | <p>Errata en la remisión del art. 851.6 al art. 240.1: entendemos que existe una errata y el artículo a referir es el 241.</p> <p>Cabe preguntarse qué sucede con las múltiples cargas que la norma comporta para las entidades demandantes, mencionadas (aunque sólo en relación a la Plataforma y sin mencionar los costes que el artículo 851 comporta) en la memoria de análisis de impacto normativo, en el caso de que una acción de representación resulte finalmente desestimada (sin posibilidad por tanto de costas que compensen los gastos</p> | <p>Se acepta.</p> <p>En caso de pluralidad de entidades habilitadas ejercitando la acción de representación, se regula el modo en que han de compartir los gastos y las responsabilidades.</p> |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                                  |
|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>habidos), lo cual puede constituirse en un impedimento o desincentivo al inicio de este tipo de acciones.</p> <p>Entendemos necesario que el Anteproyecto incorpore y trasponga, sea en este artículo, sea en otro específico, las previsiones del artículo 20.2 de la Directiva. Al respecto, y dada la actual restricción que la Ley 38/2003, General de Subvenciones, establece para financiar acciones judiciales en su artículo 31.7.c), resultaría necesario abordar una modificación o excepción de dicha previsión, mediante la correspondiente adición o modificación en la Ley General de Subvenciones.</p> <p>Además, resulta conveniente también que el Anteproyecto recoja de forma explícita la previsión del artículo 20.3 de la Directiva, en virtud del cual las entidades habilitadas puedan exigir una “tarifa modesta o una contribución comparable”, en términos de la Directiva o una cuota simbólica por participar a efectos de la acción de representación.</p> |                                             |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | <p>Art. 851.3. Se sugiere que en los supuestos en los que la acción de representación tenga por objeto contratos de tracto sucesivo concertados entre la persona empresaria demandada y el consumidor afectado por la acción, se disponga expresamente que, cuando así lo solicite la parte demandante, la comunicación se realice por la entidad demandada a través de los canales de comunicación con el cliente que utilice habitualmente para notificarle aquellas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Se prefiere la redacción proyectada.</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                       | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                                                           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                          |                                                            | modificaciones contractuales que facultan a la persona consumidora para resolver el contrato. Y todo ello sin perjuicio de que en caso de que la sentencia sea absolutoria, pueda repercutir a la parte demandante el importe real de ese gasto, debidamente justificado, salvo que el tribunal no haya impuesto las costas al haber apreciado que el caso presentaba serias dudas de hecho o de derecho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                      |
|                        |                                                                                                          |                                                            | Error material art. 851.6: la remisión no es al art. 240 sino al 241.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se acepta.                                                           |
|                        | Artículo 853. <i>Efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <b>1. El Letrado de la Administración de Justicia del procedimiento individual está obligado a consultar el Registro de Acciones de Representación o el Registro de Condiciones Generales de la Contratación antes de la admisión de la demanda.</b> De oficio o a instancia del demandado, el tribunal que esté conociendo de un proceso en que se esté ejercitando por uno o varios consumidores o usuarios una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación pondrá dicha resolución en conocimiento del demandante o de los demandantes y les requerirá para que, en el plazo de diez días, manifiesten, si así lo desean, su voluntad de vincularse a la acción de representación, al tiempo que ordena la suspensión del proceso.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El juez del procedimiento individual está obligado a consultar el Registro de Acciones de Representación o el Registro de | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                |
|------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                        |                    |                       | Condiciones Generales de la Contratación si quiere saber si el objeto de la acción individual está contenido en el auto de certificación de un proceso colectivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |
|                        |                    |                       | <p>El artículo 853.5 recoge los efectos de la litispendencia y de la cosa juzgada entre procedimientos de acciones de representación y las eventuales acciones de carácter individual sobre el mismo objeto. Objeto que viene determinado precisamente por el auto de certificación.</p> <p>Aunque este sistema favorece la agilidad y los efectos del procedimiento para los consumidores sí sería pertinente observar claramente cautelas que permitan a los consumidores individuales ejercitar acciones individuales sobre el mismo objeto de procedimiento si es su deseo dejando expedito el derecho de tutela judicial efectiva y la total constitucionalidad del nuevo sistema, y que determinó la Sentencia del Tribunal de Justicia Europeo de 14 de abril de 2016. Según el Tribunal Constitucional la suspensión de la acción individual en favor de la acción colectiva podría vulnerar el derecho a la tutela judicial efectiva.</p> <p>En cualquier caso, y respecto de ese mismo apartado 5, que impide “el ejercicio de acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación”, entendemos necesario añadir la frase <b>“hasta que la sentencia sea firme y el usuario esté</b></p> | Se modifica la redacción. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                | Entidad/Órgano emisor                                                                 | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                   |                                                                                       | <b>excluido de la misma</b> ", o similar, como acotación temporal de la suspensión prevista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |
|                        |                                                                                                   | Consejo Fiscal                                                                        | Art. 853.5. Tal y como se expresa el precepto («acciones individuales cuyo objeto...»), parece que se prohíbe también la interposición de acciones individuales resarcitorias a los consumidores que han optado por no vincularse al proceso cuando se exija manifestación expresa en tal sentido.<br><br>Entendemos que debería extenderse expresamente la excepción del segundo párrafo a los consumidores que hayan manifestado su voluntad de no vincularse a la acción con arreglo al art. 848.2 LEC.                            | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        | Artículo 854. <i>Auto denegando la certificación de la acción de representación resarcitoria.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia | Artículo 854. Auto denegando la certificación de la acción de representación resarcitoria.<br>(...)<br>2. El auto denegando la certificación de la acción de certificación resarcitoria se publicará en el Registro de <del>Acciones</del> <del>de Representación.</del> <b>Condiciones Generales de la Contratación.</b> El tribunal podrá igualmente ordenar a la entidad demandante que informe a los consumidores y usuarios afectados de la denegación de la certificación de la acción de representación resarcitoria.<br>(...) | Se adapta a la nueva denominación del Registro.                      |
|                        |                                                                                                   | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de             | Artículo 854. Auto denegando la certificación de la acción de representación resarcitoria.<br>(...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se adapta a la nueva denominación del Registro.                      |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                                                                                   | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | 2. El auto denegando la certificación de la acción de certificación resarcitoria se publicará en el Registro <b>de Condiciones Generales de la Contratación</b> . <del>Acciones de Representación</del> . El tribunal podrá igualmente ordenar a la entidad demandante que informe a los consumidores y usuarios afectados de la denegación de la certificación de la acción de representación resarcitoria.<br>(...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                      |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo)                                                              | En caso de que el tribunal deniegue la certificación de la acción de representación acordará <b>la estimación de la pretensión del demandante</b> . <b>no</b> obstante, si junto a la acción de representación resarcitoria se hubiera ejercitado una acción de representación de cesación, mandará el tribunal que continúe el proceso respecto de esta última, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 841 de esta ley.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El apartado 1 queda como párrafo único del artículo 854. Se suprimen los dos últimos apartados. La publicidad de una decisión desestimatoria de una actuación de defensa de las personas consumidoras no puede entrañar efectos negativos para ellas ni beneficiosos para el profesional.<br>Con las fórmulas suprimidas se daría un efecto "ultra partes" absoluto a favor de todos los profesionales en una ley dirigida a la protección de las personas consumidoras. Tanto en uno como en otro apartado no puede darse ese | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                                            | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración          |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                        |                                                                                                                                               |                                                            | <p>efecto y menos antes del juicio y de la sentencia.</p> <p>Si bien la presente alegación se formula respecto del artículo 855, la misma debe resultar aplicada e incorporada a otros artículos en los que se hace referencia a la tramitación preferente de los recursos correspondientes. En concreto se propone determinar un plazo específico para la resolución de los recursos de apelación, plazo que en virtud del carácter preferente y urgente necesario planteamos en 15 días. Esta propuesta toma como base la actual redacción del artículo 465.2 de la LEC. Resulta oportuno definir un plazo más reducido para la resolución de este tipo de recursos, dadas las dilaciones que estas acciones procesales han venido suponiendo tradicionalmente en las acciones colectivas y las relevantes consecuencias que, en términos de restricción de la eficacia y alcance para los consumidores, esas dilaciones han supuesto.</p> |                     |
|                        | Artículo 857. <i>Relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de una acción de representación resarcitoria.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Siendo que el plazo concedido al demandado para alegar (en el apartado 2 del artículo 857) frente a la relación de consumidores señalada es de 10 días, parece razonable y equilibrado equiparar el plazo del que dispone la parte demandante para alegar frente a la eventual oposición del demandado, elevándolo de los 5 días ahora previstos a 10. De igual forma, y al objeto de propiciar la máxima agilización del proceso, se propone que en el apartado 4 se fije en cinco días el plazo para que el tribunal dicte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Se amplía el plazo. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                          | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                  | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                            |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                             |                                                                                                                                                                        | auto aprobando la relación de consumidores que hayan expresado su voluntad de vinculación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                       |
|                        | Artículo 858.<br><i>Contestación a la demanda y trámites subsiguientes.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo)                                                                                                             | <p>Una vez le haya sido notificado el auto a que se refiere el último apartado del artículo anterior se concederá a las partes un plazo común de diez días para la proposición probatoria. El tribunal se pronunciará por medio de auto, frente al que solo cabrá recurso de reposición, sin perjuicio de poder reproducir la cuestión en apelación. En el mismo auto se señalará fecha para el juicio, que se sustanciará con arreglo a lo dispuesto en los artículos 431 a 433 de esta ley.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El artículo 858 se ha desglosado en dos, una parte va al artículo 845 sobre la contestación a la demanda, enmienda 14, para poner la audiencia de certificación después de la contestación de la demanda y la otra queda en el artículo 858, tal y como consta en la enmienda. Además, resulta necesario especificar que los treinta días concedidos a la parte demandada para contestar a la demanda son naturales o procesales.</p> | Se acepta parcialmente, de forma que se amplían los plazos y se concreta la redacción del apartado 2. |
|                        | Artículo 859. <i>Prueba de la existencia de la conducta infractora.</i>     | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio | El tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales <b>inscritas en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación</b> o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.                                  |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Público de Justicia – MJU)                                 | en relación con la misma conducta y el mismo empresario o profesional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Se considera adecuado que el juez también pueda utilizar como elemento probatorio los pronunciamientos previos que se hayan producido sobre hechos de análoga naturaleza, aunque distinto sujeto. Se propone la siguiente modificación:<br>«El tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, en relación con la misma conducta y el mismo empresario o profesional <b>o conductas análogas llevadas a cabo por otros empresarios o profesionales en el mismo sector económico</b> ». | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | El tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, en relación con la misma <b>o semejante conducta de un profesional del mismo sector económico, una vez verificadas por el juez las indicadas identidad o semejanza.</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado              | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                                                                                       |
|------------------------|---------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                 |                            | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> A la hora de valorar otras resoluciones es necesario tener en cuenta el efecto "ultra partes" de las resoluciones de cesación y, en consecuencia, hacerlas valer en el caso concreto también en perjuicio de otros profesionales del mismo sector que incurran en la misma infracción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |
|                        | Artículo 860. <i>Sentencia.</i> | Ministerio de Consumo. SGT | <p>Apartado 4.</p> <p>Una liquidación como esta puede tener importantes costes de gestión aparejados, especialmente relacionadas con las comisiones bancarias derivadas de la liquidación. Estos costes serían de análoga naturaleza a las costas procesales ya previstas en el artículo 539.2 de la LEC sobre ejecución de sentencias. Se propone la siguiente modificación:</p> <p>«4. En caso de que no resulte determinable el número de consumidores y usuarios que puedan beneficiarse de la condena al pago de una cantidad de dinero, fijará el tribunal en la sentencia la cantidad en que, según sus estimaciones, ha de cifrarse el importe máximo de las sumas que deberían abonarse a los consumidores y usuarios afectados, así como el importe correspondiente a la liquidación encomendada a la entidad habilitada demandante, en los términos previstos en el artículo 877.</p> <p>En tal caso establecerá asimismo el tribunal el plazo dentro del cual el demandado habrá de proceder al ingreso de dicha cantidad en la cuenta de depósitos y consignaciones del</p> | Se acepta parcialmente, de forma que se introduce la figura del liquidador y una referencia al pronunciamiento sobre las costas. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                                                                                              |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | <p>juzgado e impondrá una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros por día de retraso, en función de la capacidad económica del condenado.</p> <p>El tribunal determinará igualmente en la sentencia las actuaciones que, en su caso, hayan de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se haga efectivo el pago a que tengan derecho, así como el plazo para ello <b>y los costes de gestión aparejados a la liquidación por parte de la entidad habilitada, que tendrán la consideración de costas procesales».</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>El apartado 4 del artículo 860 establece que el tribunal fijará en la sentencia la cantidad estimada a abonar a los consumidores afectados. Dado que la liquidación de dichas cantidades corresponderá, según el artículo 877, a la entidad demandante, debería contemplarse el importe de los costes que dicha liquidación origine en concepto de gestiones bancarias, a fin de que la entidad demandante no soporte unos costes que corresponden directamente al demandado. Por otra parte, en el apartado 2 debería contemplarse la posibilidad de que, caso de resultar imposible determinar en la sentencia la cantidad que corresponde a cada consumidor y usuario afectado o a cada una de las diversas categorías en que aquellos deban agruparse, la sentencia contendrá la fórmula concreta de cálculo de dichas cantidades.</p> | <p>Se acepta parcialmente, de forma que se introduce la figura del liquidador y una referencia al pronunciamiento sobre las costas.</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                  | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                                           |
|------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                   |                                                                                                                                                                        | 7. Frente a la sentencia que se dicte podrá interponerse recurso de apelación, que se tramitará de forma preferente.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Igual que en las enmiendas 2 y 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Se introduce el recurso extraordinario por infracción procesal.      |
|                        |                                                   | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital                                                                                                              | En relación con el cumplimiento de sentencia, la obligación de “autocumplimiento unilateral” por la parte demandada condenada puede resultar muy problemática. Por un lado, se podría estar eximiendo a los potenciales beneficiarios de acreditar mínimamente la consideración de efectivo beneficiario y, por otro lado, en muchos casos, podría resultar de imposible cumplimiento por la condenada, o tener consecuencias no deseadas o admitidas por el consumidor (ej. nulidad del contrato, cancelación de la relación...). | Opción de política legislativa.                                      |
|                        | Artículo 861. <i>Publicación de la sentencia.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                                                                                  | Artículo 861. Publicación de la sentencia. (...)<br><b>4. En ambos casos la sentencia se inscribirá obligatoriamente en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                                                   | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio | Artículo 861. Publicación de la sentencia. (...)<br><b>4. En ambos casos la sentencia se inscribirá obligatoriamente en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Público de Justicia – MJU)                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Vid. obs. formulada sobre el art. 851.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ---                                                                  |
|                        |                    |                                                            | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> En relación con el apartado 1, por una parte, no se establece cuáles son los cauces para la publicación total o parcial de la sentencia, los cuales se deberían de determinar, y, por otra parte, la información individualizada a los consumidores y usuarios beneficiados por la estimación de la acción no puede quedar en manos de la parte demandada, que es precisamente la parte a la que menos le interesa que se de publicidad a la misma. Y, en todo caso, habría de establecerse un régimen sancionador para el caso de incumplimiento. | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                    |                                                            | Supresión apartado 3.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Los efectos "ultra partes" de la sentencia en las acciones de representación son exclusivamente en beneficio de las personas consumidoras y usuarias no de los profesionales. Un efecto "ultra partes" a favor de los profesionales aumentaría su poder de mercado de modo inconcebible. Así la sentencia desestimatoria sólo producirá efectos entre las partes, la entidad habilitada y el profesional, lo cual sólo afecta a las costas.                                                                               | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                     | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                           |
|------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        | Artículo 862. <i>Cosa juzgada.</i>     | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>1. La cosa juzgada de la sentencia firme <b>beneficiará</b> a los consumidores y usuarios a los que se refiera el auto de certificación <b>de la acción</b>, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia. También afectará a los consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.</p> <p>Si la acción de representación resarcitoria se certificó en los términos del apartado 3 del artículo 848, únicamente afectará a los consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.</p> <p>2. Será inadmisile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto <b>y demandado</b> que aquella a la que se puso fin mediante sentencia firme, aunque se haya interpuesto por un demandante diferente.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La sentencia desestimatoria no produce efectos "ultra partes" respecto de otros demandados, pues si se admitiera resultaría que la sentencia desestimatoria de una cláusula por abusiva usada por un profesional no demandado podrá ser aprovechada por éste, que vería su cláusula abusiva sanada y mantenida en su contrato.</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        | Artículo 863. <i>Procedimiento con</i> | Consejo Económico y Social (CES)                           | El CES no aprecia motivos que aconsejen dividir la acción entre la declaración de responsabilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se modifica la redacción.                                            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                 | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                           |
|------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        | <i>pronunciamientos sucesivos.</i> |                                                            | y la determinación del daño que, en todo caso, deberían sustanciarse en un único proceso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      |
|                        |                                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>1. Tratándose de una acción de representación resarcitoria en que se pretenda la condena al pago de cantidades de dinero, y si así lo solicitan todas las partes o lo considera adecuado para una buena administración de justicia en vista de las circunstancias, podrá el tribunal acordar en el auto de certificación que el juicio se <b>ciña</b> exclusivamente a la realización de alegaciones y a la práctica de pruebas acerca de la responsabilidad del demandado en relación con la conducta infractora a que se refiere la acción de representación resarcitoria. Celebrado el juicio, el tribunal dictará sentencia en la que se pronunciará exclusivamente sobre la responsabilidad del demandado, declarándola o rechazándola.</p> <p>2. La sentencia en que el tribunal rechace la existencia de responsabilidad en el demandado será recurrible en apelación, que se tramitará de forma preferente. Le será de aplicación lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 861.</p> <p>3. Si la sentencia declara la responsabilidad del demandado en relación con la conducta infractora, requerirá en ella el tribunal al demandante la presentación, en el plazo máximo de quince días, de un escrito en el que, en vista del contenido de la sentencia, establezca las cantidades a que tengan derecho los beneficiarios de la acción de representación. Esta sentencia no será recurrible directamente,</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                           |                    |                          | <p>sin perjuicio de la posibilidad de recurrir la sentencia en que el tribunal resuelva sobre el importe de las cantidades que han de abonarse. Le será de aplicación lo dispuesto en los apartados 1 y 2 del artículo 861.</p> <p>4. Recibido el escrito de la parte demandante, será objeto de traslado a la parte demandada, quien dispondrá de un plazo de quince días para realizar sus alegaciones y aportar, en su caso, los documentos e informes periciales de que disponga. El tribunal convocará seguidamente a las partes a una nueva vista, que no habrá de celebrarse antes de diez días ni más tarde de treinta, con el objeto único de que se practiquen las pruebas pertinentes para determinar las cantidades a que tengan derecho los beneficiarios de la acción de representación. La vista se desarrollará conforme a lo dispuesto en el artículo 443 de esta ley. A su término dictará el tribunal nueva sentencia, con arreglo en su caso a lo dispuesto en el artículo 860, que se publicará conforme al artículo 861. Esta segunda sentencia será recurrible en apelación, que se tramitará de forma preferente.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Apartado 1: la contestación a la demanda se ha producido antes del auto de certificación, por lo que no procede citarla en este momento.</p> <p>Apartados 2 y 4: se consideran aplicables las reglas ordinarias de la casación según las enmiendas 2, 28 y 49 (ver documento original).</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                  | Entidad/Órgano emisor                                     | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Artículo 864. <i>Acuerdos de resarcimiento. Solicitud de homologación judicial.</i> | Consejo Fiscal                                            | El art. 864 LEC no recoge el supuesto de que haya discrepancia entre las distintas entidades personadas acerca de la oportunidad de un acuerdo, por lo que se sugiere que también se regule este aspecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | Artículo 865. <i>Homologación judicial del acuerdo de resarcimiento.</i>            | Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital | <p>Se plantea una tercera observación respecto a los acuerdos resarcitorios, en el sentido de si la regulación recogida en el anteproyecto respecto a los denominados “acuerdos de resarcimiento”, puede, igualmente, colisionar con el derecho a la tutela judicial efectiva y de defensa recogido en el artículo 24 de la Constitución Española, desde el momento en que el consumidor y usuario no puede desvincularse de dichos acuerdos, en los que por otra parte puede no haber tenido participación.</p> <p>La previsión, aunque potencialmente puede mitigar los riesgos de un acuerdo lesivo, se muestra manifiestamente insuficiente en la medida en que (i) la decisión judicial se adopta únicamente con audiencia de los proponentes, lógicamente interesados en la homologación judicial del acuerdo al que han llegado, pero sin que los verdaderos titulares de los derechos e intereses ventilados en el acuerdo sean oídos, y (ii) el acuerdo no es recurrible por los consumidores y usuarios afectados por el mismo (art. 865.4).</p> <p>La transacción sobre los derechos e intereses de los consumidores y usuarios acordada sin consentimiento de los mismos y homologada por el tribunal sin su audiencia supondría un</p> | Se entiende que si es un acuerdo entre las partes las garantías fijadas son suficientes, precisamente el acuerdo de resarcimiento parte de un consenso entre las partes por lo que no cabe recurso como tampoco cabe recurso contra una transacción judicial que se basa en el acuerdo entre las partes. |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                          | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valoración                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                             |                                                            | manifiesto caso de indefensión, entendida como la “privación del derecho a alegar y a demostrar en el proceso los propios derechos” (STC 89/1986, 1 de Julio de 1986, entre otras muchas: SSTC 47/2019, 102/2019, 122/2019, 129/2019, 150/2019, 7/2020, 40/2020 y 43/2020).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                      |
|                        | Artículo 866. <i>Eficacia del acuerdo de resarcimiento.</i> | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Apartado 2.<br>Es necesario prever aquellas circunstancias en las que el acuerdo de homologación se haya efectuado siguiendo el cauce del artículo 848.3 y, por tanto, el auto de certificación no englobe al total de los consumidores afectados. En estas circunstancias, la inadmisibilidad de la demanda privaría injustificadamente a estos consumidores del acceso al procedimiento. Se propone la siguiente modificación:<br>«2. Será inadmisibile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin mediante un acuerdo resarcitorio homologado judicialmente, aunque la entidad demandante sea diferente, <b>salvo que los consumidores y usuarios cubiertos por la acción resarcitoria posterior no se encuentren incluidos en el auto de certificación de la acción inicial, de acuerdo con el artículo 848.3</b> ». | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        |                                                             | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | 2. Será <b>admisible</b> la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin mediante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       | <p>un acuerdo resarcitorio homologado judicialmente, <b>si</b> la entidad demandante <b>y los consumidores afectados son diferentes</b>.</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> No puede vetarse la tutela judicial efectiva, por lo tanto, si la entidad demandante y los consumidores afectados son diferentes, se deberían admitir demandas posteriores que tengan el mismo objeto, demandado y causa de pedir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |
|                        |                    |                       | <p>1. [...]</p> <p><b>2.</b> El acuerdo, no obstante, podrá establecer el procedimiento que deba seguirse en caso de que, tras la homologación, aparezcan nuevos daños, sean estos previsibles o no. Si el acuerdo no establece procedimiento alguno a tal fin, no vinculará a los consumidores y usuarios afectados en cuanto a los nuevos daños o al agravamiento de los daños sobrevenidos después de su celebración.</p> <p><b>3. Ni la celebración de un acuerdo resarcitorio ni su homologación por el tribunal suponen reconocimiento o exoneración de responsabilidad o culpabilidad por parte del demandado.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Igual que en la enmienda 52 (ver documento original). Se suprime el apartado 2. No puede admitirse dar a la sentencia un efecto de cosa juzgada material en su aspecto negativo que valida la práctica denunciada para cualquier profesional. De ello resultaría la paradoja que la sentencia colectiva tiene unos efectos más fuertes a favor de los profesionales</p> | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                        | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                        |                                                                                                                           |                            | que de las personas consumidoras, que aumenta el poder de los profesionales en vez de disminuirlo y que disminuye el poder de negociación de las personas consumidoras en lugar de aumentarlo, aumentando con ello el desequilibrio del mercado que se pretende combatir. Apartado 4, nuevo 3. No se puede establecer aquí un régimen de exoneración absoluta para el profesional, de modo que, si el acuerdo no implica culpabilidad, tampoco implicará exoneración de ella.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|                        | Artículo 872. <i>Efectos de la homologación del acuerdo respecto de procesos en que se ejerzan acciones individuales.</i> | Ministerio de Consumo. SGT | Apartado 3.<br>Se considera necesario prever la misma circunstancia que la indicada en referencia con el artículo 866.2:<br>«3. Transcurrido el plazo a que se refiere el apartado 1 del artículo 869 no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio. El tribunal inadmitirá a trámite las demandas que contravengan la prohibición anterior o las sobreseerá, de oficio o a instancia de parte.<br>Lo dispuesto en el párrafo anterior no resultará de aplicación cuando el tribunal haya acordado la homologación del acuerdo en los términos previstos en el párrafo segundo del apartado 1 del artículo 869. Tampoco se aplicará a las demandas interpuestas por consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que no hubieran expresado su voluntad de adherirse al acuerdo <b>ni respecto de las</b> | Se modifica la redacción. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                     | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valoración                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                        |                                                            | <b>interpuestas por consumidores y usuarios no incluidos en el auto de certificación de la acción que dio lugar al acuerdo resarcitorio homologado, de acuerdo con el artículo 843.3».</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |
|                        |                                                                        | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Supresión apartado 3.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La persona consumidora afectada que no esté conforme con el acuerdo de resarcimiento, en aras de proteger su derecho a una tutela judicial efectiva, ha de tener derecho a continuar o iniciar de nuevo la acción de manera individual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se aclaran las consecuencias de la suspensión de la prescripción de las acciones individuales respecto de los consumidores que hayan optado por la exclusión. |
|                        | Artículo 873.<br><i>Cumplimiento de la sentencia por el condenado.</i> | Consejo Económico y Social (CES)                           | Parece desconocer, en opinión del CES, las dificultades prácticas que reviste la localización de quienes no se han vinculado expresamente a la acción de representación, cuyos datos de contacto no constan. También se ignora la posibilidad de que concurra alguna circunstancia de la que se derivara la pérdida de la condición de persona beneficiaria (como, por ejemplo, la venta del bien objeto de la reclamación en su caso, o la prescripción de su derecho). Asimismo, llama la atención que el Anteproyecto exima a la persona identificada del cumplimiento de los requisitos establecidos en Sentencia. Por tanto, la redacción de este artículo debiera ser revisada, en orden a la propia aplicabilidad de la sentencia. | Misma valoración que al artículo 849                                                                                                                          |
|                        |                                                                        | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Apartado 2.<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Habría de establecerse un régimen sancionador para el caso de que el                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | En el texto se precisa el momento a partir del cual se devengan las multas coercitivas.                                                                       |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                         | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                           |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                            |                                  | demandado no cumpla con las obligaciones del apartado 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                      |
|                        |                                                                                            |                                  | 4. En caso de que haya resultado imposible efectuar el pago a uno o varios beneficiarios por razones no imputables al condenado debidamente acreditadas, podrá este consignar lo debido en la cuenta de depósitos y consignaciones del juzgado. Transcurrido el plazo de caducidad de la acción ejecutiva sin que dichas cantidades hayan sido reclamadas, serán estas <b>ingresadas en el tesoro público</b> .<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Respondiendo el resarcimiento a la eliminación de una conducta reprochable del infractor no procede devolverle lo que sobre, sino que debe servir para financiar a la Administración pública de Consumo, al Consejo de Consumidores y Usuarios, creación de un fondo o, en su defecto, ingresarlo en el Tesoro. | Se prefiere la redacción proyectada. Opción de política legislativa. |
|                        | Artículo 876. <i>Ejecución en caso de incumplimiento de la sentencia por el condenado.</i> | Consejo Fiscal                   | En coherencia con la anterior propuesta de nueva redacción del art. 835 LEC, se sugiere que en el art. 876 LEC se incluya al Ministerio Fiscal como parte legitimada para instar el despacho de ejecución.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se acepta.                                                           |
|                        | Artículo 878. <i>Distribución de las cantidades depositadas entre los beneficiarios.</i>   | Consejo Económico y Social (CES) | La previsión dada por este artículo de que sea la entidad habilitada la que distribuya los fondos suscita dudas a este Consejo, habida cuenta de las dificultades prácticas para su ejecución» por lo que deberían explorarse otras fórmulas para garantizar que las personas consumidoras y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Opción de política legislativa.                                      |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración                                                  |
|------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                            | usuarias reciban la indemnización sin hacer recaer esta carga en las entidades habilitadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                             |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT | <p>Apartado 1.</p> <p>Se considera necesario que la entidad sea consultada de forma previa a la emisión de este auto, puesto que al ser ella la encargada del reparto es la que mejor conocimiento tiene de los recursos disponibles para garantizar la viabilidad de las operaciones. Asimismo, se ha mantenido la previsión de acceso a la plataforma electrónica ideada para la liquidación por un agente externo, no por la propia entidad habilitada, por lo que esta concesión de acceso a la plataforma debería ser eliminada. Se propone la siguiente modificación del artículo 878.1 del APL:</p> <p>“1. En el mismo auto por el que se proceda al encargo a la entidad habilitada demandante la liquidación, se pondrá a su disposición la cantidad que ha de ser distribuida y, <b>tras consulta de la entidad habilitada demandante</b>, se señalará el plazo dentro del cual habrá de completar las operaciones necesarias a tal fin. <del>Se le dará igualmente acceso a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 y se le comunicará la relación a que se refiere el artículo 857”.</del></p> | Opción de política legislativa.                             |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y  | El Consejo subraya que, para determinar el plazo el tribunal deberá tener en cuenta, no solamente la complejidad de la determinación de la indemnización y el volumen de consumidores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se han ampliado los plazos previstos en diversos preceptos. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                             |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                        |                    | Usuarios (Ministerio de Consumo) | afectados, sino también los medios con que cuenta la entidad habilitada en cuestión para poder hacer frente a dichas operaciones. En consecuencia, preocupa que los plazos que se establezcan sean excesivamente cortos pudiendo llevar a error a las entidades habilitadas a la hora de determinar o de proceder a los pagos, pudiendo ello generar un grave perjuicio a los consumidores y a la propia entidad.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |
|                        |                    |                                  | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> En el apartado 2, en caso de ser necesaria la publicidad de las actuaciones que han de llevar a cabo los consumidores y usuarios para instar el cobro de lo que les corresponda, no se especifica quién ha de encargarse de esa publicidad, cómo ha de realizarse, ni en qué momento o plazos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se crea la figura del liquidador.                      |
|                        |                    | Consejo Fiscal                   | La redacción del art. 878 LEC nos suscita dudas porque parece desconocer las dificultades prácticas que reviste la localización de quienes no se han vinculado expresamente a la acción de representación, cuyos datos de contacto no constan.<br><br>Tampoco se aborda la posibilidad de que concurra alguna circunstancia de la que se derivara la pérdida de la condición de persona perjudicada o afectada (como, por ejemplo, la venta del bien objeto de la reclamación o la prescripción de su derecho). Asimismo, llama la atención que el APL exima a la persona identificada del cumplimiento de los requisitos establecidos en sentencia. Por tanto, la | Se crea la figura del liquidador como tercero neutral. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                          | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Valoración                                                    |
|------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                        |                                             |                                                            | redacción de este artículo debiera ser revisada en orden a facilitar la ejecución de la sentencia.<br>Por último, entendemos que sería de suma utilidad regular el pago por compensación en este precepto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |
|                        | Artículo 881. <i>Destino del remanente.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | 1. Aprobadas las cuentas de la entidad habilitada demandante o, en su caso, resuelta la oposición, mandará el tribunal la <b>entrega</b> al <b>tesoro público</b> del remanente, si lo hubiera.<br>[...]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | No es necesario porque se ha creado la figura del liquidador. |
| Nuevo                  |                                             | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | No existe ningún precepto en el texto que expresamente exonere a las asociaciones de consumidores del pago de las costas procesales, cuando interpongan acciones de representación, resultando manifiestamente insuficientes las determinaciones contenidas en la Ley de Enjuiciamiento Civil.<br><br>En consecuencia, se debería introducir un precepto que regulase el pago de las costas procesales a las asociaciones de consumidores, declarando la exención total de su pago en los procesos, en que fueran condenadas cuando se interpongan acciones de representación de cesación o de prohibiciones de situaciones futuras.<br><br>También, se debería incluir en la APL que las asociaciones de consumidores que interpongan acciones de representación resarcitorias actuarán con el beneficio de justicia gratuita. | Opción de política legislativa.                               |
| Segundo. TRLGDCU       |                                             |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                               | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uno                    | Artículo 24. <i>Legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>En el nuevo artículo 24 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios que se recoge en el artículo segundo del Anteproyecto se establece la “legitimación por habilitación” para interponer acciones de representación para todas aquellas entidades que cumplan los requisitos del artículo 55- que se comenta más adelante-. Con ello entendemos que el legislador amplía el elenco de entidades habilitadas, al suprimir la categoría de “más representativas” del apartado 3 del artículo 11 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Dicha ampliación carece de una adecuada motivación o justificación, ampliación que requiere tanto de una adecuada precisión y concreción suficientes de los requisitos para ser considerada entidad habilitada, como del estricto seguimiento y control por parte del ministerio con competencias en consumo, para que la previsión normativa sea observada y cumplida.</p> <p>En este sentido resulta además conveniente mantener en el artículo 24 del TRLGDCU el concepto de representatividad que recoge el actual apartado 2, a fin de establecer que <b>“a efectos de la habilitación para interponer acciones de representación que versen sobre conductas que afecten a consumidores en el ámbito supraautonómico las entidades legitimadas serán las que ostenten la condición de asociaciones de consumidores y usuarios representativas según lo establecido en el artículo 54 de esta Ley y cumplan los requisitos en él contemplados,</b></p> | <p>No pueden considerarse legitimadas solo aquellas asociaciones más representativas.</p> <p>Las asociaciones de consumidores ejercen legalmente la representación de los consumidores en su ámbito territorial de actuación.</p> <p>En el APL se distingue entre entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación de prácticas de ámbito nacional ya que el artículo 829 de la LEC define acción de representación nacional como aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en España de conformidad con lo dispuesto en esta ley y en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. Y en esta definición entran las asociaciones de cualquier ámbito territorial,</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                    | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                       |                                                            | <b>salvo que el ámbito territorial del conflicto afecte fundamentalmente a una comunidad autónoma, en cuyo caso la representatividad señalada no será requisito</b> ". Ello tanto por dotar de coherencia a estas acciones puestas en relación con los ámbitos territoriales de actuación recogidos en los estatutos de cada asociación como por evitar vaciar de contenido en parte el carácter de especial representatividad y para ligar los requisitos de representatividad a la condición de entidad habilitada en el supuesto de acciones ante conductas en el ámbito supraautonómico.                                                       | sus propios estatutos y la inscripción en los correspondientes Registros serán las que definan el alcance de la acción que pueden interponer. |
|                        |                                                                       | Consejo Fiscal                                             | Sería aconsejable que el APL recogiera en su articulado los mecanismos necesarios para la prevención de prácticas abusivas que vayan en contra de la legítima defensa de los intereses de las personas consumidoras.<br><br>Por ello, con el fin de evitar la desnaturalización de las acciones de representación colectiva, se encuentra más adecuada la habilitación exclusiva de las asociaciones que conforman el Consejo de Consumidores y Usuarios, tal como se recoge en el art. 24 LGDCU, relativo a la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios, como garantía del cumplimiento de las exigencias recogidas en el APL. | Opción de política legislativa.                                                                                                               |
| <b>Dos</b>             | Artículo 25. <i>Uso exclusivo de la denominación de asociación de</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | En relación con la modificación del artículo 25 del TRLGDCU, el uso de la denominación de asociación de consumidores y usuarios o entidad habilitada no debería estar vedada solo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Un grupo de profesionales independientes o un profesional no puede ser considerado nunca una                                                  |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                   | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <i>consumidores y usuarios.</i>      |                                                            | a “organizaciones”, sino a cualquier <b>“entidad o profesional”</b> . Entendemos se evitaría de esta manera la indeseada posibilidad de que entidades que no sean consideradas “organizaciones”, grupo de profesionales o profesional independiente, enarbole esta denominación o expresión similar que confunda a los consumidores en cuanto a su posible carácter también de entidades habilitadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | asociación por el propio significado de la palabra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cuatro</b>          | Artículo 46.9                        | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Con la actual regulación en relación a las previsiones del artículo 46.9 resulta complicado que una asociación de consumidores y usuarios cuyos socios puedan verse afectados por un procedimiento sancionador abierto a otra entidad conozca de la existencia de dicho procedimiento estando en curso el mismo y sin que haya recaído resolución definitiva, por lo que, al objeto de que este precepto sea realmente eficaz y no quede vacío de contenido sería muy conveniente realizar las modificaciones necesarias en la normativa que permitieran que ya desde la incoación del procedimiento sancionador de que se trate, se publique en el Registro correspondiente para general conocimiento. | La modificación del artículo se ha hecho con la finalidad de sustituir el término de “intereses generales” por el de “intereses colectivos” para adaptar la terminología a la Directiva que se transpone en el APL.<br><br>No se modifica la personación en el expediente sancionador. Por otro lado, no existe un Registro de procedimientos sancionadores. |
| <b>Cinco</b>           | Artículo 54.<br><i>Legitimación.</i> | Consejo Económico y Social (CES)                           | Con el fin de evitar la desnaturalización de las acciones de representación colectiva, el Consejo encontraría más adecuada la habilitación exclusiva de las asociaciones que conforman el Consejo de Consumidores y Usuarios, tal como se recoge en el artículo 24 de la LGDCU, relativo a la legitimación de las asociaciones de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | El espíritu de la Directiva es ampliar las entidades habilitadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | consumidores y usuarios, como garantía del cumplimiento de las exigencias recogidas en el Anteproyecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Las únicas entidades habilitadas deben ser las ya incluidas en la norma nacional, esto es, las que recoge el artículo 54, apartado b) de la LGDCU y así se debería quedar a fin de evitar que se creen entidades “oportunistas” por personas físicas o jurídicas, alentadas por fondos de inversión, despachos de abogados u otros grupos de interés con claras finalidades especulativas, lucrativas y de búsqueda de notoriedad (...).</p> <p>Se reclama una habilitación automática a las organizaciones de consumidores que forman parte del Consejo de Consumidores y Usuarios.</p> | <p>No se considera asociación un grupo de profesionales independientes o un profesional.</p> <p>Todos los requisitos están recogidos en el artículo 4 de la DIRECTIVA (UE) 2020/1828 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de noviembre de 2020 relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.</p> <p>El requisito de independencia y ausencia de intereses, está garantizado por su exigencia a las asociaciones de consumidores, prevista en el artículo 27 del TRLGDCU, existiendo en el procedimiento que se</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                                                                                                              |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | desarrolla en el procedimiento, mecanismos para garantizar su independencia.                                            |
|                        |                    |                       | <p>Resulta un tanto contradictoria, la inclusión, en el artículo 54, entre las entidades habilitadas, de manera genérica y sin precisión alguna, de “las comunidades autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios”. Al respecto no parece razonable que una administración autonómica o local ostente la competencia para interponer acciones de representación de ámbito estatal, sino por el contrario aquellas correspondientes a su ámbito territorial de competencias, aspecto que debiera recogerse en este artículo 54.</p> <p>Debiera precisarse, por tanto, que las acciones de representación que pueden interponer las autoridades con competencias en materia de consumo de comunidades autónomas y Comunidades autónomas de las Ciudades de Ceuta y Melilla lo serán exclusivamente en el ámbito territorial objeto de sus competencias.</p> | Una cosa es la legitimación y otra el ámbito territorial de su representación que será el que corresponda en cada caso. |
|                        |                    | Consejo Fiscal        | Consideramos procedente que se nos desvincule del resto de entidades habilitadas a las que se hace referencia en el art. 54 TRLGDCyU, proponiendo la eliminación del apartado b) y reconociéndonos como parte legitimada en la LEC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Se acepta y se suprime el apartado b).                                                                                  |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                                                                                                              | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                 |                                                            | <p>Sería aconsejable que las únicas entidades habilitadas fueran las que recoge el art. 54 LGDCU con el fin de evitar que se creen entidades ad hoc por personas físicas o jurídicas, con claras finalidades especulativas, lucrativas y de búsqueda de notoriedad, que se especializan en la causa colectiva concreta del momento en detrimento de la independencia y el verdadero interés social asociado a las tradicionales organizaciones de consumidores.</p> <p>Por ello, entendemos necesario que los criterios para permitir que las asociaciones de consumidores asuman la representación colectiva sean especialmente exigentes. Se deben adoptar medidas procesales de control sometidas a contradicción para asegurar su absoluta independencia.</p> | <p>Se incluye en el APL, artículo 845 de la LEC la posibilidad de que el demandado pueda oponerse si existe falta de presupuesto, obstáculos o carencia para su designación como entidad habilitada.</p> <p>En lo referente a la potestad sancionadora nada tiene que ver dicha potestad administrativa con la legitimación para actuar en vía judicial en representación de los consumidores.</p> <p>Además, esta misma previsión está ya incluida en el artículo 54.1.a) del TRLGDCU.</p> |
|                        | Artículo 55. <i>Legitimación de las Asociaciones de consumidores y usuarios establecidas en España para el ejercicio de acciones de representación nacionales o en otro Estado miembro de la Unión Europea.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Igualmente resulta un tanto anómalo que, conforme establece el artículo 55, las autoridades autonómicas con competencias en materia de consumo sean las autoridades responsables para designar entidades habilitadas sin precisar el alcance de la señalada habilitación, resultando la paradoja de que una autoridad autonómica podría habilitar a una entidad para interponer acciones de representación en un territorio en el que la autoridad autonómica es otra. Por ello se                                                                                                                                                                                                                                                                                | La habilitación de entidades es para el ejercicio de acciones de representación de carácter nacional: la definición de acción de representación de carácter nacional viene recogida en el artículo 839.2 de la LEC que se inserta en el APL. Y una                                                                                                                                                                                                                                          |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                    |                          | <p>propone valorar la conveniencia efectiva de mantener la actual previsión de este artículo al respecto.</p> <p>Por otra parte, nada se indica acerca de en qué supuestos debe entenderse que concurre conflicto de interés a la hora de la inscripción como entidad habilitada, ya que, en la financiación por terceros, una empresa puede incurrir en conflicto de intereses según para qué procedimiento. Del mismo modo, tampoco se especifica cómo debe ser el procedimiento para garantizar la independencia y qué aspectos mínimos debe abarcar. Se hace necesario ampliar el apartado tercero del artículo 55, recogiendo, en la medida de lo posible, todos aquellos aspectos que puedan plantear dudas a la hora de presentar la solicitud ante el ministerio, máxime cuando el plazo de subsanación en caso de que no se acredite alguno de los requisitos es de escasos diez días.</p> | <p>asociación podrá ejercer acciones de representación en otro territorio autonómico siempre que exista una conexión evidente entre el ámbito de actuación de la asociación demandante y el conflicto respecto del que ha ejercitado la acción de representación. (St. Tribunal Supremo, Sala de lo Civil, Sentencia núm. 328/2022).</p> <p>Respecto al desarrollo mediante legislación específica de las asociaciones de consumidores, en el TRLGDCU, artículos 22 y se regula el régimen básico de las asociaciones de consumidores, legislación que ha sido desarrollada por las Comunidades Autónomas.</p> <p>En cuanto a la propuesta de que solo sean reconocidas como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacional</p> |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |                    |                          |            | <p>las asociaciones inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores, hay que precisar que el artículo 24 del TRLGDCU, que como se ha afirmado tiene carácter de legislación básica atribuye en su apartado 1 a las asociaciones de consumidores, con independencia de su ámbito territorial, la legitimación para actuar en nombre y representación de los intereses generales de los consumidores y usuarios.</p> <p>En cuanto a las propuestas acerca de los requisitos que se deben exigir para la habilitación de entidades, (implantación territorial, presupuesto y número de socios), no se pueden aceptar ya que van en contra de los criterios para la habilitación de entidades, establecidos en el artículo 4.3 de la Directiva que se</p> |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                                                                             | Entidad/Órgano emisor         | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | transpone y aunque los criterios máximos exigidos por la norma comunitaria se refieren a la habilitación de entidades para el ejercicio de acciones transfronterizas, no tendría sentido fijar otros criterios de mayor entidad para el ejercicio de acciones nacionales por parte de asociaciones inscritas en España que los fijados por la Directiva para la interposición ante un tribunal español por una entidad habilitada en otro Estado miembro de la UE. |
|                        |                                                                                                                                                                                |                               | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> Añadir una letra adicional al apartado 3) para incluir la experiencia de la entidad solicitante en acciones colectivas ejercidas según la legislación anterior.                                                                                                                                                                                                               | Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                        | Artículo 56.<br><i>Procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación</i> | Ministerio de Consumo.<br>SGT | Apartado 4.c).<br>La documentación económica que la entidad debe facilitar al órgano competente a la hora de solicitar su habilitación se encuentra referida al ejercicio de acciones de representación, no de forma general a sus fuentes de financiación. Se considera necesario precisar:<br>«c) En el caso de que <b>se prevea exista</b> financiación por terceros <b>para el ejercicio de</b> | Opción de política legislativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                    | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <i>nacionales o transfronterizas.</i> |                                                            | <b>acciones de representación</b> , se aportará una descripción de los procedimientos que la asociación ha establecido para garantizar su independencia, así como para evitar conflictos de intereses entre la propia entidad, sus financiadores y los intereses de los consumidores».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        |                                       | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Apartado 7.</p> <p>En primer lugar, la resolución que resuelva denegar la designación de una asociación de consumidores y usuarios como entidad habilitada debe ser susceptible de recurso administrativo por cuanto se parte de una entidad que ya se encuentra inscrita en el registro de asociaciones de consumidores, de manera que la denegación solo puede deberse al incumplimiento de alguno de los requisitos estipulados en el artículo 55. 3, siendo la mayoría de ellos de interpretación subjetiva tal y como vienen configurados en la redacción actualmente propuesta.</p> <p>Por otra parte, en aquellos supuestos en los que la asociación que solicita su designación como entidad habilitada, pretende emprender una acción de representación de carácter urgente, por cuanto la dilación en el tiempo de su interposición pueda conllevar graves perjuicios a los intereses de los consumidores, debería contemplarse un procedimiento mucho más ágil y célere, que no pueda prolongarse en el tiempo hasta los seis meses para obtener resolución y,</p> | <p>No se considera necesario la inclusión de la referencia al recurso de reposición. Es suficiente con decir que la resolución pone fin a la vía administrativa.</p> <p>Los requisitos establecidos para la habilitación coinciden con lo establecido en la Directiva y se consideran suficientemente claros.</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                               | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                                                                                                                                  |                                                            | por consiguiente con un plazo de resolución mucho más breve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |
|                        | Artículo 56 ter.<br><i>Información y supervisión de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de transfronterizas.</i> | Ministerio de Consumo.<br>SGT                              | Mejora técnica:<br>«Artículo 56 ter. Información y supervisión de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de <b>representación</b> transfronterizas».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opción de política legislativa. |
|                        |                                                                                                                                  | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Indica que el ministerio con competencias en materia de consumo trasladará a la Comisión Europea la información que se incluya en el listado de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones transfronterizas, así como cualquier actualización o modificación que se produzca.<br><br>Sin embargo, no se establece un plazo máximo en el cual el ministerio, desde que tiene conocimiento de la inclusión, actualización o modificación de dicho listado, deba trasladarlo a la Comisión Europea.<br><br>Este hecho resulta especialmente grave, por cuanto una entidad que tenga intención llevar a cabo una acción de representación transfronteriza, y que acaba de ser incluida en el registro como habilitada tras esperar hasta seis meses para obtener la resolución favorable, pueda enfrentarse con que este proceso se dilate aún más en el tiempo, y esta vez por un plazo indefinido, al no existir regulación alguna acerca del proceso que debe seguir el ministerio para trasladar la inclusión de una entidad habilitada en el registro a la Comisión Europea. | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                              | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                 |                                                            | Por consiguiente, resulta fundamental que se regule el proceso a seguir por el ministerio tras la inclusión, actualización o modificación de las entidades habilitadas registradas, estableciendo unos plazos máximos de actuación, evitando así mayores dilaciones que puedan conllevar graves perjuicios para los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        | Artículo 56 quáter.<br><i>Revocación de la condición de entidad habilitada.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Debe precisarse en el articulado, con relación a las previsiones del artículo 56 quáter, que las autoridades competentes en el ámbito autonómico solo podrán revocar la habilitación de aquellas entidades que hayan sido designadas por las mismas dentro de su ámbito territorial competencial. Añadir un apartado 6 para establecer expresamente que el procedimiento judicial en curso no debería ser suspendido mientras se resuelve la revocación para no perjudicar a los consumidores afectados.</p> <p>Sería necesario, asimismo, aclarar acerca de qué sucede con aquellas acciones de representación instadas por la entidad cuya habilitación se revoca, que se encontrasen en dicho momento en tramitación judicial.</p> <p>Del mismo modo, por medio del apartado tercero se establece que el sobreseimiento de actuaciones por un tribunal por carecer una entidad habilitada de los requisitos del apartado 3 del artículo 55, o su exclusión del procedimiento, prevista en el artículo 836 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, motivará el inicio del</p> | No se acepta, en el artículo segundo del APL por el que se incluye artículo 56 quater del TRLGDCU se dice se atribuye la competencia a las autoridades competentes para la designación de entidades habilitadas, que aparecen señaladas en el apartado 2 del artículo 55, resultando claro que las autoridades competentes para la revocación son las mismas que para el reconocimiento de la habilitación de entidades. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                                    | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                      |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                                                                                                                                       |                                                            | <p>procedimiento de revocación por parte de la autoridad competente.</p> <p>Es decir, no se procede a la revocación automática, sino que la autoridad competente deberá realizar las actuaciones de investigación que procedan al efecto de determinar si efectivamente en la entidad habilitada siguen concurriendo los requisitos legalmente exigidos.</p> <p>Surge aquí la siguiente duda: ¿qué sucede con el procedimiento sobreseído si, tras las actuaciones de investigación, la autoridad concluye que la entidad sí que reunía todos los requisitos para ser entidad habilitada al momento de la decisión adoptada por el tribunal? Resulta preciso que en la norma se contemplen estos dos aspectos, por cuanto en la práctica pueden darse estas situaciones y, al no estar reguladas, quedar en un limbo procesal.</p> |                                 |
|                        | Artículo 56 quinquies<br><i>Evaluación de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Por otro lado, si bien el artículo 56 quinquies sí prevé una necesidad de Evaluación de oficio cada cinco años de que las asociaciones de consumidores y usuarios que hayan sido designadas como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas mantienen los requisitos preceptivos, se entiende igualmente conveniente que dicha evaluación se efectúe igualmente de aquellas entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opción de política legislativa. |
| <b>Nuevo</b>           |                                                                                                                                       | Consejo de Consumidores y                                  | En la definición de “consumidor” habría que incluir lo previsto en el párrafo segundo del                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor            | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    | Usuarios (Ministerio de Consumo) | artículo 3.1 y en el artículo 3.2 de incluir al consumidor vulnerable y a las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial, según lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |
|                        |                    |                                  | <p>La Directiva contempla la posibilidad, en su artículo 4,6 la posibilidad de designación a una entidad habilitada con carácter “<i>ad hoc</i>” que, no es recogida en el APL.</p> <p>Debería reflexionarse sobre su incorporación al ordenamiento jurídico interno, con las debidas cautelas y permitir este tipo de entidad, es, creadas “<i>ex profeso</i>” ante una serie de circunstancias muy concretas e imprevisibles.</p> <p>Dada la diversidad derivada de la composición del Estado autonómico, ante existencia de problemas que puedan afectar, a múltiples perjudicados, de una sola o, que mayoritariamente residan en dos Comunidades autónomas, especialmente, las uniprovinciales, podría posibilitar que se puedan unir las Administraciones Públicas de Consumo y/o las asociaciones de consumidores, para el ejercicio de las acciones de representación, tanto de cesación como las reparatorias.</p> <p>Con ello, se podrá facilitar estas uniones entre asociaciones de consumidores, entre sí y con la Administración Pública, para la solución de una situación compleja.</p> | Opción de política legislativa. |
| Disposiciones          |                    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |



| Artículo. Apartado APL           | Artículo reformado                                                                    | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                                                                              |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Disposiciones adicionales</b> | Disposición adicional primera. <i>Registro Público de Acciones de Representación.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                                                                                                             | (eliminado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se crea el Registro de Acciones de Representación integrado en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación. |
|                                  |                                                                                       | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | Suprimida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Se crea el Registro de Acciones de Representación integrado en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación. |
|                                  |                                                                                       | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo)                                                                                                                                        | Por otra parte, respecto a los desarrollos reglamentarios previstos en las disposiciones adicionales primera y segunda (“Registro Público de Acciones de Representación”, y “Base de datos de entidades habilitadas”), es necesario contemplar un plazo específico para la promulgación de estos. Por una parte, la Directiva establece en su artículo 24 que “Los Estados miembros adoptarán y publicarán, a más tardar el 25 de diciembre de 2022, las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en la presente Directiva (...)” y que “Aplicarán dichas disposiciones a partir del 25 de junio de 2023.”. Por otra parte, y de manera | Opción de política legislativa.                                                                                         |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                            | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Valoración                                                              |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                               |                                                                                                                                                                                                   | añadida a este mandato, la efectiva aplicación de las disposiciones del Anteproyecto exige la existencia de los desarrollos reglamentarios citados, sin los cuales las previsiones de la norma resultarían imposibles de aplicar en muchos aspectos. Por tanto, se propone determinar que los citados reglamentos se aprobarán y entrarán en vigor a los 20 días de la entrada en vigor de la Ley. |                                                                         |
|                        |                                                                               | Consejo Fiscal                                                                                                                                                                                    | No se valora de forma positiva que su desarrollo reglamentario se posponga, siendo recomendable que todo lo relativo a su estructura, contenido y sistema de publicidad sea abordado en el APL.                                                                                                                                                                                                    | Se toma en consideración. Se adecuarán al texto que resulte finalmente. |
|                        | Disposición adicional segunda. <i>Base de datos de entidades habilitadas.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                                                                                                             | Disposición adicional <del>segunda</del> . Base de datos de entidades habilitadas.<br>(...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opción de política legislativa.                                         |
|                        |                                                                               | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | Disposición adicional <del>segunda</del> . Base de datos de entidades habilitadas.<br>(...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Opción de política legislativa.                                         |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Vid. obs. formulada sobre la DA primera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - - -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | Nueva              | Ministerio de Consumo. SGT                                 | <p>Se sugiere la inclusión de una disposición adicional tercera: Protección de datos de carácter personal, que detalle la base jurídica del tratamiento, habilitación y responsabilidades sobre el tratamiento y cesión de datos personales, la finalidad perseguida con el tratamiento de los datos recabados en virtud de las disposiciones de la presente ley en concreto con relación al Registro Público de Acciones de Representación y a la Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento, así como si estos datos van a ser utilizados con fines estadísticos o para la realización de estudios de investigación científica.</p> <p>Se apunta parte de la redacción que podría contener dicha disposición:</p> <p>- “Los tratamientos de datos personales regulados en la presente ley se llevarán a cabo conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en la Ley Orgánica</p> | <p>Se introduce en el art. 837 una previsión para proteger los datos personales que deban constar en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones de Representación.</p> <p>El artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, regula el tratamiento de datos por obligación legal.</p> |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>7/2021, de 26 de mayo, de protección de datos personales tratados para fines de prevención, detección, investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales.</p> <p>Los derechos de acceso, rectificación y supresión se ejercitarán conforme a la normativa referida en el párrafo anterior.”</p> <p>- “Son datos de carácter personal objeto de su tratamiento para la consecución de las finalidades de interés público previstas en esta ley todos aquellos que resulten imprescindibles para el desarrollo y ejecución de las actuaciones, técnicas y procedimientos que se articulan en garantía del desarrollo de las acciones de representación de los consumidores, en los registros y en los procesos judiciales que le sean de aplicación.”</p> <p>- “Son responsables del tratamiento, el Ministerio de Justicia, entre otras entidades u órganos para el registro de acciones de representación. El APL debe recoger además quien puede ser encargado del tratamiento de datos, es decir si van a intervenir otros organismos o empresas, entidades, organizaciones o profesionales que, para prestar servicios accedan y traten necesariamente datos de carácter personal, como puede ser el caso de la Dirección General de Consumo.”</p> <p>- “Deben definirse también los encargados del tratamiento “Los encargados del tratamiento realizarán su cometido de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento en</p> |            |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                           |                    |                          | <p>virtud de lo establecido en artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679.”</p> <p>- “Debe hacerse mención además, a que los datos objeto de tratamiento podrán ser también comunicados a los órganos jurisdiccionales, al Ministerio Fiscal o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el ejercicio de sus competencias de investigación de delitos o faltas de acuerdo con lo previsto en esta ley, sin perjuicio de la aplicación a su tratamiento de la legislación reguladora del ejercicio de la potestad jurisdiccional o las que en su caso resultaren de aplicación.”</p> <p>- “La base jurídica principal del tratamiento de acuerdo con el objetivo y finalidad de la presente ley es el cumplimiento de un interés público esencial, así como el ejercicio de poderes públicos en el cumplimiento de una misión realizada en interés público de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9.2.g), 6.1.e), y 89 del Reglamento (UE) 2016/679. Además, existen tratamientos cuya base jurídica se encuentra en la letra c) del artículo 6.1 del Reglamento (UE) 2016/679 en relación con el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, así como el consentimiento del interesado del apartado a) del mismo artículo para uno o varios fines específicos.”</p> <p>- “En cuanto al tratamiento de categorías especiales de datos será de aplicación lo previsto en el artículo 9.2.g) del Reglamento (UE) 2016/679 y en su caso la prevista en la letra i) del mismo apartado y concordantes de</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                    |                                                            | los previstos en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679.”<br>Por último, es preciso indicar la base jurídica aplicable a las transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales, en el caso de acciones transfronterizas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        | Nueva              | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Según se motiva a continuación, se propone la inclusión de una nueva Disposición adicional o final reformando la Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita. Y es que la Directiva de Acciones Colectivas en su artículo 20 dispone que los Estados miembros deberán adoptar medidas orientadas a que las costas procesales no sean obstáculo para que las entidades habilitadas puedan ejercer la solicitud de las medidas en ella contempladas. Para ello, propone adoptar formas de financiación pública, entre ellas la asistencia jurídica gratuita.<br>Por una parte, la actual regulación de la asistencia jurídica gratuita en España no alcanza a regular con la suficiente precisión el marco en que las entidades habilitadas puedan acceder al beneficio. Por otra, el RDL 1/2007 en su artículo 37 d) reconoce como derecho de las organizaciones de personas consumidoras “Disfrutar del derecho de asistencia jurídica gratuita en la forma prevista en la Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita” , Ley que en su disposición adicional segunda establece en consonancia que el mismo derecho al reconocimiento del beneficio de asistencia | Las propuestas de limitación de tasas judiciales o el acceso a asistencia jurídica gratuita exceden del ámbito material de este APL y que tienen respuesta en la Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita que es de aplicación a las asociaciones de consumidores, de conformidad a su Disposición adicional segunda. |



| Artículo. Apartado APL            | Artículo reformado                                                                                                                                   | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                      |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                   |                                                                                                                                                      |                                                            | jurídica gratuita “...asistirá a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios, en los términos previstos en el artículo 2.2 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios”. Sin embargo, la realidad ha puesto de manifiesto la existencia de controversias interpretativas al respecto, lo que hace necesario clarificar de forma suficiente este derecho para las entidades habilitadas que deseen ejercer su derecho de accionar colectivamente. Por consiguiente, proponemos que se aproveche la reforma propuesta en el Anteproyecto para una adecuada regulación de esta materia, mediante la reforma de la Ley de Asistencia Jurídica Gratuita en su artículo 2 para reconocer el ámbito personal a las entidades habilitadas y estudiar la procedencia de incluir una exención completa del pago de costas procesales en caso de recibir condena a su abono, conforme a la redacción del artículo 36. |                                 |
| <b>Disposiciones transitorias</b> | Disposición transitoria primera. <i>Procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <b>Las entidades habilitadas podrán personarse en los procesos</b> para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de <b>las personas consumidoras y usuarias</b> pendientes a la fecha de entrada en vigor de esta <b>ley y se sustanciarán</b> en todas las instancias conforme a la legislación procesal <b>de la elección de las personas consumidoras o entidades habilitadas demandantes. Al efecto de manifestar su opción el juez les concederá un plazo de veinte días desde la entrada en vigor de esta Ley.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL       | Artículo reformado                                                                                                                                            | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Valoración                      |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                               |                                                            | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se propone establecer una opción a favor de las personas consumidoras y entidades habilitadas, cuyo derecho a personarse en procedimientos anteriores ha de mantenerse, opción por la que pueden decidir si el proceso se sigue con la legislación anterior o por la nueva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |
|                              | Disposición transitoria segunda. <i>Plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Dado que el plazo es de prescripción y no de caducidad, entendemos que lo procedente a recoger en la Disposición transitoria segunda es su interrupción, no su suspensión. Entendemos necesario, dado que se habla de un plazo sustantivo y no procesal, que la modificación de dicha interrupción del instituto de la prescripción del ejercicio de acciones exige una modificación del artículo 1.973 del Código Civil, o adición de un nuevo apartado, que contemple como una causa más de interrupción de la prescripción, en el caso concreto de las acciones individuales de resarcimiento, el ejercicio de una acción de representación resarcitoria con el mismo objeto. Esta precisión de que estemos ante acciones, de representación e individual, con el mismo objeto entendemos debe precisarse igualmente en el artículo, ya que con la redacción propuesta puede entenderse que cualquier acción de representación causa efectos interruptivos del ejercicio de una acción individual de resarcimiento. | Opción de política legislativa. |
| <b>Disposiciones finales</b> | Disposición final primera. <i>Modificación de la Ley 3/1991, de 10 de</i>                                                                                     | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Dos. Artículo 33.3.<br>Se elimina la legitimación de las asociaciones de consumidores, en su calidad de entidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                    | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <i>enero, de Competencia Desleal.</i> |                                                            | habilitadas, para el ejercicio de las acciones previstas en el artículo 32.1 2º de la Ley 3/1991, de 10 de enero, esto es, el ejercicio de acciones de cesación frente a conductas desleales. Se propone la siguiente modificación:<br>«3. Estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación que correspondan las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 54 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Estas entidades también estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones previstas en el artículo 32.1, 1ª, 3ª y a 4.ª cuando se interpongan en defensa de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios». |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                        |                                       | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | En la modificación propuesta del apartado 3 del artículo 33 mediante la Disposición final primera se establece que las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 54 del texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios son las legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación previstas en el artículo 32.1. 1ª, 3ª y 4ª. Entendemos que existe una errata, y que las acciones para las que dichas entidades estaría habilitadas son las previstas en el artículo 32.1, 1ª a 5ª, es decir, que habría que incluir las acciones 2ª (Acción de cesación de conducta desleal) y 5ª (Acción de resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados por la                                                                                                | Las acciones enumeradas en el artículo 32 deben ser aplicables a las prácticas desleales con los consumidores reguladas en el Capítulo III de la Ley de Competencia Desleal, para ello hay que hacer una interpretación sistemática de la Ley y acudir al artículo 11 de la Directiva de Prácticas Desleales con los Consumidores, que contempla la posibilidad de luchar contra las |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                               | Entidad/Órgano emisor                                                                                                                                                                             | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                   | conducta desleal, si ha intervenido dolo o culpa del agente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | prácticas desleales acudiendo a la vía judicial o administrativa. |
|                        | Disposición final segunda. <i>Modificación de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.</i> | MJU. Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia                                                                                                             | Disposición final segunda. Modificación de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.<br>La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación queda modificada como sigue:<br>Uno. (...)<br>4. Serán objeto de inscripción las ejecutorias en que se recojan sentencias firmes estimatorias de cualquiera de las acciones a que se refiere el apartado anterior. Obligatoriamente se remitirán al Registro de Condiciones Generales las sentencias firmes <b>dictadas en cualquier tipo de acción</b> , por las que se declare la nulidad, cesación o retractación en la utilización de condiciones generales abusivas.» | Opción de política legislativa.                                   |
|                        |                                                                                                                                  | Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España – CORPME (solicitado por Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia – MJU) | Disposición final segunda. Modificación de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.<br>La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación queda modificada como sigue:<br>Uno. Se modifican los apartados 3 y 4 del artículo 11, que quedan redactados en los términos siguientes:<br>(...)<br>4. Serán objeto de inscripción las ejecutorias en que se recojan sentencias firmes estimatorias de                                                                                                                                                                                                                    | Opción de política legislativa.                                   |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                            | cualquiera de las acciones a que se refiere el apartado anterior. Obligatoriamente se remitirán al Registro de Condiciones Generales las sentencias firmes <b>dictadas en cualquier tipo de acción</b> , por las que se declare la nulidad, cesación o retractación en la utilización de condiciones generales abusivas.»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |
|                        |                    | Ministerio de Consumo. SGT | <p>Siete. Artículo 19.2.</p> <p>Si bien la limitación de derechos de los consumidores y usuarios respecto de la prescripción de la acción puede encontrar amparo en la búsqueda de una mayor transparencia respecto de las condiciones generales de contratación, esta justificación no existe en relación con aquellos sectores donde la propia ley ya impone a las entidades la obligación de inscribir las cláusulas generales. En consecuencia, se considera necesario excluir estos supuestos de la excepción prevista en el artículo 19.2 de la Ley 7/1998, de 13 de abril. Se propone la siguiente modificación:</p> <p>«Artículo 19. Prescripción.</p> <p>1. Las acciones de representación y de retractación son, con carácter general, imprescriptibles.</p> <p>2. No obstante, si las condiciones generales se hubieran depositado en el Registro General de Condiciones Generales de la Contratación <b>sin que exista mandato legal o reglamentario para tal depósito</b>, dichas acciones prescribirán a los cinco años, computados a partir del día en que se hubiera practicado dicho depósito y</p> | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                                                            | <p>siempre y cuando dichas condiciones generales hayan sido objeto de utilización efectiva.</p> <p>3. Tales acciones podrán ser ejercitadas en todo caso durante los cinco años siguientes a la declaración judicial firme de nulidad o no incorporación que pueda dictarse con posterioridad como consecuencia de la acción individual.</p> <p>4. La acción de representación a que se refiere el segundo párrafo del apartado 1 del artículo 12 es imprescriptible.»</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |
|                        |                    | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | <p>Dos. Artículo 11.8.b).</p> <p>b) Por el adherente y los legitimados para ejercer la acción de representación, <b>previa notificación al predisponente.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En la regulación anterior cabía interpretar que la acción declarativa podía ser individual. Resulta desproporcionado tener que demandar al predisponente para inscribir las condiciones generales. La condición general es tal por causas objetivas que no dependen de la voluntad de las personas consumidoras. El predisponente impone la condición general, sabe que no ha sido negociada y que está en múltiples contratos. Permitir al predisponente que bloquee el juego de la regulación sobre condiciones generales es darle un poder irrestricto que no le corresponde.</p> <p>Parece lógico que la carga del juicio corresponda al profesional. Si el predisponente</p> | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                       | no quiere la inscripción que demande a la persona consumidora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                 |
|                        |                    |                       | <p>Cuatro. Artículo 12.</p> <p>«Artículo 12. Acciones de representación y de retractación</p> <p>1. Contra la utilización de condiciones generales que resulten contrarias a lo dispuesto en esta Ley, <b>o en otras normas imperativas o prohibitivas</b>, podrán ejercitarse las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios que correspondan, en los términos previstos en la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil y en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.</p> <p>[...]</p> <p>2. Contra la recomendación de utilización de condiciones generales que resulten contrarias a lo dispuesto en esta Ley, o en otras <b>normas</b> imperativas o prohibitivas, podrá interponerse la acción de retractación.</p> <p>[...]</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se adapta el precepto al artículo 8 de la misma Ley, que habla de norma y no de ley. Téngase en cuenta que muchas de las normas de transparencia, especialmente en el ámbito bancario, tienen rango de orden ministerial o incluso de Circular del Banco de</p> | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                       | España, sin embargo, se trata de normas imperativas cuya contravención determina la nulidad de la condición general contraventora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |
|                        |                    |                       | <p>Siete. Artículo 19.</p> <p>Se suprime el número 2 del artículo 19 de la LCGC</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Establecida la prescripción de la acción como un incentivo al depósito de formularios, la práctica de los veinticinco años de vigencia de la ley de Condiciones generales de la contratación demuestra la inoperancia de ese estímulo, que debe ser suprimido de conformidad con la enmienda 5 (ver documento original).</p> <p>El depósito en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación ha de ser obligatorio ya que la voluntariedad impone una carga al predisponente que, siendo libre, no tiene interés en asumir. Especialmente necesaria es la obligatoriedad en los sectores de seguros, alquiler de vehículos, transporte aéreo, telecomunicaciones y viajes combinados. Para todos estos sectores el Gobierno debería imponer la obligatoriedad del depósito como elemento importante de transparencia en el mercado.</p> | Opción de política legislativa. |
|                        |                    |                       | <p>Siete. Artículo 19.</p> <p>El artículo 19.4 actual de la Ley 7/1998, sobre condiciones generales de la contratación, declara el carácter imprescriptible de la acción declarativa (relativa a condiciones generales de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Valoración                      |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                        |                    |                       | la contratación), sin distinguir entre acciones colectivas o individuales, entendiendo la doctrina jurisprudencial actual mayoritaria que, en todo caso, la acción declarativa, en este ámbito, es imprescriptible en base a dicha norma. La modificación del artículo 19 contenida en la Disposición final segunda del Anteproyecto supone el que pueda interpretarse que sólo las acciones de representación (no individuales) y que además sean declarativas del reconocimiento de una cláusula como condición general de la contratación y ordene su inscripción, son ahora imprescriptibles, lo que nos parece un recorte de los derechos del consumidor, ya consolidados por la doctrina jurisprudencial existente (especialmente en lo relativo a las acciones declarativas de nulidad de condición general de la contratación o de no incorporación de las mismas). |                                 |
|                        |                    |                       | Ocho. Artículo 21.<br>Al objeto de conseguir una difusión real y efectiva del fallo de una sentencia dictada en el ejercicio de una acción de representación o de retractación, una vez firme, debe establecerse en la previsión del nuevo artículo 21 que opera la Disposición final segunda del Anteproyecto con carácter imperativo, es decir, “deberá” y no “podrá”, que la decisión judicial ordene la publicación de dicho fallo tanto en el Boletín Oficial del Registro Mercantil como también en un periódico de los de mayor circulación de la provincia correspondiente al juzgado donde se hubiera dictado la Sentencia. La experiencia                                                                                                                                                                                                                         | Opción de política legislativa. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                                                                                                                                                                                   | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración                                                 |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                            | acumulada por las asociaciones de consumidores y usuarios enseña que habitualmente el consumidor no accede de manera regular al Boletín Oficial del Registro Mercantil, por lo que debe asegurarse y potenciarse al máximo la difusión de los fallos judiciales de tal relevancia para los mismos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |
|                        | Disposición final décima. <i>Modificación del texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios aprobado por del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.</i> | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | TÍTULO X<br>De las acciones de representación y de la acción de cesación<br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En la nueva redacción a la rúbrica del Título X, se debería eliminar la palabra individual que acompaña a la acción de cesación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Se regula la acción individual de cesación.                |
|                        | Disposición final undécima. <i>Título competencial.</i>                                                                                                                                                              | Ministerio de Política Territorial                         | En el caso examinado, es claro que la regla del artículo 149.1.6ª y 8ª CE prevalece sobre la del artículo 149.1.1ª CE, por lo que se aconseja que este último no sea mencionado en el título competencial del APL.<br><br>El título competencial que nos da la pauta para incardinar las modificaciones del Texto refundido contenidas en el artículo 2 del APL son las señaladas en el apartado 3 en las competencias estatales en materia de legislación mercantil, procesal y civil, conforme al artículo 149.1. 6ª y 8ª de la Constitución española.<br><br>En cuanto a la intervención del Estado en materia de consumo (...) las materias modificadas ven actualizada su regulación, pero se mantiene el objeto regulado y, por tanto, los títulos | Se prefiere conservar la mención del artículo 149.1.1ª CE. |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>competenciales de aplicación de forma que en cuanto al artículo 2 y, con carácter general, las disposiciones finales del proyecto no han perdido su actualidad las correspondientes disposiciones finales recogidas en cada una de las normas modificadas en los términos actualmente en vigor.</p> <p>Cabe exceptuar de esta consideración el caso de la Disposición final primera del proyecto, que modifica la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal y que carece de título competencial en la actualidad, señalándose en el preámbulo de la misma, lo siguiente: <i>“Finalmente ha de hacerse una referencia a la oportunidad de la presente Ley desde el punto de vista de la distribución territorial de competencias. La premisa de la que se ha partido es que la «competencia desleal» constituye una materia reservada a la competencia del Estado. Esta es, en efecto, la conclusión a la que se arriba en aplicación del artículo 149 número 1 de la Constitución, tanto en sus apartados 6 y 8 que atribuyen al Estado la competencia exclusiva sobre la «legislación mercantil» y las «bases de las obligaciones contractuales» como, en cierto modo, en su apartado 13, que reserva al Estado las «bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica». Este punto de vista se refuerza apelando a la doctrina del Tribunal Constitucional a tenor de la cual el límite implícito de la competencia autonómica ha de situarse en la necesidad de garantizar la «unidad de mercado» en el territorio nacional”</i>. Por tanto,</p> |            |



| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valoración |
|------------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                        |                    |                       | <p>sin perjuicio de mantener la coherencia con lo expuesto en el preámbulo, debe incorporarse esta habilitación competencial de manera expresa respecto de la Disposición Final primera del proyecto.</p> <p>Por último, carecen también de habilitación competencial previa las disposiciones adicionales y transitorias del proyecto, por lo que es necesario incorporar la misma, y atendiendo al contenido de estos preceptos referentes a los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios, al plazo de prescripción de las acciones en este ámbito, y a la base de datos de entidades habilitadas, se entiende procedente hacerlo conjuntamente y de manera amplia aludiendo a los títulos competenciales siguientes: 149.1.1ª, 6ª, 8ª y 13ª.</p> <p><b>Propuesta de redacción:</b></p> <p><i>“Las normas objeto de modificación por la presente ley seguirán amparándose en el título competencial previsto en la normativa vigente, con la excepción de la Disposición final primera, y las disposiciones adicionales primera y segunda, y las disposiciones transitorias primera y segunda, que se dictan al amparo de las competencias del Estado que le atribuye el artículo 149.1. 6ª, 8ª y 13ª de la Constitución Española, en materia de legislación mercantil, legislación procesal, sin perjuicio de las necesarias especialidades que en este orden se deriven de las particularidades del derecho sustantivo de las Comunidades Autónomas,</i></p> |            |





| Artículo. Apartado APL | Artículo reformado                                        | Entidad/Órgano emisor                                      | Comentario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                           |                                                            | <i>legislación civil y bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica, respectivamente.”</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                    |
|                        | Disposición final decimotercera. <i>Entrada en vigor.</i> | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Se ha omitido el término “adicionales”. Asimismo, se debe tener en cuenta que la disposición adicional segunda, relativa a la base de datos de entidades habilitadas, no prevé un desarrollo reglamentario. Se propone la siguiente modificación:<br><i>«La presente ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», con excepción de las disposición adicional primera, que entrarán en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que la desarrolle».</i> | Se acepta.                                                                                         |
|                        |                                                           | Consejo de Consumidores y Usuarios (Ministerio de Consumo) | Se recoge en dicha la Disposición final decimotercera que la ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el BOE, excepto las “disposiciones” primera y segunda, sin especificar a qué disposiciones se refiere. Entendemos que se trata de una errata y se refiere a las disposiciones “adicionales” primera y segunda, debiendo añadirse la denominación “adicionales”.                                                                                                                         | Se acepta.                                                                                         |
|                        |                                                           | Consejo Fiscal                                             | Aunque por su contenido resulta evidente que se refiere a las dos disposiciones adicionales, se propone que así conste expresamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Se toma en consideración. Se adecuarán al texto que resulte finalmente.                            |
|                        | Nueva                                                     | Ministerio de Consumo. SGT                                 | Se sugiere la inclusión de una nueva disposición final: Beneficio de justicia gratuita para entidades habilitadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La disposición adicional segunda de la Ley de asistencia jurídica gratuita reconoce este derecho a |



| Artículo. Apartado<br>APL | Artículo reformado | Entidad/Órgano<br>emisor | Comentario                                                                                                                                                                                                                                       | Valoración                                   |
|---------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|                           |                    |                          | En aras de evitar efectos disuasorios a la hora de presentar las acciones de representación, se considera necesario explicitar en el APL el beneficio de justicia gratuita para entidades habilitadas cuando ejerzan acciones de representación. | las Asociaciones de Consumidores y Usuarios. |



270/2021

## INFORME SOBRE EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIONES DE REPRESENTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES.

Se emite el presente informe a efectos de lo previsto en el artículo 26.5, párrafo cuarto, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, sobre el Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

### I. OBJETO Y CONTENIDO DEL PROYECTO.

El anteproyecto de ley tiene por **objeto** transponer al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE, y mejorar la regulación de la acción colectiva para la defensa de los intereses de los consumidores.

Consta de una exposición de motivos, **dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.**

El **artículo primero** modifica la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, y se subdivide en veintidós apartados.

En el apartado veintidós introduce un nuevo Título IV en el Libro IV con la siguiente rúbrica: “De los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios”. Este nuevo Título IV se estructura en tres capítulos:

El Capítulo I, *“Disposiciones comunes”*, comprende los artículos 828 a 839.



El Capítulo II, “*Disposiciones aplicables a las acciones de representación de cesación*”, comprende los artículos 840 a 843.

El Capítulo III, “*Disposiciones aplicables a las acciones de representación resarcitorias*”, comprende los artículos 844 a 885 distribuidos en seis secciones:

- La Sección 1ª relativa a la demanda.
- La Sección 2ª relativa a la audiencia y auto de certificación.
- La Sección 3ª relativa a las actuaciones posteriores a la certificación.
- La Sección 4ª relativa al procedimiento con pronunciamientos sucesivos.
- La Sección 5ª relativa a los acuerdos de resarcimiento.
- La Sección 6ª relativa al cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos resarcitorios.

**El artículo segundo modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y se subdivide en cinco apartados.**

En el apartado cinco se modifica la rúbrica y el contenido del Capítulo I del Título V del Libro Primero. El Capítulo I, con la nueva rúbrica de “*Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios*”, del citado Título V comprende los artículos 53 a 55 quinquies distribuidos en dos secciones:

- La Sección 1ª relativa a la legitimación y requisitos.
- La Sección 2ª relativa al procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación.

La **disposición adicional primera** se refiere a la integración del Registro de Acciones de Representación en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, bajo la gestión del Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España.

La **disposición adicional segunda** dispone la creación, por el Ministerio con competencias en materia de consumo, de una base de datos de entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas.

La **disposición transitoria primera** establece que los procesos judiciales pendientes a la fecha de entrada en vigor de la ley continuarán sustanciándose conforme a la legislación procesal anterior.

La **disposición transitoria segunda** se refiere al plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o



usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas antes de la entrada en vigor de la ley.

La **disposición derogatoria única** deroga cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan o resulten incompatibles con lo dispuesto en la presente ley.

La **disposición final primera** modifica la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal.

La **disposición final segunda** modifica la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.

La **disposición final tercera** modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

La **disposición final cuarta** modifica Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

La **disposición final quinta** modifica la Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio.

La **disposición final sexta** modifica la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito.

La **disposición final séptima** modifica la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.

La **disposición final octava** modifica la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo.

La **disposición final novena** modifica la Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias.

La **disposición final décima** modifica el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.

La **disposición final undécima**, relativa al título competencial, establece que el artículo primero, las disposiciones adicionales y las disposiciones finales de la presente Ley se dictan al amparo de lo dispuesto en el artículo 149.1. 1ª, 6ª y 8ª de la Constitución Española.

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|------------|
|                                                                                                                                 |  | <b>Código Seguro de verificación:</b> | PF : 3X6V-XYs4-PanU-Hz8J                              | <b>Página</b> | 3/13       |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     | <b>FIRMADO POR</b>                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | <b>Fecha</b>  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?accion=verificacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?accion=verificacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |



El artículo 2 tienen carácter básico al dictarse al amparo de las competencias que corresponden al Estado en el artículo 149.1. 1.<sup>a</sup> y 13.<sup>a</sup> de la Constitución Española.

La **disposición final duodécima** menciona que mediante esta ley se incorpora al derecho español la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020.

La **disposición final decimotercera** dispone que la ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», con excepción de la disposición adicional segunda, que entrará en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que las desarrollen.

## II. ANTECEDENTES Y RANGO JURÍDICO.

### II.1. Antecedentes.

La protección de los consumidores es una prioridad tanto a nivel de la Unión Europea como a nivel interno, tal y como prevé el artículo 51.1 de la Constitución Española, que establece que *“Los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos”*.

La Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE, tiene justamente como finalidad garantizar que todos los Estados de la Unión Europea cuenten, al menos, con un mecanismo de tutela colectiva a instancia de las entidades legalmente habilitadas para la salvaguarda de los intereses de los consumidores y usuarios, al tiempo que persigue evitar el ejercicio abusivo de dicha acción procesal.

En España ya existen mecanismos de defensa de los intereses colectivos de los consumidores. Nuestro legislador ha ido reconociendo en distintas leyes sectoriales, relativas a materias en las que se podían ver afectados los derechos e intereses de los consumidores, la legitimación de órganos públicos o de asociaciones de consumidores, como forma adecuada de alcanzar una protección más eficaz de los intereses de los consumidores. Entre ellas cabe mencionar, a título de ejemplo, la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad, la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, o la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.

Con la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, se abordó la realidad de la tutela de intereses jurídicos colectivos, llevados al proceso, no ya por quien se

|                                                                                                                                                                                                       |  |                                |                                                       |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                                                                                                                                                                                       |  | Código Seguro de verificación: | PF : 3X6V - XYs4 - PanU - Hz8J                        | Página | 4/13       |
|                                                                                                                                                                                                       |  | FIRMADO POR                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | Fecha  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirmaCivildigitalacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirmaCivildigitalacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |  |                                |                                                       |        |            |



haya visto lesionado directamente y para su individual protección, o por grupos de afectados, sino por personas jurídicas constituidas y legalmente habilitadas para la defensa de aquellos intereses. En aquel momento no se consideró necesario diseñar un proceso especial, sino que se introdujeron en la ley una serie de especialidades procedimentales en relación con determinados aspectos o momentos del proceso en que se ejercitaran estas acciones.

La Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, no diseña un procedimiento colectivo por el que deban sustanciarse las acciones de representación, sino que deja a los Estados miembros la configuración por entero del procedimiento para el ejercicio de estas acciones de conformidad con el principio de autonomía procesal.

## II.2. Rango.

El rango de ley es el adecuado, dado que la transposición de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, obliga a dictar normas para incorporar sus contenidos al ordenamiento jurídico nacional y, al crear nuevas obligaciones y derechos, procede que la norma de transposición tenga rango de ley.

Dado que afecta tanto a materia procesal como a los derechos de los consumidores y usuarios, resulta obligado efectuar la transposición por medio de un proyecto de ley que modifica la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, y el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Además, con el fin de realizar los ajustes terminológicos correspondientes se modifican determinadas leyes sectoriales que contemplan la defensa de los intereses colectivos de los consumidores.

## III. TRAMITACIÓN.

El anteproyecto de Ley parte del texto propuesto por el **Grupo de Trabajo de la Comisión General de Codificación**, constituido por Orden de la Ministra de Justicia de fecha 14 de octubre de 2021, y de la propuesta, respecto a las entidades habilitadas y su control, llevada a cabo desde el Ministerio de Consumo.

Mediante Acuerdo del Consejo de Ministros, de fecha 20 de diciembre de 2022, se autoriza la **tramitación administrativa urgente** del procedimiento de elaboración y aprobación de este anteproyecto de ley, al amparo de lo previsto en el artículo 27.1.a) de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno.

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|------------|
|                                                                                                                                 |  | <b>Código Seguro de verificación:</b> | PF : 3X6V-XYs4-PanU-Hz8J                              | <b>Página</b> | 5/13       |
|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     | <b>FIRMADO POR</b>                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | <b>Fecha</b>  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirmaCivilelectronica.action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirmaCivilelectronica.action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |



### III.1. DOCUMENTACION PRECEPTIVA SEGÚN LA LEY 50/1997, DE 27 DE NOVIEMBRE, DEL GOBIERNO.

El anteproyecto de ley viene acompañado de una **Memoria del Análisis de Impacto Normativo** (en adelante MAIN), en cumplimiento de lo establecido en el artículo 26.3 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, así como en el Real Decreto 931/2017, de 27 de octubre, por el que se regula la Memoria del Análisis de Impacto Normativo.

La MAIN va acompañada de los siguientes Anexos:

- El Anexo I recoge las alegaciones formuladas en el trámite de consulta pública previa.
- El Anexo II recoge la tabla de correspondencia entre la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE, y las normas cuya introducción en Derecho español se propone.
- El Anexo III recoge un resumen de los informes recibidos en la tramitación del APL.

### III.2. TRÁMITE DE CONSULTA PÚBLICA PREVIA.

De acuerdo con el artículo 26.2 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, se sustanció el trámite de consulta pública previa del 10 al 25 de septiembre de 2021.

### III.3. TRÁMITE DE AUDIENCIA E INFORMACIÓN PÚBLICA.

De acuerdo con el artículo 26.6 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, se sustanció el trámite de audiencia e información pública del 10 al 18 de enero de 2023, habiéndose recibido aportaciones de Andrés Vázquez García, HISPACOOOP, FACUA, ADICAE, Multinacionales por Marca España, Marta Castro Dehesa, ASUFIN, AEB, CECA, ESKARIAM, HAUSFELD, CEOE, ASNEF, UNACC, FIELDFISHER, AEDC, lus Omnibus y Digitales.

Asimismo, se da audiencia a las Comunidades Autónomas a través de la Conferencia Sectorial de Consumo, habiéndose recibido observaciones de las Comunidades Autónomas de Cataluña, Madrid, Canarias y La Rioja.

### III.4. INFORME DEL CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL.

De conformidad con el artículo 561.1 de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, en fecha 23 de diciembre de 2022, se solicitó el preceptivo informe

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|------------|
|                                                                                                                 |  | <b>Código Seguro de verificación:</b> | PF : 3X6V - XYs4 - PanU - Hz8J                        | <b>Página</b> | 6/13       |
|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     | <b>FIRMADO POR</b>                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | <b>Fecha</b>  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma?codigoVerificacion=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma?codigoVerificacion=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |





al Consejo General del Poder Judicial sobre el anteproyecto de ley. Se solicitó con urgencia.

Hasta la fecha no se ha emitido el informe del CGPJ.

A continuación, se realiza la siguiente valoración:

**A. Del procedimiento de iniciativa legislativa:**

El artículo 88 de la CE dispone que *“Los proyectos de ley serán aprobados en Consejo de Ministros, que los someterá al Congreso, acompañados de una exposición de motivos y de los antecedentes necesarios para pronunciarse sobre ellos.”*

Dicho artículo se desarrolla en el artículo 22 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, que dispone que *“El Gobierno ejercerá la iniciativa y la potestad reglamentaria de conformidad con los principios y reglas establecidos en el Título VI de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y en el presente Título”.*

Y el artículo 127 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, dispone que *“El Gobierno de la Nación ejercerá la iniciativa legislativa prevista en la Constitución mediante la elaboración y aprobación de los anteproyectos de Ley y la ulterior remisión de los proyectos de ley a las Cortes Generales. (...)”*

Bajo estas premisas el artículo 26 de la Ley de Gobierno dispone:

*“La elaboración de los anteproyectos de ley, de los proyectos de real decreto legislativo y de normas reglamentarias se ajustará al siguiente procedimiento:*

*1. Su redacción estará precedida de cuantos estudios y consultas se estimen convenientes para garantizar el acierto y la legalidad de la norma.*

*(...)*

*5. A lo largo del procedimiento de elaboración de la norma, el centro directivo competente recabará, además de los informes y dictámenes que resulten preceptivos, cuantos estudios y consultas se estimen convenientes para garantizar el acierto y la legalidad del texto.*

*Salvo que normativamente se establezca otra cosa, los informes preceptivos se emitirán en **un plazo de diez días, o de un mes** cuando el informe se solicite a otra Administración o a un órgano u Organismo dotado de especial independencia o autonomía.*

|                                                                                                                                                                                         |  |                                |                                                       |        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                                                                                                                                                                         |  | Código Seguro de verificación: | PF : 3X6V - XYs4 - PanU - Hz8J                        | Página | 7/13       |
|                                                                                                                                                                                         |  | FIRMADO POR                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | Fecha  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?accion=verFirma&amp;idFirma=58436">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?accion=verFirma&amp;idFirma=58436</a> |  |                                |                                                       |        |            |



*El centro directivo competente podrá solicitar motivadamente la emisión urgente de los informes, estudios y consultas solicitados, debiendo estos ser emitidos en un plazo no superior a la mitad de la duración de los indicados en el párrafo anterior. (...)”*

## **B. Del informe del Consejo General del Poder Judicial**

En relación con los anteproyectos de leyes y disposiciones generales del Estado que deberá informar el Consejo General del Poder Judicial, el artículo 561 de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, dispone que:

*“2. El Consejo General del Poder Judicial emitirá su informe en el plazo improrrogable de treinta días. Si en la orden de remisión se hiciere constar la urgencia del informe, el plazo será de quince días. Excepcionalmente el órgano remitente podrá conceder la prórroga del plazo atendiendo a las circunstancias del caso. La duración de la prórroga será de quince días, salvo en los casos en los que en la orden de remisión se hubiere hecho constar la urgencia del informe, en cuyo caso será de diez días.*

### **3. Cuando no hubiera sido emitido informe en los plazos previstos en el apartado anterior, se tendrá por cumplido dicho trámite.<sup>1</sup>**

De la lectura del apartado 3, se colige de manera inequívoca que en una situación como la descrita, en esta norma, fue solicitado el 23 de diciembre de 2022 y a fecha 21 de abril, aun siendo solicitado por urgencia, y no habiendo sido recibido ni aprobado por el Pleno del CGPJ, el Ministerio de Justicia puede continuar con la tramitación.

Es más, este informe tiene carácter preceptivo, en virtud de lo dispuesto en la LOPJ, pero no vincula al Gobierno en su función prelegisladora. Y ello, en virtud del carácter no vinculante que atribuye la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común, a los informes salvo disposición expresa en contrario (vid. Art. 80 *Salvo disposición expresa en contrario, los informes serán facultativos y no vinculantes*). Este precepto resulta de aplicación al informe del Consejo General del Poder Judicial en virtud del art. 642 LOPJ que dispone:

***“En todo cuanto no se hallare previsto en esta Ley Orgánica y en los Reglamentos del Consejo General del Poder Judicial, <sup>2</sup>se observarán, en materia de procedimiento, recursos y forma de los actos del Consejo General del Poder Judicial, en cuanto sean aplicables, las disposiciones de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, sin que, en ningún caso, sea***

<sup>1</sup> La negrita y subrayado es nuestro.

<sup>2</sup> La negrita y subrayado es nuestro.

|                                                                                                                                                                                                       |                                |                                                       |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                  | Código Seguro de verificación: | PF : 3X6V-XYs4-PanU-Hz8J                              | Página | 8/13       |
|                                                                                                                                                                                                       | FIRMADO POR                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | Fecha  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFormaCivildigitalacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFormaCivildigitalacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                |                                                       |        |            |



**necesaria la intervención del Consejo de Estado.**

2. Lo dispuesto en el apartado anterior no será de aplicación a la materia disciplinaria.

3. Tratándose de actos declarativos de derechos, la revisión de oficio y, en su caso, la previa declaración de lesividad, se adoptarán por el Pleno del Consejo General del Poder Judicial por mayoría absoluta de sus miembros.

**C. Dictámenes del Consejo de Estado a textos recientes de otros departamentos con informe del CGPJ no emitido en la fecha de petición por retraso.**

1. Dictamen APL de Autoridad de Protección de Cliente Financiero.

Solicitado informe al CGPJ en fecha 23 de septiembre de 2022.

No se evacuó y se continuó con procedimiento solicitando Dictamen a Consejo de Estado con fecha 24 de octubre de 2022 y por el trámite de urgencia se recabó el 17 de noviembre de 2022 sin haber obtenido el informe del CGPJ.

2. Dictamen APL Familias.

Solicitado informe al CGPJ en fecha 19 de diciembre de 2022. El Consejo de Estado dictaminó el 16 de marzo de 2023 y tres días después de su dictamen, se recibió el informe del CGPJ.

**D. CONCLUSIÓN**

Como refutación de la tesis descrita, ésta no es sólo la estricta interpretación literal de la LOPJ, sino del TC por la **STC 238/2012** y **108/1986**, que reconoce que incluso en el caso de la ausencia del mismo ***“es un defecto que no provoca la invalidez del procedimiento legislativo y de la Ley en que desemboca, ni una lesión directa del art. 88 CE, porque «la ausencia de un determinado antecedente sólo tendrá trascendencia si se hubiere privado a las Cámaras de un elemento de juicio necesario para su decisión, pero, en este caso, el defecto, que tuvo que ser conocido de inmediato, hubiese debido ser denunciado ante las mismas Cámaras» (STC 108/1986, F. 3).”***

Por consiguiente, sólo cuando se priva a las Cámaras de un antecedente que sea un elemento de juicio necesario para la decisión de las mismas tendría relevancia constitucional.

|                                                                                                                                                                                                                   |                                |                                                       |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                              | Código Seguro de verificación: | PF : 3X6V - XYs4 - PanU - Hz8J                        | Página | 9/13       |
|                                                                                                                                                                                                                   | FIRMADO POR                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | Fecha  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?verificacion=action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?verificacion=action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                |                                                       |        |            |



- En cuanto a la relevancia del dictamen del Consejo General del Poder Judicial y la trascendencia que pudiera tener para la posterior tramitación parlamentaria del Proyecto de Ley, el Tribunal Constitucional se ha pronunciado, entre otras, en su **STC 238/2012, de 13 de diciembre**, declarando:

“...el procedimiento que se describe en el art. 22 de la Ley del Gobierno es un procedimiento prelegislativo, que sólo podrá suponer un vicio de constitucionalidad formal de la Ley si, como ya hemos dicho y reiteraremos inmediatamente, los fallos en la conformación de esa voluntad gubernamental implican que el Congreso de los Diputados, o el Senado en aquellos supuestos en que sea Cámara de primera lectura, carezcan de los elementos necesarios para pronunciarse sobre esos proyectos.

*A mayor abundamiento puede decirse, además, que el apartado 5 del art. 22 de la Ley del Gobierno reconoce la posibilidad de que el Consejo de Ministros prescinda de parte de los trámites contemplados en el precepto, concretamente en el apartado tercero, cuando razones de urgencia así lo aconsejen.”*

- Como colofón, es preciso retomar nuestra jurisprudencia sobre los vicios detectados en el procedimiento normativo previo al envío del proyecto al Congreso, y que precede, consecuentemente, al procedimiento legislativo en sentido estricto que se desenvuelve en las Cortes Generales:

En la STC 108/1986, de 29 de julio de 1986 (RTC 1986, 108), en la que se planteaba un problema similar al que ahora nos ocupa, si bien **en aquel supuesto no existía en absoluto informe del Consejo General del Poder Judicial respecto de un proyecto de Ley de reforma de la Ley Orgánica del Poder Judicial**, el Tribunal afirmó que **tal ausencia es un defecto que no provoca la invalidez del procedimiento legislativo y de la Ley en que desemboca, ni una lesión directa del art. 88 CE, porque «la ausencia de un determinado antecedente sólo tendrá trascendencia si se hubiere privado a las Cámaras de un elemento de juicio necesario para su decisión, pero, en este caso, el defecto, que tuvo que ser conocido de inmediato, hubiese debido ser denunciado ante las mismas Cámaras» (STC 108/1986, F. 3).**

- Cumpliéndose el tramite preceptivo de consulta al CGPJ, de conformidad con la LOPJ, y el no cumplimiento del plazo de informe, en este caso se pidió de

|                                                                                                                                                                                                               |                                |                                                       |        |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                          | Código Seguro de verificación: | PF : 3X6V-XYs4-PanU-Hz8J                              | Página | 10/13      |
|                                                                                                                                                                                                               | FIRMADO POR                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | Fecha  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFormaInventariacion.action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFormaInventariacion.action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                |                                                       |        |            |



urgencia y dobla el plazo de la solicitud ordinaria, el preelegislador **en ejercicio de su iniciativa legislativa**, puede impulsar a Dictamen de CE el texto.

### III.5. INFORME DEL CONSEJO FISCAL.

De conformidad con el artículo 14.4 j) de la Ley 50/1981, de 30 de diciembre, por la que se regula el Estatuto Orgánico del Ministerio Fiscal, en fecha 23 de diciembre de 2022, se solicitó el preceptivo informe al Consejo Fiscal sobre el anteproyecto de ley.

En fecha 3 de abril de 2023 se emite el informe del Consejo Fiscal.

### III.6. INFORMES PRECEPTIVOS.

- **Informe de la Oficina de Coordinación y Calidad Normativa del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática**, conforme establece el artículo 26.9 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, que se solicita en fecha 22 de diciembre de 2022.

Esta solicitud de informe se reitera en fechas 22 de febrero y 11 de abril de 2023, sin que se haya emitido hasta la fecha.

- **Informe de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia**, conforme establece el artículo 26.5, párrafo cuarto, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre.
- **Informe de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Consumo**, conforme establece el artículo 26.5, párrafo cuarto, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, que se solicita en fecha 22 de diciembre de 2022.

Este informe SGT se emite en fecha 24 de febrero de 2023.

- **Informe competencial del Ministerio de Política Territorial**, conforme establece el artículo 26.5, párrafo sexto, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, que se solita en fecha 22 de diciembre de 2022.

La Dirección General de Régimen Jurídico Autonómico y Local del citado Departamento emite su informe en fecha 2 de enero de 2023.

- **Informe del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)**, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, así como en el artículo 2.a) del Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, por el que se regula el Consejo de Consumidores y Usuarios.

|                                                                                                                                                                                                                 |                                |                                                       |        |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                            | Código Seguro de verificación: | PF : 3X6V-XYs4-PanU-Hz8J                              | Página | 11/13      |
|                                                                                                                                                                                                                 | FIRMADO POR                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | Fecha  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?verFirma.do.action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma.do?verFirma.do.action?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                |                                                       |        |            |



Este informe del CCU se emite en fecha 18 de enero de 2023

### III.7. OTROS INFORMES RECABADOS.

De conformidad con el artículo 26.5, párrafo primero, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, se solicitan los siguientes:

- **Informe a la Secretaría General Técnica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital**, que se emite en fecha 17 de abril de 2023.
- **Informe de la Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia**, que se emite en fecha 20 de febrero de 2023.
- **Informe del Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España (CORPME)**, que se emite su informe en fecha 8 de febrero de 2023.

### III.8. DICTAMEN DEL CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL.

De conformidad con lo previsto en el artículo séptimo de la Ley 21/1991, de 17 de junio, por la que se crea el Consejo Económico y Social, en fecha 27 de diciembre de 2022 se solicita el dictamen del Consejo Económico y Social.

Este dictamen se emite en fecha 25 de enero de 2023.

### III.9. DICTAMEN DEL CONSEJO DE ESTADO.

De conformidad con el artículo 21.2 de la Ley Orgánica 3/1980, de 22 de abril, del Consejo de Estado, se recabará dictamen del Consejo de Estado.

### III. 10. CONSIDERACIONES RELATIVAS A OTROS TRÁMITES.

- **No es preceptiva la aprobación previa del Ministerio de Hacienda y Función Pública.**

La Ley 50/1997, de 27 de noviembre, dispone en su artículo 26.5.párrafo quinto, que “Asimismo, cuando la propuesta normativa afectara a la organización administrativa de la Administración General del Estado, a su régimen de personal, a los procedimientos y a la inspección de los servicios, será necesario recabar la aprobación previa del Ministerio de Hacienda y Función Pública una vez emitidos el resto de informes que conformen el expediente, a excepción en su caso del dictamen del Consejo de Estado, y antes de ser sometida al órgano competente para promulgarla. Si transcurridos 15 días desde la recepción de la solicitud y de los textos definitivos de la propuesta no se hubiera formulado ninguna objeción, se entenderá concedida la aprobación.”

|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|------------|
|                                                                                                                         |  | <b>Código Seguro de verificación:</b> | PF : 3X6V-XYs4-PanU-Hz8J                              | <b>Página</b> | 12/13      |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                     | <b>FIRMADO POR</b>                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | <b>Fecha</b>  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFormaCivildigitalizacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFormaCivildigitalizacion?CSV=PF:3X6V-XYs4-PanU-Hz8J</a> |                                                                                     |                                       |                                                       |               |            |



El Registro de Acciones de Representación previsto en esta ley se integra, de acuerdo con la disposición adicional primera, en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, registro regulado por la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, y cuya gestión corresponde al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España, por lo que, en ningún caso, la gestión corresponde a la Administración General del Estado.

- **No se ha solicitado informe de la Agencia Española de Protección de Datos** al estar recogido en el texto de la norma que se adoptarán las previsiones necesarias para la protección de datos de carácter personal que deban constar en el mismo, todo ello, al amparo del artículo 8.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (tratamiento fundado en una norma con rango de ley).

#### IV. OBSERVACIONES.

Esta Secretaría General Técnica, como unidad proponente del texto que se presenta, no formula observaciones a este Anteproyecto de Ley y su MAIN.

Es cuanto cabe informar por esta Secretaría General Técnica.

*Firmado electrónicamente en Madrid por el Secretario General Técnico,*

*Jacobo Fernández Álvarez.*

|                                                                                                                                                                                                             |                                |                                                       |        |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------|------------|
|                                        | Código Seguro de verificación: | PF : 3X6V - XYS4 - PanU - Hz8J                        | Página | 13/13      |
|                                                                                                                                                                                                             | FIRMADO POR                    | JACOBO FERNANDEZ ALVAREZ (SECRETARIO GENERAL TÉCNICO) | Fecha  | 21/04/2023 |
| <a href="https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma?verificacion=action?CSV=PF:3X6V-XYS4-PanU-Hz8J">https://sede.mjusticia.gob.es/sede/svr/verFirma?verificacion=action?CSV=PF:3X6V-XYS4-PanU-Hz8J</a> |                                |                                                       |        |            |





**Informe de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Consumo sobre el Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 26.5, párrafo cuarto de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno.**

**I. ANTECEDENTES Y MOTIVACIÓN.**

El Anteproyecto transpone al ordenamiento jurídico español la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

El objeto del presente Anteproyecto persigue, en esencia, la ordenación de dos aspectos:

1. La regulación procesal de las acciones civiles para la defensa de los derechos e intereses colectivos de los consumidores frente a conductas empresariales ilícitas. Es decir, la norma que establece el proceso judicial aplicable a este tipo de conflictos y establece los requisitos, el desarrollo y los efectos del proceso. Esta parte ha sido redactada, en su mayoría, por el Ministerio de Justicia con el apoyo de la Comisión General de Codificación y que modifica la Ley de Enjuiciamiento Civil.
2. La regulación de las entidades habilitadas para ejercer la acción colectiva en materia de consumo. Esta parte relacionada con la legitimación activa es la propuesta por el Ministerio de Consumo y modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (TRLGDCU), señalándose qué entidades se consideran habilitadas o legitimadas para el ejercicio de estas acciones de representación.

Con esta norma se da cumplimiento al mandato de transposición de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

Cabe señalar que la Directiva(UE) 2020/1828, respeta las tradiciones jurídicas de los estados miembros y no diseña un procedimiento colectivo por el que deban sustanciarse las acciones de representación y ni siquiera articula las fases de una estructura procedimental, sino que se limita a establecer una serie de requisitos para que, en todos los Estados de la Unión Europea exista al menos un mecanismo de tutela colectiva a instancia de las entidades legalmente habilitadas para la salvaguarda de los intereses de





los consumidores y usuarios, al tiempo que se garantice una regulación adecuada para evitar el ejercicio abusivo de la acción procesal. Por tanto, corresponde a los Estados miembros la configuración por entero del procedimiento para el ejercicio de estas acciones, en sus dos modalidades –cesación y resarcitorias–, de conformidad con el principio de autonomía procesal.

En ese sentido, la directiva admite que el ejercicio de las acciones de representación pueda tener lugar ante órganos jurisdiccionales o ante autoridades administrativas. En el ordenamiento español se ha apostado por residenciar la tutela colectiva de los consumidores y usuarios de forma directa en los juzgados y tribunales del orden jurisdiccional civil. Tradición que se mantiene en el Anteproyecto de Ley.

Exige la directiva que todas las entidades habilitadas para poder ejercer acciones representativas en el resto de Los estados de la Unión Europea, a las que denomina “acciones transfronterizas”, cumplan con los requisitos establecidos en su artículo 4. Asimismo, para poder garantizar los requisitos exigibles a estas entidades representativas, se establece la designación de puntos de contacto nacionales a través de los cuales puedan ser canalizadas las reservas planteadas respecto del cumplimiento dichos criterios, el Anteproyecto especifica que, en materia de supervisión y control de las entidades habilitadas, así como del funcionamiento de las mismas será punto de contacto “el Ministerio con competencias en materia de Consumo” (nuevo artículo 56ter del TRLGDCU).

Esta Directiva se enmarca en el denominado “REFIT” de consumo (ejercicio de control de adecuación de la legislación de la UE en materia de consumo llevado a cabo en 2017 y en el informe de la Comisión de 25 de enero de este año sobre la aplicación de la Recomendación de la Comisión, de 11 de junio de 2013, sobre los principios comunes aplicables a los mecanismos de recurso colectivo de cesación o de indemnización en los Estados miembros en caso de violación de los derechos reconocidos por el Derecho de la Unión (2013/396/UE).

## **II. ESTRUCTURA Y CONTENIDO.**

El Anteproyecto de Ley consta de dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.

2.1 El artículo primero, modifica Título IV del Libro IV de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil. (LEC), añadiendo una nueva categoría de procesos “para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios” integrado por 58 artículos, agrupados en tres capítulos; el artículo segundo reforma el TRLGDCU.

En esa primera parte (artículo primero) el grueso de la reforma consiste en la introducción de una nueva tipología de procesos en la LEC para la protección de los intereses colectivos



de los consumidores y usuarios. Se trata de las disposiciones aplicables a los procesos en que se ejerciten acciones de representación frente a conductas de empresarios o profesionales que infrinjan los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios y significa, en la práctica, la inclusión de un nuevo título IV en el libro IV de la LEC (De los procesos especiales) que regularía las disposiciones comunes a los procesos.

Se destaca:

- La regulación de las acciones de cesación (dirigida a obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en su conducta que incluye además la posibilidad de ejercer acciones de alcance meramente declarativo) y la de representación resarcitoria (dirigida a obtener una sentencia que condene al empresario o profesional demandado a reparar los daños padecidos por los consumidores o usuarios perjudicados por la conducta infractora).
- El Capítulo II del nuevo Título IV de la LEC, que regula el proceso para las acciones de representación de cesación. La tramitación se adecuará a los cauces del juicio verbal, aunque con un plazo de contestación a la demanda más amplio y con la necesaria celebración de vista en todos los casos y se flexibilizan los requisitos para obtener una cesación provisional cautelar con carácter previo a la demanda.
- El Capítulo III, que recoge las normas específicas para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias, para las que se ha diseñado un proceso especial, que incluye la demanda, un proceso especial de certificación (en que se verifica que efectivamente se dan las condiciones para que resulte legítima la acción colectiva, tanto desde la perspectiva del demandado como de los consumidores y usuarios potencialmente afectados) el tribunal tiene que apreciar que concurre la homogeneidad de pretensiones, requisitos de publicidad del acto y se impide el ejercicio de nuevas acciones de representación resarcitorias con el mismo objeto.
- Posteriormente los afectados pueden vincularse o desvincularse del proceso. La práctica de la prueba y demás elementos son equivalentes al proceso previsto para el juicio ordinario, aunque se ha previsto un primer pronunciamiento en relación con la responsabilidad del demandado.
- También es muy novedosa la regulación de los acuerdos de resarcimiento, como alternativa para poner fin a la controversia, que prevé distinto tratamiento si el acuerdo se alcanza antes o posteriormente a la certificación.
- En relación con la condena resarcitoria, el caso será distinto si los usuarios o no están identificados, el liquidador llevará a cabo el reparto de las cantidades.
- En materia de legitimación activa, se mantiene el régimen existente, pero se hace una remisión al TRLGDCU en la LEC, por tanto, se prevé la legitimación en estos procesos de las entidades habilitadas, tanto españolas como de otros Estados Miembros de la UE, de la Dirección General de Consumo y en el caso de la acción de cesación, también podrá personarse el Ministerio Fiscal.



- Las consecuencias de la carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada.
- El Registro Público de Acciones de Representación, que se encomienda al Ministerio de Justicia con el objetivo de fomentar la transparencia y el conocimiento de las acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios. Se concibe como una herramienta imprescindible para la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos. El diseño y la puesta en marcha del Registro –que requerirá del oportuno desarrollo reglamentario– será crucial para el funcionamiento adecuado de estos instrumentos para la tutela de los derechos de los consumidores y usuarios
- La Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento, que se encomienda a la entidad demandante, se trata de una plataforma singular para cada proceso, que ha de servir para transmitir información a los afectados, para que a través de ella los consumidores afectados puedan expresar la voluntad de vincularse o desvincularse del proceso, para que estos puedan manifestar su voluntad cuando proceda y para que la información obtenida pueda ser utilizada de manera fiable por el tribunal o por el liquidador al ejecutar la sentencia. (en la versión que se informa, se establece que “La entidad demandante, bajo su responsabilidad y con la supervisión del tribunal, podrá encomendar la puesta en funcionamiento y la gestión de la plataforma electrónica al Colegio de Procuradores del lugar donde esté pendiente el proceso”).
- La regulación de la financiación del proceso por un tercero y los conflictos de intereses.
- La resolución extrajudicial de conflictos a través de los acuerdos de resarcimiento, bien previos o en el transcurso del proceso y la solicitud de homologación judicial, su eficacia.
- El cumplimiento de la sentencia en acciones resarcitorias, nombramiento de liquidador, liquidación y resolución de discrepancias en la liquidación y retribución mediante arancel.

2.2 En la parte que regula el artículo segundo se modifica el contenido del Capítulo I del Título V del TRLGDCU, sobre las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios (Acciones de representación). Éste da cumplimiento a la parte de la Directiva que contempla, como un elemento clave para lograr un sistema adecuado de protección del consumidor el reconocimiento de legitimación a las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación y la incorporación de los criterios que deben cumplir las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas, para ello:

- Se procede a incluir en el Título IV del Libro I una referencia al ejercicio por las asociaciones de consumidores y usuarios de las correspondientes acciones de



representación en defensa de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios.

- En el Título V del mismo Libro I del se modifica el Capítulo I, que pasa a dividirse en dos subsecciones, donde se regulan las acciones de representación.

En la Sección 1ª se regula la legitimación y los requisitos para la habilitación como entidades designadas, y también se reconocen como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación al Ministerio Fiscal, a la Dirección General de Consumo, a los órganos o entidades de las comunidades autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios y a las entidades designadas en otro Estado miembro de la Unión Europea como entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas. Además, se establecen las autoridades competentes para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas. El Ministerio con competencias en materia de consumo es la autoridad competente para la designación de las asociaciones como entidades habilitadas para ejercer acciones de representación nacionales y transfronterizas, siendo en este último caso las asociaciones inscritas en el registro estatal las únicas susceptibles de ser designadas para el ejercicio de acciones de representación en otro Estado miembro de la Unión Europea. Las comunidades autónomas, y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, serán las autoridades competentes para designar, como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales, a las asociaciones de consumidores que se encuentren inscritas en registros que correspondan a su ámbito territorial.

En la Sección 2ª del mismo Capítulo I del Título V se regula el procedimiento para la designación de las asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales o transfronterizas, la forma en que las autoridades competentes deben hacer pública, mediante la incorporación a diferentes listados, la designación de las asociaciones de consumidores como entidades habilitadas. Se prevé la creación de una Base de datos de entidades habilitadas

Las disposiciones finales incluyen la modificación de las siguientes normas con rango de Ley, que contemplan acciones de representación:

- La Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal.
- La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- La Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- La Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio.



- La Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.
- La Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo.
- La Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacaciones de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias.
- La Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacaciones de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias queda modificada en los siguientes términos.
- La Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios aprobado por del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.

La ley prevé su entrada en vigor a los veinte días de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», con excepción de las disposiciones primera y segunda, que entrarán en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que las desarrollen.

Se señala asimismo que mediante esta ley se incorpora al derecho español la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE.

### III. BASE JURÍDICA Y RANGO DE LA NORMA.

Base jurídica:

- El artículo primero, las disposiciones adicionales y las disposiciones finales de la presente Ley se dictan al amparo de lo dispuesto en el artículo 149.1. 6ª y 8ª de la Constitución Española, que atribuye al Estado la competencia exclusiva en materia de legislación mercantil, procesal y civil, y de ordenación de los registros.
- El artículo 2 tienen carácter básico al dictarse al amparo de las competencias que corresponden al Estado en el artículo 149.1. 1.ª y 13.ª de la Constitución Española.

Rango de la norma:

- El presente anteproyecto de Ley se dicta con el objetivo principal de transponer la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, obliga a dictar normas para incorporar sus contenidos al ordenamiento jurídico nacional al crear nuevas obligaciones y derechos, procede que la norma de transposición tenga rango de ley, dado que afecta tanto a materia procesal como a los derechos de los consumidores y usuarios. El rango de la norma es el adecuado e imprescindible para llevar a cabo la transposición de la Directiva, que implica modificar la Ley de Enjuiciamiento Civil y el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y



Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

- Además de las dos normas citadas y con el fin de realizar los ajustes terminológicos correspondientes, el anteproyecto contempla además la modificación de varias leyes sectoriales que contemplan mecanismos de defensa de los intereses colectivos de los consumidores.

#### IV. TRAMITACIÓN.

En atención a lo previsto en la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, sobre procedimiento de elaboración de normas con rango de Ley y reglamentos, se significa, respecto a la tramitación del proyecto, han sido cumplimentados hasta el momento los siguientes trámites: artículo 26 de la Ley:

- El trámite de consulta pública previa previsto en el artículo 26.2 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, que se llevó a cabo del 10 al 25 de septiembre de 2020.
- El trámite de audiencia e información pública: previsto entre el día 9 y el 19 de enero de 2023, el plazo de esta audiencia e información públicas ha sido de siete días hábiles por la tramitación urgente del anteproyecto de ley.

El anteproyecto de Ley fue informado en primera vuelta en el Consejo de Ministros del 20 de diciembre de 2022.

Se hace uso de la previsión establecida en el artículo 27.1.a) de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, que permite al Consejo de Ministros, a propuesta del titular del departamento al que corresponda la iniciativa normativa, acordar la tramitación urgente del procedimiento de elaboración y aprobación de anteproyectos de ley cuando fuere necesario para que la norma entre en vigor en el plazo exigido para la transposición de Directivas comunitarias, teniendo en cuenta la duración de la posterior tramitación parlamentaria.

Trámites por completar, de la tabla resumen de la MAIN se deducen los siguientes trámites e informes a recabar:

- Audiencia a las Comunidades Autónomas (A través del Ministerio de Justicia). También se prevé recabar el informe de estas a través de la Conferencia Sectorial de Consumo.
- Informe del Consejo de Consumidores y Usuarios.
- Informe preceptivo de la Secretaría General Técnica de los ministerios proponentes. A efectos del cumplimiento del artículo 26.5, párrafo cuarto, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, se emite el presente informe por parte de la Secretaría General Técnica del Ministerio de Consumo como departamento ministerial proponente del

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>CSV : GEN-e6e1-3a91-70dc-76b6-7f39-ad6a-2fd9-28bb</b>                                                                                                                                    |
|                                                                                     | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <a href="https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm">https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm</a> |
|                                                                                     | FIRMANTE(1) : ANA DOLORES RAMIREZ PRADILLA   FECHA : 24/02/2023 19:42   NOTAS : F                                                                                                           |
|                                                                                     | <b>27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436</b>                                                                                                                                                 |



anteproyecto de ley, asimismo, el Ministerio de Justicia debe también emitir dicho informe, departamento al que corresponde la iniciativa de la norma.

- Informes de las Secretarías Generales Técnicas de otros departamentos ministeriales en cumplimiento de lo previsto en el artículo 26.5, párrafo primero de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, por la Secretaría General Técnica del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- Informe de la Dirección General de Régimen Jurídico Autonómico y Local del Ministerio de Política Territorial con el fin de dar cumplimiento al trámite previsto en el artículo 26.5 párrafo sexto de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno.
- Informe de la Oficina de Coordinación y de Calidad Normativa del Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática, en cumplimiento del artículo 26.9 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre.
- Informe del Consejo de Consumidores y Usuarios, en atención a lo previsto en los artículos 38 y 39 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Informe del Consejo General del Poder Judicial.
- Informe del Ministerio Fiscal.
- Dictamen del Consejo de Estado.

Memoria de Análisis de Impacto Normativo: El proyecto se acompaña de la preceptiva Memoria de Análisis de Impacto Normativo, en cumplimiento del artículo 26.3 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, y del Real Decreto 931/2017, de 27 de octubre, por el que se regula la Memoria de Análisis de Impacto Normativa.

## V. CONSIDERACIONES.

El Anteproyecto de ley es una propuesta conjunta de los Ministerios de Justicia y de Consumo.

La intervención del Ministerio de Consumo se ha dirigido fundamentalmente al artículo segundo, parte relativa a la modificación del TRLGDCU, aunque también se han propuesto mejoras y correcciones de la parte procesal, como es la relativa a los requisitos para la designación como entidad habilitada que se recogen como nuevo artículo 836 de la LEC con la finalidad de dar coherencia al procedimiento en el caso de que un tribunal considere que una entidad habilitada ya no reúna los requisitos para tal habilitación.

Por parte de esta Secretaría General Técnica, se formulan las siguientes observaciones al presente Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y a su Memoria de Análisis de Impacto Normativo, **en sus versiones de 20 de diciembre de 2022**, habiéndose participado en el procedimiento de su elaboración y redacción.

### 1) Observaciones generales:



#### **a. Lenguaje inclusivo en la utilización de los términos “consumidores y usuarios”**

En el contexto actual del uso de la lengua, es preferible utilizar terminología inclusiva en la redacción normativa. Por ello se propone sustituir las expresiones “consumidor y usuario” y “consumidores y usuarios” por las de “persona consumidora y usuaria” y “personas consumidoras y usuarias” a lo largo del APL.

Esta terminología ya ha sido utilizada en normativa reciente, en concreto, mediante la incorporación del concepto de “persona consumidora vulnerable” en el artículo 3.2 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (TRLGDCU).

#### **b. Utilización del término “tribunal”**

A lo largo del APL, se utiliza término “tribunal” para referirse al órgano competente para resolver las acciones de representación. No obstante, el artículo 834 confiere la competencia objetiva para el conocimiento de estos procesos a los Juzgados de Primera Instancia. Es por ello por lo que se considera apropiada la sustitución del término “tribunal” por el de “juez” a lo largo del articulado, al ser órganos judiciales unipersonales los Juzgados de Primera Instancia. Por tanto, se sugiere que se precise correctamente, de acuerdo con el proceso a seguir, el órgano concreto que realiza las actuaciones, dicta los actos o resoluciones.

#### **c. Creación de nuevo registro público de acciones de representación**

El APL contempla la creación de un nuevo registro público de acciones de representación. No obstante, es preciso tener en cuenta que, de acuerdo con el artículo 11.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación, actualmente las acciones colectivas de cesación ya deben ser inscritas en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.

Por tanto, en aras de la celeridad, al tratarse de un registro ya operativo, se plantea la posibilidad de dotar al Registro de Condiciones Generales de la Contratación de las competencias previstas en el nuevo APL para el nuevo registro público de acciones de representación.

#### **d. Asunción de gastos iniciales por parte de la entidad habilitada**

El APL prevé la asunción de una serie de gastos que la entidad demandante tendrá que asumir inicialmente, si bien podrán ser incluidos finalmente dentro de las costas del procedimiento. Este desembolso inicial puede suponer una barrera para el ejercicio de estos derechos.

En aras de evitar estos potenciales efectos disuasorios, se plantea la posibilidad de crear un fondo público para el abono inicial de estos gastos.



### e. Fijación de los rangos para la imposición de multas coercitivas

A lo largo del APL (artículos 843.1; 860.3; 860.4; y 860.6 de la LEC) se establecen una serie de supuestos de incumplimiento por parte del demandado en los que el juez podrá imponer multas coercitivas que oscilarán entre seiscientos y sesenta mil euros por día de incumplimiento. Estas cifras son las actualmente previstas en el artículo 711.2 de la LEC, y fueron establecidas en virtud de la Ley 39/2002, de 28 de octubre.

En consecuencia, y en aras de que estas multas tengan un verdadero efecto disuasorio, se considera necesario actualizar los importes teniendo en cuenta la tasa de variación del IPC entre octubre de 2002 y 2022 que, de acuerdo con los datos del INE, fue del 52.5%.

Por consiguiente, las multas coercitivas previstas en el APL deberían estar en un rango de entre 915 y 91.500 euros.

### 2) Observaciones al articulado:

#### a. Artículo 1.7 del APL (Artículo 76 de la LEC)

En virtud del artículo 1.7 se suprime el numeral 1º del artículo 76.2 de la LEC. En consecuencia, se deberían reenumerar los numerales 2º y 3º como 1º y 2º.

#### b. Artículo 1.21 del APL (Artículo 830.2 de la LEC)

Este artículo prevé la posibilidad de solicitar a través de la acción de cesación que se declare que una conducta es contraria al derecho de consumo. Se considera apropiado en este punto incluir también una referencia a “prácticas” y no únicamente “conductas”, para abarcar cualquier tipo de ilícito al respecto. Asimismo, y al igual que se prevé en el apartado primero del artículo, estas acciones deberían poder ejercerse aun cuando la acción ya hubiese finalizado.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 830.2 de la LEC:

*«2. Podrá igualmente pretenderse a través de esta acción que se declare que una conducta o práctica es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, incluso cuando esta haya finalizado al tiempo de ejercitar la acción o antes de que concluya el procedimiento».*

#### c. Artículo 1.21 del APL (Artículo 830.3 de la LEC)

El artículo 8.2 b) de la Directiva prevé que, si el derecho nacional así lo dispone, se obligue a la publicación de la sentencia relativa a la acción de cesación, en la forma en que el órgano judicial determine. Es decir, la Directiva prevé que, en caso de incluirse en el derecho nacional, la publicación de la sentencia sea obligatoria.

Esta publicación, si bien dejando margen al juez para determinar el modo, se considera esencial para garantizar su conocimiento por todos los potenciales afectados.

Al efecto, se propone la siguiente modificación del artículo 830.3 de la LEC:



«3. El tribunal, ~~a instancia de la entidad demandante y a costa del demandado, podrá igualmente ordenar~~ **ordenará** en la sentencia la publicación o difusión, total o parcial, en medios de comunicación de su contenido o de una declaración de rectificación».

**d. Artículo 1.21 del APL (Artículo 833 de la LEC9)**

El artículo 833 prevé la acumulación de procesos en relación con acciones presentadas, sobre los mismos hechos, por distintas entidades habilitadas. No obstante, a lo largo del texto no se precisa, en los casos de acumulación de acciones, qué entidad habilitada asumirá las obligaciones que se derivan de la norma y de qué modo (por ejemplo, asumir la responsabilidad de la plataforma electrónica, de llevar a cabo las acciones de comunicación y difusión recogidas en el artículo 851 o de efectuar de la liquidación prevista en el artículo 877).

Por consiguiente, se considera necesario incluir un nuevo apartado quinto en el que se faculte al juez que ordena la acumulación de procesos a determinar, en los distintos autos del proceso, qué entidad o entidades deben asumir las obligaciones impuestas por la norma a la entidad demandante.

**e. Artículo 1.21 del APL (Artículo 834 de la LEC)**

El apartado tercero del artículo 834 del APL prevé que el fuero para el ejercicio de la acción sea el domicilio del demandado. Si bien, ante la previsible dispersión de afectado, se considera adecuado este fuero de forma general, se considera necesario que la norma prevea también, siguiendo la tradición de la normativa de protección de los consumidores, la posibilidad de que el fuero utilizado sea el del domicilio de los consumidores cuando este sea el mismo para la mayoría de los potenciales afectados. Por ejemplo, el supuesto en el que un producto defectuoso ha sido puesto en el mercado exclusivamente en un territorio concreto.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del apartado tercero del artículo 834 del APL:

*“3. Sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, será territorialmente competente el Juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio y, a falta de este, un establecimiento; si careciere de domicilio y de establecimiento en territorio español, el del lugar donde se haya realizado o haya producido o pudiera producir sus efectos la conducta infractora de los derechos de los consumidores y usuarios.*

*No obstante, cuando los efectos de la conducta infractora de los derechos de los consumidores y usuarios se hubieran producido de forma mayoritaria en un partido judicial distinto a aquel en que el demandado tenga su domicilio o establecimiento, también podrá ser competente el Juzgado del lugar donde se hayan producido los efectos”.*

**f. Artículo 1.21 del APL (Artículo 836.3 de la LEC)**



De acuerdo con este artículo, en el supuesto que, en el transcurso de una acción, el juez determine que la entidad demandante carece de los requisitos para la designación como entidad habilitada sobreseerá el proceso, salvo que haya otras entidades demandantes. Se considera necesario que este artículo también contemple el otro supuesto previsto en el artículo 833 y esto es que, alternativamente a la acumulación de acciones ante una pluralidad de las mismas, el juez haya optado por sobreseer la iniciada con posterioridad.

En estos supuestos, ante la carencia de los requisitos para continuar con la acción de la entidad inicial, el proceso debería poder ser continuado por las otras entidades que iniciaron la acción en lugar de sobreseerse. Para ello, se propone la siguiente modificación del artículo 836.3:

*«3. Si la acción de representación ejercitada es nacional y el tribunal considera que la objeción formulada en virtud del apartado 1 de este artículo puede estar fundada, previo informe correspondiente del Ministerio con competencias en materia de consumo, de acuerdo con el artículo 56 ter del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, resolverá la cuestión en la audiencia de certificación a que se refiere el artículo 846 de esta ley, y si ello ya no resulta posible, por el cauce de los incidentes de previo pronunciamiento. Si considera que la entidad demandante carece de los requisitos para el ejercicio de la acción acordará el sobreseimiento del proceso a no ser que estuviera personada como demandante otra entidad habilitada, en cuyo caso acordará la exclusión del proceso de la entidad afectada.*

*En el supuesto de que, en virtud de los apartados 2 y 3 del artículo 833, el juez hubiese determinado el sobreseimiento de un procedimiento iniciado con posterioridad a aquel en el que la entidad demandante carece de los requisitos para la habilitación, de forma previa al sobreseimiento del proceso en virtud del párrafo anterior el juez ofrecerá personarse en el mismo a la entidad habilitada que hubiese iniciado la acción sobreseída inicialmente. En caso de no personarse en el plazo de diez días desde el ofrecimiento, el juez acordará el sobreseimiento del proceso.*

*El letrado de la Administración de Justicia trasladará el auto de sobreseimiento o exclusión, en su caso, al Ministerio con competencias en materia de consumo».*

#### **g. Artículo 1.21 del APL (Artículo 837.5 de la LEC)**

En este apartado se prevé el carácter público del Registro. Si bien, por la finalidad de la norma, se puede inferir la gratuidad del registro, se considera apropiado expresarlo en el texto:

*«5. El Registro de Acciones de Representación será de acceso público y gratuito, en los términos que se establezcan reglamentariamente».*

#### **h. Artículo 1.21 del APL (Artículo 838 de la LEC)**



El apartado primero de este artículo prevé que el juez pueda ordenar a la parte demandada exhibir prueba para determinar la identidad de los consumidores afectados por una acción. Esto es así puesto que, en muchas ocasiones, la parte demandada será la única que pueda determinar de una forma efectiva la identidad de estos afectados.

Se considera necesario que, de forma adicional a la determinación de la identidad, el juez también pueda instar a la parte demandada a proporcionar información de contacto de los afectados, pues estos datos resultarán cruciales para la viabilidad de la acción.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 838.1 del APL:

*“1. Previa solicitud de una entidad legitimada que haya presentado una motivación razonada que contenga aquellos hechos y pruebas a los que tenga acceso razonablemente, que sean suficientes para justificar la viabilidad del ejercicio de acciones de representación, el tribunal podrá ordenar que, a reserva de las condiciones establecidas en este artículo, la parte demandada o un tercero exhiba las pruebas pertinentes que tenga en su poder, incluidas las que sean precisas para determinar la identidad de los consumidores y usuarios afectados y sus datos de contacto. El tribunal también podrá ordenar a la parte demandante o a un tercero la exhibición de las pruebas pertinentes, a petición del demandado”.*

#### **i. Artículo 1.21 del APL (Artículo 840 de la LEC)**

La reclamación previa como requisito de procedibilidad se considera adecuada en aras de fomentar la resolución alternativa de litigios. No obstante, se considera necesario precisar en mayor medida las actuaciones que deben llevar a cabo las partes para entender cumplido este requisito.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación:

*«1. Solo será admisible la demanda en ejercicio de la acción de representación que pretenda que el empresario o profesional demandado cese en el desarrollo de una conducta que estuviera realizando si se acredita que la entidad demandante ha solicitado dicha cesación con una antelación de, al menos, quince días y el empresario o profesional demandado no hubiese respondido en dicho plazo aceptando la medida solicitada en su totalidad.*

*2. A los efectos del apartado anterior, el empresario o profesional deberá proporcionar a la entidad solicitante prueba del cese de actuaciones, así como compromiso de no reiteración futura de la práctica o conducta cesada».*

#### **j. Artículo 1.21 del APL (Artículo 841.2)**

En el ámbito de consumo, determinadas infracciones de la normativa (por ejemplo, las relacionadas con prácticas publicitarias) pueden estar dirigidas a la generalidad de los consumidores, sin que estos sean determinables. En consecuencia, se considera conveniente que el APL prevea este hecho en relación con las acciones de representación



de cesación, de tal forma que la entidad habilitada no tenga que identificar a los consumidores que se verían afectados o las características de los mismos.

Se propone la siguiente modificación:

«2. La entidad demandante habrá de establecer en la demanda los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación. Cuando no sea posible una identificación individualizada, se especificarán las características y los requisitos que deban concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiese dictarse **o justificar los motivos que impiden la determinación de los mismos**».

#### **k. Artículo 1.21 del APL (Artículo 843 de la LEC)**

A la hora de abordar la ejecución de la sentencia, el artículo 843 únicamente trata la imposición de multas coercitivas por el incumplimiento. En consecuencia, ni en el artículo 841 (sobre tramitación de las acciones de cesación), ni en el 843 se regula el contenido de la sentencia ni la comunicación a los interesados, como sí ocurre con las acciones resarcitorias (artículos 860 y 861). Este hecho puede restar efectividad a la efectividad de la acción.

En consecuencia, se propone la inclusión de un nuevo apartado segundo en el artículo 843:

«2. **En el supuesto de que la sentencia estimase que una conducta o práctica es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, en el sentido del artículo 830.1 de esta ley, el juez determinará en la sentencia los consumidores y usuarios afectados, en caso de que sea posible, así como acordará, con cargo al demandado, la publicación total o parcial de la sentencia firme por cauces adecuados para que su contenido sea conocido de forma efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados, garantizando, en cualquier caso, la accesibilidad. El juez podrá ordenar, si lo estima posible, que el demandado informe de manera individualizada a los consumidores y usuarios afectados, en especial, a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad. El juez determinará asimismo el plazo dentro del cual habrá de procederse a lo anterior**».

#### **l. Artículo 1.21 del APL (Artículo 847.3 de la LEC)**

Si bien los apartados primero y segundo del artículo 847 prevén la valoración de los criterios formales para entender que las pretensiones son homogéneas y, por tanto, la acción debe ser certificada, en virtud del apartado tercero el juez puede entrar a valorar el fondo de la acción, y considerar que la misma es infundada.

Se considera que este no es el momento procesal en el que este análisis de fondo debe llevarse a cabo, debiéndose valorar por el juez, exclusivamente, los elementos formales.

En consecuencia, se considera apropiado eliminar el apartado tercero del artículo 847.

#### **m. Artículo 1.21 del APL (Artículo 849.2 de la LEC)**



El apartado segundo del artículo 849 dispone que el juez determinará el momento en el que deba empezar a estar en funcionamiento la plataforma electrónica, si bien no entra a regular durante cuánto tiempo deberá estar operativa. La concreción de este plazo podría ayudar a la entidad habilitada a estimar de forma más precisa los gastos iniciales que deberá soportar, así como daría seguridad jurídica al funcionamiento de la plataforma.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 849.2:

«2. El ~~tribunal~~ **juez** dispondrá, igualmente, el plazo en el que la entidad demandante habrá de poner en funcionamiento la plataforma, que habrá de estar operativa cuando se dé difusión al auto de certificación según lo previsto en el apartado 2 del artículo 851 **y, al menos, hasta el momento en que termine el proceso de rendición de cuentas previsto en el artículo 880**».

#### **n. Artículo 1.21 del APL (Artículo 851.3 de la LEC)**

De acuerdo con este precepto, el juez podrá disponer que el auto de certificación sea comunicado por parte de la entidad demandante de forma individualizada a los consumidores afectados, por cualquier medio que permita acreditar su entrega. Este hecho, si bien facilita el conocimiento de la acción por parte de todos los interesados, puede suponer una importante barrera económica para las entidades, pues en muchas ocasiones serán miles los consumidores a los que haya que consultar. Es por ello por lo que el juez debería tener en cuenta la opinión de la entidad demandante antes de tomar esta decisión, quien es la mejor posicionada para conocer la viabilidad de este tipo de comunicaciones y la mejor forma de llevarla a cabo.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 851.3 del APL:

“3. Cuando resulte posible, **y tras consulta con la entidad habilitada demandante**, el tribunal dispondrá que la comunicación se efectúe de forma individual, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario, teniendo en especial consideración a las personas consumidoras vulnerables **y los costes aparejados**”.

#### **o. Artículo 1.21 del APL (Artículo 859 de la LEC)**

Si bien el mecanismo ideado se basa en la no necesidad de pronunciamiento previo por parte de un tribunal o administración para el ejercicio de la acción, permite tener en cuenta estos pronunciamientos como elementos probatorios. En el ámbito de consumo es preciso tener en cuenta que las mismas conductas infractoras pueden ser replicadas por distintos agentes económicos de los mismos sectores (véase, por ejemplo, el establecimiento de las denominadas cláusulas suelo).

En aras de la eficiencia, se considera adecuado que el juez también pueda utilizar como elemento probatorio los pronunciamientos previos que se hayan producido sobre hechos de análoga naturaleza, aunque distinto sujeto.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 859:





«El tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, en relación con la misma conducta y el mismo empresario o profesional o conductas análogas llevadas a cabo por otros empresarios o profesionales en el mismo sector económico».

**p. Artículo 1.21 del APL (Artículo 860.4 de la LEC)**

El artículo 860.4 prevé la liquidación por parte de la entidad habilitada de las sumas determinadas por el juez en aquellos casos en que no sea posible determinar el número de consumidores y usuarios afectados. Si bien en el resto de los supuestos, en el que la entidad habilitada asume cargas a lo largo del APL, estas se han considerado como costas procesales, no se ha recogido de igual modo en este caso.

No obstante, es preciso tener en cuenta que una liquidación como esta puede tener importantes costes de gestión aparejados, especialmente relacionadas con las comisiones bancarias derivadas de la liquidación. Estos costes serían de análoga naturaleza a las costas procesales ya previstas en el artículo 539.2 de la LEC sobre ejecución de sentencias.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 860.4:

«4. En caso de que no resulte determinable el número de consumidores y usuarios que puedan beneficiarse de la condena al pago de una cantidad de dinero, fijará el tribunal en la sentencia la cantidad en que, según sus estimaciones, ha de cifrarse el importe máximo de las sumas que deberían abonarse a los consumidores y usuarios afectados, así como el importe correspondiente a la liquidación encomendada a la entidad habilitada demandante, en los términos previstos en el artículo 877.

En tal caso establecerá asimismo el tribunal el plazo dentro del cual el demandado habrá de proceder al ingreso de dicha cantidad en la cuenta de depósitos y consignaciones del juzgado e impondrá una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros por día de retraso, en función de la capacidad económica del condenado.

El tribunal determinará igualmente en la sentencia las actuaciones que, en su caso, hayan de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se haga efectivo el pago a que tengan derecho, así como el plazo para ello y los costes de gestión aparejados a la liquidación por parte de la entidad habilitada, que tendrán la consideración de costas procesales».

**q. Artículo 1.21 del APL (Artículo 866.2 de la LEC)**

El artículo 866.2 prevé la inadmisión de la demanda en relación con una acción de representación que tenga el mismo objeto que ora previamente finalizada mediante acuerdo resarcitorio homologado judicialmente.



Si bien, por el procedimiento establecido, en la mayoría de los casos estos acuerdos cubrirán al total de los consumidores afectados, es necesario prever aquellas circunstancias en las que el acuerdo de homologación se haya efectuado siguiendo el cauce del artículo 848.3 y, por tanto, el auto de certificación no englobe al total de los consumidores afectados. En estas circunstancias, la inadmisibilidad de la demanda privaría injustificadamente a estos consumidores del acceso al procedimiento.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación:

«2. Será inadmisile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin mediante un acuerdo resarcitorio homologado judicialmente, aunque la entidad demandante sea diferente, salvo que los consumidores y usuarios cubiertos por la acción resarcitoria posterior no se encuentren incluidos en el auto de certificación de la acción inicial, de acuerdo con el artículo 848.3».

**r. Artículo 1.21 del APL (Artículo 872.3 de la LEC)**

Se considera necesario prever la misma circunstancia que la indicada en referencia con el artículo 866.2:

«3. Transcurrido el plazo a que se refiere el apartado 1 del artículo 869 no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto homologando el acuerdo resarcitorio. El tribunal inadmitirá a trámite las demandas que contravengan la prohibición anterior o las sobreseerá, de oficio o a instancia de parte.

Lo dispuesto en el párrafo anterior no resultará de aplicación cuando el tribunal haya acordado la homologación del acuerdo en los términos previstos en el párrafo segundo del apartado 1 del artículo 869. Tampoco se aplicará a las demandas interpuestas por consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que no hubieran expresado su voluntad de adherirse al acuerdo ni respecto de las interpuestas por consumidores y usuarios no incluidos en el auto de certificación de la acción que dio lugar al acuerdo resarcitorio homologado, de acuerdo con el artículo 843.3».

**s. Artículo 1.21 del APL (Artículo 878 de la LEC)**

Mediante auto, el juez encargará a la entidad habilitada el reparto de las cantidades, así como establecerá el plazo para completar estas operaciones. Se considera necesario que la entidad sea consultada de forma previa a la emisión de este auto, puesto que al ser ella la encargada del reparto es la que mejor conocimiento tiene de los recursos disponibles para garantizar la viabilidad de las operaciones.

Asimismo, se ha mantenido la previsión de acceso a la plataforma electrónica ideada para la liquidación por un agente externo, no por la propia entidad habilitada, por lo que esta concesión de acceso a la plataforma debería ser eliminada.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 878.1 del APL:





“1. En el mismo auto por el que se proceda al encargo a la entidad habilitada demandante la liquidación, se pondrá a su disposición la cantidad que ha de ser distribuida y, **tras consulta de la entidad habilitada demandante**, se señalará el plazo dentro del cual habrá de completar las operaciones necesarias a tal fin. ~~Se le dará igualmente acceso a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 y se le comunicará la relación a que se refiere el artículo 857”.~~

**t. Artículo 2.5 del APL (Artículo 56.4 c))**

La documentación económica que la entidad debe facilitar al órgano competente a la hora de solicitar su habilitación se encuentra referida al ejercicio de acciones de representación, no de forma general a sus fuentes de financiación. A tal efecto, se considera necesario precisar el contenido del artículo 56.4 c) de la siguiente forma:

«c) En el caso de que **se prevea** ~~exista~~ financiación por terceros **para el ejercicio de acciones de representación**, se aportará una descripción de los procedimientos que la asociación ha establecido para garantizar su independencia, así como para evitar conflictos de intereses entre la propia entidad, sus financiadores y los intereses de los consumidores».

**u. Artículo 2.5 del APL (Artículo 56 ter)**

Mejora técnica:

«Artículo 56 ter. Información y supervisión de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de **representación** transfronterizas».

**v. Protección de datos de carácter personal,**

Se sugiere la inclusión de una disposición adicional tercera: Protección de datos de carácter personal, que detalle la base jurídica del tratamiento, habilitación y responsabilidades sobre el tratamiento y cesión de datos personales, la finalidad perseguida con el tratamiento de los datos recabados en virtud de las disposiciones de la presente ley en concreto con relación al Registro Público de Acciones de Representación y a la Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento, así como si estos datos van a ser utilizados con fines estadísticos o para la realización de estudios de investigación científica.

Se apunta parte de la redacción que podría contener dicha disposición:

- “Los tratamientos de datos personales regulados en la presente ley se llevarán a cabo conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en la Ley Orgánica 7/2021, de 26 de mayo, de protección de datos personales tratados para fines de prevención, detección,



investigación y enjuiciamiento de infracciones penales y de ejecución de sanciones penales.

Los derechos de acceso, rectificación y supresión se ejercitarán conforme a la normativa referida en el párrafo anterior.”

- “Son datos de carácter personal objeto de su tratamiento para la consecución de las finalidades de interés público previstas en esta ley todos aquellos que resulten imprescindibles para el desarrollo y ejecución de las actuaciones, técnicas y procedimientos que se articulan en garantía del desarrollo de las acciones de representación de los consumidores, en los registros y en los procesos judiciales que le sean de aplicación.”
- “Son responsables del tratamiento, el Ministerio de Justicia, entre otras entidades u órganos para el registro de acciones de representación. El APL debe recoger además quien puede ser encargado del tratamiento de datos, es decir si van a intervenir otros organismos o empresas, entidades, organizaciones o profesionales que, para prestar servicios accedan y traten necesariamente datos de carácter personal, como puede ser el caso de la Dirección General de Consumo.”
- “Deben definirse también los encargados del tratamiento “Los encargados del tratamiento realizarán su cometido de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento en virtud de lo establecido en artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679.”
- “Debe hacerse mención además, a que los datos objeto de tratamiento podrán ser también comunicados a los órganos jurisdiccionales, al Ministerio Fiscal o a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el ejercicio de sus competencias de investigación de delitos o faltas de acuerdo con lo previsto en esta ley, sin perjuicio de la aplicación a su tratamiento de la legislación reguladora del ejercicio de la potestad jurisdiccional o las que en su caso resultaren de aplicación.”
- “La base jurídica principal del tratamiento de acuerdo con el objetivo y finalidad de la presente ley es el cumplimiento de un interés público esencial, así como el ejercicio de poderes públicos en el cumplimiento de una misión realizada en interés público de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9.2.g), 6.1.e), y 89 del Reglamento (UE) 2016/679. Además, existen tratamientos cuya base jurídica se encuentra en la letra c) del artículo 6.1 del Reglamento (UE) 2016/679 en relación con el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, así como el consentimiento del interesado del apartado a) del mismo artículo para uno o varios fines específicos.”
- “En cuanto al tratamiento de categorías especiales de datos será de aplicación lo previsto en el artículo 9.2.g) del Reglamento (UE) 2016/679 y en su caso la prevista en la letra i) del mismo apartado y concordantes de los previstos en el artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679.”



Por último, es preciso indicar la base jurídica aplicable a las transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones internacionales, en el caso de acciones transfronterizas.

**w. Disposición final primera (Artículo 33.3 de la Ley 3/1991, de 10 de enero)**

De forma previa a la modificación propuesta en el APL, el artículo 33.3 de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de competencia desleal, confería a las asociaciones de consumidores y usuarios legitimación activa frente al ejercicio de las acciones contempladas en los apartados 1º a 4º del artículo 32.1 de la misma ley.

No obstante, con la modificación propuesta, se elimina la legitimación de las asociaciones de consumidores, en su calidad de entidades habilitadas, para el ejercicio de las acciones previstas en el artículo 32.1 2º de la Ley 3/1991, de 10 de enero, esto es, el ejercicio de acciones de cesación frente a conductas desleales.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación del artículo 33.3:

*«3. Estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación que correspondan las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 54 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Estas entidades también estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones previstas en el artículo 32.1, 1ª, 3ª y 4ª cuando se interpongan en defensa de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios».*

**x. Disposición final segunda (Artículo 19.2 de la Ley 7/1998, de 13 de abril)**

El artículo 830.6 de la LEC prevé la imprescriptibilidad de las acciones de cesación salvo en relación con las condiciones generales inscritas en el Registro de Condiciones Generales de Contratación, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 19.2 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.

Es preciso tener en cuenta que la finalidad de las excepciones previstas en el artículo 19.2 de la Ley 7/1998, de 13 de abril era fomentar que los operadores inscribiesen voluntariamente las condiciones generales en el registro. No obstante, la propia ley prevé en su artículo 11.2 que, en determinados sectores, se pueda imponer la inscripción obligatoria de las condiciones generales de contratación. En estos supuestos, por tanto, carecería de fundamento el incentivo a tal inscripción voluntaria mediante una limitación de derechos de los consumidores y usuarios.

Esto ocurre así, por ejemplo, en relación con los contratos de crédito inmobiliario, pues en virtud del artículo 7, de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, las entidades están obligadas a inscribir en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación las cláusulas contractuales utilizadas en los contratos de préstamo inmobiliario que tengan el carácter de condiciones generales de la contratación.



Por consiguiente, si bien la limitación de derechos de los consumidores y usuarios respecto de la prescripción de la acción puede encontrar amparo en la búsqueda de una mayor transparencia respecto de las condiciones generales de contratación, esta justificación no existe en relación con aquellos sectores donde la propia ley ya impone a las entidades la obligación de inscribir las cláusulas generales.

En consecuencia, se considera necesario excluir estos supuestos de la excepción prevista en el artículo 19.2 de la Ley 7/1998, de 13 de abril.

A tal efecto, se propone la siguiente modificación del apartado Siete de la Disposición final segunda del APL:

«Artículo 19. Prescripción.

1. Las acciones de representación y de retractación son, con carácter general, imprescriptibles.
2. No obstante, si las condiciones generales se hubieran depositado en el Registro General de Condiciones Generales de la Contratación **sin que exista mandato legal o reglamentario para tal depósito**, dichas acciones prescribirán a los cinco años, computados a partir del día en que se hubiera practicado dicho depósito y siempre y cuando dichas condiciones generales hayan sido objeto de utilización efectiva.
3. Tales acciones podrán ser ejercitadas en todo caso durante los cinco años siguientes a la declaración judicial firme de nulidad o no incorporación que pueda dictarse con posterioridad como consecuencia de la acción individual.
4. La acción de representación a que se refiere el segundo párrafo del apartado 1 del artículo 12 es imprescriptible.»

#### y. Disposición final decimotercera (entrada en vigor)

La disposición final decimotercera prevé la entrada en vigor posterior de las disposiciones adicionales primera y segunda, retrasando su entrada en vigor hasta la aprobación de las normas reglamentarias que las desarrollen. No obstante, en la actual redacción se ha omitido el término “adicionales”. Asimismo, se debe tener en cuenta que la disposición adicional segunda, relativa a la base de datos de entidades habilitadas, no prevé un desarrollo reglamentario.

En consecuencia, se propone la siguiente modificación:

«La presente ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el «Boletín Oficial del Estado», con excepción de las ~~disposiciones~~ **adicional** primera ~~y segunda~~, que entrarán en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que las desarrollen».

- z. Se sugiere la inclusión de una nueva **disposición final: Beneficio de justicia gratuita para entidades habilitadas**



En aras de evitar efectos disuasorios a la hora de presentar las acciones de representación, se considera necesario explicitar en el APL el beneficio de justicia gratuita para entidades habilitadas cuando ejerzan acciones de representación.

Si bien la Disposición adicional segunda de la Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita prevé que las asociaciones de consumidores y usuario sean beneficiarias de este derecho cuando ejerzan las acciones en relación.

#### **Observaciones a la MAIN:**

#### **Tramitación prevista del proyecto:**

Con base al contenido del proyecto se sugiere incluir en la Tramitación del Anteproyecto la solicitud de los siguientes informes:

- Informe del del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y del Ministerio de Hacienda y Función Pública, al Ministerio de Sanidad en cumplimiento de lo previsto en el artículo 26.5, párrafo primero de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre al afectar a dichos departamentos, en particular en las disposiciones finales del texto de la iniciativa.
- Informe del Delegado de protección de Datos del Ministerio de Justicia y de la de la Agencia de Protección de datos Informe de la Agencia Española de Protección de Datos, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, en relación con el artículo 57.1, letra c), del RGPD, y 5 b) del Estatuto de la Agencia, aprobado por Real Decreto 389/2021, con relación a los tratamientos de datos que se derivan del nuevo procedimiento que contempla el Anteproyecto de Ley y las habilitaciones y previsiones que tendría que contener la norma para el tratamiento de datos personales.
- A aprobación previa del Ministerio de Hacienda, con base en lo dispuesto en el artículo 26.5, párrafo quinto, al afectar a los procedimientos de la Administración General del Estado, este es el caso de los registros que pudieran estar a cargo del Ministerio de Justicia o las actuaciones que pudiera acometer el Ministerio de Consumo en el nuevo proceso que se establece.

Es todo cuanto se informa por esta Secretaría General Técnica, en cumplimiento de lo previsto en el artículo 26.5, párrafo cuarto, de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno y en el artículo 6.1.f) del Real Decreto 495/2020, de 28 de abril, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Consumo y se modifica el Real Decreto 139/2020, de 28 de enero, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales.

Firmado electrónicamente por  
LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA  
Ana Dolores Ramírez Pradilla



CSV : GEN-e6e1-3a91-70dc-76b6-7f39-ad6a-2fd9-28bb

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : ANA DOLORES RAMIREZ PRADILLA | FECHA : 24/02/2023 19:42 | NOTAS : F

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



MINISTERIO  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SUBSECRETARÍA

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

166E-22

GEISER e00059130985

Se ha recibido en esta Secretaría General Técnica solicitud de informe, de acuerdo con el artículo 26.5, primer párrafo, de la Ley 50/1997, de 26 de noviembre, del Gobierno, sobre el **Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores**.

En relación con dicha solicitud se informa que, una vez consultados los órganos superiores y directivos de este departamento, se realizan las siguientes observaciones al contenido del proyecto.

#### 1. Antecedentes.

El Anteproyecto de ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores (en adelante, el APL) tiene por finalidad esencial incorporar al derecho español la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020 (en lo sucesivo, la Directiva).

La Directiva se orienta a garantizar que en todos los Estados miembros los consumidores dispongan de al menos un mecanismo procesal efectivo y eficiente de acciones de representación para obtener medidas de cesación y medidas resarcitorias (Considerando 7). Sin perjuicio de ello, de conformidad con el principio de autonomía procesal, la Directiva no contiene disposiciones sobre cada aspecto del procedimiento, correspondiendo a los Estados miembros establecer normas, por ejemplo, sobre admisibilidad, prueba o vías de recurso, aplicables a las acciones de representación (Considerando 12). Consecuentemente, el artículo 9.2 de la Directiva prevé que “Los Estados miembros regularán la manera y la fase de la acción de representación para obtener medidas

Paseo de la Castellana, 162  
28071 Madrid  
Tel: 91 603 83 52  
[sgt@economia.gob.es](mailto:sgt@economia.gob.es)

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

REGAGE23s00024665145

CSV

GEISER-4983-3402-631a-402d-abd3-8fff-12d2-139a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

17/04/2023 17:01:47 Horario peninsular

Validez del documento

Original



GEISER-4983-3402-631a-402d-abd3-8fff-12d2-139a





resarcitorias en que los consumidores individuales afectados por la acción de representación manifiesten expresa o tácitamente su voluntad, dentro de un plazo adecuado después de haberse ejercitado dicha acción de representación, de ser representados o no por la entidad habilitada en dicha acción de representación y de quedar vinculados o no por el resultado de la acción de representación.”

En este contexto, el Anteproyecto de Ley opta con carácter general por el sistema de desvinculación expresa<sup>1</sup>. El nuevo artículo 848.2 LEC<sup>2</sup> dispone que “El tribunal establecerá (...) el plazo dentro del cual los consumidores afectados por la acción de representación resarcitoria habrán de manifestar su voluntad expresa de desvincularse de la acción y, en consecuencia, del resultado del proceso.” Transcurrido el plazo señalado por el tribunal para que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad “no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación. El tribunal inadmitirá a trámite las demandas que contravengan la prohibición anterior o las sobreseerá, de oficio o a instancia de parte” (artículo 853.5 LEC). Concluido el procedimiento judicial, “La cosa juzgada de la sentencia firme afectará a los consumidores y usuarios a los que se refiera el auto de certificación, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia” (artículo 862.1 LEC). El efecto preclusivo de las acciones individuales se extiende igualmente a los supuestos de terminación convencional: “El acuerdo de resarcimiento que haya sido homologado por el tribunal tras la certificación de la acción de representación resarcitoria será vinculante para las partes y los consumidores y usuarios afectados por esta que no hayan manifestado su voluntad de desvincularse de ella” (artículo 866.1 LEC) de modo que “Será inadmisile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin

<sup>1</sup> El sistema de vinculación expresa sólo podrá acordarse “de forma excepcional” (art. 848.3 LEC).

<sup>2</sup> En lo sucesivo, todas las referencias a la LEC se hacen en la redacción dada por el APL.

ÁMBITO- PREFIJO**GEISER**Nº registro**REGAGE23s00024665145**CSV**GEISER-4983-3402-631a-402d-abd3-8fff-12d2-139a**DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN**<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>**FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO**17/04/2023 17:01:47 Horario peninsular**Validez del documento**Original**

FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 3 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



mediante un acuerdo resarcitorio homologado judicialmente, aunque la entidad demandante sea diferente” (artículo 866.2 LEC).

## 2. Consideraciones de carácter general.

Con carácter general se realizan **tres observaciones**, que en todo caso están muy vinculadas entre sí, dado que tienen que ver con la salvaguardia del derecho a la tutela judicial efectiva y de defensa del artículo 24 de la Constitución Española:

Como apunte introductorio y de forma sucinta se ha de señalar que la Directiva 2020/1828, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/, propone a los Estados miembros, entre otras cosas, dos sistemas para el ejercicio de las acciones de representación de los sistemas colectivos, esto es: o bien el sistema de desvinculación expresa de los consumidores y usuarios (denominado “opt-out”) o bien el de vinculación expresa (denominado “opt-in”).

Por su parte, el anteproyecto de ley, que transpone al derecho interno la Directiva 2020/1828, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, diferencia dos 2 tipos de acciones de representación colectivas: La de cesación y la resarcitoria, que, en todo caso, se pueden ejercitar conjuntamente

Respecto a las **acciones de representación de carácter resarcitorio**, el anteproyecto de ley propuesto ha optado por el sistema de desvinculación expresa (“opt-out”). Es decir, los consumidores y usuarios para poder desvincularse de una acción colectiva resarcitoria planteada por una entidad habilitada lo deberán hacer expresamente y en el plazo establecido por el juez o tribunal. Asimismo, sólo podrán ejercer acciones individuales aquellos que se hayan desvinculado expresamente de la acción resarcitoria colectiva. -





FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 4 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



En este sentido, la primera observación que se realiza respecto al sistema de “opt-out,” por el que ha optado el anteproyecto, estriba en que dicho sistema pueda suponer un auténtico menoscabo y lesión del derecho a la tutela judicial efectiva y del derecho de defensa que consagra artículo 24 de la Constitución Española.

Debe tenerse en cuenta respecto al régimen vigente (cfr. artículos 7,11,15, 221 y 519 de la Ley de Enjuiciamiento Civil), que existe una amplia jurisprudencia constitucional en que la que el Tribunal Constitucional ha estimado el amparo solicitado por el recurrente al entender que se ha infringido su derecho a la tutela judicial efectiva (artículo 24 de la Constitución Española) por no haber podido el recurrente proseguir con su acción individual al haberse planteado de forma coetánea una acción colectiva.

Efectivamente, se trata de supuestos en que el demandante, en amparo, acude al Tribunal Constitucional porque su acción individual no ha prosperado al existir una acción colectiva coetánea que ha llevado al juzgado o tribunal de origen a archivar la acción individual por litispendencia o establecer su prejudicialidad hasta la resolución de la acción colectiva. Entre otras ver las sentencias del Tribunal Constitucional nº 3/2017, de 16 de enero y nº 148/2016, de 19 de septiembre.

Por todas ellas, se recoge el fundamento 6 de la STC 148/2016, de 19 de septiembre, al ser ilustrativo del parecer del Tribunal Constitucional: *“Pero extender de manera automática un efecto de cosa juzgada derivado de la estimación de la acción de cesación, a todas las cláusulas iguales insertas en la universalidad de contratos en vigor, además de no preverse en las normas que regulan dicha acción colectiva, puede llegar a atentar contra la autonomía de la voluntad del consumidor que no desee tal nulidad en su contrato, en los términos observados antes por nuestro Tribunal Supremo y el Tribunal de Justicia de la Unión Europea. **O cercenar las posibilidades de su impugnación individual si la demanda de cesación se desestima por mor de una línea de defensa jurídica de la entidad actora,***



FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 5 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



*distinta de la que hubiera sostenido el reclamante individual con base en las circunstancias concurrentes sólo por él conocidas”.*

Teniendo en cuenta esta jurisprudencia constitucional, el nuevo régimen de “opt-out” establecido en el anteproyecto genera, cuanto menos, dudas sobre su respeto al contenido del artículo 24 de la Constitución española, máxime teniendo en cuenta que con el nuevo régimen sólo podrán interponer acciones individuales los que expresamente se desvinculen de la acción colectiva. En este sentido, se ha de señalar que la Directiva 2020/2018, de 25 de noviembre, permite optar o bien por el sistema de “opt-in” u “opt-out”. Sin embargo, no se pronuncia sobre el ejercicio de las acciones individuales (lo cual corresponde a los derechos nacionales).

Por su parte, el apartado segundo del artículo 848 de la Ley de Enjuiciamiento Civil establece, respecto a las acciones resarcitorias, que: *“2. El tribunal establecerá asimismo el plazo dentro del cual los consumidores afectados por la acción de representación resarcitoria habrán de manifestar su voluntad expresa de desvincularse de la acción y, en consecuencia, del resultado del proceso”.*

En una primera aproximación, es cierto que en el anteproyecto se establecen ciertas medidas para garantizar, en lo posible, la salvaguardia de lo establecido en el artículo 24 de la Constitución Española, como son:

- El hecho de que el juez pueda, aunque sea excepcionalmente, acordar que sólo habrán de quedar afectados por la acción de representación resarcitoria aquellos consumidores y usuarios que hayan manifestado su voluntad expresa de vincularse a aquella y, en consecuencia, al resultado del proceso. Pero el tribunal solo podrá tomar esta decisión cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria para una buena administración de justicia, siempre que la cantidad reclamada o el valor de la prestación solicitada como resarcimiento para cada





beneficiario supere los 5.000 euros, y no deja de ser una cuestión sometida a la discrecionalidad judicial, que puede o no ser acertada en cada caso concreto.

- Medidas respecto a las entidades habilitadas (ver artículos 835 y 836).
- Un Registro de acciones de representación (artículo 837)
- Plataforma electrónica para la gestión del procedimiento, aunque habría que valorar si el hecho de que sea gestionado por el demandante ofrece suficientes garantías.
- Publicación del auto de certificación (artículo 851)

Como se decía, apriorísticamente es de suma dificultad entender que estas medidas tienen el suficiente alcance para garantizar la protección de la tutela judicial efectiva del artículo 24 de la Constitución Española, sobre todo a la luz de la jurisprudencia constitucional existente hasta el momento y que citábamos *supra*.

Por tanto, a no ser que se estime que las medidas recogidas en la regulación (anteproyecto) garanticen suficientemente el derecho a la tutela judicial efectiva, parece que lo dispuesto en el artículo 24 de la CE, quedaría mejor garantizado en un sistema de vinculación expresa (opt-in), en el que sólo queden vinculados por la demanda y por la sentencia aquellos consumidores y usuarios que así lo hayan expresado, asegurando de este modo la constitucionalidad del sistema mediante la garantía del principio dispositivo que ha de regir.

La **segunda observación** tiene que ver con la **acción de cesación** y el derecho a la tutela judicial efectiva y al derecho de defensa del artículo 24 de la Constitución Española. Se ha de puntualizar que lo dicho hasta ahora se refiere a las acciones de representación colectivas resarcitorias, dado que respecto a las acciones de cesación no se recoge un



FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 7 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



apartado segundo similar al establecido en el artículo 848 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, respecto a las resarcitorias.

Efectivamente, y por lo que aquí interesa, respecto a las acciones de representación de cesación se citan dos artículos, el artículo 831.4 y 841.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil (en la nueva redacción dada por el anteproyecto):

El artículo 831.4 de la Ley de Enjuiciamiento Civil establece que: *“El ejercicio de la acción de representación de cesación no requiere que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad de adherirse a ella o de beneficiarse de una eventual sentencia estimatoria. Tampoco podrán los consumidores y usuarios afectados intervenir en el proceso en que se ejercite una acción de representación de cesación”*.

Por su parte, el artículo 841.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil dispone que. *“La entidad demandante habrá de establecer en la demanda los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación. Cuando no sea posible una identificación individualizada, se especificarán las características y los requisitos que deban concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiere dictarse”*.

De la interpretación de estos artículos parece desprenderse que en el caso de acciones de representación de cesación no cabe desvincularse, por lo que, en este supuesto, si cabe aún con más razón que en el anterior (acciones de representación resarcitorias), habrían de adoptarse las medidas precisas para garantizar el contenido del artículo 24 de la Constitución Española, sobre todo por lo que respecta a la identificación/concreción de los posibles consumidores y usuarios afectados.

En este sentido, quizás sería conveniente revisar la redacción del apartado segundo del artículo 841 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, dado que cuando no sea posible la identificación individualizada (se entiende de cada uno de los afectados por la demanda)



FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 8 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



no queda claro cómo se identificarán los afectados al establecerse simplemente que “se especificarán las características y los requisitos”.

Igualmente, se plantea una **tercera observación** respecto a los **acuerdos resarcitorios**, en el sentido de si la regulación recogida en el anteproyecto respecto a los denominados “acuerdos de resarcimiento”, puede, igualmente, colisionar con el derecho a la tutela judicial efectiva y de defensa recogido en el artículo 24 de la Constitución Española, desde el momento en que el consumidor y usuario no puede desvincularse de dichos acuerdos, en los que por otra parte puede no haber tenido participación.

Efectivamente, la homologación judicial puede suponer una garantía en la medida en que *“Recibida la solicitud, el tribunal homologará el acuerdo salvo que lo considere indebidamente lesivo de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios afectados, contrario a normas imperativas o sujeto a condiciones que no puedan cumplirse.” (artículo 865 Ley de Enjuiciamiento Civil).*

Sin embargo, esta previsión, aunque potencialmente puede mitigar los riesgos de un acuerdo lesivo, se muestra manifiestamente insuficiente en la medida en que (i) la decisión judicial se adopta únicamente con audiencia de los proponentes, lógicamente interesados en la homologación judicial del acuerdo al que han llegado, pero sin que los verdaderos titulares de los derechos e intereses ventilados en el acuerdo sean oídos, y (ii) el acuerdo no es recurrible por los consumidores y usuarios afectados por el mismo: el artículo 865.4 Ley de Enjuiciamiento Civil únicamente prevé recurso de apelación en el caso de que el tribunal entendiese que el acuerdo presentado no puede ser homologado, lo que supone, a sensu contrario, que, de ser homologado, no puede ser recurrido por los consumidores y usuarios que los estimen lesivo para sus derechos e intereses (entre otras cosas, por no tener la consideración de parte procesal).

Más allá del riesgo de acuerdos colusorios en perjuicio de los consumidores y usuarios para cuya depuración el tribunal no estará bien colocado dado el carácter no contradictorio de



FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 9 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



la homologación y el hecho de que, fuera de la previsión del artículo 865.3 Ley de Enjuiciamiento Civil , la documentación e información de que dispondrá será únicamente la aportada por los proponentes del acuerdo de resarcimiento, hay que tomar en consideración que la transacción sobre los derechos e intereses de los consumidores y usuarios acordada sin consentimiento de los mismos y homologada por el tribunal sin su audiencia supondría un manifiesto caso de indefensión, entendida como la “privación del derecho a alegar y a demostrar en el proceso los propios derechos” (STC 89/1986, 1 de Julio de 1986, entre otras muchas: SSTC 47/2019, 102/2019, 122/2019, 129/2019, 150/2019, 7/2020, 40/2020 y 43/2020).

De las tres observaciones propuestas, se puede extraer la siguiente **conclusión**, y es que es cierto que el régimen de desvinculación expresa establecido en el anteproyecto para el ejercicio de la **acción resarcitoria** es acorde con lo prescrito en la Directiva 2020/2018, de 25 de noviembre, pero también lo es que dicha regulación comunitaria parece atentar contra la más elemental tutela judicial efectiva del artículo 24 de la Constitución Española, sin que quede este derecho suficientemente garantizado en la regulación propuesta por el anteproyecto de ley o por el mero hecho de que la Directiva permita la opción por un sistema de opt-out, pues ello no supone una garantía o paraguas de constitucionalidad automático e indubitado.

En este sentido, se hace un llamamiento a que frente a la opción elegida de desvinculación expresa, se asuma el sistema de vinculación expresa, el cual: (i) resulta más conforme con la tradición jurídica española y con el principio general del derecho de que nadie puede accionar y, menos aún transigir, sobre derechos e intereses de otros sin el consentimiento de éstos; (ii) permite salvaguardar más adecuadamente el derecho constitucional a la tutela judicial efectiva, entendido como auténtico derecho fundamental de carácter autónomo y con contenido propio (STC 89/1985, de 19 de julio)”.



FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 10 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



Sería por tanto preferible, en virtud de lo expuesto, adoptar un régimen de vinculación expresa (opt-in). De hecho, debido a las dificultades inherentes al sistema de “opt-out”, la inmensa mayoría de Estados Europeos están optando por un sistema de adhesión expresa (Francia, Alemania, Austria, Italia, Irlanda, Dinamarca, Croacia, Luxemburgo...).

Asimismo, habría que valorar si el régimen establecido en el anteproyecto de ley respecto a la **acción de cesación** garantiza suficientemente el derecho a la tutela judicial efectiva del artículo 24 de la Constitución Española e, igualmente, si el hecho de no poder desvincularse del acuerdo resarcitorio homologado por el juez colisiona con el artículo 24 de la CE.

A mayor abundamiento, este departamento quiere incidir en el hecho que el sistema “opt-out” plantea múltiples problemas prácticos, a saber: determinación de importe total a reclamar, reparto a aquellos clientes que no han ejercido el “opt-out” pero que no están identificados y ni siquiera conocen la existencia de la acción.

De hecho, la pretendida homogeneidad que se presupone a las acciones resulta de difícil compatibilidad con las acciones colectivas que pueden recaer potencialmente en cuestiones de transparencia material o vicios del consentimiento que requieren un análisis individualizado. Este problema puede ser más acusado si se opta por el sistema de adhesión por defecto u opt-out, por lo que debería aclararse este extremo en el artículo 847 Ley de Enjuiciamiento Civil.

En todo caso, se echa en falta tanto en la exposición de motivos como en la memoria de impacto normativo, una mayor justificación del motivo por el que se opta por el sistema de desvinculación expresa en el ejercicio de acciones de representación resarcitorias (opt-out) y no por el sistema de vinculación expresa (opt-in), así como del hecho de la aceptación de acuerdos resarcitorios de los que no se pueden desvincular los consumidores y usuarios afectados.





FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 11 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



Ahondando en este argumento, se señala que el régimen de vinculación de los consumidores y usuarios a las acciones de representación constituye, como reconoce la propia Exposición de Motivos del APL, una “decisión básica”, no obstante lo cual, no se proporciona motivación alguna que fundamente la decisión pre-legislativa de optar por el sistema de desvinculación expresa: la Exposición de Motivos se limita a afirmar que “la mejor manera de articular la tutela de los intereses colectivos de consumidores y usuarios cuando se pretende obtener medidas de reparación o resarcimiento consiste en partir de la premisa de que la acción, el proceso y su resultado vincularán a todos los sujetos titulares de derechos o intereses lesionados por la conducta ilícita que haya motivado su interposición, a no ser que estos soliciten expresamente su desvinculación”. La carencia de fundamentación respecto de los motivos que justificarían que el sistema de desvinculación expresa sea “la mejor manera de articular la tutela de los intereses colectivos de consumidores y usuarios” se extiende a la Memoria de Análisis del Impacto Normativo (MAIN) del APL, en la que se echa de menos, en particular, un análisis comparativo de las respectivas opciones regulatorias.

Esta carencia resulta particularmente significativa por cuanto que las ventajas para los consumidores y usuarios del sistema de desvinculación expresa no resultan evidentes pues, como resulta del propio APL, el sistema supone que las acciones individuales de resarcimiento no serán en lo sucesivo admisibles. En este sentido, parece obvio que esta grave limitación del derecho a la tutela judicial efectiva, pues como tal cabe calificar la privación del derecho a actuar judicialmente los propios derechos e intereses<sup>3</sup>, requeriría una adecuada justificación.

<sup>3</sup> Incidentalmente, cabe indicar que, aunque el APL, siguiendo ciertamente en este punto a la Directiva, habla de “intereses colectivos”, se trataría antes bien de derechos e intereses individuales de consumidores y usuarios concretos que son susceptibles de ser ventilados en un procedimiento colectivo por razones de economía.





FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 12 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



### 3. Observaciones a la parte dispositiva del anteproyecto:

#### Nuevo artículo 835 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Legitimación activa.

La legitimación para el ejercicio de las acciones (art. 16 LGCU y 835 LEC) se estima que se atribuye de forma excesivamente amplia a asociaciones y órganos de consumo, incluso de ámbito local. Sin embargo, su actuación puede llegar a tener impacto no solo nacional sino incluso transfronterizo, por lo que parece excesivo conceder una legitimación tan amplia, máxime cuando este instrumento procesal novedoso en el ordenamiento jurídico español debería ser explorado por asociaciones representativas y consolidadas, sin perjuicio de que en el futuro esta legitimación pudiera revisarse y extenderse.

Por ello, se considera que debería revisarse la legitimación para atribuirse exclusivamente a asociaciones de consumidores que tengan un cierto grado de representatividad por formar parte del Consejo de Consumidores y Usuarios.

Por otra parte, en relación con la legitimación activa, se considera necesario analizar en más profundidad los efectos de la interposición de una acción colectiva sobre las reclamaciones de que pudiera estar conociendo o haya conocido, con carácter firme o no, la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero para la resolución extrajudicial de conflictos entre las entidades financieras y sus clientes, cuyo proyecto de ley también se encuentra en tramitación.

Efectivamente, en el Proyecto de Ley de la Autoridad de Defensa del Cliente Financiero se han excluido las acciones colectivas, por lo que, de plantearse una demanda de esta naturaleza por las entidades habilitadas lo deberán hacer ante los tribunales de la jurisdicción civil.

La cuestión que se plantea es qué ocurre si la acción colectiva planteada afecta a reclamaciones ya resueltas por la Autoridad o que se están tramitando con el mismo



FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 13 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



objeto. Al establecerse una desvinculación expresa y si ésta no se hace por el cliente financiero, podríamos encontrarnos con resoluciones contradictorias (sentencia y resolución de la reclamación), lo que debería evitarse.

En efecto, aunque el anteproyecto de ley crea un nuevo Registro Público de Acciones que dependerá del Ministerio de Justicia para dar publicidad a las acciones de representación que se estén tramitando en cada momento, es posible encontrarse con consumidores y usuarios que no accedan a estos canales de información y que no puedan llegar a desvincularse expresamente de la acción, del proceso y de su resultado; o que, conociéndolo y habiendo planteado una reclamación ante la Autoridad, la desvinculación no se produzca por simple desconocimiento de los efectos. Debe recordarse en este punto que el sistema de resolución de conflictos ante la Autoridad exige que el cliente financiero opte por la vía administrativa o la judicial (jurisdicción civil), siendo ambas incompatibles.

A la vista del sistema de “Opt out” diseñado habría que estudiar cómo excluir del sistema judicial las reclamaciones resueltas o planteadas ante la Autoridad para evitar efectos indeseados y situaciones complejas de resolver en la práctica.

#### Nuevo artículo 838 de la Ley de Enjuiciamiento Civil:

El nuevo artículo 838 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, que regula el acceso a las fuentes de prueba, permite la exigencia de entrega a la entidad demandante de datos personales de terceros (por ejemplo, en el ámbito de competencias de este centro directivo, los clientes de entidades de crédito).

Se estima que no debería permitirse, en ningún caso, el acceso a datos de consumidores afectados sin obtener su consentimiento expreso, por lo que deberían adoptarse las precauciones precisas para ello.

**ÁMBITO- PREFIJO****GEISER****Nº registro****REGAGE23s00024665145****CSV****GEISER-4983-3402-631a-402d-abd3-8fff-12d2-139a****DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN****<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>****FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO****17/04/2023 17:01:47 Horario peninsular****Validez del documento****Original**



#### Nuevo artículo 841.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil

El nuevo artículo 841.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil dispone que. “La entidad demandante habrá de establecer en la demanda los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación. Cuando no sea posible una identificación individualizada, se especificarán las características y los requisitos que deban concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiere dictarse”.

Tal y como se ha explicado más arriba, sería conveniente revisar la redacción del apartado segundo del artículo 841 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, puesto que cuando no sea posible la identificación individualizada (se entiende de cada uno de los afectados por la demanda) no queda claro cómo se identificarán los afectados, al establecerse simplemente que “se especificarán las características y los requisitos”, añadiéndose a ello la dificultad, para los potenciales afectados de discernir si efectivamente entran dentro del alcance de la acción ejercitada, lo que sin duda requerirá asesoramiento jurídico de forma habitual y no ocasional, como ocurriría con un sistema opt-in

#### Nuevo artículo 846 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Audiencia de certificación de la acción:

Se estima necesario evitar que el control de admisibilidad del auto de certificación se interprete como una suerte de factor de probabilidad de éxito de la acción.

El Anteproyecto de ley prevé que las acciones colectivas deben sujetarse controles de admisibilidad -y en particular, a un proceso previo de certificación. La finalidad de este control es que el Juez compruebe si, tal y como está planteada la pretensión, se dan las exigencias para el ejercicio de una acción de representación resarcitoria, lo que depende de que exista un grado suficiente de homogeneidad (“cuando, en atención a la normativa sustantiva aplicable, resulte posible determinar la concurrencia de la conducta infractora, el daño colectivo cuyo resarcimiento se solicita y el nexo causal entre ambos sin necesidad





de tomar en consideración aspectos fácticos o jurídicos que sean particulares a cada uno de los consumidores y usuarios afectados por la acción”) entre las pretensiones, que justifique la posibilidad de pronunciarse de forma conjunta en un solo proceso.

En este sentido, en el ámbito de las entidades de crédito, podría resultar problemático que este hito procesal, que viene marcado por el dictado del “auto de certificación” a que se refiere el nuevo artículo 846 Ley de Enjuiciamiento Civil, fuese entendido como una suerte de factor de probabilidad de éxito de la acción. Las probabilidades de éxito de acciones judiciales pueden ser factores relevantes a la hora de establecer provisiones contables derivadas de la normativa prudencial que aplica a las entidades de crédito, que además se daría en una fase muy temprana del proceso.

Asimismo, hay que tener el impacto reputacional que puede tener para las demandadas en estos procesos la mera presentación o admisión a trámite de una demanda de acción colectiva, o la certificación de una acción de estas características, es otro aspecto que quizá debería ponderarse adecuadamente.

#### Nuevo artículo 860 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. La Sentencia:

En relación con el cumplimiento de sentencia, la obligación de “autocumplimiento unilateral” por la parte demandada condenada puede resultar muy problemática. Por un lado, se podría estar eximiendo a los potenciales beneficiarios de acreditar mínimamente la consideración de efectivo beneficiario y, por otro lado, en muchos casos, podría resultar de imposible cumplimiento por la condenada, o tener consecuencias no deseadas o admitidas por el consumidor (ej. nulidad del contrato, cancelación de la relación...).

#### **4. Observaciones a la Memoria de Análisis del Impacto Normativo (MAIN):**

En la ficha ejecutiva, en el epígrafe relativo a los informes recabados, sería conveniente establecer la base jurídica de cada petición de informe, dado que no es lo mismo solicitar





un informe a un departamento ministerial conforme con lo establecido en el artículo 26.5.4 (coproponente) de la Ley de Gobierno que conforme con lo establecido en el artículo 26.5.1 de la Ley de Gobierno.

Asimismo, se estima que teniendo en cuenta lo previsto en el artículo 841.2 de la Ley de Enjuiciamiento en la redacción dada por el anteproyecto quizás resultase conveniente solicitar informe a la Agencia Española de Protección de Datos.

Al transponer el texto del anteproyecto la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020, se echa en falta una referencia a las siguientes cuestiones: al plazo de transposición y si ya existen (o no) otras normas por las que se haya transpuesto la directiva.

Asimismo, en el epígrafe relativo a “4. Descripción de la tramitación y consultas”, se señala que *“se hace uso de la previsión establecida en el artículo 27.1.a) de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, que permite al Consejo de Ministros, a propuesta del titular del departamento al que corresponda la iniciativa normativa, acordar la tramitación urgente del procedimiento de elaboración y aprobación de anteproyectos de ley”*, sin embargo, es necesario incluir la fecha del Acuerdo del Consejo de Ministros por el que se acuerde dicha urgencia.

#### 5.Observaciones de carácter formal al texto del anteproyecto y la Memoria de Análisis del Impacto Normativo (MAIN):

Con carácter general, se recomienda citar, aunque sea de forma abreviada, las disposiciones normativas que se mencionen a lo largo del texto con la palabra “Directiva”, es lo que ocurre tanto a lo largo del texto del anteproyecto como de la MAIN (Directriz de Técnica Normativa número 80). Es lo que ocurre, por ejemplo, en los siguientes párrafos de la página 2:



FIRMADO por : FRANCISCO JAVIER PEÑALVER HERNANDEZ. A fecha : 17/04/2023 16:51:06  
El documento consta de un total de 17 folios. Folio 17 de 17 - Código Seguro de Verificación: 1549378-93837714. Verificable en <https://serviciosede.mineco.gob.es/csv/> según Orden Ministerial del 24/2/2011



“Efectivamente, la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, respeta las tradiciones jurídicas de los Estados miembros en materia de tutela de los derechos en el ámbito del consumo y admite que el ejercicio de las acciones de representación pueda tener lugar ante órganos jurisdiccionales o ante autoridades administrativas. Esta última posibilidad no afecta al ordenamiento español, que de forma constante ha apostado por residenciar la tutela colectiva de los consumidores y usuarios de forma directa en los juzgados y tribunales del orden jurisdiccional civil”.

“Para transponer dicha Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, se hace precisa la modificación de la normativa procesal civil, así como la regulación de las entidades habilitadas para ejercer las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores”.

Firmado electrónicamente por el Secretario General Técnico

Fco. Javier Peñalver Hernández

**SR. SECRETARIO GENERAL TÉCNICO. MINISTERIO DE JUSTICIA.**

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

REGAGE23s00024665145

CSV

GEISER-4983-3402-631a-402d-abd3-8fff-12d2-139a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

17/04/2023 17:01:47 Horario peninsular

Validez del documento

Original





MINISTERIO DE  
POLITICA TERRITORIAL

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍTICA TERRITORIAL

SECRETARÍA GENERAL DE COORDINACIÓN  
TERRITORIAL

DIRECCIÓN GENERAL DE RÉGIMEN JURÍDICO  
AUTONÓMICO Y LOCAL

O F I C I O

S/REF. :

N/REF. :

FECHA:

ASUNTO:

DESTINATARIO:

D<sup>a</sup>. MARÍA GONZALEZ FERNÁNDEZ  
SECRETARIA GENERAL TÉCNICA  
MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL

Se adjunta informe, a efectos del artículo 26.5 de la Ley del Gobierno, relativo al  
**Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los  
intereses colectivos de los consumidores.**

EL DIRECTOR GENERAL,

Gonzalo Díaz Millán

CORREO ELECTRÓNICO

[rjuridico.autonomico@correo.gob.es](mailto:rjuridico.autonomico@correo.gob.es)

SOR ANGELA DE LA CRUZ, 9  
28071 MADRID  
TEL.: 91 273 3909/32

CSV : GEN-95ae-4c81-8a65-18a5-3378-364f-7519-0a7f

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : GONZALO DIAZ MILLAN | FECHA : 02/01/2023 12:17 | Sin acción específica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436





FECHA: 02.01.2023

ASUNTO: Mjus 102201

## **ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIONES DE REPRESENTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES.**

El informe se emite con el fin de dar cumplimiento al trámite previsto en el artículo 26.5 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, tras la modificación operada por la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, conforme al cual, *“será necesario informe previo del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas [Ministerio de Política Territorial] cuando la norma pudiera afectar a la distribución de las competencias entre el Estado y las Comunidades Autónomas”*.

### **I. ANTECEDENTES Y CONTENIDO DEL PROYECTO**

La Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, habilita a las organizaciones u organismos públicos designados por los Estados miembros de la Unión Europea (UE) a obtener tanto medidas de cesación como medidas resarcitorias en nombre de grupos de consumidores mediante acciones de representación (incluidas las acciones de representación transfronterizas) con la finalidad de garantizar que todos los Estados de la Unión Europea cuenten, al menos, con un mecanismo de tutela colectiva a instancia de las entidades legalmente habilitadas para la salvaguarda de los intereses de los consumidores y usuarios.

La citada Directiva no diseña un procedimiento colectivo por el que deban sustanciarse las acciones de representación, sino que deja a los Estados miembros la configuración





por entero del procedimiento para el ejercicio de estas acciones de conformidad con el principio de autonomía procesal.

En cuanto a su estructura principal, el anteproyecto de ley (APL) está integrado por dos artículos: En el artículo 1 se ha optado por introducir un procedimiento especial, dentro del Libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil. En concreto, se trata de la inclusión de un nuevo Título IV, en el Libro IV, con la rúbrica «De los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, para abordar, de forma sistemática, todas las reglas procesales que requiere el adecuado tratamiento normativo de las acciones de representación. Sobre esta base, se define el contenido de las acciones de representación y se distingue entre las acciones de representación de cesación y las resarcitorias. Además de dar cumplimiento a los mandatos de la Directiva, se acoge la posibilidad de ejercer acciones de alcance meramente declarativo, que a efectos procesales se conceptúan como acciones de representación de cesación. Asimismo, algunos de sus preceptos se suprimen íntegramente, pues lo que en ellos se establecía o lo que era en ellos objeto de regulación carece ahora de sentido o ha pasado a formar parte de alguno de los preceptos que figuran en el nuevo Título IV del Libro IV.

Por otra parte, la Directiva contempla, como un elemento clave para lograr un sistema adecuado de protección del consumidor el reconocimiento de legitimación a las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación y la incorporación de los criterios que deben cumplir las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas. De esta forma, con el fin de adaptarse a los términos de la Directiva, el artículo 2 del APL aborda la modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, modificación que comprende los arts. 24, 25, 37 y 46 del Título IV del Libro I del texto refundido, para regular la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios en las correspondientes acciones de representación en defensa de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios.

Asimismo, dentro del Título V sobre los Procedimientos judiciales y extrajudiciales de protección de los consumidores y usuarios del mismo Libro I, se modifica el Capítulo I sobre las Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, que pasa a dividirse en dos subsecciones, donde se regulan las acciones de representación.



Específicamente, en la Sección 1ª se regula la legitimación y los requisitos para la habilitación para el ejercicio de acciones de representación y en la Sección 2ª, el procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación, distinguiendo según sean transfronterizas o nacionales.

Por último, en las disposiciones finales se modifican diversas leyes para llevar a cabo los ajustes terminológicos que requiere el nuevo procedimiento. Se modifican, en concreto, determinadas normas sectoriales en materia de consumo. Se introducen cambios: (i) en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal; (ii) en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación; (iii) en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; (iv) en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores; (v) en la Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio; (vi) en la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito; (vii) en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; (viii) en la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo; (ix) en la Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias; y (x) en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

En cuanto al título competencial, la Disposición final undécima establece lo siguiente: *“El artículo primero, las disposiciones adicionales y las disposiciones finales de la presente Ley se dictan al amparo de lo dispuesto en el artículo 149.1. 1ª, 6ª y 8ª de la Constitución Española, que atribuye al Estado la competencia exclusiva en materia de regulación de las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de los derechos; la legislación procesal y de ordenación de los registros públicos.*

*El artículo 2 tienen carácter básico al dictarse al amparo de las competencias que corresponden al Estado en el artículo 149.1. 1ª y 13ª de la Constitución Española en materia de regulación de las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de los derechos y la coordinación de la planificación general de la actividad económica, en este caso, en materia de consumidores y usuarios”.*



## **II. ADECUACIÓN DEL PROYECTO AL ORDEN DE DISTRIBUCIÓN DE COMPETENCIAS**

### **a) Título competencial prevalente**

El APL tiene por objeto la modificación del Libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil (artículo 1 APL) y de los Títulos IV y V del Libro I del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por consiguiente, en principio, los títulos competenciales que amparan el APL deberán coincidir con los que aparecen en las normas objeto de modificación.

De acuerdo con este razonamiento debe señalarse que la disposición adicional primera, apartado 2 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, establece que *“2. La presente Ley se dicta al amparo de la competencia que corresponde al Estado conforme al artículo 149.1.6.a de la Constitución, sin perjuicio de las necesarias especialidades que en este orden se deriven de las particularidades del derecho sustantivo de las Comunidades Autónomas”*.

Por lo tanto, este mismo es el título competencial que debería amparar el artículo 1 de Modificación de Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

En segundo lugar, el artículo 2 del APL modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, cuya Disposición final primera ampara el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios en las siguientes competencias:

*“1. El capítulo I del título I del libro primero, en el que se define su ámbito de aplicación y el artículo 10, tienen carácter básico en relación con los preceptos del apartado 2 de esta disposición y se dictan en el uso de competencias exclusivas del Estado en relación con las disposiciones del apartado 3.*

*2. Los artículos 8, 9, 17.1 y 3, 18, 23. 1 y 3, 25 y 26; los capítulos III y V del título I del libro primero y el título IV del libro primero tienen carácter básico al dictarse al amparo de las competencias que corresponden al Estado en el artículo 149.1.1.<sup>a</sup>, 13.<sup>a</sup>, 16.<sup>a</sup> y 18.<sup>a</sup> de la Constitución Española.*



3. El artículo 24 y el título V del libro primero, los libros segundo, tercero y cuarto, las disposiciones transitorias y las disposiciones finales se dictan en base a las competencias exclusivas que corresponden al Estado en materia de legislación mercantil, procesal y civil, conforme al artículo 149.1. 6.<sup>a</sup> y 8.<sup>a</sup> de la Constitución española.

4. El resto de los preceptos del título II del libro primero serán de aplicación a las asociaciones de consumidores y usuarios de competencia estatal”.

En relación con el alcance del art. 149.1.1<sup>a</sup> CE el TC viene declarando que:

*“sólo presta cobertura a aquellas condiciones que guarden una estrecha relación, directa e inmediata, con los derechos que la Constitución reconoce. De lo contrario ... quedaría desbordado el ámbito y sentido del art. 149.1.1 CE, que no puede operar como una especie de título horizontal, capaz de introducirse en cualquier materia o sector del ordenamiento». Sobre este presupuesto, el art. 149.1.1 CE «permite al Estado una regulación, aunque limitada a las condiciones básicas que garanticen la igualdad, que no el diseño completo y acabado de su régimen jurídico», lo que conlleva que dicho título competencial «no debe ser entendido como una prohibición de divergencia autonómica” (STC 61/1997, F. 7 b)”*

En doctrina posterior, el Tribunal Constitucional ha establecido, en la STC 212/2005, FJ 5, que *“la operación de encuadramiento realizada en dicha Sentencia concluimos que regla competencial del art. 149.1.30<sup>a</sup> CE prevalecía sobre la del art. 149.1.1<sup>a</sup> CE por su mayor especificidad. Mayor especificidad que justificamos diciendo que “mientras que la regla 1 del art. 149.1 CE se proyecta de modo genérico sobre todos los derechos fundamentales, el art. 149.1.30 CE, lo hace, de modo específico, sobre el derecho a la educación”.*

En el caso examinado, es claro que la regla del artículo 149.1.6<sup>a</sup> y 8<sup>a</sup> CE prevalece sobre la del artículo 149.1.1<sup>a</sup> CE, por lo que se aconseja que este último no sea mencionado en el título competencial del APL.

El título competencial que nos da la pauta para incardinar las modificaciones del Texto refundido contenidas en el artículo 2 del APL son las señaladas en el apartado 3 en las competencias estatales en materia de legislación mercantil, procesal y civil, conforme al artículo 149.1. 6.<sup>a</sup> y 8.<sup>a</sup> de la Constitución española.



En cuanto a la intervención del Estado en materia de consumo procede reseñar que la jurisprudencia constitucional pronunciada al respecto ha aclarado que *"si bien en el artículo 149.1 CE. no se ha mencionado expresamente la rúbrica 'defensa de los consumidores y usuarios', abriendo así en estrictos términos formales, la posibilidad de que algunos Estatutos de Autonomía hayan asumido la competencia exclusiva sobre la misma (art. 149.3. CE), como quiera que la sustantividad o especificidad de la materia no es, en líneas generales, sino resultado de un conglomerado de muy diversas normas sectoriales reconducibles a otras tantas materias, en la medida en que el Estado ostente atribuciones en esos sectores materiales, su ejercicio podrá incidir directamente en las competencias que sobre defensa del consumidor y del usuario corresponde a las Comunidades Autónomas (...) las cuales en ese caso, también podrán quedar vinculadas a las previsiones estatales"*.

Añade el Tribunal que *"La defensa del consumidor y del usuario nos sitúa, en efecto, a grandes rasgos y sin necesidad ahora de grandes precisiones, ante cuestiones propias de la legislación civil y mercantil, de la protección de la salud (sanidad) y seguridad física, de los intereses económicos y del derecho a la información y a la educación en relación con el consumo, de la actividad económica y, en fin, de otra serie de derechos respecto de los cuáles pudiera corresponder al Estado la regulación de las condiciones básicas que garanticen la igualdad en su ejercicio y en el cumplimiento de sus deberes (art. 149.1, en sus números 1, 6, 8, 10, 13, 16 y 29 CE, principalmente)...estamos ante una materia que dado su carácter multidisciplinar, resulta en todo caso compartida entre el Estado y las Comunidades Autónomas..."* (STC 15/1989, FJ. 1).

Asimismo el TC ha reconocido que el Estado puede dictar normas que limiten la competencia autonómica en materia de "defensa del consumidor y del usuario" al amparo del art. 149.1.13 CE, pero a condición de que el referido título competencial no alcance a *"incluir cualquier acción de naturaleza económica, si no posee una incidencia directa y significativa sobre la actividad económica general* (SSTC 186/1988 y 133/1997), *pues, de no ser así, 'se vaciaría de contenido una materia y un título competencial más específico'* (STC 112/1995)" (STC 21/1999, de 25 de febrero, FJ 5).

En consecuencia, las materias modificadas ven actualizada su regulación, pero se mantiene el objeto regulado y, por tanto, los títulos competenciales de aplicación de forma que en cuanto al artículo 2 y, con carácter general, las disposiciones finales del proyecto no han perdido su actualidad las correspondientes disposiciones finales



recogidas en cada una de las normas modificadas en los términos actualmente en vigor.

Cabe exceptuar de esta consideración el caso de la Disposición final primera del proyecto, que modifica la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal y que carece de título competencial en la actualidad, señalándose en el preámbulo de la misma, lo siguiente: *“Finalmente ha de hacerse una referencia a la oportunidad de la presente Ley desde el punto de vista de la distribución territorial de competencias. La premisa de la que se ha partido es que la «competencia desleal» constituye una materia reservada a la competencia del Estado. Esta es, en efecto, la conclusión a la que se arriba en aplicación del artículo 149 número 1 de la Constitución, tanto en sus apartados 6 y 8 que atribuyen al Estado la competencia exclusiva sobre la «legislación mercantil» y las «bases de las obligaciones contractuales» como, en cierto modo, en su apartado 13, que reserva al Estado las «bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica». Este punto de vista se refuerza apelando a la doctrina del Tribunal Constitucional a tenor de la cual el límite implícito de la competencia autonómica ha de situarse en la necesidad de garantizar la «unidad de mercado» en el territorio nacional”*. Por tanto, sin perjuicio de mantener la coherencia con lo expuesto en el preámbulo, debe incorporarse esta habilitación competencial de manera expresa respecto de la Disposición Final primera del proyecto.

Por último, carecen también de habilitación competencial previa las disposiciones adicionales y transitorias del proyecto, por lo que es necesario incorporar la misma, y atendiendo al contenido de estos preceptos referentes a los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios, al plazo de prescripción de las acciones en este ámbito, y a la base de datos de entidades habilitadas, se entiende procedente hacerlo conjuntamente y de manera amplia aludiendo a los títulos competenciales siguientes: 149.1.1<sup>a</sup>, 6<sup>a</sup>, 8<sup>a</sup> y 13<sup>a</sup>.

**b) Análisis de las cuestiones competenciales más relevantes que suscita el proyecto.**

El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias no ha sido objeto de recursos en sede constitucional.

**c) Análisis de la participación autonómica en la elaboración del proyecto.**



En la MAIN se señala que el anteproyecto será sometido a audiencia de las Comunidades Autónomas dado el impacto de esta materia en el ámbito de las competencias que ejercen en materia de consumo.

### **III. ADECUACIÓN DEL PROYECTO A LA LEY 20/2013, DE 9 DE DICIEMBRE, DE GARANTÍA DE LA UNIDAD DE MERCADO (LGUM).**

En cuanto a la adecuación a la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de Garantía de la Unidad de Mercado, se indica que el proyecto no se ve afectado de manera específica por las previsiones de la LGUM y, en consecuencia, no se formulan observaciones a este respecto.

### **IV. VALORACIÓN Y OBSERVACIONES DE CARÁCTER COMPETENCIAL**

De acuerdo con lo hasta ahora expuesto, se propone la siguiente redacción para la Disposición final undécima:

- **Disposición final undécima. Título competencial.**

Las normas objeto de modificación por la presente ley seguirán amparándose en el título competencial previsto en la normativa vigente, con la excepción de la Disposición final primera, y las disposiciones adicionales primera y segunda, y las disposiciones transitorias primera y segunda, que se dictan al amparo de las competencias del Estado que le atribuye el artículo 149.1. 6ª, 8ª y 13ª de la Constitución Española, en materia de legislación mercantil, legislación procesal, sin perjuicio de las necesarias especialidades que en este orden se deriven de las particularidades del derecho sustantivo de las Comunidades Autónomas, legislación civil y bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica, respectivamente.

- **Ceuta y Melilla**

A lo largo del texto proyectado, se alude a las Ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

El Tribunal Constitucional, en los Autos dictados con fecha 25.7.2000 ha recordado que, en relación con Ceuta y Melilla *"el Estatuto de Autonomía (...) no hace en ningún momento referencia al régimen de distribución de competencias establecido*





*en los artículos 148 y 149 CE, dándose por otro lado a la Administración territorial la denominación de "Ciudad" y que la tramitación parlamentaria de los Estatutos de Autonomía de Ceuta y Melilla ponen "claramente de manifiesto que la voluntad de las Cortes Generales no fue la de autorizar la constitución de Ceuta [y Melilla] como "Comunidad Autónoma", por lo que se concluye que "la Ciudad de Ceuta no constituye una Comunidad Autónoma" y lo mismo ocurre con la "Ciudad de Melilla".*

Por lo expuesto, se considera que debe suprimirse la palabra "Autónomas" al referirse a las Ciudades de Ceuta y Melilla, utilizando, en cambio, la expresión: "Ciudades de Ceuta y Melilla", para adecuar la terminología a los Estatutos de Ceuta y Melilla aprobados, respectivamente, por las Leyes Orgánicas 1/1995 y 2/1995, ambas de 13 de marzo, los cuales emplean únicamente el término "Ciudad" de Ceuta o "Ciudad" de Melilla.





## INFORME DE LA SECRETARÍA GENERAL PARA LA INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE JUSTICIA SOBRE EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIONES DE REPRESENTACION PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES.

---

En relación con el Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, este Órgano Directivo formula las siguientes observaciones:

El apartado 21 del Anteproyecto de Ley introduce un nuevo Título IV en el Libro IV de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, titulado “De los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios”. En concreto, se introduce un nuevo art. 837 en la antedicha Ley que crea el Registro Público de Acciones de Representación. Se regula la creación del Registro bajo la responsabilidad del Ministerio de Justicia estableciendo la necesidad de que mediante un portal de internet se dé publicidad de su contenido (disposición adicional primera), y se contempla la posibilidad de que la publicidad de las resoluciones sea en extracto, así como la necesidad de que pueda acreditarse el inicio de la difusión.

**PRIMERO. Se aprecia una identidad sustancial con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación**, regulado en la Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación, y cuya creación fue motivada por la transposición de la Directiva 93/13/CEE, del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores, así como la regulación de las condiciones generales de la contratación, y desarrollado por Real Decreto 1828/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación, que pasamos a describir a continuación:

1. Naturaleza electrónica del Registro. El artículo 837.1 de la Ley de Enjuiciamiento Civil propuesto prevé la existencia del Registro de naturaleza electrónica. El Registro de Condiciones Generales de Contratación es hoy en día un registro plenamente electrónico dotado de la necesaria infraestructura tecnológica al que se remite la documentación de modo esencialmente electrónico (artículo 10 del Real Decreto 1828/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación). Existe un portal público de consulta del contenido del Registro General de Condiciones de la Contratación en sintonía con la previsión de la disposición adicional primera (página 49), del anteproyecto.
2. Identidad de los actos inscribibles. Se aprecia efectivamente que en el RGCC se encuentran incluidos, de entre los actos regulados en el art. 837.2 LEC:

- a) Las demandas de acciones de representación. El artículo 11.3 de la Ley 7/1998 de Condiciones Generales de Contratación regula el acceso mediante anotación preventiva de demandas en el ámbito de la Ley con lo que la identidad es total. El artículo 837.2 incluye la información sobre los afectados por la demanda, información fácilmente incorporable al asiento.
- b) La sentencia que ponga fin al procedimiento o la resolución distinta que le dé término. Coincide con la previsión del artículo 11.4 de la Ley 7/1998.
- c) Las resoluciones de acumulación o de medidas provisionales. Pueden acceder al registro como modificación de la anotación preventiva de la que resulta la acción de representación (artículo 2. 2. c del Real Decreto 1828/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación).
3. El artículo 837.3 de la Ley de Enjuiciamiento Civil propuesto contempla la inscripción de una serie de medidas que puede producirse durante el proceso de una acción de resarcimiento (determinación del ámbito, relación de consumidores y usuarios que han expresado voluntad, plazo de pago a beneficiarios individualizados, de cantidades a beneficiarios no individualizados, prestaciones distintas al pago), y que se subsumen bien en la anotación preventiva bien en la inscripción de la sentencia. En ambos casos bien al momento de llevarse a cabo o en un momento posterior cuando así se acuerde. Todo ello compatible con el régimen vigente y propuesto del Registro de Condiciones Generales en la forma expuesta.
4. El artículo 837.4 de la Ley de Enjuiciamiento Civil propuesto en el anteproyecto contempla la obligatoriedad y competencia del Letrado para la remisión directa de dichas resoluciones en términos esencialmente idénticos a lo que establece el artículo 521 de la Ley de Enjuiciamiento Civil y artículo 22 de la Ley 7/1998 de Condiciones Generales (según redacción del propio anteproyecto y disposición final segunda, nueve).
5. El artículo 837.5 de la Ley de Enjuiciamiento Civil propuesto establece el carácter de acceso público del registro de Acciones de representación en términos esencialmente idénticos a lo establecido en el artículo 11.5 de la Ley 7/1998 de Condiciones Generales de la Contratación.

**SEGUNDO.-** El art. 14 de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020 relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE transpuesta, establece que los Estados miembros podrán crear bases de datos electrónicas nacionales de acceso público a través de sitios web y que proporcionen información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones de representación

nacionales y transfronterizas, así como información general sobre las acciones de representación en curso y concluidas.

Por tanto, **no se establece una obligación específica de crear un Registro de Acciones Representativas, y nada impide que pueda estar subsumido dentro de un Registro ya existente**, máxime teniendo en cuenta que se trataría de un registro de estructura, finalidad y contenido sustancialmente idéntico al proyectado que actualmente se encuentra en funcionamiento, con una estructura asentada y regulada y debidamente dotado de medios personales y técnicos, resulta con claridad la conveniencia de que el registro proyectado se integre dentro del Registro de Condiciones Generales existente lo que exigiría mínimas modificaciones en la norma prevista.

La integración evitaría duplicidades innecesarias (dos registros con finalidad y contenido similar), gastos superfluos (doble mantenimiento, mas la creación del nuevo registro), y dispersión funcional de competencias (idénticas competencias en organismos diferentes), así como **facilitaría** al usuario del Registro (tanto institucional, letrados de la Administración de Justicia), como interesados en general (usuarios de publicidad), **el acceso mediante un punto único tanto al portal de ingreso de resoluciones como a la información sobre las acciones entabladas y resueltas tanto en el ámbito de las Condiciones Generales como en el de las Acciones de Representación.**

**TERCERO.-** En virtud de lo expuesto, se proponen las siguientes modificaciones:

| ANTEPROYECTO DE LEY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | MODIFICACIONES PROPUESTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (...)<br><i>Apartado II, párrafo 11:</i><br>Una pieza clave del nuevo sistema es la creación de un Registro Público de Acciones de Representación, que se encomienda al Ministerio de Justicia con el objetivo de fomentar la transparencia y el conocimiento de las acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios. Se concibe como una herramienta imprescindible para la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos. El diseño y la puesta en marcha del Registro –que requerirá del oportuno desarrollo reglamentario– será crucial para el funcionamiento adecuado de estos instrumentos para la tutela de los derechos de los consumidores y usuarios.<br>(...) | Una pieza clave del nuevo sistema es la creación de un Registro Público de Acciones de Representación, que se encomienda al Ministerio de Justicia con el objetivo de fomentar la transparencia y el conocimiento de las acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios. Se concibe como una herramienta imprescindible para la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos. El diseño y la puesta en marcha del Registro –que requerirá del oportuno desarrollo reglamentario– será crucial para el funcionamiento adecuado de estos instrumentos para la tutela de los derechos de los consumidores y usuarios.<br>(...) |
| (...)<br><i>Apartado V, párrafo 1:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (...)<br><i>Apartado V, párrafo 1:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Esta ley consta de dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Esta ley consta de dos artículos, una disposición adicional, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| (...)<br><i>Apartado V, párrafo 3:</i><br>Las disposiciones adicionales se refiere al Registro Público de Acciones de Representación y a la base de datos de entidades habilitadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (...)<br><i>Apartado V, párrafo 3:</i><br>La disposición adicional se refiere a la base de datos de entidades habilitadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Artículo 837. Registro Público de Acciones de Representación.</b><br>1. Con sede en el Ministerio de Justicia existirá un Registro Público de Acciones de Representación, de carácter electrónico, cuya estructura y organización se determinarán reglamentariamente.<br>2. En dicho Registro se inscribirán necesariamente:<br>a) Las demandas en que se ejerciten acciones de representación que se admitan a trámite, con indicación de su fecha, del tribunal, y de las partes del proceso<br>b) La información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda.<br>c) La sentencia firme que, en su caso, se dicte al término del proceso.<br>d) La resolución, distinta a la sentencia firme, por la que, en su caso, se haya puesto fin al proceso.<br>e) La resolución que, en su caso, haya determinado su acumulación a otro proceso, con identificación de este.<br>f) La resolución o resoluciones en que se hayan adoptado medidas cautelares, así como aquellas que las hayan modificado o hayan determinado su alzamiento.<br>3. Tratándose de acciones de representación resarcitorias se inscribirá igualmente:<br>a) El auto a que se refiere el artículo 848 de esta ley, con indicación de su fecha.<br>b) El auto por el que, en su caso, se haya denegado la certificación de la acción de representación.<br>c) La ubicación y, forma de acceso a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, así como el plazo para la manifestación de voluntad a que se refiere el artículo 848.<br>d) La resolución por la que se apruebe la relación definitiva de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad a que se refiere el artículo 857.<br>e) En su caso, el acuerdo resarcitorio que haya | <b>Artículo 837. Publicidad de las acciones de representación.</b><br>1. En el Registro de Condiciones Generales de la Contratación se inscribirán obligatoriamente:<br>a) Las demandas en que se ejerciten acciones de representación que se admitan a trámite, con indicación de su fecha, del tribunal, y de las partes del proceso y la información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda.<br>b) La sentencia firme que, en su caso, se dicte al término del proceso.<br>c) La resolución, distinta a la sentencia firme, por la que, en su caso, se haya puesto fin al proceso.<br>d) La resolución que, en su caso, haya determinado su acumulación a otro proceso, con identificación de este.<br>e) Mediante Anotación Preventiva la resolución o resoluciones en que se hayan adoptado medidas cautelares, así como aquellas que las hayan modificado o hayan determinado su alzamiento.<br>2. Tratándose de acciones de representación resarcitorias se inscribirá igualmente:<br>a) El auto a que se refiere el artículo 848 de esta ley, con indicación de su fecha.<br>b) El auto por el que, en su caso, se haya denegado la certificación de la acción de representación.<br>c) La ubicación, forma de acceso y enlace a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, así como el plazo para la manifestación de voluntad a que se refiere el artículo 848.<br>d) La resolución por la que se apruebe la relación definitiva de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad a que se refiere el artículo 857.<br>e) En su caso, el acuerdo resarcitorio que haya sido homologado por el tribunal, que ha de contener la información relativa al modo y plazos para solicitar el cumplimiento de la sentencia o del acuerdo resarcitorio, a que se refieren los apartados 3, 4 y 6 del artículo 860 y el apartado 2 del artículo 864; así como el auto por el que se |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>sido homologado por el tribunal, así como el auto por el que se haya concedido la homologación.</p> <p>f) La información relativa al modo y plazos para solicitar el cumplimiento de la sentencia o del acuerdo resarcitorio, a que se refieren los apartados 3, 4 y 6 del artículo 860 y el apartado 2 del artículo 864.</p> <p>g) El decreto dando por cumplida la sentencia a que se refiere el apartado 5 del artículo 873.</p> <p>4. El Letrado de la Administración de Justicia inscribirá en el Registro de Acciones de Representación las resoluciones e informaciones a que se refieren los apartados anteriores.</p> <p>5. El Registro de Acciones de Representación será de acceso público, en los términos que se establezcan reglamentariamente.</p> | <p>haya concedido la homologación.</p> <p>f) El decreto dando por cumplida la sentencia a que se refiere el apartado 5 del artículo 873.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Artículo 842. Medidas cautelares.</b></p> <p>1. Con arreglo a lo dispuesto en el Título VI del Libro III de esta ley, podrá solicitarse la cesación provisional de la conducta infractora. La tramitación de estas solicitudes tendrá carácter preferente. A los efectos de lo establecido en el párrafo primero del apartado 2 del artículo 730 de esta ley, se entenderá que concurren razones de urgencia o necesidad si se acredita la actualidad de la conducta infractora.</p> <p>2. El tribunal podrá dispensar a la entidad que solicite la medida cautelar del deber de prestar caución, atendidas las circunstancias del caso, así como la entidad económica y la repercusión social de los distintos intereses afectados.</p>                       | <p><b>Artículo 842. Medidas cautelares.</b></p> <p>1. Con arreglo a lo dispuesto en el Título VI del Libro III de esta ley, podrá solicitarse la cesación provisional de la conducta infractora. La tramitación de estas solicitudes tendrá carácter preferente. A los efectos de lo establecido en el párrafo primero del apartado 2 del artículo 730 de esta ley, se entenderá que concurren razones de urgencia o necesidad si se acredita la actualidad de la conducta infractora.</p> <p>2. El tribunal podrá dispensar a la entidad que solicite la medida cautelar del deber de prestar caución, atendidas las circunstancias del caso, así como la entidad económica y la repercusión social de los distintos intereses afectados.</p> <p>3. Si el Tribunal estima cautelarmente la cesación de la conducta ordenará que se tome anotación preventiva de la acción de cesación en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> |
| <p><b>Artículo 845. Convocatoria a la audiencia de certificación. (apartado 1)</b></p> <p>1. Salvo que concurra alguna de las causas establecidas en el artículo 403 de esta ley, el Letrado de la Administración de Justicia admitirá a trámite la demanda, la enviará para su inscripción en el Registro de Acciones de Representación, dará traslado de la admisión a la parte demandada y convocará a todas las partes a la audiencia de certificación, que no podrá celebrarse antes de veinte días ni más tarde de dos meses desde la convocatoria.</p>                                                                                                                                                                                                        | <p><b>Artículo 845. Convocatoria a la audiencia de certificación. (apartado 1)</b></p> <p>1. Salvo que concurra alguna de las causas establecidas en el artículo 403 de esta ley, el Letrado de la Administración de Justicia admitirá a trámite la demanda, la enviará para su inscripción en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, dará traslado de la admisión a la parte demandada y convocará a todas las partes a la audiencia de certificación, que no podrá celebrarse antes de veinte días ni más tarde de dos meses desde la convocatoria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Artículo 851. Publicidad del auto de certificación.</p> <p>1. El auto de certificación se publicará en el Registro de Acciones de Representación.</p> <p>2. En el auto por el que acuerde la certificación de la acción de representación resarcitoria el tribunal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Artículo 851. Publicidad del auto de certificación.</p> <p>1. El auto de certificación se publicará en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> <p>2. En el auto por el que acuerde la certificación de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>establecerá el cauce o cauces adecuados para que su contenido y la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 lleguen a ser conocidos de manera efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados garantizando, en cualquier caso, su accesibilidad.</p> <p>3. Cuando resulte posible, el Tribunal dispondrá que la comunicación se, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que pudiera hallarse aquel.</p> <p>4. Cuando no resulte posible la notificación individual a todos los consumidores y usuarios afectados, el Tribunal acordará que se proceda a la publicación en medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.</p> <p>5. En la comunicación individual y en la publicación se especificará, de forma clara y comprensible, de conformidad con lo acordado por el tribunal, si los consumidores y usuarios afectados deben manifestar expresamente su voluntad para desvincularse de la acción, o si, por el contrario, deben manifestar su voluntad para vincularse a ella, indicando en ambos casos el plazo y la forma de acceder a la plataforma electrónica para hacerlo.</p> <p>6. Los gastos derivados del cumplimiento de lo dispuesto en este artículo serán sufragados inicialmente por la parte demandante y tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 240 de esta ley.</p> | <p>la acción de representación resarcitoria el tribunal establecerá el cauce o cauces adecuados para que su contenido y la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 lleguen a ser conocidos de manera efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados garantizando, en cualquier caso, su accesibilidad.</p> <p>3. El tribunal dispondrá que la comunicación se notifique de forma individual por el Registrador de Bienes Muebles en cuya sección del Registro de Condiciones Generales de la Contratación se haya inscrito la certificación, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que pudiera hallarse aquel.</p> <p>4. El tribunal acordará que se proceda a la publicación en dos medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.</p> <p>5. En la comunicación individual y en la publicación se especificará, de forma clara y comprensible, de conformidad con lo acordado por el tribunal, si los consumidores y usuarios afectados deben manifestar expresamente su voluntad para desvincularse de la acción, o si, por el contrario, deben manifestar su voluntad para vincularse a ella, indicando en ambos casos el plazo y la forma de acceder a la plataforma electrónica para hacerlo.</p> <p>6. Los gastos derivados del cumplimiento de lo dispuesto en este artículo serán sufragados inicialmente por la parte demandante y tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 240 de esta ley.</p> |
| <p>Artículo 854. Auto denegando la certificación de la acción de representación resarcitoria.</p> <p>1. En caso de que el tribunal deniegue la certificación de la acción de representación acordará el sobreseimiento del proceso. No obstante, si junto a la acción de representación resarcitoria se hubiera ejercitado una acción de representación de cesación, mandará el tribunal que continúe el proceso respecto de esta última, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 841 de esta ley.</p> <p>2. El auto denegando la certificación de la acción de certificación resarcitoria se publicará en el Registro de Acciones de Representación. El tribunal podrá igualmente ordenar a la entidad demandante que informe a los consumidores y</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Artículo 854. Auto denegando la certificación de la acción de representación resarcitoria.</p> <p>1. En caso de que el tribunal deniegue la certificación de la acción de representación acordará el sobreseimiento del proceso. No obstante, si junto a la acción de representación resarcitoria se hubiera ejercitado una acción de representación de cesación, mandará el tribunal que continúe el proceso respecto de esta última, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 841 de esta ley.</p> <p>2. El auto denegando la certificación de la acción de certificación resarcitoria se publicará en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación. El tribunal podrá igualmente ordenar a la entidad demandante que informe a</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>usuarios afectados de la denegación de la certificación de la acción de representación resarcitoria.</p> <p>3. Una vez sea firme el auto denegando la certificación de la acción, no será admisible otra acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella cuya certificación se denegó, aunque la entidad demandante sea diferente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>los consumidores y usuarios afectados de la denegación de la certificación de la acción de representación resarcitoria.</p> <p>3. Una vez sea firme el auto denegando la certificación de la acción, no será admisible otra acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella cuya certificación se denegó, aunque la entidad demandante sea diferente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Artículo 861. Publicación de la sentencia.</p> <p>1. En caso de que estime la acción de representación resarcitoria el tribunal acordará, con cargo al demandado, la publicación total o parcial de la sentencia firme por cauces adecuados para que su contenido sea conocido de forma efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados, garantizando, en cualquier caso, la accesibilidad. El tribunal podrá ordenar, si lo estima posible, que el demandado informe de manera individualizada a los consumidores y usuarios afectados en especial a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad. El tribunal determinará asimismo el plazo dentro del cual habrá de procederse a lo anterior.</p> <p>2. En la publicación o, en su caso, en la información individualizada, habrán de determinarse de forma clara y comprensible las actuaciones que, según lo dispuesto en la sentencia, han de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se hagan efectivas las medidas de resarcimiento a que tengan derecho en virtud de la sentencia, así como el plazo para ello.</p> <p>3. En caso de que la sentencia firme sea desestimatoria, ordenará al tribunal a la entidad demandante que proceda a darle la publicidad adecuada para que su contenido sea conocido por los consumidores y usuarios afectados.</p> | <p>Artículo 861. Publicación de la sentencia.</p> <p>1. En caso de que estime la acción de representación resarcitoria el tribunal acordará, con cargo al demandado, la publicación total o parcial de la sentencia firme por cauces adecuados para que su contenido sea conocido de forma efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados, garantizando, en cualquier caso, la accesibilidad. El tribunal podrá ordenar, si lo estima posible, que el demandado informe de manera individualizada a los consumidores y usuarios afectados en especial a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad. El tribunal determinará asimismo el plazo dentro del cual habrá de procederse a lo anterior.</p> <p>2. En la publicación o, en su caso, en la información individualizada, habrán de determinarse de forma clara y comprensible las actuaciones que, según lo dispuesto en la sentencia, han de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se hagan efectivas las medidas de resarcimiento a que tengan derecho en virtud de la sentencia, así como el plazo para ello.</p> <p>3. En caso de que la sentencia firme sea desestimatoria, ordenará al tribunal a la entidad demandante que proceda a darle la publicidad adecuada para que su contenido sea conocido por los consumidores y usuarios afectados.</p> <p>4. En ambos casos la sentencia se inscribirá obligatoriamente en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> |
| <p>Disposición adicional primera. Registro Público de Acciones de Representación.</p> <p>Se crea un Registro Público de Acciones de Representación, bajo la responsabilidad del Ministerio de Justicia, cuyo objeto es dar publicidad y difusión de carácter público a través de un portal en Internet, a las resoluciones dictadas en los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios que determine la ley, así como a los</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>(eliminado)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>acuerdos resarcitorios alcanzados en dichos procesos, en los términos que disponga la ley.</p> <p>Reglamentariamente se desarrollará la estructura, contenido y el sistema de publicidad a través de este Registro y los procedimientos de inserción y acceso, bajo los principios siguientes:</p> <p>1. ° Las resoluciones judiciales podrán publicarse en extracto en el que se recojan los datos indispensables para la determinación del contenido y alcance de la resolución. Dicho extracto será remitido por juzgado competente conforme a los modelos que se aprueben reglamentariamente.</p> <p>2. ° El Registro deberá contar con un dispositivo que permita conocer y acreditar fehacientemente el inicio de la difusión pública de las resoluciones e información que se incluyan en el mismo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Disposición adicional segunda. Base de datos de entidades habilitadas.</p> <p>El Ministerio con competencias en materia de consumo creará una base de datos electrónica nacional de acceso público a través de su sitio web, que proporcionará información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Disposición adicional. Base de datos de entidades habilitadas.</p> <p>El Ministerio con competencias en materia de consumo creará una base de datos electrónica nacional de acceso público a través de su sitio web, que proporcionará información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Disposición final segunda. Modificación de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.</p> <p>La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación queda modificada como sigue:</p> <p>Uno. Se modifican los apartados 3 y 4 del artículo 11, que quedan redactados en los términos siguientes:</p> <p>«3. Serán objeto de anotación preventiva la interposición de las demandas ordinarias de nulidad o de declaración de no incorporación de cláusulas generales, las acciones de representación y de retractación previstas en el capítulo IV, así como las resoluciones judiciales que acuerden la suspensión cautelar de la eficacia de una condición general.</p> <p>Dichas anotaciones preventivas tendrán una vigencia de cuatro años a contar desde su fecha, siendo prorrogable hasta la terminación del procedimiento en virtud de mandamiento judicial de prórroga.</p> <p>4. Serán objeto de inscripción las ejecutorias en que se recojan sentencias firmes estimatorias de cualquiera de las acciones a que se refiere el apartado anterior. Obligatoriamente se remitirán al Registro de Condiciones Generales las</p> | <p>Disposición final segunda. Modificación de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.</p> <p>La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación queda modificada como sigue:</p> <p>Uno. Se modifican los apartados 3 y 4 del artículo 11, que quedan redactados en los términos siguientes:</p> <p>«3. Serán objeto de anotación preventiva la interposición de las demandas ordinarias de nulidad o de declaración de no incorporación de cláusulas generales, las acciones de representación y de retractación previstas en el capítulo IV, así como las resoluciones judiciales que acuerden la suspensión cautelar de la eficacia de una condición general.</p> <p>Dichas anotaciones preventivas tendrán una vigencia de cuatro años a contar desde su fecha, siendo prorrogable hasta la terminación del procedimiento en virtud de mandamiento judicial de prórroga.</p> <p>4. Serán objeto de inscripción las ejecutorias en que se recojan sentencias firmes estimatorias de cualquiera de las acciones a que se refiere el apartado anterior. Obligatoriamente se remitirán al Registro de Condiciones Generales las</p> |





|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sentencias firmes, por las que se declare la nulidad, cesación o retractación en la utilización de condiciones generales abusivas.» | sentencias firmes dictadas en cualquier tipo de acción, por las que se declare la nulidad, cesación o retractación en la utilización de condiciones generales abusivas.» |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

En Madrid, a 20 de febrero de 2023.



## Informe de utilización de medios y servicios TIC

### Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

#### 1. OBJETO

El objeto de la Ley es cumplir con las obligaciones derivadas de la pertenencia de España a la Unión Europea, trasponiendo la Directiva 2020/1828, del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020 relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE. Además, la propuesta quiere ir más allá de lo exigido desde la UE para dar una mejor regulación y con ello lograr mayor eficacia a las acciones que los consumidores ejerzan de forma colectiva contra acciones y omisiones del empresario que consideren ilícitas.

#### 2. OPORTUNIDAD ANÁLISIS DE NECESIDADES TIC

Conforme a lo establecido en el artículo 14 de la Directiva 2022/1828, el Anteproyecto de Ley establece, en su disposición adicional cuarta, la creación de una base de datos nacional de entidades habilitadas para ejercer acciones de representación a nivel nacional y europeo, a realizar por parte del Ministerio con competencias en materia de consumo.

Así mismo, el Anteproyecto de Ley prevé la modificación del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, incluyendo una nueva redacción para el artículo 56. En esta nueva redacción se establece, entre otras cuestiones, el procedimiento para que las asociaciones de consumidores y usuarios puedan solicitar que sean designadas entidades habilitadas, el procedimiento para la revocación, y la obligación de publicar en una página web el listado de entidades habilitadas. Conforme a lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, la gestión de estos procedimientos deberá realizar exclusivamente por medios electrónicos, lo que se considera que deberá realizarse en la sede electrónica del Ministerio con competencias en materia de consumo.

Adicionalmente, la Directiva 2022/1828 establece también en el artículo 14 que la Comisión creará y mantendrá una base de datos electrónica donde se centralizará la información de las entidades habilitadas y las actividades relacionadas con ellas. Si bien no hay indicación alguna de que se solicite una interconexión entre este sistema y las bases de datos nacionales, ni se presupone que se vaya a hacer, si se considera que se habrá de introducir información en esa base de datos centralizada, y se considera adecuado que la base de datos nacional gestione la introducción de la información que es necesario generar y reportar a la Comisión.

Por tanto, las necesidades TIC se derivan de las obligaciones establecidas en el Anteproyecto de Ley de creación de la base de datos nacional de entidades habilitadas, de creación de los procedimientos electrónicos relacionados en la sede electrónica, y de gestión de la información que se ha de intercambiar con la base de datos centralizada de la Comisión.

[cmad@consumo.gob.es](mailto:cmad@consumo.gob.es)

C/Alcalá, 27  
28014 Madrid

CSV : GEN-7a0d-3204-1321-4d44-dc46-e16a-3167-0694

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : JUSTO SANCHO ALPAÑES | FECHA : 15/11/2022 17:49 | Sin acción específica

FIRMANTE(2) : EMILIO MORGADO AGUIRRE | FECHA : 15/11/2022 17:50 | Sin acción específica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436





### 3. FACTIBILIDAD TECNOLÓGICA

Existen diversas soluciones técnicas para la creación de la base de datos nacional, se ha optado por el uso de las tecnologías existentes ya en uso en otros sistemas de la Dirección General de Consumo.

Con respecto a los procedimientos, estos se integrarían en la sede electrónica del Ministerio de Consumo, utilizando ACCEDA y la plataforma tecnológica existente.

### 4. POSIBLES ELEMENTOS DE MEJORA

No se ha detectado ningún elemento de mejora, quedando claros todos los aspectos del proyecto normativo en estudio.

### 5. ANÁLISIS PRELIMINAR DE COSTES

En base al análisis de alcance preliminar que se puede realizar del texto, los costes estimados de la realización de los diferentes desarrollos, considerando su ejecución a través de un contrato de servicios informáticos de desarrollo de aplicaciones, son:

| Perfil                | Nº personas | Horas estimadas |
|-----------------------|-------------|-----------------|
| Desarrollador experto | 1           | 439             |
| Analista              | 1           | 592             |
| Analista-programador  | 2           | 1724            |

| Equivalencia en Unidades de Trabajo (UT) | Importe total | Importe total (IVA incluido) |
|------------------------------------------|---------------|------------------------------|
| 107                                      | 92.955,18 €   | 112.475,76 €                 |

### 6. ANÁLISIS DE PLAZOS Y RENTABILIZACIÓN DE LA INVERSIÓN TIC

Desde la perspectiva temporal, el principal factor limitante serán las tareas de desarrollo.

Para la ejecución de las unidades de trabajo estimadas, considerando una dedicación mensual de 160 horas por persona, se estiman necesarios 5,4 meses para completar el desarrollo.

Tomando en consideración la fase inicial de análisis, la duración total de las tareas de desarrollo de la base de datos nacional y los procedimientos en la sede electrónica, se estima que la duración total será de 6 meses.

Dado que estos trabajos suponen la creación de nuevos procedimientos por una obligación legal, no permiten estimar de forma objetiva el ahorro en cargas administrativas.

Y para que así conste, D. Emilio Morgado Aguirre, en su calidad de presidente de la Comisión Permanente, y D. Justo Sancho Alpañes, secretario de la Comisión, firman el presente informe del anteproyecto de ley citado en cuanto a su oportunidad, costes y necesidad de recursos humanos desde la perspectiva de la utilización de medios y servicios TIC.





## **ALEGACIONES DEL CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU) AL ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIONES DE REPRESENTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES.**

1

En cumplimiento al trámite de audiencia previsto en el artículo 39 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, artículo 82 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículo 26.6 de la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno, se ha procedido al análisis del Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

### **ANÁLISIS DEL ANTEPROYECTO DE LEY**

Atendiendo a la Memoria de Análisis de Impacto Normativo del Anteproyecto de Ley, se pretende regular las acciones civiles planteadas por entidades habilitadas para la defensa de los derechos e intereses colectivos de los consumidores frente a conductas empresariales ilícitas y, por otra parte, establecer los requisitos de las entidades habilitadas para ejercer la acción colectiva en materia de consumo.

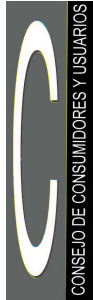
Por su parte los objetivos perseguidos se resumen en cumplir el mandato de transposición de la Directiva (UE) 2020/1828 <sup>1</sup>del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y mejorar la regulación de la acción colectiva para la defensa de los intereses de los consumidores.

Este APL se dicta al amparo de lo dispuesto en los artículos 149.1. 1ª, 6ª, 8ª y 13ª de la Constitución Española, que atribuyen al Estado la competencia exclusiva en materia de regulación de las condiciones básicas que garantizan la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de los derechos; la legislación procesal, la ordenación de los registros públicos y la coordinación de la planificación general de la actividad económica, en este caso, en materia de consumidores y usuarios.

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/doue/2020/409/L00001-00027.pdf>

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





El APL consta de dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.

El artículo primero, modifica la Ley de Enjuiciamiento Civil<sup>2</sup> con veintiún apartados; el artículo segundo reforma el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007<sup>3</sup>, de 16 de noviembre, con cinco apartados.

Las disposiciones transitorias regulan el tratamiento de los procesos judiciales en curso, que continuarán sustanciándose conforme a la legislación procesal anterior, asimismo se regula el tratamiento de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas antes de la entrada en vigor de la ley.

Por último, en las disposiciones finales se modifican diversas leyes para llevar a cabo los ajustes terminológicos que requiere el nuevo procedimiento. Se modifican, en concreto, determinadas normas sectoriales en materia de consumo en las que, hasta ahora, se hacía referencia a las acciones de cesación y a las que, en lo sucesivo, debería aplicarse la regulación, más tuitiva para los consumidores y usuarios, de las acciones de representación. Se introducen cambios, en concreto:

- La Ley 3/1991<sup>4</sup>, de 10 de enero, de Competencia Desleal;
- Ley 7/1998<sup>5</sup>, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación;
- Ley 34/2002<sup>6</sup>, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico;
- Ley 22/2007<sup>7</sup>, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores;
- Ley 43/2007<sup>8</sup>, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio;
- Ley 2/2009<sup>9</sup>, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito;
- Ley 17/2009<sup>10</sup>, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio;
- Ley 16/2011<sup>11</sup>, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo;

<sup>2</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2000/BOE-A-2000-323-consolidado.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-20555-consolidado.pdf>

<sup>4</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/1991/BOE-A-1991-628-consolidado.pdf>

<sup>5</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/1998/BOE-A-1998-8789-consolidado.pdf>

<sup>6</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2002/BOE-A-2002-13758-consolidado.pdf>

<sup>7</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-13411-consolidado.pdf>

<sup>8</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2007/BOE-A-2007-21491-consolidado.pdf>

<sup>9</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2009/BOE-A-2009-5391-consolidado.pdf>

<sup>10</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2009/BOE-A-2009-18731-consolidado.pdf>

<sup>11</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-10970-consolidado.pdf>

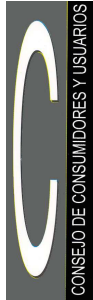
CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)

C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID

[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)

[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





- Ley 4/2012<sup>12</sup>, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias; y
- Real Decreto Legislativo 1/2015<sup>13</sup>, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

El texto sometido a consulta aborda una de las reivindicaciones históricas de las organizaciones representativas de las personas consumidoras, como es el de la configuración de un adecuado y eficaz esquema y procedimiento para las acciones colectivas en defensa de las personas consumidoras. De esta forma debe considerarse el Anteproyecto de Ley como un paso adelante clave, dados los problemas que a lo largo de todo el s. XX y en lo que llevamos de s. XXI han padecido los consumidores en los grandes ámbitos o sectores del consumo, especialmente en el ámbito financiero. Por ello hay que dar la bienvenida al inicio de la tramitación de una norma determinante frente a los conflictos, abusos y fraudes de carácter masivo y colectivo sobre las personas consumidoras. Y si bien estamos ante un proyecto derivado de una Directiva europea que marca el camino a seguir, algunas de las fórmulas elegidas para la transposición de esta resultan a juicio de CCU como adecuadas y acertadas en la superación de los problemas existentes.

Entre los principales avances que el texto recoge debe destacarse en primer lugar la introducción, conforme a la Directiva, de medidas relativas a la reparación de los daños causados. Esta cuestión afronta algunos de los más relevantes defectos de la acción colectiva, que han supuesto graves barreras y que han limitado profundamente su eficacia tanto para corregir y revertir situaciones de abuso masivo como para propiciar cambios de actuación y dinámicas por parte de los denominados "*operadores de mercado*". Con estas medidas se abre la puerta a resolver una situación que en España ha llevado a la acción colectiva al ostracismo más injusto: la actual limitación de dichas acciones a la denominada "*acción de cesación*" y a la incomprensible consideración de que la acción de restitución o indemnización de consumidores no debe ser objeto de tutela colectiva alguna<sup>14</sup>, sino que deben enjuiciarse las circunstancias particulares; es decir, negando en el fondo la posibilidad de que una misma práctica o condición pueda generar efectos económicos colectivos que hayan de ser corregidos también de forma colectiva y, peor

<sup>12</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2012/BOE-A-2012-9111-consolidado.pdf>

<sup>13</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-8343-consolidado.pdf>

<sup>14</sup> En este sentido el Tribunal Constitucional en su sentencia de 31 de octubre de 2016 ha tenido ocasión de recordar de forma didáctica los limitados contornos del denominado control abstracto propio de las actuales acciones de cesación y su inhabilidad para generar, por sí mismo, efectos patrimoniales restitutorios o indemnizatorios: «el objeto de la acción, que no se ciñe al control de nulidad del clausulado sino a la "cesación o prohibición de toda infracción" [artículo 2.1 a)], entendida esta última como "todo acto contrario a las Directivas" dictadas en materias de consumidores que figuran en su anexo (artículo 1.2), no incluye la posibilidad de fijar ningún pronunciamiento a favor de consumidores concretos, ni la condena a la devolución de lo pagado o la indemnización de daños y perjuicios. Únicamente se prevé la alternativa de imponer una multa coercitiva a la parte demandada si incumple la decisión, "a abonar al Tesoro Público o al beneficiario designado por la / legislación nacional" [artículo 2.1.c)]» (fundamento jurídico II, apartado 5).

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





aún, negando la realidad: que en las relaciones de consumo no existe hace décadas ya la contratación por negociación, sino que toda ella se rige por la contratación masiva y por adhesión.

Una nueva regulación imprescindible partiendo de la experiencia y de la realidad de un mercado dominado por la contratación en masa.

De esta forma se abordan algunas paradojas existentes y comprobadas en la experiencia de casos como el de las "cláusulas suelo", las "preferentes" o el "caso Volkswagen", paradigmas de abuso masivo. Paradojas como la de rechazar la acción colectiva de cesación por entender que una práctica "no tenía probabilidades de reiterarse", o la de condicionar la continuidad de un proceso colectivo por las cláusulas suelo a que miles de consumidores pasaran a ostentar la condición de "adheridos" en dicha acción en lugar de afectados que sumaban a la acción colectiva la reclamación de un resarcimiento específico, con el consecuente riesgo de ser finalmente emplazados a ventilar dicho resarcimiento en un procedimiento de ejecución de sentencia que, por otra parte, no recoge previsiones para este tipo de casos. Y especial valoración positiva merece también la clarificación del efecto *erga omnes* de las resoluciones dictadas en acciones de representación, dada la relevancia, desde el prisma de la tutela judicial colectiva, que este aspecto comporta para los consumidores y para la eficacia de las acciones de representación.

Por otra parte, el enfoque adoptado para regular el procedimiento de las acciones "de representación", definiendo un procedimiento específico y atribuyendo la competencia objetiva a juzgados específicamente designados para ello constituye una adecuada respuesta a la necesidad de clarificar suficientemente el desarrollo de este tipo de procedimientos.

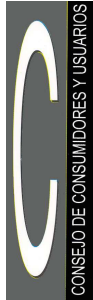
Por último, debe mencionarse también como avance relevante la superación del actual marco regulatorio que centraba las acciones colectivas en aquellas ligadas a la incorporación de condiciones abusivas, por una parte, y en la acción de cesación "pura", sin efectos directos para los consumidores más allá del efecto que produzca la condena al cese en el desarrollo de la conducta que estuviera realizando el empresario o profesional demandado.

Con la propuesta normativa actual las acciones colectivas, de representación, tienen un nexo común: se emplean para hacer frente a las conductas de empresarios o profesionales que infrinjan los derechos e intereses colectivos de las personas consumidoras, sin que sea necesario que exista declaración de nulidad o anulabilidad, que en todo caso podrá seguir existiendo igualmente, sólo será necesario que la conducta infrinja los derechos e intereses colectivos de aquellos, o que la misma haya causado a estos un perjuicio cuyo resarcimiento se solicita. Desapareciendo así la diferenciación entre los intereses puramente colectivos de los intereses difusos, aunque se siga exigiendo la "homogeneidad", las acciones colectivas, de representación, se convierten en una verdadera defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios frente a las conductas de los empresarios y profesionales que infrinjan los derechos e intereses de aquellos.

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







Señalado lo anterior, y sin perjuicio de las concretas alegaciones al articulado recogidas a continuación en el documento, es preciso hacer mención a algunos de los aspectos del Anteproyecto que debieran ser objeto de especial consideración para su reformulación, ajuste o mejora, aun tomando en consideración que el plazo para la trasposición de la Directiva expiró el pasado 25 de diciembre pero, sobre todo, que las disposiciones de la nueva norma deben resultar aplicables desde el próximo 25 de junio de 2023, y por tanto teniendo en cuenta la urgencia de la puesta en marcha del nuevo mecanismo que regulará las acciones colectivas o “de representación”

Al respecto, mención especial requiere la legitimación y habilitación de entidades para el ejercicio e interposición de acciones de representación. Un aspecto que resulta mejorable en su regulación en el Anteproyecto, teniendo en cuenta que se obvia cualquier criterio de representatividad real de las organizaciones susceptibles de habilitación, y que siendo el primer criterio “de corte” para la habilitación el de la inscripción de la organización en el correspondiente Registro público de asociaciones de consumidores y usuarios.

Por otra parte, el Anteproyecto establece una relación de cargas y obligaciones administrativas, procesales y económicas que se descargan sobre las asociaciones de consumidores designadas como entidades habilitadas, según destaca además la Memoria del Análisis de Impacto Normativo, que no parecen adecuadamente resueltas en el texto sometido a consulta. Y ello pese no sólo a que la Directiva 2020/1828 mandata en su artículo 20 la adopción de medidas de asistencia para entidades habilitadas, sino al hecho de que el adecuado ejercicio por parte de las mismas de las funciones que les atribuye la norma constituye un elemento para el adecuado desarrollo de la economía social de mercado propia de la UE y de España y para el fomento e impulso de adecuados grados de competencia en la forma de estructurar las relaciones de consumo y las fórmulas de contratación y comercialización con los consumidores por parte de las empresas.

Es preciso complementar y concretar de forma suficiente una adecuada y digna asistencia y financiación de las Asociaciones de Consumidores para propiciar el máximo alcance y eficacia del nuevo marco regulatorio de las acciones de representación pretendido

En el mismo o similar sentido, la ausencia de dotación presupuestaria alguna para la aplicación de muchas de las previsiones del Anteproyecto, cuyos costes estimados no comportan, según reza la Memoria de Análisis de Impacto Normativo, incremento de dotaciones ni de otros gastos de personal, hace dudar de la efectividad de algunas de las previsiones de la norma, aspecto que debiera ser objeto de revisión.

Por último, debemos destacar entre las cuestiones cuya revisión se interesa la relativa a la previsión de posible tramitación separada de acciones de representación de cesación y resarcitoria formuladas en una única demanda, por entender que la misma se aparta significativamente de los planteamientos y objetivos clave de la Directiva en trasposición.

Expresados estos comentarios generales, es preciso apuntar a la positiva valoración del Consejo al Anteproyecto de Ley, al cual en todo caso se formularán alegaciones concretas al articulado que se recogen en las páginas siguientes.

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)



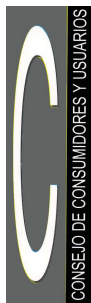


## ANTECEDENTES

El Anteproyecto de Ley traspone la Directiva 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de Europa, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, a los que se pretende dotar de instrumentos para ejercer sus derechos y obtener una compensación mediante un modelo de reclamaciones representativas común a los Estados de la Unión Europea, y que deroga la [Directiva 2009/22/EC](#) que regulaba las acciones de cesación.

6

El Anteproyecto responde a la consideración de la protección de los consumidores como una prioridad, tanto a nivel de la UE como en España, donde la propia Constitución, en el artículo 51.1, establece la obligación de los poderes públicos de garantizar la defensa de los consumidores y usuarios, y supone el establecimiento de un modelo procesal de representación colectiva que permita que un colectivo de personas consumidoras que se vean afectados por una misma práctica ilícita puedan, a través de un único procedimiento, poner fin a dicha práctica y ser resarcidos por ello.



Cabe recordar que la protección de los intereses colectivos de los consumidores ha sido una reivindicación histórica del Consejo de Consumidores y Usuarios y de las organizaciones que lo componen, para hacer frente a forma eficaz a los abusos de las grandes empresas que utilizan prácticas extraordinariamente difíciles de combatir y que desaniman a los ciudadanos para que reclamen individualmente en casos de pequeña cuantía, aunque haya un gran número de afectados.

Así, en octubre de 2013 se debatió en el Congreso de los Diputados una Proposición de Ley de modificación de la Ley de Enjuiciamiento Civil presentada por el Grupo Parlamentario Socialista, que recogía las propuestas del CCU para simplificar y abaratar la tutela colectiva judicial de las personas consumidoras ya que, una década después de su entrada en vigor, en España se habían ejercitado menos procesos colectivos que en el resto de la Unión Europea por las dificultades a que se enfrentaban las asociaciones de consumidores y usuarios.

Según esta Proposición de Ley el balance del artículo 11 de la Ley de Enjuiciamiento Civil que consagró la legitimación para la defensa de derechos e intereses de consumidores y usuarios era negativo por la fragmentación de la legislación, la complejidad de los procedimientos, las costas elevadas y la carga de trabajo de los juzgados, entre otras razones.

Por lo tanto, la Proposición de Ley tenía un triple objetivo:

- Lograr que las leyes cumplan su función de garantía de los derechos e intereses de la ciudadanía.

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)



- Facilitar al Ministerio Fiscal su misión de promover la acción de la justicia en defensa de los derechos de los ciudadanos y del interés público tutelado por la ley.
- Proveer a las organizaciones de consumidores y usuarios de instrumentos orientados a fortalecer la defensa y protección de los derechos de los consumidores y usuarios.

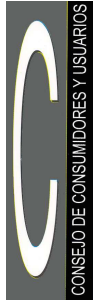
No obstante, y pese a ser respaldada por todos los Grupos Parlamentarios de la oposición, la Proposición de Ley fue rechazada por la mayoría parlamentaria del Grupo Popular.

## CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE LA DIRECTIVA

7

Aunque la Directiva se inspira en ciertos aspectos propios del modelo anglosajón de *class actions*, o acciones de clase, la Comisión Europea ha tratado de limitar mucho el principio de libertad de acción que rige el proceso en Estados Unidos, ya que:

- Sólo podrán instar acciones de representación las entidades que representen los intereses de los consumidores, y no cualquier particular a título privado.
- Se establecen estrictos controles sobre los requisitos que deben cumplir las entidades representantes de los consumidores y sobre sus fuentes de financiación.
- El ámbito material para el ejercicio de las acciones de representación colectiva se limita a las infracciones que afecten a las personas consumidoras.



En la actualidad, el artículo 11 de la Ley de Enjuiciamiento Civil ya otorga legitimación activa a las asociaciones de consumidores legalmente constituidas para ejercitar acciones en representación de los intereses colectivos o difusos de los consumidores y usuarios, aunque se ejercicio se limita a aquellas acciones previstas en la dispersa normativa protectora de los derechos de los consumidores.

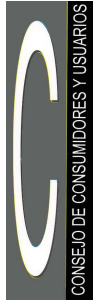
Sin embargo, la Directiva no tiene un ámbito de aplicación genérico y los Estados miembros pueden ampliar las materias sobre las que podrán ejercitar acciones en representación de los consumidores, como la protección de datos personales.

Del mismo modo, la Directiva no impone a los Estados la obligación de optar por un modelo procesal concreto de acreditación de la representación de los consumidores en un proceso colectivo iniciado por una entidad habilitante, sino que pueden elegir entre dos tipos:

- **Mecanismo opt-in o de adherencia voluntaria a la acción:** los consumidores que deseen ser representados por la entidad habilitada, participando activamente en el proceso y quedando vinculados por la sentencia, deberán manifestar su voluntad de manera expresa.

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





- **Mecanismo opt-out o de renuncia voluntaria a la acción:** todos los consumidores afectados se entenderán representados por la entidad habilitada que inicie la acción y, por tanto, vinculados por la sentencia, salvo que expresamente decidan desvincularse del proceso.

Por otra parte, dependiendo de si el grupo de consumidores afectado es determinable o no, las entidades habilitadas deben cumplir una serie de trámites a lo largo del procedimiento, como la obligación de identificar al grupo afectado, si es identificable, o la obligación de dar publicidad y hacer un llamamiento al grupo de afectados para darles la posibilidad de intervenir en el proceso.

Además, la Directiva establece que los Estados miembros deberán regular los efectos de litispendencia que la interposición de las acciones colectivas de naturaleza resarcitoria ha de tener en relación con otras acciones colectivas con el mismo objeto o con las acciones individuales de otros consumidores y usuarios.

La legitimación activa para el ejercicio de estas acciones corresponde, además de las distintas Administraciones públicas de Consumo y al Ministerio Fiscal, a las organizaciones de personas consumidoras legalmente constituidas y habilitadas para la defensa de los consumidores y usuarios, que deben cumplir determinados requisitos legales, que deben ser homogéneos entre los Estados miembros y estarán supervisados por la Comisión Europea, especialmente cuando se ejerzan acciones transfronterizas.

Además, para evitar un ejercicio abusivo de estas acciones colectivas, la Directiva excluye la legitimación activa de cualquier tipo de representantes a título privado de los consumidores, como despachos de abogados, fondos de litigación u otros organismos creados exclusivamente para presentar acciones de representación.

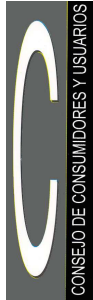
Sin embargo, la financiación por terceros está permitida dentro de los límites que establezca cada Estado miembro y de los que aparecen en el artículo 10 de la Directiva, pero los órganos judiciales deben ejercer un estricto control de las fuentes de financiación que presenten las entidades habilitadas, para garantizar que no se abuse del proceso colectivo utilizándolo para fines distintos a la protección de los intereses de los consumidores. Si se considera que puede existir un conflicto de interés entre las fuentes financiadoras y alguna de las partes del proceso, o bien que pueden existir intereses económicos en el proceso que mermen la protección de los intereses de los consumidores, el tribunal rechazará la financiación y obligará a la entidad habilitada a proponer otra alternativa o, incluso, podrá denegar la legitimación activa.

En este sentido, como alternativa, se prevé que se establezcan medidas que faciliten la capacidad de las entidades habilitadas para la interposición de acciones de representación, como la dotación de fondos públicos, el apoyo por parte de organismos públicos, la limitación o supresión de gastos de litigación o, incluso, el acceso a la justicia gratuita.

Los Estados miembros también deben regular el acceso a fuentes de prueba que permitan a las entidades habilitadas obtener de forma anticipada documentación e información

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





que se encuentre en poder del empresario demandado o de terceras personas, y que resulte relevante para la interposición de la acción.

La Directiva también obliga a los Estados miembros a regular el plazo dentro del que los consumidores individuales pueden beneficiarse de las medidas resarcitorias fijadas en la sentencia que se dicte, y se contempla la posibilidad de que los Estados miembros puedan establecer normas sobre el destino que deba darse a cualquier cuantía restante de los fondos indemnizatorios que no hayan reclamado los consumidores individuales beneficiados por la sentencia dentro del plazo establecido.

Para la imposición de costas la Directiva impone el principio de vencimiento objetivo, incluso si las entidades habilitadas han obtenido el beneficio de justicia gratuita.

9

Así mismo la Directiva prevé que los Estados miembros establezcan reglas procesales que impidan que un mismo consumidor reciba más de una compensación de un mismo empresario en relación con la misma reclamación, y que regulen la suspensión o interrupción del plazo de prescripción de las acciones de reclamación individual de las que sean titulares los consumidores representados en una acción colectiva de cesación o de naturaleza resarcitoria.

Finalmente, la Directiva obliga a los Estados miembros a establecer un sistema de sanciones en caso de que los empresarios demandados incumplan alguna obligación procesal, como la obligación de dar cumplimiento a las órdenes de cesar provisional o definitivamente en la conducta infractora objeto de las acciones de cesación, la obligación de informar a su costa a los consumidores representados sobre el contenido de sentencias estimatorias de las acciones de representación o de los acuerdos transaccionales que se aprueben judicialmente, o la obligación de facilitar el acceso a fuentes de prueba solicitado por las entidades habilitadas reclamantes y aprobado por los jueces.

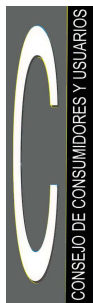
Por otra parte, la Directiva regula también las acciones colectivas transfronterizas, para que las asociaciones de consumidores pueden interponer una acción colectiva ante los juzgados de un Estado miembro distinto a aquel en el que tienen reconocida su condición de entidades habilitadas, aunque no se modifica el Reglamento UE 1215/2012, para definir adecuadamente la competencia judicial para conocer de estas acciones colectivas transfronterizas, lo que sería necesario para impedir el fenómeno del *forum shopping*, o elección de la jurisdicción más beneficiosa o permisiva.

#### ALEGACIONES - CONSIDERACIONES GENERALES:

**PRIMERA:** El Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU) quiere manifestar su disconformidad sobre cómo se ha gestionado el calendario de la transposición de esta Directiva, la cual ha sido publicada en el DOUE el 14 de diciembre de 2020, que entró en vigor a los veinte días de su publicación en el DOUE y que los Estados miembros la tendrían que transponerla a más tardar el 25 de diciembre de 2022 a sus ordenamientos nacionales.

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





Ante la falta de previsión el Gobierno, éste ha acordado cursar el APL por el trámite de urgencia previsto en el artículo 27 de la Ley 50/1997<sup>15</sup>, de 27 de noviembre, circunstancia que escatima y cercena la participación reflexiva de los órganos habilitados para ello.

En esta ocasión las organizaciones de consumo se ven limitadas a exponer sus apreciaciones ante la escasez de tiempo concedido para efectuar sus alegaciones. Circunstancia que este Consejo lamenta, dado que la iniciativa normativa ha sido objeto de especial atención, y dedicación por parte del órgano consultivo, durante las últimas décadas. El exiguo plazo conferido al Consejo legitima al órgano a poder formular nuevas observaciones y planteamientos respecto del Anteproyecto no contenidos en este documento, y mientras dure la tramitación de la futura norma.

**SEGUNDA:** El CCU se ve sorprendido, por otra parte, cuando verifica la aseveración en la memoria de impacto normativo, de que muchas de las obligaciones que impone la norma *serán atendidas con las disponibilidades presupuestarias existentes en cada ejercicio y no supondrán incremento de dotaciones ni de retribuciones ni de otros gastos de personal*. Este tipo de medidas, que tendrá que ser evaluada caso a caso, está conllevando un deterioro del servicio público y, en ocasiones, una sobrecarga a los servidores públicos.

La aplicación de la norma no se puede llevar a efecto sin una adecuación del servicio público de la justicia a los nuevos requerimientos que impone la norma. Si no se dotan presupuestariamente las nuevas tareas, los procedimientos que se quieren implantar pueden quedar en letra muerta, lo que vulnera el derecho de las personas consumidoras a unos procedimientos adecuados y eficaces que les liberen de los abusos y contradice el principio rector de la política social y económica mencionado en el apartado 1 del artículo 51 de la Constitución, cuando mandata a los poderes públicos a garantizar la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de aquellos.

**TERCERA:** En el contexto actual del uso de la lengua, es conveniente cambiar las expresiones “consumidor y usuario” y “consumidores y usuarios” por las de “persona consumidora y usuaria” y “personas consumidoras y usuarias”.

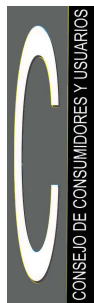
Por otra parte, según el artículo 834 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, en adelante, LEC, determina que la competencia objetiva para el conocimiento de los procesos en que se ejerciten acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias se atribuye a los Juzgados de Primera Instancia. En virtud de lo anterior, sugerimos que se proceda a la modificación del término “tribunal” por el correspondiente al “juez”.

**CUARTA:** En la definición de “consumidor” habría que incluir lo previsto en el párrafo segundo del artículo 3.1 y en el artículo 3.2 de incluir al consumidor vulnerable y a las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro

<sup>15</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/1997/BOE-A-1997-25336-consolidado.pdf>

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial, según lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007.

**QUINTA:** Las únicas entidades habilitadas deben ser las ya incluidas en la norma nacional, esto es, las que recoge el artículo 54, apartado b) de la LGDCU y así se debería quedar a fin de evitar que se creen entidades “oportunistas” por personas físicas o jurídicas, alentadas por fondos de inversión, despachos de abogados u otros grupos de interés con claras finalidades especulativas, lucrativas y de búsqueda de notoriedad, que expresen la causa colectiva “del momento” en detrimento de otros valores éticos y morales que abanderan las tradicionales organizaciones de consumidores y que a la larga perjudica a todos los actores del mercado.

11

A tal efecto desde el CCU se reclama una habilitación automática a las organizaciones de consumidores que forman parte del Consejo de Consumidores y Usuarios.

**SEXTA:** El APL opta por un modelo basado-única y exclusivamente en el ejercicio de acciones judiciales ante el orden jurisdiccional civil, sin tener en cuenta la existencia de otras posibles soluciones al problema.

Es decir, ni en la APL ni en la MAIN, se expresan las razones ni los motivos que justifiquen esa opción, teniendo en cuenta que se trata de incorporar al ordenamiento jurídico interno una Directiva de armonización mínima

La propia Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, obliga a establecer un mecanismo de protección para salvaguardar los intereses colectivos de los consumidores, que puede ser realizado tanto por un órgano administrativo como judicial y porque no, incluso, un modelo “híbrido” que combine ambas soluciones según las diferentes fases procedimentales.

El CCU lamenta que no se expongan las razones y argumentos en los que se basa dicha elección de modelo y, especialmente, conocer sí es que existen los argumentos que lo fundamenten.

Existen motivos consistentes a favor de un modelo administrativo o incluso híbrido también contemplado en la Directiva, combinando la protección de los consumidores en vía administrativa y, finalmente en vía judicial en el orden jurisdiccional civil que deberían haber sido objeto de consideración y evaluación previa.

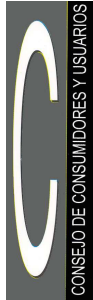
Entre otras, dichas consideraciones se basan en:

- La propia atribución competencial de defensa del consumidor, en el que las Comunidades Autónomas tienen una competencia exclusiva en la materia, teniendo en cuenta que se trata de una Directiva de protección de los derechos de los consumidores.
- Un modelo administrativo, frente al judicial escogido, tiene entre sus ventajas del coste ya que podría ser gratuito, o muy económico, como el arbitraje de consumo,

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







frente al caro, lento y muchas veces atascado por el exceso de asuntos a decidir, que implica la resolución por un órgano judicial.

- La presunción de legitimidad de los actos administrativos que facilitarían la resolución de las reclamaciones formuladas por los consumidores, dándoles una solución, “*prima facie*” más rápida y antiformalista.
- Se podría combinar, la vía administrativa y la judicial, sustanciándose, por vía administrativa todo el procedimiento ante la Administración Pública competente de consumo en vía administrativa y una vez dictada la resolución, si fuera necesario efectuar reclamación judicial, realizar la ejecución dineraria por los trámites establecidos en los títulos III y IV de libro III de la Ley de Enjuiciamiento Civil, sirviendo la resolución administrativa de título ejecutivo, añadiendo dicha posibilidad al artículo 517 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

12

Con ello, se podría obtener un modelo de resolución de conflictos, más asequible y accesible, para el consumidor, más rápido y económico, por lo que deberían exponerse las ventajas del modelo escogido que opta exclusivamente por la vía judicial, sin ni siquiera tener en cuenta que pueden existir otras posibles soluciones, conociendo y exteriorizando los argumentos de la opción elegida.

**SÉPTIMA:** La Directiva contempla la posibilidad, en su artículo 4,6 la posibilidad de designación a una entidad habilitada con carácter “*ad hoc*” que, no es recogida en el APL.

Debería reflexionarse sobre su incorporación al ordenamiento jurídico interno, con las debidas cautelas y permitir este tipo de entidad, es, creadas “*ex profeso*” ante una serie de circunstancias muy concretas e imprevisibles.

Dada la diversidad derivada de la composición del Estado autonómico, ante existencia de problemas que puedan afectar, a múltiples perjudicados, de una sola o, que mayoritariamente residan en dos Comunidades autónomas, especialmente, las uniprovinciales, podría posibilitar que se puedan unir las Administraciones Públicas de Consumo y/o las asociaciones de consumidores, para el ejercicio de las acciones de representación, tanto de cesación como las reparatorias.

Con ello, se podrá facilitar estas uniones entre asociaciones de consumidores, entre sí y con la Administración Pública, para la solución de una situación compleja.

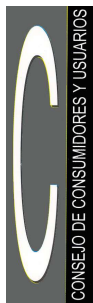
En todo caso, la designación de este tipo de entidades “*ad hoc*” debería residenciar en la Administración de consumo por ser la más conocedora de las circunstancias- que será la competente para acordar la designación.

**OCTAVA:** La publicación de las resoluciones judiciales:

El auto de certificación viene inspirado en el derecho estadounidense (*clas action*) pero trasladado al derecho europeo de forma incompleta, al excluir, que no prohibir, al estar

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





permitido en determinados Estados miembros como Irlanda o Malta las indemnizaciones punitivas, con lo que el modelo resulta incompleto.

La APL sigue, en este sentido, la Directiva, pero en los artículos 851 y 861 existen una serie de lagunas relativas a la publicación que se deberán subsanar.

En primer lugar, lo relativo a los gastos, que en el caso del auto de certificación deberán ser sufragados íntegramente por la parte demandante, sin perjuicio de la consideración de costas procesales, lo que supondrá un incremento oneroso de gastos para las asociaciones de consumidores y usuarios y desincentivará la interposición de este tipo de acciones ante la inexistencia de un Fondo tutelado por la Administración como en Canadá que en Estados como Quebec donde existe un sistema jurídico más parecido al continental europeo que, en el supuesto de viabilidad, que no admisibilidad, de la interposición de la acción, como sucede en la APL con el auto de certificación, asume los gastos de las asociaciones de consumidores.

El problema es que, en España actualmente no existe este tipo de organismos públicos ni ninguna administración que asuma dicha función y los gastos derivados de los procesos judiciales deben ser sufragados íntegramente por las asociaciones de consumidores, lo que dificultará, en muchas ocasiones la interposición de este tipo de demandas por parte de las asociaciones de consumidores. Si se crease este tipo de fondos, los remanentes, en vez de ingresarse en el Tesoro Público, si prosperase la enmienda propuesta por este Consejo se ingresarían directamente en el fondo, para nutrir futuros gastos a asumir en otros procesos, como existe en el derecho alemán ("*acciones de bagatela*")

En segundo lugar, en lo que respecta al contenido de la publicación, tanto el artículo 851 con el auto de certificación, como en el artículo 861 con la Sentencia no contemplan de forma clara y expresa el contenido de lo que se debe publicar, con lo que la parte que exija el cumplimiento correcto del auto y de la Sentencia, puede encontrarse con un incumplimiento parcial que haga perder la efectividad perseguida con la difusión a cargo del demandado.

Debe quedar claro que la ejecución de ambas resoluciones se efectuará textualmente con el contenido íntegro de la resolución o la publicación del texto que prepare la parte demandante, previa aprobación judicial fijando la extensión y relevancia del texto a publicar y los medios de comunicación (prensa, internet, etc.) en que se debe efectuar, además, de la plataforma electrónica y del Registro de Acciones de Representación y en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.

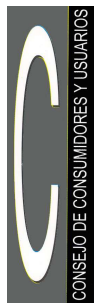
En tercer lugar, respecto a la prestación de caución, en el supuesto de solicitud de una medida cautelar, el APL en su artículo 842, establece como facultad del tribunal la prestación de caución, cuando su fijación puede hacer ilusoria la prestación de la fianza, dado su elevado importe.

Por último, estas consideraciones resultan de aplicación, también a la publicación de los acuerdos de homologación, cuya transparencia debe ser prevalente a cualquier otra

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







consideración y en las que la parte actora debe poder exigir que se realice su contenido concreto, incluso por vía forzosa y si asumir gastos.

**NOVENA:** La condena en costas.

No existe ningún precepto en el texto que expresamente exonere a las asociaciones de consumidores del pago de las costas procesales, cuando interpongan acciones de representación, resultando manifiestamente insuficientes las determinaciones contenidas en la Ley de Enjuiciamiento Civil.

El artículo 12 de la Directiva se refiere a la imposición de costas de la acción de representación para obtener medidas resarcitorias, pero no la contempla para las medidas de cesación, debiendo incorporarse un precepto específico en el que se declare la exención expresa del pago de todas las costas procesales a las asociaciones de consumidores cuando ejerciten acciones de representación de cesación o inhibitorias y de prohibición futura de una actividad o práctica.

En cuanto a las costas procesales si fuera una asociación de consumidores debería tenerse en cuenta, según el indicado artículo 12 de la Directiva, las *“condiciones y excepciones previstas en el derecho nacional aplicable al proceso judicial en general”*, reproduciendo el contenido de la Disposición Adicional 2ª de la Ley 1/1996<sup>16</sup>, de 10 de enero de asistencia jurídica gratuita, para que resulte incontestable el beneficio de justicia gratuita existente.

En consecuencia, se debería introducir un precepto que regulase el pago de las costas procesales a las asociaciones de consumidores, declarando la exención total de su pago en los procesos, en que fueran condenadas cuando se interpongan acciones de representación de cesación o de prohibiciones de situaciones futuras.

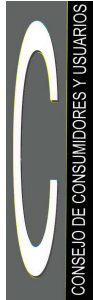
También, se debería incluir en la APL que las asociaciones de consumidores que interpongan acciones de representación resarcitorias actuarán con el beneficio de justicia gratuita.

**DÉCIMA:** Este Consejo considera que la futura ley debería contener al comienzo de su articulado un glosario con la definición de los conceptos sobre los que descansa la regulación. Dichos términos pueden extraerse con facilidad de la numerosa jurisprudencia existente en la materia.

**DÉCIMA PRIMERA:** El modelo propuesto en el APL supone la asunción plena del riesgo a la condena en costas para la entidad habilitada demandante, quien desde el inicio del procedimiento debe asumir todos los gastos intrínsecos a la acción de representación, y además, garantizar que todos los consumidores potencialmente afectados estén debidamente informados de las actuaciones que se lleven a cabo en el procedimiento, así como en su caso, de la sentencia desestimatoria que recaiga (artículo 861.3 LEC).

<sup>16</sup> <https://www.boe.es/buscar/pdf/1996/BOE-A-1996-750-consolidado.pdf>





En primer lugar, la entidad demandante debe asumir todos los gastos relativos a la puesta en marcha de la plataforma electrónica (artículo 849 LEC), ofreciendo la única opción de encomendar dicha tarea al Colegio de Procuradores del lugar donde esté pendiente el proceso *“bajo su responsabilidad”*. Además, la entidad habilitada deberá asumir también el coste del personal y los medios necesarios para que los consumidores y usuarios que no estén en condiciones de acceder por sí mismos a la plataforma puedan expresar su voluntad en relación con su vinculación a la acción de representación resarcitoria (856.3).

De otra parte, el art 851 de la LEC también determina que los gastos derivados de la publicidad del auto de certificación correrán a cargo de la entidad demandante. Pero no solo eso, sino que además el tribunal puede acordar la notificación se efectúe de forma individual a los consumidores, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que pudiera hallarse aquel. Ello, además, obligando a la entidad habilitada al momento de interposición de la demanda, a individualizar los consumidores afectados, siendo cuando ello no fuera posible que la entidad habilitada puede contextualizar por las características del grupo de consumidores a quienes resultaría de aplicación recaída.

También debe asumir la entidad habilitada el coste para la dotación de personal suficiente para poder proceder a la correcta liquidación de las indemnizaciones en caso de condena a la entidad demandada en la acción de representación resarcitoria de conformidad con el artículo 877 y siguientes, o de homologación de acuerdo.

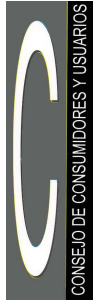
Si bien estos gastos posteriormente pueden ser reembolsados en concepto de costas procesales, hay que hacer referencia al gran esfuerzo económico inicial que supone para las asociaciones de consumidores poner en marcha la acción de representación.

Todo ello conlleva inherentemente la mercantilización de las acciones colectivas, no dejando otra opción a las organizaciones que solicitar la financiación a terceras entidades las cuales, por cuanto no tienen obligación de aceptar la financiación, tendrían cierto poder de decisión en qué acciones de representación se llegan a presentar. De otra parte, ello solo conllevará el sobreendeudamiento de la organización de consumidores que pretenda su ejercicio, sino que en determinados casos puede suponer que las mismas acaben adoptando la decisión de no interponer la demanda por miedo a tener que asumir la totalidad de las costas del procedimiento. Tampoco contempla en este sentido la LEC nada con relación a la posibilidad de que las asociaciones perciban algún tipo de cuota de los consumidores acogidos a la demanda en los supuestos del artículo 848.3.

Esta configuración desnaturaliza la concepción de organización de consumidores sin ánimo de lucro como entidad que ostenta la representación de los derechos e intereses legítimos de los consumidores, siendo así que además, de conformidad con el artículo 23 de la LEC en su apartado tercero, se dispone que *“[l]as asociaciones de consumidores y usuarios deben actuar para el cumplimiento de sus fines con independencia frente a los operadores del mercado y a los poderes públicos, sin que la obtención de subvenciones u otros recursos públicos concedidos en base a criterios de objetividad puedan mermar tal independencia”*.

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





Adolece el texto normativo sometido a trámite de audiencia pública de referencia, ni previsión alguna a lo largo del articulado, la Ley de Asistencia Jurídica Gratuita, Disposición Adicional Segunda, párrafo segundo, por la que se reconoce el derecho de asistencia jurídica gratuita a las asociaciones de consumidores. Derecho que liberaría de asumir, sino en todo, sí en buena parte, las excesivas cargas económicas que prevé la propuesta a las organizaciones de consumidores litigantes, facilitando con ello el acceso a la justicia de las personas consumidoras cuya defensa de intereses, directos o indirectos según el procedimiento instado acciones de cesación, entendiéndose incluidas en estas últimas a efectos procesales las de mero alcance declarativo, y las resarcitorias-, asumen en el pleito.

**DÉCIMA SEGUNDA:** Sorprende a este Consejo que la larga tradición legal y jurisprudencial de protección al consumidor en orden a facilitarle el acceso a la justicia impidiendo que deba iniciar acciones en lugar distinto al de su residencia, se vea socavada en el artículo 834 de competencia objetiva y territorial al establecer que *“Sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, será territorialmente competente el Juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio y, a falta de este, un establecimiento; si careciere de domicilio y de establecimiento en territorio español, el del lugar donde se haya realizado o haya producido o pudiera producir sus efectos la conducta infractora de los derechos de los consumidores y usuarios”*.

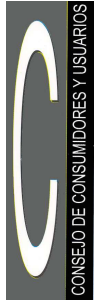
Es de recordar que el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias considera abusivas las cláusulas que establezcan:

- La sumisión a arbitrajes distintos del arbitraje de consumo, salvo que se trate de órganos de arbitraje institucionales creados por normas legales para un sector o un supuesto específico.
- La previsión de pactos de sumisión expresa a Juez o Tribunal distinto del que corresponda al domicilio del consumidor y usuario, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquél en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.
- La sumisión del contrato a un Derecho extranjero con respecto al lugar donde el consumidor y usuario emita su declaración negocial o donde el empresario desarrolle la actividad dirigida a la promoción de contratos de igual o similar naturaleza.

El vigente artículo 54 de la LEC también vincula la competencia territorial al domicilio de la persona consumidora; de este modo, el número 2 prevé que no será válida la sumisión expresa contenida en contratos de adhesión, o que contengan condiciones generales impuestas por una de las partes, o que se hayan celebrado con consumidores o usuarios; el mismo principio de primar el domicilio del consumidor está recogido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico cuando en el artículo 29.1 protege el acceso a la justicia de los consumidores determinando, en relación con el lugar de celebración del contrato, que los contratos

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





celebrados por vía electrónica en los que intervenga como parte un consumidor se presumirán celebrados en el lugar en que éste tenga su residencia habitual.

Es por todo ello por lo que debe suprimirse del citado 834 del APL la referencia al fuero del domicilio del demandado o al del establecimiento, lo contrario sería andar en sentido inverso a la presunta protección de los derechos de los consumidores anunciada en el APL como objetivo de la norma. La única forma de facilitar a la entidad habilitada el inicio de una acción de representación pasa, en este orden de cosas, porque sea ella quien determine el lugar donde debe ser presentada, atendiendo y escogiendo entre el del lugar del domicilio, o domicilios si se diera el caso de múltiples afectados con residencias dispares, de los perjudicados y/o su propio domicilio social, si ello resulta más ventajoso para los fines tuitivos perseguidos con la acción.

17

**DÉCIMA TERCERA:** Se echa en falta en el anteproyecto que exista cohesión con el proyecto aprobado el 22 de abril del pasado año, de medidas de eficiencia procesal<sup>17</sup>, en el que se apuesta por recuperar la capacidad negociadora de las partes, con medidas para el fomento de la mediación y estableciendo incluso mecanismos sancionadores para supuestos de rechazo injustificado a la misma.

Ya que dicho proyecto contiene todo un Título I dedicado a la regulación de los medios adecuados de solución de controversias en vía no jurisdiccional, y donde prevé la actividad conciliadora de los tribunales en diversos momentos del procedimiento, regula la posible derivación de los asuntos a mediación, o a cualquier otro medio adecuado de solución de controversias, enumera y regula entre los diferentes métodos de negociación previa a la vía jurisdiccional la conciliación privada, la oferta vinculante confidencial y la opinión de experto independiente, y potencia la mediación como medio adecuado de solución de controversias, a través de un procedimiento estructurado, no se entiende que en este anteproyecto deje de mencionarse o incluirse esta vía, cuando sería mucho más favorable resolver estos conflictos colectivos a través de vías extrajudiciales que evitaran el colapso judicial.

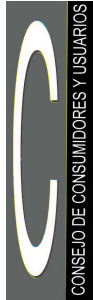
Ello, unido a que la Directiva 2020/1828, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, permite que se mantengan los procedimientos nacionales ya existentes, adaptándolos a los requerimientos de la Directiva. Si bien nuestra legislación actual en materia de acciones de representación es deficitaria en muchos aspectos, habría resultado más oportuno y tuitivo para los derechos de las personas consumidoras su mejora que, tal y como se pretende, la instauración de un procedimiento nuevo, de carácter tan complejo y gravoso como el que propone el texto normativo sometido a audiencia.

**DÉCIMA CUARTA:** Tanto para la admisión a trámite de la demanda en ejercicio de una acción de representación resarcitoria (artículo 844.1 b) como para la acción de

<sup>17</sup> [https://www.congreso.es/public\\_oficiales/L14/CONG/BOCG/A/BOCG-14-A-97-1.PDF](https://www.congreso.es/public_oficiales/L14/CONG/BOCG/A/BOCG-14-A-97-1.PDF)

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





representación de cesación (artículo 841.2), la entidad habilitada demandante habrá de establecer en la demanda los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación. Cuando no sea posible una identificación individualizada, se especificarán las características y los requisitos que deban concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiere dictarse.

No obstante, conforme a la configuración actual que venía dándose a las acciones colectivas en defensa de los intereses difusos e intereses colectivos de los consumidores, las organizaciones de las personas consumidoras ya venían topándonos con el mismo problema a la hora de conocer en qué supuestos se considera que los consumidores afectados son individualizables o no y sobre quién recae la obligación de individualizar a los afectados.

18

Resulta preciso aclarar si en el supuesto en que la entidad demandante no cuenta con los recursos necesarios para la individualización de los consumidores afectados, pero la entidad demandada sí, se considera que los afectados son individualizables o, por el contrario, al no poder ser identificados en la demanda que se interponga, se consideraría que la entidad habilitada debe especificar las características y los requisitos que deban concurrir.

En este sentido, se entiende que la configuración más garantista para los derechos e intereses colectivos de los consumidores reside en que, en la interposición de la demanda la entidad habilitada determine la conducta reclamada y qué características deben tener los consumidores que se hayan podido ver afectados por la misma. De este modo, será el demandado, que en efecto es quien realmente cuenta con toda la documentación necesaria para ello, quien en un momento procesal posterior proceda a identificar a todos y cada uno de los consumidores que se hayan visto afectados por la conducta. Además, deberá ser el demandado quien pruebe la imposibilidad de identificar a los consumidores afectados de forma individualizada, en cuyo supuesto se dictará sentencia establecerá las características y requisitos necesarios para poder beneficiarse de sus pronunciamientos.

**DÉCIMA QUINTA:** De mantenerse que la entidad habilitada es la encargada de dar publicidad al auto de certificación, así como al de homologación del acuerdo, se debe hacer referencia a toda una serie de cuestiones que deben ser concretadas o modificadas.

En primer lugar, deberá aclararse que en aplicación del artículo 851.3, cuando se disponga que la comunicación se deberá efectuar de forma individual, se requerirá al demandado para que aporte todos los datos necesarios para poder realizar la comunicación de forma individualizada, requiriéndole el tribunal para que aporte de cada uno de ellos dirección de email, teléfono y dirección postal.

Se propone, asimismo, que se admitirá como medio válido para la comunicación el email, correo postal, SMS o mensajería instantánea, todo ello en aras a reducir los costes que el mencionado trámite puede conllevar a la entidad demandante. Asimismo, deberá acordarse que, en aquellos supuestos en los que más de cien afectados puedan ser únicamente notificados a través de correo postal, la entidad habilitada podrá, a su elección suplir la comunicación individualizada por la publicación, debiendo ser admitido

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





como medio válido de publicación los medios propios, ya que la mayoría de las asociaciones de consumidores cuenta con una página web que cuenta diariamente con visitas de una gran representación de los consumidores.

**DÉCIMA SEXTA:** El artículo 878.1 establece que, en el propio auto por el que se proceda al encargo de la liquidación a la entidad habilitada demandante, se señalará el plazo dentro del cual habrá de completar las operaciones necesarias a tal fin.

El Consejo subraya que, para determinar dicho plazo el tribunal deberá tener en cuenta, no solamente la complejidad de la determinación de la indemnización y el volumen de consumidores afectados, sino también los medios con que cuenta la entidad habilitada en cuestión para poder hacer frente a dichas operaciones. En consecuencia, preocupa que los plazos que se establezcan sean excesivamente cortos pudiendo llevar a error a las entidades habilitadas a la hora de determinar o de proceder a los pagos, pudiendo ello generar un grave perjuicio a los consumidores y a la propia entidad.

**DÉCIMA SÉPTIMA:** El CCU valora positivamente que en el propio cuerpo del proyecto se recoja la imposición de multas coercitivas en caso de que la empresa condenada se retrase en la ejecución de la resolución judicial.

Sin embargo, entendemos que las cuantías que contempla no resultan proporcionadas a la entidad y repercusión de la falta de ejecución, y que verdaderamente no disuade a las empresas de continuar con la conducta infractora o de no indemnizar a los consumidores por los daños y perjuicios ocasionados. Al respecto, no debe obviarse que la multa coercitiva, además de sancionadora, debe tener una función preventiva y disuasoria.

Por consiguiente, entendemos que la multa mínima debe ser de, al menos 5.000 € por día de incumplimiento, y la máxima alcanzará 150.000 €. La misma debería oscilar entre una y otra cuantía, teniendo en consideración el beneficio que obtiene la entidad con la falta de ejecución, y el perjuicio que ocasiona en los consumidores para determinar su importe concreto.

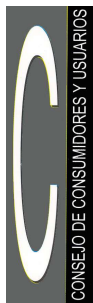
**ENMIENDAS A LA EXPOSICIÓN DE MOTIVOS:**

| <b>ENMIENDA I.- El párrafo queda redactado en los siguientes términos:</b>                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Efectivamente, la Directiva respeta las tradiciones jurídicas de los Estados miembros en materia de tutela de los derechos en el ámbito del consumo y admite que el ejercicio de las acciones de representación pueda tener lugar ante órganos jurisdiccionales o ante autoridades administrativas. Esta última</i> | <i>Efectivamente, la Directiva respeta las tradiciones jurídicas de los Estados miembros en materia de tutela de los derechos en el ámbito del consumo y admite que el ejercicio de las acciones de representación pueda tener lugar ante órganos jurisdiccionales o ante autoridades administrativas. De manera</i> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





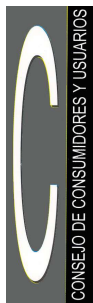


| ENMIENDA I.- El párrafo queda redactado en los siguientes términos:                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>posibilidad no afecta al ordenamiento español, que de forma constante ha apostado por residenciar la tutela colectiva de los consumidores y usuarios de forma directa en los juzgados y tribunales del orden jurisdiccional civil.</i></p> | <p><b><i>constante el Derecho español ha recogido la compatibilidad entre remedios judiciales y administrativos contra el abuso del Derecho, como sucede, en particular en el apartado segundo del artículo 7 del Código civil y en la actualidad, en el apartado primero del artículo 19 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</i></b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Cuando una regla administrativa entrañe para su aplicación la cesación de alguna infracción del profesional, la resolución administrativa que ordene la cesación o imponga una sanción al profesional ha de servir y puede servir de base para el inicio de una acción resarcitoria individual o de representación sobre la base del apartado 2 del artículo 831 y artículo 859 de la Ley de enjuiciamiento civil y el apartado 9 del artículo 46 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</p> |

| ENMIENDA II.- Se suprime el segundo punto. El párrafo queda redactado en los siguientes términos |                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>En cuanto a la regulación de la legitimación activa, se mantiene el</i></p>                | <p><b><i>En cuanto a la regulación de la legitimación activa, se mantiene el</i></b></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA II.- Se suprime el segundo punto. El párrafo queda redactado en los siguientes términos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>régimen existente, pero la ley se centra en la de las entidades habilitadas, efectuando una remisión parcial al Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Se regula, de forma especial, el tratamiento procesal que ha de recibir la desaparición sobrevinida de los requisitos que una entidad que esté ya ejerciendo una acción de representación ha de cumplir para estar habilitada y, por ende, legitimada</i> | <b><i>régimen existente, pero la ley se centra en la de las entidades habilitadas, efectuando una remisión parcial al Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.</i></b><br><br><b><i>Se suprime la posibilidad contemplada en el artículo 836 de la Ley de enjuiciamiento civil de expulsar del procedimiento por la acción de representación a la entidad habilitada por pérdida sobrevinida de los requisitos para la habilitación, habilitación que corresponde en exclusiva al ministerio con competencias en materia de consumo</i></b> |

| ENMIENDA III.- El párrafo anterior queda redactado en los siguientes términos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Una pieza clave del nuevo sistema es la creación de un Registro Público de Acciones de Representación, que se encomienda al Ministerio de Justicia con el objetivo de fomentar la transparencia y el conocimiento de las acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios [conexión con el RCGC. No necesita desarrollo reglamentario]. Se concibe como una herramienta imprescindible para la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos. El diseño y la puesta en marcha del Registro –que requerirá del oportuno</i> | <b><i>Una pieza clave del nuevo sistema es la creación de un Registro Público de Acciones de Representación, que responderá a los principios de transparencia y accesibilidad, sin perjuicio de su coordinación con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, que se encomienda al ministerio de Justicia.</i></b><br><br><b><i>La coordinación con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación tiene la ventaja de que no hay que esperar al desarrollo reglamentario. Ambos registros, adscritos al ministerio de Justicia tienen el objetivo de fomentar la transparencia y el conocimiento de las</i></b> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







| ENMIENDA III.- El párrafo anterior queda redactado en los siguientes términos                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>desarrollo reglamentario– será crucial para el funcionamiento adecuado de estos instrumentos para la tutela de los derechos de los consumidores y usuarios.</i> | <p><b><i>acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios.</i></b></p> <p><b><i>Se conciben como una herramienta imprescindible para la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos.</i></b></p> |

| ENMIENDA IV.- El párrafo queda redactado en los siguientes términos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>En segundo lugar, admitida la demanda, se convocará a las partes a la audiencia de certificación. Se trata, sin duda, de la novedad procedimental más relevante, pues es la etapa del proceso en que se verifica que efectivamente se dan las condiciones para que resulte legítima la acción colectiva, tanto desde la perspectiva del demandado como de los consumidores y usuarios potencialmente afectados. En la audiencia de certificación, tras resolver eventuales cuestiones procesales, el tribunal habrá de comprobar que concurre la necesaria homogeneidad de las pretensiones y que la acción no resulta manifiestamente infundada. También será el momento adecuado para controlar que una eventual financiación del proceso por terceros no sea fuente de conflictos de intereses que puedan resultar perjudiciales para los consumidores y usuarios.</i> | <b><i>En segundo lugar, admitida la contestación a la demanda, se convocará a las partes a la audiencia de certificación, etapa del proceso en que se verifica que efectivamente se dan las condiciones para que resulte legítima la acción colectiva, tanto desde la perspectiva del demandado como de los consumidores y usuarios potencialmente afectados. En la audiencia de certificación, tras resolver eventuales cuestiones procesales, el tribunal habrá de comprobar que concurre la necesaria homogeneidad de las pretensiones y que la acción no resulta manifiestamente infundada. También será el momento adecuado para controlar que una eventual financiación del proceso por terceros no sea fuente de conflictos de intereses que puedan resultar perjudiciales para los consumidores y usuarios.</i></b> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA IV.- El párrafo queda redactado en los siguientes términos: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> La audiencia de certificación ha de ser posterior y no anterior a la contestación a la demanda, lo contrario va contra la igualdad de trato procesal a las partes y al producirse en perjuicio de las personas consumidoras y usuarias la ordenación del Anteproyecto es contraria al principio de equivalencia. |

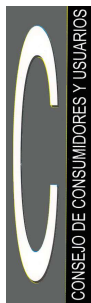
| ENMIENDA V.- El párrafo queda redactado en los siguientes términos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>En quinto lugar, reanudado el curso de las actuaciones deberá el demandado contestar a la demanda por escrito, tras lo cual se requerirá a las partes para que realicen su proposición probatoria también de manera escrita: la celebración de la audiencia de certificación hace que resulte innecesario un trámite equivalente a la audiencia previa al juicio. Sí que habrá de celebrarse en todo caso el acto del juicio, conforme a las reglas del juicio ordinario.</i> | <i>En quinto lugar, reanudado el curso de las actuaciones habrá de celebrarse el acto del juicio, conforme a las reglas del juicio ordinario.</i><br><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Igual que la enmienda IV, la contestación a la demandada ha de producirse antes y no después de la audiencia de certificación. |

ENMIENDAS AL ARTICULADO:

| ENMIENDA 1.- Uno. Se da nueva redacción al numeral 7º del apartado 1 del artículo 6 y al numeral 8º, en los términos siguientes: |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  | <b>7.º Los grupos de personas consumidoras y usuarias afectadas por un hecho dañoso cuando los individuos que lo compongan estén determinados o sean fácilmente determinables. Para demandar en</b> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 1.- Uno. Se da nueva redacción al numeral 7º del apartado 1 del <a href="#">artículo 6</a> y al numeral 8º, en los términos siguientes:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                         | <p><i>juicio será necesario que el grupo se constituya con la mayoría de los afectados y sea habilitado por la autoridad correspondiente.</i></p> <p><i>8.º Las entidades habilitadas designadas en un Estado miembro de la Unión Europea para el ejercicio de acciones transfronterizas de representación para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios a que se refiere el apartado 2 del artículo 835 de esta Ley.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se mantiene la legitimación de los grupos de interés para respetar la autonomía de los grupos de personas consumidoras que deseen actuar de forma autónoma en defensa procesal de sus intereses colectivos, sin perjuicio de la garantía de la habilitación que ahora, en contraste con la regulación anterior, se exige igual que a las asociaciones de personas consumidoras.</p> |

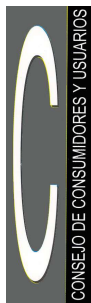
|                                                                                                                                                    |                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 2.- Siete. Se suprime el numeral 1º del apartado 2 <a href="#">del artículo 76</a> y se da nuevo orden a los numerales siguientes.</b> |                                                |
|                                                                                                                                                    | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Enmienda técnica.</p> |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 3.- Sobre la cosa juzgada material</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                    | <p>El texto recogido en el punto nueve del artículo primero del Anteproyecto, que modifica el artículo 222 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, aborda los efectos de la cosa juzgada, ajustando la redacción a nivel técnico a la supresión del artículo 11 LEC también recogida en el Anteproyecto. Al respecto, entendemos necesario incorporar la precisión de cosa juzgada <b>“positiva”</b>, por resultar a nuestro juicio más correcto y clarificador, en un procedimiento de acciones colectivas, de representación tras la transposición, especificar que lo que alcanza a los afectados no litigantes titulares de los derechos que fundamentan la legitimación de las partes, es solamente el efecto positivo de la cosa juzgada.</p> |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 4.- De supresión del nuevo número 4º del apartado 2 del artículo 477.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                       | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se suprime la especialidad en cuanto a casación de las acciones de representación, no puede caber la posibilidad de casación en todo caso. No protege a las personas consumidoras abrir a la casación todo tipo de procedimientos sobre acciones de</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)

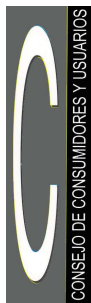




| ENMIENDA 4.- De supresión del nuevo número 4º del apartado 2 del artículo 477. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | representación. Es preferible mantener la regulación ordinaria también para las acciones de representación de cesación y no agravarla con una admisión indiscriminada de dicho recurso cuando la carga establecida perjudica a las personas consumidoras representadas por las entidades habilitadas. Lo contrario va contra el principio de equivalencia |

| ENMIENDA 5.- Se coordina esta norma con el texto del artículo ciento cuatro del <b>Proyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de Justicia</b> . Dieciséis. El <b>artículo 519</b> queda redactado como sigue: Artículo 519. Extensión de efectos de sentencias dictadas en procedimientos en los que se hayan ejercitado acciones individuales relativas a condiciones generales de la contratación. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><i>Sin perjuicio de que se pueda optar por acudir a un procedimiento declarativo, en el caso de las demandas referidas en el <b>artículo 250.1. 14.º</b>, los efectos de una sentencia firme que reconozca una situación jurídica individualizada de nulidad de condiciones generales de la contratación podrán extenderse a otras cuando concurren las siguientes circunstancias:</i></p> <p><i>a) Que los interesados se encuentren en situación jurídica sustancialmente idéntica o semejante que los favorecidos por el fallo.</i></p> <p><i>b) Que el predisponente sujeto a la extensión de la nulidad de la condición general sea un profesional del mismo sector que el condenado a la nulidad de la condición general semejante, o quien le sucediera en su posición.</i></p> <p><i>c) Que las condiciones generales de contratación tengan identidad o semejanza sustancial con las conocidas en la sentencia cuyos efectos se pretenden extender.</i></p> <p><i>En estos casos, la solicitud se planteará por medio de escrito en el que se indicará el número de procedimiento en el que se hubiera dictado la sentencia cuyos efectos se pretende extender, la concreta pretensión que podrá ser de anulación, de cantidad o ambas, la identidad de la situación jurídica y un número de cuenta bancaria en la que, eventualmente, puedan realizarse ingresos, acompañando en su caso la documentación en que funde su petición. Esta solicitud deberá formularse en el plazo máximo de un año desde la firmeza de la sentencia cuyos efectos se pretende extender.</i></p> <p><i>3. De la solicitud y sus documentos se dará traslado por diez días a la parte condenada en el procedimiento previo, en el que se hubiera dictado la sentencia cuya extensión de efectos se pretende, que podrá allanarse u oponerse. A dicho escrito deberá acompañar la documentación en que funde su oposición o identificarla si ya obrara en autos. Si no se respondiere en plazo, se entenderá que muestra conformidad con la solicitud.</i></p> |





**ENMIENDA 5.-** Se coordina esta norma con el texto del artículo ciento cuatro del [Proyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de Justicia](#). Dieciséis. El [artículo 519](#) queda redactado como sigue: Artículo 519. Extensión de efectos de sentencias dictadas en procedimientos en los que se hayan ejercitado acciones individuales relativas a condiciones generales de la contratación.

*4. Sin más trámite, en los cinco días siguientes se dictará auto accediendo en todo o en parte a la solicitud de extensión de efectos fijándose, en su caso, la cantidad debida, o rechazándola, sin que se pueda reconocer una situación jurídica distinta a la definida en la sentencia firme de que se trate.*

*5. Si el auto accede total o parcialmente y hubiera habido oposición, se estará a la regulación sobre imposición de costas procesales prevista en el artículo 394 de esta ley. Si se rechaza la solicitud de extensión de efectos no se hará pronunciamiento condenatorio sobre las costas, sin perjuicio de poder acudir al juicio declarativo que proceda.*

*6. El auto que resuelva extender efectos en todo o en parte, o que deniegue la extensión, será susceptible de recurso de apelación, el cual será de tramitación preferente.*

*7. Si en el término previsto en el [artículo 548](#) de esta ley no se cumpliera voluntariamente realizando el ingreso en la cuenta designada por el solicitante, la parte interesada podrá instar la ejecución del auto que acuerde la extensión de efectos, para lo que servirá de título ejecutivo el testimonio del auto que acuerde la extensión de efectos.' [El texto en bastardilla es el del mismo proyecto de ley del procedimiento testigo].*

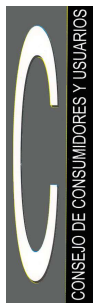
**JUSTIFICACIÓN:** Ahora su contenido se refiere únicamente a la extensión de efectos por acciones individuales de condiciones generales de la contratación.

La extensión de efectos no debe subordinarse a recurso ante la Audiencia Provincial, los efectos "*ultra partes*" de la sentencia de nulidad de condiciones generales se fundan en la firmeza de esta y en el efecto de la cosa juzgada no en el rango del tribunal.

Basta que la condición general sea semejante, no literalmente idéntica. El sistema español es espiritualista y debe evitarse un formalismo basado en la coincidencia literal de cláusulas que sólo perjudica a las personas consumidoras.

El profesional al que se pide la ejecución puede ser del mismo sector, no sólo el mismo profesional, ya que lo último limita el alcance del efecto "*ultra partes*", por otro lado, en orden a la tutela judicial, si el predisponente considera que, por las diferencias entre cláusulas, no debe aprobarse la extensión de efectos podrá oponerse en el procedimiento declarativo simplificado del artículo 519 LEC, previo a la ejecución.





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 5.- Se coordina esta norma con el texto del artículo ciento cuatro del <a href="#">Proyecto de Ley de medidas de eficiencia procesal del servicio público de Justicia</a>. Dieciséis. El <a href="#">artículo 519</a> queda redactado como sigue: Artículo 519. Extensión de efectos de sentencias dictadas en procedimientos en los que se hayan ejercitado acciones individuales relativas a condiciones generales de la contratación.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Se insiste en que la transparencia y la no incorporación son lo mismo según el TJUE, por lo que, dado su carácter objetivo, deben quedar bajo el ámbito del procedimiento testigo.</p> <p>La competencia del órgano habilitado para ejecutar debe ser del juzgado del domicilio del adherente, de modo que el empresario tenga asegurada la tutela judicial. El establecimiento de un sistema de comunicación entre juzgados, hecha por vía telemática, es condición esencial para asegurar la extensión de efectos de las sentencias de nulidad de condiciones generales reiteradas hasta la saciedad en el mercado.</p> |

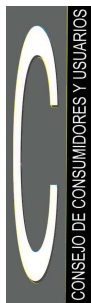
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 6.- El apartado 2 del artículo 828 queda redactado como sigue:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                | <p><b>2. A efectos de lo dispuesto en este título, también se considera conducta contraria a los intereses colectivos de los consumidores y usuarios en materia de cláusulas abusivas la recomendación de su utilización, así como su aplicación efectiva.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Es importante la novedad introducida en este artículo sobre la recomendación de aplicación de cláusulas abusivas, en concordancia con lo establecido en la nueva redacción del segundo párrafo del artículo 53 LGDCU.</p> <p>Consideramos que en el apartado 2 se debería incluir también la aplicación efectiva de cláusulas abusivas y no solo la recomendación de su utilización.</p> |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 7. - El apartado 1 del artículo 829 queda redactado como sigue:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                 | <p><b>1. Tendrán la consideración de acciones de representación aquellas a través de las cuales una o varias de las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 835 de esta ley pretendan, para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, la obtención de medidas de cesación y/o de medidas resarcitorias frente a las conductas de empresarios o profesionales que perjudiquen o puedan perjudicar los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, en los términos establecidos en este título.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Habida cuenta de que se permite la acumulación de las acciones que pretenden medidas de cesación y medidas resarcitorias, el primer apartado debería reflejarlo así y por tanto</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







| ENMIENDA 7. - El apartado 1 del artículo 829 queda redactado como sigue: |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | consideramos que se debería incluir la conjunción que permite acumular ambas medidas. |

| ENMIENDA 8.- El apartado 2 del artículo 829 queda redactado como sigue: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p><b>2. Se considerará acción de representación nacional aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en España de conformidad con lo dispuesto en esta ley y en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios. Se considerará acción de representación transfronteriza aquella ejercitada ante un tribunal español por una entidad habilitada en otro Estado miembro de la Unión Europea y por una entidad habilitada en España ante un tribunal situado en otro Estado miembro de la Unión Europea, de conformidad con lo dispuesto en la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El ámbito de aplicación de esta nueva regulación debe contemplar asimismo las acciones de representación ejercitadas por una entidad habilitada en España ante un tribunal de otro Estado miembro de la Unión Europea, en concordancia no solo con el artículo 6 de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2020 sino también con la modificación que se propone del artículo 55.1 de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios.</p> |

| ENMIENDA 9.- El apartado 1 y 2 del artículo 830 queda redactado como sigue: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <p><b>1. La acción de representación de cesación se dirige a obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en la conducta y a prohibir su reiteración futura. Asimismo, la acción podrá ejercerse para prohibir la realización de una conducta, incluso cuando esta haya finalizado al tiempo de ejercitar la acción o antes de que concluya el procedimiento, si existen indicios suficientes que hagan temer su puesta en práctica o su reiteración. Podrá igualmente pretenderse a través de esta acción que se declare que una conducta es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios</b></p> <p><b>2. Asimismo, mediante la acción de representación de cesación podrá pretenderse que se declare nula y por tanto se impida su aplicación, cualquier cláusula contractual que sea contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los</b></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 9.- El apartado 1 y 2 del artículo 830 queda redactado como sigue: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <p><i>consumidores y usuarios, en particular las que se recoge en el Capítulo II del Título II del Libro Segundo del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La acción de cesación debe permitir que no solo se condene al demandado a cesar la realización de una conducta sino también la aplicación de una cláusula/s contractual/es que sea/n abusiva/s y por tanto contraria/s a los intereses de los consumidores y usuarios.</p> |

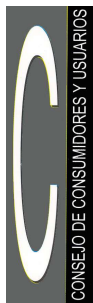
| ENMIENDA 10.- El apartado 6 del artículo 830 queda redactado como sigue: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p><b>6. La acción de representación de cesación es imprescriptible.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se suprime el plazo de prescripción de la acción de representación de cesación Tal plazo en cuanto se refiere y limita la vigencia de una medida protectora y de transparencia a favor de las personas consumidoras no puede perjudicarlas.</p> <p>Dicho plazo se estableció para incentivar la inscripción voluntaria de formularios de condiciones generales por las empresas en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, ya que el depósito marcaba el punto de partida para una posible prescripción de la acción, de modo que la publicación del formulario venía a ser un elemento de transparencia que purificaba con el paso del tiempo las condiciones generales del mismo. La inscripción voluntaria se ha demostrado inoperante y el estímulo por medio de la prescripción insuficiente, ya que los formularios o no se depositan o lo han en una cantidad insignificante.</p> <p>Por el contrario, la inscripción obligatoria de formularios establecida en el artículo 7 de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario ha invertido el significado de esa previsión, ya que a la par que el impulso a la inscripción es innecesario dota a la misma de un efecto, la prescripción de la acción, que limita considerablemente las posibilidades de defensa de las personas consumidoras frente a las cláusulas abusivas.</p> |

| ENMIENDA 11.- Sobre la ejecución provisional |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | El punto Dieciocho del artículo primero incorpora al artículo 525 de la Ley de Enjuiciamiento Civil como sentencias no provisionalmente |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







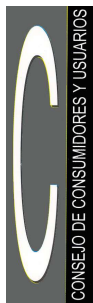
| ENMIENDA 11.- Sobre la ejecución provisional |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | ejecutables aquellas dictadas en acciones de representación. Procede al respecto prever la inclusión, en el artículo que corresponda, del requisito de consignación de cantidades por el demandado para la interposición de recurso de apelación frente a la sentencia dictada, de manera que se eviten incentivos a la interposición de recursos meramente dilatorios, garantizando al tiempo la efectividad de la sentencia dictada en instancia y por tanto los derechos e intereses colectivos de los consumidores. |

| ENMIENDA 12.- Sobre la acción de representación de cesación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <p>La nueva redacción del <b>artículo 830.1</b> recogida en el punto Veintiuno del artículo primero del Anteproyecto comporta que la acción de representación deba ir dirigida necesariamente al doble objetivo de cesar en la conducta y prohibir su reiteración futura. La experiencia de las organizaciones del CCU en el ejercicio de la defensa judicial colectiva de los consumidores, ha puesto de manifiesto que son múltiples los casos en los que sea necesario sólo uno de los objetivos, por ejemplo, porque la regulación haya sido modificada prohibiendo dicha conducta, o por el contrario que la conducta haya cesado ya, pero sea oportuno prohibir su reiteración futura, e incluso en los que se torne inviable el ejercicio simultáneo de cesación más prohibición. Por ello es necesaria la incorporación de la conjunción “y/o” en sustitución de la inicial “y” (<b><i>condene al demandado a cesar en la conducta y/o a prohibir su reiteración futura.</i></b>)</p> <p>Así mismo, resulta oportuno suprimir la última frase el artículo (“...<b><i>si existen indicios suficientes...</i></b>”), de acuerdo con la necesidad de evitar conceptos jurídicos indeterminados como “<b><i>indicios suficientes</i></b>”, sujetos a un elevado grado de subjetividad e interpretación.</p> |

| ENMIENDA 13.- Sobre la declaración judicial de conductas contrarias a las normas de protección de los consumidores |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    | En la redacción que se recoge del <b>artículo 830.2</b> se propone una clarificación en dos vertientes. Por una parte, incorporando expresamente el concepto de “ <b><i>prácticas</i></b> ” dentro del de “ <b><i>conductas</i></b> ”, en línea con lo recogido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (tanto en materia de cláusulas y prácticas abusivas como de infracciones, entre otras). Por otra, determinando que, aunque una conducta o práctica haya cesado al momento de |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





**ENMIENDA 13.- Sobre la declaración judicial de conductas contrarias a las normas de protección de los consumidores**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | interposición de la acción de representación, será admisible la declaración recogida en este artículo 830.2. Ambas propuestas toman su base de la experiencia habida en España en materia de acciones colectivas y de las barreras que respecto de los dos aspectos señalados se han puesto de manifiesto, y que de no resolverse adecuadamente podrían limitar de forma muy significativa la eficacia de las previstas acciones de representación. Por ello se propone la siguiente redacción: <b><i>“2. Podrá igualmente pretenderse a través de esta acción que se declare que una conducta o práctica es contraria a las normas de protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, incluso en el supuesto en el que hayan cesado al momento de interposición de la acción de representación”</i></b> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ENMIENDA 14.- Sobre difusión de la sentencia en acciones de representación de cesación**

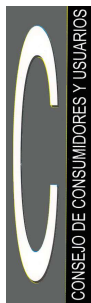
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Resulta necesario precisar en la redacción <b>del artículo 830.3</b> que la publicación o difusión previstas para las sentencias dictadas en acciones de representación de cesación se llevarán a cabo de forma imperativa en todo caso, como de hecho para las acciones de representación resarcitorias prevé el artículo 861.1, una previsión que resulta de especial relevancia al encontrarnos en el marco de acciones de defensa de intereses y derechos colectivos, cuya difusión y conocimiento generalizado por los consumidores resulta fundamental para la efectividad de las acciones como tal. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ENMIENDA 15.- El artículo 831 queda redactado como sigue:**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b><i>1. La acción de representación resarcitoria se dirige a obtener una sentencia que condene al empresario o profesional demandado a reparar la pérdida, los daños contractuales o extracontractuales, así como el perjuicio, padecidos por los consumidores o usuarios perjudicados por la conducta infractora en los términos previstos por la legislación aplicable.</i></b></p> <p><b><i>2. Se podrá pretender, entre otras, la condena al pago de indemnizaciones, a la reparación o sustitución de los bienes adquiridos por los consumidores o al reembolso total o parcial del precio pagado por estos. Se podrá igualmente pretender, entre otras, la resolución de los contratos en que se haya materializado la</i></b></p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





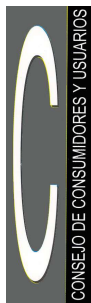
| ENMIENDA 15.- El artículo 831 queda redactado como sigue: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p><b>conducta infractora o la reducción del precio de los bienes o servicios afectados por aquella.</b></p> <p><b>3. Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 848, no será necesario que los consumidores y usuarios afectados intervengan en el proceso en que se ejercite una acción de representación resarcitoria.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Debería cubrir todo tipo de daños, contractual o extracontractual, materiales, físicos o morales o de otro cualquier tipo.</p> <p>La prohibición radical de intervenir en el proceso a las personas consumidoras y usuarias afectadas puede ser una medida lesiva y contraria a la previsión del artículo 9 de la Directiva 2020/1828.</p> |

| ENMIENDA 16.- Sobre la pluralidad de acciones de representación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | <p>El planteamiento contenido en la redacción actual opera en el sentido contrario del pretendido por la Directiva que se traspone, que en su artículo 7 apuesta por solicitar las medidas de cesación y resarcimiento en una acción de representación única, y que dichas medidas se adopten en una única resolución.</p> <p>Por ello se propone la supresión del segundo párrafo del <b>artículo 833.1</b>, que prevé la tramitación separada de la acción de cesación y la resarcitoria.</p> <p>Alternativa y subsidiariamente, se propone cuanto menos la supresión de la última frase del segundo párrafo del artículo 833.1 (<b><i>“En tal caso, podrá acordar la suspensión del proceso en que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación”</i></b>), dado que esa suspensión operaría en contra de la necesaria eficacia de la acción de representación, dilatando su resolución.</p> |

| ENMIENDA 17.- Sobre la acumulación de acciones |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>En el mismo <b>artículo 833</b> se contempla en los apartados 2 y siguientes, el supuesto de que por entidades habilitadas distintas se formulen de manera independiente acciones de representación frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora, previendo la acumulación de los procesos iniciados en determinados casos.</p> <p>El CCU llama la atención sobre la falta de concreción de los criterios a aplicar en caso de que se produzcan tales acumulaciones, especialmente en el caso de acciones de representación resarcitorias,</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 17.- Sobre la acumulación de acciones |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>al no estar previsto en el Anteproyecto para este supuesto cuál de las entidades habilitadas tendrá la responsabilidad de la plataforma electrónica, de las acciones de comunicación y difusión recogidas en el artículo 851, de la liquidación prevista en el artículo 877, etc.</p> <p>Por otra parte, tanto en el apartado 3 como en el 4 del artículo 833 se refiere a la acumulación de procesos <i>“si así lo aconseja la buena administración de justicia”</i>. Entendemos oportuno al respecto incorporar a este criterio de eficacia el de <b><i>“la mejor defensa de los derechos e intereses legítimos de las personas consumidoras y usuarias”</i></b>, puesto que junto a la buena administración de justicia la referencia propuesta supone tomar en consideración, a la hora de resolver sobre una eventual acumulación de procesos, el interés colectivo de los consumidores, lo cual es fundamental en el contexto de las acciones de representación reguladas en la norma.</p> |

| ENMIENDA 18.- Sobre la Competencia objetiva y territorial |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p>Se propone, con relación al <b>artículo 834</b>, que el o los juzgados que por acuerdo del Consejo General del Poder Judicial asuman el conocimiento de los procesos sobre acciones de representación lo hagan no sólo de manera exclusiva sino también excluyente, de forma que se avance a la conformación de unos auténticos juzgados especializados en acciones de representación para la protección de los derechos e intereses colectivos de las personas consumidoras. De esta forma este planteamiento pretende garantizar una adecuada especialización dada la relevancia que las acciones a conocer comportan para los consumidores, para el mercado y las relaciones de consumo</p> |

| ENMIENDA 19.- al número 3 del artículo 834 sobre Competencia objetiva y territorial queda redactado como sigue: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 | <p><b><i>3. Sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, será territorialmente competente el Juzgado del lugar elegido por la entidad habilitada, bien atendiendo al domicilio de cualquiera de los perjudicados o bien, siempre a su criterio, al del lugar donde radica su domicilio social y registral.</i></b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN</b></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)

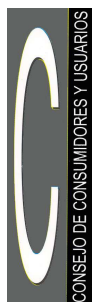




|                                                                                                                        |                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 19.- al número 3 del artículo 834 sobre Competencia objetiva y territorial queda redactado como sigue:</b> |                                                                                                                                         |
|                                                                                                                        | A fin de no reiterar argumentos, este Consejo se remite a la consideración general correspondiente, incluida al comienzo del documento. |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 20.- El artículo 835 queda redactado en los siguientes términos: Artículo 835. Legitimación activa.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                     | <p>1. <i>Sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales, estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación las entidades habilitadas con arreglo a lo dispuesto en el texto refundido de la <a href="#">Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios</a>.</i></p> <p>2. <i>Estarán igualmente legitimadas las entidades habilitadas designadas en otros Estados miembros de la Unión Europea para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas con antelación a la conducta infractora y que figuren en la lista que publica la Comisión Europea.</i></p> <p><i>El tribunal aceptará dicha lista como prueba de la habilitación de la entidad para el ejercicio de acciones de representación transfronteriza, sin perjuicio de examinar si la finalidad estatutaria de la entidad y los intereses afectados legitiman el ejercicio de la acción en el caso concreto.</i></p> <p>3. <i>Podrán concurrir en el ejercicio de una misma acción de representación varias entidades habilitadas, con independencia del Estado miembro en que hayan sido designadas.</i></p> <p>4. <i>El Ministerio Fiscal estará legitimado para ejercitar cualquier acción en defensa de los intereses de las personas consumidoras y usuarias.</i></p> <p>5. <i>El Ministerio Fiscal, la Dirección General de Consumo y el resto de las entidades a que se refiere este artículo [¿cuáles?] podrán personarse en los procesos promovidos por otra cualquiera de ellas en ejercicio de la acción de representación de cesación, si lo estiman oportuno para la defensa de los intereses que representan. El tribunal, debido al momento en que dicha intervención se produzca, podrá rechazarla de forma motivada si la considera perjudicial para el buen desarrollo del proceso.</i></p> <p>6. <i>El juez que conozca de cualquier proceso por acciones de representación o por una acción individual en que se encuentre</i></p> |





**ENMIENDA 20.- El artículo 835 queda redactado en los siguientes términos: Artículo 835. Legitimación activa.**

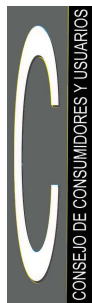
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><i>involucrado el interés social, comunicará su iniciación al Ministerio Fiscal para que valore la posibilidad de su personación.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La reforma atribuye legitimación colectiva al Ministerio Fiscal, pero olvida su legitimación para las acciones individuales, como, por ejemplo, el juicio de desahucio en el que esté comprometido el interés social, como es el caso que el deudor persona consumidora no comparezca. Atendiendo a la conveniencia de poner expresamente en una norma con rango de Ley tan importante legitimación, el apartado 4 recupera y recuerda lo ya establecido en el artículo 11.5 LEC.</p> <p>Asimismo, proponemos la inclusión de la Dirección General de Consumo como parte legitimada para poder personarse en los procesos en los que se ejerzan acciones de representación.</p> <p>En cuanto al apartado 6, la necesidad de comunicación del juez al Ministerio Fiscal ya se establecía para las acciones colectivas en el <a href="#">artículo 15.1. II</a> de la LEC y venía siendo práctica común en muchos tribunales para las acciones individuales. La cooperación entre juez y fiscal debe mantenerse para garantizar tan la eficacia de la acción de representación y de la individual, en este caso, cuando el interés social de las personas consumidoras esté comprometido.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ENMIENDA 21.- De supresión, se suprime el artículo en su totalidad. Artículo 836**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La revisión de las exigencias establecidas a los efectos de la designación de una entidad como habilitada para el ejercicio de acciones de representación, sólo puede hacerse ante el órgano administrativo encargado de la habilitación mediante denuncia de parte interesada basada en un principio de prueba y solo puede ser efectiva en tanto que dicho órgano revoque la habilitación y saque a la entidad de la lista de habilitados. Otra cosa, en el mejor de los casos, es burocratizar en perjuicio de la persona consumidora, el juicio, dando herramientas al profesional para usar todo tipo de tácticas dilatorias. En todo caso, es convertir en nada la resolución administrativa de habilitación.</p> <p>Se crea un insólito derecho procesal de impugnación ilimitado en el tiempo ya que se admite siempre que se conozca, vigente el procedimiento, ¡incluso en casación!, el hecho que funde la impugnación.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 21.- De supresión, se suprime el artículo en su totalidad. Artículo 836 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <p>Se revisten con la forma de derecho las posibilidades del profesional para boicotear el procedimiento y aumentar su duración a costa de la entidad habilitada.</p> <p>Con esta revisión se sanciona un aumento desorbitado de poder procesal al profesional, en una ley de protección a la persona consumidora que, por el contrario, debe disminuir dicho poder del profesional predisponente.</p> |

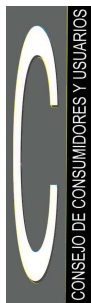
| ENMIENDA 22.- Al apartado 4 del artículo 837, que queda redactado como sigue: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | <p><b>4. El Letrado de la Administración de Justicia inscribirá en el Registro de Acciones de Representación las resoluciones e informaciones a que se refieren los apartados anteriores y, con el mismo objeto, remitirá al Registro de Condiciones Generales de la Contratación dichas resoluciones.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Registro de nueva creación debe coordinarse con el existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación cuando se refieran a conductas de empresarios o profesionales que infrinjan los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios, como es el caso de cláusulas abusivas en contratos por adhesión.</p> |

| ENMIENDA 23.- Artículo 838. Acceso a fuentes de prueba. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En concordancia con el novedoso régimen sancionador que se va a implementar a través de esta modificación normativa, en el apartado 1 se debería contemplar la posibilidad de imposición de sanción en caso de incumplimiento de la exhibición de pruebas a que este artículo hace referencia.</p> <p>La eliminación de la caución conlleva el riesgo de no conocer previamente cuál es el importe de los gastos que ha de asumir la parte solicitante, de manera que sugerimos que no se elimine la referencia al artículo 283 bis c) de la Ley de Enjuiciamiento Civil.</p> <p>Por último, a pesar de que el apartado 5 indica que los gastos no serán objeto de reembolso, contrario al espíritu de la caución, no establece quién los determina, no puede ser el solicitado, para evitar la abusividad del importe, ni quién los asume.</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





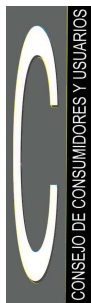


| ENMIENDA 24.- Sobre el acceso al Registro de Acciones de Representación                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | La previsión del carácter público del Registro contenida en el <b>artículo 837.5</b> requiere precisar además en la norma la ausencia de condicionantes para el acceso al mismo, así como el carácter gratuito de dicho acceso, por lo que se propone incorporar al texto la expresión <b>“libre y gratuito”</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ENMIENDA 25.- Sobre la renuncia y desistimiento                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                        | <p>En el <b>artículo 839.2</b> se prohíbe la renuncia y se permite el desistimiento. Partiendo de que la renuncia, en tanto que abandono definitivo de la acción que afecta al derecho material, hace preciso, respecto al sujeto, que tenga la capacidad necesaria para disponer del derecho de que se trata y, en cuanto al objeto, que el derecho sobre el que recaiga sea renunciable, sólo procederá cuando no sea contraria a la ley, al interés o el orden público ni perjudique a terceros (artículo 6.2 CC), entendiendo en cualquier caso que una acción colectiva, en cuanto afecta a terceros (mecanismo opt-out o opt-in) y obviando el resto de aspectos, no podría ser en ningún caso objeto de renuncia; asimismo la doctrina jurisprudencial exige que la misma sea explícita, clara y terminante y lo debería ser, además, por todos los afectados por la sentencia que se pudiera dictar.</p> <p>La renuncia deberá recogerse en Sentencia, que absolverá al demandado de las pretensiones contra él deducidas (artículo 20.1 LEC). Todo ello es así porque la renuncia, en todo caso, termina por sentencia pronunciándose sobre el fondo desestimando la acción. Habría pues que determinar solo aquellos excepcionales casos o supuestos en los que pudiera estar justificada la renuncia a la acción colectiva de representación planteada, supuestos que además serían diferentes para la acción de cesación y para las resarcitorias. En cualquier caso y para el supuesto de permitir la renuncia, por las consecuencias que ello pudiera tener respecto de terceros, el Juez debería tener facultades para fiscalizar de modo intenso una disposición del objeto del procedimiento como la referida.</p> |
| ENMIENDA 26.- El artículo 840 queda redactado como sigue: Artículo 840. Reclamación previa al empresario o profesional |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                        | <b><i>Solo será admisible la demanda en ejercicio de la acción de representación que pretenda que el empresario o profesional demandado cese en el desarrollo de una conducta que estuviera</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





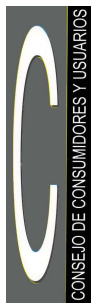


| ENMIENDA 26.- El artículo 840 queda redactado como sigue: Artículo 840.<br>Reclamación previa al empresario o profesional |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | <p><i>realizando si se acredita que la entidad demandante ha solicitado dicha cesación con una antelación de al menos quince días.</i></p> <p><i>El profesional tiene obligación de notificar su resolución dentro de dicho plazo. Si requerido por el juez para la acreditación de dicho requisito el profesional no lo hiciere, el tribunal dictará resolución estimando la solicitud y correspondiente demanda.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La exigencia de reclamación previa si bien es plausible en cuanto que abre una oportunidad de resolución extrajudicial del conflicto, debe ser seria, pero eso no debe significar una carga sólo para una de las partes, no debe significar una demora o aumento de la duración del procedimiento inútiles, no debe implicar el establecimiento de un mero requisito formal para resolver el conflicto y debe tener consecuencias para todas las partes no sólo para la entidad habilitada.</p> <p>La redacción del anteproyecto sólo prevé consecuencias a cargo de la entidad habilitada. Hay que disponer igualmente consecuencias serias para el profesional. Téngase en cuenta que la falta de solicitud por la entidad habilitada implica una consecuencia tan terminante como la inadmisión de la demanda y, por tanto, la continuidad del abuso denunciado. Del mismo modo si la empresa no deniega la solicitud en plazo, su silencio debe implicar una consecuencia igualmente seria, dicha consecuencia no puede ser otra que la estimación de la demanda.</p> <p>Asimismo, entendemos que en todo caso se debería exigir además para las acciones de resarcimiento, no solo para las acciones de cesación, si lo que se pretende realmente es evitar el proceso y a través de cualquier medio de prueba admitido en derecho ya que no se establece una forma específica.</p> |

| ENMIENDA 27.- Eliminar el apartado 2 del artículo 841 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Parece un poco gravoso y contrario al espíritu de la cesación, indicar los consumidores en concreto a los que beneficiaría la adopción de esa medida, ya que su propia idiosincrasia beneficiaría a todos los consumidores, sin necesidad de su individualización, al contrario de lo que pueda ocurrir con las medidas resarcitorias.</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





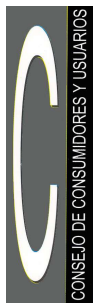
| ENMIENDA 28.- El apartado 6 del artículo 841 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>El <b>artículo 841.6</b> contempla los recursos que podrán presentarse frente a las sentencias dictadas en el marco de una acción de representación. Al respecto es preciso señalar que la actual regulación de los recursos extraordinarios ante el Tribunal Supremo de nuestra normativa procesal resulta sumamente restrictiva. El APL, sí bien mejora el marco para la acción colectiva, no resuelve algunas dificultades en la materia que se han puesto de manifiesto en impugnaciones sobre acumulación de acciones u otras cuestiones formales.</p> <p>A fin de evitar tales obstáculos, pero también para lograr resoluciones bien fundadas en la que se plasmen avances doctrinales en materia de acción colectiva, se propone que junto al de casación se permita también la interposición de recurso extraordinario por infracción procesal, con objeto también de garantizar la seguridad jurídica y un corpus jurisprudencial a la altura de la herramienta procesal que analizamos, de muy singular naturaleza y efectos sobresalientes, modificación que debería incorporarse también en la redacción de los <b>artículos 860.7, 863.2 y 863.4</b></p> |

| ENMIENDA 29.- El artículo 842. Medidas cautelares |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se contempla regulación sobre el destino de la caución en caso de que la cesación provisional de la conducta infractora se convierta, en definitiva, por lo que consideramos necesario incluir que, si se confirma la cesación de la conducta infractora, se reembolse la caución a la entidad solicitante.</p> |

| ENMIENDA 30.- El artículo 843 queda redactado como sigue: 1 artículo 843. Ejecución de la sentencia y multas coercitivas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | <p><b>1.Si la sentencia estimatoria por acciones de representación de cesación, como presupuesto de la condena o como pronunciamiento principal o único, declarara ilícita o no conforme a la ley una determinada actividad o conducta del profesional, la sentencia determinará si, conforme a la legislación de protección a las personas consumidoras y usuarias, la declaración ha de surtir efectos procesales no limitados a quienes hayan sido partes en el proceso correspondiente.</b></p> <p><b>La sentencia estimatoria de una acción de representación de cesación obligará al demandado y a los profesionales no litigantes frente a los que haya de surtir efectos procesales la sentencia estimatoria a cesar en la infracción en los términos del apartado 1 del artículo 830.</b></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





**ENMIENDA 30.- El artículo 843 queda redactado como sigue: 1 artículo 843. Ejecución de la sentencia y multas coercitivas**

*Quando el correspondiente contrato se halle pendiente de ejecución, el profesional deberá comunicar de modo individual a todos sus clientes afectados el cese de la infracción y, en su caso, la retirada de la cláusula abusiva del contrato y de su inscripción en cualquier registro jurídico.*

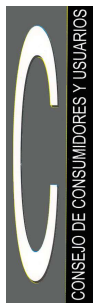
*Quando la nulidad de la cláusula deba afectar a profesionales no litigantes conforme al primer párrafo de este artículo el juez debe ordenar, a costa del condenado, la publicación de la sentencia con su objeto, con la cláusula o con la descripción concreta de la práctica anulada en el Boletín Oficial del Estado, Boletín Oficial del Registro Mercantil y en un medio de comunicación de difusión efectiva en el ámbito donde se haya cometido la infracción. Igualmente, la sentencia estimatoria deberá notificarse, en su caso, a la asociación profesional del condenado y, en su defecto, a una asociación profesional representativa del mismo sector. Los profesionales no litigantes afectados están obligados a la retirada de las cláusulas fundamento de la infracción de sus respectivos contratos y de su inscripción en los Registros jurídicos.*

*La falta de notificación o publicación referidas impedirá al profesional seguir con la ejecución del contrato en el que se haya impuesto la cláusula abusiva. Si la persona consumidora renuncia a la protección de la sentencia estimatoria el profesional podrá seguir con la ejecución del contrato individual pese a la condena por la infracción. Las personas consumidoras que hayan contratado con profesionales litigantes o no, afectados por la sentencia que hayan incurrido en la misma o semejante infracción condenada por la sentencia estimatoria podrán interrumpir el cumplimiento de las obligaciones a su cargo en el contrato en el que se haya cometido la infracción mientras no se retire del mismo y no se cancele, en su caso, su inscripción en los Registros jurídicos.*

*La sentencia estimatoria de una acción de representación de cesación impondrá una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros, por día de retraso en la ejecución de la resolución judicial en el plazo señalado en la sentencia, según la naturaleza e importancia de la infracción y de sus consecuencias, así como de la capacidad económica del condenado.*

**2. La multa deberá ser ingresada en el Tesoro Público.**





**ENMIENDA 30.- El artículo 843 queda redactado como sigue: 1 artículo 843. Ejecución de la sentencia y multas coercitivas**

**JUSTIFICACIÓN:** El texto añadido trata la notificación individualizada y la publicación de la sentencia, su notificación a asociaciones profesionales del demandado, la retirada del contrato de la cláusula o práctica objeto del procedimiento, los efectos de la falta de notificación y la cancelación correspondiente en los Registros jurídicos.

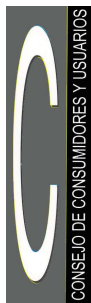
El artículo sólo contemplaba uno de los aspectos de su título, la multa. En cuanto al otro aspecto, la ejecución de la sentencia, para evitar el bloqueo del efecto "*ultra partes*" de la misma, es necesario concretarla. La eficacia de la sentencia colectiva frente a profesionales no litigantes es uno de los aspectos de la extensión "*ultra partes*" de sus efectos frente a los profesionales. Se puede demandar no sólo a uno sino a varios profesionales que usen o recomienden cláusulas abusivas o que infrinjan los intereses de las personas consumidoras, pero también es posible que la sentencia se extienda a profesionales no litigantes que cometan la misma infracción que los demandados, por eso se establece la obligación del juez de declarar si la sentencia afecta a profesionales no litigantes.

La sentencia estimatoria en cuanto obliga al profesional demandado a cesar en el abuso, debe imponerle su notificación individualizada a sus clientes beneficiarios y la eliminación del contrato y de la inscripción en los Registros jurídicos de la infracción. Si el profesional no promueve la eliminación de la cláusula abusiva del contrato, en un plazo breve, no podrá ejecutarlo. Por el contrario, si la persona consumidora no renuncia a la protección deberá soportar la ejecución de este con la cláusula no eliminada. Del mismo modo se publicará la sentencia que deba perjudicar a profesionales no litigantes.

La falta de cumplimiento de la sentencia estimatoria impide al profesional afectado continuar la ejecución pendiente de su contrato y a la persona consumidora suspender el cumplimiento de este.

Es indudable que la organización de acciones de representación constituye un esfuerzo especial para la entidad demandante, que requiere de una financiación de la que en el contexto regulatorio actual no disponen las asociaciones de consumidores. Por otra parte, parece evidente también que las multas impuestas, e ingresadas al Tesoro Público, al encontrarse íntimamente ligadas a conductas contrarias a los derechos e intereses legítimos de los consumidores como colectivo debieran redundar en una mejora de la posición de estos. Por ello se propone abordar, en el artículo 843, la previsión de que las multas





|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 30.- El artículo 843 queda redactado como sigue: 1 artículo 843. Ejecución de la sentencia y multas coercitivas</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                 | previstas se destinen a una adecuada y suficiente financiación, a través de los mecanismos que procedan, de las asociaciones de consumidores, algo además alineado con lo contenido en el artículo 20 de la Directiva que se traspone.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ENMIENDA 31.- Sobre la convocatoria a la audiencia de certificación</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                 | Se propone reequilibrar, en lo que a plazos respecta, las previsiones contenidas en el <b>artículo 845.2</b> para las alegaciones a formular por el demandado y aquellas a formular por la demandante, de manera que en ambos casos cuenten con el mismo plazo para alegar lo que estimen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ENMIENDA 32.- Artículo 848. Determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso.</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                 | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se establece como regla general el sistema opt-out y como excepción el sistema opt-in.</p> <p>Este sistema no solo dificulta la supervivencia de las organizaciones de consumidores que no pueden, frente a sus socios, poner en valor la cuota que pagan por pertenecer a una organización de consumidores, ya que las acciones colectivas así configuradas, defienden los intereses de todos los consumidores, sean socios o no de una organización, sino que además, limitando a 5.000 euros la posibilidad de que el tribunal se decante por un sistema opt-in, hace prácticamente inútil el mismo ya que, en pocas ocasiones, al menos en España no se ha dado todavía el caso, el resarcimiento individual va a superar ese importe.</p> <p>Asimismo, consideramos preocupante que no se haya regulado un sistema de publicidad de las acciones con carácter previo al inicio de las mismas al fin de salvaguardar que todos los consumidores afectados son conocedoras de las mismas, tanto para decidir desvincularse como para vincularse.</p> <p>Por lo expuesto consideramos que el artículo debe redactarse para que sea la entidad demandante la que elija qué tipo de sistema utilizar en cada caso.</p> |
| <b>ENMIENDA 33.- El apartado 3 del artículo 850 queda redactado como sigue:</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                 | <b><i>3. Si el tribunal aprecia la existencia de conflicto de intereses, requerirá a la entidad demandante para que renuncie a la financiación controvertida o la modifique en el plazo que el propio tribunal señale, que no podrá ser superior a tres meses. Si en dicho plazo la entidad demandante no justifica haber procedido a la renuncia o modificación requerida, sobreseerá el tribunal el proceso o excluirá del mismo a la entidad afectada, en caso de que hubiere concurrido otra entidad habilitada al ejercicio de la acción de</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 33.- El apartado 3 del artículo 850 queda redactado como sigue:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                 | <i>representación resarcitoria a la que no afectara el conflicto de intereses.</i><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Si el tribunal apreciara conflicto de interés, el plazo de un mes es escaso para modificar la financiación, por lo que se solicita la ampliación a tres meses. |

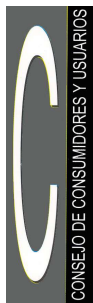
|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 34.- El apartado 4 del artículo 851 queda redactado en los términos siguientes: Artículo 851. Publicidad del auto de certificación.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                     | <b>4. Cuando no resulte posible la notificación individual a todos los consumidores y usuarios afectados, el tribunal acordará que se proceda a la publicación en dos medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.</b><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> No se establece el número de medios de comunicación, por lo que consideramos necesario cuantificarlo y establecerlo en dos. |

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 35.- Modifica los artículos 858 y 845. Artículo 845. Admisión de la demanda y su contestación. Convocatoria a la audiencia de certificación</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                             | <p>1. <i>Salvo que concurra alguna de las causas establecidas en el artículo 403 de esta ley, el Letrado de la Administración de Justicia admitirá a trámite la demanda, dispondrá su inscripción en el Registro de Acciones de Representación y en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, dará traslado de la admisión a la parte demandada.</i></p> <p>2. <i>El demandado dispondrá de un plazo de treinta días, a contar desde el traslado de la admisión de la demanda, para contestarla y para poner de manifiesto la falta de jurisdicción o de competencia del tribunal, la ausencia de algún presupuesto o la concurrencia de algún obstáculo que impida la válida prosecución del proceso o la carencia en la demandante de los requisitos para su designación como entidad habilitada.</i></p> <p>3. <i>La parte demandante dispondrá, en tal caso, de un plazo de cinco días para alegar cuanto estime oportuno en relación con los extremos puestos de manifiesto por el demandado. En la contestación el demandado expondrá los fundamentos de su oposición a las pretensiones de la parte actora, alegando las excepciones materiales que tuviere por conveniente. En la contestación a la demanda habrán de negarse o admitirse los hechos aducidos por el actor. El tribunal podrá considerar el silencio o las respuestas evasivas del demandado como admisión tácita de los hechos que le sean perjudiciales.</i></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





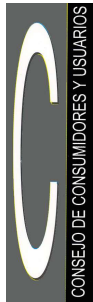


| ENMIENDA 35.- Modifica los artículos 858 y 845. Artículo 845. Admisión de la demanda y su contestación. Convocatoria a la audiencia de certificación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                      | <p><b>4. Admitida la contestación a la demanda el letrado de la administración de justicia convocará a todas las partes a la audiencia de certificación, que no podrá celebrarse antes de veinte días ni más tarde de dos meses desde la convocatoria.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En el apartado 1 se coordina el Registro de Acciones de Representación con el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</p> <p>En el apartado 2 indica que deberá contestarse a la demanda antes que pasar a la audiencia de certificación. Pedir una audiencia de certificación antes de la contestación de la demanda implica dar una ventaja sorprendente al demandado que no se encuentra obligado a enseñar sus cartas pese a que puede participar en el acto de la certificación.</p> <p>La contestación de la demanda y su admisión debe hacerse a continuación a la admisión de la demanda y antes de la audiencia de certificación. Lo contrario supone un primer juicio en manifiesta desigualdad entre las partes que perjudica gravemente los intereses colectivos de las personas consumidoras.</p> <p>Si comparamos la situación del ciudadano ordinario y la de la persona consumidora como demandantes en el juicio ordinario, mientras en el primer caso la audiencia previa es tras la contestación de la demanda, en el segundo, según el texto del anteproyecto, la contestación sería posterior a la audiencia. Esto es contrario al principio de equivalencia. Debe cambiarse esa situación y hacer que la audiencia de certificación sea posterior a la contestación de la demanda.</p> |

| ENMINDA 36.- Sobre la audiencia de certificación de la acción |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <p>Resulta necesario poner de manifiesto la conveniencia de desarrollar o regular en mayor detalle la audiencia de certificación a la que refiere el <b>artículo 846</b>, a fin de evitar el riesgo de enfoques y tratamientos divergentes por parte de diferentes tribunales, un riesgo cierto a la vista de lo abierto y falto de concreción del artículo 846, el cual recoge múltiples previsiones potestativas, pero sin determinar los criterios a considerar para su aplicación.</p> <p>Por otra parte, no se encuentra incorporada al texto la previsión de posibilidad de subsanación por parte del demandante, lo que conforme a la relevancia del tipo de acción de que se trata, de representación, y</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 36.- Sobre la audiencia de certificación de la acción |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>a la no posibilidad de renuncia recogida en el artículo 839.2 parece evidentemente imprescindible.</p> <p>Por último, y en coherencia con la propuesta formulada para el artículo 833.1 y con las previsiones de la Directiva al respecto, se propone además la supresión de la segunda parte del primer párrafo del apartado 1 (<i>"El tribunal, en su caso, podrá acordar igualmente la escisión a que se refiere el apartado 1 del artículo 833 y, si resulta oportuna, la suspensión del proceso en que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación"</i>).</p> |

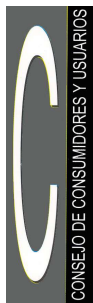
| ENMIENDA 37.- El artículo 847 queda redactado en los términos siguientes: Artículo 847. Homogeneidad de las pretensiones. Acciones manifiestamente infundadas. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                | <p><b>1. El tribunal solo certificará la acción de representación resarcitoria si aprecia de forma suficiente la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados por la conducta que ha determinado la interposición de la demanda.</b></p> <p><b>2. Se entenderá que existe homogeneidad cuando, en atención a la normativa sustantiva aplicable, resulte posible determinar la concurrencia de la conducta infractora, el daño colectivo cuyo resarcimiento se solicita y el nexo causal entre ambos sin necesidad de tomar en consideración aspectos fácticos o jurídicos que sean particulares a cada uno de los consumidores y usuarios afectados por la acción.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El demandante no tiene que acreditar la existencia de homogeneidad, sino que el juez debe apreciarla si concurre, para lo que, en beneficio de los intereses de las personas consumidoras, deberá hacer las averiguaciones correspondientes.</p> <p>Se suprime el apartado tercero porque la decisión sobre la justificación de la acción es una cuestión de fondo que debe resolver la sentencia.</p> |

| ENMIENDA 38.- Sobre la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <p>Conforme a lo previsto en el artículo 13.2 de la Directiva, el Anteproyecto incorpora en la redacción del <b>artículo 849</b> la puesta en funcionamiento, por parte de la entidad demandante, de una plataforma electrónica para que los consumidores puedan expresar su voluntad. Al respecto se echa en falta la previsión relativa a la posibilidad de que existan personas consumidoras que, por su situación de vulnerabilidad u otras, encuentren dificultades para acceder a una plataforma electrónica, lo</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







**ENMIENDA 38.- Sobre la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento.**

cual requeriría contemplar que dicha plataforma recoja por cualquier medio válido la voluntad aunque dicha expresión de voluntad haya sido formulada por otros medios, por ejemplo mediante papel, en lugar de que dicha expresión de voluntad se formule directamente en la plataforma en dichos casos aunque se refleje en la misma. Entendemos que esta es una cuestión para considerar para evitar barreras al ejercicio de los legítimos derechos de los consumidores.

Por otra parte, el apartado 3 del artículo 849 establece la obligación de disponer de un canal de atención a las necesidades o las consultas de los afectados, siendo necesario precisar que dicha obligación alcanza a aquellas necesidades o consultas en relación con dicha plataforma.

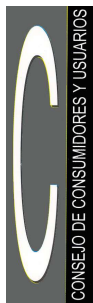
Por último, siendo que la obligación de atender a las personas consumidoras prevista lo es respecto de los consumidores afectados, sin excepción, la referencia señalada a los consumidores vulnerables en ese apartado 3 requeriría alguna precisión, pues de lo contrario no aporta ningún elemento añadido. Entendemos al respecto que se pretende garantizar que aquellos consumidores que por su condición de vulnerables pueden tener mayores dificultades para acceder a la plataforma electrónica disponen de un canal adecuado a sus características para poder ejercer su legítimo derecho de vinculación a la acción de representación, y en tal sentido entendemos adecuada la previsión, en línea con lo expresado en el primer párrafo de esta alegación.

A lo largo de todo el texto podemos ver como la plataforma debe estar habilitada para que los consumidores puedan realizar diversos trámites a través de ella. El artículo 849 establece que el tribunal encomendará a la entidad demandante la puesta en funcionamiento de una plataforma electrónica.

Sin embargo, más adelante cuando se refiere al encargo de liquidación, se indica en el artículo 878: *"[e]n el mismo auto por el que se proceda al encargo a la entidad habilitada demandante la liquidación, se pondrá a su disposición la cantidad que ha de ser distribuida y se señalará el plazo dentro del cual habrá de completar las operaciones necesarias a tal fin. Se le dará igualmente acceso a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 y se le comunicará la relación a que se refiere el artículo 857."*

No queda claro por qué el Tribunal debe dar acceso a la entidad habilitada si, de conformidad con el artículo 849, es esta quien tiene encomendada la puesta en funcionamiento de la plataforma.



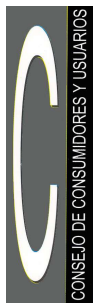


| ENMIENDA 38.- Sobre la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  | <p>En todo caso los gastos y la gestión de la plataforma deben correr, inicialmente a cargo del Juzgado que posteriormente podrá repercutirlos en concepto de costas a la entidad demandada en caso de sentencia estimatoria.</p> <p>Tampoco queda claro en qué consiste la comunicación que deberán hacer los consumidores afectados a la entidad habilitada a través de la plataforma en caso de ejecución por incumplimiento de sentencia por el condenado, ya que no se especifica qué características debe tener la plataforma y que funciones deben poder realizarse a través de ella (subir documentación, rellenar formulario,).</p> <p>Queda claro que en un primer momento la función de la plataforma debe ser la descrita en el artículo 848. Sin embargo, a lo largo del texto se hace referencia a otros trámites que los afectados beneficiarios pueden realizar a través de la plataforma sin indicar, en primer lugar, en qué condiciones se llevarán a cabo.</p> <p>Además, la última de las actuaciones que viene recogida en el artículo 884, en la cual se indica que los consumidores podrán solicitar que se les reconozca la condición de beneficiario a través de la plataforma, indicando expresamente que la entidad habilitada debe mantenerla operativa. Tampoco se indica qué debe hacer la entidad habilitada una vez recibida la solicitud.</p> <p>Habida cuenta que los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica a que se refiere este artículo tendrán la consideración de costas procesales (artículo 849.4), surge la duda del momento en que la entidad habilitada puede clausurar dicha plataforma, dejando de ser necesaria en el procedimiento, ya que nada se establece en la normativa.</p> |

| ENMIENDA 39.- El apartado 1 del artículo 851 queda redactado en los términos siguientes: Artículo 851. Publicidad del auto de certificación. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              | <p><b>1. El auto de certificación se publicará en el Registro de Acciones de Representación y en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación.</b></p> <p><b>[...]</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Es necesario coordinar el Registro de Acciones y el de Condiciones Generales.</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





#### ENMIENDA 40.- Sobre la publicidad del auto de certificación

El **apartado 6 del artículo 851** contempla que los gastos de las comunicaciones y difusión recogidas en los apartados 1 a 5 serán sufragados por la parte demandante y que tendrán la consideración de costas procesales a los efectos *“de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 240 de esta ley”* (entendemos que existe una errata y el artículo a referir es el 241). Si bien la previsión de que los gastos citados tengan la consideración de costas procesales es coherente con los artículos 12.1 y 13.5 de la Directiva, no contempla lo previsto en el artículo 20 de la misma.

Cabe preguntarse qué sucede con las múltiples cargas que la norma comporta para las entidades demandantes, mencionadas (aunque sólo en relación a la Plataforma y sin mencionar los costes que el artículo 851 comporta) en la memoria de análisis de impacto normativo, en el caso de que una acción de representación resulte finalmente desestimada (sin posibilidad por tanto de costas que compensen los gastos habidos), lo cual puede constituirse en un impedimento o desincentivo al inicio de este tipo de acciones.

Por ello entendemos necesario que el Anteproyecto incorpore y trasponga, sea en este artículo, sea en otro específico, las previsiones del artículo 20.2 de la Directiva. Al respecto, y dada la actual restricción que la Ley 38/2003, General de Subvenciones, establece para financiar acciones judiciales en su artículo 31.7.c), resultaría necesario abordar una modificación o excepción de dicha previsión, mediante la correspondiente adición o modificación en la Ley General de Subvenciones.

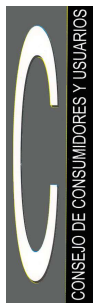
Además, resulta conveniente también que el Anteproyecto recoja de forma explícita la previsión del artículo 20.3 de la Directiva, en virtud del cual las entidades habilitadas puedan exigir una ***“tarifa modesta o una contribución comparable”***, en términos de la Directiva o una cuota simbólica por participar a efectos de la acción de representación.

#### ENMIENDA 41.- El apartado 1 del artículo 853 queda redactado en los términos siguientes: Artículo 853. Efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento.

***1. El Letrado de la Administración de Justicia del procedimiento individual está obligado a consultar el Registro de Acciones de Representación o el Registro de Condiciones Generales de la Contratación antes de la admisión de la demanda. De oficio o a instancia del demandado, el tribunal que esté conociendo de un***

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)



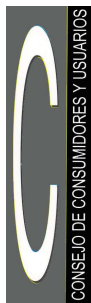


|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 41.- El apartado 1 del artículo 853 queda redactado en los términos siguientes: Artículo 853. Efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                   | <p><i>proceso en que se esté ejercitando por uno o varios consumidores o usuarios una acción resarcitoria individual cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación pondrá dicha resolución en conocimiento del demandante o de los demandantes y les requerirá para que, en el plazo de diez días, manifiesten, si así lo desean, su voluntad de vincularse a la acción de representación, al tiempo que ordena la suspensión del proceso.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El juez del procedimiento individual está obligado a consultar el Registro de Acciones de Representación o el Registro de Condiciones Generales de la Contratación si quiere saber si el objeto de la acción individual está contenido en el auto de certificación de un proceso colectivo.</p> |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 42.- Sobre los efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                   | <p>Es especialmente importante este aspecto, recogido en el <b>artículo 853.5</b>, respecto a los efectos de la litispendencia y de la cosa juzgada entre procedimientos de acciones de representación y las eventuales acciones de carácter individual sobre el mismo objeto. Objeto que viene determinado precisamente por el auto de certificación.</p> <p>Al contrario de lo que reflejaba hasta ahora la Ley de Enjuiciamiento Civil, que utilizaba un mecanismo de opt-in, es decir, debía manifestar el consumidor que quería incorporarse a la acción colectiva, esta reforma se inclina por un sistema opt-out por lo que los consumidores individuales representados deben manifestar que renuncian a ser parte representada en la acción iniciada (y evitar así que la Sentencia que se dicte tenga efecto de cosa juzgada frente a los mismos), y que se reservan el eventual ejercicio de su acción individual de reclamación. Este mecanismo evita también la complejidad de la regulación del llamamiento que existía antes en el artículo 15 de la LEC.</p> <p>Es importante reseñar que tal y como se expresa el anteproyecto en caso de no manifestar opción alguna queda sujeto a la litispendencia del procedimiento de representación. Aunque este sistema favorece la agilidad y los efectos del procedimiento para los consumidores sí sería pertinente observar claramente cautelas que permitan a los consumidores individuales ejercitar acciones individuales sobre el mismo objeto de procedimiento si es su deseo dejando expedito el</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)



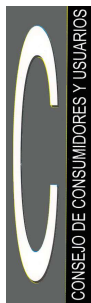


| ENMIENDA 42.- Sobre los efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | <p>derecho de tutela judicial efectiva y la total constitucionalidad del nuevo sistema, y que determinó la Sentencia del Tribunal de Justicia Europeo de 14 de abril de 2016. Según el Tribunal Constitucional la suspensión de la acción individual en favor de la acción colectiva podría vulnerar el derecho a la tutela judicial efectiva; por ello es importante que se regule de forma clara los supuestos de estos efectos respecto a las acciones de carácter individual, facilitando a los consumidores que quieran excluirse de la acción de representación mecanismos sencillos para hacerlo, a fin de evitar discrepancias interpretativas a futuro.</p> <p>En cualquier caso, y respecto de ese mismo apartado 5, que impide “<i>el ejercicio de acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación</i>”, entendemos necesario añadir la frase “<i>hasta que la sentencia sea firme y el usuario esté excluido de la misma</i>”, o similar, como acotación temporal de la suspensión prevista.</p> |

| ENMIENDA 43.- Artículo 854. Auto denegando la certificación de la acción de representación resarcitoria |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         | <p><b><i>En caso de que el tribunal deniegue la certificación de la acción de representación acordará la estimación de la pretensión del demandante. no obstante, si junto a la acción de representación resarcitoria se hubiera ejercitado una acción de representación de cesación, mandará el tribunal que continúe el proceso respecto de esta última, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 841 de esta ley.</i></b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El apartado 1 queda como párrafo único del artículo 854. Se suprimen los dos últimos apartados. La publicidad de una decisión desestimatoria de una actuación de defensa de las personas consumidoras no puede entrañar efectos negativos para ellas ni beneficiosos para el profesional. La publicidad de la desestimación se basa en la supuesta validez de la infracción del profesional, denunciada por la entidad habilitada.</p> <p>La publicidad de la desestimación frente a todos los profesionales, que ya no pueden ser demandados, daría lugar a una protección ilimitada a los profesionales, lo que no es el objeto de la norma transpuesta, sino el contrario. Con las fórmulas suprimidas se daría un efecto “<i>ultra partes</i>” absoluto a favor de todos los profesionales en una ley dirigida a la protección de las personas consumidoras. Tanto en uno como en otro apartado no puede darse ese efecto y menos antes del juicio y de la sentencia</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 44.- Sobre los recursos frente a la resolución sobre certificación |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             | <p>Si bien la presente alegación se formula respecto del <b>artículo 855</b>, la misma debe resultar aplicada e incorporada a otros artículos en los que se hace referencia a la tramitación preferente de los recursos correspondientes. En concreto se propone determinar un plazo específico para la resolución de los recursos de apelación, plazo que en virtud del carácter preferente y urgente necesario planteamos en 15 días. Esta propuesta toma como base la actual redacción del artículo 465.2 de la LEC: “2. <i>La resolución deberá ser dictada dentro de los diez días siguientes a la terminación de la vista. Si no se hubiere celebrado vista, el auto o la sentencia habrán de dictarse en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente a aquel en que se hubieran recibido los autos en el Tribunal competente para la apelación</i>”. De esta forma, atendiendo al carácter preferente que el Anteproyecto otorga a la tramitación de acciones de representación, y al alcance y relevancia social, económica y de derechos de las mismas, resulta oportuno definir un plazo más reducido para la resolución de este tipo de recursos, dadas las dilaciones que estas acciones procesales han venido suponiendo tradicionalmente en las acciones colectivas y las relevantes consecuencias que, en términos de restricción de la eficacia y alcance para los consumidores, esas dilaciones han supuesto.</p> |

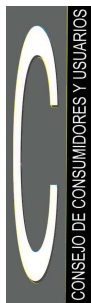
| ENMIENDA 45.- Sobre la relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de una acción de representación resarcitoria. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 | <p>Siendo que el plazo concedido al demandado para alegar (en el apartado 2 del <b>artículo 857</b>) frente a la relación de consumidores señalada es de 10 días, parece razonable y equilibrado equiparar el plazo del que dispone la parte demandante para alegar frente a la eventual oposición del demandado, elevándolo de los 5 días ahora previstos a 10.</p> <p>De igual forma, y al objeto de propiciar la máxima agilización del proceso, se propone que en el apartado 4 se fije en cinco días el plazo para que el tribunal dicte auto aprobando la relación de consumidores que hayan expresado su voluntad de vinculación.</p> |

| ENMIENDA 46.- El artículo 858 queda redactado como sigue. Artículo 858. Trámites subsiguientes. |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p><b><i>Una vez le haya sido notificado el auto a que se refiere el último apartado del artículo anterior se concederá a las partes un plazo común de diez días para la proposición probatoria. El tribunal se pronunciará</i></b></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







| ENMIENDA 46.- El artículo 858 queda redactado como sigue. Artículo 858. Trámites subsiguientes. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p><i>por medio de auto, frente al que solo cabrá recurso de reposición, sin perjuicio de poder reproducir la cuestión en apelación. En el mismo auto se señalará fecha para el juicio, que se sustanciará con arreglo a lo dispuesto en los artículos 431 a 433 de esta ley.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> El artículo 858 se ha desglosado en dos, una parte va al artículo 845 sobre la contestación a la demanda, enmienda 14, para poner la audiencia de certificación después de la contestación de la demanda y la otra queda en el artículo 858, tal y como consta en la enmienda.</p> <p>Además, resulta necesario especificar que los treinta días concedidos a la parte demandada para contestar a la demanda sin son naturales o procesales.</p> |

| ENMIENDA 47.- El artículo 859 queda redactado como sigue: Artículo 859. Prueba de la existencia de la conducta infractora. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            | <p><i>El tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, en relación con la misma o semejante conducta de un profesional del mismo sector económico, una vez verificadas por el juez las indicadas identidad o semejanza.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> A la hora de valorar otras resoluciones es necesario tener en cuenta el efecto "ultra partes" de las resoluciones de cesación y, en consecuencia, hacerlas valer en el caso concreto también en perjuicio de otros profesionales del mismo sector que incurran en la misma infracción.</p> |

| ENMIENDA 48. Sobre la sentencia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>El apartado 4 del <b>artículo 860</b> establece que el tribunal fijará en la sentencia la cantidad estimada a abonar a los consumidores afectados. Dado que la liquidación de dichas cantidades corresponderá, según el artículo 877, a la entidad demandante, debería contemplarse el importe de los costes que dicha liquidación origine en concepto de gestiones bancarias, a fin de que la entidad demandante no soporte unos costes que corresponden directamente al demandado.</p> <p>Por otra parte, en el apartado 2 debería contemplarse la posibilidad de que, caso de resultar imposible determinar en la sentencia la cantidad que corresponde a cada consumidor y usuario afectado o a cada una de las</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 48. Sobre la sentencia |                                                                                                                                  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | diversas categorías en que aquellos deban agruparse, la sentencia contendrá la fórmula concreta de cálculo de dichas cantidades. |

| ENMIENDA 49.- El apartado 7 del artículo 860 queda redactado en los términos siguientes: Artículo 860. Sentencia. |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | <p>[...]</p> <p><b>7. Frente a la sentencia que se dicte podrá interponerse recurso de apelación, que se tramitará de forma preferente.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Igual que en las enmiendas 2 y 28.</p> |

| ENMIENDA 50.- Apartado 1 del artículo 861. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En relación con el apartado 1, por una parte, no se establece cuáles son los cauces para la publicación total o parcial de la sentencia, los cuales se deberían de determinar, y, por otra parte, la información individualizada a los consumidores y usuarios beneficiados por la estimación de la acción no puede quedar en manos de la parte demandada, que es precisamente la parte a la que menos le interesa que se de publicidad a la misma. Y, en todo caso, habría de establecerse un régimen sancionador para el caso de incumplimiento.</p> |

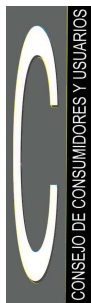
| ENMIENDA 51.- Se suprime el apartado 3 del artículo 861. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Los efectos "<i>ultra partes</i>" de la sentencia en las acciones de representación son exclusivamente en beneficio de las personas consumidoras y usuarias no de los profesionales. Ese efecto es para reequilibrar la desigualdad de poder negocial de las partes que requiere aumentar el de la parte consumidora y disminuir el del profesional. Un efecto "<i>ultra partes</i>" a favor de los profesionales aumentaría su poder de mercado de modo inconcebible.</p> <p>Así la sentencia desestimatoria sólo producirá efectos entre las partes, la entidad habilitada y el profesional, lo cual sólo afecta a las costas.</p> |

| ENMIENDA 52.- El artículo 862 queda redactado en los términos siguientes: Artículo 862. Cosa juzgada. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | <p><b>1. La cosa juzgada de la sentencia firme beneficiará a los consumidores y usuarios a los que se refiera el auto de certificación de la acción, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia. También afectará a los consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.</b></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





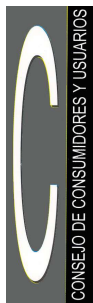


|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 52.- El artículo 862 queda redactado en los términos siguientes:</b><br><b>Artículo 862. Cosa juzgada.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                        | <p><i>Si la acción de representación resarcitoria se certificó en los términos del apartado 3 del artículo 848, únicamente afectará a los consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.</i></p> <p><i>2. Será inadmisibile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto y demandado que aquella a la que se puso fin mediante sentencia firme, aunque se haya interpuesto por un demandante diferente.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La sentencia desestimatoria no produce efectos "ultra partes" respecto de otros demandados, pues si se admitiera resultaría que la sentencia desestimatoria de una cláusula por abusiva usada por un profesional no demandado podrá ser aprovechada por éste, que vería su cláusula abusiva sanada y mantenida en su contrato.</p> |

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 53.- El artículo 863 queda redactado en los siguientes términos:</b><br><b>Artículo 863. Procedimiento con pronunciamientos sucesivos.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                        | <p><i>1. Tratándose de una acción de representación resarcitoria en que se pretenda la condena al pago de cantidades de dinero, y si así lo solicitan todas las partes o lo considera adecuado para una buena administración de justicia en vista de las circunstancias, podrá el tribunal acordar en el auto de certificación que el juicio se ciña exclusivamente a la realización de alegaciones y a la práctica de pruebas acerca de la responsabilidad del demandado en relación con la conducta infractora a que se refiere la acción de representación resarcitoria. Celebrado el juicio, el tribunal dictará sentencia en la que se pronunciará exclusivamente sobre la responsabilidad del demandado, declarándola o rechazándola.</i></p> <p><i>2. La sentencia en que el tribunal rechaza la existencia de responsabilidad en el demandado será recurrible en apelación, que se tramitará de forma preferente. Le será de aplicación lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 861.</i></p> <p><i>3. Si la sentencia declara la responsabilidad del demandado en relación con la conducta infractora, requerirá en ella el tribunal al demandante la presentación, en el plazo máximo de quince días, de un escrito en el que, en vista del contenido de la sentencia, establezca las cantidades a que tengan derecho los beneficiarios de la acción de representación. Esta sentencia no será recurrible directamente, sin perjuicio de la posibilidad de recurrir la sentencia en que el tribunal resuelva sobre el importe de</i></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





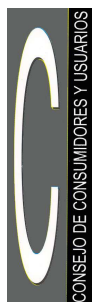
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 53.- El artículo 863 queda redactado en los siguientes términos:</b><br><b>Artículo 863. Procedimiento con pronunciamientos sucesivos.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                        | <p><i>las cantidades que han de abonarse. Le será de aplicación lo dispuesto en los apartados 1 y 2 del artículo 861.</i></p> <p><i>4. Recibido el escrito de la parte demandante, será objeto de traslado a la parte demandada, quien dispondrá de un plazo de quince días para realizar sus alegaciones y aportar, en su caso, los documentos e informes periciales de que disponga. El tribunal convocará seguidamente a las partes a una nueva vista, que no habrá de celebrarse antes de diez días ni más tarde de treinta, con el objeto único de que se practiquen las pruebas pertinentes para determinar las cantidades a que tengan derecho los beneficiarios de la acción de representación. La vista se desarrollará conforme a lo dispuesto en el artículo 443 de esta ley. A su término dictará el tribunal nueva sentencia, con arreglo en su caso a lo dispuesto en el artículo 860, que se publicará conforme al artículo 861. Esta segunda sentencia será recurrible en apelación, que se tramitará de forma preferente.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Apartado 1: la contestación a la demanda se ha producido antes del auto de certificación, por lo que no procede citarla en este momento.</p> <p>Apartados 2 y 4: se consideran aplicables las reglas ordinarias de la casación según las enmiendas 2, 28 y 49.</p> |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 54.- El apartado 2 del artículo 866 queda redactado como sigue:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                 | <p><i>2. Será admisible la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin mediante un acuerdo resarcitorio homologado judicialmente, si la entidad demandante y los consumidores afectados son diferentes.</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> No puede vetarse la tutela judicial efectiva, por lo tanto, si la entidad demandante y los consumidores afectados son diferentes, se deberían admitir demandas posteriores que tengan el mismo objeto, demandado y causa de pedir.</p> |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 55.- Sobre la asistencia jurídica gratuita</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                            | <p>Según se motiva a continuación, se propone la inclusión de una <b>nueva Disposición adicional o final</b> reformando la Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita. Y es que la Directiva de Acciones Colectivas en su artículo 20 dispone que los Estados miembros deberán adoptar medidas orientadas a que las costas procesales no sean obstáculo para</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 55.- Sobre la asistencia jurídica gratuita |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>que las entidades habilitadas puedan ejercer la solicitud de las medidas en ella contempladas. Para ello, propone adoptar formas de financiación pública, entre ellas la asistencia jurídica gratuita.</p> <p>Por una parte, la actual regulación de la asistencia jurídica gratuita en España no alcanza a regular con la suficiente precisión el marco en que las entidades habilitadas puedan acceder al beneficio. Por otra, el RDL 1/2007 en su artículo 37 d) reconoce como derecho de las organizaciones de personas consumidoras <i>“Disfrutar del derecho de asistencia jurídica gratuita en la forma prevista en la Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita”</i>, Ley que en su disposición adicional segunda establece en consonancia que el mismo derecho al reconocimiento del beneficio de asistencia jurídica gratuita <i>“....asistirá a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios, en los términos previstos en el artículo 2.2 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios”</i>. Sin embargo, la realidad ha puesto de manifiesto la existencia de controversias interpretativas al respecto, lo que hace necesario clarificar de forma suficiente este derecho para las entidades habilitadas que deseen ejercer su derecho de accionar colectivamente. Por consiguiente, proponemos que se aproveche la reforma propuesta en el Anteproyecto para una adecuada regulación de esta materia, mediante la reforma de la Ley de Asistencia Jurídica Gratuita en su artículo 2 para reconocer el ámbito personal a las entidades habilitadas y estudiar la procedencia de incluir una exención completa del pago de costas procesales en caso de recibir condena a su abono, conforme a la redacción del artículo 36.</p> |

| ENMIENDA 56.- El artículo 866 queda redactado en los términos siguientes: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artículo 866. Eficacia del acuerdo de resarcimiento.                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                           | <p><b>1. [...]</b></p> <p><b>2. El acuerdo, no obstante, podrá establecer el procedimiento que deba seguirse en caso de que, tras la homologación, aparezcan nuevos daños, sean estos previsibles o no. Si el acuerdo no establece procedimiento alguno a tal fin, no vinculará a los consumidores y usuarios afectados en cuanto a los nuevos daños o al agravamiento de los daños sobrevenidos después de su celebración.</b></p> <p><b>3. Ni la celebración de un acuerdo resarcitorio ni su homologación por el tribunal suponen reconocimiento o exoneración de responsabilidad o culpabilidad por parte del demandado.</b></p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 56.- El artículo 866 queda redactado en los términos siguientes:</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Artículo 866. Eficacia del acuerdo de resarcimiento.</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                 | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Igual que en la enmienda 52. Se suprime el apartado 2. No puede admitirse dar a la sentencia un efecto de cosa juzgada material en su aspecto negativo que valida la práctica denunciada para cualquier profesional. De ello resultaría la paradoja que la sentencia colectiva tiene unos efectos más fuertes a favor de los profesionales que de las personas consumidoras, que aumenta el poder de los profesionales en vez de disminuirlo y que disminuye el poder de negociación de las personas consumidoras en lugar de aumentarlo, aumentando con ello el desequilibrio del mercado que se pretende combatir.</p> <p>Apartado 4, nuevo 3. No se puede establecer aquí un régimen de exoneración absoluta para el profesional, de modo que, si el acuerdo no implica culpabilidad, tampoco implicará exoneración de ella.</p> |
| <b>ENMIENDA 57.- Se elimina el apartado 3 del artículo 872</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                 | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> La persona consumidora afectada que no esté conforme con el acuerdo de resarcimiento, en aras de proteger su derecho a una tutela judicial efectiva, ha de tener derecho a continuar o iniciar de nuevo la acción de manera individual.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ENMIENDA 58.- El apartado 4 queda redactado como sigue:</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Artículo 873. Cumplimiento de la sentencia por el condenado</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                 | <p>[...]</p> <p><b>4. En caso de que haya resultado imposible efectuar el pago a uno o varios beneficiarios por razones no imputables al condenado debidamente acreditadas, podrá este consignar lo debido en la cuenta de depósitos y consignaciones del juzgado. Transcurrido el plazo de caducidad de la acción ejecutiva sin que dichas cantidades hayan sido reclamadas, serán estas ingresadas en el tesoro público.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Respondiendo el resarcimiento a la eliminación de una conducta reprochable del infractor no procede devolverle lo que sobre, sino que debe servir para financiar a la Administración pública de Consumo, al Consejo de Consumidores y Usuarios, creación de un fondo o, en su defecto, ingresarlo en el Tesoro.</p>                                                                              |
| <b>ENMIENDA 59.- Apartado 2 del artículo 873. Cumplimiento de la sentencia por el condenado</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                 | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Habría de establecerse un régimen sancionador para el caso de que el demandado no cumpla con las obligaciones del apartado 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 60.- El apartado 1 del artículo 881 queda redactado como sigue:</b> |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Artículo 881. Destino del remanente</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                 | <b>1. <i>Aprobadas las cuentas de la entidad habilitada demandante o, en su caso, resuelta la oposición, mandará el tribunal la entrega al tesoro público del remanente, si lo hubiera.</i></b><br><b>[...]</b> |

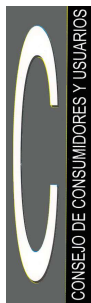
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 61.- Apartado 2 del artículo 878. Distribución de las cantidades depositadas entre los beneficiarios.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                       | <b>JUSTIFICACIÓN:</b> En el apartado 2, en caso de ser necesaria la publicidad de las actuaciones que han de llevar a cabo los consumidores y usuarios para instar el cobro de lo que les corresponda, no se especifica quién ha de encargarse de esa publicidad, cómo ha de realizarse, ni en qué momento o plazos. |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 62.- Disposición transitoria primera. Procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                    | <b><i>Las entidades habilitadas podrán personarse en los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de las personas consumidoras y usuarias pendientes a la fecha de entrada en vigor de esta ley y se sustanciarán en todas las instancias conforme a la legislación procesal de la elección de las personas consumidoras o entidades habilitadas demandantes. Al efecto de manifestar su opción el juez les concederá un plazo de veinte días desde la entrada en vigor de esta Ley.</i></b><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se propone establecer una opción a favor de las personas consumidoras y entidades habilitadas, cuyo derecho a personarse en procedimientos anteriores ha de mantenerse, opción por la que pueden decidir si el proceso se sigue con la legislación anterior o por la nueva. |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 63. Dos. Se modifica la letra b) del apartado 8 del artículo 11, que queda redactado en los términos siguientes</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                 | <b><i>b) Por el adherente y los legitimados para ejercer la acción de representación, previa notificación al predisponente.</i></b><br><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En la regulación anterior cabía interpretar que la acción declarativa podía ser individual. Resulta desproporcionado tener que demandar al predisponente para inscribir las condiciones generales. La condición general es tal por causas objetivas que no dependen de la voluntad de las personas consumidoras. El predisponente impone la |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





**ENMIENDA 63. Dos. Se modifica la letra b) del apartado 8 del artículo 11, que queda redactado en los términos siguientes**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>condición general, sabe que no ha sido negociada y que está en múltiples contratos. Permitir al predisponente que bloquee el juego de la regulación sobre condiciones generales es darle un poder irrestricto que no le corresponde.</p> <p>Parece lógico que la carga del juicio corresponda al profesional. Si el predisponente no quiere la inscripción que demande a la persona consumidora</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ENMIENDA 64.- Cuatro. Se modifican los apartados 1 y 2 del artículo 12, que quedan redactados en los términos siguientes:**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>«Artículo 12. Acciones de representación y de retractación</b></p> <p><b>1. Contra la utilización de condiciones generales que resulten contrarias a lo dispuesto en esta Ley, o en otras normas imperativas o prohibitivas, podrán ejercitarse las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios que correspondan, en los términos previstos en la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil y en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.</b></p> <p>[...]</p> <p><b>2. Contra la recomendación de utilización de condiciones generales que resulten contrarias a lo dispuesto en esta Ley, o en otras normas imperativas o prohibitivas, podrá interponerse la acción de retractación.</b></p> <p>[...]</p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Se adapta el precepto al artículo 8 de la misma Ley, que habla de norma y no de ley. Téngase en cuenta que muchas de las normas de transparencia, especialmente en el ámbito bancario, tienen rango de orden ministerial o incluso de Circular del Banco de España, sin embargo, se trata de normas imperativas cuya contravención determina la nulidad de la condición general contraventora.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

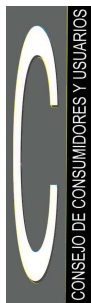
**ENMIENDA 65.- Se suprime el número 2 del artículo 19 de la LCGC**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Establecida la prescripción de la acción como un incentivo al depósito de formularios, la práctica de los veinticinco años de vigencia de la ley de Condiciones generales de la contratación demuestra la inoperancia de ese estímulo, que debe ser suprimido de conformidad con la enmienda 5.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





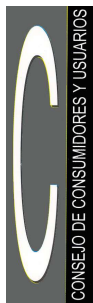


| ENMIENDA 65.- Se suprime el número 2 del artículo 19 de la LCGC |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                 | El depósito en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación ha de ser obligatorio ya que la voluntariedad impone una carga al predisponente que, siendo libre, no tiene interés en asumir. Especialmente necesaria es la obligatoriedad en los sectores de seguros, alquiler de vehículos, transporte aéreo, telecomunicaciones y viajes combinados. Para todos estos sectores el Gobierno debería imponer la obligatoriedad del depósito como elemento importante de transparencia en el mercado. |

| ENMIENDA 66.- Sobre la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <p>En el nuevo <b>artículo 24</b> del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios que se recoge en el artículo segundo del Anteproyecto se establece la <i>“legitimación por habilitación”</i> para interponer acciones de representación para todas aquellas entidades que cumplan los requisitos del artículo 55- que se comenta más adelante. Con ello entendemos que el legislador amplía el elenco de entidades habilitadas, al suprimir la categoría de <i>“más representativas”</i> del apartado 3 del artículo 11 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. Dicha ampliación carece de una adecuada motivación o justificación, ampliación que requiere tanto de una adecuada precisión y concreción suficientes de los requisitos para ser considerada entidad habilitada, como del estricto seguimiento y control por parte del ministerio con competencias en consumo, para que la previsión normativa sea observada y cumplida.</p> <p>En este sentido resulta además conveniente mantener en el artículo 24 del TRLGDCU el concepto de representatividad que recoge el actual apartado 2, a fin de establecer que <b><i>“a efectos de la habilitación para interponer acciones de representación que versen sobre conductas que afecten a consumidores en el ámbito supraautonómico las entidades legitimadas serán las que ostenten la condición de asociaciones de consumidores y usuarios representativas según lo establecido en el artículo 54 de esta Ley y cumplan los requisitos en él contemplados, salvo que el ámbito territorial del conflicto afecte fundamentalmente a una comunidad autónoma, en cuyo caso la representatividad señalada no será requisito”</i></b>. Ello tanto por dotar de coherencia a estas acciones puestas en relación con los ámbitos territoriales de actuación recogidos en los estatutos de cada asociación como por evitar vaciar de contenido en parte el carácter de especial representatividad y para ligar los requisitos de representatividad a la condición de entidad habilitada en el supuesto de acciones ante conductas en el ámbito supraautonómico.</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





#### ENMIENDA 67.- Sobre la reserva de denominación

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | En relación con la modificación del <b>artículo 25 del TRLGDCU</b> , el uso de la denominación de asociación de consumidores y usuarios o entidad habilitada no debería estar vedada solo a “ <i>organizaciones</i> ”, sino a cualquier “ <i>entidad o profesional</i> ”. Entendemos se evitaría de esta manera la indeseada posibilidad de que entidades que no sean consideradas “ <i>organizaciones</i> ”, grupo de profesionales o profesional independiente, enarbole esta denominación o expresión similar que confunda a los consumidores en cuanto a su posible carácter también de entidades habilitadas |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ENMIENDA 68.- Sobre la personación en el procedimiento sancionador

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Con la actual regulación en relación a las previsiones del <b>artículo 46.9</b> resulta complicado que una asociación de consumidores y usuarios cuyos socios puedan verse afectados por un procedimiento sancionador abierto a otra entidad conozca de la existencia de dicho procedimiento estando en curso el mismo y sin que haya recaído resolución definitiva, por lo que, al objeto de que este precepto sea realmente eficaz y no quede vacío de contenido sería muy conveniente realizar las modificaciones necesarias en la normativa que permitieran que ya desde la incoación del procedimiento sancionador de que se trate, se publique en el Registro correspondiente para general conocimiento. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ENMIENDA 69.- Sobre la legitimación general para el ejercicio de acciones de representación

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Resulta un tanto contradictoria, la inclusión, en el <b>artículo 54</b>, entre las entidades habilitadas, de manera genérica y sin precisión alguna, de “<i>las comunidades autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios</i>”.</p> <p>Al respecto no parece razonable que una administración autonómica o local ostente la competencia para interponer acciones de representación de ámbito estatal, sino por el contrario aquellas correspondientes a su ámbito territorial de competencias, aspecto que debiera recogerse en este artículo 54.</p> <p>Debiera precisarse. por tanto. que las acciones de representación que pueden interponer las autoridades con competencias en materia de consumo de comunidades autónomas y Comunidades autónomas de las Ciudades de Ceuta y Melilla lo serán exclusivamente en el ámbito territorial objeto de sus competencias.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

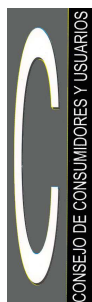
#### ENMIENDA 70.- Sobre la designación de entidades habilitadas

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Igualmente resulta un tanto anómalo que, conforme establece el <b>artículo 55</b> , las autoridades autonómicas con competencias en materia de consumo sean las autoridades responsables para designar entidades habilitadas sin precisar el alcance de la señalada habilitación, resultando |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)







| ENMIENDA 70.- Sobre la designación de entidades habilitadas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <p>la paradoja de que una autoridad autonómica podría habilitar a una entidad para interponer acciones de representación en un territorio en el que la autoridad autonómica es otra. Por ello se propone valorar la conveniencia efectiva de mantener la actual previsión de este artículo al respecto.</p> <p>Por otra parte, nada se indica acerca de en qué supuestos debe entenderse que concurre conflicto de interés a la hora de la inscripción como entidad habilitada, ya que, en la financiación por terceros, una empresa puede incurrir en conflicto de intereses según para qué procedimiento. Del mismo modo, tampoco se especifica cómo debe ser el procedimiento para garantizar la independencia y qué aspectos mínimos debe abarcar. Se hace necesario ampliar el apartado tercero del artículo 55, recogiendo, en la medida de lo posible, todos aquellos aspectos que puedan plantear dudas a la hora de presentar la solicitud ante el ministerio, máxime cuando el plazo de subsanación en caso de que no se acredite alguno de los requisitos es de escasos diez días.</p> |

| ENMIENDA 71.- Artículo 55. Legitimación de las Asociaciones de consumidores y usuarios establecidas en España para el ejercicio de acciones de representación nacionales o en otro Estado miembro de la Unión Europea. |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        | <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> Añadir una letra adicional al apartado 3) para incluir la experiencia de la entidad solicitante en acciones colectivas ejercidas según la legislación anterior.</p> |

| ENMIENDA 72.- Sobre la revocación de la condición de entidad habilitada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p>Debe precisarse en el articulado, con relación a las previsiones del <b>artículo 56 quáter</b>, que las autoridades competentes en el ámbito autonómico solo podrán revocar la habilitación de aquellas entidades que hayan sido designadas por las mismas dentro de su ámbito territorial competencial. Añadir un apartado 6 para establecer expresamente que el procedimiento judicial en curso no debería ser suspendido mientras se resuelve la revocación para no perjudicar a los consumidores afectados.</p> <p>Sería necesario, asimismo, aclarar acerca de qué sucede con aquellas acciones de representación instadas por la entidad cuya habilitación se revoca, que se encontrasen en dicho momento en tramitación judicial.</p> <p>Del mismo modo, por medio del apartado tercero se establece que el sobreseimiento de actuaciones por un tribunal por carecer una entidad habilitada de los requisitos del apartado 3 del artículo 55, o su exclusión del procedimiento, prevista en el artículo 836 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, motivará el inicio del procedimiento de revocación por parte de la autoridad competente.</p> <p>Es decir, no se procede a la revocación automática, sino que la autoridad competente deberá realizar las actuaciones de investigación que procedan al efecto de determinar si efectivamente en la entidad habilitada siguen concurriendo los requisitos legalmente exigidos.</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| ENMIENDA 72.- Sobre la revocación de la condición de entidad habilitada |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p>Surge aquí la siguiente duda: ¿qué sucede con el procedimiento sobreseído si, tras las actuaciones de investigación, la autoridad concluye que la entidad sí que reunía todos los requisitos para ser entidad habilitada al momento de la decisión adoptada por el tribunal?</p> <p>Resulta preciso que en la norma se contemplen estos dos aspectos, por cuanto en la práctica pueden darse estas situaciones y, al no estar reguladas, quedar en un limbo procesal</p> |

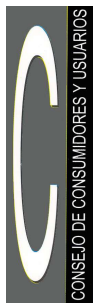
| ENMIENDA 73.- Sobre la evaluación de las entidades habilitadas |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>Por otro lado, si bien el <b>artículo 56 quinquies</b> sí prevé una necesidad de Evaluación de oficio cada cinco años de que las asociaciones de consumidores y usuarios que hayan sido designadas como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas mantienen los requisitos preceptivos, se entiende igualmente conveniente que dicha evaluación se efectúe igualmente de aquellas entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales</p> |

| ENMIENDA 74.- Artículo 56 apartado séptimo |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | <p>En primer lugar, la resolución que resuelva denegar la designación de una asociación de consumidores y usuarios como entidad habilitada debe ser susceptible de recurso administrativo por cuanto se parte de una entidad que ya se encuentra inscrita en el registro de asociaciones de consumidores, de manera que la denegación solo puede deberse al incumplimiento de alguno de los requisitos estipulados en el artículo 55. 3, siendo la mayoría de ellos de interpretación subjetiva tal y como vienen configurados en la redacción actualmente propuesta.</p> <p>Por otra parte, en aquellos supuestos en los que la asociación que solicita su designación como entidad habilitada, pretende emprender una acción de representación de carácter urgente, por cuanto la dilación en el tiempo de su interposición pueda conllevar graves perjuicios a los intereses de los consumidores, debería contemplarse un procedimiento mucho más ágil y célere, que no pueda prolongarse en el tiempo hasta los seis meses para obtener resolución y, por consiguiente con un plazo de resolución mucho más breve.</p> |

| ENMIENDA 75. Artículo 56 ter |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <p>Indica que el ministerio con competencias en materia de consumo trasladará a la Comisión Europea la información que se incluya en el listado de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones transfronterizas, así como cualquier actualización o modificación que se produzca.</p> <p>Sin embargo, no se establece un plazo máximo en el cual el ministerio, desde que tiene conocimiento de la inclusión, actualización o modificación de dicho listado, deba trasladarlo a la Comisión Europea.</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





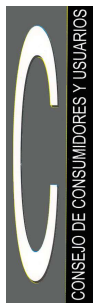
| ENMINDA 75. Artículo 56 ter |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>Este hecho resulta especialmente grave, por cuanto una entidad que tenga intención llevar a cabo una acción de representación transfronteriza, y que acaba de ser incluida en el registro como habilitada tras esperar hasta seis meses para obtener la resolución favorable, pueda enfrentarse con que este proceso se dilate aún más en el tiempo, y esta vez por un plazo indefinido, al no existir regulación alguna acerca del proceso que debe seguir el ministerio para trasladar la inclusión de una entidad habilitada en el registro a la Comisión Europea.</p> <p>Por consiguiente, resulta fundamental que se regule el proceso a seguir por el ministerio tras la inclusión, actualización o modificación de las entidades habilitadas registradas, estableciendo unos plazos máximos de actuación, evitando así mayores dilaciones que puedan conllevar graves perjuicios para los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.</p> |

| ENMINEDA 74.- Sobre el plazo de prescripción |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>Dado que el plazo es de prescripción y no de caducidad, entendemos que lo procedente a recoger en la <b>Disposición transitoria segunda</b> es su interrupción, no su suspensión. Entendemos necesario, dado que se habla de un plazo sustantivo y no procesal, que la modificación de dicha interrupción del instituto de la prescripción del ejercicio de acciones exige una modificación del artículo 1.973 del Código Civil, o adición de un nuevo apartado, que contemple como una causa más de interrupción de la prescripción, en el caso concreto de las acciones individuales de resarcimiento, el ejercicio de una acción de representación resarcitoria con el mismo objeto. Esta precisión de que estemos ante acciones, de representación e individual, con el mismo objeto entendemos debe precisarse igualmente en el artículo, ya que con la redacción propuesta puede entenderse que cualquier acción de representación causa efectos interruptivos del ejercicio de una acción individual de resarcimiento.</p> |

| ENMIENDA 75.- Sobre la legitimación activa en el ámbito de la Ley de Competencia Desleal |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          | <p>En la modificación propuesta del apartado 3 del artículo 33 mediante la <b>Disposición final primera</b> se establece que las entidades habilitadas a que se refiere el artículo 54 del texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios son las legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación previstas en el artículo 32.1. 1ª, 3ª y 4ª. Entendemos que existe una errata, y que las acciones para las que dichas entidades estaría habilitadas son las previstas en el artículo 32.1, 1ª a 5ª, es decir, que habría que incluir las acciones 2ª (Acción de cesación de conducta desleal) y 5ª (Acción de resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados por la conducta desleal, si ha intervenido dolo o culpa del agente).</p> |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
 C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)

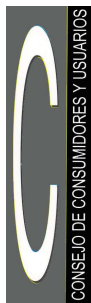




|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ENMIENDA 76.- Sobre la prescripción de la acción declarativa</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                     | El artículo 19.4 actual de la Ley 7/1998, sobre condiciones generales de la contratación, declara el carácter imprescriptible de la acción declarativa (relativa a condiciones generales de la contratación), sin distinguir entre acciones colectivas o individuales, entendiendo la doctrina jurisprudencial actual mayoritaria que, en todo caso, la acción declarativa, en este ámbito, es imprescriptible en base a dicha norma. La modificación del <b>artículo 19</b> contenida en la <b>Disposición final segunda</b> del Anteproyecto supone el que pueda interpretarse que sólo las acciones de representación (no individuales) y que además sean declarativas del reconocimiento de una cláusula como condición general de la contratación y ordene su inscripción, son ahora imprescriptibles, lo que nos parece un recorte de los derechos del consumidor, ya consolidados por la doctrina jurisprudencial existente (especialmente en lo relativo a las acciones declarativas de nulidad de condición general de la contratación o de no incorporación de las mismas). |
| <b>ENMIENDA 77.- Sobre la publicación de la sentencia</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                     | Al objeto de conseguir una difusión real y efectiva del fallo de una sentencia dictada en el ejercicio de una acción de representación o de retractación, una vez firme, debe establecerse en la previsión del nuevo <b>artículo 21</b> que opera la <b>Disposición final segunda</b> del Anteproyecto con carácter imperativo, es decir, “ <b>deberá</b> ” y no “ <b>podrá</b> ”, que la decisión judicial ordene la publicación de dicho fallo tanto en el Boletín Oficial del Registro Mercantil como también en un periódico de los de mayor circulación de la provincia correspondiente al juzgado donde se hubiera dictado la Sentencia.<br><br>La experiencia acumulada por las asociaciones de consumidores y usuarios enseña que habitualmente el consumidor no accede de manera regular al Boletín Oficial del Registro Mercantil, por lo que debe asegurarse y potenciarse al máximo la difusión de los fallos judiciales de tal relevancia para los mismos.                                                                                                               |
| <b>ENMIENDA 78.- Sobre la entrada en vigor</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                     | Se recoge en dicha la <b>Disposición final decimotercera</b> que la ley entrará en vigor a los veinte días de su publicación en el BOE, excepto las “ <b>disposiciones</b> ” primera y segunda, sin especificar a qué disposiciones se refiere. Entendemos que se trata de una errata y se refiere a las disposiciones “ <b>adicionales</b> ” primera y segunda, debiendo añadirse la denominación “ <b>adicionales</b> ”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ENMIENDA 79.- Sobre los desarrollos reglamentarios previstos</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                     | Por otra parte, respecto a los desarrollos reglamentarios previstos en las <b>disposiciones adicionales primera y segunda</b> (“ <b>Registro Público de Acciones de Representación</b> ”, y “ <b>Base de datos de entidades habilitadas</b> ”),                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





| <b>ENMIENDA 79.- Sobre los desarrollos reglamentarios previstos</b>                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    | <p>es necesario contemplar un plazo específico para la promulgación de estos.</p> <p>Por una parte, la Directiva establece en su artículo 24 que “<i>Los Estados miembros adoptarán y publicarán, a más tardar el 25 de diciembre de 2022, las <u>disposiciones legales, reglamentarias y administrativas</u> necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en la presente Directiva (....)</i>” y que “<i>Aplicarán dichas disposiciones a partir del 25 de junio de 2023.</i>”. Por otra parte, y de manera añadida a este mandato, la efectiva aplicación de las disposiciones del Anteproyecto exige la existencia de los desarrollos reglamentarios citados, sin los cuales las previsiones de la norma resultarían imposibles de aplicar en muchos aspectos.</p> <p>Por tanto, se propone determinar que los citados reglamentos se aprobarán y entrarán en vigor a los 20 días de la entrada en vigor de la Ley</p> |
| <b>ENMIENDA 80.- Disposición final décima. Modificación del texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios aprobado por del Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>“TÍTULO X</b></p> <p><i>De las acciones de representación y de la acción de cesación</i></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> En la nueva redacción a la rúbrica del Título X, se debería eliminar la palabra individual que acompaña a la acción de cesación.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ENMIENDA 81. De adición. Artículo 828. <i>Ámbito de aplicación del presente título.</i></b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>3. La protección de sus legítimos intereses económicos y sociales; en particular frente a las prácticas comerciales desleales y la inclusión de cláusulas abusivas en los contratos.</b></p> <p><b>JUSTIFICACIÓN:</b> No incluir las prácticas comerciales desleales en la consideración de conducta contraria a los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, supondría la falta de adecuación de la LEC con el TRLGDCU.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**EN CONCLUSIÓN:**

Analizado el APL este órgano de consulta y representación de los consumidores y usuarios, en el marco de sus atribuciones, solicita que se le atiendan las alegaciones presentadas.

La Secretaría del Consejo de Consumidores y Usuarios, certifica que este informe ha sido aprobado por el máximo órgano de consulta y representación de los consumidores y usuarios a nivel nacional.

El secretario del CCU  
Nelson Castro Gil

CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS (CCU)  
C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006 MADRID  
[secretaria.ccu@consumo.gob.es](mailto:secretaria.ccu@consumo.gob.es)  
[www.consumo-ccu.es](http://www.consumo-ccu.es)





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

### CERTIFICACIÓN RELATIVA A INFORME

**Acto que se certifica:** Acuerdo adoptado por el Pleno del Consejo General del Poder Judicial en su reunión del día 27 de abril de 2023, por el que se ha aprobado el siguiente:

#### INFORME SOBRE EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIONES DE REPRESENTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES

#### I. ANTECEDENTES

**1.-** Ha tenido entrada en el Consejo General del Poder Judicial, a efectos de evacuación del correspondiente informe conforme a lo dispuesto por el artículo 561.1 de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, el anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

**2.-** La Comisión Permanente del Consejo, en su reunión del 12 de enero de 2023, designó ponente de este informe a la vocal doña María del Mar Cabrejas Guijarro.

#### II. CONSIDERACIONES GENERALES SOBRE LA FUNCIÓN CONSULTIVA DEL CGPJ

**3.-** La función consultiva del Consejo General del Poder Judicial a que se refiere el artículo 561 LOPJ (en la redacción dada a dicho precepto por la Ley Orgánica 4/2013, de 28 de junio) tiene por objeto los anteproyectos de leyes y disposiciones generales que afecten total o parcialmente, entre otras materias expresadas en el citado precepto legal, a «[N]ormas procesales o que afecten a aspectos jurídico-constitucionales de la tutela ante los Tribunales ordinarios del ejercicio de derechos fundamentales» (apartado sexto), y a «[N]ormas que afecten a la constitución, organización, funcionamiento y gobierno de los Tribunales» (apartado séptimo del artículo 561.1 LOPJ).

**4.-** En atención al anterior dictado, en aras a una correcta interpretación del alcance y sentido de la potestad consultiva que allí se prevé a favor de este Consejo, y considerado el contenido del Proyecto remitido, el informe que se

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

1

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

emite se limitará al examen y alcance de las normas sustantivas o procesales que en él se incluyen específicamente, evitando cualquier consideración sobre cuestiones ajenas al Poder Judicial o al ejercicio de la función jurisdiccional que éste tiene encomendada.

**5.-** Sin perjuicio de lo anterior, y con arreglo al principio de colaboración entre los órganos constitucionales, el Consejo General del Poder Judicial ha venido indicando la oportunidad de efectuar en sus informes otras consideraciones relativas, en particular, a cuestiones de técnica legislativa o de orden terminológico, con el fin de contribuir a mejorar la corrección de los textos normativos y, por consiguiente, a su efectiva aplicabilidad en los procesos judiciales, por cuanto son los órganos jurisdiccionales quienes, en última instancia, habrán de aplicar posteriormente las normas sometidas a informe de este Consejo, una vez aprobadas por el órgano competente.

**6.-** La competencia del Consejo para desarrollar su función consultiva respecto del anteproyecto que le ha sido remitido deriva de la naturaleza netamente procesal de la norma proyectada y de aquellas que han de ser objeto de modificación por virtud de ella. La potestad de informe entronca, por consiguiente, directamente con los apartados sexto y séptimo del artículo 561.1 LOPJ.

### III. DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO

**7.-** El anteproyecto, que viene acompañado de la Memoria de Análisis de Impacto Normativo, se estructura en dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.

**8.-** El artículo primero modifica la Ley de Enjuiciamiento Civil y el artículo segundo reforma el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

**9.-** Las disposiciones adicionales se refieren al Registro Público de Acciones de representación y a la base de datos de entidades habilitadas.

**10.-** Las disposiciones transitorias regulan el tratamiento de los procesos judiciales en curso, y el tratamiento de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

2

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



**11.-** Las disposiciones finales tienen por objeto adaptar las leyes sectoriales a la nueva regulación.

#### IV. CONSIDERACIONES GENERALES

##### a) Consideraciones de carácter preliminar

**12.-** La tutela colectiva de los derechos es consustancial al hecho de que el ser humano actúa de forma socialmente organizada y, en esa organización social, tiende a agruparse para conseguir objetivos comunes frente a actuaciones que cabe calificar de ilícitos colectivos, perjudiciales para los derechos y los intereses de los individuos, considerados como grupo. Su fundamento, en tal sentido, se encuentra tanto en razones de economía procesal, como en razones de acceso a la justicia, como, en fin, en conseguir la aplicación imperativa del derecho material a través de la Justicia para reaccionar ante un ilícito colectivo de manera igualmente colectiva.

**13.-** La necesidad de articular instrumentos de tutela colectiva de los derechos e intereses legítimos se hizo patente en el contexto internacional desde sus orígenes en la teoría italiana y con su temprana recepción en los Estados Unidos de América a través de la denominada "Regla 23", que en el año 2005 fue complementada por la *Class Action Fairness Act*, normativa dictada para evitar los excesos en materia de indemnizaciones respecto de los casos más importantes, como aquellos que contasen con un número de cien demandantes o más, que dichos demandantes residieran en dos o más Estados y que los daños causados excediesen de los cinco millones de dólares.

**14.-** Paulatinamente, la tutela colectiva de los derechos se ha ido incorporando a las Constituciones y a los ordenamientos nacionales, en sus orígenes bajo dos líneas de actuación: una primera, en la que se permitía a ciertas asociaciones o grupos de consumidores proteger sus propios intereses y los de la comunidad, como es el caso de Francia, donde las asociaciones de consumidores podían demandar la validez de las cláusulas en los contratos privados de adhesión, y el fallo debía ser público para que otros perjudicados pudieran invocarlo a su favor; y una segunda línea de actuación, seguida en países como Alemania, Italia, Inglaterra, Australia, Colombia, Brasil, Argentina, y con mayor radicación, Estados Unidos y Canadá, donde las acciones colectivas operan como herramientas de control de la actuación, ya no solo pública, sino también privada, y al mismo tiempo como estrategia legal, en la medida en que persiguen dinamizar y expandir el acceso a la justicia. Y desde otro enfoque, constituyen instrumentos de influencia y participación en la conformación de las políticas públicas, no solo como mecanismos de control judicial, sino también como mecanismos de

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

3

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

evaluación, coordinación y complementación, que inciden en su definición, adopción y eficacia para contribuir al bienestar social.

**15.-** El desarrollo de la regulación normativa de las acciones colectivas ha venido al paso del desarrollo de la industrialización, de la evolución tecnológica, y de la masificación, la digitalización y la globalización actualmente existente. En ese marco, la implementación normativa de la tutela colectiva se ha movido bajo la tensión que representaba la necesidad de conciliar dos realidades que, aparentemente ajenas y alejadas la una de la otra, son, sin embargo, complementarias: de una parte se encuentra la asunción del hecho de que la articulación de mecanismos procesales de tutela colectiva es imprescindible para lograr la plena eficacia de los derechos e intereses legítimos de los consumidores; y por otra parte, se encuentra el riesgo de que dichas acciones colectivas se utilicen de forma arbitraria o abusiva.

**16.-** En el ámbito de la Unión Europea, la tutela colectiva se ha vinculado, por lo general, a la esfera del derecho de consumo, aunque ha tenido su proyección a otros sectores del ordenamiento jurídico, como el relativo a la publicidad, a la competencia desleal o a la defensa de la competencia, y de forma más actual, y por mencionar ámbitos materiales de actuación de las acciones normativas de las instituciones europeas, a la protección de datos personales.

**17.-** La vinculación entre consumo y mercado interior permitió a la Comunidad, primero, y después a la Unión Europea, asumir competencias normativas que dieron lugar a numerosas directivas y reglamentos cuya finalidad esencial era reconocer y tutelar los derechos sustantivos de los consumidores y usuarios frente a empresarios y profesionales en los distintos sectores de la contratación. Surgen así, como más significativas, la Directiva 85/374/CEE, del Consejo, de 25 de julio de 1985, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos (DO L 210, de 7.8.1985); la Directiva 98/27/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de mayo de 1998, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores (DO L 166, de 11.6.1998), que fue transpuesta al ordenamiento español por la Ley 39/2002, de 28 de octubre, y por la que se introdujeron las acciones inhibitorias frente a conductas lesivas de los derechos de los consumidores; y la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores (DO L 110, de 1.5.2009), que, no obstante, mantuvo la limitación en cuanto a la tutela que podía dispensarse, circunscrita a la cesación y prohibición de las conductas lesivas de los derechos de los consumidores, sin abordar todavía

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

4

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

el ejercicio de genuinas acciones colectivas de contenido resarcitorio o indemnizatorio.

**18.-** A finales del año 2008, después de publicarse el Libro Blanco relativo a las acciones de daños y perjuicios por incumplimiento de las normas comunitarias de defensa de la competencia, vio la luz el «*Libro Verde sobre el recurso colectivo de los consumidores*» [COM(2008) 794 final, de 27 de noviembre de 2008], separándose de este modo las acciones de daños *antitrust* -reguladas en la Directiva 2014/104/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de noviembre de 2014, relativa a determinadas normas por las que se rigen las acciones por daños en virtud del Derecho nacional, por infracciones del Derecho de la competencia de los Estados miembros y de la Unión Europea (DO L 349, de 5.12.2014)- y las acciones colectivas en defensa de los derechos de los consumidores -en su acepción más amplia-, que pasaron a considerarse como un mecanismo judicial de recurso colectivo en todos los Estados miembros, respecto del que ya se ponían de relieve ciertas incógnitas, en particular en lo atinente a la financiación y legitimación activa y respecto del ejercicio infundado o abusivo de las acciones colectivas.

**19.-** Por su parte, la «*Nueva Agenda del Consumidor de la Comisión Europea*», bajo el significativo título «*Reforzar la resiliencia del consumidora para una recuperación sostenible*» [COM (2020b)], y que debe ponerse en relación con la optimización del mercado interior en beneficio de los consumidores, pero también, de las empresas -como las dos caras inescindibles de la misma moneda-, dirige su línea de actuación a los cinco ámbitos siguientes: i) la transición ecológica; ii) la transformación digital; iii) la tutela y el respeto de los derechos de los consumidores; iv) las necesidades específicas de determinados grupos de consumidores, y v) la cooperación internacional<sup>1</sup>. En ella se señala: «*A fin de mejorar la resiliencia a las prácticas de daños masivos que suponen una amenaza para el interés público, las autoridades competentes deben mantener una cooperación con las partes interesadas clave, tales como las plataformas, las asociaciones empresariales, los anunciantes y las organizaciones de consumidores*». La Comisión Europea también constata la mayor vulnerabilidad de amplios grupos de población ante las «*estafas en línea*», que pueden originar sin dificultad daños masivos. Y la Nueva Agenda alude a la «*Directiva relativa a las acciones de representación*», comprensiva de las acciones inhibitorias y resarcitorias, que permitirá a las entidades habilitadas designadas para este fin «*[I]l[le]var más fácilmente los casos relacionados con los intereses colectivos de los*

<sup>1</sup> El Real Decreto-ley 1/2021, de 19 de enero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica, se inspira en la «*Nueva Agenda del Consumidor*».

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

5

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

consumidores, incluso en situaciones transfronterizas, ante los tribunales o las autoridades administrativas».

**20.-** En la Propuesta de Directiva de la Comisión Europea pesó de manera significativa el conocido como "caso Dieselgate". Dice la Comisión Europea: «Por ejemplo, en un escenario como el del "Dieselgate", las víctimas de prácticas comerciales desleales, como la publicidad engañosa por parte de los fabricantes de coches, podrán obtener medidas correctoras colectivamente a través de una acción de representación en el marco de la presente propuesta, aunque el marco regulatorio de la Unión para la homologación de vehículos no esté regulado como tal por el anexo I. Este recurso colectivo no estaba previsto antes en el Derecho de la Unión». Interesa destacar que, tal y como se precisa en la Propuesta de Directiva, «[l]a propuesta establece un equilibrio entre los intereses colectivos de los consumidores y los derechos de los comerciantes en las acciones de representación, teniendo plenamente en cuenta los requisitos relacionados con la libertad de empresa (artículo 16 de la Carta)». Se salvaguardan, de este modo, los derechos de los consumidores (artículo 38 de la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea, CDFUE), incluido el derecho a la tutela judicial efectiva (artículo 47), y a los empresarios (artículo 16, cit., CDFUE). Y en la esfera constitucional, las referencias de los derechos reconocidos en la Carta serían a los artículos 51 CE (protección del consumidor), 24 (tutela judicial efectiva) y 38 (libertad de empresa).

**21.-** En este equilibrio entre los intereses colectivos de los consumidores y de los de los empresarios, con la repercusión positiva en el mercado interior -que, como se verá, se traslada a la Directiva (UE) 2020/1828 (artículo 1.1.)-, surge la duda acerca de si la protección del consumidor constituye un medio para la preservación del mercado, o es en sí misma un fin. Para disipar esta duda ha de partirse de la posición más débil del consumidor frente al empresario (citar STJUE 5.12.2013), reiteradamente declarada por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE), que conduce a considerar que la equilibrada protección jurídica de ambos debe lograrse estableciendo prioridades, en cuya determinación cobra singular relevancia la posición más débil del consumidor; lo cual, sin embargo, no se ha logrado trasladar con suficiente claridad a la Directiva 2020/1828, que define su finalidad situando en un mismo plano el funcionamiento del mercado interior y el alto nivel de protección de los consumidores, y la realidad económica propia del mercado interior junto con la realidad jurídica de protección judicial (o administrativa) de los derechos e intereses colectivos de los consumidores, al tiempo que muestra un especial recelo sobre el ejercicio abusivo de las acciones colectivas<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Vid. Considerandos (8) y (10) de la Directiva 2020/1828.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

6

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**22.-** Por otra parte, la eficacia y la eficiencia de la tutela colectiva, tal y como se concibe en el marco del Derecho de la Unión, precisa de la superación de los obstáculos a los que se enfrentan los consumidores en las acciones individuales, tales como los relativos a la incertidumbre respecto de sus derechos y acerca de los mecanismos procesales de los que disponen, la reticencia psicológica a iniciar acciones y el saldo negativo de los costes previstos frente a los beneficios de la acción individual<sup>3</sup>. La tutela eficaz -y eficiente- de los derechos e intereses de los consumidores mediante el ejercicio de acciones colectivas (o de representación, en la terminología de la Directiva 2020/1828) exige superar las reticencias de los consumidores articulando mecanismos procesales en los que las entidades habilitadas legitimadas para entablar este tipo de acciones puedan ejercitarlas representando los derechos e intereses de los consumidores, tanto los individualmente identificados, como aquellos no identificados individualmente, pero susceptibles de serlo mediante la delimitación del grupo y/o la determinación de las características que permitan la identificación, junto con el establecimiento de mecanismos de expresión de la voluntad de los consumidores de ser representados o no por la entidad habilitada en la acción de representación y de quedar vinculados o no por el resultado de la misma, conforme a las fórmulas del *opt-in* y el *opt-out*, y ello tanto si el procedimiento finaliza por sentencia como si concluye con la homologación de un acuerdo de resarcimiento.

### **b) El sistema de acciones de clase (*class actions*) estadounidense como modelo del sistema de acciones colectivas (o de representación)**

**23.-** El ordenamiento procesal estadounidense reconoce legitimación a reclamantes individuales (*class representatives*) para que ejerciten acciones en defensa no solo de sus derechos e intereses patrimoniales, o de los derechos e intereses de esta naturaleza de los miembros o integrantes de la entidad reclamante, sino también, y de manera simultánea, en defensa de los derechos e intereses patrimoniales de un número indeterminado de consumidores y usuarios no identificados (*class members*). Se desplaza, de este modo, la legitimación que individualmente corresponde a cada uno de los miembros del grupo hacia uno de ellos, que interviene en representación de aquellos.

**24.-** Interesa retener que la acción de clase no es la suma en un solo procedimiento de las reclamaciones individuales perfectamente identificadas de todos y cada uno de los miembros del grupo de afectados. Es más, en la acción de clase el derecho o interés particular de cada uno de los afectados que es objeto de reclamación no se identifica en la fase declarativa. La acción de clase debe permitir que la sentencia que se dicte reconozca el derecho o

<sup>3</sup> Vid. Considerando (9) de la Directiva 2020/1828.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

7

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

proteja el interés no solo del representante del grupo, sino también el de todos y cada uno de sus miembros, aunque no estén individualizados en el procedimiento declarativo. Bajo esta consideración, la sentencia produce efecto de cosa juzgada respecto de todos y cada uno de los titulares de los derechos e intereses individuales integrantes del grupo.

**25.-** Este instrumento, inspirado en razones de eficiencia y guiado por el principio de justicia efectiva, está sujeto a ciertos requisitos recogidos desde 1938 en la *Federal Rule no. 23 of Civil Procedure*, configurados a su vez por la jurisprudencia<sup>4</sup>. Estos requisitos son los siguientes:

- Numerosity:** significa que el número de los reclamantes individuales ha de ser tal que no permita la reclamación en juicio de manera conjunto y estando personado individualmente cada reclamante. El requisito no atiende solo al dato numérico, sino que obliga a tomar en consideración la mayor o menor dispersión geográfica de los miembros del grupo y los recursos económicos que, en principio, cabe atribuir al miembro típico del grupo.
- Commonality,** que alude a la identidad fáctica. Supone que deben existir cuestiones fácticas o jurídicas comunes a los distintos integrantes del grupo que sean claramente más relevantes que las circunstancias particulares de cada uno de ellos. No se dará este requisito cuando las circunstancias individuales, aun no siendo tan relevantes como los elementos comunes, resultan suficientes para que la acción de clase pierda su eficacia; en particular, si la necesidad de proponer y practicar prueba sobre determinadas circunstancias personales de cada uno de los miembros del grupo obliga en la práctica a descomponer el procedimiento declarativo en varios sub-procedimientos.

La concurrencia de este requisito es especialmente importante en las reclamaciones por responsabilidad extracontractual (*mass tort cases*), pues en estos casos las circunstancias fácticas y jurídicas de cada uno de los integrantes del grupo suelen ser más relevantes que las circunstancias comunes. De este modo, la concurrencia de las circunstancias del título de responsabilidad -culpa o negligencia- o de aquellas que permitirían la aplicación de títulos objetivos de imputación, como sucede en la responsabilidad por riesgo o en supuestos de responsabilidad por producto, la determinación del nexo causal, o la concurrencia de circunstancias enervantes de la responsabilidad, como la culpa exclusiva o concurrente de la víctima, la asunción de riesgos, o las circunstancias que permiten apreciar la

<sup>4</sup> Con sus correlativas enmiendas del Comité asesor sobre las reglas, siendo las últimas consideradas las del año 2018. En términos similares, las acciones de clase se regulan en las Civil Procedure Rules de Reino Unido, con las modificaciones introducidas en el año 2000.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

8

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

prescripción de la acción, son cuestiones que requieren un análisis individualizado incompatible con el ejercicio de una acción de clase.

- c) *Typicality*, que alude al carácter representativo o típico de la acción iniciada por el representante del grupo; y
- d) *Adequacy of representation*, que supone el ejercicio adecuado de la acción por quien se arroga la representación de los miembros del grupo.

**26.-** La verificación de estos requisitos se lleva a cabo por el tribunal mediante un trámite o procedimiento incidental denominado *certification of the class actum*, y con él se asegura la concurrencia de los presupuestos de procedibilidad para el ejercicio de la acción de clase. Y un rasgo asociado al alcance del pronunciamiento que recaiga en el procedimiento es el establecimiento tanto de un sistema de *opt-in*, es decir, la posibilidad de que los consumidores individuales que forman parte de la clase representada se personen en el procedimiento para acumular su acción individual a la iniciada por el representante, como de un sistema de *opt-out*, es decir, la posibilidad de que los consumidores individuales manifiesten ante el tribunal, mediante mecanismos ágiles, su voluntad de quedar excluidos de la acción de clase para no verse afectados por la sentencia que se dicte<sup>5</sup>.

### c) Las líneas generales de la Directiva 2020/1828

**27.-** La Directiva 2020/1828 tiene su base jurídica, no en el artículo 81.2 TFUE -que abre el paso a una cierta armonización procesal en beneficio de la tutela judicial efectiva y el buen funcionamiento de los procesos, como condiciones para mejorar la litigación transfronteriza-, sino en el artículo 169 TFUE, que obliga a la Unión a reforzar la protección de los consumidores, y en consecuencia, en el artículo 114 TFUE, que permite la aproximación de las legislaciones de los Estados miembros cuando tenga por objeto el establecimiento y el funcionamiento del mercado interior, y cuya amplitud permite una armonización no ceñida exclusivamente a los litigios con dimensión transfronteriza<sup>6</sup>.

**28.-** La Directiva parte del riesgo que genera la globalización y la digitalización en los derechos de los consumidores, que pueden verse afectados por una misma práctica ilícita [Considerando (I)]. Constata que la

<sup>5</sup> Regla (2) de la Federal Rule no 23. Las Civil Procedures Rules de Reino Unido contemplan dos tipos de acciones colectivas de exclusión voluntaria: las acciones de representación y el régimen de procedimientos colectivos, introducido por la Ley de Derechos del Consumidor de 2015, mediante una enmienda a la Sección 47B de la Ley de Competencia de 1998, y limitado a los litigios en materia de competencia, si bien se tiende a ampliar su ámbito de aplicación.

<sup>6</sup> También cabe encontrar su base jurídica en el artículo 26 del TFUE, relativo al mercado interior y a la protección de los consumidores, y en el artículo 38 CDFUE, que consagra la protección de los consumidores.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

9

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

falta de medios eficaces para cumplir el Derecho de la Unión y para que los consumidores pueda poner fin a las prácticas ilícitas y puedan ser resarcidos puede debilitar la confianza de los consumidores en el mercado interior, y al mismo tiempo puede provocar la distorsión de la competencia leal entre aquellos empresarios que ejercen su actividad a escala nacional o transfronteriza que incumplen la normativa y aquellos sí la cumplen, y que, por ende, puede dificultar el funcionamiento correcto del mercado interior [Considerandos (1) y (2)].

**29.-** Tras constatar la insuficiencia de la Directiva 2009/22 -que deroga- y la necesidad de constatar la necesidad de reforzar los mecanismos procesales de protección de los intereses colectivos de los consumidores para incluir tanto medidas de cesación como resarcitorias -de las que carecen los Estados miembros- [Considerandos (5) y (6)], la Directiva tiene por objeto garantizar que en todos los Estados miembros los consumidores dispongan, a escala de la Unión y nacional, de al menos un mecanismo procesal efectivo y eficiente de acciones de representación para obtener medidas de cesación y resarcitorias, lo que potenciará la confianza de los consumidores y los capacitará para ejercitar sus derechos, contribuirá a una competencia más leal y creará unas condiciones de competencia equitativas para los empresarios que ejercen su actividad en el mercado interior [Considerando (7)].

**30.-** Coherentemente, la Directiva tiene por finalidad contribuir al funcionamiento del mercado interior y alcanzar un alto nivel de protección de los consumidores [Considerando (8)]; si bien, junto con esa finalidad destaca la importancia de garantizar el equilibrio entre mejorar el acceso a la justicia y proporcionar a los empresarios salvaguardias adecuadas para evitar un ejercicio abusivo de la acción procesal, lo que obstaculizaría injustificadamente la capacidad de las empresas para ejercer su actividad en el mercado interior [Considerando (10) y artículo 1].

**31.-** La Directiva [Considerando (11)], bajo el principio de autonomía procesal, no sustituye los mecanismos procesales nacionales existentes para proteger los intereses colectivos e individuales de los consumidores, y queda a criterio de los Estados miembros integrar el mecanismo procesal para las acciones de representación para la obtención de medidas de cesación y resarcitorias, como elemento de un nuevo mecanismo procesal para la obtención de esas medidas, o como un mecanismo procesal distinto (artículo 1.3), y en tal sentido, no debe impedir que los Estados miembros articulen mecanismos procesales para el ejercicio -colectivo- de acciones declarativas.

**32.-** En esta línea, y de conformidad con el principio de autonomía procesal, la Directiva no contiene disposiciones sobre cada aspecto del procedimiento en las acciones de representación, correspondiendo a los Estados miembros establecer las normas, por ejemplo, sobre admisibilidad, prueba o vías de

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

10

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

recurso, así como, más específicamente, determinar el grado de similitud exigido entre las pretensiones individuales o el número de consumidores afectados para que el asunto se admita a trámite como acción e representación. Si bien, de conformidad con el principio de no discriminación, los presupuestos de admisibilidad aplicables a determinadas acciones de representación transfronterizas no deben ser diferentes de los que se aplican a determinadas acciones de representación nacionales, y la decisión de inadmisión de la acción de representación no debe afectar a los derechos de los consumidores a los que afecte la acción [Considerando (12)]. La Directiva, de este modo, deja un amplio margen de actuación a los legisladores nacionales, y presenta un carácter de mínimos, en la medida en que su aplicación "no podrá constituir motivo para la reducción de la protección de los consumidores en los ámbitos a los que se apliquen los actos legislativos que figuran en el anexo I" (artículo 1.2, *in fine*).

**33.-** En cuanto a su ámbito de aplicación, de conformidad con su artículo 2.1, se extiende "a las acciones de representación ejercitadas frente a actos de empresarios que infrinjan las disposiciones del Derecho de la Unión recogidas en el anexo I, incluidas las disposiciones de transposición al Derecho interno de aquellas, que perjudiquen o puedan perjudicar los intereses colectivos de los consumidores"; en el entendido de que se aplica independientemente de si se hace referencia a ellos como consumidores o como viajeros, usuarios, clientes, inversores minoristas, clientes minoristas, titulares de datos o de otro modo, si bien con el límite de que las personas físicas que se hayan visto o puedan verse perjudicadas por dichas infracciones tengan la consideración de consumidores [Considerando (14)].

**34.-** La Directiva se aplica tanto frente a infracciones nacionales como a las transfronterizas (artículo 2.1) -explicando en su Considerando (23) la distinción entre estos dos tipos de acciones de representación, así como en las definiciones contenidas en el artículo 3, apartados 6) y 7)-, incluidas aquellas que hayan cesado antes de que se haya ejercitado o haya concluido la acción de representación, «[y]a que puede ser necesario prevenir la repetición de la práctica mediante su prohibición, declarar que una determinada práctica constituye una infracción o facilitar soluciones para los consumidores».

**35.-** Por otra parte, las normas de la Directiva se entienden sin perjuicio de las normas de la Unión en el ámbito del Derecho internacional privado, en particular las relativas a la competencia judicial, el reconocimiento y la ejecución de resoluciones judiciales en materia civil y mercantil, y la ley aplicable a las obligaciones contractuales y extracontractuales [artículo 2.3 y Considerando (21)].

**36.-** La Directiva, por tanto, presenta un marcado carácter transversal y horizontal [cfr. Considerando (13)] y deja a los Estados miembros la decisión

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

11

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

de aplicar sus disposiciones a aspectos distintos de los incluidos en su ámbito de aplicación, esto es, a los litigios no incluidos en el ámbito de aplicación del anexo I [Considerando (18)].

**37.-** Y las acciones de representación pueden ejercitarse tanto en procedimientos judiciales como en procedimientos administrativos, si bien, respecto de estos, la opción «[d]ebe entenderse sin perjuicio del derecho a una tutela judicial efectiva frente a cualquier decisión administrativa adoptada de conformidad con las disposiciones nacionales de transposición de la presente Directiva», incluyendo la posibilidad de obtener una resolución de suspensión de la ejecución de la decisión impugnada, de conformidad con el Derecho nacional [Considerando (19)].

**38.-** La legitimación para el ejercicio de las acciones de representación se atribuye a las entidades habilitadas designadas para tal fin. Su régimen se contiene en el artículo 4 de la Directiva, y puede resumirse en las siguientes líneas:

- i) Las entidades habilitadas pueden representar a consumidores de diversos Estados miembros y ser designadas para ejercitar acciones de representación nacionales o transfronterizas, o ambas. Cuando se ejerciten acciones transfronterizas, las entidades habilitadas deben cumplir los requisitos establecidos en la Directiva (artículo 4.3); cuando ejerciten acciones nacionales corresponde a los Estados miembros establecer libremente con arreglo al Derecho nacional los criterios de designación que se apliquen a dichas entidades, pudiendo imponer también el cumplimiento de los requisitos impuestos en la Directiva [Considerando (26)]. A este respecto, el Considerando (24) precisa: «[l]as organizaciones de consumidores, en particular, deben desempeñar un papel activo a la hora de garantizar que se cumplan las disposiciones pertinentes del Derecho de la Unión. Se debe considerar que todas ellas se encuentran en buena posición para solicitar la condición de entidad habilitada con arreglo al Derecho nacional»; si bien los organismos públicos «[p]odrían desempeñar un papel activo (...) ejercitando acciones de representación tal y como se establece en la presente Directiva».
- ii) Cuando se trate del ejercicio de acciones transfronterizas de representación [artículos 5 y 6 y Considerando (32)], los Estados miembros, con el fin de garantizar el reconocimiento mutuo de la legitimación procesal de las entidades habilitadas para el ejercicio de tales acciones, publicarán y comunicarán a la Comisión una lista con las entidades designadas, y la Comisión elaborará a su vez una lista de dichas entidades, la publicará y la tendrá actualizada, la cual será aceptada por los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas como prueba de la legitimación procesal, sin

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

12

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

perjuicio del derecho del órgano jurisdiccional o autoridad administrativa a examinar si la finalidad estatutaria de la entidad habilitada justifica el ejercicio de la acción en un caso concreto. Cuando la presunta infracción afecte o pueda afectar a consumidores de distintos Estados miembros, la acción de representación podrá ser ejercitada ante el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa competente por varias entidades habilitadas en distintos Estados miembros. *«[E]sto debe entenderse sin perjuicio de la prerrogativa del órgano jurisdiccional o autoridad administrativa de examinar si la acción de representación es apta para ser tramitada como acción de representación única»* [Considerando (31)].

- iii) Los Estados miembros podrán designar a una entidad habilitada con carácter *ad hoc* para ejercitar una determinada acción de representación nacional, a petición de dicha entidad, si cumple los criterios de designación como entidad habilitada previstos en el Derecho nacional (artículo 4.6). Ahora bien, *«[L]a presente Directiva no debería incentivar a los Estados miembros a introducir la posibilidad de designar a entidades habilitadas con carácter ad hoc. No obstante, a los efectos de las acciones de representación nacionales, los Estados miembros también deben poder designar a entidades habilitadas con carácter ad hoc para ejercitar una determinada acción de representación nacional. Debe existir la posibilidad de que dicha designación la realice el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa que conozca del asunto, incluso mediante aceptación, cuando proceda. Ahora bien, a los efectos de las acciones de representación transfronterizas, se necesitan unas salvaguardias comunes. Por lo tanto, las entidades habilitadas designadas con carácter ad hoc no deben poder ejercitar acciones de representación transfronterizas»* [Considerando (28)].
- iv) Por lo demás, la Directiva impone a los Estados miembros la obligación de evaluar periódicamente, y al menos cada cinco años, si la entidad habilitada para ejercitar acciones de representación transfronteriza sigue cumpliendo los criterios de designación, y en caso necesario, revocar dicha designación [Considerandos [29) y (30) y artículo 5].

**39.-** En cuanto a los tipos de tutela, el artículo 7 establece al menos los siguientes tipos de medidas en el ejercicio de las acciones de representación: medidas de cesación y medidas resarcitorias. Junto con ellas, el artículo 8 [y el Considerando (40)] deja a la autonomía procesal de los Estados miembros contemplar dentro de las acciones de cesación la acción declarativa de que la práctica constituye la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1, de

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

13

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

la Directiva, y la acción encaminada a obtener la publicación total o parcial de la resolución sobre la medida, o a obtener una declaración de rectificación.

**40.-** Por otra parte, las medidas de cesación «*[d]eben comprender medidas definitivas y medidas provisionales. Las medidas provisionales podrían consistir en medidas temporales, cautelares y preventivas para poner fin a una práctica en curso o prohibir una práctica en caso de que aún no se haya producido, pero exista el riesgo de que, de producirse, provoque daños o perjuicios graves o irreversibles a los consumidores [...]*» [Considerando (40) y artículo 8.1].

**41.-** Respecto de estas medidas, que tienen carácter preceptivo, el artículo 8 establece las siguientes normas específicas:

- i) El consumidor no estará obligado a manifestar su voluntad de estar representado por la entidad habilitada para que esta pueda ejercitar la acción de cesación;
- ii) La entidad habilitada no tendrá que demostrar la pérdida, el daño o el perjuicio efectivo de los consumidores considerados individualmente que se vean afectados por la infracción, ni el dolo o negligencia del empresario: «*[u]na decisión sobre una medida de cesación no debe depender de que la práctica se realizase con dolo o negligencia*» [Considerando (33)]. «*[E]n las acciones de representación para obtener medidas de cesación, el beneficio para los consumidores afectados sería la cesación o prohibición de la práctica que constituye la infracción*» [Considerando (37)].
- iii) Los Estados miembros podrán introducir disposiciones en su Derecho interno, o mantener las que ya existan, por virtud de las cuales la acción de cesación se supedita a la previa consulta del empresario de que se trate, para que en el plazo de dos semanas cese la conducta infractora, debiendo notificar a la Comisión las disposiciones de este tipo que existan en el Derecho nacional y garantizando la Comisión que dicha información estará a disposición del público.

**42.-** El artículo 24.2, por su parte, prevé que las acciones de representación para obtener las medidas de cesación se tramitarán mediante un procedimiento acelerado.

**43.-** En cuanto a las medidas resarcitorias (artículo 9), con ellas se persigue restablecer el derecho de los consumidores «*a obtener soluciones contractuales y extracontractuales en caso de que sus intereses se hayan visto perjudicados por una infracción, como el derecho a una indemnización por daños y perjuicios, la resolución del contrato, el reembolso, la sustitución, la reparación o la reducción del precio, según corresponda y se disponga de ellas en virtud del Derecho de la Unión o nacional*» [Considerando (42); en

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

14

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

el mismo sentido, artículo 9.1]. Estas acciones solo podrán ejercitarse «[cuando el Derecho de la Unión o nacional prevea dichos derechos sustantivos»; y la Directiva «[n]o debe posibilitar que se impongan indemnizaciones punitivas al empresario que haya cometido la infracción, de conformidad con el derecho nacional» [Considerando (42)].

**44.-** Respecto de estas medidas, la Directiva establece las siguientes disposiciones generales:

- i) Las entidades habilitadas podrán solicitar las medidas resarcitorias en el marco de una acción de representación única, cuando proceda, pudiendo los Estados miembros disponer que dichas medidas se dicten en una única resolución;
- ii) La entidad habilitada, en el ejercicio de la acción de representación, proporcionará al órgano jurisdiccional o a la autoridad administrativa información suficiente sobre los consumidores afectados. Esta información «[d]ebe permitir al órgano jurisdiccional o autoridad administrativa determinar si es competente y la ley aplicable. En los casos de responsabilidad civil, dicha obligación implicará comunicar al órgano jurisdiccional o autoridad administrativa el lugar donde se haya producido o pueda producirse el hecho dañoso que afecte a los consumidores» [Considerando (34)].
- iii) Abundando en lo anterior, el Considerando (58) incide en la información que las entidades deben proporcionar a los consumidores para que la acción sea eficaz: «[E]n sus sitios web, las entidades habilitadas deben informar a los consumidores acerca de las acciones de representación que hayan decidido ejercitar ante los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, acerca de la situación de las acciones de representación que hayan ejercitado y de los resultados de dichas acciones, para permitir a los consumidores tomar decisiones informadas sobre si quieren participar a efectos de una acción de representación y permitirles cumplir los trámites correspondientes en el momento oportuno. La información que las entidades habilitadas están obligadas a proporcionar a los consumidores debe incluir, cuando sea pertinente y adecuado, una explicación en lenguaje claro del objeto y de las consecuencias jurídicas posibles o reales de la acción de representación, la intención de la entidad habilitada de ejercitar la acción de representación, una descripción del grupo de consumidores afectados por la acción de representación, así como los trámites necesarios que deben cumplir los consumidores afectados, incluido el aseguramiento de las pruebas necesarias, a fin de que los consumidores puedan beneficiarse de las medidas de cesación, de las medidas resarcitorias o de los acuerdos

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

15

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

*homologados tal como se establece en la presente Directiva. Dicha información debe ser adecuada y proporcionada a las circunstancias del caso».*

- iv) Las disposiciones relativas a la información sobre las acciones de representación se recogen positivamente en el artículo 13.1 y 2 de la Directiva; en cuyo apartado 3 se establece que, sin perjuicio de la información a que se refieren los apartados anteriores, el órgano jurisdiccional o autoridad administrativa exigirá al empresario que informe, a cargo de este, a los consumidores afectados por la acción de representación sobre las resoluciones firmes por las que se dicten la medidas a que se refiere el artículo 7 y sobre cualquier acuerdo homologado según se menciona en el artículo 11, por medios adecuados a las circunstancias del caso y dentro de plazos determinados, e incluso, en su caso, que informe por separado a cada uno de los consumidores afectados. Esta obligación no será de aplicación si los consumidores afectados son informados de otra manera de la resolución firme o del acuerdo homologado. Se deja a los Estados miembros la posibilidad de establecer que el empresario solo esté obligado a proporcionar dicha información a los consumidores si así lo pide la entidad habilitada. Y en el apartado 4 se prevé que las obligaciones de información establecidas en el apartado anterior se aplicarán, *mutatis mutandis*, a las entidades habilitadas en relación con las resoluciones firmes de inadmisión o de desestimación de las acciones de representación resarcitorias. Los costes ligados a proporcionar la información podrán ser recuperados por la parte vencedora a través de la imposición de costas.
- v) Los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas examinarán la admisibilidad de la acción de representación, debiendo procurar los Estados miembros que unos u otras puedan decidir desestimar los asuntos manifiestamente infundados en la fase más temprana posible del procedimiento, de conformidad con el Derecho nacional.
- vi) Los Estados miembros, además, *«[d]eben establecer normas para la coordinación entre acciones de representación, acciones individuales ejercitadas por los consumidores y cualquier otra acción destinada a proteger los intereses individuales y colectivos de los consumidores»* [Considerando (48)].

**45.-** La Directiva establece, por otra parte, las siguientes disposiciones específicas respecto de las acciones de representación resarcitorias:

- i) Las entidades habilitadas deben proporcionar información suficiente para fundar estas acciones, incluida la descripción del grupo de consumidores afectados por la infracción y las cuestiones de hecho

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

16

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

y de derecho que deben resolverse en el marco de la acción de representación [Considerando (49)].

- ii) No puede obligarse a las entidades habilitadas a identificar individualmente a todos los consumidores afectados, pero sí, al menos, a describir el grupo de consumidores que tienen derecho a las soluciones que esas medidas resarcitorias proporcionan y, en su caso, a indicar el método de cuantificación del daño o perjuicio y los trámites correspondientes que deban cumplir los consumidores y los empresarios para que se apliquen las soluciones: «*[I]os consumidores que tengan derecho a esas soluciones deben poder beneficiarse de ellas sin tener que iniciar un procedimiento distinto*» [Considerando (50)].
- iii) El órgano jurisdiccional o autoridad administrativa debe comprobar en la fase más temprana posible del procedimiento si el asunto es apto para serle sometido mediante una acción de representación, teniendo en cuenta la naturaleza de la infracción y las características de los daños o perjuicios sufridos por los consumidores afectados [Considerando (50)].
- iv) El Derecho nacional ha de prever la manera y la fase del procedimiento, siempre dentro de un plazo adecuado después de haberse ejercitado la acción, en que los consumidores individuales afectados por la acción de representación manifiesten expresa o tácitamente su voluntad de ser representados o no por la entidad habilitada en dicha acción de representación y de quedar vinculados o no por el resultado de la acción: «*[I]os Estados miembros deben prever un mecanismo de inclusión voluntaria o de exclusión voluntaria, o una combinación de ambos. En un mecanismo de inclusión voluntaria, los consumidores deben estar obligados a manifestar expresamente su voluntad de ser representados por la entidad habilitada para ejercitar la acción de representación para obtener medidas resarcitorias. En un mecanismo de exclusión voluntaria, los consumidores deben estar obligados a manifestar expresamente su voluntad de no ser representados por la entidad habilitada para ejercitar la acción de representación para obtener medidas resarcitorias*» [Considerando (43)].
- v) Se debe garantizar que los consumidores que hayan manifestado, expresa o tácitamente, su voluntad de ser representados en una acción de representación no puedan ser representados en otras acciones, ni ejercitar acciones individualmente, con el mismo objeto y causa, contra el mismo empresario; y se debe garantizar que los consumidores no sean indemnizados más de una vez por el mismo objeto y causa.
- vi) Cuando una medida resarcitoria no especifique de manera individual a los consumidores que pueden beneficiarse de las

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

17

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- soluciones que proporcione, delimitará al menos el grupo de los consumidores que pueden ser beneficiados: *«[P]or motivos de diligencia y eficiencia, los Estados miembros, con arreglo al Derecho nacional, han de poder ofrecer a los consumidores la posibilidad de beneficiarse directamente de una medida resarcitoria después de que haya sido dictada, sin que se le exijan requisitos relativos a su participación previa en la acción de representación»* [Considerando (47)].
- vii) Las medidas resarcitorias habrán de ser eficaces sin necesidad de ejercitar otra acción. Por lo tanto, las entidades habilitadas han de poder ejercitar estas acciones de representación sin necesidad de que un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa haya declarado previamente la existencia de la infracción en un procedimiento distinto.
- viii) El Derecho interno ha de regular los plazos dentro de los cuales los consumidores individualmente considerados pueden beneficiarse de medidas resarcitorias. Estas se entenderán sin perjuicio de cualquier solución adicional de que dispongan los consumidores en virtud del Derecho de la Unión o nacional que no haya sido objeto de la acción de representación.
- ix) En materia de costas procesales, el artículo 12.1 recoge la regla objetiva del vencimiento "con las condiciones y excepciones previstas en el Derecho nacional aplicable al proceso judicial en general. Los consumidores individuales afectados por una acción e representación para obtener medidas resarcitorias no soportarán las costas procesales, salvo cuando hayan sido causadas por la conducta dolosa o negligente del consumidor de que se trate (artículo 12.2 y 3).
- x) En materia de financiación de las acciones de representación, el artículo 10.1 establece que cuando una acción de representación para obtener medidas resarcitorias sea financiada por un tercero, en la medida en que lo permita el derecho nacional, deberán adoptarse medidas para evitar los conflictos de intereses y que la financiación por parte del tercero que tenga un interés económico en el ejercicio o el resultado de dicha acción no aparte la acción de representación de la protección de los intereses colectivos de los consumidores. En particular, los Estados miembros deberán velar por que las decisiones de las entidades habilitadas en el contexto de una acción de representación, incluidas las decisiones relativas a los acuerdos, no estén indebidamente influidas por un tercero de un modo que resultaría perjudicial para los intereses colectivos de los consumidores afectados, y porque la acción de representación no se ejercite contra un demandado que sea competidor del financiador o contra un demandado del que dependa el financiador

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

18

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

(artículo 10.2, letras a y b). Además, deberán velar por que los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas estén facultados para valorar el cumplimiento de las medidas adoptadas, en caso de que surjan dudas fundadas acerca de tal incumplimiento, para lo que las entidades habilitadas habrán de comunicar a los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas un resumen financiero de las fuentes de financiación utilizadas para apoyar la acción de representación. Los Estados miembros deberán asimismo velar por que los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas estén facultados para adoptar las medidas adecuadas, como, por ejemplo, exigir a la entidad habilitada que rechace o modifique la financiación controvertida y, de ser necesario, denegar la legitimación procesal a la entidad habilitada en una determinada acción de representación, si bien dicha denegación no podrá perjudicar a los derechos de los consumidores afectados por esa acción de representación (artículo 10.3 y 4).

**46.-** En cuanto a los acuerdos de resarcimiento (artículo 11) entre la entidad habilitada y el empresario presunto infractor, estos podrán alcanzarse bien de mutuo acuerdo, bien, previa consulta de las partes, a propuesta del órgano judicial (o de la autoridad administrativa, en su caso). El Considerando (53) incide en la necesidad de que tales acuerdos deban ser fomentados, y remite a los Estados miembros la regulación del procedimiento para su adopción y homologación, si bien bajo las siguientes medidas:

- i) Los acuerdos deberán ser homologados por el órgano jurisdiccional (o autoridad administrativa), que podrá denegarla si el acuerdo es contrario a normas imperativas de Derecho nacional o incluye condiciones que no puedan cumplirse, teniendo en cuenta los derechos e intereses de todas las partes, y en particular los de los consumidores afectados. Se faculta a los Estados miembros para establecer normas que permitan al órgano jurisdiccional o autoridad administrativa denegar la homologación de un acuerdo por no ser equitativo;
- ii) Los acuerdos homologados serán vinculantes para la entidad habilitada, el empresario y los consumidores individuales afectados, si bien el Derecho interno podrá establecer normas que permitan a los consumidores individuales afectados aceptarlos o rechazar quedar vinculados por ellos; y
- iii) El resarcimiento obtenido a través de un acuerdo homologado se entenderá sin perjuicio de cualquier solución adicional de que dispongan los consumidores en virtud del Derecho de la Unión o nacional que no haya sido objeto de dicho acuerdo.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

19

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**47.-** La Directiva deja a los Estados miembros la decisión de reconocer a los consumidores afectados determinados derechos en el marco de la acción de representación, «[p]ero esos consumidores individuales no pueden ser parte demandante en el procedimiento. Los consumidores individuales no deben poder interferir en ningún caso en las decisiones relativas al procedimiento que tomen las entidades habilitadas, solicitar individualmente pruebas en el marco del procedimiento ni recurrir individualmente las decisiones de procedimiento del órgano jurisdiccional o autoridad administrativa ante el que se ejercite la acción de representación. Tampoco deben tener obligaciones procesales en el marco de la acción de representación no soportar las costas procesales, salvo en circunstancias excepcionales» [Considerando (36)].

**48.-** El artículo 15 dispone que los estados miembros velarán por que las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro que declaren la existencia de una infracción que perjudique los intereses colectivos de los consumidores puedan ser alegadas por todas las partes como prueba en el contexto de cualquier otra acción ante sus órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas nacionales, para solicitar medidas resarcitorias contra el mismo empresario por la misma práctica, de conformidad con la normativa nacional sobre valoración de la prueba.

**49.-** El artículo 16 prevé que el ejercicio de las acciones de cesación y resarcitorias por las entidades habilitadas interrumpirá la prescripción de las acciones que puedan corresponder a los consumidores afectados. El artículo 18 faculta al órgano jurisdiccional (o administrativo) para ordenar que el demandado o tercero exhiba las pruebas que obren en su poder "de conformidad con las normas procesales nacionales" y "sin perjuicio de las normas de la Unión y nacionales aplicables en materia de confidencialidad y proporcionalidad".

**50.-** En el artículo 20, por su parte, se prevé la asistencia de los Estados miembros a las entidades habilitadas con medidas destinadas a garantizar que las costas procesales relacionadas con las acciones de representación no impidan a las entidades habilitadas ejercitar las acciones que le competen.

### d) La regulación de la Directiva en el derecho comparado

**51.-** Buena parte de los Estados miembros no han implementado la Directiva a fecha de hoy. No obstante, están actualmente en tramitación varias iniciativas legislativas a tal fin, como en España.

**52.-** El modelo de adhesión voluntaria o representación por mandato (*opt-in*) es el que escoge o planea adoptar la mayoría de los Estados miembros para las acciones resarcitorias -bien en las escasas normas aprobadas a fecha de hoy, bien en los proyectos legislativos en curso-, dado que se entiende

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 20

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

que es el más cercano a la tradición jurídica propia y no plantea problemas de constitucionalidad al respetar el derecho a la tutela judicial efectiva y la autonomía patrimonial de cada individuo.

**53.-** Entre los Estados que ya han implementado la Directiva,

- (a) Holanda ya se había anticipado por un modelo de *opt-out* en 2020. Su registro público de acciones de representación muestra una particular actividad litigiosa de acciones contra el propio Estado (casi un 15% del total) o contra empresas de carácter tecnológico extranjeras (TikTok, Oracle, Salesforce, Airbnb, Apple), y contra fabricantes de automóviles (Stellantis, Citroën, Peugeot, Daimler, Opel, General Motors, Renault, Fiat, Volkswagen). Debido a los efectos del modelo *opt-out* en los consumidores, que pueden no tener conocimiento de la acción pero se verán beneficiados o perjudicados por los efectos de cosa juzgada del proceso, la legislación holandesa plantea un férreo control en dos aspectos: la representatividad de las asociaciones demandantes y la definición "restringida" del grupo. Con independencia de qué asociación presente la acción, se abre un periodo de tres meses para que otras asociaciones comparezcan y entre estas el juez seleccionará la que acredite mayor representatividad en términos de afectados representados, mayor interés económico representado y antecedentes en la materia implicada o en otras acciones colectivas<sup>7</sup>; se busca identificar al mejor representante colectivo dentro de la competencia existente. Por otro lado, se exige un caracterización extraordinariamente concreta del grupo a representar -que no una identificación individual- (e.g. menores de 13 años que hayan sido usuarios de Tik-Tok con posterioridad al año 2018<sup>8</sup>). Esta acotación permite ejercitar con mayor seguridad jurídica el derecho de exclusión (*opt-out*) y prevenir los riesgos o efectos nocivos de una sobrerrepresentación. Cuanto mejor y más concreto está definido el grupo, el afectado está en mejor disposición de ser consciente de su condición para poder ejercer, en su caso, sus derechos individuales.
- (b) Lituania y Finlandia han adoptado en el último trimestre de 2022 un modelo de adhesión o representación por mandato para las acciones restitutorias (*opt-in*). Lituania lo tiene establecido en los artículos 31.2 a 31.4 de la *Civilinį Procesą Reglamentuojanči*

<sup>7</sup> Cfr. Artículo 1018e del Código de Procedimiento Civil holandés -[enlace](#)-.

<sup>8</sup> Cfr. Sentencia de 9 de Noviembre de 2022 de la Corte de Amsterdam -Rechtbank Amsterdam- en los casos C/13/702849 / HA ZA 21-526, C/13/706680 / HA ZA 21-789 and C/13/706842 / HA ZA 21-794, ECLI:NL:RBAMS:2022:6488, -[enlace](#)-.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

21

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

*Europos Sąjungos Ir Tarptautinės Teisės Aktų Įgyvendinimo Įstatymo Nr. X-1809 Priedo Pakeitimo Ir Įstatymo Papildymo Devintuoju Skirsniu Įstatymas*, de 3 de Noviembre de 2022 ([enlace](#)); Finlandia en el § 8 de la *Lakiryhmäkannelain muuttamisesta*, de 20 de diciembre de 2022 ([enlace](#)).

- (c) Hungría a través de la 2022. évi LXI. törvény a cselekvő fogyasztóvédelem érdekében szükséges egyes törvények módosításáról dispone de un sistema mixto donde la fase declarativa sí puede estar sometida a un sistema de representación subrogada pero el ejercicio del derecho de ejecución está reservado a la libertad de cada individuo ex § 38/D (5), lo que en la práctica acaba transformando el sistema como *opt-in* desde un punto de vista finalista -[enlace](#)-.
- (d) Italia ha aprobado en marzo de 2023 un Decreto Legislativo que plantea un sistema dual. Determinadas materias estarán sometidas a un sistema de adhesión voluntaria o por mandato mediante la institución de las acciones colectivas para la defensa de intereses homogéneos (*Azione di classe e azione inibitoria collettiva*), residenciada en el *Codice di Procedura Civile*, artículos 840 bis a 840 sexiesdecies (*Procedimenti Collettivi*) -[enlace](#), [enlace](#)-, mientras que existirán unas acciones de representación (*Azioni rappresentative*) por representación subrogada o tácita (*opt-out*) para un conjunto de materias definidas en el Anexo a la nueva ley -[enlace](#)-, entre las que se encuentran las materias de consumo, que quedará residenciado en el Código de Consumo (*Codice del consumo*) -[enlace](#)-. Ambos sistemas quedan entremezclados, con los riesgos de interferencia que ello representa, dado que a la nueva norma que modifica el Código de Consumo (*Azioni rappresentative*) se le aplicará el régimen común de las acciones colectivas regulado en la ley de ritos civiles en la medida en que resulte compatible (*in quanto compatibile*), pero teniendo en cuenta que es un modelo diseñado para la adhesión voluntaria o mandato.

**54.-** Entre los Estados donde existe en la actualidad una iniciativa legislativa cabe mencionar,

- (a) En Dinamarca el § 16 del Proyecto de Ley regula el *opt-in* para las acciones de representación -[enlace](#)-. Dinamarca justifica la selección del modelo de adhesión o representación por mandato señalando dos aspectos de seguridad jurídica. El primero desde la perspectiva del consumidor: un modelo de *opt-out* no puede asegurar que todos los consumidores fueran conscientes de que están siendo representados. El segundo, desde la perspectiva del profesional: debe existir un conocimiento preciso de cuál es la dimensión del colectivo afectado y cuántas personas se podrán beneficiar de la sentencia. En Irlanda los artículos 24 a 26 del Proyecto de Ley -[enlace](#)- establecen el modelo el modelo de

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

22

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- adhesión voluntaria o representación por mandato (*opt-in*). Conforme señala la Comisión paritaria de Comercio y Empleo (*Joint Committee on Enterprise Trade and Employment*), entre cuyas funciones se incluye emitir una opinión jurídica sobre determinados proyectos legislativos ([enlace](#), págs. 21 y 22), esta elección supone mantener su tradición jurídica nacional y permite una mejor comunicación de los consumidores representados con la Entidad Habilitada así como la obtención de instrucciones específicas sobre como beneficiarse de la tutela colectiva.
- (b) Francia también propone un modelo de adhesión o mandato (*opt-in*) -[enlace](#)- basado en su tradición y principios constitucionales, que maridan la libertad personal y el derecho a la tutela judicial efectiva. Francia ya adoptó el modelo de adhesión o mandato en acciones colectivas en la legislación que aprobó en 2014. La Proposición de Ley actual mantiene el modelo de adhesión o mandato en su art. 1.d. El Consejo de Estado, en su Dictamen sobre la norma, no plantea ninguna duda de constitucionalidad sobre el modelo de adhesión o por mandato mantenido en la Proposición de Ley para implementar la Directiva 2020/1828, precisamente porque las acciones de representación se configuran como un (sic) "*mandato de naturaleza particular*" (*Avis sur une proposition de loi relative au régime juridique des actions de groupe*, 9 de febrero de 2023, punto 8).
- (c) La doctrina alemana y el órgano público encargado de defensa de la competencia (*Bundeskartellamt* -[enlace](#)-) vienen defendiendo que un sistema de opt-out es contrario a los principios constitucionales alemanes, desde la perspectiva de la tutela judicial efectiva, dado que restringe el derecho de libre disposición (*Dispositionsgrundsatz*) y el derecho de audiencia (*Recht zum rechtlichen Gehör*). Por ello, en Alemania el debate jurídico sobre el Proyecto de ley se dirime de manera específica dentro del modelo de adhesión (*opt-in*), debatiéndose cuál debe ser el momento procesal idóneo para la adhesión de los consumidores -[enlace](#)-. Por un lado las Asociaciones de Consumidores y las patronales sectoriales -e.g. tecnología médica, química, automoción, publicidad- defienden un modelo de adhesión temprano -e.g. tres meses después de plantearse la demanda y proporcionarle publicidad- de manera que se permita al empresario conocer el perímetro de afectados y la potencial dimensión de la reclamación. Las patronales defienden este periodo de registro o incorporación temprana a la acción de representación basándose en el derecho fundamental a la tutela judicial efectiva y el principio de seguridad jurídica. Las empresas deben poder evaluar cuanto antes el impacto económico de una reclamación y quiénes son los que se sienten afectados -que coincide con la argumentación explicitada por la norma danesa-. Esto permite definir el riesgo empresarial y además activar tempranamente negociaciones con los interesados. Por otro lado, las ACyU abogan por que el periodo de registro o

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

23

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

incorporación a la acción de representación sea extenso y pueda producirse hasta justo antes del "visto para sentencia". El racional invocado es que pueda existir la mayor divulgación posible de la acción de representación, la cual entienden crece durante la sustanciación del proceso, y un modelo de adhesión temprana no evitaría luego la proliferación de acciones individuales con un impacto negativo en la administración de justicia. De hecho defienden, aunque mencionarlo explícitamente, un modelo de adhesión extenso similar al francés.

- (d) Suecia ya dispone de un sistema de acciones de representación con un sistema de adhesión voluntaria o por mandato (*opt-in*) y los trabajos legislativos entienden que el modelo es compatible con la Directiva y no requiere un cambio en términos generales, si bien se plantea como reflexión la posible utilidad sobre el establecimiento limitado de un modelo de representación por subrogación tácita exclusivamente centrado en daños de escasa cuantía y cuya declaración sería facultativa por parte del juez. Así lo confirma el Informe de la Comisión de expertos gubernamental en la que han participado dos ministerios, órganos judiciales, asociaciones de consumidores o colegios de abogados -[enlace](#), SOU 2022:42 *Gruppaltan om åtgärder för gottgörelsepågs*, págs.. 157 a 159).
- (e) El modelo de adhesión voluntaria o representación por mandato (*opt-in*) se recoge también en los Proyectos de Ley de Polonia -[enlace](#)-, Malta -[enlace](#)-, Eslovenia -[enlace](#)-, Bulgaria -[enlace](#)- o Letonia -[enlace](#) y [enlace](#)-
- (f) Luxemburgo propone, con carácter general, un sistema mixto o dinámico donde otorga facultad al juez para decidir el modelo a aplicar según las circunstancias del caso, si bien pre orientando la decisión a un sistema de adhesión cuando la naturaleza del daño exija una participación activa de los consumidores o cuando el número de consumidores afectados resulte de complicada estimación. Con carácter particular, las acciones que entrañen daños personales o inmateriales siempre deberán seguir el modelo de adhesión o representación por mandato (*opt-in*) -[enlace](#)-. El modelo mixto que pretende desarrollar Luxemburgo es el actualmente vigente en Bélgica desde 2014.

### e) La regulación de las acciones colectivas en el derecho vigente

**55.-** Con anterioridad a la entrada en vigor de la LEC, tanto el artículo 7.3 de la LOPJ como el artículo 20 de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios<sup>9</sup> (LGDCU) reconocían legitimación extraordinaria a las corporaciones, asociaciones y grupos para la defensa de los denominados

<sup>9</sup> Ley 16/1984, de 19 de julio.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

24

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

“intereses o derechos colectivos” (intereses generales de los consumidores y usuarios, en palabras del artículo 20 LGDCU).

**56.-** La LEC ha dado carta de naturaleza a nivel positivo a las acciones colectivas con una regulación que, además de presentar ciertas oscuridades, se ha mostrado parca e insuficiente. Se contiene en unos pocos artículos (artículos 7, 11, 15, 221, 222.3 y 519), complementados con algunos preceptos de la LGDCU -en la actualidad, en el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (TRLGDCU)-, de la Ley de Condiciones Generales de la Contratación<sup>10</sup>, y de otras leyes sectoriales<sup>11</sup>.

**57.-** El sistema vigente, en síntesis, puede sintetizarse del siguiente modo. La tutela de los intereses generales de los consumidores se encomienda a las asociaciones de consumidores legalmente constituidas como tales asociaciones y, por tanto, con personalidad jurídica. Estas están legitimadas para defender en juicio los derechos e intereses de sus asociados, los de la asociación y, en lo que ahora interesa, los derechos e intereses generales de los consumidores y usuarios (artículo 11.1 LEC). La tutela de los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios, cuando los perjudicados por un hecho dañoso sean un grupo de consumidores o usuarios cuyos componentes estén perfectamente determinados o sean fácilmente determinables, corresponde a las asociaciones de consumidores y usuarios -legalmente constituidas, pues si no lo están solo podrán representar los intereses de sus asociados o de la asociación, pero no los intereses generales, colectivos o difusos, de los consumidores, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24.1.II del TRLGDCU-, a las entidades, distintas de las asociaciones de consumidores, legalmente constituidas que tengan por objeto la defensa o protección de estos, y a los propios grupos de afectados (artículo 11.2), si bien, respecto de estos, para demandar en juicio el grupo deberá estar constituido por la mayoría de los afectados (artículo 6.1.7º LEC) . En estos casos, la sentencia estimatoria determinará individualmente los consumidores y usuarios que, conforme a las leyes sobre su protección, han de entenderse beneficiados por la condena (artículo 221.1.1º LEC). Si se trata de intereses difusos, la tutela corresponde a las asociaciones de consumidores y usuarios que, conforme a la ley, sean representativas (artículo 11.3 LEC), entendiéndose por tales “las que formen parte del

<sup>10</sup> Ley 7/1998, de 13 de abril.

<sup>11</sup> Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación (cfr. Art. 16); la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (art. 31); la Ley 29/2006, de 26 de julio, de garantías y uso racional de los medicamentos y servicios sanitarios (art. 106); la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo (art. 36); también en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de competencia desleal, y en general, en las disposiciones legales a las que se refieren las disposiciones finales del anteproyecto.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

25

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

Consejo de Consumidores y Usuarios, salvo que el ámbito territorial del conflicto afecte fundamentalmente a una Comunidad Autónoma, en cuyo caso se estará a su legislación específica" (artículo 24.2 TRLGDCU). En estos casos, la sentencia establecerá los datos, características y requisitos necesarios para poder exigir el pago y, en su caso, instar la ejecución o intervenir en ella, si la instara la asociación demandante (artículo 22.1.1º, segundo párrafo, LEC). En ambos casos, si como presupuesto de la condena o como pronunciamiento principal o único se declarara ilícita o no conforme a la ley determinada actividad o conducta, la sentencia determinará si, conforme a la legislación de consumidores y usuarios, la declaración ha de surtir efectos procesales no limitados a quienes hayan sido parte en el proceso correspondientes (artículo 221.1.2º LEC).

**58.-** Este régimen se completa: i) con lo dispuesto en el artículo 519 LEC (acción ejecutiva de consumidores y usuarios fundada en sentencias de condena sin determinación individual de los beneficiados), conforme al cual: "Cuando las sentencias de condena a que se refiere la regla primera del artículo 221 no hubiesen determinado los consumidores o usuarios individuales beneficiados por aquélla, el tribunal competente para la ejecución, a solicitud de uno o varios interesados y con audiencia del condenado, dictará auto en el que resolverá si, según los datos, características y requisitos establecidos en la sentencia, reconoce a los solicitantes como beneficiarios de la condena. Con testimonio de este auto, los sujetos reconocidos podrán instar la ejecución. El Ministerio Fiscal podrá instar la ejecución de la sentencia en beneficio de los consumidores y usuarios afectados."; ii) con la legitimación para el ejercicio de la acción de cesación en defensa de los derechos e intereses de difusos de los consumidores y usuarios al Instituto Nacional del Consumo y a los órganos o entidades correspondientes de las Comunidades Autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios (artículo 54 TRLGDCU), así como a las entidades habilitadas conforme a la normativa comunitaria (artículo 11.4, en relación con el artículo 6.1.8º LEC); iii) con la atribución de legitimación al Ministerio Fiscal para ejercitar cualesquiera acciones en defensa de los intereses de los consumidores (generales, colectivos o difusos) (artículo 15.5 LEC) y para instar la ejecución de la sentencia en beneficio de los consumidores y usuarios afectados; y iv) con un régimen de publicidad al que habrá de sujetarse el ejercicio de las acciones colectivas (artículo 15 LEC).

**59.-** Este régimen no está exento de dudas que van más allá de lo meramente terminológico para alcanzar el plano conceptual. Así, frente a la categoría - que, en rigor, encierra una dualidad- de "intereses colectivos y difusos", se encuentran las de "intereses generales", "intereses supraindividuales", "intereses individuales homogéneos, conexos o pluriindividuales", e

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

26

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

“intereses de grupo”, habitualmente utilizadas por la doctrina, que no responden a la misma realidad, ni presentan la misma naturaleza jurídica.

**60.-** Por otra parte, las modificaciones introducidas en el régimen de las acciones colectivas establecido en la LEC y en el TRLGDCU, particularmente las introducidas por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el TRLGDCU para incorporar diversas Directivas<sup>12</sup>, han generado dudas interpretativas y de aplicación que afectan a la legitimación del Ministerio Fiscal para el ejercicio de las acciones colectivas de cesación en defensa de los derechos de los consumidores y usuarios, e incluso a la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios representativas para el ejercicio de los intereses difusos de los consumidores, en particular en cuanto a la coherencia de la normativa nacional atributiva de dicha legitimación a la vista de la Recomendación de la Comisión de 11 de junio de 2013 sobre los principios comunes aplicables a los mecanismos de recurso colectivo de cesación o de indemnización en los Estados miembros en caso de violación de los derechos reconocidos por el Derecho de la Unión<sup>13</sup>, que, en relación con los “principios específicos relativos al recurso colectivo de indemnización” (apartado V), señala que «[l]a parte demandante deberá constituirse por consentimiento expreso de las personas físicas o jurídicas que afirmen haber sufrido daños (principio opt-in). Las excepciones a este principio, en virtud de disposiciones legales o de una resolución judicial, deberán justificarse por razones de buena administración judicial»; dudas estas últimas que, sin embargo, se encuentran en apariencia diluidas en la actualidad desde el momento en que la Directiva 2020/1828 acoge indistintamente tanto el mecanismo de *opt-in* como el de *opt-out*, pero a la par, el propio Derecho de la Unión, en el único mecanismo armonizado de acciones de representación vigentes en la actualidad, prevé un modelo imperativo de *opt-in* para acciones resarcitorias en el artículo 80.1 RGPD<sup>14</sup> y un modelo facultativo, a ser seleccionado por cada Estado miembro, para las acciones declarativas de infracción o vulneración de derechos, en el artículo 80.2 RGPD, tal como ha reconocido la STJUE de 28 de Abril de 2022<sup>15</sup>.

<sup>12</sup> Entre otras, según la disposición final quinta de la Ley 3/2014, la Directiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2011, sobre los derechos de los consumidores, por la que se modifica la Directiva 93/13/CEE del Consejo y del Parlamento Europeo y la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y se derogan la Directiva 85/577/CEE del Consejo, y la Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo. Asimismo, se incorpora al ordenamiento jurídico interno el artículo 10.1 de la Directiva 2013/11/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013.

<sup>13</sup> DO L 201/61, de 26.7.2013

<sup>14</sup> Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos). DO L 119/1, de 4.5.2016

<sup>15</sup> Cfr. Apdo. 49, ECLI:EU:C:2022:322

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

27

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**61.-** Las dudas se extienden a la modificación del artículo 53 del TRLGDCU, al que se añadió un último párrafo<sup>16</sup> con el siguiente tenor literal: "A cualquier acción de cesación podrá acumularse siempre que se solicite la de nulidad y anulabilidad, la de incumplimiento de obligaciones, la de resolución o rescisión contractual y la de restitución de cantidades que se hubiesen cobrado en virtud de la realización de las conductas o estipulaciones o condiciones generales declaradas abusivas o no transparentes, así como la de indemnización de daños y perjuicios que hubiere causado la aplicación de tales cláusulas o prácticas. De dicha acción acumulada accesoria conocerá el mismo juzgado encargado de la acción principal, la de cesación por la vía prevista en la ley procesal."; dudas alentadas por su difícil conciliación con el régimen de acumulación de acciones previsto en el artículo 73 LEC, y en particular con lo establecido en su apartado 1, ordinal 1º, conforme al cual "a la acción que haya de sustanciarse en juicio ordinario podrá acumularse la acción que, por sí sola, se habría de ventilar, por razón de su cuantía, en juicio verbal"<sup>17</sup>.

**62.-** También ha suscitado dudas el último inciso del último párrafo del artículo 53 TRLGDCU, cuando alude a la competencia para conocer de la acción acumulada accesoria -acumulada a la acción de cesación- "por la vía prevista en la ley procesal", ante la falta de concreción acerca de cuál ha de ser esa vía prevista. Similares dudas se han planteado acerca de la posibilidad de acumular acciones individuales -ya mero-declarativas, ya constitutivas, ya de condena, ya de nulidad, anulabilidad o de incumplimiento de obligaciones, bien sea de resolución o rescisión contractual, bien, en fin, de restitución de cantidades o de indemnización de daños y perjuicios- a la acción colectiva de cesación, y ello desde el punto de vista del órgano judicial objetivamente competente (cfr. artículo 86 ter LOPJ), cuestión respecto de la que se había generado doctrina contradictoria en las Audiencias Provinciales.

**63.-** Igualmente ha suscitado dudas el alcance de los efectos de la cosa juzgada material, negativa y positiva, en el ejercicio de las acciones de cesación de cláusulas abusivas a las que no acompañaban, como acumuladas, pretensiones de resarcimiento, respecto de eventuales acciones individuales por los consumidores afectados ejercitando la declaración de nulidad de la cláusula abusiva y la restitución de las cantidades cobradas indebidamente en aplicación de la misma, fundamentalmente a partir del pronunciamiento contenido en la STS de 9 de mayo de 2013 (ECLI:ES:TS:2013:1916) y del recogido en la STS, Sala Primera, de 25 de marzo de 2015

<sup>16</sup> En realidad, el penúltimo, pues el último fue suprimido por el art. 16.1 del Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril.

<sup>17</sup> Falta de conciliación que, no obstante, podría salvarse, no sin cierta dificultad, mediante la aplicación de lo dispuesto en el apartado 2º del artículo 73 LEC, que deja a salvo la acumulación de acciones cuando así lo dispongan las leyes, para casos determinados"; precepto que sin embargo parece más orientado a disponer la acumulación cuando de manera imperativa lo disponga la ley, y no en los casos de acumulación voluntaria.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

28

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

(ECLI:ES:TS:2015:1280)<sup>18</sup>, que fijó como doctrina «[q]ue cuando en aplicación de la doctrina fijada en la sentencia de Pleno de 9 de mayo de 2013, ratificada por la de 16 de julio de 2014, Rc. 1217/2013, y la de 24 de marzo de 2015, Rc. 1765/2013, se declare abusiva y, por ende, nula, la denominada cláusula suelo inserta en un contrato de préstamo con tipo de interés variable, procederá la restitución al prestatario de los intereses que hubiese pagado en aplicación de dicha cláusula a partir de la fecha de publicación de la sentencia de 9 de mayo de 2013». En particular, y no obstante este último pronunciamiento, las dudas se mantenían respecto de si en las acciones colectivas de cesación es necesaria una petición expresa de restitución, o por el contrario, ya por ser esta consecuencia directa de la retroactividad del efecto liberatorio de la declaración de nulidad, ya por virtud de lo dispuesto en la regla 2ª artículo 221.1 LEC -conforme a la cual, si, como presupuesto de la condena o como pronunciamiento principal o único se declarara ilícita o no conforme a la ley una determinada actividad o conducta, la sentencia determinará si, conforme a la legislación de protección de los consumidores y usuarios, la declaración ha de surtir efectos no limitados a quienes hayan sido partes en el proceso correspondiente- y a lo dispuesto en el artículo 222.3, primer párrafo, *in fine*, LEC, tal petición no es precisa, y sobre si la extensión subjetiva que contempla la mencionada regla se proyecta a futuros procesos de condena y en qué medida, en particular, si la función positiva de la cosa juzgada habrá de vincular al órgano jurisdiccional en posteriores litigios de condena exigiéndole un pronunciamiento conforme<sup>19</sup> a lo fallado, si la función negativa de la cosa juzgada impide o no al juez que conoce del proceso posterior de condena iniciado al amparo del pronunciamiento de nulidad dictado en el proceso colectivo resolver sobre la pretensión de condena, y si por razón de la extensión subjetiva de la cosa juzgada material de la sentencia dictada en un proceso colectivo de consumo (artículo 222.3, primer párrafo, LEC) esta alcanza también a los consumidores individuales titulares de los derechos debatidos en dicho proceso, cuando en él no se han debatido los derechos económicos relativos a la devolución de las cantidades cobradas como consecuencia de la cláusula declarada nula, y pese a haberse observado los requisitos de publicidad establecidos en el artículo 15 LEC, aun cuando no fueran exigibles en el

<sup>18</sup> El criterio jurisprudencial que establecía la limitación de la retroactividad de los efectos de la declaración de nulidad de las cláusulas suelo fue corregido como consecuencia de la STJUE de 21 de diciembre de 2016, que consideró que la limitación en el tiempo de los efectos jurídicos derivados de la declaración de nulidad, que el Tribunal Supremo había acordado en la sentencia de 9 de mayo de 2013, se oponía al artículo 6.1 de la Directiva 93/13/CEE y equivalía a privar con carácter general, a todo consumidor que hubiese celebrado antes de la fecha de la sentencia un contrato de préstamo hipotecario que contenga cláusulas de aquel tipo, del derecho a obtener la restitución íntegra de las cantidades que hubiese abonado indebidamente a la entidad bancaria en virtud de la cláusula anulada durante el periodo anterior al 9 de mayo de 2013. En nuevo criterio jurisprudencial ha sido establecido, entre otras, en las SSTs, Sala Primera, de 24 de febrero de 2017 (ECLI:ES:TS:2017:477) y de 25 de mayo de 2017 (ECLI:ES:TS:2017:2016)

<sup>19</sup> Es ilustrativa a este respecto la STS, Sala Primera, de 8 de octubre de 2014 (ECLI:ES:TS:2014:4237), que atiende a la aplicación del artículo 400 LEC, en cuanto se refiere a los hechos y fundamentos que integran la causa de pedir, y no a los concretos suplicos.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

29

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

ejercicio de las acciones de cesación (apartado cuarto del mismo artículo 15)<sup>20</sup>.

**64.-** También se han suscitado dudas acerca del efecto de cosa juzgada de las sentencias dictadas en el ejercicio de una acción colectiva en defensa de intereses difusos de los consumidores y usuarios, en particular sobre si solo debe producirse dicho efecto *ultra partes in utilibus* (es decir, *secundum eventum litis*), o el efecto de cosa juzgada es pleno, y no solo *in utilibus*; dudas que, sin embargo, deben entenderse superadas atendiendo al tenor literal del artículo 222.3 LEC, conforme al cual "[L]a cosa juzgada afectará a las partes en el proceso en que se dicte y a sus herederos y causahabientes, así como a los sujetos no litigantes, titulares de los derechos que fundamenten la legitimación de las partes conforme a lo previsto en el artículo 11 de esta ley".

**65.-** Mayor recorrido ha tenido la discusión acerca de la conformidad constitucional de la regulación de las acciones colectivas en la LEC, en atención a que en el mismo solo se prevé un mecanismo de intervención adhesiva (*opt-in*) en el artículo 15, pero no un mecanismo de *opt-out* conforme al cual los consumidores individuales representados por la asociación demandante se puedan personar en las actuaciones para manifestar que renuncian a ser parte representada en la acción colectiva y, por tanto, para evitar que la sentencia que se dicte tenga efectos de cosa juzgada frente a ellos, reservándose el eventual ejercicio de acciones individuales de reclamación<sup>21</sup>. Estas dudas de constitucionalidad del sistema de acciones colectivas de la LEC han venido alentadas por la idea, ahora ya pacíficamente aceptada, de que los efectos de cosa juzgada *ultra partes* no tiene lugar únicamente en los supuestos de sentencias estimatorias o confirmatorias. La sombra de duda de constitucionalidad parece, no obstante, haberse disipado para autorizada doctrina, que considera que, aunque el consumidor representado por la asociación demandante carezca de la facultad de autoexcluirse, se respeta, sin embargo, el contenido esencial de su derecho a la tutela judicial efectiva, pues aunque permanezca fuera del proceso, obtiene una respuesta judicial a su pretensión sostenida y afirmada por un representante adecuado. Y por otra parte, la misma autorizada doctrina afirma que la limitación impuesta al ejercicio del derecho de los perjudicados ausentes, al vedarles el ejercicio de un ulterior proceso por mor del efecto de la cosa juzgada en su función negativa, se ajusta al principio de proporcionalidad, al resultar una medida adecuada y necesaria para la obtención de los fines legítimos perseguidos por el legislador, entre los que

<sup>20</sup> La Sala Primera del Tribunal Supremo ha dictado diversas sentencias en las que se aborda el efecto de cosa juzgada de las sentencias dictadas en acciones colectivas de cesación a las que no se acumularon acciones de restitución respecto de las acciones individuales de restitución, negando, por lo general, el efecto negativo de la cosa juzgada material por diversas razones, ya por falta de identidad de la acción y de la pretensión ejercitada, ya por falta de identidad de la cláusula enjuiciada, ya, en fin por falta de identidad objetiva. Vid SSTS 25 de marzo de 2015 (ECLI:ES:TS:2015:1280), de 24 de febrero de 2017 (cit.) y de 25 de mayo de 2017 (cit.), entre otras.

<sup>21</sup> Para algunos autores, del artículo 222.3 se deduce, en cambio, el mecanismo *opt-out*.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

30

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

se encuentra la economía de recursos en la Administración de Justicia, que milita en favor de un único proceso en el que se ventilen daños en masa, proporcionando la tutela de derechos e intereses individuales que de otro modo no se alcanzaría, y, en paralelo, el interés legítimo de las asociaciones de consumidores y usuarios en actuar la función preventiva del derecho de daños; y por otra parte, al guardar un razonable equilibrio entre el sacrificio impuesto y el beneficio obtenido, tanto más cuando el consumidor puede intervenir voluntariamente en el proceso en defensa de sus pretensiones individuales (ex artículo 15 LEC).

**66.-** Abundando en lo anterior, es oportuno retener que, tal y como ha declarado el Tribunal Supremo (Sala Primera), la defensa de los intereses colectivos en el proceso civil *«[n]o está configurada exclusivamente como un medio de resolución de conflictos intersubjetivos de quienes participan en el pleito»* (SSTS 1 de julio de 2010, ECLI:ES:TS:2010:6031, y 9 de mayo de 2013, cit.).

**67.-** El Tribunal de Justicia de la Unión Europea (TJUE), por su parte, en relación con los artículos 6 .1 y 7.1 y 2 de la Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores (DOCE 95, de 21.04.1993), estableció que dichos preceptos no se oponen a que la declaración de nulidad de una cláusula abusiva que forma parte de las condiciones generales de los contratos celebrados con consumidores en el marco de una acción de cesación, contemplada en el artículo 7 de la Directiva, ejercitada contra un profesional por motivos de interés público y en nombre de los consumidores, por una entidad designada por el Derecho nacional, surta efectos, de conformidad con dicho Derecho, para cualquier consumidor que haya celebrado con el profesional de que se trate un contrato al cual le sean de aplicación las mismas condiciones generales, incluso para los consumidores que no hayan sido parte en el procedimiento de cesación; y que cuando en el marco de dicho procedimiento haya sido declarada abusiva una cláusula de las condiciones generales de la contratación, los órganos jurisdiccionales nacionales deberán aplicar de oficio, también en el futuro, todas las consecuencias previstas por el Derecho nacional, para que los consumidores que hayan celebrado con el profesional de que se trate un contrato al cual le sean de aplicación las mismas condiciones generales no resulten vinculados por dicha cláusula (cfr. STJUE 26 de abril de 2012, ECLI:EU:C:2012:242).

**68.-** El mismo TJUE, en su sentencia de 14 de abril de 2016 (ECLI:EU:C:2016:283), ha declarado que el artículo 7 de la Directiva 93/13/CEE debe interpretarse en el sentido de que *«[s]e opone a una normativa nacional (...) que obliga al juez que conoce de una acción individual de un consumidor (...) a suspender automáticamente la tramitación de esa acción en espera de que exista sentencia firme en relación con una acción colectiva que se encuentra pendiente (...) sin que pueda tomarse en consideración si es pertinente desde la perspectiva de la protección del consumidor que presentó una demanda judicial individual ante el juez y sin que ese consumidor pueda desvincularse de la acción colectiva»*.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

31

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**69.-** El Tribunal Constitucional, por su parte, ha declarado que «[e]xtender de manera automática un efecto de cosa juzgada derivado de la estimación de la acción de cesación a todas las cláusulas iguales insertas en la universalidad de contratos en vigor, además de no preverse en las normas que regulan dicha acción colectiva, puede llegar a atentar contra la autonomía de la voluntad del consumidor que no desee tal nulidad en su contrato (...) o cercenar las posibilidades de su impugnación individual si la demanda de cesación se desestima por mor de una defensa jurídica de la entidad actora distinta de la que hubiera sostenido en reclamante individual con base en las circunstancias concurrentes solo por él conocidas» (SSTC 148/2016, de 19 de septiembre, reiterada en las SSTC 206/2016, 207/2016, 208/2016, 209/2016, 218/2016, 221/2016, 223/2016, 3/2017 y 4/2017, si bien referidas al derecho a la tutela judicial efectiva).

**70.-** El Tribunal Supremo (Sala Primera), al analizar la eficacia *ultra partes* de las sentencias recaídas en procesos en los que se ejercitan acciones colectivas, ha incidido en la necesidad de garantizar el principio de estabilidad de las resoluciones judiciales y de seguridad jurídica, de una parte, y de otra, que el ejercicio de estas acciones no pueda suponer una restricción a la protección de los derechos de los consumidores.

**71.-** En particular, ha apreciado el efecto de cosa juzgada en una acción colectiva posterior a una sentencia estimatoria de otra acción colectiva declarando la nulidad y cesación de cláusulas suelo abusivas, instada por una asociación de consumidores diferente a la que entabló el primer litigio relativo a la misma cláusula predispuesta por el mismo banco (STS de 23 de diciembre de 2015, ECLI:ES:TS:2015:5618). Por el contrario, ha declarado que carecen de eficacia de cosa juzgada las sentencias desfavorables para el consumidor que no fue parte en el proceso en el que se ejercitó la acción colectiva respecto de un proceso ulterior en el que ejercita una acción individual, por cuanto no puede perjudicarle un pronunciamiento desfavorable dictado en un procedimiento en el que no ha podido intervenir (STS 6 de junio de 2017, ECLI:ES:TS:2017:2249).

**72.-** En cuanto a los efectos de la sentencia estimatoria de una acción colectiva respecto de un posterior litigio en el que se ejercita una acción individual sobre nulidad de una condición general abusiva por falta de transparencia, el Alto Tribunal ha declarado que el tribunal debe tomar como referencia al consumidor medio en la resolución de la acción colectiva y que la naturaleza de la abusividad de la condición general es relevante, en aquel caso por la ausencia de información adecuada por parte del predisponente sobre la existencia y trascendencia de la cláusula contractual, perjudicial para el consumidor, y la conducta estándar del predisponente en el suministro de la información. Señala la Sala Primera que la sentencia que estima la acción colectiva debe tener, como regla general, efectos en los litigios pendientes en los que se esté ejercitando una acción individual respecto de la misma cláusula contractual. Exceptúa los casos en los que consten circunstancias excepcionales referidas al perfil del cliente o a la información suministrada en el caso concreto que se aparten del estándar medio que permita al

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

32

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

consumidor adoptar una decisión plenamente consciente y justifiquen que las razones apreciadas en la sentencia que resolvió la acción colectiva no sean de aplicación en la acción individual (cfr. STS 8 de unió de 2017, ECLI:ES:TS:2017:2244, con cita de otras anteriores y de la STJUE de 14 de abril de 2016).

**73.-** Aun cuando debe admitirse que los argumentos doctrinales y jurisprudenciales expuestos servirían para despejar eventuales dudas sobre la constitucionalidad del régimen de las acciones colectivas en el ordenamiento español, no puede olvidarse que la Recomendación de la Comisión de 11 de junio de 2013 (cit.) abogaba por el sistema *opt-in*, antes que por el mecanismo *opt-out*, como también lo hace gran parte de los sectores jurídicos y económicos concernidos por el régimen legal de las acciones colectivas. Asimismo, resulta también significativo que el único modelo de acciones de representación armonizado dentro del Derecho de la Unión ha escogido imperativamente el sistema de adhesión voluntaria o por mandato (*opt-in*) para las acciones resarcitorias<sup>22</sup>. Es cierto que, como se ha visto, la Directiva 2020/1828 permite al legislador nacional escoger uno u otro mecanismo, o una combinación de ambos, según su propia tradición jurídica, con la sola excepción de las acciones resarcitorias que afecten a no residentes, en cuyo caso se impone el mecanismo de *opt-in*. Pero no menos cierto es que un diseño del modelo procesal plenamente respetuoso con la Constitución y con la CDFUE pasa por atribuir la legitimación para el ejercicio de las acciones colectivas resarcitorias en defensa de intereses difusos de consumidores y usuarios -es decir, indeterminados o de difícil indeterminación- a las asociaciones de consumidores suficientemente representativas, en términos de la legislación vigente, o a entidades habilitadas que cumplan los requisitos de representatividad, por sus fines, naturaleza e incluso por sus fuentes de financiación, legalmente establecidos. Junto con la exigencia de legitimación, ha de garantizarse el control del presupuesto de identidad u homogeneidad entre los casos individuales del grupo de consumidores y usuarios indeterminados representados; y, en fin, que se establezcan los mecanismos de información y publicidad adecuados para que los consumidores y usuarios puedan manifestar su voluntad de adherirse a la acción o de quedar excluida de ella y de los efectos de la sentencia, así como que puedan manifestar su voluntad en uno u otro sentido en relación con acuerdos de homologación, y que se articulen los mecanismos procesales adecuados para que en sede de ejecución los consumidores y usuarios indeterminados afectados por la sentencia puedan hacer valer sus respectivos derechos.

### f) Las exigencias impuestas por la Directiva en relación con la regulación vigente

**74.-** La amplitud con que la Directiva concibe el principio de autonomía procesal, y el hecho de que el ordenamiento español contenga disposiciones

<sup>22</sup> Cfr. Artículo 80.1 RGPD.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

33

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

que regulan las acciones colectivas, lleva a cuestionar hasta qué punto tales disposiciones pueden seguir vigentes en lo esencial, en tanto no se opongan a las previsiones de la Directiva, con las necesarias adaptaciones allí donde lo requiera la normativa europea; lo cual, en otros términos, conduce a plantearse la necesidad de articular un marco procesal nuevo, en sustitución del vigente actualmente.

**75.-** En este sentido, desde no pocos autorizados sectores doctrinales se ha afirmado que la regulación de las acciones colectivas que se contiene en el ordenamiento interno responde, en términos generales, y sin perjuicio de la necesidad de adaptar determinadas disposiciones a los requerimientos de la Directiva, al modelo de acciones de representación que esta diseña.

**76.-** Conforme a esta idea, el régimen vigente, que comprende la regulación de las acciones colectivas de cesación, el ejercicio acumulado de acciones de nulidad, de restitución y de resarcimiento, el ejercicio de las acciones colectivas cuando se trata de consumidores determinados e indeterminados, y el ejercicio de las acciones colectivas para la defensa de intereses generales e intereses difusos, permite entender que el ordenamiento interno ya tiene incorporada la tutela colectiva regulada en la Directiva en cuanto a los tipos de medidas de representación -de cesación y resarcitorias- que esta contempla e impone, y lo hace teniendo en consideración las diferentes finalidades a las que dicha tutela colectiva puede estar orientada, a saber, la protección de los derechos e intereses de consumidores determinados o susceptibles de serlo, la protección de los derechos e intereses de consumidores indeterminados o de difícil determinación, y la protección de los intereses generales y difusos de los consumidores y usuarios.

**77.-** En cuanto a la legitimación, cabría considerar que la que la Directiva atribuye a las entidades habilitadas se satisface, cuando se trata de acciones de representación nacionales, con las previsiones contenidas en el artículo 11 LEC y en el artículo 24 TRLGDCU, si bien con algunas adaptaciones, como la necesidad de introducir la previsión de que las entidades habilitadas podrán representar a consumidores de diversos Estados miembros, y con la necesaria incorporación del régimen previsto en la Directiva respecto del ejercicio de las acciones representativas transfronterizas (artículos 4.3, 5 y 6), no regulado en el ordenamiento interno, por más que algunas de sus disposiciones ya incorporen algunos aspectos de la Directiva (como la contenida en el artículo 11.4 LEC, que establece que los jueces y magistrados aceptarán la lista de entidades habilitadas comunicada a la Comisión como prueba de su capacidad para ser parte, sin perjuicio de examinar si su finalidad y los intereses afectados legitiman el ejercicio de la acción).

**78.-** Respecto de los tipos de tutela colectiva, cabría entender, como se ha avanzado, que el ordenamiento interno ya dispone de la regulación de las acciones de representación de cesación y resarcitorias que contempla la Directiva (cfr. Artículos 11 y 221.4 LEC, y 53 y 54 TRLGDCU, junto con las disposiciones contenidas en leyes sectoriales), e incluso regula acciones, como las de nulidad o anulación, que esta no menciona (más allá de la

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

34

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

referencia a las acciones mero-declarativas). Asimismo, el ordenamiento interno dispone de mecanismos de tutela cautelar, incluso "ante litem" (cfr. artículos 721 y ss., artículo 733 y artículo 727.7ª: "la orden judicial de cesar provisionalmente en una actividad, la de abstenerse temporalmente de llevar a cabo una conducta; o la prohibición temporal de interrumpir o de cesar en la realización de una prestación que viniera llevándose a cabo"). Y también dispone de mecanismos procesales para la acumulación de acciones (cfr. artículos 53, apartado tercero, TRLGDCU y artículo 73 LEC). Dispone, por otra parte, de cauces procedimentales ágiles para ventilar las acciones de cesación, como el del juicio verbal. Por el contrario, se deberán introducir las normas sobre la información que deben facilitar las entidades habilitadas, así como sobre la previsión del trámite inicial de certificación de la acción; y en las acciones de cesación, se ha de valorar la conveniencia de introducir en las acciones de cesación la reclamación previa al empresario<sup>23</sup>.

**79.-** En cuanto a las acciones resarcitorias, podría entenderse que algunas de las previsiones de la Directiva ya se encuentran en el ordenamiento interno. Así, la publicidad e intervención de los consumidores se regula en el artículo 11, si bien deberá precisarse, conforme a los mandatos de la Directiva, que los consumidores individuales no pueden ser parte en el procedimiento. También se regula el contenido y la eficacia frente a los consumidores, incluso "ultra partes", de la sentencia que se dicte (artículo 221 LEC), y el reconocimiento respecto de los mismos de la acción ejecutiva fundada en la sentencia de condena sin determinación individual de los beneficiados, previo su reconocimiento como tales (artículo 519 LEC).

**80.-** Respecto del régimen de condena en costas (artículo 12.2 de la Directiva), habría que introducir las pertinentes modificaciones para contemplar la posibilidad de imposición de costas en los casos de ejercicio abusivo de la acción.

**81.-** Por otra parte, la posibilidad de alcanzar acuerdos de resarcimiento y su homologación judicial se encuentra prevista con carácter general en el artículo 19 LEC, y específicamente en los artículos 414.1, en sede de audiencia previa en el juicio ordinario, y 443.1 en la vista del juicio verbal. La transposición de la Directiva en este punto exigirá, en cambio, valorar la conveniencia de establecer la posible desvinculación de los consumidores individuales afectados por el acuerdo.

**82.-** Hay otras previsiones de la Directiva que encuentran acomodo en el ordenamiento vigente, en mayor o menor medida. Así, la previsión contenida en el artículo 15 relativa a la posibilidad de aportar como prueba en las acciones de resarcimiento las resoluciones firmes declarativas de infracciones, puede considerarse recogida en los artículos 317 LEC, sobre la aportación de documentos públicos, 319 LEC, sobre su eficacia probatoria, y

<sup>23</sup> Prevista en el ordenamiento interno en determinadas normas sectoriales, como por ejemplo, el Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección en materia de cláusulas suelo.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

35

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

323 LEC, sobre la eficacia de los documentos públicos extranjeros (y, en su caso, en las normas internacionales convencionales y del Derecho de la Unión). La previsión relativa a la exhibición de pruebas por el empresario (artículo 18 de la Directiva), puede considerarse colmada por las disposiciones contenidas en los artículos 328, 330 y 332 de la LEC, sin perjuicio de valorar la conveniencia de ampliar el contenido de los mismos para contemplar de manera específica este deber en el ejercicio de las acciones colectivas de consumo, de manera análoga a como se hizo respecto de las acciones en materia de propiedad intelectual e industrial en el apartado 3 del artículo 328 LEC, introducido por la Ley 19/2006, de 5 de junio. E igualmente se dispone del artículo 283 bis.a) LEC, que regula la exhibición de pruebas en los procesos para el ejercicio de acciones por daños derivados del Derecho de la competencia.

### g) Conclusiones preliminares

**83.-** Expuestas las anteriores consideraciones generales, se está en disposición de avanzar unas primeras conclusiones preliminares:

- i) Sin perjuicio de la bondad de los argumentos que abogan por la suficiencia del régimen de las acciones colectivas en el ordenamiento vigente, complementado en aquellos aspectos de la Directiva que no se encuentran previstos o no tienen cabida en la regulación actual, la adecuada transposición de la Directiva requiere de una nueva regulación completa de las acciones de representación, prescindiendo de la escasa, incompleta, dispersa y en algunos aspectos confusa regulación actual para establecer un régimen normativo de las acciones colectivas acomodado a las previsiones de la Directiva.

Las razones que abonan esta conclusión parten, de un lado, de la necesidad de incorporar al ordenamiento interno aspectos nucleares del régimen establecido en la Directiva no sometidos a la autonomía procesal de los legisladores nacionales. Entre ellos se encuentra, en primer término, el régimen al que han de quedar sujetos, en cuanto a su naturaleza, objeto y finalidad, las entidades habilitadas y, consecuentemente, el régimen de legitimación activa, y en otro orden de cosas, el régimen de su financiación y la evitación de conflictos de intereses y el ejercicio abusivo de las acciones de representación. En segundo término, la necesidad de articular, en una fase temprana del procedimiento, el control de los presupuestos del ejercicio de la acción de representación, tanto los subjetivos, relativos a la capacidad para ser parte y la legitimación, como los objetivos relativos a los requisitos inherentes a la acción colectiva ejercitada; fase de control o de certificación que habrá de alcanzar también al control de la financiación de las entidades habilitadas. En tercer lugar, el establecimiento de mecanismos procesales de información, tanto para permitir el control de la competencia y de los presupuestos del

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

36

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

ejercicio de la acción colectiva, como para el ejercicio de las facultades de opción (opt-in u opt-out), cuyos mecanismos deberán quedar oportunamente incorporados a la normativa procesal. En cuarto lugar, la implementación de los deberes de información y registro de las acciones colectivas. En quinto término, la regulación de la obligación de información a los consumidores concernidos del dictado de resoluciones firmes estimatorias de la acción o de acuerdos homologados. En sexto lugar, y vinculado a lo anterior, la regulación de la ejecución de las sentencias estimatorias de acciones colectivas de resarcimiento. En séptimo lugar, la regulación de los efectos procesales de las acciones colectivas respecto de las acciones individuales, así como del régimen de prescripción y de los efectos interruptivos o suspensivos de la misma. Y en octavo lugar, el establecimiento de medidas para evitar los efectos disuasorios de los costes de la litigación en masa.

Junto con lo anterior, se encuentra la necesidad de articular un ámbito objetivo de aplicación de la norma de transposición de la Directiva con un carácter transversal y horizontal, extendiéndolo a todos los litigios en los que se ventilen acciones de representación por infracciones lesivas de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, sin perjuicio de las puntuales especificidades que requiera la normativa sectorial aplicable en razón del ámbito material en el que se produce la eventual infracción, y sin perjuicio de considerar la posibilidad de extender el marco regulatorio anteproyectado a cualquier supuesto de contratación masiva y de daños masivos, aunque no concurra el componente subjetivo de consumidor o no se esté propiamente ante actos de consumo.

- ii) La necesidad de la articulación de un régimen específico y completo de las acciones de representación se justifica asimismo por la conveniencia de incorporar determinados aspectos de la Directiva, estos sí sometidos a la autonomía procesal de los legisladores nacionales, que sirven para dotar de mayor virtualidad y eficacia a la regulación de la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.
- iii) Consiguientemente, merece una valoración positiva la decisión del prelegislador de incorporar las disposiciones de la Directiva 2020/1828 mediante la articulación de un nuevo procedimiento especial, y merece asimismo un juicio favorable su incorporación en la LEC y su ubicación sistemática en el Libro IV, adicionando a este un nuevo Título. De este modo, se proporciona un marco normativo uniforme y sistemático, sin perjuicio de concretas disposiciones incorporadas en las leyes especiales. Y se valora también

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

37

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

positivamente haber prescindido de la actual distinción entre intereses generales, colectivos y difusos, sobre la que gravita el perturbador, y en algunos aspectos ineficiente, régimen de publicidad e intervención procesal previsto en el artículo 11 LEC. Coherentemente, se estima más adecuado, y en cualquier caso más ajustado a la Directiva, acudir a la terminología de ésta y articular la regulación en torno a las dos categorías de acciones colectivas que implícitamente contempla, cuáles son las acciones de tutela abstracta o de protección de los intereses generales de los consumidores y usuarios, y las acciones de tutela colectiva de los derechos patrimoniales homogéneos de estos.

- iv) Es igualmente adecuada, a juicio de este órgano constitucional, la configuración de la regulación de la tutela colectiva con una naturaleza jurisdiccional, prescindiendo de una tutela colectiva de naturaleza administrativa. No puede desconocerse que una eventual "administrativización" de las acciones de representación podría generar problemas de constitucionalidad, desde la óptica de los artículos 117.1 y 24.1 CE. Y la eventual articulación de una tutela colectiva de carácter administrativa, específicamente frente a también eventuales infracciones de los derechos de los consumidores y usuarios como consecuencia de la prestación de servicios públicos, además de los problemas de índole estructural que conllevaría, siempre debería dejar expedito el control jurisdiccional de la decisión de la autoridad administrativa.
- v) Se debe incidir, no obstante, en la necesidad de que esta configuración jurisdiccional de la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios se desenvuelva bajo los principios de especialización y de concentración competencial. Las particulares características de las acciones colectivas, que en muchas ocasiones se desarrollarán en marcos jurídicos específicos por razón de la materia concernida -publicidad, competencia desleal, responsabilidad por producto...-, habrán de requerir un alto grado de especialización que, además de conllevar implícita la exigencia de la necesaria formación, debería traer consigo la concentración de la competencia en órganos especializados. Y ello, tanto por razones de eficiencia como de eficacia procesal, pues además de dotar de una mayor celeridad a la tramitación de los procedimientos -ineludible cuando se trata del ejercicio de acciones colectivas de cesación-, evitará, ya desde la instancia, la dispersión de criterios que indefectiblemente se produciría de atribuir la competencia objetiva, conforme a las reglas generales, a los juzgados de primera instancia.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

38

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

- vi) Por último, deben tenerse presente las previsiones contenidas en la proyectada ley de medidas de eficiencia procesal en la Administración de Justicia y en la también proyectada ley de impulso de la mediación, en particular en lo relativo al establecimiento de medios alternativos de resolución de conflictos, al establecimiento de presupuestos de procedibilidad o a la regulación del denominado "pleito testigo" cuyo objeto se puede yuxtaponer a las finalidades pretendidas por la Directiva y puede suponer una evidente interferencia en sus objetivos sin establecer garantías equivalentes a las de las acciones de representación.

### V. CONSIDERACIONES PARTICULARES AL ARTICULADO DEL ANTEPROYECTO

#### a) Modificaciones al articulado de la LEC

**84.-** El artículo 1 del anteproyecto modifica diversos artículos de la LEC para acomodarlos al nuevo procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación que introduce en el nuevo Título IV del Libro IV.

**85.-** En primer lugar, suprime el numeral 7º del apartado 1 del artículo 6, que reconoce la capacidad para ser parte a los grupos de consumidores o usuarios afectado por un hecho dañoso cuando los individuos que lo compongan estén determinados o sean fácilmente determinables, siendo necesario que el grupo se constituya con la mayoría de los afectados para demandar en juicio.

**86.-** La supresión de este numeral es coherente con la atribución de la legitimación para el ejercicio de las acciones de representación a las entidades habilitadas -y no a los consumidores y usuarios afectados-, cuya capacidad para ser parte para el ejercicio de la acción de cesación en defensa de los intereses colectivos y de los intereses difusos de los consumidores y usuarios se encuentra reconocida en el numeral 8º de este mismo artículo, que pasa a tener nueva redacción para reconocer la capacidad para ser parte a las entidades habilitadas designadas en un Estado miembro de la Unión Europea para el ejercicio de acciones transfronterizas de representación para la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios. Debe tenerse en cuenta que la legitimación que en la regulación vigente se confiere a los grupos de afectados por un hecho dañoso ha traído consigo notorias dificultades prácticas a la hora de verificar el cumplimiento del requisito establecido por el artículo 6.1.7º LEC, en relación con el artículo 11.2 LEC, a saber, la constitución del grupo con la mayoría de los afectados.

**87.-** La modificación del apartado 7 del artículo 7 LEC, sobre la comparecencia en juicio y la representación, tiene un carácter meramente

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

39

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

técnico. La supresión de los artículos 11, 15 y 221 LEC es consecuencia de la regulación del nuevo procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación, y la modificación del apartado 3 del artículo 222 LEC tienen asimismo un carácter estrictamente técnico. Igualmente, la modificación del ordinal 14º del artículo 52.1 y la supresión del ordinal 16º del artículo 52 y del ordinal 1º del apartado 2 del artículo 76 es consecuencia de la regulación del nuevo procedimiento contenido en el Título IV del Libro IV, como también la modificación del ordinal 4º del apartado 1 del artículo 249 LEC, la supresión del numeral 12º del apartado 1 del artículo 250 y del numeral 6º del apartado 1 del artículo 256 LEC.

**88.-** También tienen carácter meramente técnico las modificaciones introducidas en el párrafo segundo del apartado 1 del artículo 257 LEC y la nueva redacción de la regla 5ª del artículo 261 LEC. La adición del nuevo ordinal 4º del apartado 2 del artículo 477 LEC tiene por objeto contemplar la recurribilidad en casación de las sentencias que se dicten en procesos en que se hubieran ejercitado las acciones de representación reguladas en el nuevo Título IV del Libro IV. Estas quedan al margen del régimen general de recurribilidad en casación establecido en el actual 477.2 LEC, -sentencias dictadas para la tutela judicial civil de derechos fundamentales, exceptos los reconocidos en el artículo 24.2 CE, las dictadas en procesos cuya cuantía excediere de 600.000 euros, y cuando la cuantía del proceso no excediera de dicha suma o este se hubiere tramitado por razón de la materia, siempre que, en ambos casos, la resolución del recurso presente interés casacional- para abrirles el paso, en todo caso, a la casación, independientemente de la cuantía del procedimiento y de la existencia de interés casacional. Esta previsión ha de ponerse en relación con los nuevos artículos 841.6, 860.7 y 863.2 y 4 LEC. Se garantiza, de este modo, el acceso a la casación de las sentencias, no solo las dictadas en procesos en los que se ejerciten acciones de representación resarcitorias, sino también en los que se ejerciten acciones de representación de cesación, que se ventilarán por los cauces del juicio verbal. De no preverse su recurribilidad en casación en todo caso, dichas sentencias quedarían sujetas a la concurrencia del interés casacional, tratándose de procedimientos tramitados por razón de la materia, y, por tanto, a la concurrencia de las circunstancias que, conforme a lo dispuesto en el artículo 477.3 LEC, permiten considerar que el recurso presenta interés casacional. Se propicia, de este modo, la creación de jurisprudencia, no solo en aspectos sustantivos, sino también en aspectos procesales, y en particular, en la interpretación y aplicación de las normas que regulan el nuevo procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación. Debe tenerse en cuenta que conforme a la disposición final decimosexta de la LEC, en tanto no se confiera a los Tribunales Superiores de Justicia la competencia para conocer del recurso extraordinario por infracción procesal, dicho recurso procederá, por los motivos previstos en el artículo 469, respecto de las

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

40

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

resoluciones que sean susceptibles de recurso de casación conforme a lo dispuesto en el artículo 477.

**89.-** El artículo 519 LEC queda sin contenido y se suprime el segundo apartado del artículo 711, relativo a las multas coercitivas en la ejecución de las sentencias estimatorias de acciones de cesación, pues la ley anteproyectada incorpora las disposiciones oportunas para regular la tutela ejecutiva en los procedimientos en los que se ejerciten las acciones de representación.

**90.-** Por último, las modificaciones introducidas en el apartado 4 del artículo 521 LEC son de carácter técnico, se añade un ordinal 4º al artículo 525 LEC para incluir en el catálogo de sentencias que no son provisionalmente ejecutables las dictadas en los procesos en que se ejerciten las acciones de representación, y se suprime el párrafo cuarto del apartado 3 del artículo 728 LEC, que faculta al Tribunal dispensar al solicitante de la medida cautelar, en los procedimientos en los que se ejercite una acción e cesación en defensa de los intereses colectivos y de los intereses difusos de los consumidores y usuarios, de la prestación de la caución, facultad que ahora se contempla en el apartado 2 del artículo 842 de la LEC.

### **b) La regulación de los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios**

#### **b.1.- Disposiciones comunes**

**91.-** El capítulo I del nuevo Título IV del Libro IV de la LEC contiene las disposiciones comunes a los procesos para el ejercicio de las acciones de representación.

**92.-** El artículo 828 establece el ámbito de aplicación del nuevo Título IV y del procedimiento que en él se regula. El prelegislador ha diseñado el ámbito de aplicación de manera muy amplia, sin haberse limitado a los actos infractores de las disposiciones recogidas en el anexo i de la Directiva. Se ha optado, por tanto, por extender el ámbito de aplicación de la regulación anteproyectada a cualquier tipo de infracción que lesione los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios, con lo que, como se señala en la Exposición de Motivos, *«[s]e cubre tanto lo previsto en la Directiva, que en su anexo remite a un vastísimo corpus normativo, resultado de la actividad legislativa de la Unión Europea en los más variados ámbitos en que puede aflorar una relación de consumo, como a cualquier otro supuesto de vulneración de los derechos del consumidor que no entre en dicho anexo»*.

**93.-** El apartado 2 de este mismo artículo 828 contiene una especificación ("A los efectos de lo dispuesto en este título, también se considera conducta

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

41

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

contraria a los intereses de los consumidores y usuarios en materia de cláusulas abusivas la recomendación de su utilización”) similar a la recogida en el segundo párrafo del apartado 1 del artículo 53 del TRLGDCU.

**94.-** Si desde un punto de vista jurídico-material el anteproyecto incorpora con holgura el ámbito material de aplicación de la Directiva, también lo hace, y sobradamente, desde el punto de vista jurídico-procesal, pues regula las acciones de representación de cesación y las acciones de representación resarcitorias, y además, como subespecies de las acciones de cesación, y haciendo uso de la facultad que confiere la Directiva, contempla las acciones mero-declarativas y las que tienen por objeto la publicación del contenido de la sentencia (artículo 830.2 y 3). Ha de tenerse presente que, en rigor, la tutela propia de las acciones de cesación lleva implícita la tutela mero-declarativa de la ilicitud de la conducta enjuiciada o la declaración de abusividad de la condición general de la contratación.

**95.-** El anteproyecto, al regular en las disposiciones comunes las acciones de representación de cesación y resarcitorias, incorpora adecuadamente las disposiciones de los artículos 8 y 9 de la Directiva. En particular, al delimitar las acciones de representación de cesación, dispone que su ejercicio no requiere que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad de adherirse a ella o de beneficiarse de una eventual sentencia estimatoria; y tampoco podrán los consumidores y usuarios afectados intervenir en el proceso en que se ejercite la acción de representación de cesación. Estas previsiones, coherentes con la configuración de una tutela abstracta de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, son transposición de lo establecido en el apartado 3 del artículo 8 de la Directiva, cuya completa incorporación se lleva a cabo en el apartado 5 del artículo 830, con arreglo al cual, “La estimación de la acción de representación de cesación no requiere la prueba, por parte de la entidad habilitada que la ejercite, de la existencia de dolo o negligencia por parte del empresario o profesional demandado, ni de pérdida, daño o perjuicio efectivo a los consumidores y usuarios considerados individualmente que se hayan visto afectados por la infracción”.

**96.-** El apartado 6 del artículo 830 establece la imprescriptibilidad de la acción de cesación, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 19, apartado 2, de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación (LCGC) en relación con las condiciones generales inscritas en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación. El carácter imprescriptible de la acción de cesación ya estaba declarado, además de en el mencionado artículo 19 de la LCGC -en la redacción que le había dado la Ley 39/2002-, en el artículo 13 de la Ley 21/1995, de 6 de julio, Reguladora de los Viajes Combinados -también en la redacción dada por la Ley 39/2002-, y con carácter general, y dejando a salvo lo establecido en el artículo 19.2 de la LCGC, se contiene en el artículo 56 del TRLGDCU.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

42

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**97.-** Por su parte, al definir el objeto de las acciones de representación resarcitorias (artículo 831.1) se hace una enumeración, no cerrada, de las eventuales pretensiones que podrán deducirse en el ejercicio de la acción de representación resarcitoria (la condena al pago de indemnizaciones, a la reparación o sustitución de los bienes adquiridos por los consumidores o al reembolso del precio pagado por estos, así como la resolución de los contratos en que se haya materializado la conducta infractora o la reducción del precio de los bienes o servicios afectados por aquella); y se precisa (apartado 2 del artículo 832) que el ejercicio de la acción de representación resarcitoria no requiere la previa declaración en sentencia o resolución administrativa firmes de que la conducta del empresario o profesional demandado es contraria a los intereses colectivos de los consumidores, en línea con lo establecido en el artículo 9, apartados 6 y 8, de la Directiva. Se mantiene la proscripción de la intervención de los consumidores y usuarios afectados en el proceso en el que se ejercite una acción de representación resarcitoria (artículo 831.3) y se establece la suspensión de los plazos de prescripción de las acciones individuales que competan a los consumidores y usuarios afectados para obtener el resarcimiento de los daños padecidos (artículo 832), de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 16 de la Directiva.

**98.-** Se advierte, sin embargo, que el apartado 1 de este mismo artículo 16 establece que "[D]e conformidad con el Derecho nacional, los Estados miembros velarán por que toda acción de representación en curso para obtener las medidas de cesación mencionadas en el artículo 8 tenga el efecto de suspender o interrumpir los plazos de prescripción aplicables respecto de los consumidores afectados por la acción de representación, de manera que no se impida a estos consumidores el ejercicio posterior de una acción para obtener medidas resarcitorias en relación con la presunta comisión de la infracción a que se refiere el artículo 2, apartado 1, debido al hecho de que los plazos de prescripción aplicables hubiesen expirado durante el ejercicio de la acción e representación para obtener dichas medidas de cesación". Es conveniente, por tanto, que se traslade al texto anteproyectado el efecto interruptivo de la acción de cesación respecto del plazo de prescripción de las acciones individuales resarcitorias.

**99.-** El artículo 833 regula los supuestos de pluralidad de acciones de representación, tomando como punto de partida -apartado 1- que, conforme a lo dispuesto en el artículo 7.5 de la Directiva, las entidades habilitadas podrán ejercer en el mismo proceso y a través de una sola demanda la acción de representación de cesación y la resarcitoria en relación con la misma conducta infractora de los derechos e intereses colectivos de los consumidores. No obstante, se faculta al tribunal, en el trámite de certificación a que se refiere el artículo 846, y tras oír a las partes, a ordenar que ambas acciones se tramiten en lo sucesivo de forma separada si la

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

43

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

acumulación pretendida originase excesiva complejidad o dilación para el proceso o, por algún otro motivo, pudiese perjudicar la buena administración de justicia. En tal caso, podrá acordar la suspensión del proceso en que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación.

**100.-** El prelegislador ha optado, por tanto, por incorporar la posibilidad de acumular las acciones representativas de cesación y las resarcitorias, tal y como faculta la Directiva. Esta acumulación voluntaria ha de entenderse como una especialidad respecto del régimen general de acumulación de acciones regulado en los artículos 71, 72 y 73 de la LEC, salvando el requisito previsto en el ordinal 2º del artículo 73.1 LEC -que las acciones acumuladas no deban, por razón de su materia, ventilarse en juicios de diferente tipo-, y cabría entender que opera tanto objetiva como subjetivamente, pues puede darse la circunstancia de que las acciones, específicamente las de cesación, se ejerciten frente a varios empresarios o profesionales distintos, cuando todos ellos hayan realizado la misma conducta infractora. Sin embargo, se mantiene la duda acerca de si la acumulación autorizada se refiere al ejercicio de las acciones de representación de cesación y resarcitoria en relación con la misma conducta infractora realizada por un único demandado, duda que no se disipa con la lectura del Considerando (35) y del artículo 7.5 de la Directiva. Este parece ser el sentido que se desprende de lo dispuesto en los apartados 2, 3 y 4 de este mismo artículo 833 LEC, al regular la acumulación de procesos en los que se ejerciten acciones de representación por distintas entidades habilitadas frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora. Sería necesario, no obstante, despejar las dudas sobre el alcance de la acumulación prevista en el artículo 833.1 LEC.

**101.-** Aun cuando el anteproyecto no lo dice expresamente, las acciones acumuladas se deberán ventilar por los trámites establecidos en el capítulo III del Título IV del Libro IV, que regula el procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias, como por otra parte se deduce del apartado 2 del artículo 844 LEC, al referirse a los requisitos de la demanda cuando se ejerciten de forma acumulada una acción de representación de cesación -junto con la acción de representación resarcitoria- en relación con la misma conducta.

**102.-** Los apartados 2, 3 y 4 del artículo 833 regulan diferentes supuestos de acumulación de procesos en los que se ejerciten acciones de representación. Se contempla, de este modo, la acumulación de los procesos en los que se ejerciten por distintas entidades habilitadas acciones de representación de cesación frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora, disponiéndose la acumulación de ambos procesos, si así lo permite el estado de las actuaciones en el proceso que se hubiera iniciado en primer término, y en caso de no ser posible, habrá de sobreseerse en iniciado con posterioridad.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

44

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**103.-** Cuando distintas entidades habilitadas hubiesen interpuesto acciones de representación resarcitorias frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora se acordará la suspensión del proceso incoado con posterioridad. Si en el proceso incoado en primer término no se hubiera resuelto sobre la certificación en los términos de los artículos 848 y 854 LEC, el tribunal que esté conociendo de él podrá acordar la acumulación de procesos si así lo aconseja la buena administración de justicia. En caso contrario, habrá de sobreseerse el proceso incoado con posterioridad cuando sea firme el auto resolviendo sobre la certificación en el primer proceso. Si en este se hubiere dictado auto firme de certificación o auto firme denegando la certificación, se sobreseerá el proceso incoado con posterioridad. Si se sobresee el proceso más antiguo, se levantará la suspensión del posterior, siempre que, claro está, no se hubiese sobreseído este último.

**104.-** Los apartados segundo y tercero de este artículo 833 abordan, en el marco del derecho fundamental a la tutela judicial efectiva, el objetivo de evitar sentencias contradictorias, bien mediante la institución de la acumulación de procesos si fuere posible (apartado 2 para las acciones de cesación "*frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora*") bien mediante "*la suspensión del proceso incoado con posterioridad*".

**105.-** En coherencia, y en aras a evitar una indebida distorsión tanto jurisdiccional como de falta de homogeneidad en el mercado, el instituto de la suspensión debiera extenderse a cualquier proceso administrativo y a reclamaciones ante sistemas de resolución extrajudicial de controversias extrajudiciales "*frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora*". Resultaría contrario, tanto al derecho fundamental a la tutela judicial efectiva como a una buena administración de justicia que conviviesen en paralelo acciones de cesación o representación contra el mismo profesional y respecto de la misma conducta infractora junto a incoaciones de expedientes sancionadores por la misma conducta o reclamaciones ante autoridades que tengan encomendada la resolución extrajudicial de controversias (e.g. la Agencia Española de Protección de Datos, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia, las autoridades de Consumo autonómicas o la futura Autoridad de Defensa del Cliente Financiero).

**106.-** Conforme se indica en el apartado 190, el artículo 54 TRLGDCU mantiene la legitimación, al atribuirles la condición de entidades habilitadas, de la Dirección General de Consumo y de las entidades de las Comunidades Autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios y ello entraña la dificultad de disociar el

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

45

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

ejercicio de sus funciones como entidad integrada en las administraciones públicas que disponen de potestades sancionadoras y el ejercicio de sus funciones como entidad legitimada para la defensa de los consumidores y usuarios. Podría generar problemas de constitucionalidad, desde la óptica de los artículos 117.1 y 24.1 CE, la sustanciación simultánea de la actividad administrativa y la jurisdiccional en relación con un mismo profesional y actividad infractora.

**107.-** El apartado cuarto de este artículo 833 contempla el supuesto del ejercicio por distintas entidades habilitadas de una o varias acciones de cesación respecto de la misma conducta infractora y una o varias acciones de representación resarcitorias frente al mismo empresario o profesional. En tales casos, se dispone la acumulación al proceso más antiguo, si así lo permite el estado de las actuaciones y se considera beneficioso para la buena administración de justicia; y si no resulta procedente la acumulación, podrá acordarse la suspensión del proceso en el que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación.

**108.-** La regla, tal y como está formulada, es un tanto confusa. Por una parte, su enunciado parece permitir diferentes hipótesis: desde el ejercicio por distintas entidades habilitadas frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora de una acción de representación de cesación y de una acción de representación resarcitoria, pasando por el ejercicio por distintas entidades habilitadas de varias acciones de cesación y de una acción resarcitoria, o de una acción de cesación y varias acciones resarcitorias, hasta el ejercicio de varias acciones de cesación y varias acciones resarcitorias por distintas entidades habilitadas frente al mismo empresario y respecto de la misma conducta infractora. El inciso final de la regla parece contemplar, en cambio, el ejercicio por distintas entidades habilitadas de una acción de representación de cesación y una resarcitoria frente al mismo empresario.

**109.-** La regla se resuelve, por lo demás, en la acumulación al proceso más antiguo, si así lo permite el estado de las actuaciones y se considera beneficioso para la buena administración de justicia. Ahora bien, esto puede venir precedido de una acumulación de acciones o de una acumulación de procesos en los que se ejerciten acciones homogéneas -de cesación o resarcitorias-. Adviértase que las reglas contenidas en los apartados anteriores contemplan precisamente la acumulación de procesos en los que se ejerciten acciones de representación de cesación, y la acumulación de procesos en los que se ejerciten acciones de representación resarcitorias: es decir, entre procesos con un objeto homogéneo. El apartado cuarto del artículo 833 contempla, sin embargo, la acumulación de procesos con objeto heterogéneo, que en su versión más sencilla -el ejercicio por distintas entidades habilitadas de una acción de representación de cesación y de una resarcitoria frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

46

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

conducta- se resuelve también de forma sencilla mediante la acumulación al proceso más antiguo, siempre que sea procedente, y mediante la suspensión del proceso en el que se ejercite la acción resarcitoria hasta que se resuelva el proceso en el que se esté ejercitando la acción de cesación, si la acumulación no resulta procedente; pero que en variantes más complejas pueden surgir dudas interpretativas y aplicativas respecto de si la norma conlleva implícitamente la aplicación de las reglas anteriores y, por tanto, acumulaciones sucesivas. Adviértase que la acumulación de procesos con objeto heterogéneo mediante la regla de la acumulación al más antiguo solo presentará funcionalidad en los estadios iniciales de los procesos en curso, habida cuenta de los diferentes cauces procesales sobre los que han de discurrir.

**110.-** El artículo 834 atribuye la competencia objetiva para conocer de las acciones de representación a los Juzgados de Primera Instancia, con independencia de la materia sobre la que versen.

**111.-** Esta regla atributiva de competencia se complementa con la siguiente previsión (apartado 2 del artículo 834): "2. El Consejo General del Poder Judicial acordará, en los términos establecidos en la Ley Orgánica del Poder Judicial, que uno o varios Juzgados de Primera Instancia de la misma provincia, estén o no en el mismo partido judicial y previa delimitación del ámbito de competencia territorial en este último caso, asuman en exclusiva el conocimiento de los procesos en que se ejerciten acciones de representación para la protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios".

**112.-** La atribución de la competencia objetiva a los Juzgados de Primera Instancia, con la norma complementaria transcrita, es cuestionable por distintas razones. En primer lugar, si bien no contradice la atribución de la competencia para conocer de las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, que tras la reforma introducida por la Ley Orgánica 7/2022, de 27 de julio, de modificación de la LOPJ en materia de Juzgados de lo Mercantil ha pasado a los Juzgados de Primera Instancia, no tiene sin embargo en cuenta que en un gran número de supuestos el ejercicio de las acciones de representación estará objetivamente vinculada a las materias que, conforme a lo dispuesto en el artículo 86 ter, son competencia de los Juzgados de lo Mercantil. En segundo lugar, y vinculado a lo anterior, la especialidad de la materia requiere de análoga especialización de los órganos jurisdiccionales competentes para conocer de las acciones de representación; y no debe olvidarse que hasta la reforma de la Ley Orgánica 7/2022 la competencia para conocer de las acciones colectivas en defensa de los derechos de los consumidores y usuarios correspondía a los Juzgados de lo Mercantil. En tercer lugar, la solución que arbitra el apartado 2 del artículo 834 LEC no es adecuada, y ello por diversos motivos: i) el precepto convierte en imperativa la facultad que

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

47

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

confiere el artículo 98 de la LOPJ, no obstante remitirse a la misma, y lo hace a través de una norma de rango ordinario y de naturaleza procesal que tiene como finalidad establecer la competencia objetiva para conocer de las acciones de representación; ii) el artículo 98 LOPJ, y la previsión contenida en este apartado 2 del artículo 834, son normas que tienen por objeto atribuir el conocimiento de determinados asuntos, con carácter exclusivo, a ciertos juzgados, siempre dentro de la competencia objetiva que les corresponde; en este sentido, el artículo 98 LOPJ contiene una regla de especialización, no de competencia, y por tanto responde a una finalidad organizativa, antes que a una función atributiva de competencia, operando a partir de la competencia objetiva establecida por la LOPJ y las leyes de procedimiento; y iii) por tanto, la especialización prevista en el artículo 98.3 LOPJ siempre podrá operar a partir de la determinación de la competencia objetiva de los juzgados concernidos, y siempre cumpliendo las condiciones establecidas por el legislador orgánico.

**113.-** El apartado 3 del artículo 834 tiene por objeto establecer la competencia territorial para conocer de las acciones de representación. Esta se atribuye al Juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio y, a falta de este, un establecimiento; si careciere de domicilio y de establecimiento en territorio español, el del lugar donde se haya realizado o haya producido o pudiera producir sus efectos la conducta infractora.

**114.-** La regla difiere, por tanto, de la contenida en el vigente ordinal 16º del artículo 52.1 LEC, y antepone el foro del domicilio al del establecimiento, para incorporar el foro residual del lugar de realización de la infracción o de producción de efectos. El precepto se cuida de dejar a salvo las normas de la Unión Europea o convencionales "que regulen la materia", si bien, en puridad, debería decirse "las normas de la Unión Europea que regulen la competencia judicial internacional"; precisión que resulta oportuna, por cuanto sin ella pudiera inducirse al error de confundir la regla de competencia territorial con una regla de competencia judicial internacional, identificando ambas, en los casos en que el demandado careciera de domicilio o de establecimiento en territorio español, cuando ambos planos, la competencia judicial internacional y la competencia territorial, están supraordenados.

**115.-** La legitimación activa para el ejercicio de las acciones de representación (artículo 835) se atribuye, conforme lo ordenado en la Directiva, a las entidades habilitadas, para cuya determinación la norma se remite a lo dispuesto en el TRLGDCU, en cuyo articulado introduce las pertinentes modificaciones. Se acomoda, por tanto, a las disposiciones de la Directiva, contemplando, por lo demás, la legitimación de las entidades habilitadas en otros Estados miembros de la Unión para el ejercicio de las acciones transfronterizas que figuren en la lista de la Comisión Europea, que deberá ser aceptada por el tribunal como prueba de habilitación de la entidad, sin perjuicio de examinar si la finalidad estatutaria de la misma y los intereses

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

48

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

afectados legitiman el ejercicio de la acción en cada caso. Se preservan de este modo, las facultades del tribunal para comprobar los presupuestos legitimadores para el ejercicio de la acción, independientemente de las condiciones legitimadoras *in abstracto* de la entidad conforme a lo dispuesto en los correspondientes ordenamientos de los Estados de la Unión, y conforme a las comunicaciones efectuadas a la Comisión Europea.

**116.-** El anteproyecto priva de legitimación activa al Ministerio Fiscal, al que, sin embargo, reconoce la facultad de personarse en los procesos promovidos en el ejercicio de la acción de representación, si lo estima oportuno para la defensa de los intereses que representa (artículo 835.4). Se faculta al tribunal, no obstante, para, en razón del momento en que dicha intervención se produzca, rechazarla de forma motivada si la considera perjuicio para el buen funcionamiento del proceso.

**117.-** El apartado 5 del vigente artículo 11 LEC, introducido por la disposición adicional segunda de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, confiere al Ministerio Fiscal legitimación "para ejercitar cualquier acción en defensa de los intereses de los consumidores y usuarios". Esta amplia legitimación no es exclusiva del Derecho español. En el ordenamiento portugués se reconoce en el artículo 31 del *Código del Processo Civil* y en el artículo 26 *la Lei das cláusulas contractuais gerais* (DL 445/85 de 25 de octubre). También se encuentra en las legislaciones argentina, brasileña, colombiana, uruguaya y mejicana, entre otras. No obstante, el reconocimiento general de la legitimación del Ministerio Fiscal ha de modularse cuando se trata del ejercicio de acciones para proteger los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios, pues el artículo 11.1, párrafo segundo, dispone que "El Ministerio Fiscal será parte en estos procesos [promovidos por asociaciones o entidades constituidas para la protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios o por los grupos de afectados] cuando el interés social lo justifique. El tribunal que conozca de alguno de estos procesos comunicará su iniciación al Ministerio Fiscal para que valore la posibilidad de su personación".

**118.-** La previsión contenida en el proyectado 836.4 LEC desplaza, por tanto, y en principio, la legitimación del Ministerio Fiscal hacia el marco de la intervención voluntaria regulada en el artículo 13 LEC, con los efectos y las consecuencias procesales previstos en el mismo. La privación de la legitimación del Ministerio Fiscal para el ejercicio de las acciones de representación obedece a un entendimiento estricto de la Directiva, en la que la legitimación se reserva a las entidades habilitadas, y donde la intervención voluntaria del Ministerio Fiscal en defensa del interés general es coherente con el sistema de tutela colectiva a través de las acciones de representación que aquella diseña, sin que se vean mermadas las facultades procesales consustanciales a la personación como interviniente; si bien, en la medida en que la solicitud de intervención no ha de suspender el curso del

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

49

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

procedimiento, ni se retrotraerán las actuaciones (artículo 13.3 LEC), cabe cuestionar la facultad que se confiere al tribunal en el último inciso del apartado 4 de rechazar la intervención de forma motivada en razón del momento en que dicha intervención se produzca, si la considera perjudicial para el buen desarrollo del proceso.

**119.-** No puede desconocerse, sin embargo, que el artículo 54.1 b) del TRLGDCU, en la redacción dada por el artículo segundo del anteproyecto, mantiene la legitimación del Ministerio Fiscal para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios. Esta aparente discordancia entre el proyectado artículo 835 LEC y el artículo 54 TRLGDCU, en la redacción propuesta por el anteproyecto -y con él, todos aquellos artículos de las leyes sectoriales que regulan la legitimación mediante una remisión a este-, puede salvarse a partir de la salvedad que abre el enunciado normativo del apartado 1 del artículo 835, que comienza diciendo "Sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales (...)", y considerando que el TRLGDCU presenta un carácter especial respecto de la LEC, en lo que se refiere a las medidas de protección, acciones y procedimientos que constituyen su ámbito material de aplicación. Y en cualquier caso cabe considerar que la legitimación que, como entidad habilitada, se confiere al Ministerio Fiscal es compatible con la facultad de intervenir voluntariamente, ex artículo 13 LEC, en los procesos en los que se ejerciten acciones de representación promovidos por otras entidades habilitadas.

**120.-** El artículo 836 contempla la falta de los requisitos para la designación como entidad habilitada, que deberá ser alegada por el demandado, acompañando un principio de prueba, dentro de los diez días siguientes a la notificación de la demanda (apartado 1 del artículo 836 y artículo 845.2 LEC) o tan pronto conozca los hechos en que se funde la alegación, si solo pudo conocerlos con posterioridad (apartado 1, in fine, del artículo 836).

**121.-** Distingue el precepto según se trate de acciones de representación transfronterizas o nacionales. En el primer caso el tribunal se dirigirá al Ministerio con competencias en materia de consumo para que, a través del correspondiente punto de contacto, la autoridad competente del Estado miembro de la Unión Europea que la hubiera designado verifique si la entidad demandante cumple con las exigencias necesarias para su designación. Si la entidad afectada fuera la única demandante, el tribunal ordenará la suspensión del proceso en tanto se pronuncia la autoridad competente de dicho Estado miembro. Si la designación es revocada, el tribunal acordará el sobreseimiento del proceso a no ser que estuviera personada como demandante otra entidad habilitada en cuyo caso acordará la exclusión del proceso de la entidad afectada por la revocación.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

50

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**122.-** Si la acción de representación es nacional, el tribunal, previo informe del Ministerio con competencias en materia de consumo, resolverá la cuestión en la audiencia de certificación a que se refiere el artículo 846, y si ya no resulta posible, por el cauce de los incidentes de previo pronunciamiento.

**123.-** Respecto de estas previsiones cabe hacer las siguientes observaciones:

- i) El precepto establece un plazo de diez días desde la notificación de la demanda para alegar la carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada, y a partir de ahí, diferencia según la acción de representación sea transfronteriza o nacional. Dicha alegación debe entenderse que es común para las acciones de representación de cesación y para las resarcitorias: las primeras se ventilan por los cauces del juicio verbal, y por tanto, ese trámite alegatorio es previo a la contestación de la demanda, para el que se confiere un plazo de veinte días, y será en el acto de la vista donde se deberá resolver la cuestión. Previamente, si la acción de representación es transfronteriza, el tribunal deberá agotar los trámites de verificación previstos en el apartado 2 del artículo 836.
- ii) Si la acción es nacional, la norma prevé que la cuestión se resuelva, después de oír al Ministerio con competencia en materia de consumo, en la audiencia de certificación regulada en el artículo 846 LEC. En este trámite, previsto para las acciones de representación resarcitorias, se deberá resolver, en efecto, sobre la carencia en la demandante de los requisitos para su designación como entidad habilitada, entre otras alegaciones relativas a los presupuestos del proceso (artículos 845.2 y 846.1 LEC); pero debe entenderse que, cuando se trata de acciones de representación resarcitorias transfronterizas, habrá de ser también en dicho trámite donde se resuelva sobre la alegación de la carencia de requisitos de la entidad habilitada, previa la verificación ante las autoridades competentes del Estado miembro de la Unión Europea que la hubiera designado.
- iii) Por lo tanto, una adecuada regulación de este incidente pasaría por diferenciar si se plantea en el marco de una acción de representación de cesación o en el marco de una acción de representación resarcitoria, y establecer los trámites para verificar la alegada carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada y para resolver sobre ella en función de si se trata de una acción transfronteriza o nacional, dentro del cauce procesal que corresponda por razón del tipo de acción ejercitada -el juicio verbal, si es una acción de cesación, o el procedimiento reservado a las acciones resarcitorias (y en su caso, acumuladas)-.

**124.-** El artículo 837 crea el Registro Público de Acciones de Representación de carácter electrónico, con sede en el Ministerio de Justicia, cuya estructura

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

51

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

y organización se determinará reglamentariamente, así como el acceso público a los asientos del registro. La Exposición de Motivos del anteproyecto considera la creación de este Registro como una pieza clave del régimen de las acciones de representación que diseña, en la medida en que tiene el objetivo *«[d]e fomentar la transparencia y el conocimiento de las acciones de representación en marcha, tanto en general, como por sus posibles beneficiarios»*. Se concibe como una herramienta imprescindible para la adecuada coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos. El diseño y la puesta en marcha del Registro -que requerirá del oportuno desarrollo reglamentario- será crucial para el funcionamiento adecuado de estos instrumentos para la tutela de los derechos de los consumidores y usuarios.

**125.-** Respecto de esta previsión, que merece en términos generales una valoración positiva, cabe hacer las siguientes observaciones: i) El Registro, de carácter público, no debe ser un instrumento puesto a disposición únicamente de los órganos judiciales, como un instrumento para la adecuada coordinación entre ellos, y en particular como un instrumento que les facilite información sobre los procesos colectivos en curso, sus respectivos objetos, sujetos y partes personadas o intervinientes, singularmente de cara a activar los mecanismos de acumulación y/o sobreseimiento previstos en la norma anteproyectada. Antes bien, dado su carácter público, el Registro debe tener también como funcionalidad facilitar información a los consumidores sobre las acciones de representación ejercitadas, al objeto de conocer su objeto y ejercitar sus derechos en el seno del proceso colectivo, conforme al sistema de vinculación, por defecto o por adhesión, que sea procedente, y sin perjuicio de los mecanismos e instrumentos de carácter tecnológico que se articulen a tal efecto, de los cuales el Registro ha de facilitar la información precisa acerca de su ubicación, forma de acceso y utilización; ii) El contenido del Registro, la información que debe contener y facilitar, es suficientemente completa, tanto la prevista con carácter general como la relativa a las acciones de representación resarcitorias; iii) El desarrollo reglamentario, en lo que al acceso al Registro y a sus utilidades se refiere, debería tener en cuenta la particular situación de vulnerabilidad de los consumidores y sus eventuales dificultades para acceder y hacer uso de la información que facilita; y iv) Sería aconsejable que el Registro incorporara desde el punto de visto técnico, y con las debidas garantías, un enlace que permitiera el acceso directo a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 LEC.

**126.-** La incorporación al texto anteproyectado de las previsiones de la Directiva relativas a la exhibición de pruebas (artículo 18) se lleva a cabo por el artículo 838, que lleva por título "Acceso a las fuentes de prueba". En la Exposición de Motivos se indica que, en cumplimiento de las exigencias de la Directiva, *«[s]e establece un mecanismo de acceso a la información y fuentes de prueba en poder de la parte contraria o de terceros que supera el marco*

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 52

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

*estrecho de las actuales diligencias preliminares. El mecanismo se inspira -y en buena parte se apoya- en la regulación introducida por el Real Decreto-ley 9/2017, de 26 de mayo, por el que se transponen directivas de la Unión Europea en los ámbitos financiero, mercantil y sanitario, y sobre el desplazamiento de trabajadores en materia de acciones de daños derivadas de infracción a las normas de defensa de la competencia. Se promueve, con ello, una forma equilibrada de superar las situaciones de asimetría informativa y probatoria, sin incurrir en abusos, debido al control judicial sobre las peticiones que se formulen».*

**127.-** El mecanismo de acceso a las fuentes de prueba previsto incorpora adecuadamente las disposiciones de la Directiva sobre el particular, y atiende a los principios de proporcionalidad y confidencialidad, estableciendo pautas para, en aplicación de ellos, resolver acerca de la solicitud.

**128.-** El prelegislador, a la hora de articular esta modalidad de *pre-trial discovery of documents*, ha optado por no limitarse a efectuar un reenvío general a lo dispuesto en los artículo 283 bis a) y siguientes de la LEC, que regula la exhibición de las pruebas en procesos para el ejercicio de acciones por daños derivados de infracciones del Derecho de la competencia, si bien contempla una remisión al artículo 283 bis b), en el caso de que el tribunal considere que debe facilitarse el acceso a información confidencial, a los artículos 283 bis d) a 283 bis h), relativos a la competencia, momento para deducir la solicitud, procedimiento, ejecución de la medida de acceso y consecuencias de la obstrucción a la práctica de las medidas de acceso a las fuentes de prueba, y al artículo 283 bis k), sobre las consecuencias del incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad y uso de las fuentes de prueba. El mecanismo de acceso a las fuentes de prueba bebe, por tanto, en gran medida del régimen establecido en los citados preceptos de la LEC. Y debe entenderse que corre en paralelo al régimen sobre la exhibición de documentos en el seno del procedimiento que se contiene en los artículos 328 a 330, inclusive, de la LEC.

**129.-** El capítulo I se cierra con la regulación de la renuncia y del desistimiento (artículo 839). Queda proscrita la renuncia de la acción de representación, y respecto del desistimiento, se establece una previsión respecto de las costas procesales, que autoriza al tribunal a resolver sobre ellas "en función de las razones aducidas por la entidad demandante".

**130.-** En la Exposición de Motivos se justifican estas restricciones y limitaciones a las facultades de disposición de la entidad actora en razón de la legitimación extraordinaria que ostenta. Esta legitimación, empero, justificaría que no fuera necesaria la conformidad de los consumidores afectados para llevar a cabo actos de disposición, pero por sí misma no justifica la prohibición de la renuncia, que debería estar justificada en razones de interés general, antes que en el carácter extraordinario de la legitimación

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

53

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

que se ostenta. Por otra parte, no se explica bien la regla sobre la imposición de las costas en los casos de desistimiento, y por qué se aparta del régimen establecido en el artículo 396 de la LEC.

### b.2. Las disposiciones aplicables a las acciones de representación de cesación

**131.-** El Capítulo II de este nuevo Título IV del Libro IV LEC contiene las disposiciones aplicables a las acciones de representación de cesación.

**132.-** El prelegislador ha hecho uso de la facultad que confiere el artículo 8.4 de la Directiva y ha establecido como presupuesto de procedibilidad la previa solicitud al demandado de que cese en el desarrollo de la conducta ilícita con una antelación de al menos quince días (a la interposición de la demanda, se debe entender). Este requisito previo de procedibilidad ya se contemplaba en las directivas anteriores, y su incorporación al Derecho interno debe ser acogido favorablemente, en la medida en que se sitúa en la línea de articular mecanismos alternativos de resolución de litigios, en consonancia con las previsiones contenidas en otras normas, vigentes y proyectadas<sup>24</sup>.

**133.-** Por lo demás, el cauce procesal en el que han de ventilarse estas acciones es el del juicio verbal, sin más especialidades que la de establecer un plazo para la contestación de la demanda de veinte días, la necesidad de celebración de vista en todo caso, el carácter preferente del procedimiento, y la específica previsión, ya examinada, del recurso de casación contra la sentencia de apelación, cuya tramitación, como la del recurso de apelación, tendrá igualmente carácter preferente.

**134.-** En el particular caso de las acciones de cesación, la Recomendación de la Comisión de 11 de junio de 2013 contempla en su párrafo 8 que los Estados miembros han de verificar "*en la fase más temprana posible*" que no sigan su curso "*los casos que no cumplan los requisitos de la acción colectiva y los casos manifiestamente infundados*".

**135.-** El Anteproyecto regula en los nuevos arts. 845 y ss. la audiencia de certificación, en la que se valora, entre otras cuestiones básicas de procedibilidad la "homogeneidad de las pretensiones", pero únicamente lo prevé para las acciones de resarcimiento. El Anteproyecto no prevé un sistema similar -que resulta completamente necesaria- para las acciones de cesación.

**136.-** En aras a lograr el objetivo de una buena administración de Justicia debe preverse un trámite escrito o verbal donde certificar *ad limine* la acción

<sup>24</sup> Véanse el Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas de protección urgente de los consumidores en materia de cláusulas suelo, y las proyectadas leyes de impulso a la medición y de eficiencia procesal en el servicio público de justicia.

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

de cesación y verificar que la demanda reúne los requisitos establecidos en el artículo 844 1) letras a), b), d), e) y, en su caso, f).

**137.-** El artículo 842 regula la solicitud de la cesación provisional de la conducta infractora, en correspondencia con lo previsto en el artículo 8.1 a) de la Directiva. La solicitud, tramitación y resolución sobre la tutela cautelar se ajustará a lo dispuesto en el Título VI del Libro III LEC, con lo que se efectúa una remisión en bloque a la regulación de las medidas cautelares prevista en la ley procesal, sin más especificidades que las de considerar, a efectos del apartado 2 del artículo 730, que concurren razones de urgencia o necesidad si se acredita la actualidad de la conducta infractora, y de la posibilidad de dispensa del deber de presar caución, atendidas las circunstancias del caso, así como la entidad económica y la repercusión social de los distintos intereses afectados.

El artículo 843 contempla, finalmente, la imposición de multas coercitivas para el caso de incumplimiento de las sentencias estimatorias de la acción de representación de cesación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 19.1 a) y 19.2 de la Directiva, en cuantía que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros por día de retraso en la ejecución, según la naturaleza e importancia de la infracción y de sus consecuencias, así como de la capacidad económica del condenado.

### b.3. Las disposiciones aplicables a las acciones de representación resarcitorias

**138.-** El capítulo III del nuevo Título IV del Libro IV LEC contiene las disposiciones aplicables a las acciones de representación resarcitorias.

**139.-** La estructura del procedimiento para el ejercicio de estas acciones puede sintetizarse del siguiente modo, siguiendo los hitos procesales a los que atiende la Exposición de Motivos del anteproyecto:

- El procedimiento comienza con la interposición de la demanda, que deberá contener determinadas informaciones y datos específicos en relación con los sujetos a los que habrá de afectar la acción y con la conducta lesiva que motiva su interposición.
- Admitida la demanda, se convoca a las partes a la audiencia de certificación, en la que se habrán de verificar las condiciones que legitiman el ejercicio de la acción colectiva, tanto desde la perspectiva del demandado, como de los consumidores y usuarios potencialmente afectados, así como desde el punto de vista de la entidad habilitada demandante, respecto de la que puede oponerse la carencia de los requisitos para su designación como tal. En esta audiencia, además de controlarse eventuales cuestiones procesales y la manifiesta falta de fundamento de la acción se comprobará específicamente el requisito de la necesaria homogeneidad de las pretensiones, así como la

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

55

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- eventual financiación por terceros, en evitación de conflictos de intereses que puedan resultar perjudiciales para los consumidores y usuarios.
- c) Como resultado de la audiencia de certificación, se dictará el auto de certificación en el que se determinará el ámbito objetivo y subjetivo del proceso, y por tanto, los consumidores y usuarios que han de verse afectados. El prelegislador, a estos últimos efectos, toma como regla general el sistema de *opt-out* y solo de forma excepcional el sistema de vinculación por adhesión (*opt in*) que, sin embargo, constituye la regla general cuando se trata de acciones transfronterizas. A tal fin, se establece la máxima publicidad entre los consumidores y usuarios afectados, para el adecuado ejercicio de sus derechos e intereses
- d) Certificada la acción, el proceso queda en suspenso para que los consumidores y usuarios manifiesten su voluntad de desvinculación o, en su caso, de vinculación. El auto de certificación sirve, además, como punto de referencia para regular las relaciones entre la acción colectiva y las acciones individuales de resarcimiento, que por lo general no serán admisibles una vez transcurrido el plazo para manifestar la voluntad de desvincularse de la acción.
- e) Reanudado el curso de las actuaciones, se abre el plazo para contestar a la demanda, y una vez cumplido el trámite se confiere plazo para la proposición probatoria por escrito. Acto seguido tendrá lugar la celebración del juicio, y el subsiguiente dictado de la sentencia, que habrá de tener un contenido específico por razón de la acción ejercitada y en función del grado de determinación de los consumidores y usuarios afectados.

**140.-** El anteproyecto prevé una alternativa procedimental, de modo que exista en primer término un debate y un enjuiciamiento en relación con la responsabilidad del demandado que termine con una sentencia limitada a esta cuestión, seguido en su caso de un nuevo debate y enjuiciamiento en relación con las concretas cantidades que han de pagarse a los beneficiarios del primer pronunciamiento.

**141.-** El texto anteproyectado regula asimismo los acuerdos de resarcimiento, su homologación y la vinculación a los mismos, distinguiendo si la acción ya ha sido certificada y si no lo ha sido, en cuyo caso, además de comprobarse los requisitos para la certificación, deberá darse la pertinente publicidad al acuerdo para que los consumidores y usuarios puedan manifestar su voluntad de desvincularse.

**142.-** El anteproyecto, en línea de lo dispuesto por la Directiva, persigue dotar de mayor eficacia a la sentencia o acuerdo resarcitorio, fomentando el cumplimiento voluntario, y bajo el mandato de la Directiva de que los

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

56

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

consumidores y usuarios no deben emprender un nuevo proceso para obtener lo que les corresponde.

**143.-** La ejecución se contempla necesariamente distinguiendo en función de si los consumidores y usuarios están identificados o si no lo están -o no lo están todos ellos-, atribuyendo a la entidad demandada la carga de llevar a cabo liquidación, estimulando el cumplimiento voluntario del demandado previa la acreditación de los beneficiarios de su condición de tales, y reservando la intervención del tribunal para los casos en que el condenado niegue dicha condición y cuando no dé cumplimiento voluntario a la sentencia.

**144.-** Siguiendo el esquema expuesto, la demanda deberá contener (artículo 844, en relación con el artículo 9.5 de la Directiva) los datos y elementos identificadores de la conducta infractora de la que se derive el perjuicio cuyo resarcimiento se pretende así como el nexo causal entre aquella y este; la identificación de los consumidores afectados y, cuando no sea posible la identificación individualizada, las características y los requisitos que deben concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la eventual sentencia estimatoria; la justificación de la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados; la concreta petición resarcitoria; y un resumen financiero de las fuentes de financiación, que expresará, en su caso, la existencia de financiación por tercero, el cual deberá ser debidamente identificado.

**145.-** La correcta y concreta identificación de los consumidores afectados es una de las piedras angulares de las acciones de representación, junto con la representatividad de las entidades legitimadas activamente o el requisito de homogeneidad; pero esa importancia se eleva a un grado extremo en un modelo de representación subrogada tácita o por exclusión donde un consumidor se verá vinculado por un resultado del que puede no ser consciente ni haber prestado consentimiento.

**146.-** Por esta circunstancia, en el modelo holandés de acciones de representación se exige una caracterización extraordinariamente concreta del grupo a representar (e.g. menores de 13 años que hayan sido usuarios de Tik-Tok con posterioridad al año 2018<sup>25</sup>). Esta acotación permite ejercitar con mayor seguridad jurídica el derecho de exclusión (*opt-out*) -que forma parte nuclear en este caso de la tutela judicial efectiva- y prevenir los riesgos o efectos nocivos de una sobrerrepresentación. Cuanto mejor y más concreto está definido el grupo, el afectado está en mejor disposición de ser consciente de su condición para poder ejercer, en su caso, sus derechos individuales.

<sup>25</sup> Cfr. Sentencia de 9 de Noviembre de 2022 de la Corte de Amsterdam -Rechtbank Amsterdam- en los casos C/13/702849 / HA ZA 21-526, C/13/706680 / HA ZA 21-789 and C/13/706842 / HA ZA 21-794, ECLI:NL:RBAMS:2022:6488, [-enlace-](#).

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

57

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

A este respecto, resulta fundamental para salvaguardar la tutela judicial efectiva del consumidor, una exigencia normativa de definición del grupo de afectados de la manera más caracterizada posible conforme a parámetros de tiempo, lugar y relación jurídica concreta implicada.

**147.-** La audiencia de certificación (artículo 846) tendrá por objeto resolver sobre las cuestiones relativas a la jurisdicción y competencia del tribunal, sobre la concurrencia o no de los presupuestos del proceso o de algún obstáculo que impida la válida prosecución del proceso, así como, específicamente, sobre la carencia de los requisitos para ser designada entidad habilitada. Se resolverá asimismo sobre las cuestiones suscitadas respecto de la acumulación de acciones y de procesos, sobre las correspondientes suspensiones de los procedimientos y sobre los eventuales sobreseimientos. También de manera específica deberá pronunciarse el tribunal sobre al fundamento de la acción, en atención a la homogeneidad de las pretensiones, estableciendo si resulta adecuado el ejercicio de la acción de representación resarcitoria y su ámbito objetivo y subjetivo. Y, en función de lo indicado por la parte demandante en su escrito de demanda, decidirá lo que proceda en relación con la financiación del proceso por tercero.

**148.-** Únicamente cabe hacer, respecto de la regulación de la audiencia de certificación, las siguientes observaciones. El apartado 3 del artículo 846 dispone que la audiencia de certificación se desarrollará conforme a lo indicado en el artículo 443 de la LEC. En la Exposición de Motivos del anteproyecto se explica que, al establecerse el trámite de la audiencia de certificación, se hace innecesaria la celebración de la audiencia previa prevista y regulada en los artículos 414 y siguientes de la ley rituarial. En la concepción del prelegislador, las cuestiones objeto de la audiencia previa se habrán de tratar en la audiencia de certificación, y para la proposición de prueba se contempla un trámite específico, por escrito, tras la contestación de la demanda (artículo 858.2). En cuanto al desarrollo de la audiencia de certificación, esta se acomodará a lo previsto para el trámite de vista del juicio verbal. Ahora bien, debe tenerse presente, por una parte, que en la audiencia de certificación se habrán de resolver cuestiones específicas del proceso para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias, como la verificación de la concurrencia de los requisitos para la designación de las entidades habilitadas, el fundamento del ejercicio de la acción en atención a la homogeneidad de las pretensiones, y las circunstancias relativas a la financiación por terceros. Por otra parte, el régimen de los acuerdos resarcitorios, su homologación y su ejecución está específicamente regulado en los artículos 864 y siguientes, y en los artículos 867 y siguientes de la LEC, cuando se trate de acuerdos de resarcimientos previos a la certificación de la acción de representación. Debe tenerse en cuenta, además, que el artículo 443 LEC, al regular el desarrollo de la vista del juicio verbal, parte de que el trámite de contestación de la demanda es previo a su celebración, en tanto

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

58

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

que en el procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias el trámite de contestación es posterior a la celebración de la audiencia de certificación y al dictado del auto de certificación, en donde se fija el ámbito objetivo y subjetivo del proceso y el sistema de vinculación o desvinculación establecido, a la vista de cuyas resultas el demandado podrá formular su oposición a la demanda y proponer los medios de prueba pertinentes. Por lo tanto, en la audiencia de certificación no podrán tener cabida los trámites concernientes a la fijación de los hechos relativos al fondo del asunto, ni, en fin, la proposición de las pruebas sobre ellos y la práctica de las que resultasen admitidas.

**149.-** El apartado 4 de este mismo artículo 846 establece unas reglas para el caso de inasistencia de las partes a la audiencia. Conforme a las mismas, el proceso se sobreseerá si no compareciere ninguna de las partes, o si solo concurriera el demandado. Estas previsiones, que difieren en parte de lo previsto en los artículos 414.3 y 442 LEC, se explican por la naturaleza de la acción de representación resarcitoria y por el objeto y finalidad de la audiencia de certificación, en donde es indispensable la presencia de la entidad habilitada demandante para verificar la procedencia de la acción de representación ejercitada, determinar su ámbito objetivo y subjetivo y para pronunciarse sobre la eventual financiación del proceso por un tercero.

**150.-** El examen del fundamento de la acción de representación resarcitoria en atención a la homogeneidad de las pretensiones, la determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso y el control sobre la financiación por terceros son objeto de una regulación más pormenorizada en los artículos 847, 848, 849 y 850, regulación que se complementa con el régimen de publicidad del auto de certificación y la forma en que se ha de articular y desarrollar el sistema de desvinculación o de vinculación elegido (artículos 851 y 856).

**151.-** El artículo 847.2 contiene una regla interpretativa para determinar cuándo debe entenderse que existe homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados por la conducta infractora. Conforme a la misma, se entenderá que existe homogeneidad cuando, en atención a la normativa sustantiva aplicable, resulte posible determinar la concurrencia de la conducta infractora, el daño colectivo cuyo resarcimiento se solicita y el nexo causal entre ambos sin necesidad de tomar en consideración aspectos fácticos o jurídicos que sean particulares a cada uno de los consumidores y usuarios afectados por la acción. La regla es lo suficientemente general y amplia para comprender no solo los supuestos de identidad fáctica necesaria para la acumulación de acciones -que puede resultar insuficiente como criterio para determinar la homogeneidad de las pretensiones en las acciones de representación resarcitorias-, sino también, y más propiamente, aquellos -en la línea de la "commonality" anglosajona- en los que las circunstancias que acreditan el título de imputación son comunes a los distintos

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

59

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

consumidores y usuarios, aquellos en los que el título de imputación de la responsabilidad tiene naturaleza objetiva, y para incluir, al mismo tiempo, los supuestos en los que el curso causal no es controvertible, al ser común o unívoco para todos los consumidores y usuarios.

**152.-** Como complemento de la regla interpretativa, cabría valorar la conveniencia de determinar normativamente cuándo se entenderá que no concurre el requisito de homogeneidad, supuestos que comprenderán, entre otros, aquellos en los que la acción restitutoria se vincule a la anulabilidad de un negocio jurídico por vicios del consentimiento; cuando para determinar el carácter antijurídico de la conducta lesiva sea necesario tomar en consideración la confianza o expectativas que haya podido generar en cada uno de los consumidores afectados; cuando para determinar el nexo causal entre la conducta antijurídica lesiva y el daño reclamado sea necesario tomar en consideración y practicar prueba de las circunstancias particulares concurrentes en cada consumidor; cuando la acción recaiga sobre condiciones generales de la contratación que definan el objeto principal del contrato o la adecuación entre precio y retribución, siempre que la acción ejercitada no suponga llevar a cabo un control abstracto utilizando el parámetro del consumidor medio; y cuando, de cualquier otra manera, para determinar el daño resarcible sea necesario atender a las circunstancias particulares de cada consumidor.

**153.-** El artículo 848, bajo el epígrafe "Determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso", constituye uno de los ejes fundamentales sobre el que gravita el proceso para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias, en la medida en que en él se regula el sistema de vinculación de los consumidores y usuarios a la acción ejercitada y a sus resultados. El precepto ha de ponerse en relación con el artículo siguiente, donde se establece la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento, con el artículo 851, sobre la publicidad del auto de certificación, con el artículo 853, relativo a los efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento, y particularmente con los artículos 865 y 857, relativos, respectivamente, a la expresión de la voluntad de los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación resarcitoria, y a la relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de una acción de representación resarcitoria.

**154.-** El prelegislador ha optado por establecer, con carácter general, el sistema de vinculación por defecto (*opt out*), y solo de forma excepcional permite la vinculación por adhesión (*opt in*) "cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria [adoptar tal decisión] para una buena administración de justicia, siempre que la cantidad reclamada o el valor de la prestación solicitada como resarcimiento para cada beneficiario supere los 5.000 euros" (artículo 848.3). Por el contrario, rige el sistema *opt*

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 60

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

*in* -ciñéndose al mandato de la Directiva- en el caso de que los consumidores afectados por la acción de representación resarcitoria tuvieran su residencia habitual fuera del territorio español.

**155.-** Fuera de este último caso, la Directiva deja a los Estados miembros la determinación del sistema de vinculación, por más que, como se ha visto, la Recomendación de la Comisión Europea de 11 de junio de 2013 abogase por el sistema de inclusión voluntaria (*opt-in*).

**156.-** La decisión del prelegislador de establecer de forma general el sistema de vinculación por defecto (*opt-out*) se mueve, por tanto, dentro del margen de actuación que la Directiva reserva a los legisladores nacionales. En tal sentido, respondiendo a una opción legítima, nada hay que oponer al modelo propuesto. No obstante, cabe hacer al respecto algunas reflexiones con el objeto de que el prelegislador valore la conveniencia del sistema elegido.

- i) Los mecanismos de vinculación o desvinculación constituyen la piedra angular de la tutela colectiva. En el ordenamiento vigente, aun cuando desde algún sector doctrinal se mantenga que, en atención a lo dispuesto en el artículo 222.3 LEC, impera el modelo de vinculación por defecto, lo cierto es que en la práctica forense se ha actuado conforme al sistema de vinculación por adhesión, y el requisito previsto en el artículo 15 LEC de comunicación personal del ejercicio de la acción colectiva con carácter previo, como requisito de procedibilidad, se ha venido exigiendo en todo caso, considerando que en la práctica totalidad de los supuestos los consumidores concernidos eran determinables en el sentido del artículo 11.2 LEC. Por lo tanto, el mecanismo de *opt-in* no sería desconocido en la práctica forense; al contrario, el sistema de vinculación por defecto parece estar más alejado de la tradición jurídica española.
- ii) Los mecanismos de vinculación o desvinculación, para ser efectivos y para que puedan proporcionar adecuadamente la tutela colectiva, exigen que se garantice un conocimiento suficiente de la acción certificada y de sus términos. Esta garantía es tanto más necesaria cuando se articula un mecanismo de vinculación por defecto, en el que se requiere definir adecuadamente la obligación de difusión de la reclamación colectiva y de su contenido, articulando medios y funcionalidades puestos a disposición de los consumidores y usuarios para que puedan ejercitar de manera ágil y sencilla su opción.
- iii) En el artículo 849.1 se prevé que en el auto por el que se acuerde la certificación de la acción el tribunal encomendará a la entidad demandante la puesta en funcionamiento de una plataforma electrónica para que a través de ella los consumidores afectados

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

61

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- puedan expresar su voluntad en los términos del artículo 848. El precepto se limita a señalar que se asegurará “el respeto a la normativa sobre protección de datos personales, así como el registro duradero de las expresiones de voluntad recibidas a través de la plataforma. La entidad demandante, bajo su responsabilidad y con la supervisión del tribunal, podrá encomendar la puesta en funcionamiento y la gestión de la plataforma electrónica al Colegio de Procuradores del lugar donde esté pendiente el proceso”. El apartado 2 de este mismo artículo establece que “El tribunal dispondrá, igualmente, el plazo en que la entidad demandante habrá de poner en funcionamiento la plataforma que deberá estar operativa cuando se dé difusión al auto de certificación según lo previsto en el apartado 2 del artículo 851”. Y el apartado 3 dispone: “la plataforma será accesible y habrá de establecerse en ella un canal de comunicación directo con una persona física que, en su caso, pueda atender las necesidades o las consultas de los consumidores afectados, en especial de aquellos que sean vulnerables”. Los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 240 de la LEC.
- iv) Respecto de la publicidad del auto de certificación, el artículo 851 ordena su publicación en el Registro de Acciones de Representación. Conforme a lo dispuesto en el apartado 2, el auto de certificación establecerá el cauce o cauces adecuados para que su contenido y la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 lleguen a ser conocidos de manera efectiva y comprensible para los consumidores y usuarios afectados garantizando, en cualquier caso, su accesibilidad. Y cuando sea posible -apartado 3-, el tribunal dispondrá que la comunicación se efectúe de forma individual por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que este pudiera hallarse. Cuando no resulte posible la notificación individual a todos los afectados -apartado 4-, el tribunal acordará que se proceda a la publicación en medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual. En la comunicación individual y en la publicación se especificará de forma clara y comprensible si los consumidores y usuarios deben manifestar expresamente su voluntad de desvincularse de la acción o si, por el contrario, deben manifestar su voluntad para vincularse a ella, indicando en ambos casos el plazo y la forma de acceder a la plataforma electrónica para hacerlo. Los gastos derivados de la publicidad del auto de certificación y de las comunicaciones será

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

62

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- sufragados inicialmente por la parte demandante, si bien tendrán la consideración de costas procesales a los efectos de lo dispuesto en el artículo 240.1 LEC.
- v) El anteproyecto, por tanto, cumple formalmente con las exigencias de publicidad y de eficiencia anteriormente señalados, si bien puede plantear disfunciones en su aplicación práctica que lleven a cuestionar su inadecuación con el principio de efectividad comunitario, conforme luego se explicará. Ahora bien, la regulación proyectada presenta aspectos confusos, que convendría corregir. Por una parte, en el auto de certificación el tribunal encomendará la puesta en funcionamiento de la plataforma electrónica, y dispondrá el plazo en el que la entidad demandante habrá de ponerla en funcionamiento, que habrá de estar operativa cuando se de difusión al auto de certificación. Por otra parte, en el mismo auto el tribunal establecerá el cauce o cauces adecuados para que su contenido y la plataforma electrónica lleguen a ser conocidos de manera efectiva y comprensible para los consumidores y usuarios garantizando, en cualquier caso, su accesibilidad. Se aprecia, por tanto, una cierta discordancia cronológica entre la encomienda de la puesta en funcionamiento de la plataforma electrónica, su operatividad y la difusión del auto de certificación, con la que se habrá de poner en conocimiento de los consumidores y usuarios afectados tanto el contenido del auto como de la plataforma electrónica.
- vi) El sistema *opt-out* pretende dotar de la mayor virtualidad posible a la tutela colectiva resarcitoria. Ahora bien, este mecanismo de adhesión por defecto puede causar daños irreparables a los consumidores, en la medida en que quedarán vinculados al resultado de la acción de representación resarcitoria de la que no han tenido conocimiento o no hayan podido desistir oportunamente, y además, perderán su derecho a reclamar individualmente. Por consiguiente, un defectuoso funcionamiento de los mecanismos de vinculación tendrá importantes consecuencias para los consumidores. Por el contrario, el sistema *opt-in* preserva mejor el derecho de los consumidores afectados a ejercitar individualmente la reclamación resarcitoria: el consumidor que no toma conocimiento de la acción de representación resarcitoria o que no llega a activar el mecanismo de adhesión no ve afectado su derecho a litigar individualmente y podrá vincularse a otra acción resarcitoria que se inicie por la entidad habilitada.
- vii) Aunque en abstracto la Directiva permite la selección del sistema de representación subrogada tácita o por exclusión (*opt-out*), la implementación práctica de un sistema de desvinculación entraña siempre un elevado grado de inseguridad jurídica, dado que existe

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

63

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

un debate inconcluso sobre la capacidad real que tiene un consumidor de entrar en conocimiento de circunstancias relevantes que puedan afectar a sus derechos. La STJUE Sales Sinués de 14 de abril de 2016 estableció que resulta crítico que el consumidor tenga oportunidad de no perder los derechos que le serían reconocidos en el marco de una acción individual, *"esto es, la toma en consideración de todas las circunstancias que caracterizan su causa, y la posibilidad de renunciar a que no se aplique una cláusula abusiva"* (Apartado 40)<sup>26</sup>. No resulta nada descartable que en el futuro los sistemas de *opt-out* sean sometidos al escrutinio del TJUE por un consumidor vinculado al resultado de una acción de representación al que muestra su desacuerdo -y sobre el que manifiesta desconocimiento por ser un consumidor vulnerable, por no tener acceso a tecnologías de la comunicación o simplemente por no haber accedido a una plataforma electrónica donde se divulge la acción- y el Tribunal concluya con alta probabilidad que resulta contrario al principio de efectividad dotar de carácter vinculante a la publicidad realizada por sistemas generales telemáticos de divulgación de la información -e.g. publicidad en plataformas electrónicas, anuncios en medios-, que es en el que se basa el modelo del Anteproyecto. Todo aquel sistema que no esté basado en una comunicación personalizada que transmita de manera clara, sencilla, transparente y directa al consumidor concreto afectado el que forma parte de un grupo de afectados, cuáles son sus derechos, cuáles son las consecuencias de no desvincularse y cuál es el plazo concreto para el ejercicio de su derecho -vinculado en términos de *dies a quo* desde tal notificación personal- no reunirá con alta probabilidad los estándares necesarios para colmar el principio de efectividad y el de tutela judicial efectiva del artículo 47 CDFUE.

- viii) Por otra parte, en el sistema de vinculación por adhesión, al incentivo de los consumidores se une el de los eventuales terceros financiadores, que tendrán tanto más interés en la financiación cuanto mayor sea el número de los consumidores adheridos, del que depende, en definitiva, el retorno de su inversión. El sistema *opt-in* fomenta, por lo demás, una competencia respecto del planteamiento de la acción y de la estrategia procesal que resulta muy beneficiosa para los consumidores concernidos que no se da en el sistema de vinculación por defecto, en donde el tiempo constituye un factor decisivo para interponer la acción y vincular a todos los consumidores afectados que no desistan expresamente

<sup>26</sup> Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 14 de Abril de 2016, ECLI:EU:C:2016:252.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

64

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B66 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- que puede llevar a construcciones técnicamente defectuosas de la reclamación.
- ix) Adicionalmente, el sistema de vinculación por adhesión permite una auténtica formación de la voluntad "de grupo" que reside en los propios consumidores y no en factores exógenos al mismo como puede ser la entidad habilitada o los financiadores<sup>27</sup>.
  - x) Se debe llamar la atención, por otra parte, sobre el modo en que se establece la excepción al sistema general del *opt-out*. De acuerdo con lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 848, el tribunal solo podrá tomar la decisión de establecer un sistema de vinculación por adhesión de manera excepcional cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria para una buena administración de justicia, siempre que la cantidad reclamada o el valor de la prestación solicitada para cada beneficiario supere los 5.000 euros. Esta falta de concreción respecto de las circunstancias que habrán de ser tenidas en cuenta y sobre qué debe entenderse por "buena administración de justicia" podrá suponer en la práctica la dilución del carácter excepcional del sistema *opt-in*, cuando se dé el requisito económico establecido en la norma. Como alternativa, cabría vincular la excepción a determinadas materias -por ejemplo, defensa de la competencia, publicidad, daños colectivos a la salud-, además del umbral cuantitativo.
  - xi) Por último, España no ha desarrollado la posibilidad que ofrece el artículo 80.1 *in fine* RGPD de regular las acciones de representación por adhesión para solicitar el derecho a ser indemnizado por infracciones o vulneraciones RGPD. Aunque el artículo 80.1 RGPD es de aplicación directa, sería conveniente que el artículo 848 apartado 3 estableciese de manera imperativa el sistema de vinculación por adhesión (*opt-in*) en esta materia, al no resultar disponible para los estados miembros el sistema de representación por subrogación tácita (*opt-out*). Y debe recordarse que el apartado 2 de este artículo 80 RGPD faculta a los Estados miembros a establecer el mecanismo *opt-out* para las acciones de representación de cesación y declarativas.

**157.-** El artículo 850 regula el pronunciamiento del tribunal -en el mismo auto de certificación- sobre la financiación del proceso por un tercero, que se rechazará cuando concurra conflicto de intereses. El precepto se atiene a lo

<sup>27</sup> Así se ha puesto de manifiesto en derecho comparado. En Irlanda el *Joint Committee on Enterprise Trade and Employment* subrayaba que el sistema de *opt-in* promueve una participación activa de los individuos adheridos que pueden transmitir su interés a la entidad habilitada tanto en aspectos estratégicos del proceso como en aprobar transacciones.) -cfr. Report on Pre-legislative scrutiny on the general scheme of representative actions Bill -[enlace](#)-, págs. 21 y 22-.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 65

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

dispuesto en el artículo 10 de la Directiva, y recoge casi en su literalidad lo dispuesto en sus apartados 1 y 2. Cuando el tribunal aprecie la concurrencia de conflicto de intereses requerirá a la entidad demandante para que renuncie a la financiación o la modifique en lo necesario. Caso de no hacerlo, el tribunal sobreseerá el proceso o excluirá del mismo a la entidad afectada, de haber concurrido otra no afectada por el conflicto de intereses.

**158.-** Cabe señalar, en este punto, que el apartado 1 del artículo 10 de la Directiva deja en manos de los Estados miembros la decisión sobre la financiación de las entidades habilitadas ("[e]n la medida en que lo permita el Derecho nacional [...]"). Por otra parte, el artículo 20 de la Directiva, bajo la rúbrica "Asistencia para entidades habilitadas", contempla medidas que incluyen la financiación pública, el apoyo estructural a las entidades habilitadas, la limitación de tasas judiciales o el acceso a la justicia gratuita; si bien, el Considerando (70) se cierra indicando que «[n]o obstante, no puede exigirse a los Estados miembros que financien las acciones de representación». El prelegislador no ha hecho uso de tales medidas, y aunque se ha movido dentro de las facultades de opción que confiere la Directiva, hubiera sido conveniente explicar los motivos por los que se ha prescindido de ellas<sup>28</sup>.

**159.-** Por otra parte, aunque la Directiva y el anteproyecto parecen concebir la financiación por terceros conforme a un sistema de retorno de carácter pacticio (cfr. artículo 865.2 del anteproyecto), pudiera ser aconsejable, en evitación de conflictos de intereses, establecer un límite al retorno que los financiadores pudieran obtener de su inversión, y en aras a facilitar el control judicial de la financiación y del eventual conflicto de intereses, que en la información que al respecto ha de contener la demanda se facilitase y aportase el pacto de *quota litis* o similar a través del que se quisiera articular aquel retorno de la inversión. Y sería conveniente que en el auto de certificación, al pronunciarse sobre la financiación se explique que la acción colectiva está sometida a un acuerdo de *quota litis* -o similar-, explicando su incidencia en la financiación, a fin de que los consumidores puedan ejercitar el *opt-out*, o en su caso el *opt-in*, con conocimiento de la carga económica que dicho acuerdo comporta<sup>29</sup>.

**160.-** Se advierte que el prelegislador ha previsto expresamente la posibilidad de recurso de apelación contra el auto de certificación, sea cual sea su sentido -certificando la acción o denegando la certificación-, apelación que se tramitará con carácter preferente (artículo 855). Con independencia de este carácter, el recurso habrá de tener efectos suspensivos en la medida

<sup>28</sup> La Resolución aprobada por el Parlamento Europeo el 13 de septiembre de 2022 contiene recomendaciones a la Comisión respecto de la financiación privada de litigios responsable [2020/2130 (INL)], en la que se incluye una propuesta de Directiva.

<sup>29</sup> Similar previsión habrán de contener los acuerdos de resarcimiento homologados regulados en la sección 5ª del capítulo III del nuevo Título IV del Libro IV.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

66

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

en que, certificada la acción, se abre el plazo para expresar la desvinculación o la vinculación, según proceda. Y se advierte también que al regular la oposición a la relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de la acción de representación resarcitoria, oposición que se dirimirá en incidente contradictorio y se resolverá mediante auto aprobando la relación de consumidores individuales que hubiesen expresado su voluntad de desvinculación o, en su caso, de vinculación, el prelegislador ha previsto únicamente el recurso de reposición contra dicho auto, sin perjuicio de poder reproducirse la cuestión al apelar la sentencia (artículo 857).

**161.-** En cuanto a los efectos del auto de certificación sobre el proceso, el artículo 852 prevé que, cuando se haya ejercitado una acción de representación resarcitoria en la que se pretenda la condena al pago de cantidades de dinero, el tribunal podrá acordar, si así lo solicitan todas las partes o si lo considera adecuado para una buena administración e justicia, que el proceso se desarrolle en lo sucesivo con arreglo a lo dispuesto en el artículo 863, que regula el procedimiento con pronunciamientos sucesivos; y quedará en suspenso el curso de las actuaciones hasta que concluya el plazo para expresar la voluntad de desvinculación o de vinculación, según procesal.

**162.-** Este procedimiento con pronunciamientos sucesivos que regula el artículo 863 se desdobra en dos fases: una primera, que se ciñe a determinar la responsabilidad del demandado por la conducta infractora, y concluye con una sentencia declarativa de la responsabilidad (o denegatoria de dicha responsabilidad); y una fase posterior al dictado de la sentencia declarativa que tiene por objeto determinar las cantidades a que tengan derecho los beneficiarios de la acción de representación. Conforme al apartado 3 de este artículo, la sentencia declarativa de la responsabilidad no será recurrible directamente, sin perjuicio de recurrir la sentencia en la que el tribunal resuelva sobre el importe de las cantidades que han de abonarse. Debe entenderse, y así debería expresarse, que en el recurso se podrá impugnar el pronunciamiento sobre el presupuesto de la pretensión de condena, cual es la declaración de la responsabilidad por la conducta infractora.

**163.-** El artículo 853 regula, por su parte, los efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento. La regla a este respecto es, conforme se desprende del artículo 9.4 de la Directiva, la de la improcedencia del ejercicio de acciones individuales por quienes hayan expresado su voluntad de ser representados en una acción colectiva. A partir de esta regla, deben diferenciarse los casos en que el inicio del proceso individual tiene lugar antes de la preclusión del plazo para expresar la voluntad de desvincularse o de vincularse en el proceso colectivo, de aquellos en los que el proceso individual se promueva con posterioridad.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

67

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**164.-** En el primer supuesto, el tribunal ante el que se ejercite la acción individual cuyo objeto esté comprendido en el auto de certificación deberá poner en conocimiento del demandante o demandantes dicho auto a fin de que manifiesten su voluntad de vincularse a la acción de representación (apartado 1 del artículo 853). Este requerimiento, que en realidad lo es para expresar la voluntad de vincularse a la acción colectiva -es decir, un *opt-in*- se debe producir en aquellos casos en los que la acción resarcitoria individual se ha ejercitado antes del auto de certificación y de la apertura del plazo para expresar la voluntad de desvincularse o de vincularse, según proceda, porque si se ejercita la acción individual resarcitoria cuyo objeto esté comprendido dentro del auto de certificación dentro del plazo para expresar la voluntad de desvinculación o de vinculación, dicho ejercicio equivaldrá a la expresión de voluntad de no verse vinculado a la acción de representación resarcitoria y a su resultado; sin perjuicio de que en estos casos el tribunal pueda -aquí se formula en términos facultativos- informar al demandante de la existencia del proceso colectivo y ofrecerle la posibilidad de vincularse al mismo (apartado 4 de este mismo artículo).

**165.-** En el sistema de *opt-out* que, con carácter general, establece el anteproyecto, el ejercicio de la acción resarcitoria individual antes de la preclusión del plazo para manifestar la voluntad de desvinculación debe considerarse como la expresión implícita de la voluntad de desvinculación. Por consiguiente, si el demandante no manifiesta su voluntad de adherirse a la acción de representación -o no responde al requerimiento u ofrecimiento del tribunal-, el proceso individual seguirá su curso (con comunicación al tribunal que esté conociendo la acción de representación, a los efectos de considerar desvinculado al demandante individual). Y solo cuando manifieste su voluntad de vincularse al proceso colectivo, se sobreseerá el proceso individual.

**166.-** Este mecanismo opera también en los casos en los que se acuerde el sistema *opt-in*. En tales supuestos, el ejercicio de la acción individual antes del plazo de manifestación de vinculación ha de suponer una implícita manifestación de la voluntad de no quedar vinculado a la acción de representación y a su resultado.

**167.-** Cuando la acción resarcitoria individual se ejercita precluido el plazo de manifestación de la voluntad de quedar desvinculado de la acción de representación, en el marco del sistema general de *opt-out*, la consecuencia ha de ser la vinculación por defecto con la subsiguiente proscripción del ejercicio de acciones resarcitorias individuales con el mismo objeto, o cuyo objeto esté comprendido en el auto de certificación. Por consiguiente, no podrán admitirse a trámite las demandas en las que se ejerciten las acciones individuales con inobservancia de la prohibición anterior, o deberán sobreseerse.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

68

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**168.-** Lógicamente, lo anterior no regirá cuando se hubiese adoptado el sistema *opt-in*, o cuando este deba ser el mecanismo que deba aplicarse por tener los consumidores su residencia habitual fuera del territorio español.

**169.-** Este esquema se refleja adecuadamente en el artículo 853, si bien no se encuentra convenientemente explicado el tratamiento diferenciado de los supuestos contemplados en sus apartados 1 y 4.

**170.-** Por otra parte, se valora positivamente la previsión contenida en el artículo 854 relativa a la continuación del procedimiento respecto de la acción de representación de cesación acumulada a la acción resarcitoria, cuando se hubiese denegado la certificación de esta última.

**171.-** La sección tercera del capítulo III de este nuevo Título IV del Libro IV regula las actuaciones posteriores a la certificación. Se abre con el artículo 856, que incide en la necesidad de que los consumidores afectados se registren en la plataforma electrónica para expresar su voluntad de desvincularse o de vincularse a la acción de representación resarcitoria, sin que resulte preciso servirse a tal fin de abogado y procurador, previsión esta última que se valora positivamente, pero que comporta la necesidad de que el acceso a la plataforma y el procedimiento para la expresión de la voluntad sea claro, sencillo y accesible.

**172.-** Como más arriba ha quedado expuesto, la debida garantía de la tutela judicial colectiva, en el sistema de *opt-out* que con carácter general estatuye el anteproyecto, requiere del establecimiento de mecanismos de publicidad que faciliten a los consumidores y usuarios el conocimiento de las acciones de representación resarcitorias entabladas, por una parte, y por otra de la articulación de mecanismos o instrumentos a través de los cuales puedan expresar su voluntad de desvincularse, o de vincularse, según el caso, de la acción colectiva. Estos mecanismos, cuando se configuran a través de plataformas electrónicas o se sirven de medios tecnológicos, han articularse de tal modo que garanticen el acceso de forma sencilla a las funcionalidades de que disponen así como su utilización, de manera igualmente sencilla, por parte de los consumidores y usuarios, los cuales deben disponer de la información necesaria, en términos claros y sencillos, acerca del procedimiento para el acceso y su utilización.

**173.-** Estas exigencias, que vienen impuestas por el derecho a la tutela judicial efectiva, y que se proyectan sobre las características de los medios tecnológicos de los que se sirve la Administración de Justicia, conllevan la necesidad, por una parte, de que normativamente, siquiera a nivel reglamentario, se determinen los requisitos y especificidades técnicas que deberá cumplir la plataforma electrónica a través de la cual los consumidores y usuarios han de expresar su voluntad de desvincularse o de adherirse a la acción de representación resarcitoria, en garantía de la claridad, sencillez y

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

69

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

accesibilidad que debe presidir el procedimiento para la utilización de dicha plataforma; y de otra parte, que la observancia de tales garantías no solo ha de quedar en manos de la entidad habilitada, sino que debe estar sometida al control judicial, en la medida en que sirven al adecuado ejercicio del derecho a la tutela judicial efectiva. Lo adecuado, entonces, sería que la entidad habilitada manifestase en su demanda cuál es la plataforma electrónica a través de la cual habrá de expresarse la voluntad de desvinculación o de vinculación, con expresión de sus características técnicas y funcionalidades, a partir de las que reglamentariamente se determinen, de manera que el tribunal pueda verificar el cumplimiento de los requisitos de claridad, sencillez y accesibilidad del procedimiento para su utilización.

**174.-** Debe tenerse en cuenta, por otra parte, que no todos los ciudadanos están obligados a relacionarse electrónicamente con la Administración de Justicia; y que en muchos casos, bien sea por razón de modificaciones a su capacidad de obrar, bien sea por razón de situaciones de vulnerabilidad, bien por motivos de diferente naturaleza, el acceso y la utilización de los medios tecnológicos puestos al servicio de la Administración de Justicia es imposible o difícilmente realizable. La garantía de la tutela judicial colectiva, en el marco del procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación que diseña el prelegislador, pasa no solo por establecer medios alternativos para facilitar la expresión de la voluntad de los consumidores y usuarios de desvincularse o de adherirse a la acción colectiva, sino también por el debido control judicial de las medidas alternativas dispuestas, que no solo han de quedar en manos de la entidad habilitada, tal y como dispone el apartado 3 del artículo 856.

**175.-** El artículo 859, bajo el enunciado "Prueba de la existencia de la conducta infractora", dispone que "[E]l tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, en relación con la misma conducta y el mismo empresario o profesional". Esta previsión, con la que se incorpora al ordenamiento interno el artículo 15 de la Directiva, debe tomarse con cautela. En primer lugar, porque la Directiva parece referirse únicamente a los efectos probatorios de las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas que *declaren* la existencia de una infracción lesiva de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, mientras la norma nacional parece tener mayor amplitud, al referirse a la prueba de la existencia de la conducta infractora, lo que cabe interpretar que comprende tanto las resoluciones que declaran tal infracción como aquellos que declaran no haberse producido. Y en segundo lugar, el precepto no puede llevarse al punto de entender que aquellas resoluciones tienen un efecto vinculante, respecto de los hechos que

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

70

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

declaran, mayor que el resto de los elementos de prueba de que disponga el tribunal, pues tal entendimiento sería de dudosa constitucionalidad y pugnaría con el principio de libre valoración de la prueba al que, por ende, se refiere el Considerando (64) de la Directiva. La eficacia probatoria de tales resoluciones ha de ser la que se deriva de lo dispuesto en los artículos 319 y 323 de la LEC, lo que debería ser objeto de precisión en el texto anteproyectado.

**176.-** El artículo 860 se refiere a la sentencia. Distingue la norma los casos en los que la sentencia estimatoria de la acción resarcitoria afecte a consumidores y usuarios determinados, teniendo en cuenta lo dispuesto en el auto de certificación o, en su caso, en el auto por el que se aprueba la relación de consumidores que han optado por desvincularse de la acción o, en su caso, por vincularse a ella. Cuando la determinación individual no sea posible, la sentencia establecerá las características y requisitos necesarios para poder beneficiarse de sus pronunciamientos.

**177.-** Se diferencia a continuación entre los casos de sentencias estimatorias de pretensiones de resarcimiento que comporten la obligación del demandado de pagar una determinada cantidad a los consumidores y usuarios afectados, en cuyo caso, si están determinados o son determinables, la sentencia establecerá la cantidad que corresponde a cada uno de ellos o, en su caso, a cada una de las diversas categorías en que deban agruparse, fijando el plazo en el que el demandado deberá de proceder al pago directo a los beneficiarios -con la previsión de sanciones por el retraso en el cumplimiento de la sentencia-, y estableciendo las actuaciones que, en su caso, hayan de llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se haga efectivo el pago a que tengan derecho. Cuando la determinación individual no sea posible, la sentencia establecerá las características y requisitos necesarios para poder beneficiarse de sus pronunciamientos, y fijará la cantidad en que, según las estimaciones del tribunal, ha de cifrarse el importe máximo de las sumas que deberían abonarse a los consumidores y usuarios afectados, así como el importe de la liquidación encomendada a la entidad habilitada demandante, en los términos previstos en el artículo 877, el plazo en el que el demandado habrá de proceder al ingreso de dicha cantidad en la cuenta de depósitos y consignaciones -con la previsión de sanciones por eventuales retrasos en el cumplimiento de la obligación-, y las actuaciones que, en su caso, deban llevar a cabo los consumidores y usuarios para que se haga efectivo el pago a que tengan derecho, así como el plazo para ellos. La norma contempla la posibilidad de solicitar un incremento del importe máximo fijado a través de un incidente que, tras la vista, se resolverá mediante auto susceptible de apelación. Y regula finalmente las sentencias estimatorias de pretensiones de resarcimiento que comporten la obligación de realizar prestaciones distintas al pago de cantidades de dinero. Se prevé expresamente el recurso de apelación contra la sentencia y asimismo el recurso de casación.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

71

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

### 178.- Respecto de esta regulación cabe hacer las siguientes observaciones:

- i) El precepto regula con suficiente completitud los distintos supuestos que pueden darse, en función de la determinación o posibilidad de determinación de los consumidores y usuarios afectados por la sentencia estimatoria, y en atención a la naturaleza de la prestación del pronunciamiento resarcitorio. La norma anticipa el régimen sobre el cumplimiento y ejecución de las sentencias (y acuerdos) resarcitorios que se contiene en la sección sexta de este capítulo III, que distingue el cumplimiento voluntario y la ejecución forzosa de condenas al pago de cantidades de dinero cuando todos los beneficiarios estén identificados, el cumplimiento voluntario y la ejecución forzosa de condenas al pago de cantidades de dinero cuando no todos los beneficiarios están identificados, el cumplimiento y ejecución de condenas no dinerarias y, en fin, la ejecución de los acuerdos resarcitorios.
- ii) Es de destacar que, conforme a lo dispuesto en el artículo 877, la liquidación para proceder a la distribución de las cantidades a que ascienda la condena en los casos en que no todos los beneficiarios estén identificados, y en los casos de incumplimiento voluntario de la sentencia por el condenado, se confiere a la entidad habilitada. Esta atribución de la competencia para llevar a cabo la liquidación se valora positivamente, en la medida en que se descarga al tribunal de tal función, al tiempo que se habilita el necesario control judicial en el caso de existir discrepancias en la distribución (artículo 879) y se contempla la rendición de cuentas que la entidad habilitada habrá de presentar a tribunal, con el correspondiente trámite contradictorio de impugnación y de oposición y la subsiguiente sentencia, tras la celebración de vista, que será recurrible en apelación de tramitación preferente.
- iii) La distribución de las cantidades depositadas entre los beneficiarios, en los casos anteriores, se llevará a cabo facilitando a los consumidores y usuarios afectados el acceso a la plataforma electrónica -o mecanismo diverso (aquí sí se contempla)- para solicitar su cobro, con la acreditación de que concurren en ellos las características y los requisitos necesarios establecidos en la sentencia, y dando, de ser necesario, la oportuna publicidad a tales efectos. De este modo, conjugando las disposiciones relativas a la expresión de la voluntad de desvincularse, o de vincularse, a la acción de representación resarcitoria, tras el auto de certificación, las referidas al contenido de la sentencia y las relativas al cumplimiento y ejecución forzosa, se satisfacen con suficiencia las exigencias del derecho a la tutela judicial efectiva en el ejercicio de las acciones colectivas. Es especialmente destacable la especial

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

72

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B66 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- atención que para el prelegislador merecen los consumidores y usuarios que se hallen en situación de vulnerabilidad (artículo 878).
- iv) El anteproyecto regula el destino que habrá de darse al remanente tras la aprobación de las cuentas -o en su caso, resuelta la oposición-, que se pondrá a disposición del condenado, a quien se habrán de dirigir quienes con posterioridad alegasen su condición de beneficiarios, sustanciándose el correspondiente incidente, en caso de negativa del condenado a reconocer tal condición.
- v) El cumplimiento y ejecución de condenas no dinerarias se regula en términos similares, con las necesarias adaptaciones en atención a la naturaleza del pronunciamiento condenatorio. Es de destacar, y debe valorarse positivamente, la previsión de que tanto la solicitud de ejecución forzosa como de reconocimiento de la condición de beneficiario se lleve a cabo a través de impresos o formularios para facilitar la solicitud y el reconocimiento de dicha condición, sin perjuicio de que, tratándose de la solicitud de ejecución, esta se pueda formularse a través de la entidad habilitada demandante, y por medio de la plataforma electrónica, que deberá mantenerse operativa a tales efectos.
- vi) Cabe observar, no obstante, que en los supuestos del artículo 860 apartado 3 relativos a beneficiarios determinados individualmente, un obligado autocumplimiento indiscriminado como el regulado, exime a los potenciales beneficiarios de acreditar mínimamente la consideración de efectivo beneficiario y puede conllevar consecuencias no deseadas o admitidas por el consumidor en casos de acumulación de acción de cesación y resarcitoria (e.g. nulidad de su contrato, cancelación de la relación, etc.). A tal efecto, resultaría más adecuado en previsión de la futura regulación de Servicios de Atención al Cliente, la regulación de un trámite extrajudicial previo mediante en el que el consumidor beneficiado se pudiese dirigir a tal Servicio para reclamar su derecho y particular interés, permitiendo cumplir al profesional en un plazo razonable sin necesidad de consumir recursos de la Administración de Justicia y permitiendo una libre disposición del consumidor sobre el derecho reconocido.

**179.-** El artículo 862 establece los efectos de la cosa juzgada de la sentencia firme. Coherentemente con el sistema de vinculación por defecto, como regla general, la extensión subjetiva de la cosa juzgada de la sentencia alcanzará a los consumidores y usuarios comprendidos en el auto de certificación, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia. Este alcance *ultra partes*, en el sistema de vinculación por defecto, se explica en el modelo procedimental propuesto a partir del contenido del auto de certificación, donde se determinará el ámbito

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

73

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

objetivo y subjetivo del proceso, conforme a lo dispuesto en el artículo 848.1, del mecanismo de *opt-out* que se establece con carácter general -o excepcionalmente, del *opt-in*, también en los casos en que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 4 del artículo 848, resulte procedente-, de la manifestación de la voluntad de desvinculación o, en su caso, de vinculación, en su caso, del ejercicio de acciones individuales dentro del plazo para emitir la manifestación de voluntad, de la aprobación relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de la acción de representación resarcitoria, y, en fin, del contenido de la sentencia en los términos previstos en el artículo 860, ya analizado. Paralelamente, la norma contempla el alcance subjetivo de la cosa juzgada de la sentencia cuando se ha acordado el sistema *opt-in*, o cuando este es el procedente, y en su apartado segundo vincula el efecto negativo de la cosa juzgada material y la extensión *ultra partes* de la cosa juzgada de la sentencia firme. Debe entenderse que dicho efecto, y su extensión, se produce no solo en los casos de sentencias *secundum litis*, si bien resulta conveniente que el prelegislador lo precise.

**180.-** La sección quinta del capítulo III del nuevo Título IV del Libro IV regula los acuerdos de resarcimiento y su homologación judicial.

**181.-** El anteproyecto distingue entre la homologación de los acuerdos resarcitorios tras la certificación de la acción de representación y la homologación de los acuerdos resarcitorios previos a la certificación de la acción.

**182.-** En el primer caso, se toma como punto de partida la determinación del alcance objetivo y subjetivo del proceso, y el acuerdo homologable habrá de expresar la cantidad que deba pagarse a cada beneficiario -cuando están identificados individualmente- a o cada categoría de beneficiarios que se haya establecido. De ser posible, se expresará la cantidad total que habrá de abonarse como indemnización, así como los criterios y el procedimiento para distribuirla entre los consumidores y usuarios afectados. La vinculación al acuerdo está sometida al resultado de la manifestación de la voluntad de desvincularse, de adherirse a la acción, en su caso, y de ahí que, de acuerdo con el apartado 5 del artículo 865, el tribunal suspenderá el proceso hasta que venza el plazo a que se refiere el apartado 5 del artículo 848, y una vez concluido el plazo, se reanudará el proceso para la confección y aprobación de la relación de los consumidores y usuarios que hubiesen expresado su voluntad respecto de la acción de representación. El acuerdo que haya sido homologado por el tribunal tras la certificación de la acción de representación resarcitoria será vinculante para las partes y los consumidores y usuarios afectados por ella que no hubiesen manifestado su voluntad de desvincularse de ella, o que hubiesen expresado su voluntad de quedar vinculados a la misma, según el caso.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

74

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**183.-** Por lo tanto, el acuerdo resarcitorio homologado y su eficacia participan de los mecanismos de vinculación por defecto y, en su caso, de vinculación por adhesión, previstos con carácter general para el procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias, y de la eficacia vinculante de la cosa juzgada de la sentencia firme que le ponga término. Este alcance subjetivo de los efectos del acuerdo homologado (cfr. artículo 866), similar al de la sentencia firme, cede en los casos en los que el acuerdo no prevea el procedimiento que deba seguirse en caso de que, tras la homologación, aparezcan nuevos daños, sean previsibles o no; en cuyo caso, al acuerdo no vinculará a los consumidores y usuarios afectados en cuanto a los nuevos daños o al agravamiento de los daños sobrevenidos después de su celebración (apartado 3 del artículo 866).

**184.-** Merece una valoración positiva la previsión de la no homologación del acuerdo en los casos en que el tribunal considere que es indebidamente lesivo de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios afectados -para lo cual habrá de tener en cuenta las circunstancias y los extremos referidos en el apartado 2 del artículo 865-, cuando sea contrario a normas imperativas o esté sujeto a condiciones que no puedan cumplirse.

**185.-** Los artículos 867 y siguientes regulan la homologación de los acuerdos de resarcimiento antes de la certificación de la acción.

**186.-** En estos casos, y toda vez que no se parte de la determinación del ámbito subjetivo del proceso que ha de formar parte del contenido del auto de certificación, en la solicitud de homologación del acuerdo deberán especificarse los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por él, sea de forma individualizada, sea estableciendo las características y los requisitos necesarios para poder beneficiarse de él. El acuerdo solo se homologará si es conforme con lo establecido en los apartados 1 y 2 del artículo 865, y si concurren los requisitos -y no concurren los óbices- de los que dependería la certificación de la acción resarcitoria.

**187.-** El auto por el que se homologue el acuerdo establecerá el plazo para el ejercicio del *opt-out* o, en su caso, de *opt-in*, para lo cual se dispondrá de la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, previéndose trámites de publicidad y de comunicación individual similares a los establecidos para el procedimiento para el ejercicio de la acción de representación resarcitorias. Son extensibles a las previsiones que regulan estos trámites las consideraciones realizadas respecto de aquel, así como las relativas a las exigencias de claridad, sencillez y accesibilidad de los procedimientos para la utilización de la plataforma y de sus funcionalidades, y las referidas al deber de comunicarse electrónicamente con la Administración de Justicia y, en fin, a las exigencias impuestas por la tutela judicial efectiva en las acciones colectivas.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

75

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**188.-** Los establecidos para los acuerdos homologados con posterioridad a la certificación, con remisión a lo dispuesto en el artículo 857.

**189.-** La eficacia del acuerdo homologado antes de la certificación (artículo 871) se extenderá a las partes y a los consumidores y usuarios afectados que no hayan expresado su voluntad de desvincularse de él, o, en su caso, y cuando proceda, a los consumidores y usuarios que hubieran expresado su voluntad de adherirse a él.

**190.-** El artículo 872 regula los efectos de la homologación del acuerdo respecto de los procesos en que se ejerzan acciones individuales. En síntesis, el precepto contempla la posibilidad de que los consumidores y usuarios que estén ejercitando acciones resarcitorias individuales manifiesten su voluntad de adherirse al acuerdo, una vez se haya puesto en su conocimiento, de manera que, si manifiesta su voluntad de adherirse, el tribunal que esté conociendo el procedimiento en el que se ejercita la acción individual dispondrá su sobreseimiento. En términos similares al artículo 853, la interposición por uno o varios consumidores y usuarios de una demanda en ejercicio de una acción resarcitoria individual durante el plazo dentro del cual los consumidores afectados por el acuerdo resarcitorio habrán de manifestar su voluntad expresa de no quedar vinculados por este, equivaldrá a la expresión de la voluntad de no verse vinculado; si bien, el tribunal ante el que se esté ejercitando la acción individual podrá informar al demandante de la existencia del acuerdo y ofrecerle la posibilidad de adherirse al mismo. En análogos términos al artículo 853.5, transcurrido el plazo para expresar la voluntad de desvinculación o, en su caso, de adhesión al acuerdo, no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto homologado, salvo en los casos en los que se hubiese adoptado, o fuera procedente, el sistema *opt-in*. Son extensibles a este artículo las observaciones realizadas en relación con el artículo 853.

### **c) En relación con la modificación del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios**

**191.-** El artículo segundo del anteproyecto modifica los artículos 24, 25, 37 y 46 del TRLGDCU, y la rúbrica y el contenido del Capítulo I del Título V.

**192.-** La modificación del artículo 24 afecta a su apartado segundo, al que se da nueva redacción para establecer la legitimación para el ejercicio de las acciones de representación a las asociaciones de consumidores y usuarios que cumplan con lo establecido en el artículo 54. En este, en su apartado 1, letra a), se establece que se consideran entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios "a) Las asociaciones de consumidores y usuarios habilitadas para el ejercicio de acciones de representación, nacionales o transfronterizas, de conformidad con lo establecido en el artículo

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

76

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

siguiente". La remisión que opera el apartado 2 del artículo 24 se muestra, de este modo, un tanto redundante, y sería más adecuado, en buena técnica, remitirse al artículo 55, que regula la legitimación de las Asociaciones de consumidores y usuarios establecidas en España para el ejercicio de acciones de representación nacionales o en otro Estado miembro de la Unión Europea y las condiciones para ser designadas como tales.

**193.-** La modificación del apartado c) del artículo 37 tiene un carácter meramente técnico, con objeto de suprimir la referencia a los intereses generales, colectivos y difusos, en coherencia con el nuevo marco regulatorio de las acciones de representación. La misma finalidad, y el mismo carácter técnico, tiene la modificación del apartado noveno del artículo 46.

**194.-** Las modificaciones más relevantes se encuentran en el capítulo I del título V del texto refundido, que incorporan las previsiones de la Directiva relativas a las entidades habilitadas para el ejercicio de las acciones de representación.

### c.1. Sobre la legitimación y sus requisitos

**195.-** La sección primera de este capítulo I se refiere a la legitimación y a los requisitos para ser designadas entidades habilitadas, en tanto que la segunda sección regula el procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios habilitadas para el ejercicio de acciones de representación.

**196.-** Como ha quedado indicado, la Directiva únicamente reconoce la legitimación extraordinaria a las entidades habilitadas que cumplan con una serie de requisitos y que hayan sido expresamente designadas como tales por los Estados miembros para el ejercicio de acciones de representación. Deja, sin embargo, a los Estados miembros la determinación de los requisitos que deben acreditar las entidades que quieran habilitarse a tales efectos. El artículo 4.4 de la Directiva solo exige que los criterios que se utilicen "sean conformes con los objetivos [de la Directiva] para que el funcionamiento de dichas acciones de representación sea eficaz y eficiente".

**197.-** Por el contrario, para el ejercicio de las acciones de representación transfronterizas el artículo 4.3 impone ciertos criterios o requisitos para la habilitación, que pueden sintetizarse en los siguientes: i) que la entidad se haya constituido de conformidad con el Derecho nacional del Estado miembro de su designación, y pueda demostrar haber desempeñado de manera efectiva y pública una actividad en el ámbito de la protección de los intereses de los consumidores durante, al menos, doce meses a contar desde el momento de la solicitud de designación; ii) que su finalidad estatutaria sea la protección de los intereses de los consumidores; iii) que no tenga ánimo de lucro; iv) que no esté incurso en procedimiento de insolvencia ni esté declarada insolvente; v) que sea independiente y no esté influida por personas distintas

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

77

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

de los consumidores, y en particular por empresarios, incluidos financiadores, que tengan un interés económico en el resultado del procedimiento, y que a tal fin haya establecido procedimientos para evitar tal influencia y eventuales conflictos de interés; y vi) que sea transparente, de tal forma que informe en su sitio web sobre el cumplimiento de los requisitos anteriores, así como sobre las fuentes de financiación en general, su estructura organizativa, su gestión y composición, su finalidad estatutaria y sus actividades.

**198.-** Por otra parte, la Directiva reconoce a los Estados miembros la posibilidad de designar como entidades habilitadas a organismos públicos con competencias administrativas en la tutela de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios.

**199.-** El anteproyecto, con las modificaciones que introduce en el TRLGDCU, generaliza, por una parte, la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios inscritas, prescindiendo del requisito de representatividad exigido para la legitimación en el ejercicio de las acciones colectivas en defensa de los intereses de los consumidores y usuarios indeterminados o de difícil determinación (artículo 11.3 LEC, en la redacción vigente). Este requisito de representatividad se identifica en la actualidad con la pertenencia al Consejo de Consumidores y Usuarios regulado por el real decreto 894/2005, de 22 de julio, que establece unos criterios para apreciar tal representatividad, entre los que se encuentran: i) la implantación territorial que acrediten, con preferencia de las que tienen alcance nacional; ii) el número de socios individuales, que no podrá ser inferior a 10.000; iii) la trayectoria demostrable y trazable en el ámbito de la protección de los consumidores, medida a partir de criterios tales como la presencia en órganos de representación y consulta, la participación en el Sistema Arbitral de Consumo, el mantenimiento de sistemas de consulta y reclamaciones, la experiencia previa en la interposición de acciones judiciales en defensa de los intereses de los consumidores, la realización de actividades formativas e informativas, o la disposición de un volumen mínimo de recursos no procedentes de financiación pública; y iv) los programas o actividades concretas a desarrollar que sean relevantes por su número, repercusión social o importancia para los consumidores.

**200.-** El prelegislador, por tanto, ha generalizado la legitimación a todas las asociaciones de consumidores y usuarios, sean o no representativas, que cumplan los requisitos para la designación recogidos en el apartado 3 del artículo 55 TRLGDCU, de nueva redacción; que no son otros que los establecidos en el artículo 4.3 de la Directiva para las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas, precepto que se reproduce prácticamente en su literalidad, en uso de la autorización que confiere el apartado 5 del artículo 4 de la Directiva. Debe observarse que el único Estado miembro con experiencia en el sistema de representación subrogada tácita o por exclusión (opt-out) tiene como uno de los pilares

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

78

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

fundamentales de su modelo procesal un ejercicio de control férreo sobre el requisito de la representatividad, dado que este mecanismo de representación no consentida puede causar daños irreparables a los consumidores, en la medida en que quedarán vinculados al resultado de la acción de representación resarcitoria de la que no han tenido conocimiento o no hayan podido desistir oportunamente, y además, perderán su derecho a reclamar individualmente. Este control consiste en otorgar facultades al juez para controlar dicha representatividad y, adicionalmente, poner en competencia a varias asociaciones que acrediten representatividad para seleccionar la más idónea en términos de representación de número de afectados, interés económico implicado y prestigio aquilatado en acciones anteriores<sup>30</sup>.

**201.-** Puede entenderse, en consecuencia, que el prelegislador ha considerado que el rasgo de la representatividad puede suplirse por la concurrencia, cumulativa, de los requisitos exigidos para la habilitación. A este respecto, cabe incidir, por un lado, en la loable preocupación por evitar que las asociaciones que aspiran a la habilitación sirvan a la estrategia de los financiadores orientada a crear vehículos de litigación bajo el revestimiento formal de la asociación constituida y que acredite haber desempeñado de manera efectiva y pública una actividad en el ámbito de la protección de los intereses de los consumidores y usuarios durante el periodo de tiempo exigido. Pero al mismo tiempo, y por otro lado, existen aspectos en la norma que, al transponerse, requieren mayor grado de precisión, como la comprobación de la independencia de la entidad y la ausencia de influencia de personas distintas de los consumidores, y en especial de terceros financiadores, o sobre qué debe entenderse por "fuentes de financiación en general".

**202.-** El artículo 54 TRLGDCU mantiene la legitimación, al atribuirles la condición de entidades habilitadas, de la Dirección General de Consumo y de las entidades de las Comunidades Autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios. A este respecto, cabe hacer las siguientes observaciones: a) la atribución de la condición de entidad habilitada a las autoridades administrativas, nacionales, autonómicas o locales, competentes en materia de consumo y de defensa de los consumidores y usuarios cobra todos su sentido cuando se trata del ejercicio de acciones de cesación, para las que el Derecho vigente les reconoce la legitimación (artículo 54.3 TRLGDCU), pero es más discutible cuando se trata de acciones resarcitorias, que se sitúan en la estricta esfera del derecho de daños y sirven a intereses exclusivamente patrimoniales; b) la legitimación de estas entidades públicas presenta el inconveniente, no enteramente resuelto, que entraña la dificultad de disociar el ejercicio de sus

<sup>30</sup> Cfr. Artículo 1018e del Código de Procedimiento Civil holandés -[enlace](#)-.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

79

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

funciones como entidad integrada en las administraciones públicas que disponen de potestades sancionadoras y el ejercicio de sus funciones como entidad legitimada para la defensa de los consumidores y usuarios, y en particular, a la hora de separar la declaración de ilicitud que conforma la eventual infracción administrativa de la declaración de ilicitud que constituye el presupuesto de la acción de representación de cesación o resarcitoria (o de ambas).

**203.-** Por otra parte, la legitimación que se confiere a las autoridades con competencia en materia de consumo de las comunidades autónomas y entidades locales habrá de entenderse, rectamente, limitada a las acciones de representación como consecuencias de ilícitos cuyos efectos lesivos se circunscriban al ámbito autonómico o local, siendo más discutible reconocerles una legitimación de ámbito nacional; y ello, sin perjuicio de la competencia que, en cualquier caso, corresponda al juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio (artículo 843).

**204.-** En lo que se refiere al Ministerio Fiscal, más arriba se ha puesto de manifiesto la aparente contradicción que supone reconocerle la legitimación -la condición de entidad habilitada- y al mismo tiempo su condición de tercero con facultades de intervención voluntaria en los procesos en los que se ejerciten acciones de representación. Como allí se indicaba, esta aparente contradicción ha de salvarse entendiendo referida la intervención voluntaria del Ministerio Fiscal a los procesos promovidos por otras entidades habilitadas, y sin perjuicio de su legitimación para ejercitar las acciones de representación como entidad habilitada.

### c.2 Sobre el procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación

**205.-** La sección segunda del capítulo I del nuevo Título V del TRLGDCU contiene la regulación del procedimiento para la designación de las entidades habilitadas. La regulación propuesta parte de los requisitos para la designación y de la competencia para designar a las entidades habilitadas establecidos en la sección precedente, y en términos generales se sujeta a las disposiciones de la Directiva en lo que se refiere a los listados de entidades habilitadas (artículo 56 bis), a la información y supervisión de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones *de representación* transfronterizas (el enunciado del artículo 56 ter debe corregirse, añadiendo "de representación"), a la revocación de la condición de entidad habilitada (artículo 56 quater) y a la evaluación de las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas (artículo 56 quinquies).

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

80

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

### d) En relación con las disposiciones adicionales, transitorias y finales

**206.-** La disposición adicional primera crea el Registro Público de Acciones de Representación, bajo la responsabilidad del Ministerio de Justicia, cuyo contenido se detalla en el artículo 837 LEC.

**207.-** El párrafo segundo de esta disposición adicional remite al desarrollo reglamentario la estructura, contenido y el sistema de publicidad, así como los procedimientos de inserción y acceso, bajo los principios siguientes: "1º. Las resoluciones judiciales podrán publicarse en extracto en el que se recojan los datos indispensables para la determinación del contenido y alcance de la resolución. Dicho extracto será remitido por juzgado [sic] competente conforme a los modelos que se desarrollen reglamentariamente. 2º. El Registro deberá contar con un dispositivo que permita conocer y acreditar fehacientemente el inicio de la difusión pública de las resoluciones e información que se incluyan en el mismo".

**208.-** Respecto de estas previsiones, cabe hacer las siguientes observaciones: i) El Registro Público de Acciones de Representación constituye un instrumento indispensable en el ejercicio de las acciones de representación conforme al modelo proyectado por el prelegislador, en la medida en que ha de facilitar, tanto a los órganos jurisdiccionales como a los consumidores y usuarios, a las entidades habilitadas y a eventuales terceros financiadores la información y los datos necesarios para el desarrollo de la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios. ii) la posibilidad de la publicación en extracto -sin que se precise a quién corresponde tomar la decisión al respecto- no concilia bien con la necesaria completitud de la información que ha de ofrecer el contenido de las resoluciones y actos inscribibles, así como de los asientos registrales mismos, para el adecuado ejercicio de las acciones de representación y la adecuada tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios; iii) la previsión de la remisión de los extractos "conforme a los modelos que se aprueben reglamentariamente" parece no tener en cuenta los diversos sistemas de gestión procesal existentes en el territorio nacional, las distintas competencias de las Administraciones prestacionales en la Administración de Justicia, la necesidad de garantizar la homogeneidad en los modelos y sistemas procesales y su interoperabilidad y seguridad, y la necesaria intervención de este órgano de gobierno del Poder Judicial, en atención a las competencias que, sin perjuicio de las que corresponden al CTEAJE en materia de interoperabilidad y seguridad en el marco del Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad (EJIS), tiene atribuidas.

**209.-** La disposición transitoria primera establece que los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

81

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

consumidores y usuarios pendientes a la fecha de entrada en vigor de la ley continuarán sustanciándose, en todas las instancias y recursos extraordinarios, así como la ejecución forzosa, conforme a la legislación procesal anterior.

**210.-** Se opta, de este modo, por una irretroactividad de grado máximo, lo que ofrece mayor claridad en la tramitación de los procedimientos y una mayor seguridad jurídica. Adicionalmente, cabría completar esta seguridad jurídica aplicando la norma a los contratos con consumidores y usuarios celebrados a partir de la entrada en vigor de la ley, siguiendo la misma pauta de la Ley 3/2014 que modificara en su día el TRLGDCyU en aspectos tan relevantes como las acciones de cesación (art. 53), la definición de cláusulas abusivas (art. 83) o el concepto de consumidor (art. 3), entre otras muchas. En aquel caso la Disposición Transitoria Única sobre Régimen Transitorio indicaba (sic) "*Las disposiciones de esta ley serán de aplicación a los contratos con los consumidores y usuarios celebrados a partir de 13 junio de 2014*".

**211.-** La disposición transitoria segunda regula el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios, estableciendo que el ejercicio de una acción de representación suspenderá el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha. La razón de fijar dicha fecha no es otra que la de ser la fecha de aplicación de las disposiciones legales de transposición de la Directiva, de conformidad con lo establecido en su artículo 24.1. La utilización de dicha fecha como referencia para establecer el efecto suspensivo de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento tiene como presupuesto, que se toma como cierto, la posibilidad de aplicación en esa fecha de la Ley ahora anteproyectada, cuando su aplicabilidad, depende, como es lógico, de su promulgación y publicación, y del transcurso de la *vacatio* que se establece en la disposición final decimotercera.

Las disposiciones finales modifican diferentes leyes sectoriales en materia de consumo para introducir en ellas las adaptaciones terminológicas y sistemáticas exigidas por el nuevo régimen de las acciones de representación, al que aquellas se remiten.

**212.-** Se introducen cambios, en concreto: en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal; en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación; en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

82

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

destinados a los consumidores; en la Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio; en la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito; en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; en la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo; en la Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias; y en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA.-** La adecuada transposición de la Directiva requiere de una nueva regulación completa de las acciones de representación, prescindiendo de la escasa, incompleta, dispersa y en algunos aspectos confusa regulación actual para establecer un régimen normativo de las acciones colectivas acomodado a las previsiones de la Directiva.

Las razones que abonan esta conclusión parten, de un lado, de la necesidad de incorporar al ordenamiento interno aspectos nucleares del régimen establecido en la Directiva no sometidos a la autonomía procesal de los legisladores nacionales. Entre ellos se encuentra, en primer término, el régimen al que han de quedar sujetos, en cuanto a su naturaleza, objeto y finalidad, las entidades habilitadas y, consecuentemente, el régimen de legitimación activa, y en otro orden de cosas, el régimen de su financiación y la evitación de conflictos de intereses y el ejercicio abusivo de las acciones de representación. En segundo término, la necesidad de articular, en una fase temprana del procedimiento, el control de los presupuestos del ejercicio de la acción de representación, tanto los subjetivos, relativos a la capacidad para ser parte y la legitimación, como los objetivos relativos a los requisitos inherentes a la acción colectiva ejercitada; fase de control o de certificación que habrá de alcanzar también al control de la financiación de las entidades habilitadas. En tercer lugar, el establecimiento de mecanismos procesales de información, tanto para permitir el control de la competencia y de los presupuestos del ejercicio de la acción colectiva, como para el ejercicio de las facultades de opción (opt-in u opt-out), cuyos mecanismos deberán quedar oportunamente incorporados a la normativa procesal. En cuarto lugar, la implementación de los deberes de información y registro de las acciones colectivas. En quinto término, la regulación de la obligación de información a

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

83

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

los consumidores concernidos del dictado de resoluciones firmes estimatorias de la acción o de acuerdos homologados. En sexto lugar, y vinculado a lo anterior, la regulación de la ejecución de las sentencias estimatorias de acciones colectivas de resarcimiento. En séptimo lugar, la regulación de los efectos procesales de las acciones colectivas respecto de las acciones individuales, así como del régimen de prescripción y de los efectos interruptivos o suspensivos de la misma. Y en octavo lugar, el establecimiento de medidas para evitar los efectos disuasorios de los costes de la litigación en masa.

**SEGUNDA.-** Junto con lo anterior se encuentra la necesidad de articular un ámbito objetivo de aplicación de la norma de transposición de la Directiva con un carácter transversal y horizontal, extendiéndolo a todos los litigios en los que se ventilen acciones de representación por infracciones lesivas de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, sin perjuicio de las puntuales especificidades que requiera la normativa sectorial aplicable en razón del ámbito material en el que se produce la eventual infracción, y sin perjuicio de considerar la posibilidad de extender el marco regulatorio anteproyectado a cualquier supuesto de contratación masiva y de daños masivos, aunque no concurra el componente subjetivo de consumidor o no se esté propiamente ante actos de consumo.

**TERCERA.-** La necesidad de la articulación de un régimen específico y completo de las acciones de representación se justifica asimismo por la conveniencia de incorporar determinados aspectos de la Directiva, estos sí sometidos a la autonomía procesal de los legisladores nacionales, que sirven para dotar de mayor virtualidad y eficacia a la regulación de la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.

**CUARTA.-** Consiguientemente, merece una valoración positiva la decisión del prelegislador de incorporar las disposiciones de la Directiva 2020/1828 mediante la articulación de un nuevo procedimiento especial, y merece asimismo un juicio favorable su incorporación en la LEC y su ubicación sistemática en el Libro IV, adicionando a este un nuevo Título. De este modo, se proporciona un marco normativo uniforme y sistemático, sin perjuicio de concretas disposiciones incorporadas en las leyes especiales. Y se valora también positivamente haber prescindido de la actual distinción entre intereses generales, colectivos y difusos, sobre la que gravita el perturbador, y en algunos aspectos ineficiente, régimen de publicidad e intervención procesal previsto en el artículo 11 LEC. Coherentemente, se estima más adecuado, y en cualquier caso más ajustado a la Directiva, acudir a la terminología de ésta y articular la regulación en torno a las dos categorías de acciones colectivas que implícitamente contempla, cuáles son las acciones de tutela abstracta o de protección de los intereses generales de los consumidores y usuarios, y las acciones de tutela colectiva de los derechos patrimoniales homogéneos de estos.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

84

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**QUINTA.-** Es igualmente adecuada la configuración de la regulación de la tutela colectiva con una naturaleza jurisdiccional, prescindiendo de una tutela colectiva de naturaleza administrativa. No puede desconocerse que una eventual "administrativización" de las acciones de representación podría generar problemas de constitucionalidad, desde la óptica de los artículos 117.1 y 24.1 CE. Y la eventual articulación de una tutela colectiva de carácter administrativa, específicamente frente a también eventuales infracciones de los derechos de los consumidores y usuarios como consecuencia de la prestación de servicios públicos, además de los problemas de índole estructural que conllevaría, siempre debería dejar expedito el control jurisdiccional de la decisión de la autoridad administrativa.

**SEXTA.-** Se debe incidir en la necesidad de que esta configuración jurisdiccional de la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios se desenvuelva bajo los principios de especialización y de concentración competencial. Las particulares características de las acciones colectivas, que en muchas ocasiones se desarrollarán en marcos jurídicos específicos por razón de la materia concernida -publicidad, competencia desleal, responsabilidad por producto...-, habrán de requerir un alto grado de especialización que, además de conllevar implícita la exigencia de la necesaria formación, debería traer consigo la concentración de la competencia en órganos especializados. Y ello, tanto por razones de eficiencia como de eficacia procesal, pues además de dotar de una mayor celeridad a la tramitación de los procedimientos -ineludible cuando se trata del ejercicio de acciones colectivas de cesación-, evitará, ya desde la instancia, la dispersión de criterios que indefectiblemente se produciría de atribuir la competencia objetiva, conforme a las reglas generales, a los juzgados de primera instancia.

**SÉPTIMA.-** Deben tenerse presente las previsiones contenidas en la proyectada ley de medidas de eficiencia procesal en la Administración de Justicia y en la también proyectada ley de impulso de la mediación, en particular en lo relativo al establecimiento de medios alternativos de resolución de conflictos y al establecimiento de presupuestos de procedibilidad.

**OCTAVA.-** La adición del nuevo ordinal 4º del apartado 2 del artículo 477 LEC tiene por objeto contemplar la recurribilidad en casación de las sentencias que se dicten en procesos en que se hubieran ejercitado las acciones de representación reguladas en el nuevo Título IV del Libro IV. Estas quedan al margen del régimen general de recurribilidad en casación establecido en el actual 477.2 LEC, -sentencias dictadas para la tutela judicial civil de derechos fundamentales, exceptos los reconocidos en el artículo 24.2 CE, las dictadas en procesos cuya cuantía excediere de 600.000 euros, y cuando la cuantía del proceso no excediera de dicha suma o este se hubiere tramitado por razón de la materia, siempre que, en ambos casos, la

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

85

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

resolución del recurso presente interés casacional- para abrirles el paso, en todo caso, a la casación, independientemente de la cuantía del procedimiento y de la existencia de interés casacional. Esta previsión ha de ponerse en relación con los nuevos artículos 841.6, 860.7 y 863.2 y 4 LEC. Se garantiza, de este modo, el acceso a la casación de las sentencias, no solo las dictadas en procesos en los que se ejerciten acciones de representación resarcitorias, sino también en los que se ejerciten acciones de representación de cesación, que se ventilarán por los cauces del juicio verbal. De no preverse su recurribilidad en casación en todo caso, dichas sentencias quedarían sujetas a la concurrencia del interés casacional, tratándose de procedimientos tramitados por razón de la materia, y, por tanto, a la concurrencia de las circunstancias que, conforme a lo dispuesto en el artículo 477.3 LEC, permiten considerar que el recurso presenta interés casacional. Se propicia, de este modo, la creación de jurisprudencia, no solo en aspectos sustantivos, sino también en aspectos procesales, y en particular, en la interpretación y aplicación de las normas que regulan el nuevo procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación. Debe tenerse en cuenta que, conforme a la disposición final decimosexta de la LEC, en tanto no se confiera a los Tribunales Superiores de Justicia la competencia para conocer del recurso extraordinario por infracción procesal, dicho recurso procederá, por los motivos previstos en el artículo 469, respecto de las resoluciones que sean susceptibles de recurso de casación conforme a lo dispuesto en el artículo 477.

**NOVENA.-** El artículo 828 establece el ámbito de aplicación del nuevo Título IV y del procedimiento que en él se regula. El prelegislador ha diseñado el ámbito de aplicación de manera muy amplia, sin haberse limitado a los actos infractores de las disposiciones recogidas en el anexo i de la Directiva. Se ha optado, por tanto, por extender el ámbito de aplicación de la regulación anteproyectada a cualquier tipo de infracción que lesione los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios, con lo que, como se señala en la Exposición de Motivos, «[s]e cubre tanto lo previsto en la Directiva, que en su anexo remite a un vastísimo corpus normativo, resultado de la actividad legislativa de la Unión Europea en los más variados ámbitos en que puede aflorar una relación de consumo, como a cualquier otro supuesto de vulneración de los derechos del consumidor que no entre en dicho anexo».

Si desde un punto de vista jurídico-material el anteproyecto incorpora con holgura el ámbito material de aplicación de la Directiva, también lo hace, y sobradamente, desde el punto de vista jurídico-procesal, pues regula las acciones de representación de cesación y las acciones de representación resarcitorias, y además, como subespecies de las acciones de cesación, y haciendo uso de la facultad que confiere la Directiva, contempla las acciones mero-declarativas y las que tienen por objeto la publicación del contenido de

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

86

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

la sentencia (artículo 830.2 y 3). Ha de tenerse presente que, en rigor, la tutela propia de las acciones de cesación lleva implícita la tutela mero-declarativa de la ilicitud de la conducta enjuiciada o la declaración de abusividad de la condición general de la contratación.

**DÉCIMA.-** El anteproyecto, al regular en las disposiciones comunes las acciones de representación de cesación y resarcitorias, incorpora adecuadamente las disposiciones de los artículos 8 y 9 de la Directiva.

**UNDÉCIMA.-** Es conveniente que se traslade al texto anteproyectado el efecto interruptivo de la acción de cesación respecto del plazo de prescripción de las acciones individuales resarcitorias.

**DECIMOSEGUNDA.-** El prelegislador ha optado por incorporar la posibilidad de acumular las acciones representativas de cesación y las resarcitorias, tal y como faculta la Directiva. Esta acumulación voluntaria ha de entenderse como una especialidad respecto del régimen general de acumulación de acciones regulado en los artículos 71, 72 y 73 de la LEC, salvando el requisito previsto en el ordinal 2º del artículo 73.1 LEC -que las acciones acumuladas no deban, por razón de su materia, ventilarse en juicios de diferente tipo-, y cabría entender que opera tanto objetiva como subjetivamente, pues puede darse la circunstancia de que las acciones, específicamente las de cesación, se ejerciten frente a varios empresarios o profesionales distintos, cuando todos ellos hayan realizado la misma conducta infractora. Sin embargo, se mantiene la duda acerca de si la acumulación autorizada se refiere al ejercicio de las acciones de representación de cesación y resarcitoria en relación con la misma conducta infractora realizada por un único demandado, duda que no se disipa con la lectura del Considerando (35) y del artículo 7.5 de la Directiva. Este parece ser el sentido que se desprende de lo dispuesto en los apartados 2, 3 y 4 de este mismo artículo 833 LEC, al regular la acumulación de procesos en los que se ejerciten acciones de representación por distintas entidades habilitadas frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora. Sería necesario, no obstante, despejar las dudas sobre el alcance de la acumulación prevista en el artículo 833.1 LEC.

Asimismo, en aras a evitar una indebida distorsión tanto jurisdiccional como de falta de homogeneidad en el mercado, el instituto de la suspensión previsto en el artículo 833.3 debiera extenderse a cualquier proceso administrativo y a reclamaciones ante sistemas de resolución extrajudicial de controversias extrajudiciales *"frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora"*. Resultaría contrario, tanto al derecho fundamental a la tutela judicial efectiva como a una buena administración de justicia que conviviesen en paralelo acciones de cesación o representación contra el mismo profesional y respecto de la misma conducta infractora junto a incoaciones de expedientes sancionadores por la misma conducta o reclamaciones ante autoridades que tengan encomendada la

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

87

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

resolución extrajudicial de controversias (e.g. la Agencia Española de Protección de Datos, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia, las autoridades de Consumo autonómicas o la futura Autoridad de Defensa del Cliente Financiero).

Podría generar problemas de constitucionalidad, desde la óptica de los artículos 117.1 y 24.1 CE, la sustanciación simultánea de la actividad administrativa y la jurisdiccional en relación con un mismo profesional y actividad infractora

**DECIMOTERCERA.-** Aun cuando el anteproyecto no lo dice expresamente, las acciones acumuladas se deberán ventilar por los trámites establecidos en el capítulo III del Título IV del Libro IV, que regula el procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias, como por otra parte se deduce del apartado 2 del artículo 844 LEC, al referirse a los requisitos de la demanda cuando se ejerciten de forma acumulada una acción de representación de cesación -junto con la acción de representación resarcitoria- en relación con la misma conducta.

**DECIMOCUARTA.-** El apartado cuarto del artículo 833 contempla el supuesto del ejercicio por distintas entidades habilitadas de una o varias acciones de cesación respecto de la misma conducta infractora y una o varias acciones de representación resarcitorias frente al mismo empresario o profesional. En tales casos, se dispone la acumulación al proceso más antiguo, si así lo permite el estado de las actuaciones y se considera beneficioso para la buena administración de justicia; y si no resulta procedente la acumulación, podrá acordarse la suspensión del proceso en el que se esté ejercitando la acción de representación resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación.

La regla, tal y como está formulada, es un tanto confusa. Por una parte, su enunciado parece permitir diferentes hipótesis: desde el ejercicio por distintas entidades habilitadas frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta infractora de una acción de representación de cesación y de una acción de representación resarcitoria, pasando por el ejercicio por distintas entidades habilitadas de varias acciones de cesación y de una acción resarcitoria, o de una acción de cesación y varias acciones resarcitorias, hasta el ejercicio de varias acciones de cesación y varias acciones resarcitorias por distintas entidades habilitadas frente al mismo empresario y respecto de la misma conducta infractora. El inciso final de la regla parece contemplar, en cambio, el ejercicio por distintas entidades habilitadas de una acción de representación de cesación y una resarcitoria frente al mismo empresario.

**DECIMOQUINTA.-** El apartado cuarto del artículo 833 contempla la acumulación de procesos con objeto heterogéneo, que en su versión más

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

88

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

sencilla -el ejercicio por distintas entidades habilitadas de una acción de representación de cesación y de una resarcitoria frente al mismo empresario o profesional y respecto de la misma conducta- se resuelve también de forma sencilla mediante la acumulación al proceso más antiguo, siempre que sea procedente, y mediante la suspensión del proceso en el que se ejercite la acción resarcitoria hasta que se resuelva el proceso en el que se esté ejercitando la acción de cesación, si la acumulación no resulta procedente; pero que en variantes más complejas pueden surgir dudas interpretativas y aplicativas respecto de si la norma conlleva implícitamente la aplicación de las reglas anteriores y, por tanto, acumulaciones sucesivas. Adviértase que la acumulación de procesos con objeto heterogéneo mediante la regla de la acumulación al más antiguo solo presentará funcionalidad en los estadios iniciales de los procesos en curso, habida cuenta de los diferentes cauces procesales sobre los que han de discurrir.

**DECIMOSEXTA.-** La atribución de la competencia objetiva a los Juzgados de Primera Instancia es cuestionable por distintas razones. En primer lugar, si bien no contradice la atribución de la competencia para conocer de las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, que tras la reforma introducida por la Ley Orgánica 7/2022, de 27 de julio, de modificación de la LOPJ en materia de Juzgados de lo Mercantil, ha pasado a los Juzgados de Primera Instancia, no tiene sin embargo en cuenta que en un gran número de supuestos el ejercicio de las acciones de representación estará objetivamente vinculada a las materias que, conforme a lo dispuesto en el artículo 86 ter, son competencia de los Juzgados de lo Mercantil. En segundo lugar, y vinculado a lo anterior, la especialidad de la materia requiere de análoga especialización de los órganos jurisdiccionales competentes para conocer de las acciones de representación; y no debe olvidarse que hasta la reforma de la Ley Orgánica 7/2022 la competencia para conocer de las acciones colectivas en defensa de los derechos de los consumidores y usuarios correspondía a los Juzgados de lo Mercantil. En tercer lugar, la solución que arbitra el apartado 2 del artículo 834 LEC no es adecuada, y ello por diversos motivos: i) el precepto convierte en imperativa la facultad que confiere el artículo 98 de la LOPJ, no obstante remitirse a la misma, y lo hace a través de una norma de rango ordinario y de naturaleza procesal que tiene como finalidad establecer la competencia objetiva para conocer de las acciones de representación; ii) el artículo 98 LOPJ, y la previsión contenida en este apartado 2 del artículo 834, son normas que tienen por objeto atribuir el conocimiento de determinados asuntos, con carácter exclusivo, a ciertos juzgados, siempre dentro de la competencia objetiva que les corresponde; en este sentido, el artículo 98 LOPJ contiene una regla de especialización, no de competencia, y por tanto responde a una finalidad organizativa, antes que a una función atributiva de competencia, operando a partir de la competencia objetiva establecida por la LOPJ y las leyes de procedimiento; y iii) por tanto, la especialización prevista en el

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

89

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

artículo 98.3 LOPJ siempre podrá operar a partir de la determinación de la competencia objetiva de los juzgados concernidos, y siempre cumpliendo las condiciones establecidas por el legislador orgánico.

**DECIMOSÉPTIMA.-** El apartado 3 del artículo 834 tiene por objeto establecer la competencia territorial para conocer de las acciones de representación. Esta se atribuye al Juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio y, a falta de este, un establecimiento; si careciere de domicilio y de establecimiento en territorio español, el del lugar donde se haya realizado o haya producido o pudiera producir sus efectos la conducta infractora.

La regla difiere, por tanto, de la contenida en el vigente ordinal 16º del artículo 52.1 LEC, y antepone el foro del domicilio al del establecimiento, para incorporar el foro residual del lugar de realización de la infracción o de producción de efectos. El precepto se cuida de dejar a salvo las normas de la Unión Europea o convencionales "que regulen la materia", si bien, en puridad, debería decirse "las normas de la Unión Europea que regulen la competencia judicial internacional"; precisión que resulta oportuna, por cuanto sin ella pudiera inducirse al error de confundir la regla de competencia territorial con una regla de competencia judicial internacional, identificando ambas, en los casos en que el demandado careciera de domicilio o de establecimiento en territorio español, cuando ambos planos, la competencia judicial internacional y la competencia territorial, están supraordenados.

**DECIMOCTAVA.-** La previsión contenida en el proyectado 836.4 LEC desplaza, en principio, la legitimación del Ministerio Fiscal hacia el marco de la intervención voluntaria regulada en el artículo 13 LEC, con los efectos y las consecuencias procesales previstos en el mismo. La privación de la legitimación del Ministerio Fiscal para el ejercicio de las acciones de representación obedece a un entendimiento estricto de la Directiva, en la que la legitimación se reserva a las entidades habilitadas, y donde la intervención voluntaria del Ministerio Fiscal en defensa del interés general es coherente con el sistema de tutela colectiva a través de las acciones de representación que aquella diseña, sin que se vean mermadas las facultades procesales consustanciales a la personación como interviniente; si bien, en la medida en que la solicitud de intervención no ha de suspender el curso del procedimiento, ni se retrotraerán las actuaciones (artículo 13.3 LEC), cabe cuestionar la facultad que se confiere al tribunal en el último inciso del apartado 4 de rechazar la intervención de forma motivada en razón del momento en que dicha intervención se produzca, si la considera perjudicial para el buen desarrollo del proceso.

No puede desconocerse, sin embargo, que el artículo 54.1 b) del TRLGDCU, en la redacción dada por el artículo segundo del anteproyecto, mantiene la legitimación del Ministerio Fiscal para el ejercicio de acciones de

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 90

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios. Esta aparente discordancia entre el proyectado artículo 835 LEC y el artículo 54 TRLGDCU, en la redacción propuesta por el anteproyecto -y con él, todos aquellos artículos de las leyes sectoriales que regulan la legitimación mediante una remisión a este-, puede salvarse a partir de la salvedad que abre el enunciado normativo del apartado 1 del artículo 835, que comienza diciendo "Sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales (...)", y considerando que el TRLGDCU presenta un carácter especial respecto de la LEC, en lo que se refiere a las medidas de protección, acciones y procedimientos que constituyen su ámbito material de aplicación. Y en cualquier caso cabe considerar que la legitimación que, como entidad habilitada, se confiere al Ministerio Fiscal es compatible con la facultad de intervenir voluntariamente, ex artículo 13 LEC, en los procesos en los que se ejerciten acciones de representación promovidos por otras entidades habilitadas.

**DECIMONOVENA.-** El artículo 836 contempla la falta de los requisitos para la designación como entidad habilitada, que deberá ser alegada por el demandado, acompañando un principio de prueba, dentro de los diez días siguientes a la notificación de la demanda (apartado 1 del artículo 836 y artículo 845.2 LEC) o tan pronto conozca los hechos en que se funde la alegación, si solo pudo conocerlos con posterioridad (apartado 1, in fine, del artículo 836). Respecto de estas previsiones cabe hacer las siguientes observaciones:

- El precepto establece un plazo de diez días desde la notificación de la demanda para alegar la carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada, y a partir de ahí, diferencia según la acción de representación sea transfronteriza o nacional. Dicha alegación debe entenderse que es común para las acciones de representación de cesación y para las resarcitorias: las primeras se ventilan por los cauces del juicio verbal, y por tanto, ese trámite alegatorio es previo a la contestación de la demanda, para el que se confiere un plazo de veinte días, y será en el acto de la vista donde se deberá resolver la cuestión. Previamente, si la acción de representación es transfronteriza, el tribunal deberá agotar los trámites de verificación previstos en el apartado 2 del artículo 836.
- b) Si la acción es nacional, la norma prevé que la cuestión se resuelva, después de oír al Ministerio con competencia en materia de consumo, en la audiencia de certificación regulada en el artículo 846 LEC. En este trámite, previsto para las acciones de representación resarcitorias, se deberá resolver, en efecto, sobre la carencia en la demandante de los requisitos para su designación como entidad habilitada, entre otras alegaciones relativas a los presupuestos del proceso (artículos 845.2 y 846.1 LEC); pero debe entenderse que, cuando se trata de acciones

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

91

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

de representación resarcitorias transfronterizas, habrá de ser también en dicho trámite donde se resuelva sobre la alegación de la carencia de requisitos de la entidad habilitada, previa la verificación ante las autoridades competentes del Estado miembro de la Unión Europea que la hubiera designado.

- c) Por lo tanto, una adecuada regulación de este incidente pasaría por diferenciar si se plantea en el marco de una acción de representación de cesación o en el marco de una acción de representación resarcitoria, y establecer los trámites para verificar la alegada carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada y para resolver sobre ella en función de si se trata de una acción transfronteriza o nacional, dentro del cauce procesal que corresponda por razón del tipo de acción ejercitada -el juicio verbal, si es una acción de cesación, o el procedimiento reservado a las acciones resarcitorias (y en su caso, acumuladas)-.

**VIGÉSIMA.-** El artículo 837 crea el Registro Público de Acciones de Representación de carácter electrónico, con sede en el Ministerio de Justicia, cuya estructura y organización se determinará reglamentariamente, así como el acceso público a los asientos del registro.

Respecto de esta previsión, que merece en términos generales una valoración positiva, cabe hacer las siguientes observaciones: i) El Registro, de carácter público, no debe ser un instrumento puesto a disposición únicamente de los órganos judiciales, como un instrumento para la adecuada coordinación entre ellos, y en particular como un instrumento que les facilite información sobre los procesos colectivos en curso, sus respectivos objetos, sujetos y partes personadas o intervinientes, singularmente de cara a activar los mecanismos de acumulación y/o sobreseimiento previstos en la norma anteproyectada. Antes bien, dado su carácter público, el Registro debe tener también como funcionalidad facilitar información a los consumidores sobre las acciones de representación ejercitadas, al objeto de conocer su objeto y ejercitar sus derechos en el seno del proceso colectivo, conforme al sistema de vinculación, por defecto o por adhesión, que sea procedente, y sin perjuicio de los mecanismos e instrumentos de carácter tecnológico que se articulen a tal efecto, de los cuales el Registro ha de facilitar la información precisa acerca de su ubicación, forma de acceso y utilización; ii) El contenido del Registro, la información que debe contener y facilitar, es suficientemente completa, tanto la prevista con carácter general como la relativa a las acciones de representación resarcitorias; iii) El desarrollo reglamentario, en lo que al acceso al Registro y a sus utilidades se refiere, debería tener en cuenta la particular situación de vulnerabilidad de los consumidores y sus eventuales dificultades para acceder y hacer uso de la información que facilita; y iv) Sería aconsejable que el Registro incorporara desde el punto de visto técnico, y con

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

92

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

las debidas garantías, un enlace que permitiera el acceso directo a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849 LEC.

**VIGESIMOPRIMERA.-** La incorporación al texto anteproyectado de las previsiones de la Directiva relativas a la exhibición de pruebas (artículo 18) se lleva a cabo por el artículo 838, que lleva por título "Acceso a las fuentes de prueba".

El mecanismo de acceso a las fuentes de prueba previsto incorpora adecuadamente las disposiciones de la Directiva sobre el particular, y atiende a los principios de proporcionalidad y confidencialidad, estableciendo pautas para, en aplicación de ellos, resolver acerca de la solicitud.

El prelegislador, a la hora de articular esta modalidad de *pre-trial discovery of documents*, ha optado por no limitarse a efectuar un reenvío general a lo dispuesto en los artículo 283 bis a) y siguientes de la LEC, que regula la exhibición de las pruebas en procesos para el ejercicio de acciones por daños derivados de infracciones del Derecho de la competencia, si bien contempla una remisión al artículo 283 bis b), en el caso de que el tribunal considere que debe facilitarse el acceso a información confidencial, a los artículos 283 bis d) a 283 bis h), relativos a la competencia, momento para deducir la solicitud, procedimiento, ejecución de la medida de acceso y consecuencias de la obstrucción a la práctica de las medidas de acceso a las fuentes de prueba, y al artículo 283 bis k), sobre las consecuencias del incumplimiento de las obligaciones de confidencialidad y uso de las fuentes de prueba. El mecanismo de acceso a las fuentes de prueba bebe, por tanto, en gran medida del régimen establecido en los citados preceptos de la LEC. Y debe entenderse que corre en paralelo al régimen sobre la exhibición de documentos en el seno del procedimiento que se contiene en los artículos 328 a 330, inclusive, de la LEC.

**VIGESIMOSEGUNDA.-** El capítulo I se cierra con la regulación de la renuncia y del desistimiento (artículo 839). Queda proscrita la renuncia de la acción de representación, y respecto del desistimiento, se establece una previsión respecto de las costas procesales, que autoriza al tribunal a resolver sobre ellas "en función de las razones aducidas por la entidad demandante".

En la Exposición de Motivos se justifican estas restricciones y limitaciones a las facultades de disposición de la entidad actora en razón de la legitimación extraordinaria que ostenta. Esta legitimación, empero, justificaría que no fuera necesaria la conformidad de los consumidores afectados para llevar a cabo actos de disposición, pero por sí misma no justifica la prohibición de la renuncia, que debería estar justificada en razones de interés general, antes que en el carácter extraordinario de la legitimación que se ostenta. Por otra parte, no se explica bien la regla sobre la imposición de las costas en los

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

93

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

casos de desistimiento, y por qué se aparta del régimen establecido en el artículo 396 de la LEC.

**VIGESIMOTERCERA.-** El Capítulo II de este nuevo Título IV del Libro IV LEC contiene las disposiciones aplicables a las acciones de representación de cesación.

El prelegislador ha hecho uso de la facultad que confiere el artículo 8.4 de la Directiva y ha establecido como presupuesto de procedibilidad la previa solicitud al demandado de que cese en el desarrollo de la conducta ilícita con una antelación de al menos quince días (a la interposición de la demanda, se debe entender). Este requisito previo de procedibilidad ya se contemplaba en las directivas anteriores, y su incorporación al Derecho interno debe ser acogido favorablemente, en la medida en que se sitúa en la línea de articular mecanismos alternativos de resolución de litigios, en consonancia con las previsiones contenidas en otras normas, vigentes y proyectadas.

**VIGESIMOCUARTA.-** El Anteproyecto regula en los nuevos arts. 845 y ss. la audiencia de certificación, en la que se valora, entre otras cuestiones básicas de procedibilidad la "homogeneidad de las pretensiones", pero únicamente lo prevé para las acciones de resarcimiento. El Anteproyecto no prevé un sistema similar -que resulta completamente necesario- para las acciones de cesación<sup>31</sup>, lo que evitaría la sustanciación de procesos manifiestamente infundados que podrían evitarse.

En aras a lograr el objetivo de una buena administración de Justicia debe preverse un trámite escrito o verbal donde certificar *ad limine* la acción de cesación y verificar que la demanda reúne los requisitos establecidos en el artículo 844 1) letras a), b), d), e) y, en su caso, f).

**VIGESIMOQUINTA.-** Respecto de la regulación de la audiencia de certificación cabe hacer las siguientes observaciones. El apartado 3 del artículo 846 dispone que la audiencia de certificación se desarrollará conforme a lo indicado en el artículo 443 de la LEC. En la Exposición de Motivos del anteproyecto se explica que, al establecerse el trámite de la audiencia de certificación, se hace innecesaria la celebración de la audiencia previa prevista y regulada en los artículos 414 y siguientes de la ley rituarial. En la concepción del prelegislador, las cuestiones objeto de la audiencia previa se habrán de tratar en la audiencia de certificación, y para la proposición de

<sup>31</sup> En el particular caso de las acciones de cesación, la Recomendación de la Comisión de 11 de junio de 2013 contempla en su párrafo 8 que los Estados miembros han de verificar "*en la fase más temprana posible*" que no sigan su curso "*los casos que no cumplan los requisitos de la acción colectiva y los casos manifiestamente infundados*".

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

94

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

prueba se contempla un trámite específico, por escrito, tras la contestación de la demanda (artículo 858.2). En cuanto al desarrollo de la audiencia de certificación, esta se acomodará a lo previsto para el trámite de vista del juicio verbal. Ahora bien, debe tenerse presente, por una parte, que en la audiencia de certificación se habrán de resolver cuestiones específicas del proceso para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias, como la verificación de la concurrencia de los requisitos para la designación de las entidades habilitadas, el fundamento del ejercicio de la acción en atención a la homogeneidad de las pretensiones, y las circunstancias relativas a la financiación por terceros. Por otra parte, el régimen de los acuerdos resarcitorios, su homologación y su ejecución está específicamente regulado en los artículos 864 y siguientes, y en los artículos 867 y siguientes de la LEC, cuando se trate de acuerdos de resarcimientos previos a la certificación de la acción de representación. Debe tenerse en cuenta, además, que el artículo 443 LEC, al regular el desarrollo de la vista del juicio verbal, parte de que el trámite de contestación de la demanda es previo a su celebración, en tanto que en el procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación resarcitorias el trámite de contestación es posterior a la celebración de la audiencia de certificación y al dictado del auto de certificación, en donde se fija el ámbito objetivo y subjetivo del proceso y el sistema de vinculación o desvinculación establecido, a la vista de cuyas resultas el demandado podrá formular su oposición a la demanda y proponer los medios de prueba pertinentes. Por lo tanto, en la audiencia de certificación no podrán tener cabida los trámites concernientes a la fijación de los hechos relativos al fondo del asunto, ni, en fin, la proposición de las pruebas sobre ellos y la práctica de las que resultasen admitidas.

**VIGESIMOSEXTA.-** El artículo 847.2 contiene una regla interpretativa para determinar cuándo debe entenderse que existe homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados por la conducta infractora. Conforme a la misma, se entenderá que existe homogeneidad cuando, en atención a la normativa sustantiva aplicable, resulte posible determinar la concurrencia de la conducta infractora, el daño colectivo cuyo resarcimiento se solicita y el nexo causal entre ambos sin necesidad de tomar en consideración aspectos fácticos o jurídicos que sean particulares a cada uno de los consumidores y usuarios afectados por la acción. La regla es lo suficientemente general y amplia para comprender no solo los supuestos de identidad fáctica necesaria para la acumulación de acciones -que puede resultar insuficiente como criterio para determinar la homogeneidad de las pretensiones en las acciones de representación resarcitorias-, sino también, y más propiamente, aquellos -en la línea de la "commonality" anglosajona- en los que las circunstancias que acreditan el título de imputación son comunes a los distintos consumidores y usuarios, aquellos en los que el título de imputación de la responsabilidad tiene naturaleza objetiva, y para incluir, al mismo tiempo, los supuestos en los que el curso causal no es

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

95

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

controvertible, al ser común o unívoco para todos los consumidores y usuarios.

Como complemento de la regla interpretativa cabría valorar la conveniencia de determinar normativamente cuándo se entenderá que no concurre el requisito de homogeneidad, supuestos que comprenderán, entre otros, aquellos en los que la acción restitutoria se vincule a la anulabilidad de un negocio jurídico por vicios del consentimiento; cuando para determinar el carácter antijurídico de la conducta lesiva sea necesario tomar en consideración la confianza o expectativas que haya podido generar en cada uno de los consumidores afectados; cuando para determinar el nexo causal entre la conducta antijurídica lesiva y el daño reclamado sea necesario tomar en consideración y practicar prueba de las circunstancias particulares concurrentes en cada consumidor; cuando la acción recaiga sobre condiciones generales de la contratación que definan el objeto principal del contrato o la adecuación entre precio y retribución, siempre que no conlleven un control abstracto utilizando el parámetro del consumidor medio; y cuando, de cualquier otra manera, para determinar el daño resarcible sea necesario atender a las circunstancias particulares de cada consumidor.

**VIGESIMOSÉPTIMA.-** La decisión del prelegislador de establecer de forma general el sistema de vinculación por defecto (*opt-out*) se mueve dentro del margen de actuación que la Directiva reserva a los legisladores nacionales. En tal sentido, respondiendo a una opción legítima, nada hay que oponer al modelo propuesto. No obstante, cabe hacer al respecto algunas reflexiones con el objeto de que el prelegislador valore la conveniencia del sistema elegido.

- Los mecanismos de vinculación o desvinculación constituyen la piedra angular de la tutela colectiva. En el ordenamiento vigente, aun cuando desde algún sector doctrinal se mantenga que, en atención a lo dispuesto en el artículo 222.3 LEC, impera el modelo de vinculación por defecto, lo cierto es que en la práctica forense se ha actuado conforme al sistema de vinculación por adhesión, y el requisito previsto en el artículo 15 LEC de comunicación personal del ejercicio de la acción colectiva con carácter previo, como requisito de procedibilidad, se ha venido exigiendo en todo caso, considerando que en la práctica totalidad de los supuestos los consumidores concernidos eran determinables en el sentido del artículo 11.2 LEC. Por lo tanto, el mecanismo de *opt-in* no sería desconocido en la práctica forense; al contrario, el sistema de vinculación por defecto parece estar más alejado de la tradición jurídica española.
- Los mecanismos de vinculación o desvinculación, para ser efectivos y para que puedan proporcionar adecuadamente la tutela colectiva, exigen que se garantice un conocimiento suficiente de la acción certificada y de sus términos, así como una definición concreta del

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

96

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

grupo de afectados para permitir al consumidor verse identificado y conocer con plena consciencia si está o no representado y poder ejercer, en su caso, su derecho de exclusión. Esta garantía es tanto más necesaria cuando se articula un mecanismo de vinculación por defecto, en el que se requiere definir adecuadamente la obligación de difusión de la reclamación colectiva y de su contenido, así como una descripción caracterizada de quiénes son los potencialmente afectados, articulando medios y funcionalidades puestos a disposición de los consumidores y usuarios para que puedan ejercitar de manera ágil y sencilla su opción.

- c) El anteproyecto cumple formalmente con las exigencias de publicidad y de eficiencia anteriormente señalados. Ahora bien, la regulación proyectada puede plantear disfunciones en su aplicación práctica que lleven a cuestionar su inadecuación con el principio de efectividad comunitario. Por un lado, no contiene una exigencia de descripción caracterizada del grupo que permita a un consumidor conocer si está o no representado para poder ejercer plenamente su derecho de exclusión y por otro presenta aspectos confusos, que convendría corregir. Por una parte, en el auto de certificación el tribunal encomendará la puesta en funcionamiento de la plataforma electrónica, y dispondrá el plazo en el que la entidad demandante habrá de ponerla en funcionamiento, que habrá de estar operativa cuando se de difusión al auto de certificación. Por otra parte, en el mismo auto el tribunal establecerá el cauce o cauces adecuados para que su contenido y la plataforma electrónica lleguen a ser conocidos de manera efectiva y comprensible para los consumidores y usuarios garantizando, en cualquier caso, su accesibilidad. Se aprecia, por tanto, una cierta discordancia cronológica entre la encomienda de la puesta en funcionamiento de la plataforma electrónica, su operatividad y la difusión del auto de certificación, con la que se habrá de poner en conocimiento de los consumidores y usuarios afectados tanto el contenido del auto como de la plataforma electrónica.
- d) El sistema *opt-out* pretende dotar de la mayor virtualidad posible a la tutela colectiva resarcitoria. Ahora bien, este mecanismo de adhesión por defecto puede causar daños irreparables a los consumidores, en la medida en que quedarán vinculados al resultado de la acción de representación resarcitoria de la que no han tenido conocimiento o no hayan podido desistir oportunamente, y además, perderán su derecho a reclamar individualmente. La STJUE Sales Sinues de 14 de abril de 2016 dejó establecido que resulta crítico que el consumidor tenga oportunidad de no perder los derechos que le serían reconocidos en el marco de una acción individual, "esto es, la toma en consideración de todas las circunstancias que caracterizan su causa, y la posibilidad de

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

97

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

*renunciar a que no se aplique una cláusula abusiva"* (Apartado 40)<sup>32</sup>. No resulta nada descartable que en el futuro los sistemas de *opt-out* sean sometidos al escrutinio del TJUE por un consumidor vinculado al resultado de una acción de representación al que muestra su desacuerdo -y sobre el que manifiesta desconocimiento por ser un consumidor vulnerable, por no tener acceso a tecnologías de la comunicación o simplemente por no haber accedido a una plataforma electrónica donde se divulge la acción- y el Tribunal concluya con alta probabilidad que resulta contrario al principio de efectividad dotar de carácter vinculante a la publicidad realizada por sistemas generales telemáticos de divulgación de la información -e.g. publicidad en plataformas electrónicas, anuncios en medios-, que es en el que se basa el modelo del Anteproyecto. Todo aquel sistema que no esté basado en una comunicación personalizada que transmita de manera clara, sencilla, transparente y directa al consumidor concreto afectado el que forma parte de un grupo de afectados, cuáles son sus derechos, cuáles son las consecuencias de no desvincularse y cuál es el plazo concreto para el ejercicio de su derecho -vinculado en términos de *dies a quo* desde tal notificación personal- no reunirá con alta probabilidad los estándares necesarios para colmar el principio de efectividad y el de tutela judicial efectiva del artículo 47 CDFUE. Por consiguiente, un defectuoso funcionamiento de los mecanismos de vinculación tendrá importantes consecuencias para los consumidores. Por el contrario, el sistema *opt-in* preserva mejor el derecho de los consumidores afectados a ejercitar individualmente la reclamación resarcitoria: el consumidor que no toma conocimiento de la acción de representación resarcitoria o que no llega a activar el mecanismo de adhesión no ve afectado su derecho a litigar individualmente y podrá vincularse a otra acción resarcitoria que se inicie por la entidad habilitada.

- e) Por otra parte, en el sistema de vinculación por adhesión, al incentivo de los consumidores se une el de los eventuales terceros financiadores, que tendrán tanto más interés en la financiación cuanto mayor sea el número de los consumidores adheridos, del que depende, en definitiva, el retorno de su inversión. El sistema *opt-in* fomenta, por lo demás, una competencia respecto del planteamiento de la acción y de la estrategia procesal que resulta muy beneficiosa para los consumidores concernidos que no se da en el sistema de vinculación por defecto, en donde el tiempo constituye un factor decisivo para interponer la acción y vincular a todos los consumidores afectados que no desistan expresamente que puede llevar a construcciones técnicamente defectuosas de la reclamación; también fomenta una mayor participación de los afectados, que son los auténticos receptores de la

<sup>32</sup> Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 14 de abril de 2016, ECLI:EU:C:2016:252.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

98

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

- tutela, y permite una auténtica formación de la voluntad "de grupo" que reside en los propios consumidores y no en factores exógenos al mismo como puede ser la entidad habilitada o los financiadores.
- f) Se debe llamar la atención, por otra parte, sobre el modo en que se establece la excepción al sistema general del *opt-out*. De acuerdo con lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 848, el tribunal solo podrá tomar la decisión de establecer un sistema de vinculación por adhesión de manera excepcional cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria para una buena administración de justicia, siempre que la cantidad reclamada o el valor de la prestación solicitada para cada beneficiario supere los 5.000 euros. Esta falta de concreción respecto de las circunstancias que habrán de ser tenidas en cuenta y sobre qué debe entenderse por "buena administración de justicia" podrá suponer en la práctica la dilución del carácter excepcional del sistema *opt-in*, cuando se dé el requisito económico establecido en la norma. Como alternativa, cabría vincular la excepción a determinadas materias -por ejemplo, defensa de la competencia, publicidad, daños colectivos a la salud-, además del umbral cuantitativo.
- g) Por último, España no ha desarrollado la posibilidad que ofrece el artículo 80.1 *in fine* RGPD de regular las acciones de representación por adhesión para solicitar el derecho a ser indemnizado por infracciones o vulneraciones RGPD. Aunque el artículo 80.1 es de aplicación directa, sería conveniente que el artículo 848 apartado 3 debería estableciese de manera imperativa el sistema de vinculación por adhesión (*opt-in*) en esta materia, al no resultar disponible para los Estados miembros el sistema de representación por subrogación tácita o por exclusión (*opt-out*). Debe tenerse en cuenta, por otra parte, que el apartado segundo de este mismo artículo 80 faculta a los Estados miembros para establecer el mecanismo *opt-out* en acciones de representación de cesación y declarativas.

**VIGESIMOCTAVA.-** El artículo 850 regula el pronunciamiento del tribunal - en el mismo auto de certificación- sobre la financiación del proceso por un tercero, que se rechazará cuando concurra conflicto de intereses.

Cabe señalar, en este punto, que el apartado 1 del artículo 10 de la Directiva deja en manos de los Estados miembros la decisión sobre la financiación de las entidades habilitadas ("[e]n la medida en que lo permita el Derecho nacional [...]"). Por otra parte, el artículo 20 de la Directiva, bajo la rúbrica "Asistencia para entidades habilitadas", contempla medidas que incluyen la financiación pública, el apoyo estructural a las entidades habilitadas, la limitación de tasas judiciales o el acceso a la justicia gratuita; si bien, el Considerando (70) se cierra indicando que «[n]o obstante, no puede exigirse a los Estados miembros que financien las acciones de representación». El prelegislador no ha hecho uso de tales medidas, y aunque se ha movido

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

99

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

dentro de las facultades de opción que confiere la Directiva, hubiera sido conveniente explicar los motivos por los que se ha prescindido de ellas.

**VIGESIMONOVENA.-** Aunque la Directiva y el anteproyecto parecen concebir la financiación por terceros conforme a un sistema de retorno de carácter pacticio (cfr. artículo 865.2 del anteproyecto), pudiera ser aconsejable, en evitación de conflictos de intereses, establecer un límite al retorno que los financiadores pudieran obtener de su inversión, y en aras a facilitar el control judicial de la financiación y del eventual conflicto de intereses, que en la información que al respecto ha de contener la demanda se facilitase y aportase el pacto de *quota litis* o similar a través del que se quisiera articular aquel retorno de la inversión. Y sería conveniente que en el auto de certificación, al pronunciarse sobre la financiación se explique que la acción colectiva está sometida a un acuerdo de *quota litis* -o similar-, explicando su incidencia en la financiación, a fin de que los consumidores puedan ejercitar el *opt-out*, o en su caso el *opt-in*, con conocimiento de la carga económica que dicho acuerdo comporta.

**TRIGÉSIMA.-** Conforme al apartado 3 del artículo 863, la sentencia declarativa de la responsabilidad no será recurrible directamente, sin perjuicio de recurrir la sentencia en la que el tribunal resuelva sobre el importe de las cantidades que han de abonarse. Debe entenderse, y así debería expresarse, que en el recurso se podrá impugnar el pronunciamiento sobre el presupuesto de la pretensión de condena, cual es la declaración de la responsabilidad por la conducta infractora.

**TRIGESIMOPRIMERA.-** Se valora positivamente la previsión contenida en el artículo 854 relativa a la continuación del procedimiento respecto de la acción de representación de cesación acumulada a la acción resarcitoria, cuando se hubiese denegado la certificación de esta última.

**TRIGESIMOSEGUNDA.-** La sección tercera del capítulo III del nuevo Título IV del Libro IV regula las actuaciones posteriores a la certificación. Se abre con el artículo 856, que incide en la necesidad de que los consumidores afectados se registren en la plataforma electrónica para expresar su voluntad de desvincularse o de vincularse a la acción de representación resarcitoria, sin que resulte preciso servirse a tal fin de abogado y procurador, previsión esta última que se valora positivamente, pero que comporta la necesidad de que el acceso a la plataforma y el procedimiento para la expresión de la voluntad sea claro, sencillo y accesible.

La debida garantía de la tutela judicial colectiva, en el sistema de *opt-out* que con carácter general estatuye el anteproyecto, requiere del establecimiento de mecanismos de publicidad que faciliten a los consumidores y usuarios el conocimiento de las acciones de representación resarcitorias entabladas, por una parte, y por otra de la articulación de mecanismos o instrumentos a

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 100

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

través de los cuales puedan expresar su voluntad de desvincularse, o de vincularse, según el caso, de la acción colectiva. Estos mecanismos, cuando se configuran a través de plataformas electrónicas o se sirven de medios tecnológicos, han articularse de tal modo que garanticen el acceso de forma sencilla a las funcionalidades de que disponen así como su utilización, de manera igualmente sencilla, por parte de los consumidores y usuarios, los cuales deben disponer de la información necesaria, en términos claros y sencillos, acerca del procedimiento para el acceso y su utilización.

Estas exigencias, que vienen impuestas por el derecho a la tutela judicial efectiva, y que se proyectan sobre las características de los medios tecnológicos de los que se sirve la Administración de Justicia, conllevan la necesidad, por una parte, de que normativamente, siquiera a nivel reglamentario, se determinen los requisitos y especificidades técnicas que deberá cumplir la plataforma electrónica a través de la cual los consumidores y usuarios han de expresar su voluntad de desvincularse o de adherirse a la acción de representación resarcitoria, en garantía de la claridad, sencillez y accesibilidad que debe presidir el procedimiento para la utilización de dicha plataforma; y de otra parte, que la observancia de tales garantías no solo ha de quedar en manos de la entidad habilitada, sino que debe estar sometida al control judicial, en la medida en que sirven al adecuado ejercicio del derecho a la tutela judicial efectiva. Lo adecuado, entonces, sería que la entidad habilitada manifestase en su demanda cuál es la plataforma electrónica a través de la cual habrá de expresarse la voluntad de desvinculación o de vinculación, con expresión de sus características técnicas y funcionalidades, a partir de las que reglamentariamente se determinen, de manera que el tribunal pueda verificar el cumplimiento de los requisitos de claridad, sencillez y accesibilidad del procedimiento para su utilización.

**TRIGESIMOTERCERA.-** Debe tenerse en cuenta que no todos los ciudadanos están obligados a relacionarse electrónicamente con la Administración de Justicia; y que en muchos casos, bien sea por razón de modificaciones a su capacidad de obrar, bien sea por razón de situaciones de vulnerabilidad, bien por motivos de diferente naturaleza, el acceso y la utilización de los medios tecnológicos puestos al servicio de la Administración de Justicia es imposible o difícilmente realizable. La garantía de la tutela judicial colectiva, en el marco del procedimiento para el ejercicio de las acciones de representación que diseña el prelegislador, pasa no solo por establecer medios alternativos para facilitar la expresión de la voluntad de los consumidores y usuarios de desvincularse o de adherirse a la acción colectiva, sino también por el debido control judicial de las medidas alternativas dispuestas, que no solo han de quedar en manos de la entidad habilitada, tal y como dispone el apartado 3 del artículo 856.

**TRIGESIMOCUARTA.-** El artículo 859, bajo el enunciado "Prueba de la existencia de la conducta infractora", dispone que "[E]l tribunal podrá valorar

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

101

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

como prueba de la existencia de la conducta infractora las resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, en relación con la misma conducta y el mismo empresario o profesional". Esta previsión, con la que se incorpora al ordenamiento interno el artículo 15 de la Directiva, debe tomarse con cautela. En primer lugar, porque la Directiva parece referirse únicamente a los efectos probatorios de las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas que *declaren* la existencia de una infracción lesiva de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, mientras la norma nacional parece tener mayor amplitud, al referirse a la prueba de la existencia de la conducta infractora, lo que cabe interpretar que comprende tanto las resoluciones que declaran tal infracción como aquellos que declaran no haberse producido. Y en segundo lugar, el precepto no puede llevarse al punto de entender que aquellas resoluciones tienen un efecto vinculante, respecto de los hechos que declaran, mayor que el resto de los elementos de prueba de que disponga el tribunal, pues tal entendimiento sería de dudosa constitucionalidad y pugnaría con el principio de libre valoración de la prueba al que, por ende, se refiere el Considerando (64) de la Directiva. La eficacia probatoria de tales resoluciones ha de ser la que se deriva de lo dispuesto en los artículos 319 y 323 de la LEC, lo que debería ser objeto de precisión en el texto anteproyectado.

**TRIGESIMOQUINTA.-** El artículo 860 se refiere a la sentencia.

Respecto de esta regulación cabe hacer las siguientes observaciones:

- El precepto regula con suficiente completitud los distintos supuestos que pueden darse, en función de la determinación o posibilidad de determinación de los consumidores y usuarios afectados por la sentencia estimatoria, y en atención a la naturaleza de la prestación del pronunciamiento resarcitorio. La norma anticipa el régimen sobre el cumplimiento y ejecución de las sentencias (y acuerdos) resarcitorios que se contiene en la sección sexta de este capítulo III, que distingue el cumplimiento voluntario y la ejecución forzosa de condenas al pago de cantidades de dinero cuando todos los beneficiarios estén identificados, el cumplimiento voluntario y la ejecución forzosa de condenas al pago de cantidades de dinero cuando no todos los beneficiarios están identificados, el cumplimiento y ejecución de condenas no dinerarias y, en fin, la ejecución de os acuerdos resarcitorios.
- Es de destacar que, conforme a lo dispuesto en el artículo 877, la liquidación para proceder a la distribución de las cantidades a que ascienda la condena en los casos en que no todos los beneficiarios estén identificados, y en los casos de incumplimiento voluntario de la

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

102

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

sentencia por el condenado, se confiere a la entidad habilitada. Esta atribución de la competencia para llevar a cabo la liquidación se valora positivamente, en la medida en que se descarga al tribunal de tal función, al tiempo que se habilita el necesario control judicial en el caso de existir discrepancias en la distribución (artículo 879) y se contempla la rendición de cuentas que la entidad habilitada habrá de presentar a tribunal, con el correspondiente trámite contradictorio de impugnación y de oposición y la subsiguiente sentencia, tras la celebración de vista, que será recurrible en apelación de tramitación preferente.

- c) La distribución de las cantidades depositadas entre los beneficiarios, en los casos anteriores, se llevará a cabo facilitando a los consumidores y usuarios afectados el acceso a la plataforma electrónica -o mecanismo diverso (aquí sí se contempla)- para solicitar su cobro, con la acreditación de que concurren en ellos las características y los requisitos necesarios establecidos en la sentencia, y dando, de ser necesario, la oportuna publicidad a tales efectos. De este modo, conjugando las disposiciones relativas a la expresión de la voluntad de desvincularse, o de vincularse, a la acción de representación resarcitoria, tras el auto de certificación, las referidas al contenido de la sentencia y las relativas al cumplimiento y ejecución forzosa, se satisfacen con suficiencia las exigencias del derecho a la tutela judicial efectiva en el ejercicio de las acciones colectivas. Es especialmente destacable la especial atención que para el prelegislador merecen los consumidores y usuarios que se hallen en situación de vulnerabilidad (artículo 878).
- d) El anteproyecto regula el destino que habrá de darse al remanente tras la aprobación de las cuentas -o en su caso, resuelta la oposición-, que se pondrá a disposición del condenado, a quien se habrán de dirigir quienes con posterioridad alegasen su condición de beneficiarios, sustanciándose el correspondiente incidente, en caso de negativa del condenado a reconocer tal condición.
- e) El cumplimiento y ejecución de condenas no dinerarias se regula en términos similares, con las necesarias adaptaciones en atención a la naturaleza del pronunciamiento condenatorio. Es de destacar, y debe valorarse positivamente, la previsión de que tanto la solicitud de ejecución forzosa como de reconocimiento de la condición de beneficiario se lleve a cabo a través de impresos o formularios para facilitar la solicitud y el reconocimiento de dicha condición, sin perjuicio de que, tratándose de la solicitud de ejecución, esta se pueda formularse a través de la entidad habilitada demandante, y por medio de la plataforma electrónica, que deberá mantenerse operativa a tales efectos.

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 103

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : CEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**TRIGESIMOSEXTA.-** El artículo 862 establece los efectos de la cosa juzgada de la sentencia firme. Coherentemente con el sistema de vinculación por defecto, como regla general, la extensión subjetiva de la cosa juzgada de la sentencia alcanzará a los consumidores y usuarios comprendidos en el auto de certificación, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia. Este alcance *ultra partes*, en el sistema de vinculación por defecto, se explica en el modelo procedimental propuesto a partir del contenido del auto de certificación, donde se determinará el ámbito objetivo y subjetivo del proceso, conforme a lo dispuesto en el artículo 848.1, del mecanismo de *opt-out* que se establece con carácter general -o excepcionalmente, del *opt-in*, también en los casos en que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 4 del artículo 848, resulte procedente-, de la manifestación de la voluntad de desvinculación o, en su caso, de vinculación, en su caso, del ejercicio de acciones individuales dentro del plazo para emitir la manifestación de voluntad, de la aprobación relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de la acción de representación resarcitoria, y, en fin, del contenido de la sentencia en los términos previstos en el artículo 860, ya analizado. Paralelamente, la norma contempla el alcance subjetivo de la cosa juzgada de la sentencia cuando se ha acordado el sistema *opt-in*, o cuando este es el procedente, y en su apartado segundo vincula el efecto negativo de la cosa juzgada material y la extensión *ultra partes* de la cosa juzgada de la sentencia firme. Debe entenderse que dicho efecto, y su extensión, se produce no solo en los casos de sentencias *secundum litis*, si bien resulta conveniente que el prelegislador lo precise.

**TRIGESIMOSÉPTIMA.-** Merece una valoración positiva la previsión de la no homologación del acuerdo resarcitorio en los casos en que el tribunal considere que es indebidamente lesivo de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios afectados -para lo cual habrá de tener en cuenta las circunstancias y los extremos referidos en el apartado 2 del artículo 865-, cuando sea contrario a normas imperativas o esté sujeto a condiciones que no puedan cumplirse.

**TRIGESIMOCTAVA.-** La modificación del artículo 24 TRLGDCU afecta a su apartado segundo, al que se da nueva redacción para establecer la legitimación para el ejercicio de las acciones de representación a las asociaciones de consumidores y usuarios que cumplan con lo establecido en el artículo 54. En este, en su apartado 1, letra a), se establece que se consideran entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios "a) Las asociaciones de consumidores y usuarios habilitadas para el ejercicio de acciones de representación, nacionales o transfronterizas, de conformidad con lo establecido en el artículo siguiente". La remisión que opera el apartado 2 del artículo 24 se muestra, de este modo,

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 104

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a





## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

un tanto redundante, y sería más adecuado, en buena técnica, remitirse al artículo 55, que regula la legitimación de las Asociaciones de consumidores y usuarios establecidas en España para el ejercicio de acciones de representación nacionales o en otro Estado miembro de la Unión Europea y las condiciones para ser designadas como tales.

**TRIGESIMONOVENA.-** El prelegislador ha generalizado la legitimación para el ejercicio de las acciones de representación a todas las asociaciones de consumidores y usuarios, sean o no representativas, que cumplan los requisitos para la designación recogidos en el apartado 3 del artículo 55 TRLGDCU, de nueva redacción; que no son otros que los establecidos en el artículo 4.3 de la Directiva para las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas, precepto que se reproduce prácticamente en su literalidad, en uso de la autorización que confiere el apartado 5 del artículo 4 de la Directiva.

Puede entenderse, en consecuencia, que el prelegislador ha considerado que el rasgo de la representatividad puede suplirse por la concurrencia, cumulativa, de los requisitos exigidos para la habilitación. A este respecto, cabe incidir, por un lado, en la loable preocupación por evitar que las asociaciones que aspiran a la habilitación sirvan a la estrategia de los financiadores orientada a crear vehículos de litigación bajo el revestimiento formal de la asociación constituida y que acredite haber desempeñado de manera efectiva y pública una actividad en el ámbito de la protección de los intereses de los consumidores y usuarios durante el periodo de tiempo exigido. Pero al mismo tiempo, y por otro lado, existen aspectos en la norma que, al transponerse, requieren mayor grado de precisión, como la comprobación de la independencia de la entidad y la ausencia de influencia de personas distintas de los consumidores, y en especial de terceros financiadores, o sobre qué debe entenderse por "fuentes de financiación en general".

**CUADRAGÉSIMA.-** El artículo 54 TRLGDCyU mantiene la legitimación, al atribuirles la condición de entidades habilitadas, de la Dirección General de Consumo y de las entidades de las Comunidades Autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios. A este respecto, cabe hacer las siguientes observaciones: a) la atribución de la condición de entidad habilitada a las autoridades administrativas, nacionales, autonómicas o locales, competentes en materia de consumo y de defensa de los consumidores y usuarios cobra todos su sentido cuando se trata del ejercicio de acciones de cesación, para las que el Derecho vigente les reconoce la legitimación (artículo 54.3 TRLGDCU), pero es más discutible cuando se trata de acciones resarcitorias, que se sitúan en la estricta esfera del derecho de daños y sirven a intereses exclusivamente patrimoniales; b) la legitimación de estas entidades públicas presenta el inconveniente, no enteramente resuelto, que entraña la dificultad

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.* 105

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

de disociar el ejercicio de sus funciones como entidad integrada en las administraciones públicas que disponen de potestades sancionadoras y el ejercicio de sus funciones como entidad legitimada para la defensa de los consumidores y usuarios, y en particular, a la hora de separar la declaración de ilicitud que conforma la eventual infracción administrativa de la declaración de ilicitud que constituye el presupuesto de la acción de representación de cesación o resarcitoria (o de ambas).

**CUADRAGESIMOPRIMERA.-** La legitimación que se confiere a las autoridades con competencia en materia de consumo de las comunidades autónomas y entidades locales habrá de entenderse, rectamente, limitada a las acciones de representación como consecuencias de ilícitos cuyos efectos lesivos se circunscriban al ámbito autonómico o local, siendo más discutible reconocerles una legitimación de ámbito nacional; y ello, sin perjuicio de la competencia que, en cualquier caso, corresponda al juzgado del lugar donde el demandado tenga su domicilio (artículo 843).

**CUADRAGESIMOSEGUNDA.-** La disposición adicional primera crea el Registro Público de Acciones de Representación, bajo la responsabilidad del Ministerio de Justicia, cuyo contenido se detalla en el artículo 837 LEC.

Respecto de estas previsiones, cabe hacer las siguientes observaciones: i) el Registro Público de Acciones de Representación constituye un instrumento indispensable en el ejercicio de las acciones de representación conforme al modelo proyectado por el prelegislador, en la medida en que ha de facilitar, tanto a los órganos jurisdiccionales como a los consumidores y usuarios, a las entidades habilitadas y a eventuales terceros financiadores la información y los datos necesarios para el desarrollo de la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios; ii) la posibilidad de la publicación en extracto -sin que se precise a quién corresponde tomar la decisión al respecto- no concilia bien con la necesaria completitud de la información que ha de ofrecer el contenido de las resoluciones y actos inscribibles, así como de los asientos registrales mismos, para el adecuado ejercicio de las acciones de representación y la adecuada tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios; iii) la previsión de la remisión de los extractos "conforme a los modelos que se aprueben reglamentariamente" parece no tener en cuenta los diversos sistemas de gestión procesal existentes en el territorio nacional, las distintas competencias de las Administraciones prestacionales en la Administración de Justicia, la necesidad de garantizar la homogeneidad en los modelos y sistemas procesales y su interoperabilidad y seguridad, y la necesaria intervención de este órgano de gobierno del Poder Judicial, en atención a las competencias que, sin perjuicio de las que corresponden al CTEAJE en materia de interoperabilidad y seguridad en el marco del Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad (EJIS), tiene atribuidas.

*Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.*

106

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

**CUADRAGESIMOTERCERA.-** La disposición transitoria primera establece que los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios pendientes a la fecha de entrada en vigor de la ley continuarán sustanciándose, en todas las instancias y recursos extraordinarios, así como la ejecución forzosa, conforme a la legislación procesal anterior.

Se opta, de este modo, por una irretroactividad de grado máximo, lo que ofrece mayor claridad en la tramitación de los procedimientos y una mayor seguridad jurídica. Sin perjuicio de lo anterior cabría completar o ampliar esta seguridad jurídica aplicando la norma a los contratos con consumidores y usuarios celebrados a partir de la entrada en vigor de la ley, siguiendo la misma pauta de la Ley 3/2014 que modificara en su día el TRLGDCyU en materia de acciones de cesación (art. 53)<sup>33</sup>.

**CUADRAGESIMOCUARTA.-** La disposición transitoria segunda regula el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios, estableciendo que el ejercicio de una acción de representación suspenderá el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha. La razón de fijar dicha fecha no es otra que la de ser la fecha de aplicación de las disposiciones legales de transposición de la Directiva, de conformidad con lo establecido en su artículo 24.1. La utilización de dicha fecha como referencia para establecer el efecto suspensivo de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento tiene como presupuesto, que se toma como cierto, la posibilidad de aplicación en esa fecha de la Ley ahora anteproyectada, cuando su aplicabilidad, depende, como es lógico, de su promulgación y publicación, y del transcurso de la *vacatio* que se establece en la disposición final decimotercera.

**CUADRAGESIMOQUINTA.-** Por último, deben tenerse presente las previsiones contenidas en la proyectada ley de medidas de eficiencia procesal en la Administración de Justicia y en la también proyectada ley de impulso de la mediación, en particular en lo relativo al establecimiento de medios alternativos de resolución de conflictos, al establecimiento de presupuestos de procedibilidad o a la regulación del denominado "pleito testigo" cuyo objeto se puede yuxtaponer a las finalidades pretendidas por la Directiva y puede suponer una evidente interferencia en sus objetivos sin establecer garantías equivalentes a las de las acciones de representación.

<sup>33</sup> En aquel caso la Disposición Transitoria Única sobre Régimen Transitorio indicaba (sic) "Las disposiciones de esta ley serán de aplicación a los contratos con los consumidores y usuarios celebrados a partir de 13 junio de 2014"

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 107

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



# CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

Secretaría General

Es cuanto ha de informar el Consejo General del Poder Judicial.

Lo precedente concuerda bien y fielmente con su original al que me remito, y para que conste extendiendo y firmo la presente en Madrid, 27 de abril de 2023.

José Luis de Benito y Benítez de Lugo  
Secretario General  
(firmado electrónicamente)

Código seguro de Verificación : GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

JOSE LUIS BENITO BENITEZ DE LUGO, cargo=SECRETARIO GENERAL - 2023-04-28 10:02:14 CEST  
La autenticidad del documento puede ser comprobada mediante el CSV: FFB91A636A738DA0167A167739EC6944015833B6 : <https://serviciosprnj.poderjudicial.es/descargaCSV/>

Certificación Acuerdo Pleno del Informe al Anteproyecto de Ley de Acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

108

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03135502s23N0000229

CSV

GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

28/04/2023 13:17:08 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-3100-1d01-e467-45b2-94fd-c6c4-c30e-9e8a



## INFORME DEL CONSEJO FISCAL AL ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIONES DE REPRESENTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES

Índice: 1. Antecedentes. 2. Consideraciones previas. 3. Estructura y contenido del anteproyecto. 4. El anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. 4.1 Exposición de motivos. 4.2 Modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil. 4.2.1 Aspectos generales. 4.2.2 Especial referencia a la legitimación del Ministerio Fiscal y a la exclusión de particulares. 4.2.3 Procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios. A) Disposiciones comunes. A.1) Legitimación del Ministerio Fiscal en la acción de cesación. A.2) Competencia objetiva y territorial. A.3) El Registro Público de Acciones de Representación. A.4) El acceso a las fuentes de prueba. B) Acciones de cesación. C) Acciones resarcitorias. C.1) La homogeneidad de las pretensiones. C.2) La plataforma electrónica. C.3) Publicidad del auto de certificación. C.4) Los efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento. C.5) Procedimiento con pronunciamientos sucesivos. C.6) Acuerdos de resarcimiento o transacciones colectivas. C.7) Cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos. C.8) La cosa juzgada después de dictada la sentencia. 4.3 Modificación de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios. 5. Disposiciones adicionales, transitorias, derogatorias y finales. 6. Conclusiones

### 1. Antecedentes

En fecha 23 de diciembre de 2022 tuvo entrada en la Fiscalía General del Estado comunicación del Sr. Secretario de Estado de Justicia remitiendo el anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores (en adelante el APL), solicitando el informe del Consejo Fiscal. El APL se acompaña de su correspondiente memoria de análisis de impacto normativo.

El oficio justifica su remisión en cumplimiento de lo previsto en el artículo 14.4.j) de la Ley 50/1981, de 30 de diciembre, *por la que se aprueba el Estatuto Orgánico del Ministerio Fiscal* (en adelante EOMF).



De acuerdo con lo dispuesto en el art. 14.4.j) EOMF, corresponde al Consejo Fiscal informar los proyectos de ley o normas reglamentarias que afecten a la estructura, organización y funciones del Ministerio Fiscal.

El Ministerio Fiscal es un órgano de relevancia constitucional que tiene por misión promover la acción de la justicia en defensa de la legalidad, de los derechos de la ciudadanía y del interés público tutelado por la ley, de oficio o a petición de los interesados, así como velar por la independencia de los tribunales y procurar ante estos la satisfacción del interés social (art. 124 CE y art. 1 EOMF).

Para el cumplimiento de esta misión corresponde al Ministerio Fiscal, entre otras funciones, las recogidas en el art. 3 EOMF.

No obstante la aludida limitación material de la potestad de informe, la función consultiva del Consejo Fiscal viene siendo interpretada en términos amplios, habiéndose expresado en otras ocasiones en el sentido de entender que, con arreglo al principio de colaboración entre los órganos constitucionales, han de ser expresadas sus consideraciones sobre aspectos que afecten a derechos y libertades fundamentales, así como en relación con cuestiones de técnica legislativa o de orden terminológico, y todo ello con el fin de contribuir a mejorar la corrección de los textos normativos y, por consiguiente, a su efectiva aplicabilidad (una vez aprobados) en los procesos judiciales en los que el Ministerio Fiscal ejerce las funciones que legalmente tiene encomendadas.

En relación con lo anterior, el APL objeto de informe regula de una forma integral los mecanismos de defensa de los intereses colectivos de las personas consumidoras ya existentes en nuestro país.



El texto propuesto afecta a las funciones del Ministerio Fiscal, en especial todos aquellos artículos que regulan la interposición de acciones y que legitiman su intervención para el ejercicio de acciones de representación y la defensa de los derechos de las personas consumidoras en acciones colectivas.

En este sentido, nos remitimos a cada uno de los postulados y directrices contenidas en la Circular de la FGE núm. 2/2010, de 19 de noviembre, *acerca de la intervención del Ministerio Fiscal en el orden civil para la protección de los consumidores y usuarios*, donde se expone lo siguiente:

*Las llamadas acciones colectivas no pretenden proteger tan solo los derechos subjetivos de cada afectado por una conducta de origen profesional o empresarial; no constituyen, por tanto, una mera acumulación de acciones individuales, sino que tienen la finalidad de reaccionar frente a conductas ilícitas que pueden lesionar a una pluralidad de consumidores, siendo su propósito último evitar la extensión del perjuicio y disuadir de la realización en lo sucesivo de comportamientos lesivos similares en detrimento del conjunto de los consumidores.*

*Asimismo, estas acciones sin duda facilitan el acceso a la justicia de los pequeños demandantes, mejoran la protección jurídica de los intereses de los ausentes, garantizan la eficiencia y la economía procesales al evitar la proliferación de procedimientos con un mismo objeto y avalan la homogeneidad de las resoluciones respecto de toda la colectividad de perjudicados.*

De igual forma, la Circular de la FGE núm. 2/2018, de 1 de junio, *sobre nuevas directrices en materia de protección jurídica de los derechos de los consumidores y usuarios*, supone un referente para esta materia.

Como es bien sabido, el Ministerio Fiscal tiene encomendadas, entre otras funciones, velar por que la función jurisdiccional se ejerza eficazmente conforme a las leyes y en los plazos y términos en ellas señalados (art. 3.1 EOMF); velar por el respeto de las instituciones constitucionales y de los derechos fundamentales y libertades públicas con cuantas acciones exija su





defensa (art. 3.3 EOMF); ejercitar las acciones penales y civiles dimanantes de delitos y faltas u oponerse a las ejercitadas por otros, cuando proceda (art. 3.4 EOMF); intervenir en el proceso penal, instando de la autoridad judicial la adopción de medidas cautelares que procedan y la práctica de las diligencias encaminadas al esclarecimiento de los hechos o instruyendo directamente el procedimiento en el ámbito de lo dispuesto en la Ley Orgánica reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, pudiendo ordenar a la Policía Judicial aquellas diligencias que estime oportunas (art. 3.5 EOMF); mantener la integridad de la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales, promoviendo los conflictos de jurisdicción y, en su caso, las cuestiones de competencia que resulten procedentes, e intervenir en las promovidas por otros (art. 3.8 EOMF); velar por el cumplimiento de las resoluciones judiciales que afecten al interés público y social (art. 3.9 EOMF); velar por la protección procesal de las víctimas y por la protección de testigos y peritos, promoviendo los mecanismos previstos para que reciban la ayuda y asistencia efectivas (art. 3.10 EOMF).

En definitiva, la emisión del presente informe incide en las competencias consultivas del Consejo Fiscal, expresa el parecer de dicho órgano colegiado sobre el APL y da cumplimiento al trámite preceptivo previsto en la legislación orgánica del Ministerio Fiscal.

## 2. Consideraciones previas

El APL, tal y como establece su exposición de motivos, pretende llevar a cabo la transposición de la Directiva 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias, cuyo cometido principal se basa en garantizar que todos los Estados de la Unión Europea cuenten, al menos, con un mecanismo



de tutela colectiva a instancia de las entidades legalmente habilitadas para la salvaguarda de los intereses de aquellas.

Actualmente, la defensa de intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias se encuentra regulada en varias leyes que abordan de forma parcial y dispersa cuestiones tan relevantes como los derechos e intereses de las personas consumidoras o la legitimación de los órganos públicos y asociaciones.

Entre otras leyes, pueden mencionarse la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, *General de Publicidad*; la Ley 3/1991, de 10 de enero, *de Competencia Desleal*; la Ley 7/1998, de 13 de abril, *sobre condiciones generales de la contratación*. Por su parte, la Ley 1/2000, de 7 de enero, *de Enjuiciamiento Civil*, regula la tutela de intereses jurídicos colectivos si el proceso es iniciado por personas jurídicas habilitadas, sin que exista regulación alguna sobre un procedimiento especial para la defensa de dichos intereses.

Sin embargo, esta dispersión normativa no ha desplegado la eficacia necesaria para la tutela de los derechos en el ámbito del consumo, que han venido adoleciendo de multitud de problemas, tanto de forma como de fondo, a la hora de instaurar un sistema único de regulación de las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias.

La regulación se considera necesaria porque en todo lo que atañe a las relaciones de consumo puede aseverarse que no solo hay grupos de riesgo, sino que todos los ciudadanos se encuentran en situación de vulnerabilidad por las prácticas imperantes en la contratación de bienes y servicios suministrados por grandes empresas, máxime cuando se da la circunstancia de que algunas operan en régimen de monopolio, de hecho o de derecho, y llevan a cabo prácticas que introducen un factor de desequilibrio estructural en perjuicio de la persona consumidora.



El art. 51.1 de la Constitución española establece que *los poderes públicos garantizarán la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces (...) los legítimos intereses económicos de los mismos. Los poderes públicos promoverán la información y la educación de los consumidores y usuarios, fomentarán sus organizaciones y oirán a éstas en las cuestiones que puedan afectar a aquéllos, en los términos que la ley establezca.*

Puede afirmarse que los procedimientos desarrollados han resultado eficaces en relación con el comercio minorista, la pequeña o mediana empresa, pero no es el caso en lo que concierne a las grandes empresas. Sobre todo, en sectores que afectan de forma directa a la ciudadanía, en el ámbito de la energía (gas, electricidad, carburantes), la comunicación (telefonía), los productos financieros (préstamos, seguros o hipotecas) y en la vivienda.

En este sentido, hay que valorar de forma positiva y necesaria la creación de un nuevo procedimiento en la LEC que contribuirá a proteger los intereses colectivos de las personas consumidoras y que debe vincularse con la reforma de determinados artículos de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Concretamente, el APL propone incluir un nuevo Título IV en la LEC, en el Libro IV, con la rúbrica «De los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios» integrado por 58 artículos, agrupados a su vez en tres capítulos.

De igual forma, otro de los elementos cruciales que introduce este APL es el reconocimiento de legitimación activa para llevar a cabo acciones representativas transfronterizas a las llamadas *entidades habilitadas*. Se valora de forma positiva para la adecuada protección de la persona consumidora más allá de nuestro país, con la designación al efecto de puntos de contacto nacionales.



El principal cometido del APL es la distinción a nivel procesal entre acciones de cesación y resarcitorias, siendo estas últimas las que son objeto de un desarrollo legal más detallado. En cualquiera de las dos se impide la intervención a título individual de los consumidores y usuarios afectados, lo que sin duda agilizará y simplificará los procedimientos.

En relación con las acciones de cesación, llama la atención la posibilidad de que tengan un contenido simplemente declarativo, acabando así con las discrepancias que surgían una vez interpuesta la acción cuando la parte demandada alegaba que la conducta había cesado y que no existía riesgo de que se repitiera.

De la regulación de las acciones resarcitorias cabe destacar que resuelve muchas cuestiones no previstas actualmente. Por ejemplo, la posibilidad de que las personas consumidoras afectadas que no quieran verse vinculadas en el proceso puedan hacerlo constar expresamente a través de una plataforma electrónica. También se exige la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de las personas consumidoras.

Al mismo tiempo, se incluye en el APL, y se valora de forma positiva, la creación de un Registro Público de Acciones de Representación y una base de datos de entidades habilitadas.

### **3. Estructura y contenido del anteproyecto**

El APL viene precedido de una larga exposición de motivos donde se enuncian, de forma minuciosa en cinco apartados, los antecedentes legislativos, objetivos, estructura y los principios en los que se ha basado la transposición de la directiva; dos artículos; dos disposiciones adicionales; dos disposiciones transitorias; una única disposición derogatoria y trece disposiciones finales.



El artículo primero modifica la LEC a través de 21 puntos que añaden, suprimen o modifican distintos preceptos para adaptar la creación del nuevo proceso para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos.

En el apartado veintiuno radica la principal novedad de este artículo que introduce un nuevo Título IV (*De los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios*), dividido en tres capítulos: disposiciones comunes, disposiciones aplicables a las acciones de representación de cesación y disposiciones aplicables a las acciones de representación resarcitorias que, a su vez, se divide en seis secciones.

El artículo segundo reforma el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y otras leyes complementarias.

A través de cinco puntos se reforma dicha Ley a fin de regular los procedimientos judiciales y extrajudiciales que se susciten para protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios. A tal efecto, se crea un nuevo procedimiento en el que destaca la necesidad de designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación.

Las disposiciones adicionales se refieren al Registro Público de Acciones de Representación y a la base de datos de entidades habilitadas, a cargo del Ministerio de Justicia el primero y del Ministerio de Consumo el segundo.

Las disposiciones transitorias regulan el tratamiento de los procesos judiciales en curso, que continuarán sustanciándose conforme a la legislación procesal anterior. Asimismo, se regula el tratamiento de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o usuarios



frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas antes de la entrada en vigor de la ley.

Las trece disposiciones finales tienen por objeto adaptar las leyes sectoriales a la nueva terminología. Entre las leyes que se reforman se encuentran las siguientes: la Ley 3/1991 de 10 de enero, *de Competencia Desleal*; la Ley 7/1998, de 13 de abril, *de sobre condiciones generales de la contratación*; la Ley 22/2007, de 11 de julio, *sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores*; la Ley 34/2002, de 11 de julio, *de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*; la Ley 22/2007, de 11 de julio, *sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores*; la Ley 43/2007, de 13 de diciembre, *de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio*; la Ley 2/2009, de 31 de marzo, *por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito*; la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, *sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio*; la Ley 16/2011, de 24 de junio, *de contratos de crédito al consumo*; la Ley 4/2012, de 6 de julio, *de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacaciones de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias*; y la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios aprobada por el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.

#### **4. El anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores**

Entrando ya en el análisis del texto a informar, haremos una primera aclaración: a pesar de que el *nomen* del texto prelegislativo sometido a informe (anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los



intereses colectivos de los consumidores) pudiera hacer pensar que va dirigido únicamente a los consumidores, no se entiende muy bien la supresión de los usuarios como colectivo paralelo al de los consumidores y a los que también va dirigido este anteproyecto legislativo.

Por tanto, al tener como finalidad la protección de los intereses de ambas personas, debería mencionarse expresamente a la persona usuaria como representante del colectivo que hace uso de un servicio y no de un producto, como es el caso de la persona consumidora.

Desde esta óptica, nos encontramos con que en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios opta por definir de forma concreta y precisa a los consumidores, empresarios, usuarios y a un sector que nos parece de vital importancia que es el conformado por los consumidores vulnerables.

Por ello, debemos remitirnos a lo dispuesto en el art. 3 del RDL 1/2007, de 16 de noviembre, *por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias*, que da una definición concreta de lo que va a constituir el ámbito subjetivo de este APL y que expone lo siguiente:

*1. A efectos de esta ley, y sin perjuicio de lo dispuesto expresamente en sus libros tercero y cuarto, son consumidores o usuarios las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.*

*Son también consumidores a efectos de esta norma las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial.*

*2. Asimismo, a los efectos de esta ley y sin perjuicio de la normativa sectorial que en cada caso resulte de aplicación, tienen la consideración de personas consumidoras vulnerables respecto de relaciones concretas de consumo, aquellas personas físicas que, de forma individual o colectiva, por sus características,*





*necesidades o circunstancias personales, económicas, educativas o sociales, se encuentran, aunque sea territorial, sectorial o temporalmente, en una especial situación de subordinación, indefensión o desprotección que les impide el ejercicio de sus derechos como personas consumidoras en condiciones de igualdad.*

Y en relación con la definición de empresario, debemos ampliar el concepto a personas físicas y jurídicas. Precisamente el art. 4 establece que «a efectos de lo dispuesto en esta norma, se considera empresario a toda persona física o jurídica, ya sea privada o pública, que actúe directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones, con un propósito relacionado con su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión».

En ese mismo orden de apreciaciones y con el fin de visibilizar la importante presencia de las mujeres en la realidad del consumo y de los procedimientos de defensa de los derechos de las personas consumidoras y usuarias, se considera necesario revisar el texto del APL a fin de adaptar su redacción, en la medida de lo posible, a las pautas del lenguaje inclusivo y no sexista (art. 14.11 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo). Por ello, siempre que se garantice la comprensión y la corrección técnico-jurídica de la norma, debe evitarse el recurso al «masculino genérico» que refleja gran parte del articulado, con expresiones tales como «los consumidores y usuarios», contenida en el propio título de la norma cuando podría recurrirse a otras como «las personas consumidoras y usuarias».

Finalmente, concluimos con que el verdadero núcleo de este APL es la instauración de mecanismos de tutela colectiva a instancia de entidades habilitadas para proteger los intereses tanto de las personas consumidoras como de las personas usuarias.

Nuestra Constitución hace esa distinción entre ambas, en el art. 51.1 y la misma Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, lo que



nos lleva a que son dos términos distintos y que se refieren a dos tipos de sujetos distintos a los que les afecta una misma regulación.

Por ello, una denominación más acertada hubiera sido la de «Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias».

#### **4.1 Exposición de motivos**

La exposición de motivos del APL recoge en su primera parte el contexto específico en el que se encuentran los mecanismos de protección para las personas consumidoras y usuarias, así como la necesidad de transposición de la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a la acciones de representación para la protección de intereses colectivos de los consumidores, que insta a los Estados miembros a la creación de un procedimiento colectivo en el que puedan sustanciarse las acciones de representación en sus dos modalidades: cesación y resarcimiento.

En resumen, se plantea de forma expresa la necesidad de adaptar nuestra legislación procesal civil y administrativa sobre entidades habilitadas para ajustarnos a los parámetros de la Directiva mencionada.

Debemos llamar la atención, por su extraordinaria significancia, a la frase con la que comienza de exposición de motivos, donde anuncia, sin más, una circunstancia real que debería erigirse como la base y el espíritu de todo el APL: la debilidad del consumidor en las relaciones de mercado.

Si partimos de esta situación asimétrica entre la persona consumidora y la empresaria, podemos afirmar que el APL tiene en cuenta dicha asimetría de forma parcial y que podría ser mejorada, como vamos a explicar a continuación.



Por otro lado, la exposición de motivos del APL plantea de forma extensa y analítica el marco procesal en que se va a encontrar la creación de un nuevo procedimiento especial para abordar todas las singularidades procesales que requieren las acciones de representación, resaltando como novedades: la reclamación previa a la persona empresaria como requisito imprescindible para interponer la demanda para una acción de cesación; la vinculación plural de la acción; el proceso y su resultado a todos los sujetos que hayan resultado perjudicados en sus derechos e intereses, a no ser que de forma expresa hayan solicitado la desvinculación de lo que este proceso acuerde, que sería en otras palabras, los sistemas de adhesión conocidos como *opt-out* u *opt-in*.

Distingue entre la regulación de la acción de cesación y la de resarcimiento, si bien detalla y sistematiza de forma más profunda esta última, con especial detenimiento en el procedimiento que se ha de seguir. En este punto, encontramos que hay cierto desequilibrio en la regulación de las dos acciones.

La acción de cesación no contiene una regulación demasiado detallada, mientras que la resarcitoria contiene todo tipo de detalles en su tramitación, la posibilidad de alternativas al procedimiento, homologación y ejecución de acuerdos resarcitorios.

En un segundo plano, se encuentra todo lo relativo a la legitimación de las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación tanto en el ámbito nacional como en el transfronterizo.

Por último, la exposición de motivos recoge los principios a los que obedece la transposición de la Directiva en la ley proyectada, como son: necesidad, eficacia, proporcionalidad, seguridad jurídica, transparencia y eficiencia como exige el art. 129 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, *del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas*.



## 4.2 Modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de *Enjuiciamiento Civil*

### 4.2.1 Aspectos generales

La ley proyectada se inicia con el artículo primero que abarca 21 puntos en total dirigidos a reformar la Ley de Enjuiciamiento Civil (LEC).

El prelegislador ha optado por introducir la reforma en la LEC a través del primer artículo del APL, en vez de hacerlo por medio de disposiciones finales como lo ha hecho con varias leyes como en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de *Competencia Desleal*; en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre *condiciones generales de la contratación*; en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de *servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*; en la Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre *comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores*; en la Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de *protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio*; en la Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la *contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito*; en la Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el *libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio*; en la Ley 16/2011, de 24 de junio, de *contratos de crédito al consumo*; en la Ley 4/2012, de 6 de julio, de *contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias*; y en el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la *Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios*.

Dicho esto, como ya hemos apuntado, la reforma de la LEC se divide en dos partes: una primera que abarca los 20 primeros puntos y otra recogida en el punto 21 con la regulación de los «procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los



consumidores y usuarios», que supone la creación de un nuevo Título IV en el Libro IV de la LEC.

#### **4.2.2 Especial referencia a la legitimación del Ministerio Fiscal y a la exclusión de particulares**

De las modificaciones previstas en los primeros 20 puntos, conviene analizar de una forma más detallada lo que compete a la legitimación del Ministerio Fiscal y los efectos de la supresión de los arts. 11 y 519 de la actual LEC.

El art. 11.5 LEC que se pretende eliminar en el APL dispone que «el Ministerio Fiscal estará legitimado para ejercitar cualquier acción en defensa de los intereses de los consumidores y usuarios».

Por otro lado, el nuevo art. 54 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios que contiene el APL establece en relación con la legitimación que «se consideran entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios: b) El Ministerio Fiscal».

Considerando al Ministerio Fiscal como un organismo con reconocimiento constitucional, con personalidad jurídica, cuya misión es promover la acción de la justicia en defensa de la legalidad de los derechos de los ciudadanos y del interés público tutelado por la ley (art. 124 CE y art. 1 EOMF), consideramos procedente que se nos desvincule del resto de entidades habilitadas a las que se hace referencia en el art. 54 TRLGDCyU, proponiendo la eliminación del apartado b) y reconociéndonos como parte legitimada en la LEC.

De igual forma, se sugiere que el proyectado art. 835 LEC quede con la siguiente redacción: «sin perjuicio de lo establecido en leyes especiales, estarán legitimadas para el ejercicio de las acciones de representación tanto el Ministerio Fiscal como las entidades habilitadas con arreglo a lo dispuesto en el



texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios».

Pues bien, conjugando el contenido de los preceptos señalados, debemos llamar la atención a que la legitimación del Ministerio Fiscal que se regula en el APL está algo desdibujada y no es precisa. Si la norma del art. 11.5 LEC que se quiere suprimir es la única que legitima al Ministerio Fiscal para el ejercicio de acciones individuales en defensa de los consumidores, la aprobación del APL que daría lugar a la eliminación de ese precepto supondría la imposibilidad de que el Ministerio Fiscal iniciara o se personara en esa clase de acciones, lo que conllevaría reducir su ámbito de intervención y limitar su actuación en contra del espíritu de otras leyes.

Precisamente en esa línea, el preámbulo de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, *por la que se modifica el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios*, y que dio la nueva redacción al art. 11.5 LEC, se refiere expresamente a la necesidad de «atribuir legitimación activa al Ministerio Fiscal para ejercitar cualquier acción en defensa de intereses difusos y colectivos de consumidores y usuarios», suprimiendo así el obstáculo legal que le impedía ejercitar acciones colectivas resarcitorias.

Por ello, entendemos que una vez que la ley determinó en esos términos tan generales la legitimación del Ministerio Fiscal, ampliándola también a las acciones individuales, la supresión de esta disposición se considera un retroceso para la defensa de las personas consumidoras, en especial para las más vulnerables, como son las personas con discapacidad, mayores, extranjeros sin recursos y todas aquellas objeto de una especial atención a través de la intervención del Ministerio Fiscal en las acciones individuales.

En este sentido, la Circular de la FGE núm. 2/2018, *sobre nuevas directrices en materia de protección jurídica de los derechos de los consumidores y usuarios*, destaca la intervención del Ministerio Fiscal atendiendo «de forma prioritaria, a



aquellos casos en que se revelen situaciones de inferioridad, subordinación e indefensión».

En consecuencia, prescindir del actual art. 11.5 LEC supondría claramente un retroceso en las funciones del Ministerio Fiscal en defensa de todos los consumidores. A mayor abundamiento, suprimir la intervención del Ministerio Fiscal en acciones individuales podría incluso afectar a su legitimación en el orden contencioso-administrativo, si se tiene en cuenta lo dispuesto en la Circular citada anteriormente.

A ello debemos añadir que en el informe sobre este APL emitido por el Consejo Económico y Social (CES), el 25 de enero de 2023, también se llama la atención en este aspecto en el siguiente sentido: «el CES entiende que la intervención del Ministerio Fiscal tiene que mantenerse en los mismos términos que en el artículo 11.5 de la LEC, y no incluirlo como una entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación, dado que dicho Ministerio no es una entidad o asociación, sino un órgano de relevancia constitucional con personalidad jurídica propia».

Por lo expuesto, se propone que se mantenga el actual art. 11 LEC referido exclusivamente a la legitimación del Ministerio Fiscal en las acciones individuales de consumo y añadir la siguiente redacción en el punto 5:

*Sin perjuicio de la legitimación individual de los perjudicados o afectados, y siempre con su autorización, el Ministerio Fiscal estará legitimado para ejercitar cualquier acción en defensa de los intereses de las personas consumidoras y usuarias.*

Desde esta óptica, debemos hacer referencia a los efectos de supresión del art. 519 LEC, que impediría que el Ministerio Fiscal pueda instar en beneficio de las personas consumidoras y usuarias afectadas la ejecución de una sentencia de condena sin determinación individual de los beneficiados, ya que el proyectado





art. 876 LEC establece que en estos casos «se despachará la ejecución de oficio, a instancia de la entidad demandante o de cualquiera de los beneficiarios». En coherencia con la anterior propuesta de nueva redacción del art. 835 LEC, se sugiere que en el art. 876 LEC se incluya al Ministerio Fiscal como parte legitimada para instar el despacho de ejecución.

Pese a todo lo expuesto, no se modifica el art. 13.1 LEC que establece que «mientras se encuentre pendiente un proceso, podrá ser admitido como demandante o demandado, quien acredite tener interés directo y legítimo en el resultado del pleito. En particular, cualquier consumidor o usuario podrá intervenir en los procesos instados por las entidades legalmente reconocidas para la defensa de los intereses de aquellos».

Nos encontramos con que el art. 13 LEC que el APL deja vigente de forma incongruente se refiere al ejercicio para la protección de derechos e intereses colectivos y difusos de personas consumidoras y usuarias. Sin embargo, con el APL su intervención quedaría prohibida tanto para las acciones de cesación (nuevo art. 830.4 LEC) como para las resarcitorias (nuevo art. 831.3 LEC).

Por tanto, en coherencia con lo regulado se plantea la necesidad de eliminar la referencia a los particulares que se hace en el segundo inciso del art. 13 LEC al objeto de evitar contradicciones y problemas de interpretación.

No queremos acabar este apartado sin hacer una breve mención a las diligencias preprocesales del Ministerio Fiscal. Entendemos que pueden constituir un instrumento muy valioso para determinar el fundamento y, en su caso, alcance de la acción colectiva y en armonía con lo establecido el art. 4 EOMF (Ley 50/1981, de 30 de diciembre).



### **4.2.3 Procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios**

#### **A) Disposiciones comunes**

En el Capítulo I, relativo a las disposiciones comunes, el APL introduce un amplio ámbito de aplicación para dar cobertura al ejercicio de acciones frente a cualquier tipo de infracción en que se hayan visto perjudicados los derechos e intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias.

Debemos llamar la atención sobre la redacción del art. 830 LEC que figura en el APL. Define la acción de cesación como aquella «que se dirige a obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en la conducta».

Es obvio que una acción de cesación tiene como finalidad «hacer cesar». Por ello, sugerimos otra redacción utilizando una terminología más apropiada. Proponemos su definición como «la pretensión consistente en poner fin a la conducta demandada y prohibir la reiteración de la misma».

Además de dar cumplimiento a los mandatos de la Directiva, se acoge la posibilidad de ejercer acciones de alcance meramente declarativo que, a efectos procesales, se conceptúan como acciones de representación de cesación (art. 830 LEC).

Como novedad, se ha optado por excluir la intervención a título individual de consumidores y usuarios en procesos colectivos, sin perjuicio de reconocer el efecto interruptivo de la prescripción que las acciones de representación producen respecto de la potencial interposición de acciones individuales (art. 832 LEC ).



Asimismo, en función de lo dispuesto en la Directiva, las acciones de representación de cesación y resarcitorias asociadas a la misma infracción pueden ejercerse en el marco de un mismo proceso (art. 833 LEC).

### **A.1) Legitimación del Ministerio Fiscal en la acción de cesación**

Debemos volver a llamar la atención sobre la regulación de este punto tan relevante, como es la supresión de actual art. 15 LEC y la nueva redacción del art. 835.4 LEC que prevé el APL en todo lo que afecta a la legitimación del Ministerio Fiscal.

El actual art. 15.1.II LEC dispone que «el Ministerio Fiscal será parte en estos procesos cuando el interés social lo justifique. El tribunal que conozca de alguno de estos procesos comunicará su iniciación al Ministerio Fiscal para que valore la posibilidad de su personación».

Sin embargo, el proyectado art. 835.4 LEC señala que «el Ministerio Fiscal y el resto de las entidades a que se refiere este artículo podrán personarse en los procesos promovidos por otra cualquiera de ellas en ejercicio de la acción de representación de cesación, si lo estiman oportuno para la defensa de los intereses que representan. El tribunal, en razón del momento en que dicha intervención se produzca, podrá rechazarla de forma motivada si la considera perjudicial para el buen desarrollo del proceso».

Efectivamente, el último inciso del proyectado art. 835.4 LEC restringe la regla general del art. 13 LEC que no ha sido suprimido, al permitir que el tribunal rechace la personación por ser perjudicial para el proceso y no únicamente por la falta de un interés directo y legítimo en el resultado.

Desde luego, la literalidad de este inciso sería aplicable al Ministerio Fiscal, lo cual supondría obviar la relevancia constitucional de esta Institución y el carácter con que actúa en el proceso conforme a lo dispuesto en el art. 124 CE.



Por otro lado, llama la atención que lo dispuesto en el proyectado art. 835.4 LEC se refiere únicamente a la acción de representación de cesación y nada consta de las acciones resarcitorias.

De igual forma, no se considera justificada ni apropiado que la nueva regulación prescinda del traslado obligatorio de la demanda al Ministerio Fiscal a fin de valorar su intervención en el procedimiento. Sobre todo, si se tiene en cuenta la novedosa forma en la que se va a tener conocimiento de la existencia del procedimiento, que será a través del nuevo Registro Público de Acciones de Representación (art. 837 LEC).

En consecuencia, a fin de evitar los inconvenientes mencionados, se propone que en los proyectados arts. 841 y 845 LEC se añada lo siguiente: «Admitida la demanda, el tribunal comunicará la existencia del procedimiento y dará traslado de esta al Ministerio Fiscal para que valore la posibilidad de su personación, quedando en suspenso el procedimiento en tanto que no conste que se ha recibido la comunicación».

## **A.2) Competencia objetiva y territorial**

Otro punto de las disposiciones comunes al que debemos hacer referencia es el relativo a la competencia objetiva y territorial prevista en el proyectado art. 834 de la LEC.

En relación con la competencia objetiva, el proyectado art. 834.1 LEC establece que «para el conocimiento de los procesos en que se ejerciten acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios serán objetivamente competentes los Juzgados de Primera Instancia, con independencia de la materia sobre la que versen».



Ello conlleva que se devuelve la competencia objetiva a los juzgados de primera instancia, cuando actualmente corresponde a los juzgados de lo mercantil.

Por otro lado, en lo que se refiere a la competencia territorial, la modificación del apartado primero del art. 52.1.14.º LEC y la supresión del art. 52.1.16.º LEC, sustituidos por el proyectado art. 834.3 LEC, conlleva que la competencia territorial se determine, principalmente, por el domicilio de la persona demandada.

En el momento actual, el domicilio del demandado determina la competencia únicamente para las acciones de cesación relativas a condiciones generales de la contratación, mientras que para el resto sería, en primer lugar, donde el demandado tenga un establecimiento.

En este sentido, la nueva regulación podría provocar una concentración de procedimientos en muy pocos lugares, con el riesgo que puede conllevar la saturación de determinados juzgados. A esto debemos añadir que conforme al art. 55.2 APL las asociaciones de consumidores de ámbito autonómico pueden ser designadas entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales.

Por ello se propone que, al menos cuando se ejercita únicamente la acción de cesación, el art. 834 LEC permita optar, sin perjuicio de las normas de la Unión Europea o convencionales que regulen la materia, entre el domicilio del demandante o el lugar donde el demandado tenga un establecimiento, manteniendo el fuero subsidiario cuando se carezca de establecimiento o domicilio.



### **A.3) El Registro Público de Acciones de Representación**

Otro punto que requiere nuestro análisis es el proyectado art. 837 LEC que instaaura el Registro Público de Acciones de Representación.

El art 837.2.a) LEC establece que se inscribirán necesariamente «las demandas en que se ejerciten acciones de representación que se admitan a trámite, con indicación de su fecha, del tribunal y de las partes del proceso». Y en su letra b) se indica que también se inscribirá «la información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda».

El Registro Público de Acciones de Representación se prevé como una herramienta para la coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos. Asimismo, se establece un mecanismo de acceso a información y fuentes de prueba (art. 838 LEC) en poder de la parte contraria o de terceros, en cumplimiento de la Directiva, con el objetivo de superar las situaciones de asimetría informativa y probatoria que se generaban, sin incurrir en abusos, debido al control judicial sobre las peticiones que se formulen.

Sin embargo, nos encontramos con que ese Registro será la única forma en que las distintas entidades, incluido el Ministerio Fiscal, tengan conocimiento de la existencia de la interposición de una acción de representación.

Por ello, a los efectos de valorar la personación de Ministerio Fiscal en el procedimiento, se sugiere una regulación más precisa y completa de los elementos necesarios e imprescindibles para decidir la intervención en las citadas acciones. Y es que el art. 837 LEC no expresa de forma clara si deberá inscribirse el contenido íntegro de la demanda, lo que supone una indudable dificultad para valorar la oportunidad de personarse o no en el ejercicio de las acciones representativas.



Por ello, se propone que en el ar. 837 LEC se especifique que deberá inscribirse el contenido de la demanda, con la supresión únicamente de los datos personales que resulten innecesarios para la comprensión del objeto y fundamentos de la misma.

#### **A.4) El acceso a las fuentes de prueba**

El proyectado art. 838 LEC debe ser objeto de análisis por la singular relevancia que presenta en relación con el acceso a fuentes de prueba.

El número 1 del precepto expone que «previa solicitud de una entidad legitimada que haya presentado una motivación razonada que contenga aquellos hechos y pruebas a los que tenga acceso razonablemente, que sean suficientes para justificar la viabilidad del ejercicio de acciones de representación, el tribunal podrá ordenar que, a reserva de las condiciones establecidas en este artículo, la parte demandada o un tercero exhiba las pruebas pertinentes que tenga en su poder, incluidas las que sean precisas para determinar la identidad de los consumidores y usuarios afectados. El tribunal también podrá ordenar a la parte demandante o a un tercero la exhibición de las pruebas pertinentes, a petición del demandado».

El APL recoge en este precepto el contenido del art. 256.1.6.º LEC que pretende derogar, referido a las diligencias preliminares y que establece: «1. Todo juicio podrá prepararse: 6º. Por petición de quien pretenda iniciar un proceso para la defensa de los intereses colectivos de consumidores y usuarios al objeto de concretar a los integrantes del grupo de afectados cuando, no estando determinados, sean fácilmente determinables. A tal efecto el tribunal adoptará las medidas oportunas para la averiguación de los integrantes del grupo, de acuerdo a las circunstancias del caso y conforme a los datos suministrados por el solicitante, incluyendo el requerimiento al demandado para que colabore en dicha determinación».





De una simple lectura de ambos preceptos puede observarse que la finalidad del nuevo art. 838 LEC es más amplia, ya que se refiere a la necesidad de justificar la viabilidad del ejercicio de las acciones de representación.

Llama la atención que el requisito de la homogeneidad de las acciones no es igual para cada una de ellas. Nada se dice al respecto al regular específicamente la acción de cesación. Sin embargo, en las acciones resarcitorias sí hace referencia a dicha homogeneidad al regular la demanda (art. 844.1.d LEC) y la certificación de la acción (art. 846.2 y 847 LEC).

En consecuencia, se propone que en el art. 838 LEC se excluya expresamente el requisito de la homogeneidad como causa de oposición al acceso a los medios de prueba, al menos cuando la solicitud esté limitada a la identificación de las personas consumidoras y usuarias afectadas.

## **B) Acciones de cesación**

Adentrándonos en el análisis de estas acciones, debemos detenernos en el novedoso requisito de la reclamación previa previsto en el proyectado art. 840 LEC.

La Directiva (UE) 2020/1828 prevé una referencia expresa a mecanismos extraprocesales, contractuales y extracontractuales, para la resolución de potenciales acciones de representación. Concretamente, prevé que de forma alternativa a la obligación de la entidad demandante de solicitar la cesación por parte del demandado de manera directa se entienda ésta por cumplida en caso de haber acudido a determinados mecanismos relacionados con la resolución extraprocesal de conflictos. Por ello, se sugiere que en el proyectado art. 840 LEC conste esta posibilidad.

En esa misma línea, debemos hacer mención al anteproyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia, que incluye



cuestiones que podrían tener efecto en la transposición de la Directiva. En particular, establece la mediación previa como requisito de procedibilidad, la regulación del pleito testigo y el efecto que ello puede tener en las costas.

Por ello, sería necesario que el anteproyecto mencionado y el que es objeto de análisis se coordinen para que no se produzcan distorsiones.

Un segundo punto que hay que destacar es en relación con la posibilidad de identificación de los afectados en las acciones de cesación, conforme a lo dispuesto en los arts. 841.2, 844.1.b) y 848.1 LEC.

La actual distinción entre intereses colectivos y difusos se basa simplemente en la identificación de los afectados y no en su distinta naturaleza, por lo que resulta adecuado que el APL se refiera únicamente a intereses colectivos. Sin embargo, en la redacción de los artículos anteriormente citados podemos comprobar que esta distinción no ha desaparecido del todo.

El APL se refiere a la circunstancia de que «sea o no posible una identificación individualizada», lo que puede dar lugar a varias interpretaciones que podrían dirimirse con otro tipo de expresión como: «cuando sea imposible o difícil su determinación individual» y «en caso de que resulte imposible o difícil su determinación individual».

En esa misma línea estaría, además, el contenido del art. 860.4 LEC que utiliza la siguiente expresión: «En caso de que no resulte determinable el número de consumidores y usuarios que puedan beneficiarse de la condena al pago de una cantidad de dinero».

Finalmente, según se desprende de los proyectados arts. 851.4 y 875 LEC, en algunos casos se cuenta con la posibilidad de que las personas afectadas no hayan podido ser individualizadas.



En último lugar, en el análisis de las acciones de cesación debemos detenernos en algunas consecuencias que puede producir la falta de regulación de lo relativo al efecto de cosa juzgada.

Con la nueva redacción del art. 222.3 LEC se plantea cierto dilema acerca de si se extiende o no el efecto de cosa juzgada a las acciones de cesación. De ser así, debería conjugarse con el proyectado art. 830.4 LEC, que no requiere que los afectados manifiesten su voluntad de adherirse a ella o de beneficiarse de una eventual sentencia estimatoria, ni les permite intervenir en el proceso.

Esta cuestión no ha estado exenta de polémica, principalmente debido a las llamadas clausulas suelo, ya que la solución jurisprudencial final optó por la exclusión de la cosa juzgada, sin perjuicio de reconocerle ciertos efectos.

Podemos citar, a modo de ejemplo, las SSTS 643/2017, de 24 de noviembre, y 367/17, de 8 de junio, y la STC 148/2016, de 19 de septiembre. En ocasiones, incluso, se ha distinguido según el resultado de la acción colectiva, favorable o no a los intereses de los consumidores.

Por otro lado, el actual art. 222.3 LEC no hace referencia al art. 10 LEC, sino al art. 11 LEC que queda suprimido con el APL y versa sobre la legitimación para la defensa de derechos e intereses de consumidores y usuarios.

El nuevo reenvío normativo puede generar dudas y por ello se propone que en el APL, al igual que se hace para las acciones resarcitorias, se regule expresamente el alcance de la sentencia y de la cosa juzgada en las acciones de cesación.

### **C) Acciones resarcitorias**

La acción de representación resarcitoria viene definida en el proyectado art. 831 LEC como aquella que «se dirige a obtener una sentencia que condene al



empresario o profesional demandado a reparar los daños padecidos por los consumidores o usuarios perjudicados por la conducta infractora en los términos previstos por la legislación aplicable».

Consideramos que la definición de acción resarcitoria es mejorable si se pone en conexión con lo dispuesto en el art. 5 LEC, que clasifica las acciones o pretensiones atendiendo a la clase de tutela que se solicita al órgano judicial.

En el caso de las acciones resarcitorias, el amparo del tribunal va a consistir en el reconocimiento de un perjuicio y la reparación del daño que puede ser a través de múltiples vías. Por ello, entendemos que debería darse otra redacción al concepto de acción resarcitoria, proponiendo como alternativa la definición siguiente: «La acción de representación resarcitoria es la pretensión dirigida a obtener el reconocimiento de un perjuicio determinado y la reparación de los daños ocasionados a las personas consumidoras y usuarias, por cualquier conducta que pueda considerarse infractora por parte de la persona empresaria o profesional demandada, en los términos previstos legalmente».

### **C.1) La homogeneidad de las pretensiones**

Dentro de los requisitos de la demanda previstos en el art. 844 LEC que prevé el APL, se encuentra el del apartado d) según el cual debe hacerse constar la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de las personas consumidoras y usuarias afectadas.

En ese mismo sentido, el proyectado art. 847 LEC regula la necesidad de homogeneidad de una acción de representación, que será una cuestión controvertida. Dicho precepto recoge lo siguiente: «1. El tribunal solo certificará la acción de representación resarcitoria si se acredita de forma suficiente la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados por la conducta que ha determinado la interposición de la demanda. 2. Se entenderá que existe homogeneidad cuando, en atención a la



normativa sustantiva aplicable, resulte posible determinar la concurrencia de la conducta infractora, el daño colectivo cuyo resarcimiento se solicita y el nexo causal entre ambos sin necesidad de tomar en consideración aspectos fácticos o jurídicos que sean particulares a cada uno de los consumidores y usuarios afectados por la acción».

En primer lugar, como ya hemos dicho anteriormente, llama la atención que este requisito no se exija de forma expresa en las acciones de cesación, lo cual es relevante, ya que puede ir unido a la cuestión de fondo.

Además, debe tenerse en cuenta que el art. 833.1 LEC dispone que cuando se ejercitan conjuntamente la acción de cesación y resarcitoria pueda acordarse su tramitación separada.

Por ello, para evitar interpretaciones contradictorias, sugerimos que se aclarare expresamente esta cuestión en relación con las acciones de cesación y regular de forma más precisa y detallada la homogeneidad de las pretensiones.

Por tanto, se propone que en el art. 847.1 LEC se añada un apartado 4 que disponga: «La denegación de la certificación no impedirá que continúe la tramitación de la acción de cesación cuando ambas se sigan en el mismo proceso».

## **C.2) La plataforma electrónica**

Esta plataforma supone un medio novedoso para la tramitación de las acciones de representación, pero nos surgen dudas respecto a si puede estar al alcance de cualquier persona consumidora o usuaria, sobre todo en el caso de consumidores y/o usuarios vulnerables.

En este sentido, la Ley 4/2022, de 25 de febrero, *de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y*



*económica*, incorporó el concepto de «consumidor vulnerable», definiéndolo como quien se encuentra en situación de subordinación, indefensión o desprotección que le impide el ejercicio de sus derechos como persona consumidora en condiciones de igualdad a la normativa de protección de las personas consumidoras, dotándolo de un perfil más claro y poniendo de relieve la importancia de su consideración en todo el entramado legal de defensa.

Por ello, se sugiere que el APL contemple otras herramientas eficaces para garantizar el acceso de todas las personas a los mecanismos dispuestos para la defensa de sus intereses, evitando la restricción exclusiva a instrumentos digitales, como en el caso de la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento. Desafortunadamente, el acceso a esta clase de herramientas se ha mostrado muy limitado en algunos segmentos de población que verían cercenado su derecho a la defensa a través de procedimientos colectivos.

Por otro lado, debemos llamar la atención de un error material detectado en la redacción del apartado 4 del proyectado art. 849 LEC (*Los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica a que se refiere este artículo tendrán la consideración de costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 240 de esta ley*). La remisión al art. 240 LEC no es correcta, ya que regula la caducidad de la instancia. Es el art. 241.1 LEC el que establece que «salvo lo dispuesto en la Ley de Asistencia Jurídica Gratuita, cada parte pagará los gastos y costas del proceso causados a su instancia a medida que se vayan produciendo».

Por ello, se sugiere como nueva redacción la siguiente: «Los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica a que se refiere este artículo tendrán la consideración de costas procesales a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 241 de esta ley».



### C.3) Publicidad del auto de certificación

Otro punto a destacar en el APL es el relativo a la publicidad del auto de certificación. El art. 851.3 LEC establece que «cuando resulte posible, el tribunal dispondrá que la comunicación se efectúe de forma individual, por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que pudiera hallarse aquel», y el apartado sexto obliga a la parte demandante a sufragar inicialmente ese gasto con la remisión a un artículo erróneo, ya que no se trata del art. 240 sino del art. 241.1 LEC.

Tal y como está redactado el apartado tercero del citado precepto, entendemos que cuando el número de afectados sea numeroso la comunicación puede llegar a ser un obstáculo para el ejercicio de la acción por el alto coste que puede llegar a tener el desembolso previo por la parte demandante.

Si a ello unimos lo dispuesto en el art. 851.2 LEC, parece que la comunicación debe reunir las características suficientes para que el contenido de la acción resarcitoria y el acceso a la plataforma electrónica llegue a ser suficientemente conocido por la persona consumidora destinataria o afectada. Esto parece descartar medios que resultan más eficaces y económicos, como los mensajes de texto. Tampoco un correo electrónico parece un medio adecuado cuando se va a realizar un envío masivo susceptible de acabar en una carpeta de *spam*, al menos cuando el emisor sea la entidad demandante. Ni una carta remitida por correo ordinario que puede no llegar a su destinatario o que sea ignorada por el receptor sin siquiera abrirla al ver el remitente.

Para poder solucionar este inconveniente, se sugiere que en los supuestos en los que la acción de representación tenga por objeto contratos de tracto sucesivo concertados entre la persona empresaria demandada y el consumidor afectado por la acción, se disponga expresamente que, cuando así lo solicite la parte demandante, la comunicación se realice por la entidad demandada a





través de los canales de comunicación con el cliente que utilice habitualmente para notificarle aquellas modificaciones contractuales que facultan a la persona consumidora para resolver el contrato. Y todo ello sin perjuicio de que en caso de que la sentencia sea absolutoria, pueda repercutir a la parte demandante el importe real de ese gasto, debidamente justificado, salvo que el tribunal no haya impuesto las costas al haber apreciado que el caso presentaba serias dudas de hecho o de derecho.

#### **C.4) Los efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento**

El apartado 5 del proyectado art. 853 LEC establece que «transcurrido el plazo a que se refiere el apartado 5 del artículo 848 no podrán ejercitarse acciones resarcitorias individuales cuyo objeto esté comprendido por el auto de certificación. El tribunal inadmitirá a trámite las demandas que contravengan la prohibición anterior o las sobreseerá, de oficio o a instancia de parte.

Lo dispuesto en el párrafo anterior no resultará de aplicación cuando el tribunal haya acordado la certificación de la acción en los términos previstos en el apartado 3 del artículo 848 o los consumidores afectados tuvieran su residencia habitual fuera del territorio español, respecto de quienes no hubiesen manifestado su voluntad de vincularse a la acción de representación».

El precepto descrito es una transposición del art. 9.4 de la Directiva (UE) 2020/1828: «Los Estados miembros establecerán normas para garantizar que los consumidores que hayan manifestado expresa o tácitamente su voluntad de ser representados en una acción de representación no puedan ser representados en otras acciones de representación con el mismo objeto y causa contra el mismo empresario, ni puedan ejercitar acciones individualmente con el mismo objeto y causa contra el mismo empresario. Los Estados miembros también establecerán normas para garantizar que los



consumidores no sean indemnizados más de una vez por el mismo objeto y causa contra el mismo empresario».

Tal y como se expresa el precepto («acciones individuales cuyo objeto...»), parece que se prohíbe también la interposición de acciones individuales resarcitorias a los consumidores que han optado por no vincularse al proceso cuando se exija manifestación expresa en tal sentido.

Entendemos que debería extenderse expresamente la excepción del segundo párrafo a los consumidores que hayan manifestado su voluntad de no vincularse a la acción con arreglo al art. 848.2 LEC.

#### **C.5) Procedimiento con pronunciamientos sucesivos**

Es innovadora la propuesta de introducir un procedimiento con pronunciamientos sucesivos, circunscrito a las acciones resarcitorias en que se reclamen condenas dinerarias.

Si así lo decide el tribunal en la audiencia de certificación, la contestación a la demanda y el juicio habrán de ceñirse únicamente a la determinación de la responsabilidad de la parte demandada, sin que deba aún discutirse acerca de una hipotética cantidad.

Se dictará, por tanto, una primera sentencia que declare, en su caso, la responsabilidad de la persona empresaria o profesional demandada y, tras su firmeza, se abrirá un nuevo trámite contradictorio de determinación de la indemnización.

Se valora de forma positiva esta tramitación escalonada del procedimiento a fin de evitar los costes y dilaciones que en algunos casos puede llevar aparejada la determinación de la cantidad, que además resultaría innecesario si



finalmente se declara la ausencia de responsabilidad de la persona demandada.

Por otro lado, en el caso de que la primera sentencia sea estimatoria las posibilidades de llegar a un acuerdo en materia de la cuantía son más que probables, lo que evitará también los costes de esta eventual segunda fase del proceso.

### **C.6) Acuerdos de resarcimiento o transacciones colectivas**

La regulación de las transacciones colectivas supone una novedad del APL. Tal y como expone el art. 864.1 LEC, «una vez certificada la acción, la entidad demandante y el empresario o profesional demandado podrán solicitar conjuntamente al tribunal la homologación de un acuerdo para resarcir a los consumidores y usuarios afectados».

En la regulación de las acciones resarcitorias no se contempla la posibilidad de personación de otras entidades, pero sí se permite, antes de la certificación, la acumulación de una acción de otra entidad interpuesta contra la misma persona demandada y por haber llevado a cabo la misma conducta.

Tampoco recoge el art. 864 LEC el supuesto de que haya discrepancia entre las distintas entidades personadas acerca de la oportunidad de un acuerdo, por lo que se sugiere que también se regule este aspecto.

Solo se contempla que se puedan expresar las razones por las que el acuerdo es justo y razonable o, en su defecto, que se aclare que en estos casos el acuerdo solo es posible si todas las entidades habilitadas están conformes.

Lo anterior resultaría también aplicable a los acuerdos propuestos antes de la certificación de la acción.



### **C.7) Cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos**

El APL finaliza con una propuesta de regulación del cumplimiento y de la ejecución de las sentencias y de los acuerdos resarcitorios, cuya novedad reside en fomentar el cumplimiento de las sentencias, de modo que la necesidad de acudir a la ejecución forzosa sea residual. Además, la ejecución provisional está excluida en estos procesos.

Nos encontramos con una serie de medidas que merecen una valoración positiva ante la eficacia que denotan, ya que si el demandado, a pesar de la imposición de multas coercitivas, no cumple los términos establecidos en la sentencia, el demandante que no haya recibido la prestación que le sea debida podrá instar la ejecución forzosa. Lo mejor es que le bastará con hacerlo en impreso o formulario, sin necesidad de abogado y procurador, o incluso a través de la entidad demandante. A partir de ahí, la ejecución se despachará y se impulsará de oficio.

Tratándose de condenas dinerarias cuyos beneficiarios no estén identificados en la sentencia su cumplimiento será más complejo.

En estos casos, la ejecución se limitará a obtener, en su caso, la cantidad fijada en la sentencia (o el importe en que esta se amplíe ulteriormente, si no es suficiente para satisfacer a todos los beneficiarios que surjan). A partir de aquí se hace necesario distribuirla entre quienes vayan acreditando su condición de beneficiarios.

El APL encomienda esta labor a la misma entidad demandante, lo que conlleva ciertos inconvenientes al tratarse de distribuir dinero entre quienes no están identificados en la sentencia.



Por ello, se insta el modo de acreditar por los beneficiarios su condición de tales y el cauce para resolver las disputas en caso de que la entidad no se la reconozca.

En otro orden de cosas, en relación con el contenido de la sentencia, el tribunal determinará quiénes son sus beneficiarios, bien de forma individualizada (cuando sea posible), bien estableciendo las características y requisitos que han de concurrir en un consumidor individual para poder beneficiarse.

A partir de aquí el APL propone incorporar unas previsiones adicionales dirigidas a facilitar el cumplimiento de la sentencia, distinguiendo en función de la prestación que se obliga a realizar a la parte demandada:

a) Si se ha condenado al pago de cantidades de dinero y ha sido posible determinar de forma individualizada a los perjudicados afectados, el tribunal establecerá el plazo en que el condenado habrá de efectuar los pagos, bajo apercibimiento de la imposición de multas coercitivas; caso de ser necesario, se especificará en la sentencia qué han de hacer las personas consumidoras afectadas para beneficiarse.

b) Si se ha condenado al pago de cantidades de dinero y no ha sido posible determinar el número de perjudicados afectados, el tribunal fijará en la sentencia una cantidad que represente de forma estimativa el importe máximo debido y señalará el plazo dentro del cual habrá de ingresarse esa cantidad en la cuenta de depósitos y consignaciones del tribunal, nuevamente bajo apercibimiento de la imposición de multas coercitivas.

A partir de entonces corresponderá a la entidad demandante proceder a la liquidación y al pago a aquellos que le acrediten su condición de afectados.

c) Si se ha condenado a la realización de una prestación no dineraria, el tribunal establecerá el plazo y la forma en que habrá de darse cumplimiento a



su sentencia, también bajo apercibimiento de multas coercitivas elevadas y además expresará lo que deben hacer las personas afectadas para obtener la prestación reconocida.

Con independencia de lo anterior, la redacción del art. 878 LEC nos suscita dudas porque parece desconocer las dificultades prácticas que reviste la localización de quienes no se han vinculado expresamente a la acción de representación, cuyos datos de contacto no constan.

Tampoco se aborda la posibilidad de que concurra alguna circunstancia de la que se derivara la pérdida de la condición de persona perjudicada o afectada (como, por ejemplo, la venta del bien objeto de la reclamación o la prescripción de su derecho). Asimismo, llama la atención que el APL exima a la persona identificada del cumplimiento de los requisitos establecidos en sentencia. Por tanto, la redacción de este artículo debiera ser revisada en orden a facilitar la ejecución de la sentencia.

Por último, entendemos que sería de suma utilidad regular el pago por compensación en este precepto.

En la Memoria de la Fiscalía General del Estado correspondiente al año 2009 se recogía la siguiente propuesta: «Debería establecerse “expresamente por ley” la posibilidad de pago por compensación en aquellos supuestos de contratos de prestación continuada de servicios o suministros con pagos periódicos por parte del consumidor, cuando éste siga vinculado a la empresa que le ha cobrado cantidades indebidamente. Tal posibilidad encuentra su apoyo en los preceptos generales del Código Civil (Arts. 1195 a 1202) pero sería bueno contemplarla expresamente en el ámbito de las relaciones de consumo».



### **C.8) La cosa juzgada después de dictada la sentencia**

Volvemos a analizar de nuevo lo relativo al alcance y efectos de ámbito subjetivo de la cosa juzgada de la sentencia que ponga fin al proceso Y ello en función del modelo de exclusión o de inclusión por el que se haya decantado el tribunal.

En los supuestos ordinarios, en los que el APL propone la vigencia de un mecanismo de exclusión, la cosa juzgada afectará a todos los consumidores a que se refiera el auto de certificación, estén o no identificados (en mismo el auto de certificación o en la propia sentencia).

En ese sentido, el APL solo se refiere específicamente a la cosa juzgada en las acciones de representación resarcitorias (art. 862 LEC):

*1. La cosa juzgada de la sentencia firme afectará a los consumidores y usuarios a los que se refiera el auto de certificación, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada en dicha resolución o en la sentencia. También afectará a los consumidores y usuarios residentes fuera de territorio español que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.*

*Si la acción de representación resarcitoria se certificó en los términos del apartado 3 del artículo 848, únicamente afectará a los consumidores y usuarios que hayan expresado su voluntad de verse afectados por el resultado de la acción.*

*2. Será inadmisibile la demanda en que, con posterioridad, se ejercite una acción de representación resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin mediante sentencia firme, aunque se haya interpuesto por un demandante diferente.*

Se muestra una línea distinta de las directrices jurisprudenciales que había sentado la Sala Primera del Tribunal Supremo en interpretación del vigente art. 222 LEC, en virtud de la cual solo los consumidores identificados en la sentencia se verían afectados por la cosa juzgada (a pesar de que esos





consumidores, en el régimen vigente, pueden no haber dispuesto de la posibilidad real de excluirse del proceso).

La opción del APL obliga a resaltar la importancia que tiene lograr en la práctica una publicidad adecuada del auto de certificación, es decir, de la existencia del proceso y de la facultad de desvincularse, que permita presumir la voluntad de ejercitar esa acción colectiva.

A la inversa, si el tribunal optó por certificar la acción resarcitoria bajo un esquema de inclusión expresa, solo se verán afectados por la sentencia y, en consecuencia, por su eficacia de cosa juzgada, los consumidores que hubieran manifestado expresamente su voluntad de verse afectados por el proceso y su desenlace.

En estos casos no debería haber más problemas que los derivados de los perjuicios de aquellos consumidores que, por desconocimiento real de la existencia del proceso, no pudieron adherirse a él y no tendrán más remedio que formular una demanda individual.

Para cualquiera de las dos opciones, lo que excluye en todo caso la sentencia firme, es el ejercicio posterior de una acción resarcitoria que tenga el mismo objeto que aquella a la que se puso fin por sentencia firme, con independencia de quién sea la parte demandante en el segundo proceso.

#### **4.3. Modificación de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios**

Las modificaciones previstas en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) se basan principalmente en la identificación y regulación de las entidades que se consideran habilitadas o legitimadas para el ejercicio de estas acciones de representación, tanto a nivel nacional como trasfronterizo.



Nos remitimos a lo expuesto sobre la legitimación del Ministerio Fiscal, haciendo expresa referencia al art. 54.1.b) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, donde se le otorga la cualidad de entidad habilitada y que, por tanto, debe conjugarse con las previsiones del APL, como ya hemos analizado.

En cuanto a las asociaciones de consumidores y usuarios, se ha optado por exigir para su designación como entidades habilitadas los mismos criterios, ya se trate del ejercicio de acciones de representación nacionales o transfronterizas.

Se establece un procedimiento para la habilitación como entidad o su revocación, con la identificación concreta de las autoridades competentes para llevarlo a cabo, y se designa al Ministerio de Consumo como punto de contacto nacional para el intercambio de información con la Comisión Europea u otros Estados miembros.

Sería aconsejable que las únicas entidades habilitadas fueran las que recoge el art. 54 LGDCU con el fin de evitar que se creen entidades *ad hoc* por personas físicas o jurídicas, con claras finalidades especulativas, lucrativas y de búsqueda de notoriedad, que se especializan en la causa colectiva concreta del momento en detrimento de la independencia y el verdadero interés social asociado a las tradicionales organizaciones de consumidores.

Por ello, entendemos necesario que los criterios para permitir que las asociaciones de consumidores asuman la representación colectiva sean especialmente exigentes. Se deben adoptar medidas procesales de control sometidas a contradicción para asegurar su absoluta independencia.

La correcta defensa de los intereses de las personas consumidoras debe estar sujeta a los principios de transparencia, independencia y ausencia de conflictos de intereses, de manera especial cuando se trata de procedimientos de



naturaleza colectiva, tanto por el número de personas consumidoras interesadas, como por el volumen de recursos y las cuantías económicas que pueden llegar a representar las medidas resarcitorias.

De hecho, la Directiva 2020/1828 que se traspone contempla una serie de medidas para evitar el ejercicio abusivo de las acciones colectivas, excluyendo de manera expresa a algunos agentes, como las entidades creadas exclusivamente para presentar acciones de representación.

En este sentido, sería aconsejable que el APL recogiera en su articulado los mecanismos necesarios para la prevención de prácticas abusivas que vayan en contra de la legítima defensa de los intereses de las personas consumidoras.

Por ello, con el fin de evitar la desnaturalización de las acciones de representación colectiva, se encuentra más adecuada la habilitación exclusiva de las asociaciones que conforman el Consejo de Consumidores y Usuarios, tal como se recoge en el art. 24 LGDCU, relativo a la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios, como garantía del cumplimiento de las exigencias recogidas en el APL.

## **5. Disposiciones adicionales, transitorias, derogatorias y finales**

Sobre las disposiciones adicionales únicamente cabe destacar la primera, referida a la creación del Registro Público de Acciones de Representación, que dada la importancia del mismo en la tramitación de las acciones de representación no se valora de forma positiva que su desarrollo reglamentario se posponga, siendo recomendable que todo lo relativo a su estructura, contenido y sistema de publicidad sea abordado en el APL.



Las disposiciones transitorias regulan de forma acertada el tratamiento de los procesos judiciales en curso, que continuarán sustanciándose conforme a la legislación procesal anterior.

Asimismo, se regula el tratamiento de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar las personas consumidoras o usuarias frente a las infracciones de las personas empresarias o profesionales que hayan sido cometidas antes de la entrada en vigor de la ley.

Por último, en las disposiciones finales se modifican diversas leyes para llevar a cabo los ajustes en la terminología que requiere el nuevo procedimiento.

Se modifican, en concreto, determinadas normas en materia de consumo en las que, hasta ahora, se hacía referencia a las acciones de cesación y a las que, en lo sucesivo, debería aplicarse la regulación, más protectora para las personas consumidoras y usuarias, de las acciones de representación.

Se introducen cambios en las siguientes normas: Ley 3/1991, de 10 de enero, *de Competencia Desleal*; Ley 7/1998, de 13 de abril, *sobre condiciones generales de la contratación*; Ley 34/2002, de 11 de julio, *de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*; Ley 22/2007, de 11 de julio, *sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores*; Ley 43/2007, de 13 de diciembre, *de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio*; Ley 2/2009, de 31 de marzo, *por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito*; Ley 17/2009, de 23 de noviembre, *sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio*; Ley 16/2011, de 24 de junio, *de contratos de crédito al consumo*; Ley 4/2012, de 6 de julio, *de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias*; y Real Decreto



*Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.*

La disposición final decimotercera, relativa a la entrada en vigor, establece que «la presente ley entrará en vigor a los 20 días de su publicación en el Boletín Oficial del Estado, con excepción de las disposiciones primera y segunda, que entrarán en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que las desarrollen».

Aunque por su contenido resulta evidente que se refiere a las dos disposiciones adicionales, se propone que así conste expresamente.

Finalizamos sugiriendo que no se modifique la Ley de Asistencia Jurídica Gratuita en lo relativo a estos procesos. Preparar, impulsar y gestionar un proceso colectivo será complejo y requerirá esfuerzos personales y económicos elevados: tareas como identificar a los consumidores afectados, comunicarse con ellos, obtener de ellos elementos probatorios, establecer la plataforma electrónica, gestionar la distribución del importe objeto de condena son actividades que pueden consumir recursos elevados y convertirse en factores disuasorios para el ejercicio de acciones colectivas, en perjuicio de los derechos de los consumidores. Por ello, debe regularse todo lo relativo a la asistencia jurídica gratuita.

En Madrid, a 3 de abril de 2023

EL FISCAL GENERAL DEL ESTADO

Fdo. Álvaro García Ortiz

Firmado por: ALVARO GARCIA ORTIZ  
03/04/2023 13:26



## SUBSECRETARIA

**De:** SECRETARIA MINISTRA  
**Enviado el:** viernes, 3 de febrero de 2023 12:46  
**Para:** SECRETARIA DE ESTADO; SUBSECRETARIA; Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de Justicia  
**Asunto:** Reg. nº 90, Dictamen CES  
**Datos adjuntos:** REGISTRO Nº 90.pdf

Buenos días,  
Por indicación del Director se adjunta dictamen para conocimiento.

Un saludo,

**Secretaría Particular de la Ministra**  
Ministerio de Justicia  
C/ San Bernardo, 45  
28071 Madrid  
Tel. 913902184  
[secretaria.ministra@mjusticia.es](mailto:secretaria.ministra@mjusticia.es)



## Ministerio de Justicia

Este correo electrónico y, en su caso, cualquier fichero adjunto al mismo, contiene información de carácter confidencial exclusivamente dirigida a su destinatario o destinatarios y está protegido por el artículo 18.3 de la Constitución Española, que garantiza el secreto de las comunicaciones. Si usted considera que ha recibido este correo electrónico por error (por el asunto, por el remitente o por cualquier otra causa), le informamos que cualquier revisión, alteración, impresión, copia o transmisión de este mensaje o de cualquier fichero adjunto está prohibida en virtud de la legislación vigente. En tal caso, se ruega que lo destruya y notifique el error a la dirección electrónica del remitente.







RECIBO DE PRESENTACIÓN EN OFICINA DE REGISTRO

|                               |                                                                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Oficina:                      | Oficina Central de Atención al Ciudadano y Reg. Gral. del Ministerio de Justicia - 000000251 |
| Fecha y hora de registro en   | 26/01/2023 09:55:03 (Horario peninsular)                                                     |
| Fecha presentación:           | 25/01/2023 18:23:10 (Horario peninsular)                                                     |
| Número de registro:           | REGAGE23e00005232228                                                                         |
| Tipo de documentación física: | Documentación adjunta digitalizada                                                           |
| Enviado por SIR:              | No                                                                                           |

Información del registro

|                                                 |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo Asiento:                                   | Entrada                                                                                                                                                                                       |
| Resumen/Asunto:                                 | Remisión del Dictamen del Consejo Económico y Social de España (CES) del Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores |
| Unidad de tramitación origen/Centro directivo:  | Dirección de Acción Institucional - EA0041793 / Consejo Económico y Social                                                                                                                    |
| Unidad de tramitación destino/Centro directivo: | Secretaría del Ministro - E00131701 / Ministerio de Justicia                                                                                                                                  |
| Ref. Externa:                                   |                                                                                                                                                                                               |

Adjuntos

|                 |                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:         | Justificante_CSV_REGAGE23s00005111479.pdf                                                                                        |
| Tamaño (Bytes): | 84.601                                                                                                                           |
| Validez:        | Original                                                                                                                         |
| Tipo:           | Documento Adjunto                                                                                                                |
| CSV:            | GEISER-d289-be50-c078-424c-83e0-84a0-f186-6679                                                                                   |
| Hash:           | cb8e2fadcf037f88a939095ef0e1102f449ea38abcc6edc7fc5bc21fcd898212bd38d9220ce007e46afbbb8a179b10e3941dd2620b39cac11e4c42776b60dbca |
| Observaciones:  |                                                                                                                                  |

|                 |                                                                                                                                  |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre:         | REMISION_DICTAMEN_CES_ATPL_PROTECCION_INTERESES_CONSUMIDORES.pdf                                                                 |
| Tamaño (Bytes): | 581.730                                                                                                                          |
| Validez:        | Copia Electrónica Auténtica                                                                                                      |
| Tipo:           | Documento Adjunto                                                                                                                |
| CSV:            | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3                                                                                   |
| Hash:           | 690f03141549659c54feb0ed7ffb176b8a1f8a746866eac4d8dcc8873f5b12415815d6bd410a959243d5124fb0e328e9208313941630bb8e91e34a1ca0bef141 |
| Observaciones:  |                                                                                                                                  |

SECRETARÍA PARTICULAR  
MINISTRA DE JUSTICIA  
ENTRADA Nº 90  
FECHA 31/1/2023

El registro realizado está amparado en el Artículo 16 de la Ley 39/2015.  
De acuerdo con el art. 31.2b de la Ley 39/15, a los efectos del cómputo de plazo fijado en días hábiles, y en lo que se refiere al cumplimiento de plazos por los interesados, la presentación en un día inhábil se entenderá realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente salvo que una norma permita expresamente la recepción en día inhábil.  
Podrán consultar el estado de su registro en Carpeta ciudadana. https://sede.administracion.gob.es/carpeta/  
La documentación adjunta estará disponible para su consulta y descarga durante un periodo de un año.

| ÁMBITO-PREFIJO       | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO               |
|----------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-288b-fcb6-18a8-4fcc-8900-84ef-94d5-9fb2      | 26/01/2023 09:55:03 (Horario peninsular) |
| Nº REGISTRO          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | VALIDEZ DEL DOCUMENTO                    |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Original                                 |

|                      |                                                     |                                        |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |







De conformidad con la solicitud recibida, adjunto le remito el *Dictamen del Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores*, que ha sido aprobado en la sesión ordinaria del Pleno celebrado el día 25 de enero de 2023.

Asimismo, le comunico que de acuerdo con lo establecido en el artículo 43 del Reglamento de Organización y Funcionamiento Interno del CES, los Consejeros disponen de cuarenta y ocho horas, a contar desde el final de la sesión plenaria, para formular votos particulares que, en el caso de presentarse, deberán quedar incorporados al texto del referido Dictamen.

Madrid, 25 de enero de 2023

Antón Costas Comesaña

SRA. MINISTRA DE JUSTICIA

**FIRMADO**

ANTONIO COSTAS COMESAÑA - 2023-01-25 18:06:37 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: CIP\_F0VX2VOCNSARTB0L4HSE7YVW5GKCL en https://www.pap.hacienda.gob.es

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-0bde-50d3-3800-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |
|  |                                                     |                                        |
| GEISER-0bde-50d3-3800-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3                                       |                                                     |                                        |

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FIRMADO



CONSEJO ECONÓMICO  
Y SOCIAL ESPAÑA

DICTAMEN SOBRE EL ANTEPROYECTO DE LEY DE ACCIONES DE  
REPRESENTACIÓN PARA LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES  
COLECTIVOS DE LOS CONSUMIDORES

Sesión ordinaria del Pleno del 25 de enero de 2023

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 18:08:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:58 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_0W5TRAVXSODDHRFANESETYXRUEBZ en https://www.pcep.basconeta.gob.es

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

REGAGE23e00005232228

CSV

GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular

Validez del documento

Copia Electrónica Auténtica



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3

ÁMBITO- PREFIJO

GEISER

Nº registro

E03134401e23N0000005

CSV

GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN

https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO

03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular

Validez del documento

Copia



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

**FIRMADO**

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-28 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:58 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: 01P\_JNSTRAS00DHRF4Y8E7Y8LBNZ en https://www.pap.hastonda.gob.es

### I. ANTECEDENTES

El 28 de diciembre de 2022 tuvo entrada en el Consejo Económico y Social escrito del Ministerio de Justicia y del Ministerio de Consumo, por el que se solicitaba, al amparo de lo dispuesto en el artículo 7.1 .1. a) de la Ley 21/1991, de 17 de junio, de creación del Consejo Económico y Social, que el CES emitiera dictamen sobre el Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores. La solicitud se trasladó a la Comisión de Trabajo de Salud, Consumo, Asuntos Sociales, Educación y Cultura para la elaboración de la propuesta de dictamen.

La solicitud de dictamen vino acompañada de la correspondiente Memoria del análisis de impacto normativo (MAIN) de dicho Anteproyecto.

El derecho a la protección de las personas consumidoras y usuarias se encuentra recogido en el artículo 51.1 de la Constitución, que establece la obligación de los poderes públicos de “garantizar la defensa de los consumidores y usuarios, protegiendo, mediante procedimientos eficaces, la seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos”. En desarrollo de dicho mandato constitucional, en 1984 se aprobó la primera ley de ámbito estatal en esta materia, la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, donde, por primera vez, se establecían unos procedimientos concretos para su defensa, así como el marco legal para la creación de las asociaciones de personas consumidoras y usuarias.

Tras la incorporación de España a la CEE en 1986, la Ley 26/1984 tuvo que modificarse para adecuarse a la normativa comunitaria, de modo que, a través de una serie de directivas que España fue incorporando a su Derecho interno a lo largo de los años, mediante la aprobación de la normativa correspondiente, se completó dicha ley. En 2007, se aprobó el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (TRLDCU), que sistematiza las diversas modificaciones y trasposiciones de normativa europea en esta materia, regularizando, aclarando y armonizando los diferentes textos legales aprobados para ello.

En el ámbito del Derecho y las políticas comunitarias, la protección de las personas consumidoras y usuarias ha sido objeto de un profuso desarrollo legislativo, al amparo de los artículos 114 y 169 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea, así como de las sucesivas estrategias europeas, pretendiendo garantizar que todas las personas consumidoras y usuarias de la Unión, disfruten de un nivel común elevado de protección contra los riesgos y amenazas para su seguridad y sus intereses económicos, así como aumentar la capacidad de defensa de sus propios intereses.

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FIRMADO

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:56 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JW57RAXSDDHFR4XEBE7YXBL3NZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

En este contexto europeo, cabe mencionar que el 13 de noviembre de 2020, la Comisión Europea adoptó la Nueva Agenda del Consumidor, un marco estratégico general actualizado de la política de protección de los consumidores de la Unión Europea. Su objetivo es preparar mejor a la Unión Europea para hacer frente a los nuevos retos en materia de derechos y oportunidades de capacitación de los consumidores, planteados por las transiciones ecológica y digital, la pandemia de COVID-19 y los planes para la recuperación posterior a la COVID-19; proteger más eficazmente a los consumidores vulnerables ante las nuevas realidades económicas impuestas por la crisis de la COVID-19 y sus probables consecuencias así como abordar la importancia creciente de la cooperación internacional y su aplicación efectiva para garantizar los derechos de los consumidores en la era de la mundialización.

En concreto, en uno de los ámbitos clave de la Nueva Agenda, el relativo al cumplimiento y vías de recurso (Garantía de que todos las personas consumidoras y usuarias se beneficien plenamente de sus derechos), se prevé que la Comisión apoyará a los Estados miembros en la aplicación de las normas actualizadas en materia de protección de los consumidores, que reforzarán sus derechos y contemplarán una mayor equidad digital, sanciones más estrictas y un mecanismo eficaz para demandar colectivamente en caso de daños masivos.

Precisamente, en este contexto se enmarca la Directiva 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y por la que se deroga la Directiva 2009/22/CE, cuya finalidad es garantizar que todos los Estados miembros cuenten, al menos, con un mecanismo de tutela colectiva a instancia de las entidades legalmente habilitadas para la salvaguarda de los intereses de los consumidores y usuarios, al tiempo que persigue evitar el ejercicio abusivo de la acción procesal, mejorando el acceso de los consumidores a la justicia. La Directiva, por tanto, no diseña un procedimiento colectivo por el que deban sustanciarse las acciones de representación y ni siquiera articula las fases de una estructura procedimental, ni impide que los Estados miembros mantengan o adopten medios procesales de protección de los intereses colectivos en el ámbito nacional. Cabe recordar, en este punto, que corresponde a los Estados miembros la entera configuración del procedimiento que permita a las entidades habilitadas el ejercicio de las acciones de cesación y resarcitorias, de conformidad con el principio de autonomía procesal.

La Directiva, por otro lado, prevé, entre otros extremos, que los Estados miembros establezcan reglas procesales que impidan que un mismo consumidor reciba más de una compensación de un mismo empresario en relación con la misma reclamación. Asimismo, regula las acciones de representación transfronterizas, para que las asociaciones de

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |
|  |                                                     |                                        |
| GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3                                       |                                                     |                                        |

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |
|  |                                                     |                                        |
| 27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada 58438                                                  |                                                     |                                        |
| GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a                                       |                                                     |                                        |

Código seguro de Verificación : GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ANTONIO COSTAS COMESAÑA - 2023-01-25 18:08:51 CET  
MARIA SOLEDAD BERRAND PONZ - 2023-01-25 18:01:58 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: DIP\_JW5TRAXSODIHRF4XSE7YXBLE3KZ en https://www.pago.hacienda.gob.es

FIRMADO

consumidores puedan interponer una acción de representación ante los juzgados de un Estado miembro distinto a aquel en el que tienen reconocida su condición de entidades habilitadas.

La Directiva, que se enmarca en el programa de adecuación y eficacia de la reglamentación de la Comisión Europea (REFIT) en materia de consumo, entró en vigor el 24 de diciembre de 2020 y los Estados miembros contaban de plazo hasta el 25 de diciembre de 2022 para su transposición.

El objetivo prevalente del Anteproyecto, iniciativa recogida en el Plan Anual Normativo 2022, radica en la necesidad de cumplir con las obligaciones derivadas de la pertenencia de España a la Unión Europea, trasponiendo -si bien con retraso- dicha Directiva (UE) 2020/1828. Además, según se contempla en la MAIN, el Anteproyecto va más allá de lo exigido desde la Unión Europea a fin de lograr una mejor regulación y con ello dar mayor agilidad y eficacia a las acciones (introducción de un procedimiento especial en la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil - LEC-) que los consumidores ejerzan de forma colectiva contra acciones y omisiones de las empresas que consideren ilícitas.

En España, no obstante, los mecanismos de defensa de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias contaban ya con un abundante desarrollo, habiéndose reconocido, tanto en la propia legislación específica como en distintas leyes reguladoras de materias en las que se podían ver afectados los derechos e intereses de las personas consumidoras y usuarias, la legitimación de sus asociaciones así como de diversos organismos públicos, como forma adecuada de alcanzar una protección más eficaz de dichos intereses. Entre ellas cabría mencionar la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad o la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal.

Cabe señalar que, con la LEC, se abordó la realidad de la tutela de intereses jurídicos colectivos llevados al proceso, no ya por quien se haya visto lesionado directamente y para su individual protección, o por grupos de afectados, sino por personas jurídicas constituidas y legalmente habilitadas para la defensa de aquellos intereses. Con ello, se apostó por residenciar la tutela colectiva de las personas consumidoras y usuarias de forma directa en los juzgados y tribunales del orden jurisdiccional civil.

El Anteproyecto se dicta al amparo de lo dispuesto en los artículos 149.1. 1ª, 6ª, 8ª y 13ª de la Constitución Española, que atribuyen al Estado la competencia exclusiva en materia de regulación de las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de los derechos; la legislación procesal, la ordenación de los registros públicos y la coordinación de la planificación general de la actividad económica, en este caso, en materia de consumidores y usuarios.

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |





Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4aa3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

**FIRMADO**

ANTONIO COSTAS COMESAA - 2023-01-26 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:59 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JWS7RANSODDHRF-ANESB7YXBL31NZ en https://www.csp.hacienda.gob.es

Para la transposición de la Directiva, el Anteproyecto viene a modificar la LEC y el TRLDCU. Además, con el fin de realizar los ajustes terminológicos correspondientes, el mismo modifica las siguientes leyes sectoriales que contemplan la defensa de los intereses colectivos de los consumidores:

- Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal.
- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.
- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio.
- Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito.
- Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio.
- Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo.
- Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias.
- Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios.

El CES ha tenido la oportunidad de pronunciarse en numerosas ocasiones, sobre diferentes aspectos relacionados con la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias. A este respecto, sin ánimo de exhaustividad, cabe citar el Dictamen 9/2005, sobre el Anteproyecto de Ley de Mejora de la protección de los consumidores y usuarios; el Dictamen 2/2007, sobre el Proyecto de Real Decreto legislativo por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la Defensa de los consumidores y usuarios; el Dictamen 1/2008, sobre el Anteproyecto de Ley por el que se modifica el Régimen legal de la competencia desleal para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios; el Dictamen 2/2008, sobre el Anteproyecto de Ley sobre el Libre acceso y ejercicio de las actividades de servicios; el Dictamen 2/2009, sobre el Anteproyecto de Ley de Modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el Libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; el Dictamen 8/2011, sobre el Anteproyecto de Ley por la que se regulan los Servicios de atención al cliente destinados a los consumidores y usuarios; el Dictamen 5/2015, sobre el Anteproyecto de Ley de Resolución alternativa de conflictos de consumo; el Dictamen 3/2018, sobre el Anteproyecto de Ley por la que se modifica el texto refundido de la Ley general para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias,

5

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4aa3      | 26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4aa3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bdc-50d3-3800-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4aa3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-26 18:06:51 CET

MARIA SOLEDAD BERRIANO PONZ - 2023-01-26 18:07:58 CET

Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: 01P\_JMSTRAXSODUHRFXESETYX8LB3KZ en https://www.gap.hacienda.gob.es

FIRMADO

aprobado por el Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el Dictamen 11/2021, sobre el Anteproyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a las personas consumidoras y usuarias que actúan en calidad de clientela, así como el Dictamen 13/2022, sobre el Anteproyecto de Ley de Creación de la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero.

Asimismo, además de abordar el seguimiento de las cuestiones relacionadas con la protección de las personas consumidoras y usuarias en su Memoria anual, el CES ha elaborado hasta el momento varios informes a iniciativa propia dedicados específicamente a abordar su situación, en concreto: el Informe 1/1999, sobre los derechos del consumidor y la transparencia de mercado, el Informe 2/2008, sobre los nuevos modelos de consumo en España y el Informe, 4/2016 sobre nuevos hábitos de consumo, cambios sociales y tecnológicos.

## II. CONTENIDO

El Anteproyecto de Ley sometido a Dictamen consta de dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.

**Artículo primero. Modificación de Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (LCE)**

A través de los apartados uno a veinte, se introducen las adaptaciones necesarias en la LEC a las novedades introducidas con el nuevo Título IV del Libro IV. Para ello, en los apartados uno, dos, cinco, nueve, diez, trece, catorce, quince, diecisiete, dieciocho y diecinueve, se realiza una adaptación normativa conforme a la tutela de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias que contiene el Anteproyecto. En concreto, en el apartado diez, se elimina la referencia del artículo 249.1, 4º del procedimiento frente a la Oficina Española de Patentes y Marcas en materia de propiedad industrial. Igualmente, el apartado dieciocho añade que no serán susceptibles de ejecución provisional las sentencias dictadas en los procesos en que se ejerciten las acciones de representación resarcitorias reguladas en el Título IV del Libro IV que se introduce. Por su parte, el apartado diecinueve suprime la referencia a la valoración de la multa de la sentencia estimatoria de una acción de cesación en defensa de los intereses colectivos y de los intereses difusos de los consumidores y usuarios.

Asimismo, en los apartados tres, cuatro, seis, siete, ocho, once, doce, dieciséis y veinte se suprimen preceptos de la LEC, por haber pasado a formar parte del articulado del nuevo Título IV del Libro IV.

En el apartado Veintiuno radica la principal novedad de este artículo, que introduce un nuevo Título IV en el Libro IV: De los procesos para el ejercicio de acciones de

6

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bdc-50d3-3800-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4aa3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e03005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bdc-50d3-3800-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4aa3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a



Código seguro de Verificación : GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-28 18:08:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-28 18:01:58 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JWS7RAXSODDH4R4F4NESE7YXSLB3ANZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

FIRMADO

representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios.

El Capítulo I (arts. 828 a 839), contempla las Disposiciones comunes a las acciones de representación y a los procesos en que estas se ejercitan. Introduce un ámbito de aplicación amplio para dar cobertura al ejercicio de acciones frente a cualquier tipo de infracción en que se hayan visto perjudicados los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios. Se define el contenido de las acciones de representación y se distingue entre las acciones de representación, las de cesación y las resarcitorias. Además de dar cumplimiento a los mandatos de la Directiva, se acoge la posibilidad de ejercer acciones de alcance meramente declarativo que, a efectos procesales, se conceptúan como acciones de representación de cesación (art.830). Como novedad, se ha optado por excluir la intervención a título individual de consumidores y usuarios en procesos colectivos, sin perjuicio de reconocer el efecto interruptivo de la prescripción que las acciones de representación producen respecto de la potencial interposición de acciones individuales (art.832). Asimismo, en función de lo dispuesto en la Directiva, las acciones de representación de cesación y resarcitorias asociadas a la misma infracción pueden ejercerse en el marco de un mismo proceso (art.833). En este sentido se regulan las diversas opciones que se abren, así como las dificultades que el ejercicio conjunto de acciones de representación puede suscitar.

Respecto a la regulación de la legitimación activa, (art. 835), la norma se centra en las entidades habilitadas, efectuando una remisión parcial al Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Como novedad, introduce la regulación del tratamiento procesal que ha de recibir la desaparición sobrevenida de los requisitos que una entidad que esté ya ejerciendo una acción de representación ha de cumplir para estar habilitada, esto es, legitimada y, de otro, suprime la legitimación de los grupos de personas consumidoras y usuarias en la defensa de sus intereses.

Otra de las novedades principales del texto sometido a dictamen, pivota sobre la creación de un Registro Público de Acciones de Representación (art. 837), que requerirá del oportuno desarrollo reglamentario, y cuya sede recae en el Ministerio de Justicia. Se prevé como una herramienta para la coordinación entre órganos judiciales ante los que pudieran estar pendientes procesos colectivos con objetos idénticos o conexos.

Asimismo, se establece un mecanismo de acceso a información y fuentes de prueba (art. 838) en poder de la parte contraria o de terceros, en cumplimiento de la Directiva, con el objetivo de superar las situaciones de asimetría informativa y probatoria, sin incurrir en abusos, debido al control judicial sobre las peticiones que se formulen.

El capítulo finaliza con la previsión de ciertos límites y prevenciones en los casos de renuncia y desistimiento (art. 839), que se consideran necesarios teniendo en cuenta que

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ANTONIO COSTAS CORMESA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:56 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: CIP\_1W67R4U30000H9F4XGE97Y7XBLE9NZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

FIRMADO

las entidades demandantes ostentan una legitimación extraordinaria para hacer valer los derechos e intereses colectivos.

El Capítulo II, (arts. 840 a 843) regula las Disposiciones aplicables a las acciones de representación de cesación. Las principales innovaciones que se introducen, (partiendo de la transposición de las directivas sobre acciones de cesación de 1998 y 2009), son: en primer lugar, la adecuación a los cauces del juicio verbal en su tramitación (art.841), pero ampliando el plazo de contestación a la demanda (art.842), en segundo lugar, la necesaria celebración de vista en todos los casos, y, en tercer lugar, la flexibilización de los requisitos para obtener una cesación provisional cautelar con carácter previo a la demanda.

Otra novedad que se introduce es el establecimiento de la reclamación previa al empresario o profesional como requisito para que resulte admisible la demanda cuando se pretenda la cesación de una conducta que se estuviera realizando por aquel (art. 840).

El Capítulo III regula las Disposiciones aplicables a las acciones de representación resarcitorias, introduciendo, como novedad, un procedimiento especial, ante la imposibilidad de utilizar los cauces del juicio ordinario o del juicio verbal (arts. 844 a 885).

En la Sección 1ª se ocupa de la demanda (art. 844), a la que se exige que contenga una serie de informaciones y datos específicos en relación con los sujetos a los que habría de afectar y con la conducta dañosa que motiva su interposición.

La Sección 2ª en los (arts. 845 a 855) regula la audiencia y el auto de certificación. La novedad procedimental más relevante que incorpora es que, una vez admitida la demanda, se convocará a las partes a la audiencia de certificación. Se trata de la etapa del proceso en que se verifica que efectivamente se dan las condiciones para que resulte legítima la acción de representación, tanto desde la perspectiva del demandado como de los consumidores y usuarios potencialmente afectados. En la audiencia de certificación, tras resolver eventuales cuestiones procesales, el tribunal habrá de comprobar que concurre la necesaria homogeneidad de las pretensiones y que la acción no resulta manifiestamente infundada (art. 847). También será el momento adecuado para controlar que una eventual financiación del proceso por terceros no sea fuente de conflictos de intereses que puedan resultar perjudiciales para los consumidores y usuarios (art.850). Al término de la audiencia, si se cumplen los requisitos, el tribunal dictará el auto de certificación, pieza crucial del proceso, pues en él se determinará el ámbito objetivo del proceso y su ámbito subjetivo (art. 848). Sentada la regla general de que los consumidores, que puedan verse afectados por la acción de representación resarcitoria, en su caso, habrán de desvincularse de la acción, en el auto de certificación podrá el tribunal optar, de manera excepcional, por someter el régimen de la acción a la vinculación expresa de sus posibles beneficiarios.

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario pen/insular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                   |
| REGAGE23e00005232228                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica             |
|  |                                                     |                                         |
| GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3                                       |                                                     |                                         |

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



Código seguro de Verificación : GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

**FIRMADO**  
ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 15:08:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 15:01:59 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JMSTRANSODDHRF4XESE7YXSL3NZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

El auto de certificación encomendará a la entidad demandante la puesta en funcionamiento de una plataforma electrónica para que a través de ella los consumidores afectados puedan expresar su voluntad (art. 849). El auto de certificación habrá de recibir la máxima y mejor publicidad entre los consumidores y usuarios afectados, de modo que resulte legítima la actuación sobre sus derechos e intereses por parte de la entidad habilitada demandante (art. 851). La resolución firme denegando la certificación debe impedir el ejercicio de nuevas acciones de representación resarcitorias con el mismo objeto (art. 854). El recurso de apelación se tramitará de forma preferente (art. 855).

La Sección 3ª sobre las actuaciones posteriores a la certificación, (arts. 856 a 862), establece que, una vez certificada la acción, el proceso quedará en suspenso durante el plazo marcado por el tribunal para permitir que los sujetos afectados manifiesten su voluntad de desvinculación o, en su caso, de vinculación (art. 856 y 857). El auto de certificación, además, constituye el punto de referencia desde el que regular las relaciones entre la acción de representación y las acciones individuales de resarcimiento, que no serán ya admisibles una vez transcurrido el plazo concedido a los consumidores y usuarios afectados para manifestar su voluntad de desvincularse de la acción (art. 853). El demandado deberá contestar a la demanda por escrito (art. 858), tras lo cual se requerirá a las partes para que realicen su proposición probatoria también de manera escrita: la celebración de la audiencia de certificación hace que resulte innecesario un trámite equivalente a la audiencia previa al juicio. Si que habrá de celebrarse en todo caso el acto del juicio, conforme a las reglas del juicio ordinario.

Los requisitos de la sentencia se contemplan en el art. 860 detallando los elementos necesarios para facilitar el cumplimiento de las obligaciones que en ella se impongan al demandado. El tribunal ha de pronunciarse con el mayor grado de determinación posible en cuanto a los beneficiarios y a la concreta prestación que corresponde a cada uno de ellos. Se valora la conveniencia de establecer una cantidad a tanto alzado que pueda ser objeto de modificación si al darle cumplimiento se advierte su insuficiencia. Los arts. 860 a 862 contemplan los efectos de la sentencia estimatoria, la publicidad y su valor de cosa juzgada.

La Sección 4ª regula el procedimiento con pronunciamientos sucesivos (art. 863). Prevé una alternativa procedimental, en relación con las concretas cantidades que han de pagarse a los beneficiarios del pronunciamiento anterior.

La Sección 5ª contiene la regulación de los acuerdos de resarcimiento (arts. 864 a 872) En la Subsección primera (arts. 864 a 866) se detallan los Acuerdos de resarcimiento tras la certificación de la acción de representación. En la Subsección segunda (867 a 872) se ocupa de los Acuerdos de resarcimiento previos a la certificación de la acción de representación. Se introduce como novedad la regulación de los acuerdos de

| ÁMBITO- PREFIJO     | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|---------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER              | GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3      | 26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro         | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e0005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-45e8-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

**FIRMADO**

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:56 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_IWS7UAJ3ODDHRF4XES9TYXBL9NZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

resarcimiento como alternativa para poner fin a la controversia. Destaca la necesaria homologación para dotar al acuerdo de eficacia vinculante (art. 868). Se propone, además, un nivel elevado de control antes de proceder a la homologación del acuerdo, que permita su rechazo si se considera indebidamente lesivo de los derechos e intereses de los consumidores afectados, al tiempo que se ofrecen al tribunal las herramientas precisas para verificar este extremo. Si la acción ya había sido certificada, la homologación por parte del tribunal determinará su eficacia vinculante para los consumidores y usuarios incluidos en el auto de certificación, sin que se haya considerado conveniente ofrecerles una nueva opción para desvincularse. Si la acción aún no ha sido certificada, la homologación requiere la comprobación de que se den los requisitos para la certificación.

Una vez homologado el acuerdo, habrá de dársele la publicidad equivalente a la de un auto de certificación y, los consumidores y usuarios afectados por el acuerdo tendrán la carga de manifestar de forma expresa su voluntad de desvincularse, siendo la regla, la eficacia general para aquellos afectados, salvo que en el caso concreto se haya dispuesto lo contrario (art. 871). Los efectos de la homologación del acuerdo respecto de procesos en que se ejerzan acciones individuales se contemplan en el art. 872.

La Sección 6ª sobre cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos resarcitorios, también se compone de varias subsecciones. La Subsección 1ª, regula el cumplimiento y ejecución de condenas al pago de cantidades de dinero cuando todos los beneficiarios estén identificados (arts. 873 y 874). Resulta novedosa la regulación que se ofrece al cumplimiento y a la ejecución de acuerdos resarcitorios, disponiendo medios para estimular el cumplimiento voluntario de la sentencia por parte del empresario o profesional condenado: de un lado, requiriendo, cuando sea precisa, la colaboración de los beneficiarios; de otro, estableciendo multas coercitivas potencialmente cuantiosas. Cuando se trate de sentencias que condenen al pago de cantidades de dinero a un grupo de consumidores o usuarios identificados, la ejecución forzosa en sentido estricto solo procederá si el condenado no paga lo debido en el plazo marcado por la sentencia. El acceso a la ejecución, además, se simplifica a través de formularios; su impulso, asimismo, se producirá de oficio, para evitar gastos a los afectados.

La Subsección 2ª, el cumplimiento y ejecución de condenas al pago de cantidades de dinero cuando no todos los beneficiarios estén identificados (arts. 875 a 881). En ese caso, el cumplimiento y la ejecución se articulan de forma que la sentencia establezca una suma suficiente para hacer frente a todo lo debido por el condenado. Se cumple la sentencia ingresando la cantidad debida en la cuenta de depósitos y consignaciones del tribunal; si no lo hace, la ejecución se despachará –si es preciso, de oficio– para la obtención de esa cantidad. Una vez que el tribunal tenga a su disposición la cantidad debida, ha de gestionarse su distribución entre los beneficiarios. A tal fin, se encargará a la entidad

10

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-45e8-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-45e8-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-28 18:08:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 15:01:56 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_IWS/TRANS/ODDHR/4XEBE7YXBL53NZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

FIRMADO

habilitada demandante la liquidación, de modo que estas tareas no correspondan ni al condenado, ni al tribunal.

La Subsección 3ª, contempla el cumplimiento y ejecución de condenas no dinerarias (arts. 882 a 884). El esquema general se mantiene igualmente cuando se trata de condenas no dinerarias. Se promoverá el cumplimiento voluntario de la condena, previa acreditación de su condición de tales por parte de las personas beneficiarias que no estén identificadas en la sentencia. La intervención del tribunal será necesaria, por tanto, cuando la parte condenada niegue a un solicitante la condición de beneficiario de la sentencia y cuando este no dé cumplimiento a la obligación derivada de la sentencia.

La Subsección 4ª, regula la ejecución de acuerdos resarcitorios (art. 885). Las reglas anteriores habrán de aplicarse, en lo que resulte procedente, para forzar el cumplimiento de los acuerdos resarcitorios; en estos casos, no obstante, se parte de la premisa de que los acuerdos contengan previsiones suficientemente detalladas en relación con el modo de proceder al cumplimiento de lo pactado que reduzcan la necesidad de activar mecanismos ejecutivos en sentido estricto.

**Artículo segundo. Modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (LGDCU).**

El artículo modifica el libro primero de la LGDCU en sus títulos I, IV y V. El título I sobre el Régimen jurídico de las asociaciones de consumidores y usuarios, que incluye los artículos 24 y 25 (capítulo I) y el artículo 37 (capítulo IV) adapta la norma a las condiciones recogidas en la Directiva 2020/1828, incorporando el término “intereses colectivos de los consumidores” en sustitución de los “intereses generales” en la redacción de los artículos 24, relativo a la legitimación de las asociaciones y 25, sobre el uso exclusivo de la denominación de asociación de consumidores y usuarios. De igual manera, en el artículo 37, sobre los derechos de las asociaciones, y el 46, relativo a los principios generales de la potestad sancionadora (título IV), se sustituye la expresión “intereses generales, colectivos o difusos” por “intereses colectivos”.

En lo que concierne a los procedimientos judiciales y extrajudiciales de protección de los consumidores y usuarios, que contiene el título V de la LGDCU, el Anteproyecto incorpora algunas novedades en el capítulo I que pasa a regular las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios. El artículo 53 (Sección primera, Legitimación y requisitos), dispone las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, mientras que el artículo 54 reconoce a las asociaciones de consumidores y usuarios debidamente reconocidas, al Ministerio Fiscal, a la Dirección General de Consumo, a los órganos y entidades de las CCAA y corporaciones locales

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |
|  |                                                     |                                        |
| GEISER-0bda-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3                                       |                                                     |                                        |

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |





Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

ANTONIO COSTAS COHESAA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD BERRIANO PONZ - 2023-01-25 18:01:56 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JMSFRAXSODHFRF-XNESEYXBLBNZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

FIRMADO

competentes, así como a las entidades designadas por otros estados miembros de la UE como entidades habilitadas para el ejercicio de las acciones de representación.

El artículo 55, por su parte, regula la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios establecidas en España para el ejercicio de acciones de representación nacionales o en otro estado de la UE, estableciendo los requisitos que deberán cumplir para su reconocimiento como tales.

La sección segunda (artículos 56 a 56 quáter) se ocupa del procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación, incluidas las garantías de independencia. Los artículos 56 bis, 56 ter y 56 quáter regulan, por su parte, la información y supervisión de las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones transfronterizas y el procedimiento de revocación de tal condición en los casos en los que no se mantengan las condiciones exigidas.

Las dos disposiciones adicionales se refieren, respectivamente, a la creación de un Registro Público de Acciones de Representación, bajo la responsabilidad del Ministerio de Justicia, cuyo objeto es dar publicidad y difusión de carácter público, a través de un portal en Internet, a las resoluciones dictadas en los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios que determine la ley, así como a los acuerdos resarcitorios alcanzados en dichos procesos, en los términos que dispone la ley; y a la base de datos electrónica nacional de acceso público a través de su sitio web que el Ministerio con competencias en materia de consumo creará para proporcionar información sobre las entidades habilitadas designadas con antelación para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas.

Por su parte, las dos disposiciones transitorias establecen, respectivamente, que los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios pendientes a la fecha de entrada en vigor de esta Ley continuarán sustanciándose, en todas las instancias y recursos extraordinarios, así como la ejecución forzosa, conforme a la legislación procesal anterior; y que el ejercicio de una acción de representación suspenderá el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha.

La disposición derogatoria única afecta a cuantas disposiciones de igual o inferior rango contradigan, se opongan o resulten incompatibles con lo dispuesto en esta ley.

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 28/01/2023 08:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58438  
GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-45e6-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FIRMADO

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:58 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JW5TRAXSODDHRPAXEBETVXBL53MZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

III. OBSERVACIONES GENERALES

La garantía de los derechos de las personas consumidoras y usuarias requiere cada vez más aprovechar las oportunidades resultantes de la globalización y de la transición digital pero también afrontar los nuevos riesgos que plantean. Por ello, en opinión del CES resulta necesario el ejercicio de adaptación permanente de las normas sustantivas a esta cambiante realidad, en orden a optimizar las posibilidades efectivas de cumplimiento de las disposiciones protectoras de las personas consumidoras y usuarias y, en particular, su derecho a la reclamación, compensación y reparación. El Anteproyecto supone un avance considerable en esa dirección, definiendo un modelo de mecanismos de acciones de representación colectiva en línea con los objetivos de la Directiva, aplicable en un amplio espectro de relevantes sectores particularmente sensibles desde la perspectiva de los derechos de las personas consumidoras y usuarias como, sin ánimo de exhaustividad, el del comercio electrónico, el transporte de personas pasajeras, los servicios energéticos, el sector audiovisual, los servicios financieros o los seguros y reaseguros, entre otros muchos ámbitos de la actividad económica.

Con carácter general, el CES considera que el Anteproyecto traspone adecuadamente la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y mejorar la eficacia de la acción de representación de los consumidores. El Consejo valora positivamente el contenido del Anteproyecto, entendiendo que la creación de un procedimiento especial para dar cauce a estas acciones en la Ley de Enjuiciamiento Civil refuerza la protección jurídica de las personas consumidoras y usuarias, al tiempo que guarda la necesaria coherencia con las previsiones recogidas en el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios. Hay que tener en cuenta que, a pesar de que tanto la Ley de Enjuiciamiento Civil como la legislación sectorial ofrecían ya mecanismos para la tutela efectiva de los derechos colectivos de las personas consumidoras y usuarias, la realidad es que su regulación adolecía de una serie de lagunas que el Anteproyecto viene a colmar, a salvo de las observaciones particulares que se realizarán más adelante, lo que en opinión del CES puede contribuir a facilitar el recurso a estos procedimientos y su eficacia.

Ahora bien, el procedimiento para la solicitud de Dictamen ha adolecido de varios defectos, que el CES no puede obviar.

Sobre la inadecuación del procedimiento seguido en la consulta al CES

En efecto, el CES debe llamar la atención sobre la perentoriedad del plazo establecido para la emisión del dictamen sobre un Anteproyecto para cuya elaboración los Estados miembros han contado con dos años de plazo desde la aprobación de la Directiva 2020/1828. Ello ha constreñido el desarrollo de la función consultiva de este organismo

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-45e6-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-45e6-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada: 58436

GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a



**FIRMADO**

Código seguro de Verificación : GEISER-0bdc-50d3-3900-40f3-8c2b-f8a6-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : <https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida>

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO POKZ - 2023-01-25 18:01:58 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JW5TRAXSODDHRF4Q6BET7YXBL83KZ en <https://www.pap.hacienda.gob.es>

y sus posibilidades efectivas de abordar el debate sobre el articulado con el sosiego y la profundidad que merecería, teniendo en cuenta su importante impacto en la realidad económica y social, su complejidad técnica y el alcance de una reforma legal como la que acomete el Anteproyecto. El Consejo confía en que, de ahora en adelante, la programación del proceso de participación en la elaboración de las leyes por parte del Gobierno tenga en cuenta la necesidad de este órgano consultivo de disponer de un margen temporal suficiente para la emisión preceptiva de su dictamen.

Unido a lo anterior, en esta ocasión se da la circunstancia de que el Anteproyecto, simultáneamente a su remisión al CES para su preceptivo dictamen, ha sido también enviado a otros órganos de asesoramiento de carácter sectorial para ser informado. A este respecto, cabe recordar que, en consideración a la naturaleza, la composición y las competencias de este Consejo como órgano consultivo del Gobierno en materia económica y social, corresponde la consulta preceptiva al mismo después de que hayan emitido su parecer otros órganos de asesoramiento de carácter específico, si los hay, y en todo caso debería poderse realizar sobre un texto cerrado previo a la consulta al Consejo de Estado y a su presentación como proyecto de ley en las Cortes, en el ejercicio de la iniciativa legislativa que corresponde constitucionalmente al Ejecutivo.

El Consejo Económico y Social entiende que su contribución al proceso de elaboración de las normas, lejos de significar la mera cumplimentación de un trámite de consulta, debe seguir aportando valor efectivo a las mismas, reflejando el sustancial esfuerzo democrático de búsqueda de consenso y aproximación de las posiciones de los diferentes grupos que caracteriza genuinamente a este órgano, donde están representadas organizaciones de relevancia constitucional y una parte muy importante de la sociedad.

#### *Sobre las personas consumidoras en situación de vulnerabilidad*

La necesidad de abordar las situaciones específicas de las personas consumidoras que, por sus características o circunstancias, requieran de una mayor protección para garantizar la toma de decisiones en las relaciones de consumo acorde con sus intereses, se encuentra reconocida en buena parte de la normativa de protección de las personas consumidoras. No en vano, todas las personas pueden encontrarse en algún momento de su vida y por causas muy diferentes en situación de vulnerabilidad frente al mercado. En este sentido, la aceleración de la digitalización y el incremento de las situaciones de vulnerabilidad como consecuencia de la crisis por la pandemia y la guerra en Ucrania, así como de ciertas prácticas desleales ha subrayado la necesidad de abordar con herramientas específicas la protección de las situaciones de mayor debilidad en la realidad del consumo. En este sentido, la Ley 4/2022 incorporó el concepto de "consumidor vulnerable" (quienes se encuentran en situación de subordinación, indefensión o desprotección que les impide el ejercicio de sus derechos como personas consumidoras en condiciones de igualdad) a la

14

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                                                                                   | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bdc-50d3-3900-40f3-8c2b-f8a6-0f87-4ae3                                                                        | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                                                                                               | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | <a href="https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida">https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida</a> | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bdc-50d3-3900-40f3-8c2b-f8a6-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                                                                                   | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a                                                                        | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                                                                                               | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | <a href="https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida">https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida</a> | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

27 FEB. 2023 10:21:54 Entrada 58438

Código seguro de Verificación : GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FIRMADO

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 16:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO POY - 2023-01-25 18:01:56 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV. O.P. JW6TRAJSDDDHRCXEBETXBL3NZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

normativa de protección de las personas consumidoras, dotándolo de un perfil más claro y poniendo de relieve la importancia de su consideración en todo el entramado legal de defensa. Por ello, el Consejo considera que la futura norma debería contemplar herramientas eficaces para garantizar el acceso de todas las personas a los mecanismos dispuestos para la defensa de sus intereses, evitando, por ejemplo, la restricción exclusiva a instrumentos digitales, como en el caso de la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento, prevista en el artículo 849, toda vez que el acceso a esta clase de herramientas se ha mostrado muy limitado en algunos segmentos de población que verían cercenado su derecho a la defensa a través de procedimientos colectivos.

#### ***Sobre los plazos procesales***

A juicio del CES, debería revisarse la previsión de los plazos señalados en el Título que introduce el Anteproyecto puesto que, con carácter general, el plazo señalado, en numerosos supuestos, de dos meses podría no ser suficiente para garantizar el ejercicio de las acciones previstas para la defensa de los derechos de las personas consumidoras y usuarias afectadas. A título de ejemplo, cabe señalar, el supuesto de las personas consumidoras o usuarias que no deseen vincularse por la sentencia, ya que podrían ver limitada su capacidad para ejercitar sus derechos al impedir interponer una demanda fuera del plazo previsto de dos meses. Dada la complejidad y trascendencia de la materia de la que se trata y las implicaciones que conlleva, sería más adecuado revisar los plazos que contempla la norma, considerando la conveniencia de su ampliación en aras de poder garantizar mejor el rigor y las posibilidades de defensa de los derechos afectados.

#### ***Sobre la legitimación activa en las acciones de representación y las entidades habilitadas***

La vigente LEC contempla en su artículo 6.1 (numerales 7º y 8º) dos tipos de acciones colectivas: las que pueden ejercer los grupos de personas consumidoras afectadas por un hecho daño, cuando quienes lo compongan estén determinadas o sean fácilmente determinables; y las ejercidas por las entidades habilitadas conforme a la normativa comunitaria europea para el ejercicio de la acción de cesación en defensa de los intereses colectivos y de los intereses difusos de los consumidores y usuarios.

Al CES le suscita dudas que al adecuar la redacción del numeral 8º del artículo 6.1 de la vigente LEC a la Directiva 2020/1828, el Anteproyecto suprima el numeral 7º de dicho artículo 6.1, pues cabría interpretar que se priva de acción a los consumidores que, individualmente, decidan actuar agrupados, al margen de una entidad representativa, circunscribiendo el Anteproyecto, en consecuencia, la acción colectiva solo a este último supuesto (acciones de representación), lo que iría en contra del espíritu de la norma proyectada y no encajaría con el objeto y la finalidad de la Directiva, extremos contemplados en su artículo 1. Por tanto, para no dejar vacía de contenido la vinculación

15

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 28/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |

GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |

27 FEB. 2023 10:21:54 Entrada: 58438

GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

**FIRMADO**

ANTONIO COSTAS COMESAÑA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:58 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_INSTRUASODDHRF4XEBETVXBLBNMZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

de estos grupos, es necesario que únicamente los consumidores que manifiesten expresamente su voluntad de vincularse a la acción sean afectados por la misma y, por ello, puedan ser beneficiarios de la sentencia.

La modificación que realiza el Anteproyecto de ciertos preceptos de la vigente LEC, como es la que afecta al contenido del artículo 11, suscita ciertas dudas a este Consejo. Así, a juicio del CES, sería preciso armonizar la redacción del art. 835 a fin de mantener el régimen equilibrado de legitimación prevista en la redacción actual del artículo 11, que dé cabida también a las acciones colectivas que no son las de representación. En todo caso, la norma debe evitar que terceros con intereses distintos a la defensa de los derechos de las personas consumidoras o usuarias obtengan un lucro derivado del ejercicio de estas acciones procesales.

Por otro lado, el CES entiende que la intervención del Ministerio Fiscal tiene que mantenerse en los mismos términos que en el art. 11.5 de la LEC, y no incluirlo como una entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación, dado que dicho Ministerio no es una entidad o asociación sino un órgano de relevancia constitucional con personalidad jurídica propia.

#### ***Sobre el acceso al Derecho a la asistencia jurídica gratuita***

Al CES le llama la atención que el Anteproyecto introduzca nuevos costes para el ejercicio de los derechos procesales que se regulan en la norma, lo que pudiera entrar en contradicción con el derecho a la asistencia jurídica gratuita en el ámbito de la protección de los intereses colectivos de las personas consumidoras y usuarias, sin perjuicio de que la norma prevea sanciones en el supuesto de litigación abusiva de acuerdo con lo establecido en el art. 1.1 de la Directiva.

#### ***Sobre el impacto de género y el lenguaje inclusivo y no sexista***

En opinión del Consejo, las desigualdades de género y la división sexual del trabajo tienen su claro reflejo en el ámbito del consumo, repercutiendo en la posición de las mujeres como consumidoras y usuarias y en sus posibilidades de ejercicio efectivo de los derechos que se propone reforzar el Anteproyecto, lo que debería dar lugar a una reflexión algo más profunda que la que se contiene en la Memoria de Impacto sobre las consecuencias de los cambios que se abordan, en perspectiva de género. Así, llama la atención que en ella se sostenga su nulo impacto cuando, a título de ejemplo, son mujeres la mayor parte de las personas consumidoras vulnerables. Por ello, el CES reitera la importancia de dar cumplimiento adecuado y efectivo a la obligación de valorar el impacto de género en los proyectos normativos conforme al art. 19 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, basado en el seguimiento de indicadores

16

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3      | 26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e8-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

**FIRMADO**  
ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 18:01:59 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_IW5TRAXSODDHRF4XE9E7YXBLB3VZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

objetivos y orientado a la consecución de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de la realidad económica y social.

En ese mismo orden de consideraciones y a fin de visibilizar la importante presencia de las mujeres en la realidad del consumo y de los procedimientos de defensa de los derechos de las personas consumidoras y usuarias, el CES considera necesario revisar el texto del Anteproyecto remitido a fin de adaptar su redacción, en la medida de lo posible, a las pautas del lenguaje inclusivo y no sexista. Así, con carácter general y siempre que se garantice la comprensión y la corrección técnico jurídica de la norma, el Consejo estima que debe evitarse el recurso al “masculino genérico” que refleja gran parte del articulado, con expresiones tales como “los consumidores y usuarios”, contenida en el propio título de la norma cuando es factible recurrir a otras como “las personas consumidoras y usuarias”.

IV. OBSERVACIONES PARTICULARES

Artículo Uno del Anteproyecto. Modificación de la LEC

Artículo 834 LEC. Competencia objetiva y territorial

El CES valora positivamente que se acuerde la especialización de Juzgados de Primera Instancia, en el apartado segundo de este precepto, para el conocimiento de los procesos en que se ejerciten acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios. Ahora bien, no cabe obviar en opinión del CES la diversidad territorial y de recursos que caracteriza a estos Juzgados lo que, unido a la complejidad de muchos de estos procesos, haría necesario reforzar los medios de que disponen, en aras de evitar posibles dilaciones o bloqueos y contribuir así a la agilidad y buen funcionamiento de nuestro sistema judicial.

Artículo 845. Convocatoria a la audiencia de certificación

La convocatoria de la audiencia de certificación representa un momento de gran trascendencia en el proceso que, tal y como se regula en el Anteproyecto, suscita dudas desde el punto de vista del equilibrio entre los derechos de ambas partes, en el sentido de garantizar un orden de proceder adecuado para que ambas partes ejerzan su derecho a la tutela judicial efectiva.

Artículo 848 LEC. Determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso

El precepto establece que en el auto que certifique la acción, el tribunal determinará la conducta o conductas infractoras, de entre las aducidas en la demanda, a las que se ha de ceñir, en su caso, la acción de representación resarcitoria. En su apartado segundo establece, como regla general, la vinculación automática de las personas consumidoras afectadas al proceso salvo que manifiesten, en el plazo que establezca el tribunal, su

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |
|  |                                                     |                                        |
| GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3                                       |                                                     |                                        |

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |
|  |                                                     |                                        |
| 27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada 58436                                                  |                                                     |                                        |
| GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a                                       |                                                     |                                        |



FIRMADO

ANTONIO COSTAS COMESA - 2023-01-25 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-25 16:01:56 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_IWS7RAXSODDHRF4XEIETYYXLB3NZ en https://www.pap.hacienda.gob.es

voluntad expresa de desvincularse de la acción de representación resarcitoria. Añade, en su apartado tercero que, de forma excepcional, podrá acordar el tribunal que solo habrán de quedar afectados por la acción de representación resarcitoria aquellos consumidores y usuarios que hayan manifestado su voluntad expresa de vincularse a aquella y, en consecuencia, al resultado del proceso. Esta opción solo será posible a través de la plataforma electrónica prevista en el art.849.

El CES considera que esta opción contemplada por el Anteproyecto entraña riesgos desde el punto de vista de las garantías del derecho a la tutela judicial efectiva puesto que, para la mayor parte de las personas consumidoras, resultará harto difícil conocer de la propia existencia de la acción de representación, circunstancia que se verá agravada en el caso de las personas consumidoras especialmente vulnerables, a cuya problemática ya se ha hecho alusión. En opinión del CES, a fin de respetar el principio de ejercicio voluntario de la acción por la persona consumidora, sería más adecuado que la regla general fuera que resultaran afectadas por la acción de representación resarcitoria solo las personas consumidoras y usuarias que hayan manifestado su voluntad expresa de vincularse a la misma.

Artículo 863 LEC. Procedimiento con pronunciamientos sucesivos

El CES no aprecia motivos que aconsejen dividir la acción entre la declaración de responsabilidad y la determinación del daño que, en todo caso, deberían sustanciarse en un único proceso.

Artículo 873 LEC. Cumplimiento de la sentencia por el condenado

En virtud de este precepto, se obliga al demandado a contactar directamente con las personas consumidoras y usuarias que estén identificadas y efectuar el pago de la condena en el plazo establecido. La redacción de este artículo suscita dudas a este Consejo puesto que parece desconocer, en opinión del CES, las dificultades prácticas que reviste la localización de quienes no se han vinculado expresamente a la acción de representación, cuyos datos de contacto no constan. También se ignora la posibilidad de que concurra alguna circunstancia de la que se derivara la pérdida de la condición de persona beneficiaria (como, por ejemplo, la venta del bien objeto de la reclamación en su caso, o la prescripción de su derecho). Asimismo, llama la atención que el Anteproyecto exima a la persona identificada del cumplimiento de los requisitos establecidos en Sentencia. Por tanto, la redacción de este artículo debería ser revisada, en orden a la propia aplicabilidad de la sentencia.

Artículo 878 LEC. Distribución de las cantidades depositadas entre los beneficiarios

La previsión dada por este artículo de que sea la entidad habilitada la que distribuya los fondos suscita dudas a este Consejo, habida cuenta de las dificultades prácticas para su

| ÁMBITO- PREFIJO                                                                      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER                                                                               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3      | 26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro                                                                          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228                                                                 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |
|  |                                                     |                                        |

GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5e6-0f87-4ae3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |

27 FEB. 2025 10:21:54 Entrada 58438

GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a

Código seguro de Verificación : GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3 | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección : https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida

FIRMADO

ANTONIO COSTAS COMESAÑA - 2023-01-26 18:06:51 CET  
MARIA SOLEDAD SERRANO PONZ - 2023-01-26 18:01:59 CET  
Puede comprobar la autenticidad de esta copia mediante CSV: OIP\_JW5TRXSODDHRF4XEBE7YXBL3XNZ en https://www.cop.facienda.gob.es

ejecución, por lo que deberían explorarse otras fórmulas para garantizar que las personas consumidoras y usuarias reciban la indemnización sin hacer recaer esta carga en las entidades habilitadas.

Artículo 2 del Anteproyecto. Modificación del TRLGDCU

Artículo 54 TRLGDCU. Legitimación

La correcta defensa de los intereses de las personas consumidoras debe estar sujeta a los principios de transparencia, independencia y ausencia de conflictos de intereses, de manera especial cuando se trata de procedimientos de naturaleza colectiva, tanto por el número de personas consumidoras interesadas como por el volumen de recursos y las cuantías económicas que pueden llegar a representar las medidas resarcitorias. Por ello, la Directiva 2020/1828 contempla una serie de medidas para evitar el ejercicio abusivo de las acciones colectivas, excluyendo de manera expresa a algunos agentes, como las entidades creadas exclusivamente para presentar acciones de representación. En este sentido, la futura norma de transposición debería, a juicio del CES, aplicar los mecanismos necesarios para la prevención de prácticas abusivas que comprometan la legítima defensa de los intereses colectivos por la intervención de intereses espurios, ya sean puramente lucrativos, publicitarios, ajenos en todo caso a los intereses de las personas consumidoras pretendidamente representados. Por ello, con el fin de evitar la desnaturalización de las acciones de representación colectiva, el Consejo encontraría más adecuada la habilitación exclusiva de las asociaciones que conforman el Consejo de Consumidores y Usuarios, tal como se recoge en el artículo 24 de la LGDCU, relativo a la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios, como garantía del cumplimiento de las exigencias recogidas en el Anteproyecto.

V. CONCLUSIONES

El CES valora positivamente el Anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores, sin perjuicio de las observaciones generales y particulares contenidas en el cuerpo de este dictamen.

25 de enero de 2023

Vº. Bº El Presidente  
Antón Costas Comesaña

La Secretaria General  
María Soledad Serrano Ponz

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3      | 26/01/2023 09:55:03 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| REGAGE23e00005232228 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia Electrónica Auténtica            |



GEISER-0bde-50d3-3900-40f3-8c2b-f5a6-0f87-4aa3

| ÁMBITO- PREFIJO      | CSV                                                 | FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO             |
|----------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| GEISER               | GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a      | 03/02/2023 13:18:31 Horario peninsular |
| Nº registro          | DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN                             | Validez del documento                  |
| E03134401e23N0000005 | https://sede.administracionespublicas.gob.es/valida | Copia                                  |



GEISER-a783-9f69-2411-436a-9406-ab14-9cb6-213a



## CONSEJO DE ESTADO

Núm.: 477/2023

Tengo el honor de remitir a V. E. el dictamen emitido por el Consejo de Estado, y el voto particular formulado por un Consejero, en el expediente de referencia, recordándole al propio tiempo lo dispuesto en el artículo 7.4 del Real Decreto 1674/1980, de 18 de julio, sobre comunicación a este Consejo de la resolución que se adopte en definitiva.

Madrid, 18 de mayo de 2023

LA PRESIDENTA,

EXCMA. SRA. MINISTRA DE JUSTICIA.





## CONSEJO DE ESTADO

Nº: 477/2023

### SEÑORAS y SEÑORES :

Valerio Cordero, Presidenta  
Herrero y Rodríguez de Miñón  
Rodríguez-Piñero y Bravo-Ferrer  
Andrés Sáenz de Santa María  
Ledesma Bartret  
Aza Arias  
Manzanares Samaniego  
Fernández de la Vega Sanz  
Alonso García  
Carcedo Roces  
Hernández-Gil Álvarez-Cienfuegos,  
Secretaria General

La Comisión Permanente del Consejo de Estado, en sesión celebrada el día 18 de mayo de 2023, con asistencia de las señoras y señores que al margen se expresan, emitió, por mayoría, el siguiente dictamen, con el voto particular del Consejero Sr. Manzanares Samaniego, que se copia a continuación:

“En cumplimiento de una Orden comunicada de V. E., de 24 de abril de 2023, con registro de entrada el día 26 siguiente, el Consejo de Estado ha examinado, con carácter urgente, el expediente relativo a un anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

### ANTECEDENTES

#### Primero. Contenido del anteproyecto de Ley

El expediente remitido incluye tres versiones del anteproyecto de Ley que constituye su objeto, fechadas el 7 y 19 de diciembre de 2022 y el 20 de abril de 2023, así como la versión final que se somete a dictamen de este Consejo (citada también en adelante, de modo abreviado, como el “Anteproyecto”), que



## CONSEJO DE ESTADO

está fechado el 21 de abril de 2023 y se inicia con una exposición de motivos dividida en cinco apartados.

En el primero de ellos, tras ponerse de manifiesto la situación de debilidad en que se encuentran los consumidores frente a las prácticas ilícitas por parte de los empresarios, agravada como consecuencia de la globalización y la digitalización, se recuerda la relevancia que la protección de los consumidores tiene tanto en el derecho de la Unión Europea, como en el derecho interno.

De entre las normas que existen en el ámbito de la Unión Europea, la parte expositiva menciona la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, relativa a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores (en adelante, la "Directiva 2020/1828"), que pretende garantizar que todos los Estados miembros cuenten con un mecanismo de tutela colectiva que permita proteger los intereses de los consumidores y usuarios, evitando el ejercicio abusivo de la acción procesal.

En el ordenamiento interno español, el artículo 51.1 de la Constitución Española obliga a los poderes públicos a garantizar la defensa de los consumidores y usuarios, y a establecer procedimientos eficaces para proteger su seguridad, su salud y sus intereses económicos.

La parte expositiva menciona a continuación algunos de los mecanismos internos de defensa de los intereses colectivos de los consumidores previstos en leyes sectoriales, como la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad; la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, o la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la Contratación.

Destaca, asimismo, cómo la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (en adelante, LEC), también abordó el problema de la tutela de los intereses jurídicos colectivos, introduciendo determinadas especialidades procedimentales en algunos aspectos concretos del proceso en el que se ejercen acciones en defensa de dichos intereses por parte de personas jurídicas constituidas a tal fin.



CONSEJO DE ESTADO

Advierte, sin embargo, que la citada ley no diseñó en su momento un proceso especial, como tampoco lo hace la Directiva 2020/1828, que, de conformidad con el principio de autonomía procesal de los Estados, les encomienda configurar el procedimiento a través del cual habrán de encauzarse esas acciones en sus dos modalidades: las dirigidas a la cesación y al resarcimiento frente a las acciones lesivas para los intereses de los consumidores. La transposición de la norma europea exige, pues, regular el ejercicio de tales acciones y la figura de las entidades habilitadas para ejercerlas, lo que obliga a modificar la normativa civil española.

Seguidamente, la exposición de motivos del Anteproyecto pasa a dar cuenta de las concretas modificaciones que se plantean para llevar a cabo esa transposición, empezando por señalar (apartado II) que se ha optado por crear un proceso especial dentro del libro IV de la LEC, estableciendo así un sistema unitario y coherente de tutela colectiva que permita superar la situación de dispersión normativa que hasta ahora ha existido en este ámbito.

A tal fin, se incluye en el citado libro un nuevo título, el IV, que incorpora la regulación *“de los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios”* y se encuentra integrado por 58 artículos agrupados en tres capítulos.

La exposición de motivos detalla a continuación el contenido de este nuevo título, cuyo capítulo I recoge las disposiciones comunes a las acciones de representación y a los procesos en que se ejercen, permitiendo actuar frente a cualquier tipo de infracción contraria a los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios y admitiendo, junto a las acciones de cesación y resarcitorias, acciones meramente declarativas que se configuran como acciones de cesación.

Dicho capítulo regula, entre otras cuestiones, la legitimación activa, el sistema de difusión y publicidad de las acciones de representación a través del Registro de Condiciones Generales de la Contratación y un sistema de acceso a información y fuentes de prueba que permitirá superar las situaciones de asimetría

9



## CONSEJO DE ESTADO

entre las partes, sin incurrir en abusos. Asimismo, se incluyen normas relativas a la renuncia y al desistimiento.

Por lo que se refiere al capítulo II del nuevo título IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil, la parte expositiva del Anteproyecto señala que contiene las disposiciones aplicables a los procesos en que se ejercen acciones de representación de cesación, previendo su tramitación a través de los cauces del juicio verbal, con algunas especialidades, y regulando la previa interposición de una reclamación ante el empresario o profesional como requisito de admisibilidad de la demanda.

Finalmente, el capítulo III disciplina el ejercicio de las acciones resarcitorias a través de un procedimiento especial en cuya regulación se concentran algunas de las novedades más significativas.

Dicha regulación parte de la consideración de que la acción, el proceso y su resultado vinculan a todos los sujetos titulares de derechos o intereses lesionados por la correspondiente conducta ilícita, salvo que soliciten expresamente su desvinculación (mecanismo conocido como *opt-out*). Excepcionalmente, cuando se trate de prestaciones de valor elevado, el tribunal podrá decidir que la acción y el proceso de representación únicamente vinculen a quienes lo soliciten de manera expresa (sistema *opt-in*).

Tras explicar algunos detalles y elementos claves del modelo *opt-out*, la parte expositiva describe la estructura del proceso especial que diseña, que comienza con la interposición de la demanda y continúa con la llamada "audiencia de certificación" -la novedad procesal más relevante-, tras la cual el tribunal dictará, si procede, el auto de certificación, quedando entonces en suspenso la acción, a fin de que los afectados puedan manifestar su voluntad respecto de la vinculación al proceso.

Una vez reanudadas las actuaciones, tiene lugar la contestación a la demanda y se abre la fase probatoria, celebrándose, a continuación, el acto del juicio, que sigue los cauces del juicio ordinario, y dictándose posteriormente la



## CONSEJO DE ESTADO

sentencia, que deberá alcanzar el mayor grado de determinación posible en cuanto a los beneficiarios y las prestaciones que les corresponden.

Se prevé, no obstante, una alternativa procedimental, admitiendo que se produzcan un debate y enjuiciamiento de la responsabilidad del demandado que finalice con una sentencia circunscrita a esta cuestión, pudiendo posteriormente tener lugar un nuevo debate y enjuiciamiento relativo a las concretas cantidades a pagar a los beneficiarios de tal pronunciamiento sobre la responsabilidad del demandado.

El Anteproyecto introduce también una novedosa regulación de los acuerdos de resarcimiento como mecanismo para poner fin a la controversia y del régimen de cumplimiento y ejecución, tanto de los acuerdos resarcitorios, como de las sentencias, incluyendo medidas que estimulen el cumplimiento voluntario, tales como la posibilidad de recabar la colaboración de los beneficiarios o la de imponer multas coercitivas que permitan vencer la resistencia a cumplir.

Finaliza este apartado II de la exposición de motivos señalando que la opción de regular de forma autónoma y separada los procesos en que se ejercen acciones de representación determina la necesidad de modificar la LEC en otros aspectos, suprimiendo o modificando algunos preceptos, a fin de adaptarla al nuevo marco normativo.

A continuación, el apartado III de la exposición de motivos describe el modo en que el Anteproyecto lleva a cabo la transposición de otro de los elementos clave de la Directiva 2020/1828, como es el relativo al reconocimiento de legitimación a las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación.

La regulación de esta cuestión se recoge en el artículo 2 del Anteproyecto, que aborda la modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre (citado también, en adelante, de modo abreviado, como "LGDCU").

9



## CONSEJO DE ESTADO

En particular, se modifica el título II del libro I de esa ley, incluyendo normas sobre la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios para ejercitar acciones de representación y permitiendo que sean designadas como tales aquellas que se encuentren inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios o en los correspondientes registros autonómicos o de las ciudades de Ceuta y Melilla.

Asimismo, se incluye en el título IV de ese libro I una mención al ejercicio de acciones de representación por las asociaciones de consumidores y usuarios y se modifica, en fin, el capítulo I del título V de ese mismo libro, que pasa a subdividirse en dos secciones.

La sección 1.<sup>a</sup> considera en todo caso entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios a la Dirección General de Consumo, a los órganos o entidades de las comunidades autónomas y de las corporaciones locales competentes en materia de defensa de los consumidores y usuarios y a las entidades habilitadas en otro Estado miembro de la Unión Europea para ejercitar acciones de representación transfronterizas. Asimismo, se determina cuáles son las autoridades competentes para la designación de las entidades habilitadas.

La sección 2.<sup>a</sup> articula el procedimiento para que las asociaciones de consumidores y usuarios queden habilitadas para ejercitar acciones de representación nacionales o transfronterizas y establece la forma en que las autoridades competentes deben hacer pública esa designación y su deber de mantener los datos actualizados, así como la obligación de las entidades habilitadas de comunicar cualquier modificación que pueda afectar a su identificación o designación.

En esta sección se incluye también un procedimiento para revocar esa habilitación de las asociaciones de consumidores y usuarios en el caso de que las asociaciones pierdan alguno de los requisitos exigidos. Finalmente, se exige que las entidades habilitadas sean evaluadas cada cinco años.





## CONSEJO DE ESTADO

En su apartado IV, la exposición de motivos pone de manifiesto que la plena operatividad del nuevo régimen de defensa de los intereses colectivos de consumidores y usuarios exige introducir algunas modificaciones terminológicas y sistemáticas en las normas sectoriales que contienen referencias a las acciones de cesación y que se identifican en este mismo apartado.

La parte expositiva expone a continuación los motivos por los que se considera que la transposición de la Directiva 2020/1828 se ajusta a los principios de buena regulación y se hace constar que han sido recabados todos los informes previstos en la Ley 50/1997, de 27 de noviembre, del Gobierno.

Por último, el apartado V de la exposición de motivos resume la estructura de la proyectada Ley, que está integrada por dos artículos, dos disposiciones adicionales, dos disposiciones transitorias, una disposición derogatoria y trece disposiciones finales.

El artículo primero, a través de los primeros veintiún apartados de los veintidós en que se divide, modifica los artículos 6; 7; 11; 13; 15; 52; 76; 221; 222; 249; 250; 256; 257; 261; 477; 519; 521; 525; 711, y 728 de la LEC. Por su parte el apartado veintidós introduce un nuevo título, IV, en el libro IV de esa misma ley, rubricado "De los procesos para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios", formado por los artículos 828 a 885 y estructurados del siguiente modo:

9

- Capítulo I, "Disposiciones comunes", artículos 828 a 839, que abordan el ámbito de aplicación de ese título; las acciones de representación; la acción de representación de cesación; la acción de representación resarcitoria; la suspensión de la prescripción; la pluralidad de acciones de representación; la competencia objetiva y territorial; la legitimación activa; la carencia de los requisitos para la designación como entidad habilitada; el Registro de Acciones de Representación; el acceso a fuentes de prueba, y la renuncia y desistimiento.

- Capítulo II, "Disposiciones aplicables a las acciones de representación de cesación", integrado por los artículos 840 a 843, que se ocupan





CONSEJO DE ESTADO

de la reclamación previa al empresario o profesional; la tramitación de las acciones de representación de cesación; las medidas cautelares, y la ejecución de la sentencia y multas coercitivas,

- Capítulo III, que, bajo el título “Disposiciones aplicables a las acciones de representación resarcitoria”, se divide en secciones y está formado por los artículos 844 a 885, que tratan las siguientes materias:

- Sección 1.<sup>a</sup>, “Demanda”, artículo 844.
- Sección 2.<sup>a</sup>, “Audiencia y auto de certificación”, que incluye los artículos 845 a 855 y aborda la convocatoria a la audiencia de certificación; esa audiencia; la homogeneidad de las pretensiones y las acciones manifiestamente infundadas; la determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso; la plataforma electrónica para la gestión del proceso; el pronunciamiento sobre la financiación del proceso por un tercero; la publicidad del auto de certificación; los efectos de ese auto sobre el proceso; sus efectos sobre las acciones individuales de resarcimiento y sobre los procedimientos de resolución alternativa de litigios de consumo; el auto que deniegue la certificación de la acción de representación resarcitoria, y los recursos frente a la resolución sobre certificación.
- Sección 3.<sup>a</sup>, “Actuaciones posteriores a la certificación”, en el que se integran los artículos 856 a 862, que se tratan de la expresión de la voluntad de los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación resarcitoria; la relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de una acción de representación resarcitoria; la contestación a la demanda y trámites subsiguientes; la prueba de la existencia de la conducta infractora; la sentencia; su publicación, y la cosa juzgada.

9



- Sección 4.<sup>a</sup>, "Procedimiento con pronunciamientos sucesivos", formado por el artículo 863.
- Sección 5.<sup>a</sup>, "Acuerdos de resarcimiento", formada por los artículos 864 a 872, que se estructuran en dos subsecciones, de acuerdo con la siguiente distribución de contenidos:
  - Subsección 1.<sup>a</sup> "Acuerdos de resarcimiento tras la certificación de la acción de representación", artículos 864 a 866, que tratan los acuerdos de resarcimiento y de la solicitud de homologación judicial; esa homologación; y la eficacia del acuerdo de resarcimiento.
  - Subsección 2.<sup>a</sup>, "Acuerdos de resarcimiento previos a la certificación de la acción de representación", formada por los artículos 867 a 872, referidos a la solicitud de homologación de un acuerdo de resarcimiento antes de la certificación de la acción; los requisitos para esa homologación; la citada homologación; las actuaciones posteriores a la homologación del acuerdo; la eficacia del acuerdo de resarcimiento homologado antes de la certificación, y los efectos de la homologación del acuerdo respecto de procesos en que se ejerzan acciones individuales y sobre los procedimientos de resolución alternativos de litigios de consumo.
- Sección 6.<sup>a</sup>, "Cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos resarcitorios", integrada por los artículos 873 a 885, que se agrupan en cuatro subsecciones, de conformidad con la siguiente sistemática y contenidos:
  - Subsección 1.<sup>a</sup>, "Cumplimiento y ejecución de condenas al pago de cantidades de dinero cuando todos los beneficiarios estén identificados", artículos 873 y 874, que abordan el cumplimiento de la sentencia por el condenado y la ejecución de caso de incumplimiento.

9



- Subsección 2.<sup>a</sup>, “Cumplimiento y ejecución de condenas al pago de cantidades de dinero cuando no todos los beneficiarios estén identificados”, artículos 875 a 881, que regulan el cumplimiento de esas condenas por el condenado; la ejecución en caso de incumplimiento de la sentencia por el condenado; el nombramiento de liquidador y el encargo de liquidación; la distribución de las cantidades depositadas entre los beneficiarios; la resolución de discrepancias en la distribución; la rendición de cuentas y la exacción de responsabilidad, y el destino del remanente.
- Subsección 3.<sup>a</sup>, “Cumplimiento y ejecución de condenas no dinerarias”, artículos 882 a 884, que abordan el cumplimiento de la sentencia por el condenado; la ejecución en caso de incumplimiento, y el reconocimiento de la condición de beneficiario.
- Subsección 4.<sup>a</sup>, “Ejecución de acuerdos resarcitorios”, artículo 885.

El artículo segundo del Anteproyecto, estructurado en cinco apartados, lleva a cabo la modificación del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, de acuerdo con la siguiente sistemática:

91

- El apartado uno modifica su artículo 24, en materia de legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios.
- El apartado dos da nueva redacción al artículo 25, que regula el uso exclusivo de la denominación de asociación de consumidores y usuarios.
- El apartado tres se ocupa del artículo 37.c), en relación con los derechos de las asociaciones de consumidores y usuarios.
- El apartado cuatro alcanza al artículo 46.9, en materia de los principios generales de la potestad sancionadora.



- Finalmente, el apartado cinco modifica la rúbrica y el contenido del capítulo I del título V, dedicado actualmente a las acciones de cesación que forman parte de los procedimientos judiciales y extrajudiciales de protección de los consumidores y usuarios y que pasaría a titularse “acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios”, está formado por los artículos 53 a 56 *quinquies* y se estructura en dos secciones, de acuerdo con la siguiente sistemática y distribución de contenidos:
  - Sección 1.<sup>a</sup>, “Legitimación y requisitos”, integra los artículos 53 a 55, dedicados a las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios; la legitimación, y la legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios establecidas en España para el ejercicio de acciones de representación nacionales o en otro Estado miembro de la Unión Europea.
  - Sección 2.<sup>a</sup>, “Procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación”, está formada por los artículos 56 a 56 *quinquies*, referidos al procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales o transfronterizas; los listados de las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones nacionales; la información y supervisión de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones transfronterizas; la revocación de la condición de entidad habilitada, y la evaluación de las entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas.

El articulado del Anteproyecto se completa, en primer lugar, con dos disposiciones adicionales, que se ocupan de la integración del Registro de



CONSEJO DE ESTADO

Acciones de Representación en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de la base de datos de entidades habilitadas, respectivamente.

Les siguen dos disposiciones transitorias, en las que se determina la legislación aplicable a los procesos para la protección de los derechos e intereses colectivos y difusos de los consumidores y usuarios y se establece el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios, respectivamente.

Se incluye también en esta parte final una disposición derogatoria, que abarca a cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la proyectada Ley.

Por último, el Anteproyecto incluye trece disposiciones finales. Las diez primeras introducen modificaciones en la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal; Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación; Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico; Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores; Ley 43/2007, de 13 de diciembre, de protección de los consumidores en la contratación de bienes con oferta de restitución del precio; Ley 2/2009, de 31 de marzo, por la que se regula la contratación con los consumidores de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito; Ley 17/2009, de 23 de noviembre, sobre el libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio; Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo; Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias, y texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.

La disposición final undécima invoca los títulos competenciales a que se acoge el Anteproyecto, que comprenden, en primer lugar, la competencia estatal exclusiva para regular las condiciones básicas que garanticen la igualdad



## CONSEJO DE ESTADO

de todos los españoles en el ejercicio de sus derechos y en relación con la legislación procesal y la ordenación de los registros públicos (artículo 149, número 1, 1.<sup>a</sup>, 6.<sup>a</sup> y 8.<sup>a</sup> de la Constitución Española), que fundamentan el artículo primero y las disposiciones adicionales y finales. Junto a ello, la citada competencia estatal en relación con las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de sus derechos y respecto de la coordinación de la planificación general de la actividad económica y, en este caso, en materia de consumidores y usuarios (artículo 149, número 1, 1.<sup>a</sup> y 13.<sup>a</sup> de la Constitución), fundamentaría el carácter básico del artículo segundo del Anteproyecto.

La disposición final duodécima hace constar que, a través de la Ley proyectada, se transpone la Directiva 2020/1828 y la disposición final decimotercera prevé la entrada en vigor de esa Ley a los veinte días de su publicación en el *Boletín Oficial del Estado*, con la excepción de la disposición adicional segunda, que entrará en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que la desarrolle.

### **Segundo. Memoria del análisis de impacto normativo del Anteproyecto**

Esa memoria se estructura en cinco apartados, a los que se suman tres anexos.

El primer apartado examina la oportunidad de la propuesta, que viene motivada por la necesidad de cumplir con las obligaciones derivadas de la pertenencia de España a la Unión Europea, transponiendo la Directiva 2020/1828. Sin embargo, la memoria señala que el Anteproyecto pretende ir más allá de lo exigido por esa norma de la Unión Europea, a fin de mejorar la regulación existente en la materia y reforzar la eficacia de las acciones ejercidas colectivamente en definición de los consumidores y usuarios.

La memoria expone los motivos por los que considera que la transposición respeta los principios de buena regulación, haciendo especial referencia a los principios de necesidad, eficacia y transparencia, y explica que,





CONSEJO DE ESTADO

a los efectos de incorporar la citada Directiva, no se ha contemplado ninguna otra opción distinta a la de aprobar la proyectada Ley.

Finaliza este apartado dando cuenta de que esta propuesta normativa se encuentra recogida en el Plan Anual Normativo 2023 del Ministerio de Justicia.

En su segundo apartado, la memoria resume el contenido de la regulación en proyecto y aborda su análisis jurídico, comenzando por explicar que las evaluaciones realizadas en el marco del denominado "REFIT" de consumo (ejercicio de control de adecuación de la legislación de la Unión Europea en materia de consumo llevado a cabo en 2017) y de un informe de la Comisión de 25 de enero de 2017 pusieron de manifiesto un aumento del riesgo de infracciones de la normativa europea en perjuicio de los intereses de los consumidores. Se constató que, aun cuando existen normas sustantivas adecuadas para proteger tales intereses, su eficacia se ve disminuida por diversos factores.

La memoria destaca que la Directiva 2020/1828 pretende proporcionar a los consumidores los instrumentos necesarios para ejercer sus derechos y obtener una compensación mediante un modelo de reclamaciones común a los Estados miembros, tomando como referencia la regulación que estableció la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores a través de entidades cualificadas.

Tras indicar que la negociación de la propuesta se llevó a cabo a través del Grupo de Trabajo de Protección e Información de los Consumidores y destacar que España mantuvo una posición favorable al nuevo instrumento, la memoria resume las principales novedades de la regulación proyectada, en términos parcialmente coincidentes con los de la exposición de motivos del Anteproyecto. Destaca que el modelo configurado en la Ley permite proteger de forma más amplia y generalizada los intereses de los consumidores en general y es perfectamente compatible con el derecho a la tutela judicial efectiva de los





CONSEJO DE ESTADO

consumidores individualmente considerados, reconocido en el artículo 24.1 de la Constitución, invocando para ello que los efectos de las acciones que el Anteproyecto aborda puede ser excepcionados *ad casum* por el tribunal cuando así lo entienda más adecuado y porque se permite que cada consumidor manifieste su voluntad de no quedar vinculado por la sentencia que se dicte.

Señala que la aludida Directiva entró en vigor el 24 de diciembre de 2020 y que el plazo de transposición expiró el 25 de diciembre de 2022, debiendo comenzar a aplicarse a partir del 25 de junio de 2023.

Todavía en relación con esa Directiva, la memoria recuerda que no establece un procedimiento a través del cual sustanciar las acciones de representación, sino que se limita a exigir que todos los Estados miembros cuenten con algún mecanismo de tutela colectiva a instancia de entidades habilitadas para la protección de los intereses de los consumidores y usuarios y que existan puntos de contacto nacionales a través de los cuales puedan canalizarse las reservas planteadas en relación con el cumplimiento de los requisitos exigidos a esas entidades.

A continuación, la memoria resume la estructura y contenido del Anteproyecto y examina su régimen de entrada en vigor y su rango normativo, señalando, en relación con este último extremo, que debe tener rango legal al tratarse de una disposición que afecta a materia procesal y a los derechos de los consumidores y usuarios y que modifica la Ley de Enjuiciamiento Civil y la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

En su tercer apartado, la memoria aborda el análisis de los impactos de la proyectada Ley.

En primer lugar, y por lo que se refiere a su adecuación al orden constitucional de distribución de competencias, señala que el artículo primero, las disposiciones adicionales y las disposiciones finales se dictan al amparo de las competencias exclusivas del Estado en materia de legislación mercantil, procesal y civil y de ordenación de los registros, consagradas en los apartados 6 y 8 del artículo 149.1 de la Constitución y añade que el artículo

9



CONSEJO DE ESTADO

segundo encuentra su fundamento en las competencias que el artículo 149.1 de la Constitución atribuye al Estado para regular las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de los derechos y en el cumplimiento de los deberes constitucionales y para establecer las bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica (apartados 1 y 13), por lo que es un precepto de carácter básico.

En cuanto al impacto económico, considera que la aplicación de la norma supondrá beneficios económicos y sociales, al mejorar la confianza de los consumidores en el mercado, tal y como resulta de la evaluación de impacto que acompañaba a la Directiva. Por idénticas razones, entiende que la norma tendrá efectos positivos en la competencia.

La memoria analiza a continuación el impacto presupuestario, haciendo constar que los costes de supervisión y control de las entidades habilitadas y los de puesta en funcionamiento del punto de contacto previsto en el artículo 5.5 de la Directiva se han considerado costes de personal de la Dirección General de Consumo. Explica que las medidas incluidas en el Anteproyecto serán atendidas con las disponibilidades presupuestarias existentes en cada ejercicio, sin que impliquen incremento de dotaciones ni de retribuciones ni de otros gastos de personal.

Por otro lado, señala que la creación de listados prevista en el nuevo artículo 56 *bis* de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios supondrá un coste para el Ministerio de Consumo que, de no poder ser asumido como parte los trabajos de desarrollo y mantenimiento de otros listados equivalentes gestionados por aquel, alcanzará 112.475,76 euros, que se sufragarán con cargo a los presupuestos del departamento. Esta estimación se basa en el informe emitido por la Comisión de Administración Digital del Ministerio de Consumo, de cuyo análisis preliminar la memoria adjunta un cuadro explicativo.

Finalmente, se indica que la gestión del Registro de Acciones de Representación será asumida por el Colegio Oficial de Registradores de la



CONSEJO DE ESTADO

Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España, por lo que no supondrá coste para el Ministerio de Justicia.

Por lo que se refiere a las cargas administrativas, la memoria hace notar que las asociaciones de consumidores y usuarios que sean designadas como entidades habilitadas y ejerzan una acción de representación deberán poner en funcionamiento una plataforma electrónica singular para cada proceso, a través de la cual se ha de transmitir información a los afectados y, en su caso, al tribunal actuante. Añade que se han detectado otras cargas que no se consideran de especial impacto, como son las derivadas de la obligación de facilitar a través de su página web información relativa a las acciones de representación que hayan ejercido y a las fuentes de financiación.

Desde el punto de vista de los ciudadanos, la nueva regulación supondrá una reducción de cargas, al clarificar y facilitar el acceso a los procedimientos que protejan los intereses colectivos de los consumidores.

La memoria se refiere a continuación al impacto por razón de género, que se considera nulo, al igual que el impacto en materia de medio ambiente y cambio climático. En cuanto al posible impacto en otros ámbitos, indica que la norma no produce efectos de carácter social y carece de impacto en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, así como en la familia y en la infancia.

En el cuarto apartado, la memoria describe la tramitación seguida, haciendo constar que el Consejo de Ministros ha autorizado la tramitación urgente, e indicando que el texto fue sometido a consulta pública previa entre el 10 y el 25 de septiembre de 2020.

A continuación, incluye una relación de los sujetos, entidades y asociaciones que intervinieron en el trámite de audiencia e información pública, que se celebró entre el 10 y el 18 de enero de 2023.



## CONSEJO DE ESTADO

Explica que las observaciones más relevantes fueron las relativas a los modelos de inclusión (*opt-in*) y de exclusión (*opt-out*), determinación de las asociaciones que pueden ser entidades habilitadas, ámbito de aplicación del nuevo sistema y su financiación, así como la figura del liquidador y la determinación del tribunal competente.

Tras señalar que se ha dado audiencia a las comunidades autónomas a través de la Conferencia Sectorial de Consumo, la memoria da cuenta de los informes recabados y expone los motivos por los que considera que la tramitación del Anteproyecto puede continuar aun sin haber sido emitido el informe del Consejo General del Poder Judicial. Asimismo, explicita las razones por las que entiende que no es preceptiva la aprobación previa del Ministerio de Hacienda y Función Pública y aclara que no se ha solicitado informe a la Agencia Española de Protección de Datos porque el Anteproyecto exige que se adopten las medidas necesarias para salvaguardar el correspondiente derecho.

En su quinto y último apartado, la memoria recuerda que esta iniciativa normativa se encuentra incluida en el Plan Anual Normativo 2022 y sostiene que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28.2 de la Ley del Gobierno y en el artículo 3 del Real Decreto 286/2017, de 24 de marzo, por el que se regulan el Plan Anual Normativo y el Informe Anual de Evaluación Normativa de la Administración General del Estado y se crea la Junta de Planificación y Evaluación Normativa, y atendiendo a la naturaleza y contenido de la norma, no se la considera susceptible de evaluación por sus resultados.

Acompañan a la memoria tres anexos.

El primero recoge un cuadro en el que se resumen las alegaciones formuladas en el trámite de consulta pública previa.

El segundo incluye una tabla de correspondencias entre la Directiva 2020/1828 y los respectivos preceptos del Anteproyecto que incorpora esa Directiva al ordenamiento interno español.



CONSEJO DE ESTADO

El tercero contiene un cuadro en el que se recogen resumidamente las observaciones realizadas por los distintos órganos, organismos y entidades que han informado la proyectada nueva legislación, con la correspondiente valoración e indicación de los motivos por los que se aceptan o rechazan.

**Tercero. Trámites de consulta pública, información pública y audiencia a las comunidades autónomas**

Obran al respecto en el expediente:

**a) Consulta pública.** Anunciada su celebración mediante anuncio de 10 de septiembre de 2021, con plazo de formalización de observaciones hasta el 25 de septiembre de 2021, constan escritos de alegaciones presentados por *European Justice Forum*; Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona (ICAB); Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA); Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito (ASNEF); Farma Industria; Asociación Española de Banca (AEB); Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) y Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

**b) Audiencia con las comunidades autónomas.** De acuerdo con un certificado de la directora general de Consumo y secretaria de la Conferencia Sectorial de Consumo, de 20 de abril de 2023, la proyectada nueva Ley fue sometida a trámite de audiencia de las comunidades autónomas a través del citado órgano.

En el marco del referido trámite de audiencia a la Conferencia Sectorial de Consumo, constan escritos presentados por el Consejo de Personas Consumidoras de Cataluña; la Agencia Catalana de Consumo; la Dirección General de Comercio y Consumo de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid; Facua Madrid (Consumidores en acción); la Dirección General de Comercio y Turismo de la Consejería de Turismo, Industria y Comercio del Gobierno de Canarias; la Unión de Consumidores de Aragón (UCARAGÓN), y el Consejo de las Personas

9



CONSEJO DE ESTADO

Consumidoras y Usuarias de Andalucía. Obra también el escrito remitido el 13 de enero de 2023 por la Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados de La Rioja en el que se indica que la complejidad de la materia objeto de regulación impide remitir en plazo el informe solicitado.

**c) Trámite de audiencia e información pública.** Durante el mismo, presentaron escritos de alegaciones la Confederación Española de Cooperativas de Consumidores y Usuarios (HISPACOOOP); FACUA-Consumidores en acción; Asociación de Consumidores y Usuarios de Bancos, Cajas, Productos Financieros y de Seguros (ADICAE); Multinacionales por Marca España; Asociación de Usuarios Financieros (ASUFIN); AEB; CECA; despachos profesionales de abogados Eskariam, Hausfeld y Fieldfisher; CEOE; ASNEF; Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (UNACC); Asociación Española para la Defensa de la Competencia (AEDC), Ius Omnibus, y Asociación Española para la Digitalización (DigitalES).

Asimismo, se han incorporado las aportaciones ciudadanas (entre ellas, un escrito presentado conjuntamente por una abogada que dice actuar en representación de la Asociación de Profesionales de la Ilustración de Madrid (APIM) y de la Asociación Mujeres en las Artes Visuales (MAV) y por una periodista que afirma representar a Colectivo de Autoras de Cómic); y las alegaciones formuladas por tres despachos profesionales (Eskariam, Hausfeld y Fieldfisher).

**d) Informes evacuados.** Constan también en el expediente los informes de la Dirección General de Régimen Jurídico Autonómico y Local del Ministerio de Política Territorial, de 2 de enero de 2023; Consejo General de Consumidores y Usuarios (CCU), de 18 de enero de 2023; Consejo Económico y Social, de 25 de enero de 2023; Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y Bienes Muebles de España (CORPME), de 8 de febrero de 2023, Secretaría General para la Innovación y Calidad del Servicio Público de la Justicia, del Ministerio de Justicia, de 20 de febrero de 2023; Secretaría General Técnica del Ministerio de Consumo, de 24 de febrero de 2023; Consejo Fiscal, de 3 de abril de 2023; Secretaría General Técnica del Ministerio de

9





## CONSEJO DE ESTADO

Asuntos Económicos y Transformación Digital, de 17 de abril de 2023, y Secretaría General Técnica del Ministerio de Justicia, de 21 de abril de 2023.

También consta un oficio de 22 de diciembre de 2022, por el que se solicita a la Oficina de Coordinación y Calidad Normativa que emita su informe con carácter urgente, y un oficio similar, de 23 de diciembre de 2022, por el que se recaba el informe urgente al Consejo General del Poder Judicial, constando que, en virtud de un acuerdo de la Comisión Permanente de ese Consejo General, de 12 de enero de 2023, interesó una prórroga para la emisión de su informe, lo que fue denegado por acuerdo del secretario de Estado de Justicia de 16 de enero de 2023.

### **Cuarto. Informe del Consejo General del Poder Judicial**

Remitido el expediente a este Consejo en el estado en que ha quedado anteriormente sintetizado, tuvo en él entrada, el 3 de mayo de 2023, el informe que el Consejo General del Poder Judicial emitió el 27 de abril de 2023 en relación con el Anteproyecto.

### **Quinto. Audiencia ante este Consejo**

La Asociación Española de Banca, Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y la Confederación Española de Cajas de Ahorros solicitaron audiencia ante este Consejo de Estado, a quienes les fue denegada en razón del carácter urgente de la consulta y por haber sido esta sometida a los trámites de audiencia e información pública, en cuyo desarrollo ya intervinieron y expresaron sus puntos de vista las entidades solicitantes.

### **Sexto. Declaración especial de urgencia**

El 9 de mayo de 2023, tuvo entrada en este Consejo un oficio de V. E. en el que hizo constar que, en el curso de la reunión que celebró el 3 de mayo anterior, el Consejo de Ministros tomó el acuerdo de que el





CONSEJO DE ESTADO

dictamen del presente expediente debía emitirse no más tarde del 18 de mayo de 2023.

**CONSIDERACIONES**

A la vista de los anteriores antecedentes, el Consejo de Estado formula las siguientes consideraciones.

Primera. Objeto y competencia

El expediente remitido se refiere al anteproyecto de Ley de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores.

La Orden de remisión invoca, a efectos de determinar el carácter preceptivo del dictamen, el apartado 2 del artículo 21 de la Ley Orgánica 3/1980, de 22 de abril, del Consejo de Estado, que dispone que el Pleno del Consejo de Estado debe ser oído en relación con los *“anteproyectos de leyes que hayan de dictarse en ejecución, cumplimiento o desarrollo de tratados, convenios o acuerdos internacionales y del derecho comunitario europeo”*.

El dictamen se solicita con carácter urgente, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 19 de la referida ley orgánica, precepto que también se cita en la Orden de remisión y cuyo primer apartado dispone que *“cuando en la orden de remisión de los expedientes se haga constar la urgencia del dictamen, el plazo máximo para su despacho será de quince días, salvo que el Gobierno o su presidente fijen otro inferior”*.



## CONSEJO DE ESTADO

Añade el segundo apartado que “si el plazo fijado fuese inferior a diez días, la consulta será despachada por la Comisión Permanente, aun siendo competencia del Pleno, sin perjuicio del que el Gobierno pueda requerir ulteriormente el dictamen del Pleno”, precepto este que resulta aplicable al presente caso, habida cuenta de que el Consejo de Ministros acordó el 3 de mayo de 2023 solicitar a la Comisión Permanente del Consejo de Estado la emisión del dictamen antes del 18 de mayo de 2023.

### Segunda. Tramitación del expediente

En relación con la tramitación del expediente que ahora se dictaminan, existen tres aspectos a considerar por separado.

#### A) La tramitación practicada

De los trámites observados en el procedimiento de elaboración del Anteproyecto se ha dado cuenta en el antecedente segundo de este dictamen, debiendo avanzar algunos comentarios sobre las actuaciones practicadas.

En primer lugar, procede señalar que, aun cuando no ofrece dudas que se ha autorizado en este caso la tramitación administrativa urgente del anteproyecto al amparo de lo dispuesto en el artículo 27.1.a) de la Ley del Gobierno, debería haberse incorporado al expediente el certificado expedido por el ministro de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática en el que se dejase constancia de la aprobación por parte del Consejo de Ministros del correspondiente acuerdo. Asimismo, y sin perjuicio de que existe la certeza de que el texto proyectado ha sido sometido al trámite de audiencia e información pública, habría de haberse incluido el certificado en el que se reflejase la celebración del referido trámite, con indicación de las fechas en que tuvo lugar y del medio a través del cual se verificó su cumplimiento, ya que la única referencia que consta al respecto en el expediente son las afirmaciones que se contienen en la memoria del análisis de impacto normativo de la proyectada legislación. Por último, la aprobación por parte del Consejo de Ministros del acuerdo en virtud del cual se solicita que el dictamen del Consejo de Estado sea emitido “no más tarde del 18 de mayo de 2023” debería constar



CONSEJO DE ESTADO

en un certificado firmado por el ministro de la Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática, remitido por la ministra de Justicia, como suele hacerse en supuestos en los que el plazo de emisión urgente del dictamen se reduce de quince a diez días o menos.

Por otro lado, ha de advertirse que no se ha solicitado la aprobación previa por parte de la ministra de Hacienda y Función Pública. Al respecto, la memoria del análisis de impacto normativo se limita a indicar que *“el Registro de Acciones de Representación previsto en esta Ley se integra, de acuerdo con la disposición adicional primera, en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, registro regulado por la Ley 7/1998, de condiciones generales de la contratación y cuya gestión corresponde al Colegio de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España; en ningún caso, la gestión corresponde al Ministerio de Justicia. Por tanto, no afecta a la estructura ni al personal ni servicios de la Administración General del Estado, requisito establecido en la Ley del Gobierno para la aprobación previa”*.

Ahora bien, aun cuando la creación del mencionado registro no afecte en sí mismo a la organización administrativa, no debe ignorarse que, a través de su artículo segundo, el Anteproyecto introduce en el vigente texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios un nuevo artículo 56 y un nuevo artículo 56 *quater*, preceptos ambos en los que se crean y regulan sendos procedimientos administrativos que hasta ahora no existían. En efecto, el primero de ellos se refiere al *“procedimiento para la designación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación nacionales o transfronterizas”*, mientras que el segundo establece las disposiciones aplicables a la *“revocación de la condición de entidad habilitada”*, entre las que se incluyen las relativas al procedimiento que ha de seguirse en estos casos.

El contenido de ambos preceptos debe ponerse en conexión con lo dispuesto en el artículo 26.5 de la Ley del Gobierno, que exige recabar la aprobación previa de la ministra de Hacienda y Función Pública *“cuando la propuesta normativa afectara a la organización administrativa de la*



CONSEJO DE ESTADO

*Administración General del Estado, a su régimen de personal, a los procedimientos y a la inspección de los servicios”.*

A la vista de lo anterior, cabe entender que en este caso debería haberse solicitado y obtenido la aprobación previa del mencionado departamento.

Desde otra perspectiva, procede observar que se ha solicitado, mas no ha sido incorporado al expediente remitido a consulta, el informe de la Oficina de Coordinación y Calidad Normativa. Sin duda, la urgencia acordada para la tramitación del Anteproyecto ha incidido en la falta de elaboración del referido informe y es también la circunstancia que explica que el informe del Consejo General del Poder Judicial no haya sido elaborado dentro del plazo otorgado al efecto. Ello no obstante, dicho informe ha sido emitido con posterioridad y remitido al Consejo de Estado antes de la aprobación de su preceptivo dictamen.

Por lo que se refiere a la memoria del análisis de impacto normativo que acompaña al Anteproyecto, ha de objetarse que no se incluya en ella una valoración detallada de los efectos económicos y sobre la competencia que la aprobación de la norma en proyecto puede implicar.

En relación con esta cuestión, el documento únicamente señala que “de acuerdo con la evaluación de impacto (...) que acompañaba a la propuesta de Directiva, la aplicación de la misma supondrá beneficios económicos y sociales, pues mejorará la confianza de los consumidores en el mercado”. Se suscita así la posibilidad de que la evaluación del impacto de una propuesta de norma europea (en este caso, una propuesta de Directiva) permita obviar la evaluación de la posterior norma nacional que incorpore esa norma europea al ordenamiento interno.

Sin duda la evaluación efectuada con ocasión de la elaboración y aprobación de la Directiva 2020/1828 puede ser relevante para valorar su impacto en el conjunto de Estados miembros y, entre ellos, en España. Precisamente por ello, este Consejo viene manifestando la conveniencia de que



CONSEJO DE ESTADO

la preparación de una norma europea dé pie a valorar sus implicaciones para España. Así, por ejemplo, en su dictamen del expediente número 976/2019, de 19 de diciembre, este Consejo destacó que *“es necesario que esos impactos sean analizados desde la Administración española cuando se tramita una norma europea cuyas previsiones deberán ser después aplicadas en España”*.

Sin embargo, esa valoración de las implicaciones para España de una norma que esté proyectándose en el seno de los correspondientes órganos de la Unión Europea tendrá un carácter general y se llevara a cabo cuando todavía no esté decidido ni elegido el concreto instrumento que vaya a utilizarse para recoger esa norma europea en nuestro concreto ordenamiento. Por lo tanto, la evaluación con ocasión del proyecto de una norma europea carece de la necesaria concreción e individualización para España y, por ello, no está en condiciones de valorar adecuadamente las consecuencias que la aprobación de la norma de transposición de la citada norma europea (en el presente caso, la Directiva 2020/1828) pueda comportar en España y, dentro de ella, en el concreto ámbito económico nacional.

En conexión con lo anterior, ha de advertirse que tampoco contiene la memoria un análisis detallado de las cargas administrativas derivadas de la aprobación de la legislación en proyecto, limitándose a identificar algunas de las obligaciones que habrán de asumir las asociaciones de consumidores y usuarios que sean designadas como entidades habilitadas para ejercitar las acciones de que se ocupa el Anteproyecto. A este respecto, procede recordar que el artículo 2.1.e) del Real Decreto 931/2017, de 27 de octubre, por el que se regula la Memoria del Análisis de Impacto Normativo, exige incluir en la memoria un apartado relativo a *“la detección y medición de las cargas administrativas que conlleva la propuesta”*, exigiendo que se cuantifique el coste que su cumplimiento puede suponer *“para la Administración y para los obligados a soportarlas con especial referencia a las pequeñas y medianas empresas”*.

Por último, figuran en el expediente los preceptivos informes de las secretarías generales técnicas de los ministerios proponentes de la nueva Ley (Justicia y Consumo) (artículo 26, número 4, de la Ley del Gobierno).



### B) La programación temporal de los trabajos

Merece una consideración particularizada la programación temporal de los trabajos desarrollados para preparar la nueva legislación.

Tratándose de un texto legal que transpondrá a nuestro ordenamiento jurídico la Directiva 2020/1828, ha de recordarse que esta lleva fecha de 25 de noviembre de 2020, fue publicada en el *Diario Oficial de la Unión Europea* del 4 de diciembre siguiente y debía ser transpuesta por los Estados miembros a sus ordenamientos nacionales no más tarde del 25 de diciembre de 2022, debiendo ser aplicables las correspondientes disposiciones nacionales a partir del 25 de junio de 2023 (artículo 24 de la Directiva).

Partiendo de esos datos, la memoria del Anteproyecto da cuenta de que la consulta pública previa en relación con la proyectada iniciativa legislativa se desarrolló entre el 10 y el 25 de septiembre de 2020, lo que revela que la preparación de la regulación nacional que debía hacerse eco de una iniciativa de la Unión Europea se anticipó, con buen criterio, a la aprobación definitiva de tal iniciativa europea y contó con el avanzado estado en que se encontraba su elaboración.

Sin embargo, el material incorporado al expediente recoge que el primer texto articulado de la proyectada legislación está fechado el 7 de diciembre de 2022, más de dos años después de haber terminado el trámite de consulta pública previa, por lo que ya resultaba imposible cumplir el plazo de transposición de la Directiva 2020/1828.

En consecuencia, ha de insistirse, una vez más, en la necesidad de que se programen adecuadamente los trabajos de transposición del derecho de la Unión Europea, de modo que España pueda cumplir los compromisos que tiene asumidos en cuanto miembro de la Unión Europea.

Mención especial ha de hacerse a la urgencia con que se ha culminado la tramitación administrativa de la proyectada nueva Ley, especialmente en lo que se refiere al carácter urgente de la presente consulta al





## CONSEJO DE ESTADO

Consejo de Estado y a su declaración especial de urgencia por parte del Consejo de Ministros, que ha conllevado que este Consejo haya desgraciadamente dispuesto de un plazo marcadamente reducido para estudiar el Anteproyecto y aportar sus puntos de vista al respecto.

El resultado de todo ello es una indeseable limitación de la utilidad de este dictamen, que, siempre con la vista puesta en tratar de mejorar los términos de la proyectada nueva Ley, no ha podido ser elaborado y aprobado contando con un sosegado previo estudio pormenorizado del contenido del Anteproyecto y del modo en que el mismo se insertará dentro de nuestro ordenamiento jurídico. La declaración especial de urgencia de este dictamen por parte del Consejo de Ministros también ha provocado que el Pleno de este Consejo no haya podido conocer de este dictamen, lo que vuelve a limitar los puntos de vista que, de acuerdo con la Ley Orgánica del Consejo de Estado, deben confluir en iniciativas del tipo de la que ahora se considera.

Aun con las reservas que acaban de mencionarse, y en atención, muy especialmente, a haberse ya sobrepasado el plazo previsto para la transposición de la Directiva 2020/1828 y de no estarse en condiciones de poder aplicar sus previsiones en la fecha comprometida (25 de junio de 2023), entiende este Consejo de Estado que la tramitación practicada es suficiente para poder entrar a examinar el contenido de la proyectada nueva legislación y de poder emitir un dictamen sobre la misma.

C) El informe del Consejo General del Poder Judicial y su inserción en la preparación de la nueva Ley

Tal y como quedó reseñado en antecedentes, ese informe, que resultaba preceptivo en aplicación del artículo 561, número 1, 6.<sup>a</sup>, de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, se emitió cuando el expediente había tenido ya entrada en este Consejo y con posterioridad a la fecha del Anteproyecto.

De ello resulta que tal informe no ha podido ser considerado al cerrar el texto final de la proyectada Ley, ni ha podido ser considerado por los





CONSEJO DE ESTADO

órganos instructores antes de remitir el expediente a este Consejo. Todo ello resulta anómalo y claramente desajustado al modo de proceder que hubiera debido seguirse en la tramitación de este expediente, ya que es claro que el sentido del informe preceptivo del referido Consejo General era incluir el parecer de ese Consejo entre el material que los órganos instructores debían conocer y valorar. Derivadamente, los órganos instructores no han podido expresar el criterio que sostengan al respecto, ni de reflejar en la proyectada nueva legislación los eventuales cambios que pudieran considerar convenientes a la luz de las observaciones formuladas por el Consejo General del Poder Judicial.

Ello podría incluso plantear las dudas de si el texto que se ha remitido a este Consejo es el definitivo y de si, tras los eventuales cambios que los órganos instructores pudieran en él introducir, no sería necesaria una nueva consulta a este Consejo sobre el texto que esos órganos finalmente cerraran.

Sin embargo, es importante advertir que el informe del Consejo General del Poder Judicial es sustancialmente favorable al Anteproyecto, lo que permite descartar la posibilidad de que, tras el mismo, los órganos instructores modificasen sustancialmente los términos de la proyectada nueva legislación. Teniendo en cuenta ese dato y a fin de obviar los inconvenientes de la situación en que se encuentra el presente expediente, este dictamen abordará, además de los términos del Anteproyecto en la última versión preparada por los órganos instructores, las observaciones más relevantes contenidas en el informe del Consejo General del Poder Judicial, teniendo en cuenta que, en todo caso, ese importante informe no cuestiona las orientaciones generales y el contenido del Anteproyecto.

En definitiva, todo ello permite entender que el presente dictamen sigue siendo una opinión sobre el resultado final de los trabajos de preparación de esta iniciativa legislativa.

En todo caso, la situación procedimental que acaba de describirse proyecta una incertidumbre claramente indeseable sobre el modo de preparar una iniciativa normativa del alcance de la que ahora se considera, lo que



CONSEJO DE ESTADO

debiera quedar descartado en ulteriores iniciativas de esa misma naturaleza. Se impone, por ello, que la aludida programación de los trabajos de preparación de ese tipo de iniciativas incluya una fase que garantice contar con el criterio de órganos que sean relevantes al respecto, como lo era, sin duda, el del Consejo General del Poder Judicial en este caso, y que, tras esa fase de consultas, los órganos instructores cuenten, a su vez, con una fase que les permita cerrar el texto definitivo que deba ser objeto de las ulteriores actuaciones, como es el preceptivo dictamen por el Consejo de Estado.

Tercera. El alcance de la norma europea que el Anteproyecto transpone: la Directiva 2020/1828

A los efectos de encuadrar adecuadamente el análisis del Anteproyecto y el criterio de este Consejo de Estado al respecto, conviene recordar, como punto de partida, cuál es el alcance y la significación propia de la norma europea (la Directiva 2020/1828) que esa iniciativa legislativa se propone incorporar a nuestro ordenamiento jurídico.

En ese sentido, ha de empezar por notarse que la tutela colectiva de los derechos de los ciudadanos ha sido objeto de regulación por parte de diversos ordenamientos, sin que la Unión Europea haya permanecido ajena a este fenómeno, que, dentro del régimen económico y social que es propio de sus Estados miembros, tiene la esfera del derecho de consumo como uno de sus ámbitos más característicos.

Por ello, no es de extrañar que sean varias las normas que han reconocido la posibilidad de proteger los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, debiendo advertirse que algunas de ellas han abordado, en concreto, la regulación de diversos mecanismos de defensa colectivos de tales derechos e intereses.

En ese sentido, puede citarse la Directiva 85/374/CEE del Consejo, de 25 de julio de 1985, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos;



CONSEJO DE ESTADO

la Directiva 98/27/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de mayo de 1998, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores -cuya transposición al ordenamiento español se acometió mediante la Ley 39/2002, de 28 de octubre-; y la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores

Las citadas directivas de 1998 y de 2009 se limitaron a regular las acciones destinadas a la cesación o a la prohibición de infracciones del derecho de la Unión Europea que fuesen perjudiciales para los intereses colectivos de los consumidores, pero no previeron mecanismos para lograr la imposición de medidas resarcitorias, lo que, en última instancia, puso de manifiesto su insuficiencia para garantizar una adecuada protección colectiva de los derechos de los consumidores. En efecto, la existencia de mecanismos que legitiman a determinadas entidades a solicitar que los empresarios dejen de realizar determinadas actuaciones contrarias a los derechos de los consumidores permite obtener una orden judicial de cesación o inhibición que, sin duda, beneficia a quienes se vieron perjudicados por tales actuaciones y evita que otros consumidores puedan verse afectados en el futuro, pero no ofrece una reparación de los daños que la conducta lesiva pueda haber causado.

9 A la vista de lo anterior, tras detectarse que algunos Estados miembros carecían en su legislación interna de mecanismos resarcitorios y entendiendo que tal circunstancia debilita la confianza de los consumidores y empresas en el mercado interior, pudiendo llegar a distorsionar la competencia y a dificultar la aplicación efectiva del derecho de la Unión Europea en el ámbito de la protección de los consumidores, la Directiva 2020/1828 dio un paso más en esa protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios e introdujo las medidas que consideró necesarias para garantizar la existencia *“de, al menos, un mecanismo procesal efectivo y eficiente de acciones de representación para obtener medidas de cesación y medidas resarcitorias”* (considerando 7).



CONSEJO DE ESTADO

A la hora de configurar tales medidas, la citada norma europea trata de garantizar el imprescindible equilibrio entre la necesidad de mejorar el acceso a la justicia por parte de los consumidores y la de articular los contrapesos precisos para *“evitar un ejercicio abusivo de la acción procesal”* que podría llegar a obstaculizar *“la capacidad de las empresas para ejercer su actividad en el mercado interior”* (considerando 10).

La Directiva 2020/1828 pretende, pues, reforzar la eficacia de las acciones civiles que se ejercen en beneficio de una pluralidad de consumidores, tratando de establecer un sistema procesal armonizado que garantice una adecuada protección de los intereses de aquellos y obligando a tal fin a los Estados miembros a arbitrar instrumentos que permitan el ejercicio de acciones colectivas. Pero, al mismo tiempo, manifiesta una evidente preocupación por los riesgos económicos y reputacionales a los que las empresas demandadas en el marco de tales acciones han de hacer frente.

El sistema que configura el derecho de la Unión Europea introduce algunos mecanismos dirigidos a evitar un ejercicio abusivo de estas acciones. En primer lugar, las acciones de las que se ocupa el Anteproyecto únicamente pueden ser entabladas por determinadas entidades expresamente habilitadas al efecto. La legitimación queda, pues, restringida a tales entidades, que deben además cumplir determinados requisitos (artículo 4 de la Directiva), excluyéndose con ello la posibilidad de que un solo consumidor afectado pueda erigirse en representante de otros y ejercer una acción colectiva de naturaleza resarcitoria.

Por otro lado, se prohíbe que la acción pueda estar financiada por un tercero cuando exista conflicto de intereses, exigiéndose un riguroso control de este extremo (artículo 10) y se recomienda evitar el reconocimiento de indemnizaciones punitivas (considerandos 10 y 42), reconociéndose además la posibilidad de desestimar las demandas infundadas “en la fase más temprana posible del procedimiento” (artículo 7).

Finalmente, el sistema previsto en la Directiva 2020/1828 no tiene un ámbito de aplicación genérico, sino que se limita a las infracciones que



## CONSEJO DE ESTADO

afecten a los consumidores (artículo 2). En efecto y aun cuando se permite a los Estados miembros extender el ejercicio de esas acciones a otros ámbitos, la norma europea reserva este mecanismo para los supuestos en que se vulnera alguna de las normas incluidas en su anexo I. Se trata, sin duda, de un listado amplio y ambicioso -comprende, entre otras muchas materias, las relativas a condiciones generales de la contratación, venta y garantía de bienes de consumo, derecho de la publicidad, etiquetado de productos, regulación de la seguridad general de los productos, responsabilidad por producto, regulación de los mercados eléctrico y del gas, responsabilidad de las aerolíneas y regulación de viajes combinados, regulación de la sociedad de la información, comunicaciones electrónicas, prestación de servicios audiovisuales, protección de datos, crédito al consumo, regulación de servicios de pago, regulación de productos de inversión colectiva y regulación del seguro privado. Pero, en todo caso y según se ha advertido, la citada Directiva solo obliga a los Estados miembros a implantar mecanismos de tutela colectiva para la protección de los derechos de los consumidores en aquellos ámbitos en que se ha producido una previa actuación normativa del legislador europeo.

Desde el punto de vista de su contenido y según se ha avanzado, la Directiva 2020/1828 impone a los Estados miembros la obligación de designar entidades habilitadas para el ejercicio de las acciones, sin distinguir entre las acciones de cesación y las de resarcimiento, y permitiendo, además, que los ordenamientos internos reconozcan también legitimación a organismos. Conviene precisar que las acciones de cesación y resarcitorias se pueden ejercitar de forma acumulada, si bien el tribunal puede decidir tramitarlas de forma separada, en cuyo caso podrá acordar la suspensión de la acción resarcitoria en tanto se resuelva la de cesación.

En conexión con lo anterior, la mencionada norma europea regula específicamente las acciones transfronterizas, que son aquellas que ejercen las entidades habilitadas en un Estado miembro distinto de aquel en que ha sido designada como habilitada, exigiéndose en este caso el cumplimiento por parte de las referidas entidades de determinados requisitos (artículo 4.3).





CONSEJO DE ESTADO

Al margen de lo anterior, la Directiva 2020/1828 no introduce novedades significativas en la regulación de las acciones de cesación (o, en la terminología de la norma, "medidas de cesación"), más allá de permitir que los Estados miembros puedan imponer la previa consulta al empresario autor de la conducta que se considera ilícita como requisito de procedibilidad de tal acción.

La principal innovación de la norma europea se encuentra, en realidad, en la regulación de las acciones de naturaleza resarcitoria.

En este ámbito, el elemento fundamental es la delimitación del ámbito subjetivo de la acción, pudiendo distinguirse desde esta perspectiva dos modelos principales: el modelo de inclusión voluntaria (*opt-in*) y el de inclusión por defecto con posibilidad de exclusión (*opt-out*). En el primero, únicamente se harán valer en el proceso los derechos e intereses de aquellos consumidores afectados por una conducta lesiva que hayan manifestado expresamente su voluntad de adherirse a la acción y de quedar vinculados por el resultado del proceso; en el segundo, en cambio, el proceso y su resultado vinculan a todos los consumidores afectados, salvo que hayan explicitado su voluntad de desvincularse.

Aun cuando, en su recomendación de 11 de junio de 2013, la Comisión Europea mostró su preferencia por el modelo *opt-in* (recomendación n.º 21: "la parte demandante debería constituirse por consentimiento expreso de las personas (...) que afirmen haber sufrido daños (principio *opt-in*)"), la Directiva 2020/1828 ha adoptado un criterio flexible, pues se limita a exigir a los Estados miembros que regulen el modo en que los consumidores afectados hayan de manifestar su voluntad respecto de quedar de adherirse o desvincularse de la acción, permitiendo, en suma, que cada Estado opte por uno u otro de los indicados modelos (artículo 9.2).

La excepción a esta libertad de elección se encuentra en las acciones transfronterizas, respecto de las cuales la norma impone el modelo *opt-in*, al exigir que los consumidores que no residan en el Estado miembro del órgano ante el que se haya ejercido la acción "*manifiesten expresamente su voluntad de ser representados en dicha acción*" (artículo 9.3).



CONSEJO DE ESTADO

En todo caso y a fin de que los consumidores puedan ejercer correctamente su derecho a decidir si quedan vinculados o no, la Directiva impone a los Estados miembros la obligación de asegurar que aquellos reciban la información sobre la acción de representación (artículo 13).

Asimismo, la Directiva obliga a regular los efectos de la litispendencia que la interposición de estas acciones resarcitorias tenga sobre otras acciones de representación que tengan el mismo objeto o sobre las acciones individuales de los consumidores que hayan expresado su voluntad de quedar vinculados por la sentencia que se dicte en aquella primera. E, igualmente, habrá de regularse la suspensión o interrupción del plazo de prescripción de las acciones de reclamación individual de las que sean titulares los consumidores representados en una acción colectiva de cesación o de naturaleza resarcitoria.

Otro de los mandatos de la Directiva 2020/1828 es el de regular los acuerdos de resarcimiento, que deberán ser homologados expresamente por la autoridad judicial (artículo 11). En relación con este extremo, se establece la obligación de verificar que el acuerdo no sea contrario a normas imperativas y no incluya condiciones de imposible cumplimiento. Salvadas esas prevenciones, se deja un amplio margen de libertad en la concreta regulación de esta figura.

Finalmente, otro de los aspectos nucleares de la norma europea es la financiación de las acciones de representación de naturaleza resarcitoria (artículo 10). En este punto, se reconoce a los Estados la facultad de admitir o prohibir la financiación por terceros distintos de la entidad habilitada o de los consumidores cuyos intereses patrimoniales son objeto de reclamación, si bien se exige que aquellos que la permitan articulen los mecanismos necesarios para prevenir conflictos de interés que desvíen el ejercicio de este tipo de acciones de su finalidad de protección de los intereses de los consumidores representados. En esta línea, se impide que las acciones sean financiadas por competidores de la empresa demandada y se permite que los órganos jurisdiccionales puedan fiscalizar el cumplimiento de las medidas establecidas para garantizar que los financiadores no tengan capacidad de influir en las

9





## CONSEJO DE ESTADO

decisiones de la entidad habilitada o impartir a dichas entidades instrucciones acerca de la financiación que pueden admitir, así como negar o revocar la legitimación procesal si se aprecian indicios de que la financiación recibida no cumple con los requisitos exigidos al efecto.

Las consideraciones anteriores ponen de manifiesto que, aun cuando la Directiva 2020/1828 concede a la autonomía procesal de los Estados miembros un amplio margen para regular las acciones de representación (considerando 12), impone *ex novo* la obligación de que regulen algunas cuestiones de capital relevancia, que, indudablemente, tienen incidencia en la configuración interna de los procesos civiles a través de los cuales se encauza la tutela colectiva de los derechos e intereses de los consumidores.

Desde esta perspectiva, se ha considerado que una adecuada transposición de la citada norma europea exige aprobar una nueva regulación completa de las acciones de representación que permita superar el carácter fragmentario y disperso de las normas actualmente aplicables, decisión que el Consejo de Estado valora positivamente.

### **Cuarta. Esquema de las observaciones al Anteproyecto**

Recordada la significación y alcance de la Directiva que el Anteproyecto se propone transponer, su análisis sustantivo se iniciará con unas consideraciones de índole general sobre la técnica legislativa a que responde y los títulos competenciales a que se acoge, para pasar seguidamente a examinar el contenido del Anteproyecto.

Con la intención de facilitar que las observaciones y comentarios que se formulan puedan fácilmente contrastarse con los términos de la concreta iniciativa a que se refieren, este tipo de dictámenes suele seguir el mismo orden en que la correspondiente iniciativa está construida. Ese es el criterio a que responde la presente consulta, con la matización de anteponer el examen de las entidades habilitadas para ejercitar las acciones reguladas en el Anteproyecto al análisis de las novedades de índole procesal vinculadas con tales acciones. Esa inversión de orden responde a entender que el examen de



## CONSEJO DE ESTADO

las previsiones de índole procesal se facilita si se tiene previamente en cuenta el especial régimen de las concretas entidades a que el Anteproyecto reserva el ejercicio de las acciones objeto de tales previsiones procesales. Por ello, aunque el Anteproyecto enuncia en primer lugar esas novedades procesales (artículo primero, que modifica diversos extremos de la Ley de Enjuiciamiento Civil) para luego recoger las novedades que afectan a esas entidades habilitadas (artículo segundo, que modifica la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios), las subsiguientes consideraciones abordarán, en primer lugar esos cambios en la mencionada Ley General para abordar, seguidamente, los citados cambios procesales.

Dentro del examen de estos últimos, sí se seguirá el mismo orden del Anteproyecto, abordando sucesivamente las modificaciones generales de la Ley de Enjuiciamiento Civil y, posteriormente, las previsiones específicas que esa ley dedicaría al ejercicio de las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de consumidores y usuarios, entre las que se diferenciará entre las disposiciones comunes aplicables a los correspondientes procesos y las disposiciones específicas dirigidas a cada uno de los tipos de acciones que en ellos pueden plantearse.

Finalmente, y dentro de las disposiciones complementarias del Anteproyecto, se analiza, por suprimido, su disposición final segunda, que modifica la Ley sobre condiciones generales de la contratación a propósito del proyectado Registro de las Condiciones Generales de la Contratación y Acciones de Representación.

### Quinta. Las opciones de técnica legislativa del Anteproyecto

En relación con esta cuestión, procede analizar por separado diversas cuestiones relevantes para los términos en que está construida y formulada la proyectada nueva legislación.



CONSEJO DE ESTADO

A) La caracterización de las acciones objeto del Anteproyecto

La Directiva 2020/1828 está centrada, como ya ha quedado indicado, en el ejercicio de acciones por unas determinadas entidades previamente habilitadas para ello y que tienen por objeto la protección de grupos de consumidores, de manera que se diferencian de las acciones que algunos o varios de esos consumidores pueden individualmente ejercitar.

Ese carácter colectivo de las acciones en cuestión las conecta con el concepto de “acciones de clase” o “*class actions*”, figura con amplia implantación en el derecho anglosajón y, particularmente, en el de Estados Unidos, en el que esos mecanismos de litigación fueron ya regulados por la *Federal Rule number 23 of Civil Procedure* de 1938, y que tienen, sin embargo, unos contornos bien diferentes a los de las acciones de las que se ocupa la Directiva 2020/1828.

En efecto, en esa regulación estadounidense, no se está ante acciones cuyo ejercicio se reserve a unas entidades que han de ser previamente autorizadas para ello, sino ante acciones que pueden ser ejercidas por cualquier particular no solo a título individual, en defensa de sus propios derechos e intereses patrimoniales, sino también en defensa de los de un número indeterminado de consumidores o usuarios no identificados (*class members*), por lo que comportan una suerte de desplazamiento de la legitimación, al atribuirse esta a uno o varios representantes de un grupo de afectados por el simple hecho de interponer una reclamación con vocación de representatividad.

En todo caso, el Anteproyecto opta por calificar a las acciones de la Directiva 2020/1828 como “acciones de representación”, lo que, literalmente dicho, supone expresar que las citadas entidades habilitadas para ejercitarlas ostentan una suerte de representación respecto de los eventuales beneficiados por tales acciones.

Esa terminología recoge la que la citada directiva emplea en su versión en lengua española y también en otras lenguas oficiales de Estados



CONSEJO DE ESTADO

miembros de la Unión Europea, como la francesa (*actions représentatives*), inglesa (*representative actions*) e italiana (*azioni rappresentative*). Sin embargo, no faltan ejemplos de versiones de la Directiva 2020/1828 en otras lenguas oficiales de Estados miembros de la Unión Europea donde la terminología apunta a acciones colectivas, de grupo o de clase, como son los casos de las versiones en lengua alemana (*Verbandsklage*), sueca (*grupptalan*) y portuguesa (*ações coletivas*).

Por otra parte, las versiones en lengua francesa, inglesa e italiana serían próximas a la expresión en lengua española de “acciones representativas” más que “de representación”, de modo que podrían considerarse cercanas a la acepción en lengua española de “representativas” como “características” o “paradigmáticas”, lo que es ajeno al concepto técnico y preciso de “representación”.

Esas diferencias lingüísticas son un buen ejemplo de las cuestiones que pueden suscitarse cuando una entidad tan compleja y diversificada como la Unión Europea debe utilizar instrumentos jurídicos redactados, con el mismo valor, en una considerable variedad de lenguas oficiales, sin que pueda acudir al instrumento típico de otros ámbitos internacionales, cuyos instrumentos jurídicos disponen de versiones lingüísticas prevalentes en caso de dudas interpretativas.

En todo caso, la fórmula por la que ha optado el Anteproyecto (“acciones de representación”) tiene el grave inconveniente de ser ajena a la terminología que nuestro ordenamiento jurídico emplea, lo que es de temer que propicie dudas interpretativas en la aplicación de la nueva Ley acerca del alcance que quiera asociarse a esa fórmula.

Junto a las anteriores consideraciones, entiende este Consejo que el dato fundamental de las acciones de las que se ocupa el Anteproyecto es que sus efectos y beneficios se extienden a una colectividad de interesados. Ese es, en efecto, el dato al que responden las cuestiones más específicas de la proyectada nueva legislación y de la Directiva de la que trae causa, como es,



CONSEJO DE ESTADO

por ejemplo, el criterio o sistema con el que se determinarían los interesados que quedarán vinculados por el resultado de esas acciones.

Precisamente por ello, estima el Consejo de Estado que el Anteproyecto debería centrarse en ese dato fundamental de las acciones que regula y denominarlas “acciones colectivas” en lugar de “acciones de representación”.

De nuevo, el hecho de que la rúbrica y texto de la Directiva 2020/1828 emplee la expresión “acciones de representación” no es, en modo alguno, obstáculo a esa recomendación, ya que la terminología propuesta no afecta a la adecuada recepción y desarrollo de las previsiones de esa Directiva y contribuye a la mejor inserción de la proyectada nueva legislación en nuestro ordenamiento jurídico, evitando las dudas interpretativas que puede plantear la terminología que actualmente utiliza el Anteproyecto.

B) El ámbito subjetivo de las acciones a que se refiere el Anteproyecto

La rúbrica general de la proyectada nueva legislación se refiere, sin más calificativos, a los consumidores.

Una primera e importante puntualización al respecto es recordar que nuestra legislación tiene ya consolidada la fórmula dual “consumidores y usuarios” como una expresión abierta y omnicomprensiva de la distinta posición en que pueden encontrarse las personas a las que quiere brindarse protección. La rúbrica general de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios es, probablemente, la expresión más simbólica de tal criterio.

Siendo ello así, entiende este Consejo que la proyectada nueva Ley debe seguir ese criterio y, en lugar de referirse solo a “consumidores”, incluir referencias duales a “consumidores y usuarios”.

El hecho de que la rúbrica y texto de la Directiva 2020/1828 se refiera solo a “consumidores” no objeta a esa recomendación, ya que la aludida

9



CONSEJO DE ESTADO

fórmula dual no distorsiona ni empece la adecuada transposición de esa norma de la Unión Europea, porque no afecta a su contenido, sino que se limita a adaptar su aplicación a los criterios específicos con que un Estado miembro -en este caso, España- define y enuncia el ámbito subjetivo de la aludida Directiva.

C) El ámbito objetivo de protección por las acciones reguladas por el Anteproyecto

Por lo que se refiere al objeto genérico de protección por las acciones reguladas por el Anteproyecto, la rúbrica de este último lo refiere a los "intereses colectivos" de los consumidores.

Es oportuno tener en cuenta que en el sistema actualmente vigente la tutela de los intereses de los consumidores se encomienda a las asociaciones de consumidores, constituidas como tales y a los grupos de los propios consumidores afectados.

Además de esa rúbrica, todo el contenido del Anteproyecto revela que el modelo propuesto termina con la actual distinción entre intereses colectivos y difusos de los consumidores, distinción que se basa simplemente en la identificación de los afectados y no en su distinta naturaleza, aunque tiene algunas importantes consecuencias. Así, en el caso de los intereses colectivos, es decir, cuando los perjudicados por un hecho dañoso son un grupo de consumidores o usuarios cuyos componentes estén perfectamente determinados o sean fácilmente determinables, su defensa corresponde actualmente, bien a las asociaciones de consumidores y usuarios legalmente constituidas, bien a los propios grupos de afectados. Por el contrario, si se trata de intereses difusos, la tutela corresponde a las asociaciones de consumidores y usuarios que, conforme a la ley, sean representativas, es decir, las que formen parte del Consejo de Consumidores y Usuarios, salvo que el ámbito territorial del conflicto afecte fundamentalmente a una comunidad autónoma, en cuyo caso se estará a su legislación específica.

Esta innovación ha sido favorablemente valorada por muchos de los participantes en los trámites de preparación de la norma, desde el Consejo





## CONSEJO DE ESTADO

General del Poder Judicial hasta el Consejo de Consumidores, y también merece una opinión favorable de este Consejo.

En todo caso, es relevante apuntar que la inclusión de todos los intereses de los consumidores y usuarios en el ámbito de la nueva Ley es independiente de la propuesta anteriormente formulada de que esa Ley se refiera a las acciones colectivas en defensa de tales intereses.

Una última puntualización sobre el ámbito objetivo de las referidas acciones es que no se refieren, únicamente, a los intereses que se vienen comentando, sino que abarcan, también, a los derechos de los consumidores y usuarios. Así lo recogen ya previsiones concretas del Anteproyecto, como es, por ejemplo, el propuesto nuevo artículo 828 de la LEC, que, en trance de definir el ámbito de aplicación de los procesos para ejercitar las acciones colectivas, señala que se referirán a “conductas de empresarios o profesionales que infrinjan los derechos e intereses colectivos de los consumidores y usuarios”.

Las apreciaciones efectuadas en esta consideración quinta se saldan en entender que la rúbrica de la proyectada nueva Ley debiera referirse a “acciones colectivas para la protección y defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios” y que su articulado debe recogerlas comentadas fórmulas duales “consumidores y usuarios” y “derechos e intereses”.

### Sexta. Los títulos competenciales que acogen al Anteproyecto

En relación con esos títulos, la disposición final undécima del Anteproyecto invoca los recogidos en el artículo 149, número 1, 1.<sup>a</sup>, 6.<sup>a</sup> y 8.<sup>a</sup>, de la Constitución, que comprenden, en primer lugar, la competencia estatal exclusiva para regular las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de sus derechos y en relación con la legislación procesal y la ordenación de los registros públicos (artículo 149, número 1, 1.<sup>a</sup>, 6.<sup>a</sup> y 8.<sup>a</sup> de la Constitución). Esos títulos fundamentarían el artículo primero y las disposiciones adicionales y finales del Anteproyecto.





CONSEJO DE ESTADO

Convendría precisar, tal y como hace la memoria, que la referencia a la ordenación de los registros públicos se incardina dentro de la competencia estatal en relación con la legislación civil.

Adicionalmente, esa disposición final señala que el artículo segundo del Anteproyecto tiene carácter básico por dictarse al amparo de la citada competencia estatal en relación con las condiciones básicas que garanticen la igualdad de todos los españoles en el ejercicio de sus derechos y de la competencia estatal respecto de la coordinación de la planificación general de la actividad económica y, en este caso, en materia de consumidores y usuarios.

En realidad, la competencia estatal del artículo 149, número 1, 1.<sup>a</sup>, de la Constitución se refiere a la regulación de las condiciones básicas de la citada finalidad garantista y no a la fijación de normas básicas, tal y como, estricto hablando, se desenvuelve el concepto de normas básicas en la articulación de las competencias estatales y autonómicas (aprobación de normas básicas y aprobación de normas de desarrollo, respectivamente). Parecida observación ha de hacerse en relación con el artículo 149, número 1, 13.<sup>a</sup>, de la Constitución, que reconoce al Estado competencia respecto de las bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica y no, en realidad, para aprobar normas básicas en los referidos campos materiales.

Por lo tanto, el segundo párrafo de la disposición final undécima del Anteproyecto debería reformularse para acoger el artículo segundo del Anteproyecto a las mencionadas competencias estatales exclusivas.

Séptima. Modificaciones en el texto de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

De acuerdo con el orden de análisis avanzado en la cuarta consideración del presente dictamen, la atención ha de centrarse ahora en el artículo segundo del Anteproyecto y en las modificaciones que propone incluir en el vigente texto refundido de la Ley General para la Defensa de los

9



CONSEJO DE ESTADO

Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Esas modificaciones se llevan a cabo, en términos generales, de modo armónico con la reforma que el artículo primero del Anteproyecto efectúa de la Ley de Enjuiciamiento Civil, incardinándose de forma respetuosa, en sus líneas maestras, en la transposición al ordenamiento de la Directiva 2020/1828.

Sin perjuicio de ello, se abordarán seguidamente aquellas materias abordadas por ese artículo segundo que merecen un comentario particular y, en algunos casos, observaciones dirigidas a mejorar los términos en que se propone regularlos.

A) La legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios

Una de las cuestiones más debatidas en relación con la modificación de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios ha sido la referida a legitimación que se atribuye a las asociaciones de consumidores y usuarios para ejercitar las acciones de que se ocupa el Anteproyecto, que modifica el artículo 24 de la citada Ley General enuncia en los siguientes términos:

“1. Las asociaciones de consumidores y usuarios constituidas conforme a lo previsto en este título y en la normativa autonómica que les resulte de aplicación son las únicas legitimadas para actuar en nombre y representación de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios.

Las asociaciones o cooperativas que no reúnan los requisitos exigidos en este título o en la normativa autonómica que les resulte de aplicación sólo podrán representar los intereses de sus asociados o de la asociación, pero no los intereses colectivos de los consumidores.

2. Estarán legitimadas para el ejercicio de acciones de representación las asociaciones de consumidores y usuarios que cumplan con lo establecido en el artículo 54”.



CONSEJO DE ESTADO

Al margen de las adaptaciones terminológicas consistentes en la sustitución de “generales” por “colectivos” y de la eliminación de toda mención a los intereses “difusos” de los consumidores y usuarios (que también se aprecian en las modificaciones que se plantean en los artículos 25, 37.c) y 46.9 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios), es de destacar la conexión de ese artículo 24 con la reforma del artículo 54 de esa Ley y con la supresión del artículo 11, apartados 1 a 4, de la Ley de Enjuiciamiento Civil (artículo primero, número 4, del Anteproyecto), por cuanto de todo ello resulta que la legitimación para el ejercicio de acciones colectivas en defensa de los consumidores y usuarios queda ceñida a sus asociaciones, desapareciendo la posibilidad de que se organicen grupos de consumidores a tal efecto.

Es esta una decisión de política legislativa que se desenvuelve dentro del margen de apreciación y decisión que la Directiva 2020/1828 deja a los Estados miembros, pero que no es una exigencia de su transposición al derecho español.

Además, la combinación de los proyectados artículos 24 y 54 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios pone de manifiesto que, por medio del Anteproyecto, se amplía el ámbito subjetivo de la legitimación para el ejercicio de acciones de defensa de intereses colectivos de los consumidores y usuarios, ya que esa legitimación no queda limitada a las asociaciones de consumidores y usuarios “más representativas” -actual artículo 38 de la citada ley, en conexión con su artículo 37.c)-, que son las integradas en el Consejo de Consumidores y Usuarios -artículo 38 del texto refundido y Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, por el que se regula el Consejo de Consumidores y Usuarios-.

9

En virtud de dicha remisión al proyectado artículo 54, la legitimación para el ejercicio de acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios queda limitada a las “entidades habilitadas”, en los términos del artículo 55.

De la lectura de este, cabría deducir que, en efecto, la habilitación de asociaciones de consumidores y usuarios, a los efectos del artículo 54.1.b),



CONSEJO DE ESTADO

no se limita a las que ostenten la condición de más representativas, esto es, aquellas que, aparte de cumplir los requisitos de los artículos 23 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, deben reunir los establecidos en su artículo 38 y en el artículo 3, apartados 6 y 7, del Real Decreto 894/2005 y han de estar inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios, regulado en los artículos 33 a 36 de la citada Ley y sobre cuyo desarrollo reglamentario ha emitido recientemente dictamen este Consejo de Estado (dictamen número 114/2023, de 4 de mayo).

Antes bien, cabría entender que la aludida legitimación se amplía a todas las asociaciones que, reuniendo los requisitos del artículo 55.3, que son trasunto del listado del artículo 4.3 de la Directiva 2020/1828, hayan sido designadas como entidades habilitadas por la autoridad competente.

Pero a este respecto ha de tenerse en cuenta que el proyectado artículo 55.3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios exige que las asociaciones que soliciten ser designadas entidades habilitadas deben estar previamente inscritas en el registro de asociaciones de consumidores y usuarios que corresponda en función de su ámbito territorial de actividad.

Por consiguiente, para ser designada como entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación, una asociación habrá de estar inscrita en el correspondiente registro y, además, reunir los requisitos del proyectado artículo 55.3.

Pues bien, como se examinó en el mencionado dictamen número 114/2023, la inscripción en el Registro Estatal es obligatoria para las asociaciones de consumidores y usuarios, así como para las federaciones, confederaciones y uniones de consumidores y usuarios, que reúnan los requisitos del artículo 9 del proyectado Real Decreto, además de los criterios de carácter territorial y subjetivo que enuncia su artículo 2 para delimitar si la asociación en cuestión es o no de ámbito estatal.



CONSEJO DE ESTADO

Por tanto, además de los requisitos del proyectado artículo 55.3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, las asociaciones interesadas en ser designadas entidades habilitadas habrán de reunir los requisitos exigidos que, para poder inscribirse en el correspondiente registro, establezca la respectiva legislación aplicable, ya sea estatal, ya sea autonómica.

En particular, y por lo que se refiere al Registro Estatal, el artículo 9 del proyecto de Real Decreto examinado en el dictamen número 114/2023 establece lo siguiente:

"Artículo 9. Requisitos para las entidades inscribibles

Podrán solicitar la inscripción en el Registro las organizaciones que cumplan los requisitos establecidos en los capítulos I y II del título II del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y reúnan, además, de forma cumulativa, los siguientes:

a) Desarrollen sus funciones de forma efectiva en, al menos, tres comunidades o ciudades autónomas, en locales u oficinas no compartidos con empresas de bienes o servicios o profesionales en general, salvo en el caso de cooperativas de consumo en relación con entidades que formen parte del objeto social estatutario de la propia cooperativa, de manera que se evite toda confusión en el desarrollo de sus funciones.

b) Disponer en, al menos, dos de las comunidades o ciudades autónomas donde desarrollen su actividad de una delegación física abierta al público, dedicada exclusivamente al desarrollo de sus funciones, con atención personal y especializada a los consumidores durante un mínimo de 37 horas semanales. En aquellas comunidades o ciudades autónomas donde desarrollen sus funciones y no dispongan de delegación física abierta al público, se prestará esta atención personal especializada, con las mismas características y, al menos, en la misma franja horaria por vía telemática.

9



CONSEJO DE ESTADO

c) Disponer de una página web en la que exista, al menos, un apartado de libre acceso en el que se ponga a disposición de la ciudadanía información actualizada relativa a su denominación legal, NIF, sede social, número de asociados, estatutos, miembros de la junta directiva, oficinas abiertas al público y horario de atención, dirección electrónica de la sede virtual si existiera, teléfono y correo electrónico de contacto, tipos de socios y cuotas anual, memoria anual de actividades, cuentas anuales y cualquier otra información que garantice su independencia.

d) Acreditar documentalmente la elaboración de proyectos dirigidos a la formación, información y defensa de los intereses legítimos de los consumidores y usuarios, detallando por temas el contenido de la actuación y su repercusión.

e) Disponer de un presupuesto mínimo de 90.000 euros para el desarrollo de sus funciones y acreditar la forma de su financiación.

f) Disponer de una partida presupuestaria destinada a actividades formativas, informativas o de difusión superior a 12.000 euros.

g) En el caso de las cooperativas de consumidores, destinen, al menos, el 10 % de los excedentes netos de cada ejercicio al fondo social para la información, educación y formación de los socios en materia de consumo".

Este precepto motivó diversas observaciones, una de ellas de carácter esencial, por el carácter imperativo y no potestativo de la inscripción en el registro, conforme al artículo 33.1 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. En cualquier caso, lo que interesa ahora destacar es que, al dictaminar el proyecto de Real Decreto regulador del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios, este Consejo no analizó el contenido de la Directiva 2020/1828, ni del Anteproyecto ahora sometido a consulta, ni por tanto de la coherencia de las previsiones de las normas proyectadas, una con rango de ley y otra de rango reglamentario. Se decía en el dictamen número 114/2023, en relación con el requisito de la letra e) sobre presupuesto mínimo, que *"nada dice el TRLGDCU sobre estos exigentes*





CONSEJO DE ESTADO

*requisitos de índole financiero que el Reglamento proyecta (...). El texto refundido tan solo refiere que "... reglamentariamente se establecerán los requisitos mínimos de implantación territorial, número de asociados y programas de actividades a desarrollar que deberán acreditar las asociaciones de consumidores y usuarios para su inscripción en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios" y que podrá solicitarse a las asociaciones "cuanta documentación e información sea precisa para verificar el cumplimiento y mantenimiento de los requisitos exigidos en este título". Tampoco se justifican esas cantidades en modo alguno en la Memoria de análisis de impacto normativo".*

A lo que añadía el dictamen que "en modo alguno se justifica el hecho de exigir, para su inscripción en el Registro estatal, un presupuesto mínimo "para el desarrollo de sus funciones y acreditar la forma de financiación" o de disponer de una partida presupuestaria destinada a actividades formativas, informativas o de difusión. Y, sobre todo, no se aporta razón alguna sobre las cuantías especialmente elevadas que se exigen para ello"; y concluía que, "aunque los requisitos exigidos deben orientarse a garantizar que la asociación inscribible goza de medios suficientes para presumir que puede desempeñar una adecuada actividad y gestión de la misma, debería no obstante reconsiderarse la redacción dada a las exigencias financieras de los apartados e) y f) del artículo 9 que, como se ha dicho, no se justifican de ningún modo en todo el expediente remitido a este Consejo de Estado".

Esos reparos al proyecto de Real Decreto que regulará el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios adquieren especial importancia al ponerlos en relación con la Directiva 2020/1828, ya que su artículo 4.3 no impone requisitos concretos de índole económica a las asociaciones que soliciten ser designadas entidades habilitadas para ejercitar las acciones que esa Directiva regula, más allá de los inherentes a la garantía de su independencia -letra e)-.

El resultado de la aplicación combinada del Anteproyecto y del proyectado Real Decreto será que a las asociaciones inscritas en el Registro Estatal que soliciten ser designadas como entidades habilitadas sí se les





CONSEJO DE ESTADO

impondrán determinados requisitos económicos, en particular, el de contar con un *“presupuesto mínimo de 90.000 euros para el desarrollo de sus funciones”*, pese a que ni la Ley de Consumidores y Usuarios ni la Directiva 2020/1828 requieren tales requisitos.

Dicha exigencia podría tratar de justificarse teniendo en cuenta que las asociaciones que sea designadas entidades habilitadas para ejercer las aludidas acciones deberán cumplir, en cada proceso que entablen, con obligaciones de indudable coste económico, como es, por ejemplo, contar con una plataforma electrónica para la gestión de cada proceso (proyectado nuevo artículo 849 de la Ley de Enjuiciamiento Civil).

Pero a este respecto, el Consejo de Estado efectúa dos reflexiones. La primera es destacar que ese tipo de requisitos no está directamente relacionado con la transposición de la Directiva, sino con la regulación de un registro administrativo interno, que se erige, por aplicación del artículo 33 y del proyectado artículo 55 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y en lo que se refiere al ámbito de actuación y competencia del Estado, en condición *sine qua non* para obtener la designación como entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación en el ámbito estatal. La segunda observación es hacer notar que, por medio de la introducción de dichos requisitos de inscripción, se exigen para ser entidad habilitada una serie de parámetros que no resultan del artículo 4.3 de la mencionada Directiva, siendo muy relevante recordar que, según explícita declaración de esa Directiva, *“ninguno de los criterios aplicados para la designación de las entidades habilitadas para ejercitar acciones de representación nacionales o transfronterizas debe obstaculizar el funcionamiento efectivo de las acciones de representación tal como se establecen en la presente Directiva”* (considerando 27).

A la hora de valorar la situación que resultará de la aplicación de la proyectada nueva legislación de las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de consumidores y usuarios y de la nueva reglamentación del Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios, ha de advertirse que sobre los anteriores extremos no hay reflejo alguno en la



CONSEJO DE ESTADO

memoria que acompaña al Anteproyecto, que en este punto revela sus notables carencias. Hubiera sido deseable que dicho documento analizase la relación entre el Anteproyecto y la norma reglamentaria que fue analizada en el dictamen de este Consejo número 114/2023, así como el modo en que se justificaban los nuevos requisitos económicos impuestos a las asociaciones en el proyectado reglamento.

En definitiva, el Anteproyecto plantea utilizar el margen que la Directiva 2020/1828 reconoce a los Estados miembros (entre ellos, a España) para diseñar el régimen de habilitación de las entidades que podrán ejercer las acciones colectivas de defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios en el sentido de restringir esa habilitación a las asociaciones de consumidores y usuarios inscritas en los correspondientes registros administrativos. Siendo ello así, es ineludible poner esa opción en relación con la nueva reglamentación propuesta para el Registro Estatal de esas asociaciones y con los requisitos que se exigirán para poder acceder a ese registro, debiendo asegurarse que los requisitos de índole económica que se propone exigir a esas acciones no distorsionen su posibilidad de ser designadas entidades habilitadas para el ejercicio de las citadas acciones colectivas.

En ese sentido, es capital que se diferencie entre los requisitos económicos que quieran exigirse, con carácter general, a las citadas asociaciones de consumidores y usuarios y los requisitos económicos que estén directamente relacionados con el ejercicio de las acciones colectivas.

Además, entiende este Consejo que debería salvarse la conexión entre los cambios que quieren introducirse en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y la regulación reglamentaria del Registro estatal de tales entidades. Para esto último, las modificaciones en la citada Ley General podrían incluir una referencia a los aludidos requisitos económicos, con la doble cautela de tener en cuenta, en primer lugar, la distinción entre los diversos tipos de requisitos económicos que acaba de indicarse y, en segundo lugar, de no introducir pronunciamientos demasiado concretos o detallados en esa Ley General, ya que ello podría comportar una indeseable rigidez en la

9



CONSEJO DE ESTADO

articulación de las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a las asociaciones de consumidores y usuarios.

Para concluir el examen del tratamiento de la legitimación del artículo 54 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, han de efectuarse varias observaciones adicionales:

- En primer lugar, el Consejo de Estado considera acertado que el Anteproyecto haya atendido la observación del Consejo Fiscal de suprimir de dicho precepto la mención al Ministerio Fiscal, a fin de evitar su posible consideración como "entidad habilitada" por la Administración en cada caso competente. Por ello, su específica mención en el proyectado artículo 835.4 de la Ley de Enjuiciamiento Civil se considera adecuada.

- En segundo lugar, se sugiere que no se emplee la expresión "Dirección General de Consumo", sino la de "órgano de la Administración General del Estado competente en materia de consumo" o la de "dirección general competente en materia de consumo", a fin de evitar las discordancias y desactualizaciones en las menciones que las normas legales contengan de órganos administrativos. Recuérdese, en ese sentido, que la competencia en la materia residía -y aún reside en el vigente artículo 54- en el Instituto Nacional de Consumo, luego Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), cuyas competencias en materia de consumo fueron asumidas por la indicada dirección general en virtud de la disposición adicional tercera del Real Decreto 1047/2018, de 24 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social y se modifica el Real Decreto 595/2018, de 22 de junio, por el que se establece la estructura orgánica básica de los departamentos ministeriales. Esta asunción plantea, a juicio de algunos de los intervinientes en la tramitación del expediente, una notable dificultad, por cuanto la Directiva 2020/1828 en su artículo 3.4 incluye entre las "entidades habilitadas" a los "organismos públicos" que, incluso, eran calificados como "independientes" en la Directiva 2009/22/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de abril de 2009, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores. Sin embargo, dicho calificativo de "independientes" no se

9



CONSEJO DE ESTADO

emplea en la Directiva 2020/1828 y tampoco puede deducirse de la expresión “organismo público” que esta contiene, por lo que no se comparten esas dudas.

La conveniencia de evitar que la proyectada nueva Ley contenga menciones concretas a órganos administrativos que pueden ser modificados también debería aplicarse a la disposición final décima del Anteproyecto y a las modificaciones que introduce en el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio.

- En tercer lugar, que, en el apartado 2 del artículo 54, se contienen menciones a dos sitios web, el de las entidades habilitadas y el del Ministerio de Consumo. En relación con este segundo, dicha mención se suma a las que contienen el artículo 56 *bis* en su apartado 5 y la disposición adicional segunda del Anteproyecto. Se echa en falta en la memoria, como ya se ha indicado con anterioridad, que en la estimación del coste que conllevarán los correspondientes desarrollos informáticos previstos en el Anteproyecto se haya incluido una mención a los listados del artículo 56 *bis*, pero no a estas otras previsiones que se refieren a contenidos obligatorios del sitio web del departamento indicado.

B) Designación de entidades habilitadas

La norma proyectada dedica a esta cuestión diversas previsiones en los cambios que propone para los artículos 55 y siguientes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La habilitación para el ejercicio de acciones colectivas no altera el ámbito de actuación de las asociaciones que sean designadas por el procedimiento diseñado en el Anteproyecto y en ese sentido ha de ser interpretado la reforma del artículo 55 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en particular en sus apartados 1 y 2.

De ello resulta que el ministerio con competencias en materia de consumo será la administración competente para que asociaciones inscritas en

9



## CONSEJO DE ESTADO

el Registro Estatal sean designadas entidades habilitadas para el ejercicio de acciones transfronterizas y para el ejercicio de acciones nacionales, estas sí con posible alcance a todo el territorio nacional, en tanto que las asociaciones inscritas en los respectivos registros territoriales de las comunidades autónomas y ciudades de Ceuta y Melilla podrán ser designadas como entidades habilitadas por las respectivas autoridades con competencias en materia de consumo para ejercer acciones “nacionales”, en el bien entendido de que son así denominadas por ejercerse en el territorio del Estado miembro en el que han obtenido esa designación, pero sin que esa designación altere su ámbito territorial respectivo de actuación y, por ende, tampoco el de las acciones que pueden ejercer.

Hechas estas precisiones, ninguna objeción se formula a estos apartados 1 y 2 del artículo 55.

Por lo que se refiere al proyectado artículo 55.3, recoge los requisitos que, conforme al artículo 4.3 de la Directiva, han de reunir las asociaciones incorporadas al registro correspondiente, estatal, autonómico o local, para poder ser designadas entidades habilitadas para ejercitar acciones colectivas.

Ahora bien, la transposición ha operado en este punto prácticamente como una reproducción de los términos de la Directiva en cuestión, lo que no está exento de problemas, como ha destacado de forma reiterada el Consejo de Estado.

Así, en la letra b) se emplea, por referencia a las asociaciones interesadas, la expresión “que, conforme a sus estatutos, su finalidad demuestra que tiene un interés legítimo en proteger los intereses de los consumidores y usuarios...”. 

Ese requisito puede ser utilizado sin problema por la Directiva 2020/1828, pero, al traspasarse acríticamente al Anteproyecto, no se tiene en cuenta que el artículo 7 de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación, dedicado a los estatutos, establece que





CONSEJO DE ESTADO

estos deben contener la descripción precisa de los fines y las actividades de la asociación, lo que ha de ponerse en relación con el hecho de que la finalidad de una asociación de consumidores y usuarios ha de ser la defensa en cualquier orden de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios -artículo 23.1 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios -, de todo lo cual se desprende que no es preciso que la letra b) requiera que *“esa finalidad estatutaria ha de demostrar que la asociación tiene un interés legítimo en esa protección”*.

Por todo ello, se entiende que la letra b) podría simplificar su redacción del siguiente o similar modo: “b) Que, conforme a sus estatutos, tienen por finalidad la protección de los intereses de los consumidores y usuarios...”.

Esta observación es extensible al proyectado artículo 56.4.b), número 1.º.

Siguiendo con el análisis de este precepto, han de destacarse otros aspectos, referidos a los requisitos exigidos, en particular, el relativo a la independencia, que la letra e) del artículo 55.3, reproduciendo la Directiva, consigna de la siguiente manera:

“e) Es independiente y no está influida por personas distintas de los consumidores, en particular, por empresarios, que tengan un interés económico en el ejercicio de cualquier acción de representación, también en el supuesto de financiación por terceros, y a tal fin ha establecido procedimientos para evitar tal influencia, así como para evitar conflictos de intereses entre la propia entidad, sus financiadores y los intereses de los consumidores”.

Se trata de una regla de una cierta complejidad, en la que se aúnan referencias a la independencia de la asociación -artículo 27 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios-, con otras relativas a la financiación de terceros, a la que la Directiva dedica el artículo 10, partiendo de la base de que no está admitida en todos los Estados miembros -singularmente, en Alemania-.

9



## CONSEJO DE ESTADO

En materia de independencia, el citado artículo 27 establece, en lo que aquí interesa, lo siguiente:

“En cumplimiento del deber de independencia, en particular, las asociaciones de consumidores no podrán:

b) Percibir ayudas económicas o financieras de las empresas o grupo de empresas que suministran bienes o servicios a los consumidores o usuarios.

No tendrán la consideración de ayudas económicas las aportaciones que se realicen en las condiciones de transparencia establecidas en esta norma y normas reglamentarias, no mermen la independencia de la asociación y tengan su origen en los convenios o acuerdos de colaboración regulados en este capítulo”.

Puestas estas reglas en conexión con el proyectado artículo 55.3.e), no se aprecia por el Consejo de Estado un obstáculo para la financiación por terceros de las acciones colectivas, siempre que se acomoden a los requisitos de transparencia que resultan del proyectado artículo 56 -apartado 4, letras c) y e)- y superen los controles previstos en la reforma de la Ley de Enjuiciamiento Civil -singularmente los de su nuevo artículo 850-. Y ello por cuanto dicha financiación por terceros lo será del ejercicio de la acción, sin que pueda conceptuarse en sí misma como una ayuda económica o financiera a la asociación habilitada para el ejercicio de la acción de que se trate, pues su régimen jurídico, esto es, el de una eventual ayuda y el de la financiación, es diferente y una y otra figura operan en planos distintos -el de la financiación, en términos generales, en el de contratos privados con retorno de la inversión, como puede deducirse de la Resolución del Parlamento Europeo, de 13 de septiembre de 2022, con recomendaciones destinadas a la Comisión sobre la financiación privada de litigios responsables (2020/2130(INL))-.

En cualquier caso, debe ponerse de manifiesto que la eventual financiación por terceros en nada afecta a la carencia de ánimo de lucro de





CONSEJO DE ESTADO

estas asociaciones, ni a la disposición por su parte, en su caso, de medios económicos propios para litigar.

A este respecto, se ha alegado en el expediente que es precisa una modificación de la Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita, para ampliar el régimen en la materia aplicable a estas entidades, ante el nuevo régimen contenido en el Anteproyecto. Los departamentos ministeriales coautores de la iniciativa en proyecto no lo han estimado necesario.

En relación con esta cuestión, ha de recordarse que las asociaciones de consumidores y usuarios pueden ser declaradas asociaciones de utilidad pública, conforme al artículo 32.1.a) y concordantes de la Ley Orgánica del Derecho de Asociación.

La Ley 1/1996 prevé, en su disposición adicional segunda, que tendrán reconocido el derecho a la asistencia jurídica gratuita, sin necesidad de acreditar insuficiencia de recursos para litigar, las asociaciones de consumidores y usuarios, en los términos previstos en el artículo 2.2 de la Ley 26/1984, de 19 de julio, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

La mención a ese precepto ha de entenderse efectuada en la actualidad al artículo 37 del texto refundido de 2007, que dispone que *“las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito supraautonómico, legalmente constituidas e inscritas en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios tendrán derecho, en los términos que legal o reglamentariamente se determinen, a: d) Disfrutar del derecho de asistencia jurídica gratuita en la forma prevista en la Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita”*.

De nuevo esta Ley 1/1996, en su artículo 2 establece que “tendrán derecho a la asistencia jurídica gratuita: c) Las siguientes personas jurídicas cuando acrediten insuficiencia de recursos para litigar: 1.º Asociaciones de utilidad pública, previstas en el artículo 32 de la Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación”.



CONSEJO DE ESTADO

Por consiguiente, las asociaciones de consumidores y usuarios no disponen *ex lege* y sin condicionamientos del beneficio de justicia gratuita, siendo necesario 1) que sean declaradas de utilidad pública, conforme al procedimiento legalmente establecido, y 2) que acrediten para el proceso concreto la “insuficiencia de recursos para litigar”.

Si reúnen ambos requisitos, disfrutarán del beneficio en los términos legalmente establecidos; de otro modo, asumirán los costes del proceso en que ejerciten una acción de representación, en los términos resultantes de la proyectada reforma de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

El Consejo de Estado entiende que ese sistema es respetuoso con lo previsto en el artículo 20 de la Directiva 2020/1828 que en sus dos primeros apartados dispone:

“1. Los Estados miembros adoptarán medidas destinadas a garantizar que las costas procesales relacionadas con las acciones de representación no impidan a las entidades habilitadas ejercitar de manera efectiva su derecho a solicitar las medidas mencionadas en el artículo 7.

2. Las medidas a que se refiere el apartado 1 podrán adoptar, por ejemplo, la forma de financiación pública, incluidos un apoyo estructural a las entidades habilitadas, la limitación de tasas judiciales o administrativas aplicables, o el acceso a asistencia jurídica gratuita”.

Este último acceso está garantizado en nuestro ordenamiento en los términos descritos, que se reputan acordes con las previsiones de la mencionada Directiva.

Finalmente, y por lo que se refiere todavía a este proyectado artículo 55, su apartado 4 establece que “el Ministerio con competencias en materia de consumo comunicará a la Comisión Europea la lista de entidades habilitadas que hayan sido designadas para ejercitar acciones de representación transfronterizas. Asimismo, comunicará a la Comisión Europea los cambios que se produzcan en la lista”.



## CONSEJO DE ESTADO

De este modo se incorpora la regla del artículo 5.1 de la Directiva 2020/1828, que también se recoge en el proyectado artículo 56 *ter*, párrafo primero, del Anteproyecto. Esta segunda ubicación parece más adecuada, habida cuenta de que el artículo 55 se refiere a la designación para ejercer acciones nacionales y transfronterizas, por lo que se sugiere eliminar su apartado 4 y recoger la regla que contiene en el indicado artículo 56 *ter*.

Debe indicarse, en cualquier caso, que no se prevé plazo alguno en el que el ministerio competente haya de remitir la información, o cualquier modificación de la ya incluida en el listado, a la Comisión Europea, como tampoco lo prevé la Directiva. En la medida en que precisamente esa información es relevante para poder ejercer las acciones colectivas y porque puede proceder de procesos judiciales o de una decisión administrativa de revocación de la condición de entidad habilitada, entiende el Consejo de Estado que la remisión a la Comisión Europea de la información pertinente que afecte a la previamente incluida en el listado ha de efectuarse a la mayor brevedad, habida cuenta de que la inclusión en la lista hace prueba de la legitimación procesal de la entidad habilitada, en los términos del artículo 6.3 de la Directiva, en conexión con su artículo 5.1, que se incorporan al proyectado artículo 835.2 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

Debe pues preverse un plazo, necesariamente breve, para esas remisiones de información por parte del ministerio a la Comisión Europea.

### C) Procedimiento de designación y de revocación de entidades habilitadas

La sección 2.<sup>a</sup> del capítulo I del título V de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios es una de las novedades del Anteproyecto.

La rúbrica de esta sección, que agrupa los artículos 56 a 56 *quinquies*, no responde de forma adecuada a su contenido, pues se refiere en exclusiva al procedimiento de designación, siendo así que el artículo 56 *quater* trata de la revocación de la designación y el artículo 56 *quinquies* de la



CONSEJO DE ESTADO

evaluación periódica de las entidades habilitadas. Por tanto, resulta necesario modificar dicha rúbrica y sustituirla por otra que exprese que contiene la regulación de designación, revocación y evaluación de asociaciones de consumidores y usuarios como entidades habilitadas para el ejercicio de acciones colectivas.

En relación con el artículo 56, en su apartado 1 se entiende que la remisión ha de hacerse al artículo 55.2 y no al artículo 55.1.

Por lo que se refiere al apartado 2 del artículo 56, dispone que “en el caso de que una asociación de consumidores y usuarios inscrita en el Registro Estatal de Asociaciones de Consumidores y Usuarios solicite la designación para el ejercicio de acciones de representación nacionales y transfronterizas deberá presentar dos solicitudes diferentes”.

Esta duplicidad ha sido criticada en la tramitación del expediente por algunas entidades (así, ASUFIN), por entender que los requisitos que han de observarse por las asociaciones que soliciten su designación son idénticos, con arreglo al artículo 55.3, para poder ejercer acciones de representación nacionales o transfronterizas, sin que tampoco resulte del propio artículo 56 exigencia alguna diferenciada en función del tipo de acción que pretende ejercerse por la asociación interesada en ser designada entidad habilitada. Si a todo lo anterior se añade que la autoridad competente, para las asociaciones inscritas en el Registro Estatal, es el Ministerio de Consumo, no parece, efectivamente, justificada la duplicidad de solicitudes del analizado artículo 56.2, que debiera reconsiderarse.

Por otro lado, en la letra e) del artículo 56.4, la remisión que contiene ha de efectuarse al artículo 55.3, no al apartado 2 de este mismo precepto.

Finalmente, cabe indicar que el artículo 56.7 no establece el orden jurisdiccional ante el que podrá recurrirse la resolución administrativa por la que se deniegue, en su caso, la designación como entidad habilitada. Por aplicación de las reglas de la Ley Orgánica 6/1985, de 1 de julio, del Poder Judicial, en

9



CONSEJO DE ESTADO

particular las de su artículo 22 *quinquies*, debería corresponder al orden jurisdiccional civil.

Por lo que se refiere al artículo 56 *bis*, apartado 1, la remisión a las letras a) y b) del artículo 54.1 parece que debería efectuarse a las letras b) y c), habida cuenta de que las autoridades competentes para la designación serán, de ordinario, las entidades a que se refiere dicha letra a).

También suscita dudas la regla contenida en el apartado 4 del artículo 56 *bis* por cuanto el traslado por las autoridades competentes al Ministerio de Consumo de *“la información sobre cualquier modificación producida de la que hayan tenido conocimiento”* sobre las entidades que hubieran designado, no habrá de incorporarse de forma necesaria al listado nacional de entidades designadas para el ejercicio de acciones nacionales; y ello porque, a resultas de dicha modificación, lo que puede acontecer es que se advierta la posible pérdida de alguno de los requisitos que motivaron la designación por la respectiva autoridad competente, lo que podría motivar la revocación de la condición como entidad habilitada, conforme al artículo 56 *quater* o el artículo 56 *quinquies*.

De no atenderse esta observación, podría ocurrir que una carencia sobrevenida de un requisito del proyectado artículo 55.3 no implicase la baja del listado, pudiendo considerarse legitimada una entidad que presumiblemente carecería de legitimación, posibilidad que ha de evitarse incorporando las cautelas pertinentes.

El artículo 56 *ter* trata de la “información y supervisión de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de transfronterizas”, errata que ha de corregirse añadiendo “representación” antes de “transfronterizas”.

En este precepto se establecen una serie de reglas atributivas de competencia al Ministerio de Consumo, al tiempo que se le asigna la condición de punto de contacto nacional a los efectos de la Directiva 2020/1828, extremo de especial relevancia para los procesos judiciales en la materia, conforme al proyectado nuevo artículo 836 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

9



CONSEJO DE ESTADO

Interesa ahora destacar que las reglas sobre emisión de informes que contiene este proyectado artículo 56 *ter*, en relación con el proyectado nuevo artículo 836 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, no se corresponden con la distribución de competencias que para la designación de entidades habilitadas contiene el propio Anteproyecto.

Ese proyectado artículo 836 establece en su apartado 3, inciso inicial:

“Si la acción de representación ejercitada es nacional y el tribunal considera que la objeción formulada en virtud del apartado 1 de este artículo puede estar fundada, previo informe correspondiente del Ministerio con competencias en materia de consumo, de acuerdo con el artículo 56 *ter* del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, resolverá la cuestión en la audiencia de certificación a que se refiere el artículo 846, y si ello ya no resulta posible, por el cauce de los incidentes de previo pronunciamiento”.

En coherencia, el artículo 56 *ter* dispone en su tercer párrafo que el Ministerio de Consumo “emitirá el informe preceptivo previsto en el apartado 3 del artículo 836 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, previa consulta a la autoridad competente para la designación de la entidad habilitada correspondiente”.

Como se ha examinado, en el proyectado artículo 55 la competencia se distribuye entre el Ministerio de Consumo para la designación a efectos de ejercer acciones transfronterizas y nacionales para las asociaciones inscritas en el Registro Estatal y las autoridades competentes autonómicas y de las ciudades de Ceuta y Melilla en materia de consumo en relación con la designación para ejercer acciones nacionales por las asociaciones inscritas en sus respectivos registros. Partiendo de ello, las reglas de emisión de informes de los artículos 56 *ter*, párrafo tercero, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y 836 de la Ley de Enjuiciamiento Civil atribuyen al ministerio la competencia para emitir un informe en relación con entidades en cuyo procedimiento de designación no ha tenido participación alguna. Por estas





CONSEJO DE ESTADO

mismas razones, la regla que impone al letrado de la Administración de Justicia la obligación de trasladar el auto de sobreseimiento o exclusión en cada caso adoptado al Ministerio de Consumo debería acomodarse a la observación anterior, pues dicho traslado, en su caso, habrá de efectuarse a la autoridad competente para la designación, que puede no haber sido el indicado departamento.

El procedimiento de revocación de la condición de entidad habilitada se regula en el artículo 56 *quater*.

La Directiva 2020/1828 emplea el término revocación (en sus versiones inglesa y francesa también). Aun cuando en la legislación general en materia de actos administrativos -así en el artículo 109 de la Ley 39/2015- la revocación es un instituto limitado a los actos de gravamen o desfavorables, en nuestro ordenamiento existen supuestos en los que también se predica de actos favorables, como en el artículo 44 de la Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria, o el clásico artículo 16 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales, aprobado por Decreto de 17 de junio de 1955.

Sin necesidad de analizar si la designación como entidad habilitada responde a los caracteres propios de un acto favorable propiamente dicho o más bien a los de una suerte de autorización o habilitación supeditada en sus efectos y alcance a la observancia en el tiempo de los requisitos establecidos por el legislador, entiende el Consejo de Estado que el empleo del término revocación no es objetable, una vez que el procedimiento al efecto se rodea de las necesarias garantías para las entidades afectadas.

Se establecen en el Anteproyecto dos modos de inicio del procedimiento, bien de oficio, previo requerimiento de subsanación, por la autoridad competente para la designación -apartado 2-, bien a results de una resolución judicial de sobreseimiento o de exclusión del proceso de la entidad habilitada -apartado 3-.

9





CONSEJO DE ESTADO

En relación con esta segunda posibilidad, el proyectado artículo 56 *quater*, en su apartado 3, menciona únicamente al proyectado artículo 836 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, cuando en el proyectado artículo 850 de esa misma ley también se regulan otros supuestos de sobreseimiento o exclusión, relacionados en este caso con las condiciones de financiación del litigio. Se entiende que el proyectado artículo 56 *quater* apartado 3 debería también mencionar el citado artículo 850, ya que, si se aprecia por resolución judicial un conflicto de interés relacionado, podría entenderse que hay un incumplimiento del requisito regulado en el artículo 55.3.e) ya analizado y, por tanto, una posible causa de revocación de la designación.

Cabe llamar la atención, además, sobre el inciso final del comentado precepto, según el cual el sobreseimiento de actuaciones o la exclusión de la entidad del procedimiento motivarán *“el inicio del procedimiento de revocación por parte de la autoridad competente”*. En efecto, dicha autoridad podrá iniciar el procedimiento, pero en tanto se resuelven los eventuales recursos judiciales frente a los autos de sobreseimiento -que podría ser provisional- o de exclusión, no debería adoptarse decisión alguna de revocación de la designación. En tales casos, es decir, mientras no sean firmes los autos dictados -que serán los que se remiten al ministerio-, cabría acordar la suspensión del procedimiento de revocación conforme al artículo 22.1.g) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Por otra parte, en relación con este artículo 56 *quater*, se advierte que se emplea “prevista” en su apartado 3, debiendo sustituirse por “previstos” y se aprecia que se reitera el apartado 3, debiendo corregirse para que se renumeren los apartados.

Los actuales apartados 4 y 5 contienen la misma regla sobre caducidad del procedimiento, pudiendo refundirse en el primero de ellos y eliminando el actual apartado 5.

Concluye esta sección 2.<sup>a</sup> del capítulo I del título V de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios con el artículo 56



CONSEJO DE ESTADO

*quinquies*, que regula la “*evaluación de entidades habilitadas para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas*”, en línea con lo previsto en el artículo 5.3 de la Directiva.

En este precepto se prevé que la evaluación se efectuará “al menos” cada cinco años, previsión que asimismo incorpora el Anteproyecto. Pero como su rúbrica indica, la evaluación se limita a las entidades que ejercen acciones transfronterizas, pero no a las que ejercen acciones nacionales. Esta disparidad ha sido destacada por el Consejo de Consumidores y Usuarios, entre otras entidades. El Anteproyecto respeta los términos de la Directiva 2020/1828, pues conforme al considerando 29 puede entenderse que la evaluación periódica se circunscribe al primer tipo de entidades habilitadas. Ello no obstante, en la medida en que el Anteproyecto ha decidido extender el régimen de requisitos del artículo 4.3 de la Directiva también a las entidades habilitadas para ejercer acciones de representación nacionales, el Consejo de Estado considera que sería recomendable extender el régimen de evaluación, en este caso por las comunidades autónomas y las ciudades de Ceuta y Melilla, a las entidades habilitadas para ejercer acciones de representación nacionales, dejando la concreción del específico plazo de evaluación a las Administraciones competentes, dentro de los márgenes de la Directiva.

En su apartado 3, el artículo 56 *quinquies* establece que la resolución por la que se acuerde la revocación de la condición de entidad habilitada para el ejercicio de acciones de representación transfronterizas será comunicada a la Comisión Europea. A este respecto, parece que lo coherente con el resto del Anteproyecto no sería tanto comunicar dicha resolución, cuanto modificar el listado en la materia, que habrá de remitirse por el ministerio, este sí actualizado, a la Comisión Europea, conforme al proyectado artículo 56 *ter*.

Para concluir el examen de la designación de las entidades habilitadas, establece la disposición adicional segunda del Anteproyecto que “*el Ministerio con competencias en materia de consumo creará una base de datos electrónica nacional de acceso público a través de su sitio web, que proporcionará información sobre las entidades habilitadas designadas con*



CONSEJO DE ESTADO

*antelación para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas”.*

La existencia de esa información de acceso público acerca de las entidades habilitadas recoge acertadamente el mandato que el artículo 5, número 2, de la Directiva 2020/1828 dirige a los Estados miembros de la Unión Europea para que velen por que esa información se haga pública, y con la posibilidad prevista por el artículo 14 de esa Directiva de que los Estados miembros creen para ello bases de datos electrónicas de acceso público a través de sitios web. Por otra parte, la facilitación de esa información se corresponde, con toda lógica, con la muy cualificada posición en que el Anteproyecto sitúa a esas entidades. Por todo ello, la citada disposición adicional es positivamente valorada por este Consejo.

Ha de notarse que la disposición final decimotercera del Anteproyecto prevé que la citada disposición adicional entrará en vigor cuando se aprueben las normas reglamentarias que la desarrolle.

De esta forma, para la efectiva plena entrada en vigor de la proyectada Ley se requiere, de una parte, la creación de una base de datos electrónica nacional de acceso público a través de un sitio web, que proporcione información sobre las entidades que ya están habilitadas para ejercitar acciones de representación nacionales y transfronterizas, y, de otra, el correspondiente desarrollo reglamentario de las disposiciones que se precisen para dar funcionamiento a esa base de datos.

Sin embargo, la referida disposición adicional no contiene previsión alguna sobre el plazo en que habrá de procederse a la creación de dicha base de datos y tampoco contiene mención alguna a su desarrollo reglamentario, lagunas que debieran quedar colmadas en la legislación que finalmente se apruebe.

Ocurre que los Estados miembros estaban obligados a adoptar y publicar las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas necesarias para dar cumplimiento al sistema diseñado por la Directiva 2020/1828 a más

9



CONSEJO DE ESTADO

tardar el 25 de diciembre de 2022 y que, de acuerdo con el artículo 24 de la misma, la aplicación de dichas disposiciones deberá realizarse a partir del 25 de junio de 2023.

Como ya ha sido mencionado, la transposición de esa Directiva va a realizarse con retraso y esta misma circunstancia repercutirá en la aplicación del nuevo sistema, que previsiblemente, también se demorará más allá del 25 de junio de 2023.

Pues bien, a pesar de que nuestro ordenamiento vigente ya tiene incorporada la tutela colectiva de los intereses de los consumidores y usuarios, lo cierto es que uno de los ejes fundamentales del nuevo sistema arbitrado por la Directiva 2020/1828 pivota precisamente sobre la designación de entidades acreditadas y que, a efectos de su público conocimiento, se requiere de un base de datos electrónica de carácter nacional.

Entiende por ello el Consejo de Estado que la creación de esta base de datos y su reglamentación constituyen elementos esenciales para la puesta en funcionamiento efectiva del sistema de acciones articulado por el Anteproyecto. Y se da la circunstancia de que ni su disposición final decimotercera ni su disposición adicional segunda contienen un plazo o límite temporal alguno, de manera que la creación de la base de datos y el correspondiente desarrollo reglamentario quedan pendientes de las correspondientes actuaciones y decisiones del ministerio con competencias en materia de consumo le dé el debido cumplimiento, sin que se le fije un plazo para ello. Y hay que tener en cuenta, además, que esta actividad intermedia requiere de la adopción de medidas organizativas y de carácter técnico.

Por todo lo anterior, el Consejo de Estado considera que la proyectada legislación debe contener un plazo realista y concreto para la efectiva creación de esta base de datos y para la aprobación del correspondiente reglamento de desarrollo, de forma que la entrada en vigor efectiva del sistema se produzca a la mayor brevedad posible en cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2020/1828.



CONSEJO DE ESTADO

Octava. Las modificaciones de la Ley de Enjuiciamiento Civil derivadas de la introducción de los nuevos procesos que canalizan las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios y las previsiones comunes a esos nuevos procesos

Siguiendo el orden de análisis enunciado en la cuarta consideración, la presente consideración examina las modificaciones que se introducen en diversos preceptos de la Ley de Enjuiciamiento Civil y que están vinculadas con los nuevos procesos que encauzan las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, así como las disposiciones comunes de esos nuevos procesos.

Por lo que se refiere a modificaciones de distinto orden en preceptos de la LEC, están contenidas en el artículo primero, números uno a veintiuno, del Anteproyecto, mientras que el régimen común aplicable a las citadas acciones colectivas se integra en el capítulo I del nuevo título IV del libro IV de la LEC (artículos 828 a 839).

Las previsiones generales de la LEC que el Anteproyecto modifica se refieren a la capacidad para ser parte, la comparecencia en juicio y la legitimación, las reglas para determinar la competencia de los órganos judiciales intervinientes, las sentencias y su ejecución, las diligencias preliminares, el recurso de casación y las medidas cautelares. En relación con todas esas cuestiones, las modificaciones propuestas derivan del régimen específico que el Anteproyecto diseña para el ejercicio de las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, sin que se aprecien extremos que requieran comentarios particularizados.



CONSEJO DE ESTADO

Por lo que hace a las previsiones comunes a los nuevos procesos que el Anteproyecto crea para canalizar las citadas acciones colectivas, sí existen algunas cuestiones a considerar por separado.

A) La competencia de los Juzgados de Primera Instancia

El proyectado nuevo artículo 834 de la LEC atribuye competencia a los Juzgados de Primera Instancia para conocer de los procesos que el Anteproyecto diseña para encauzar las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de consumidores y usuarios.

Se trata de una cuestión que se ha planteado a lo largo de la preparación de la nueva legislación, habiendo suscitado el Consejo General del Poder Judicial sus preferencias por atribuir esa competencia a los Juzgados de lo Mercantil en razón de las materias que se plantearán al ejercitar las citadas acciones.

La delimitación entre las materias que se atribuyen a los Juzgados de Primera Instancia y de lo Mercantil es una de las cuestiones que se están planteando en las últimas reformas procesales, de la que es ejemplo significativo la que ha afectado recientemente a la legislación concursal.

En el caso que ahora se considera, no aprecia este Consejo que concurren datos que recomienden con claridad atribuir la competencia a los Juzgados de lo Mercantil, de modo que estima adecuada la opción que el Anteproyecto hace a favor de los Juzgados de Primera Instancia.

B) El cauce procesal para el ejercicio de las acciones colectivas

El Anteproyecto se decanta por canalizar el ejercicio de esas acciones por el cauce del juicio verbal, si bien introduce algunas especialidades que serán comunes a todas esas acciones y otras singularidades que se aplicarán a cada una de sus clases.





CONSEJO DE ESTADO

Teniendo en cuenta los objetivos que el Anteproyecto busca, entiende este Consejo que esa opción es adecuada.

C) La carencia de los requisitos exigidos a las entidades habilitadas para ejercicio acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios

Los requisitos exigidos a esas entidades ya se han comentado al abordar el régimen que el Anteproyecto les aplica, contenido, esencialmente, en la reforma que opera de la vigente Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Por ello, interesa ahora destacar que la proyectada legislación también se ocupa del tratamiento procesal que ha de tener la falta de los requisitos exigidos a esas entidades.

Siendo estas las que concentran la legitimación para ejercitar las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, ese tratamiento procesal (el propuesto nuevo artículo 836 de la LEC) descansa en dos datos:

- De un lado, la posibilidad de que el empresario o profesional demandado objete la legitimación procesal de la entidad demandante por carecer esta de los requisitos que le son exigibles.

- De otro, las potestades reconocidas en tales casos al tribunal actuante en el caso de que aprecie que, efectivamente, se da esa carencia de requisitos, contemplándose que acordará el sobreseimiento del proceso, a no ser que estuviera personada otra entidad habilitada demandante, en cuyo caso acordará la exclusión del proceso de la entidad afectada.

Este Consejo entiende que ese esquema es acertado e inserta adecuadamente la específica función que se atribuye a las entidades habilitadas en el esquema procedimental del juicio verbal por el que el Anteproyecto opta.





CONSEJO DE ESTADO

D) La renuncia y desistimiento

El proyectado artículo 839 de la LEC recoge que la entidad habilitada que haya ejercitado una acción colectiva no podrá renunciar a ella, lo que la exposición de motivos justifica invocando la legitimación extraordinaria que se reconoce a esas entidades para hacer valer los derechos e intereses colectivos.

Nuestra legislación procesal general contempla que las restricciones a las renunciaciones a acciones y el desistimiento de juicios han de basarse en razones del interés general o del beneficio a terceros (artículos 19 y 20 de la LEC). A ello ha de añadirse que las acciones colectivas de las que se ocupa el Anteproyecto suscitan la relevante cuestión ya examinada del modo y requisitos en que vincularán a los consumidores y usuarios afectados.

En tales circunstancias, entiende este Consejo que la irrenunciabilidad general del proyectado nuevo artículo 839 de la LEC solo podría introducirse tras un análisis y tratamiento detenido de la posición de las entidades habilitadas y de los consumidores y usuarios afectados, que debiera ser mucho más detallado que la mera invocación general de la legitimación extraordinaria de las entidades habilitadas que hace la exposición de motivos del Anteproyecto.

En defecto de tal análisis, resulta preferible mantener el régimen procesal general en materia de renuncia y desistimiento.

E) Las costas

El mencionado nuevo artículo 839 de la LEC también recoge la previsión de que, en caso de desistimiento, el tribunal resolverá sobre las costas en función de las razones aducidas por la demandante.

Se trata de una regla especial frente a la general del actual artículo 396 de la LEC, que excluye la condena en costas al demandante en el

9



CONSEJO DE ESTADO

caso de que su desistimiento sea consentido por el demandado y dispone esa condena para el caso inverso de desistimientos no consentidos.

Por su parte, la Directiva 2020/1828 se ocupa de las costas en las acciones de índole resarcitoria, de acuerdo con la regla del vencimiento (artículo 12), de modo que encomienda a los Estados miembros velar por que la parte perdedora soporte las costas de la vencedora, si bien con la cautela de que ello deberá producirse *“de conformidad con las condiciones y excepciones previstas en el Derecho nacional aplicable al proceso judicial en general”*.

En consecuencia, no se aprecia una discordancia entre el propuesto nuevo artículo 839 de la LEC y las previsiones de la Directiva 2020/1828. Sin embargo, las actuaciones remitidas no incluyen una justificación razonada y detallada de la regla especial que se propone para el citado artículo 839, por lo que, en defecto de tal fundamentación, estima este Consejo que es preferible mantener la regla general de nuestra legislación procesal.

Novena. Las previsiones específicas aplicables a las acciones de cesación

Siguiendo el orden de análisis enunciado en la cuarta consideración, procede ahora examinar las disposiciones específicas que el artículo primero, número veintidós, del Anteproyecto introduce en la LEC en relación con los nuevos procesos que canalizarán las acciones colectivas de cesación en defensa de los derechos e intereses de consumidores y usuarios.

Tales modificaciones se contienen en el capítulo II del nuevo título IV del libro IV de la LEC (artículos 840 a 843).

A) La solicitud previa de cesación al responsable de la infracción

La novedad más sustancial en la materia se encuentra en el proyectado artículo 840, que establece que, para ejercitar una acción de cesación de una conducta que se considere ilícita, será requisito de

9



## CONSEJO DE ESTADO

procedibilidad que se haya solicitado previamente la cesación de esa conducta al empresario o profesional al que se considere responsable de tal conducta.

Esta solicitud previa al empresario o profesional es una posibilidad contemplada por las normas de la Unión Europea con carácter facultativo desde la Directiva 2009/22/CE, manteniéndose ese criterio en la Directiva 2020/1828, cuyo considerando 41 y artículo 8 recogen que, de hacer uso de esa opción, deberá concederse un plazo de dos semanas para la cesación en la conducta.

El Anteproyecto hace uso de esa opción reconocida a los Estados miembros de la Unión Europea y, en concreto, el propuesto artículo 840 de la LEC señala que una acción de cesación solo será admisible *“si se acredita que la entidad demandante ha solicitado dicha cesación con una antelación de al menos un mes”*.

Se aprecia que el Anteproyecto amplía el plazo previsto en la Directiva 2020/1828, que requiere que se reconozca al empresario o profesional afectado un plazo de dos semanas desde que reciba la solicitud de cesación antes de poder ejercitar una acción de cesación. En la medida en que se trata de una posibilidad que la citada Directiva reconoce a los Estados miembros, no resulta objetable que, al hacer uso de la misma, España amplíe el referido plazo y prevea un plazo mínimo de un mes desde la solicitud de cesación hasta el ejercicio de una acción de ese mismo sentido.

Los términos de ese artículo 840 caracterizan a esa solicitud previa como un requisito de procedibilidad de la acción de cesación, de modo que la falta de acreditación de tal solicitud determinará la inadmisión de la demanda.

Durante la tramitación del expediente, el Ministerio de Consumo ha estimado que esa caracterización de la citada solicitud previa es adecuada, pero, en aras de fomentar la resolución alternativa de litigios, ha considerado oportuno que se precisen las actuaciones que deben llevar a cabo las partes para entender cumplido este requisito. Por ello, en su condición de ministerio coproponente de la proyectada nueva Ley, presentó un texto alternativo para el

9



## CONSEJO DE ESTADO

proyectado artículo 840 y, en parecidos términos se pronunció el Consejo Fiscal, que estima que es posible, a la vista de la Directiva, que la obligación de la entidad demandante de solicitar la cesación de la consideración se entienda cumplida acudiendo a determinados mecanismos relacionados con la resolución extraprocesal de conflictos. Esta sugerencia ha invocado las previsiones del anteproyecto de Ley de Medidas de Eficiencia Procesal del Servicio Público de Justicia, que incluye la mediación previa como requisito de procedibilidad.

Efectivamente, el anteproyecto de Ley a que se refiere el Ministerio Fiscal planteó la reintroducción de la conciliación previa como un requisito de procedibilidad y así fue abordado por este Consejo en su dictamen de 10 de marzo de 2022, referido al citado anteproyecto de Ley (expediente número 1.112/2021).

En el presente caso, la cuestión tiene un distinto perfil. Efectivamente, no se trata, como en el caso del referido anteproyecto de Ley, de la posibilidad de revisar los requisitos de procedibilidad contenidos en nuestra legislación procesal, sino de transponer adecuadamente una Directiva de la Unión Europea que reconoce a sus Estados miembros la posibilidad de introducir un requisito de procedibilidad en un concreto campo (las acciones colectivas de cesación en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios). Por ello, aunque la decisión de hacer uso de la opción que la Directiva 2020/1828 reconoce a los Estados miembros puede y debe tener en cuenta la experiencia y la valoración que se dé al desenvolvimiento que los requisitos de procedibilidad han tenido en nuestra legislación procesal, no se trata, en modo alguno, de una decisión general sobre el desarrollo y requisitos de los procesos en nuestro ordenamiento jurídico, sino de una decisión acotada al referido ámbito.

Así planteada la cuestión y teniendo en cuenta la restricción con que el Anteproyecto ha delimitado la legitimación para el ejercicio de las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, no advierte este Consejo datos que lleven a objetar la



CONSEJO DE ESTADO

opción que subyace en el propuesto nuevo artículo 840 de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

Una segunda consideración ha de hacerse en relación con ese precepto, cual es la introducir algunas precisiones y concreciones acerca del modo en que debe formularse la referida solicitud previa. Conviene a estos efectos reparar en que el mismo Anteproyecto ha sido algo más preciso en un caso concreto que contempla de solicitud de cesación previa al ejercicio de una acción en ese sentido, como es la modificación que introduce en el texto refundido de la Ley de garantías y uso racional de los medicamentos y productos sanitarios, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2015, de 24 de julio. En ese caso concreto, la disposición final décima del Anteproyecto especifica que *"la solicitud se hará en forma que permita tener constancia fehaciente de su fecha, de su recepción y de su contenido"*. Una similar precisión sería recomendable en la regulación general que el Anteproyecto propugna introducir en la Ley de Enjuiciamiento Civil.

B) Las multas coercitivas

En el proyectado artículo 843 de la LEC, se fijan los márgenes de las multas coercitivas para el caso de retraso en la ejecución, que pueden oscilar entre los 600 y los 60.000 euros. Dado que el Anteproyecto también la aplica a la regulación específica de las acciones resarcitorias (propuesto nuevo artículo 860 de la LEC), se volverá sobre esta cuestión al abordar este último nuevo precepto.

9

Todavía en relación con esta cuestión, tanto el Ministerio de Consumo, coproponente, como el Consejo General de Consumidores y Usuarios han propuesto incrementar la cuantía de estas multas coercitivas para mantener su efecto disuasorio. No consta en el expediente dato alguno sobre la práctica de esas medidas, su efecto en los empresarios o los importes en que se han impuesto. En este aspecto la memoria resulta claramente insuficiente, de modo que faltan datos para valorar el criterio del Ministerio de Consumo y del mencionado Consejo General, y para poder proponer una opción de política legislativa distinta de la adoptada.



CONSEJO DE ESTADO

Décima. Disposiciones específicas de los procesos derivados de acciones colectivas resarcitorias

Siguiendo el orden de análisis anunciado en la cuarta consideración del presente dictamen, procede ahora abordar las disposiciones específicas que el Anteproyecto contiene en relación con los procesos con acciones de resarcimiento, que se contienen en su artículo primero, número 22, que incorpora los nuevos artículos 844 a 885 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, así como en su disposición transitoria segunda.

Esos nuevos artículos se agrupan en el capítulo III del nuevo título IV que el Anteproyecto introduce en el libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil, que regula los nuevos procesos para el ejercicio de las acciones colectivas de defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios

Se estructura ese capítulo III en seis secciones, de desigual extensión, relativas a la demanda, a la audiencia y auto de certificación, a las actuaciones posteriores a la certificación, al procedimiento con pronunciamientos sucesivos, a los acuerdos de resarcimiento y al cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos resarcitorios. Al hilo de ellas se irán haciendo observaciones diversas, si bien será inevitable realizar remisiones entre ellas, al igual que son numerosas las reproducciones y remisiones internas entre los preceptos de unas y otras.

Con carácter general, procede efectuar algunas consideraciones generales en relación con el sistema o criterio por el que el Anteproyecto opta a la hora de considerar los efectos que los procesos con acciones resarcitorias tendrán para los consumidores afectados por la conducta combatida en esos procesos.

De acuerdo con la reseña efectuada en antecedentes, la Directiva contempla dos sistemas o criterios: el de vinculación por adhesión (también llamado, en terminología inglesa, *opt-in*), consistente en que esos procesos solo vinculan a los consumidores que se adhieran a los mismos y el de vinculación

9





CONSEJO DE ESTADO

por defecto (*opt-out*), en el que, en defecto de pronunciamiento expreso en sentido contrario, los consumidores afectados quedan vinculados por esos procesos, decantándose el Anteproyecto con carácter general, por el segundo de esos sistemas o criterios.

En línea con lo informado por el Consejo General del Poder Judicial en su informe, se trata de una opción que cabe en el margen de decisión que la Directiva abre a los Estados miembros. No obstante, no deben ignorarse los problemas o dudas que este sistema puede suscitar desde la perspectiva de la tutela judicial efectiva (artículo 24 de la Constitución y 47 de la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea), y la consiguiente necesidad de apurar las cautelas para que no se lesione tal derecho, garantizando en todo caso un conocimiento suficiente, por parte de los potenciales afectados, de la acción de representación ejercitada, con las exigencias de comunicación y publicidad necesarias, cuya aplicación práctica puede generar aquellas dudas.

Se trata de un sistema -el de vinculación por defecto- que pretende dotar de la mayor virtualidad posible a la tutela colectiva resarcitoria, pero que requiere no solo una correcta articulación legal, sino también una cuidada aplicación práctica, para evitar la indebida afectación del derecho a la tutela judicial efectiva de los consumidores. Es esencial, para tal fin, que el consumidor tenga oportunidad de no perder los derechos que le serían reconocidos en el marco de una acción individual. Ello requiere una comunicación, preferentemente personalizada, que transmita de manera clara y directa al consumidor concreto afectado su pertenencia -actual o potencial- a un grupo de afectados, cuáles son sus derechos, cuáles son las consecuencias de no desvincularse, cuál es el plazo concreto para el ejercicio de su derecho, y cómo debe ejercerlo, con vías accesibles al efecto.

Partiendo de ello, se examina a continuación la regulación proyectada y los nuevos artículos que el Anteproyecto propone incluir en la Ley de Enjuiciamiento Civil.





CONSEJO DE ESTADO

A) La demanda

La sección 1.<sup>a</sup> del referido capítulo III consta de un único artículo, el 844, relativo a la demanda, que comienza por remitirse a lo dispuesto en el artículo 399 (*“La demanda y su contenido”*) mediante una cláusula de *“sin perjuicio”*. Cabe preguntarse si no hubiera sido más razonable integrar este artículo junto con los de la sección 2.<sup>a</sup> en una sección única (incluso con la sección 3.<sup>a</sup>) sin tan prolija compartimentación.

Ya en este primer artículo se plantean algunas de las cuestiones más relevantes que suscitan las acciones de representación resarcitorias, como son la determinación de los consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación (artículo 844.1.b), la existencia de homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados (artículo 844.1.d) o las fuentes de financiación utilizadas para apoyar la acción de representación (artículo 844.1.f).

Aunque más abajo se volverá sobre algunas de las cuestiones que estos extremos suscitan, sí quiere hacerse ya alguna precisión sobre cómo aparecen recogidos en este artículo liminar del capítulo III.

En relación con los consumidores y usuarios, interesa destacar que el apartado 1.b), tras recoger la necesidad de que se hagan constar los *“consumidores y usuarios que habrán de verse afectados por la acción de representación”*, añade en un segundo inciso: *“Cuando no sea posible una identificación individualizada, se especificarán del modo más preciso posible las características y los requisitos que deban concurrir en ellos para considerarse beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiere dictarse”*.

En relación con ello, el artículo 9.5 de la Directiva 2020/1828 dispone: *“Cuando una medida resarcitoria no especifique de manera individual a los consumidores que pueden beneficiarse de las soluciones que aquella proporcione, delimitará al menos el grupo de consumidores que pueden beneficiarse de tales soluciones”*.

9



CONSEJO DE ESTADO

La delimitación clara de los consumidores y usuarios que podrán o habrán de verse afectados por la acción de representación es clave, especialmente en un sistema de vinculación por defecto como el que se diseña en el Anteproyecto, para que quede adecuadamente garantizado su derecho a la tutela judicial efectiva, lo que exigirá el recto cumplimiento respecto de ellos -de todos ellos- de las previsiones sobre información y publicidad adecuados para que puedan manifestar su voluntad de adherirse a la acción o de quedar excluidos de ella y de los efectos de la sentencia, para que puedan manifestar su voluntad en uno u otro sentido en relación con acuerdos de homologación en caso de que se alcancen, o para que, en fase de ejecución, los consumidores y usuarios indeterminados afectados por la sentencia puedan hacer valer sus respectivos derechos.

Por ello debe subrayarse que el segundo inciso del artículo 844.1.b) permite las dos posibilidades que contempla el artículo 9.5 de la Directiva (determinación individual o conjunta), pero no las sitúa en el mismo plano, sino que, en principio, la identificación ha de ser individualizada, y solo "*cuando no sea posible*" cabrá acudir a la segunda vía, consistente en especificar del modo más preciso posible las características y los requisitos que deban concurrir en los potenciales beneficiarios de la sentencia estimatoria que pudiere dictarse. Ciertamente, no será siempre fácil la determinación concreta de lo que es posible y de lo que no lo es -cuestión sobre la que después se volverá- pero ha de subrayarse la importancia de que puedan resultar finalmente individualizables.

En segundo lugar, también debe hacerse constar en la demanda la "*existencia de homogeneidad entre las pretensiones de los consumidores y usuarios afectados*" (apartado 1.d). Este apartado debe ser leído conjuntamente con el artículo 847, referido a la homogeneidad de las pretensiones, lo que lleva a plantear si, más que hacer constar la existencia de homogeneidad en la demanda, no sería mejor exigir que se justifique la existencia de esa homogeneidad de acuerdo con lo previsto en el artículo 847.2.

En fin, el apartado 1.f) exige que también se haga constar una "*exposición completa*" de las fuentes de financiación utilizadas para apoyar la



CONSEJO DE ESTADO

acción de representación; y añade a continuación: *"Dicho resumen expresará, en su caso, la existencia de financiación por un tercero, que habrá de ser debidamente identificado"*. Resulta llamativo que en dos frases consecutivas se identifique una misma realidad como *"exposición completa"* y a continuación como *"resumen"*, por lo que convendría armonizar ambos incisos. En relación con ello, cabe notar que el artículo 10.3 de la Directiva habla de *"resumen financiero"*.

B) La audiencia y auto de certificación

La sección 2.<sup>a</sup> del propuesto nuevo capítulo III del título IV del libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil se abre con el artículo 845 (*"Convocatoria a la audiencia de certificación"*), cuyo apartado 1 prevé que, el letrado de la Administración de Justicia admitirá a trámite la demanda, dispondrá su inscripción en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y de Acciones de Representación, dará traslado a la parte demandada y convocará a todas las partes a la audiencia de certificación, *"que no podrá celebrarse antes de dos meses ni más tarde de cuatro meses desde la convocatoria"*. Aunque es claro el designio al establecer el plazo máximo de celebración de la audiencia, se propone sustituir *"no podrá celebrarse"* por *"deberá celebrarse"*: es sabido que los plazos procesales no siempre se cumplen y la norma proyectada no debe impedir que se celebre la audiencia, incluso si se hubiera rebasado aquel plazo en un caso concreto.

El artículo 846 se refiere a la audiencia de certificación de la acción, que -dice su apartado 3- *"se desarrollará conforme a lo dispuesto en el artículo 443"*, relativo al desarrollo de la vista en el juicio verbal. En línea con lo que señala el informe del Consejo General del Poder Judicial, deben tenerse en cuenta las peculiaridades propias de la materia aquí regulada, como la necesidad de resolver cuestiones específicas de este tipo de proceso, la regulación *ad hoc* de los acuerdos resarcitorios, o el distinto momento procesal de la contestación a la demanda en uno y otro caso.

A continuación, el artículo 847 regula la homogeneidad de las pretensiones tratando de perfilar su concepto. El Consejo General del Poder



CONSEJO DE ESTADO

Judicial ha apuntado la posibilidad de complementarlo con una imagen inversa, determinando normativamente cuándo se entenderá que no concurre el requisito de homogeneidad, propuesta que este Consejo comparte, ya que se trata de un concepto ciertamente relevante a los efectos regulados en el Anteproyecto. En todo caso, habrá siempre zonas de incertidumbre, en las que habrán de tenerse en cuenta las circunstancias de cada caso, y que la jurisprudencia irá precisando, mediante la aplicación de criterios técnicos, lógicos y de experiencia, como es propio de los conceptos jurídicos indeterminados. Por lo demás, el apartado 3 de este mismo artículo prevé que el tribunal denegará la certificación *“si considera que la acción de representación resarcitoria es manifiestamente infundada”*, en línea con lo que dispone el artículo 7.7 de la Directiva (*“Los Estados miembros velarán por que los órganos jurisdiccionales o las autoridades administrativas puedan decidir desestimar los asuntos manifiestamente infundados en la fase más temprana posible del procedimiento de conformidad con el Derecho nacional”*).

El artículo 848 (*“Determinación del ámbito objetivo y subjetivo del proceso”*) expresa la opción por la que se decanta el Anteproyecto, estableciendo con carácter general un sistema de vinculación por defecto (*opt-out*). Así, tras indicar que el tribunal establecerá los consumidores y usuarios que han de verse afectados por la acción, precisa en su apartado 2 que también fijará el plazo dentro del cual los consumidores afectados por la acción de representación resarcitoria habrán de manifestar su voluntad expresa de desvincularse de la acción y, en consecuencia, del resultado del proceso. No obstante, admite de forma excepcional la vinculación por adhesión (*opt-in*) *“cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria para una buena administración de justicia, siempre que la cantidad reclamada o el valor de la prestación solicitada como resarcimiento para cada beneficiario supere los 3.000 euros”*. Y también incluye una regla especial para el caso de los consumidores afectados por la acción que tuvieran su residencia habitual fuera del territorio español, para los que, de acuerdo con el artículo 9.3 de la Directiva, se impone el sistema de vinculación por adhesión (*opt-in*).

Teniendo en cuenta lo que ya se indicó sobre la opción del Anteproyecto y los riesgos que entraña, resulta necesaria la mayor precisión



CONSEJO DE ESTADO

posible en la determinación de los consumidores y usuarios que han de verse afectados por la acción. Por ello, entiende este Consejo que, en el apartado 1 del artículo 848, la expresión *"establecerá el tribunal los consumidores y usuarios que han de verse afectados por la acción"* debería sustituirse por la de *"el tribunal determinará con el necesario grado de precisión los consumidores y usuarios que han de verse afectados por la acción"* o expresión análoga.

Por otra parte, y en cuanto al carácter excepcional que se atribuye al sistema de vinculación por adhesión (apartado 3 del mismo artículo 848) no puede ignorarse el amplio margen de decisión que se deja al órgano judicial al permitirle optar por él cuando, atendidas las circunstancias del caso concreto, resulte necesaria para una buena administración de justicia. Incluso podría sustituirse esa expresión por otra como *"... para una mejor administración de justicia"*, con lo que se daría mayor relevancia al órgano judicial en la salvaguarda del derecho a la tutela judicial efectiva en función de las circunstancias concurrentes.

Sobre la regla especial -relativa a los consumidores que tuvieran su residencia habitual fuera del territorio español- recogida en el apartado 4, se dice que el tribunal establecerá *"el modo y el plazo"* en que habrán de manifestar su voluntad expresa de vincularse a la acción. Se advierte la diferencia con el apartado 2, en el que solo se dice que el tribunal establecerá *"el plazo"*. En principio, parece que en los tres casos (apartados 2, 3 y 4) el tribunal debería fijar el modo y el plazo (o bien el plazo, si se considera que el modo no es otro que el regulado en los artículos siguientes, tanto para residentes como para no residentes en territorio español).

9

Por último, y en relación con los tres apartados anteriores y los casos en ellos recogidos, dispone el artículo 848.5 que el plazo señalado por el tribunal para que los consumidores y usuarios afectados manifiesten su voluntad no podrá ser inferior a dos meses ni superior a seis *"a contar desde el momento en que se dé difusión al auto de certificación"*. Dada la relevancia del término inicial del cómputo del plazo, es importante que quede fijado con precisión. En este sentido, y a la vista de lo dispuesto en el artículo 851 (apartados 3, 4 y 5) parece que en este artículo 848.5 debería decirse *"desde el*





CONSEJO DE ESTADO

*momento en que se les notifique o en que se dé difusión al auto*" [salvo que se quiera establecer un plazo único y común a partir de la primera difusión, en cuyo caso sería conveniente que así se dijera de forma expresa, incluso en las notificaciones individuales a que se refiere el artículo 851.3 al indicar el plazo (conforme al artículo 851.5)].

El artículo 849 se ocupa de la plataforma electrónica para la gestión del procedimiento. Se trata de un elemento clave para la tutela judicial efectiva, al tratarse del mecanismo que ha de servir para la manifestación de la voluntad de los consumidores y usuarios -en uno u otro sentido-, pero también para la ejecución de lo resuelto (p. ej., para el reconocimiento de la condición de beneficiario, para solicitar el cobro de las cantidades fijadas, para casos de incumplimiento por el condenado: artículos 874.2, 878.2, 883.2, 884.2...). Por ello, ha de garantizarse tanto el acceso como la posibilidad efectiva y sencilla de que los consumidores y usuarios utilicen las funcionalidades de que ha de disponer, contando incluso con medios alternativos que tengan en cuenta que no todos los ciudadanos están obligados a relacionarse electrónicamente con la Administración de Justicia. Y, por supuesto, todo ello debe estar bajo la supervisión o control del órgano judicial, precisamente por su relevancia para la tutela judicial efectiva.

A partir de ello, se sugiere recoger expresamente esa potestad del tribunal en el apartado 1 del artículo 849, lo que podría hacerse completando el segundo inciso (*"El tribunal habrá de tener acceso en todo momento a la plataforma"*) mediante la introducción de una precisión sobre esas funciones de control y supervisión en garantía de la tutela judicial efectiva. En el último inciso de ese mismo apartado 1 se hace referencia a la supervisión del tribunal, pero a otros efectos. Y, en todo caso, sería conveniente aclarar el alcance de ese último inciso del apartado 1, que indica que la entidad demandante, *"bajo su responsabilidad"*, puede encomendar la puesta en funcionamiento y la gestión de la plataforma electrónica al Colegio de Procuradores correspondiente, lo que no parece excluir que se encomiende a cualquier otra entidad.

Desde la perspectiva apuntada resulta también esencial que la plataforma esté operativa durante todo el tiempo necesario para que pueda



CONSEJO DE ESTADO

cumplir sus finalidades (que, como se ha dicho, no se limitan a encauzar la manifestación de voluntad de los consumidores y usuarios acerca de su vinculación o desvinculación de la acción. Por ello, no basta que el tribunal disponga (como prevé el apartado 2 del artículo 849) *"el plazo en el que la entidad demandante habrá de poner en funcionamiento la plataforma"* (que habrá de estar operativa cuando se dé difusión al auto de certificación según precisa), sino también durante cuánto tiempo o hasta cuándo ha de mantenerse aquella operatividad, sea de forma directa o por referencia, y teniendo en cuenta sus demás funciones (para facilitar el reconocimiento de la condición de beneficiario, el cobro de cantidades, la reacción frente a incumplimientos, etc.). Se trata de una cuestión sobre la que habrá ocasión de volver más tarde.

En cuanto a la accesibilidad y sencillez de su utilización, el apartado 3 comienza indicando que *"será accesible"*, sin que se vea qué se quiere añadir con ello, más allá de lo que ya dice el apartado 1 (*"plataforma electrónica para que a través de ella los consumidores afectados puedan expresar su voluntad"* y a la que tendrá acceso el tribunal), por lo que se sugiere avanzar más en esas exigencias sobre la accesibilidad. Sí se valora positivamente la previsión de que habrá de establecerse en ella un canal de comunicación directo con una persona física que, en su caso, pueda atender las necesidades o las consultas de los consumidores afectados, en especial de aquellos que sean vulnerables; se sugiere añadir *"... así como para casos de incidencias"* que pueden derivar en situaciones críticas para el derecho de los consumidores y usuarios.

En fin, en lo que se refiere a la consideración de los gastos derivados de la creación y el mantenimiento de la plataforma electrónica como costas procesales, a los efectos de lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 241 (según establece el apartado 4 del mismo artículo 849 proyectado), se sugiere reconsiderar si no es preferible llevar esta previsión al mismo artículo 241.1, por razones de ubicación sistemática (análoga observación cabría hacer en relación con otras previsiones que hay a lo largo del Anteproyecto en materia de costas).

9





CONSEJO DE ESTADO

El artículo 850 regula el pronunciamiento sobre la financiación del proceso por un tercero, cuestión a la que la Directiva dedica su artículo 10, que ha de servir de guía a lo dispuesto en aquel. En concreto, el apartado 1 de ese artículo 10 impone a los Estados miembros velar por dos aspectos: por que se eviten los conflictos de intereses y por que *“la financiación por parte de terceros que tengan un interés económico en el ejercicio o el resultado de dicha acción no aparte la acción de representación de la protección de los intereses colectivos de los consumidores”*. Con ello la Directiva destaca que el conflicto de intereses puede ser no solo por contraposición, sino también cuando, existiendo intereses concurrentes, se puede producir un desplazamiento del centro de gravedad, apartando -o dejando en un segundo plano- la protección de los intereses colectivos de los consumidores. El Anteproyecto incluye esos dos aspectos bajo la expresión *“conflicto de intereses”*, lo que tiene la ventaja práctica de las remisiones y referencias que deban hacerse a esas previsiones, como en efecto ya se hace en los apartados 3 y 4 del mismo artículo 850. Sin embargo, el uso de una única expresión (*conflicto de intereses*) para referirse a dos cuestiones que la Directiva 2020/1828 diferencia tiene el inconveniente de desdibujar las previsiones de la concreta Directiva que se trata de transponer. Por ello, este Consejo entiende que esa terminología unitaria debiera corregirse y utilizar otra que refleje más fielmente el artículo 10 de la Directiva 2020/1828. Por lo demás, el apartado 2 del artículo 10 de la Directiva precisa determinados aspectos por los que velarán los Estados miembros *“en particular”*, en términos que sigue de cerca el artículo 850.2, en su segundo y tercer inciso.

El artículo 851 regula la publicidad del auto de certificación, otro elemento crítico desde la perspectiva de la tutela judicial efectiva. En él se prevé que, *“cuando resulte posible”*, el tribunal dispondrá que la comunicación se efectúe de forma individual (por cualquier medio que permita acreditar su entrega al destinatario teniendo en cuenta, en su caso, la situación de vulnerabilidad en que pudiera hallarse aquel) y que *“cuando no resulte posible la notificación individual a todos los consumidores y usuarios afectados”*, el tribunal acordará que se proceda a la publicación en medios de comunicación o cauces equivalentes de amplia difusión en el ámbito geográfico en que pueda presumirse que aquellos tienen su residencia habitual.

9



CONSEJO DE ESTADO

En relación con ello, se valora positivamente que la notificación se haga de forma individual siempre que sea posible, en la medida en que ello supone una mayor protección de la tutela judicial de los afectados, de forma que solo cuando ello no resulte posible se pueda acudir a la publicación en medios de comunicación o cauces equivalentes. Sentado lo anterior, la cuestión es, en sentido estricto, más de *proporcionalidad o razonabilidad* que de *"posibilidad"*, por lo que resulta conveniente remitirla a la decisión del tribunal como garante de los derechos de los afectados. En este sentido, cabe notar la formulación ligeramente más matizada que recoge el artículo 861.1 (que permite al tribunal ordenar, *"si lo estima posible"* que el demandado informe de manera individualizada a los consumidores y usuarios afectados).

Por último, y en relación con lo previsto en el artículo 851.6 (sobre la consideración de costas procesales), ha de reiterarse lo indicado en relación con el artículo 849.4.

El artículo 853 regula los efectos del auto de certificación sobre las acciones individuales de resarcimiento y sobre los procedimientos de resolución alternativa de litigios de consumo. Llama la atención que tanto en el apartado 3 como en el 4 se contempla la remisión de la resolución correspondiente *"al tribunal ante el que se está sustanciando la acción de representación resarcitoria"*, si bien en el primer caso se añade un inciso (*"al efecto de que quede constancia en la relación a que se refiere el artículo 857"*), que no se ha incluido en el segundo, sin que se vean las razones de esa diferencia, por lo que sería conveniente aclarar si se trata de una remisión para efectos distintos o adicionales.

El apartado 5 contempla análogo modo de proceder en relación con los casos en que el procedimiento correspondiente (judicial o de resolución alternativa de litigios de consumo) se haya iniciado dentro del plazo a que se refiere el apartado 5 del artículo 848. Se observa el carácter potestativo que se recoge en el 853.5 (*"podrán"*), a diferencia de lo previsto en los apartados 1 y 4 de este mismo artículo. Aunque ello se puede explicar por el hecho de haber comenzado ya el plazo de referencia (para manifestar la voluntad exclusión), no se ven razones para rechazar la solicitud de que se informe si hubiera una

9



CONSEJO DE ESTADO

solicitud del demandado en tal sentido, por lo que debe revisarse ese carácter potestativo y mantener el mismo criterio recogido en el apartado 1 de este mismo precepto.

Por último, el apartado 6 se refiere al tercer caso -cuando el ejercicio de la acción resarcitoria individual se inicia una vez transcurrido el plazo a que se refiere el 848.5. Como indica el Consejo General del Poder Judicial, en este caso, el sistema de vinculación por defecto implica la subsiguiente proscripción del ejercicio de acciones resarcitorias individuales con el mismo objeto, o cuyo objeto esté comprendido en el auto de certificación, lo que conduce a la inadmisión a trámite o sobreseimiento de las demandas en las que se ejerciten las acciones individuales con inobservancia de esa prohibición, tal y como establece el 853.6 (lo que no resulta de aplicación a los consumidores y usuarios que se hayan desvinculado de la acción en plazo o cuando se aplique el sistema de vinculación por adhesión, tal y como precisa el último párrafo del 854.6). Este relevante efecto lleva a insistir en la idea que se apuntó -y en las observaciones que se vienen realizando- sobre la necesidad de una comunicación, preferentemente personalizada, que transmita de manera clara y directa a los consumidores afectados su pertenencia a un grupo de afectados, cuáles son sus derechos, cuáles las consecuencias de no desvincularse, de qué plazo dispone para manifestar su voluntad, y cómo ejercer su derecho, con vías accesibles al efecto. Como observación menor, se sugiere sustituir en el primer párrafo de este apartado 6 "*comprendido por el auto*" por "*comprendido en el auto*" (dos veces).

En fin, el artículo 854 regula el auto denegatorio de la certificación de la acción de representación resarcitoria. En su apartado 2, aparte de corregirse la errata que se advierte en su inciso inicial (dice "*acción de certificación resarcitoria*" en lugar de "*acción de representación resarcitoria*"), llama la atención el carácter potestativo que se atribuye a la previsión de que el tribunal ordene a la entidad demandante que informe a los consumidores y usuarios afectados de la denegación de la certificación de la acción de representación resarcitoria. A juicio del Consejo de Estado, debería producirse siempre esa información, sin perjuicio de que el tribunal, en función de las circunstancias del caso, permita que se realice de una u otra forma (p. ej., sin

9



CONSEJO DE ESTADO

que sea necesario que se haga en todo caso a través de una notificación individualizada).

C) Las actuaciones posteriores a la certificación

La sección 3.<sup>a</sup> del propuesto capítulo III del propuesto nuevo título IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil se abre con el artículo 856, relativo a la expresión de la voluntad de los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación resarcitoria. Ya se ha llamado la atención sobre la relevancia de esta cuestión, en particular en relación con la regulación de la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, a través de la cual se puede manifestar aquella voluntad, por lo que procede ahora remitirse a lo allí observado.

En relación con el contenido concreto de este artículo 856, suscita dudas la irrevocabilidad de la manifestación de voluntad una vez transcurrido el plazo a que se refiere el artículo 848.5 (transcurrido ese plazo, *"la manifestación de voluntad será irrevocable"*, dice el inciso final del artículo 856.2). Téngase en cuenta que alcanza tanto a los casos de vinculación por defecto como a los de vinculación por adhesión. Parece preferible admitir la revocación y regular sus efectos. Por lo demás, y en cuanto al apartado 3 y su referencia a que la entidad demandante garantizará la *"accesibilidad en el acceso [a] la plataforma"*, además de revisar la redacción, ha de recordarse lo que ya se indicó sobre la necesidad de una supervisión o control judicial de esa accesibilidad.

En el artículo 857 (*"Relación de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad respecto de una acción de representación resarcitoria"*) entiende el Consejo de Estado que la remisión que el inciso final de su apartado 1 hace a *"los apartados 3 y 4 del artículo 853"* debería hacerse a *"los apartados 3, 4 y 5 del artículo 853"*.

Mayores dudas suscita el proyectado artículo 859, sobre prueba de la existencia de la conducta infractora. Dispone el citado artículo: *"El tribunal podrá valorar como prueba de la existencia de la conducta infractora las*

9



CONSEJO DE ESTADO

*resoluciones firmes de otros órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas, así como las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro de la Unión Europea, en relación con la misma conducta y el mismo empresario o profesional".*

Con ello, parece querer incorporarse al ordenamiento interno lo previsto en el artículo 15 de la Directiva, cuyo tenor es el siguiente:

"Los Estados miembros velarán por que las resoluciones firmes de los órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas de cualquier Estado miembro, que declaren la existencia de una infracción que perjudique los intereses colectivos de los consumidores puedan ser alegadas por todas las partes como prueba en el contexto de cualquier otra acción ante sus órganos jurisdiccionales o autoridades administrativas nacionales, para solicitar medidas resarcitorias contra el mismo empresario por la misma práctica, de conformidad con la normativa nacional sobre valoración de la prueba".

Así lo entiende también el Consejo General del Poder Judicial, que advierte, no obstante, la mayor amplitud del propuesto nuevo artículo 859 de la Ley de Enjuiciamiento Civil, en cuanto la norma europea parece referirse únicamente a las resoluciones firmes que declaren la existencia de infracción, mientras que la norma proyectada alcanzaría tanto a las resoluciones que declaran la infracción como a aquellas que declaran no haberse producido. Y, en todo caso, afirma que el precepto no puede llevarse al punto de entender que aquellas resoluciones tienen un efecto vinculante, pues tal entendimiento sería de dudosa constitucionalidad y pugnaría con el principio de libre valoración de la prueba al que, además, se refiere el considerando 64 de la Directiva: la eficacia probatoria de tales resoluciones ha de ser, en suma, la que se deriva de lo dispuesto en los artículos 319 y 323 de la LEC, lo que se propone precisar en el Anteproyecto.

El Consejo de Estado comparte esta última observación, para dejar claro lo que en realidad ya parece desprenderse del tenor proyectado ("*podrá valorar como prueba*"). Ahora bien, sobre todo quiere llamar la atención





CONSEJO DE ESTADO

el Consejo de Estado sobre el distinto sentido -por diversa perspectiva- que parece tener el indicado artículo 15 de la Directiva respecto de lo que se recoge en el proyectado artículo 859 (según se desprende ya desde su título: *"Efecto de las resoluciones firmes"*). Es decir, el artículo 15 de la Directiva parece referirse a los efectos de las resoluciones firmes dictadas a raíz del ejercicio de una acción por representación (con vistas a que puedan ser alegadas en el contexto de *"cualquier otra acción"* ante órganos de cualquier Estado miembro). En cambio, el artículo 859 se refiere a la valoración de la prueba en el marco de un proceso derivado del ejercicio de una acción por representación, de forma que en él se puedan valorar como prueba las resoluciones firmes dictadas en otros Estados miembros (con independencia de que hayan sido dictadas en el marco de una acción por representación o no). Por lo demás, debe tenerse en cuenta que las resoluciones firmes a que se refiere el artículo 15 de la Directiva han de ser entendidas de acuerdo con el concepto que de ellas se recoge en el artículo 3, apartado 9, de la propia Directiva (*"toda resolución adoptada por un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa de un Estado miembro, que ya no pueda someterse a reexamen por las vías de recurso ordinarias"*).

En suma, aunque *prima facie* puede parecerlo, entiende el Consejo de Estado que el artículo 859 del Anteproyecto (cuyo contenido no se objeta) no supone la incorporación al ordenamiento interno del artículo 15 de la Directiva, sin perjuicio de que pueda considerarse que el derecho español ya cumple lo previsto en aquel precepto europeo, teniendo en cuenta la referencia que este último hace a que las resoluciones firme de otros Estados *"puedan ser alegadas (...) de conformidad con la normativa nacional sobre valoración de la prueba"*.

El artículo 860 incluye una regulación de la sentencia, que se aplicará "sin perjuicio de la aplicación de las reglas generales establecidas en el Capítulo VIII del Título V del Libro I". En su apartado 2 se indica que "determinará la cantidad" que corresponde a cada uno de los consumidores y usuarios, sin que ello deba ser óbice -parece- para una determinación indirecta (p. ej., fijando las bases de cálculo), si bien se sugiere precisarlo. Tanto el apartado 3 como el apartado 4 (segundo párrafo) contemplan multas coercitivas que oscilarán "entre seiscientos y sesenta mil euros por día de retraso".



CONSEJO DE ESTADO

Quedó anteriormente indicado que esa misma regla se contiene dentro de las previsiones que el Anteproyecto dedica a las disposiciones específicas aplicables a las acciones de cesación (propuesto nuevo artículo 843 de la LEC). Se trata de una horquilla de tal amplitud que podría considerarse injustificada y contraria al principio de seguridad jurídica. No obstante, ha de tenerse en cuenta que reproduce la horquilla ya establecida en la vigente LEC que, en el artículo 711, precisa que la sentencia estimatoria de una acción de cesación en defensa de los intereses colectivos y de los intereses difusos de los consumidores y usuarios impondrá, sin embargo, una multa que oscilará entre seiscientos y sesenta mil euros por cada día de retraso en la ejecución de la resolución judicial. Los márgenes coinciden también, por otra parte, con los previstos en el vigente artículo 283 bis h) de la LEC en cuanto a las consecuencias de la obstrucción a la práctica de las medidas de acceso a fuentes de prueba.

En todo caso, de forma paralela a como el citado artículo 711.2 se refiere a la importancia del daño causado (junto a la capacidad económica del condenado), los preceptos proyectados deberían partir de los mismos parámetros y hacer referencia (junto a aquella capacidad económica) no solo al número de beneficiarios sino también al perjuicio causado a cada uno de ellos, lo que es aplicable tanto a los apartados 3 y 4 del artículo 860 (aunque en ocasiones no esté determinado con precisión uno u otro, sí puede ser un criterio orientativo para fijar el importe dentro del marco de la horquilla prevista). Nótese que esta observación está alineada con lo previsto poco después en el apartado 6 de este mismo artículo 860. Por otras parte, y todavía en relación con la horquilla de esas multas coercitivas, los propuestos nuevos artículos 843 y 860 de la LEC también deberían recoger expresamente que el tribunal habrá de valorar la conducta del condenado como elemento relevante para decidir acerca de la concreta cuantía de la multa, lo que estaría en línea con la utilización de esas multas coercitivas en la obstrucción a la práctica de las medidas de acceso a fuentes de prueba del citado artículo 283 bis h) de la LEC.

Por lo demás, debería aclararse -o corregirse- el inciso final del apartado 4 (en el mismo artículo 860), cuando se refiere al *"importe correspondiente a la liquidación encomendada a la entidad habilitada"*





CONSEJO DE ESTADO

*demandante, en los términos previstos en el artículo 877*". El artículo 877 no se refiere a una liquidación encomendada a la entidad habilitada demandante, sino al nombramiento del liquidador (un experto contable) y al encargo de la liquidación (designado por el órgano judicial, por acuerdo entre las partes o, en su defecto, por el correspondiente colegio profesional); sí hace en cambio referencia ese artículo a que *"La retribución del liquidador se abonará con cargo a la cantidad a que se refiere el apartado 4 del artículo 860"*. Por tanto, este apartado 4 del artículo 860 se refiere a la retribución del liquidador mencionada en el artículo 877.2 (o al menos incluirla). Resulta necesaria, en suma, una más precisa redacción del artículo 860.4 y una mejor coordinación con el artículo 877 del Anteproyecto.

El artículo 861 (*"Publicación de la sentencia"*) prevé que, en caso de que la sentencia sea estimatoria, el tribunal acordará su publicación por cauces adecuados para que su contenido sea conocido de forma efectiva y comprensible por los consumidores y usuarios afectados; y añade que podrá ordenar, *"si lo estima posible"*, que el demandado informe de manera individualizada a los consumidores y usuarios afectados, en especial a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad, expresión que combina la referencia a la posibilidad con un cierto margen de apreciación del tribunal, como ya se notó. En fin, en el apartado 3 de este mismo artículo 861 se sugiere una redacción alternativa que, además de corregir la errata que se aprecia (*"ordenará el tribunal"* y no *"ordenará al tribunal"*), impida que su mandato quede en la práctica vacío de contenido, con una formulación del siguiente o parecido tenor: *"... que proceda a darle publicidad, en los términos que precise, para que sea adecuada a fin de que su contenido sea conocido por los consumidores y usuarios afectados"*.

Cierra esta sección 3.<sup>a</sup> el artículo 862, que establece los efectos de cosa juzgada de la sentencia firme. Como señala el Consejo General del Poder Judicial, en coherencia con el sistema de vinculación por defecto (que constituye la regla general), la extensión subjetiva de la cosa juzgada de la sentencia alcanzará a los consumidores y usuarios comprendidos en el auto de certificación, aunque no hayan sido identificados de manera individualizada. Este alcance ultra partes, en el sistema de vinculación por defecto, se explica a



CONSEJO DE ESTADO

partir del contenido del auto de certificación, del mecanismo de manifestación de voluntad (expresa o tácita) que se establece, de la aprobación de la relación de consumidores y usuarios que han manifestado su voluntad respecto de la acción de representación resarcitoria, y, en fin, del contenido de la sentencia en los términos previstos en el artículo 860. No parece necesario insistir en la importancia ya subrayada anteriormente de adoptar todos los mecanismos necesarios -no solo en abstracto, sino también en su aplicación práctica- para salvaguardar los derechos de los consumidores y usuarios, así como cuantas cautelas sean necesarias para evitar fraudes de ley que pudieran valerse del ejercicio de acciones colectivas "*ficticias*" o meramente aparentes, con la finalidad de evitar el ejercicio legítimo de acciones de representación resarcitorias (lo que justifica la transparencia de la financiación de la acción).

D) Procedimiento con pronunciamientos sucesivos

La sección 4.<sup>a</sup> del capítulo III el propuesto nuevo título IV del libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil está integrada por un único artículo -el 863-, referido -como la sección- al procedimiento con pronunciamientos sucesivos. En su apartado 1 se regula la posibilidad de que pueda el tribunal acordar en el auto de certificación que la contestación a la demanda y el juicio se ciñan exclusivamente a la responsabilidad del demandado en relación con la conducta infractora a que se refiere la acción de representación resarcitoria, de forma que, celebrado el juicio, la sentencia se pronuncie exclusivamente sobre la responsabilidad del demandado, declarándola o rechazándola.

A partir de ello, dispone el apartado 2: "La sentencia en que el tribunal rechace la existencia de responsabilidad en el demandado será recurrible en apelación, que se tramitará de forma preferente. Le será de aplicación lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 861. La sentencia por la que se resuelva el recurso de apelación será en todo caso recurrible en casación. El recurso de casación, en su caso, se tramitará igualmente con carácter preferente".

A juicio del Consejo de Estado, debe reconsiderarse la ubicación del segundo inciso ("*Le será de aplicación lo dispuesto en el apartado 3 del*



CONSEJO DE ESTADO

*artículo 861*”), puesto que el artículo 861.3 se refiere a la publicidad que se debe dar a la sentencia firme desestimatoria, mientras que la ubicación de ese segundo inciso parece referir la aplicación del artículo 861.3 (y por ende, de la publicidad allí prevista) a la sentencia dictada en primera instancia (que es la recurrible en apelación y después en casación, según se precisa a continuación en el mismo párrafo). Parece por ello que aquel inciso debería llevarse al final del apartado 2 de este artículo 863.

Por lo demás, en el apartado 3 se sugiere que el requerimiento al demandante para establecer las cantidades permita, alternativamente, indicar la fórmula para calcularlas; y, ya en el apartado 4, se sugiere aclarar el inciso que dice *“A su término dictará el tribunal nueva sentencia, con arreglo en su caso a lo dispuesto en el artículo 860, que se publicará conforme al artículo 861”*, pues no es claro qué quiere indicarse con la expresión *“en su caso”* que el mismo incorpora.

E) Acuerdos de resarcimiento

La sección 5.<sup>a</sup> del capítulo III del propuesto nuevo título IV del libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil regula los acuerdos de resarcimiento y se estructura en dos subsecciones, referidas, respectivamente, a los *“Acuerdos de resarcimiento tras la certificación de la acción de representación”* (subsección 1.<sup>a</sup>) y a los *“Acuerdos de resarcimiento previos a la certificación de la acción de representación”* (subsección 2.<sup>a</sup>).

Esta regulación desarrolla e incorpora la regulación que de los acuerdos de resarcimiento incluye el artículo 11 de la Directiva, que contempla, entre otros aspectos, su homologación, el control por el órgano jurisdiccional, la posibilidad de que no se produzca la homologación o el carácter vinculante de los acuerdos homologados (para la entidad habilitada, el empresario y los consumidores individuales afectados, con la posibilidad de que los Estados miembros permitan a los consumidores aceptar o rechazar quedar vinculados por esos acuerdos).



CONSEJO DE ESTADO

En general, su regulación plantea cuestiones análogas a las abordadas en las secciones anteriores, con pareja aplicación del sistema de vinculación por defecto o por adhesión, en función de los distintos supuestos contemplados en el artículo 848. En general, se plantean en esta sección las mismas cuestiones que ya han sido observadas en relación con las secciones anteriores, por lo que no resulta necesario detenerse de nuevo en cada una de ellas (en particular, en relación con la protección de la tutela judicial efectiva).

Más allá de ello, se valora positivamente la previsión de la convocatoria a una audiencia que recoge el artículo 865.4 (para el caso de que el tribunal entendiese que el acuerdo presentado no puede ser homologado), *"en la que podrán alegar y probar cuanto estimen conveniente y en la que, en su caso, se podrá reformular el acuerdo propuesto para que pueda ser homologado por el tribunal"*. En relación con ello, suscita dudas la redacción del artículo 868.2 que también contempla la posibilidad de que el tribunal convoque a las partes a una audiencia, pero no remite a lo previsto en aquel artículo 865.4 (a diferencia de su apartado 1.a), que sí menciona los apartados 1, 2 y 3 del artículo 865). Se sugiere por ello que el artículo 868.2 haga expresa referencia al 865.4, para disipar las dudas que pudieran suscitarse, en particular, sobre la posibilidad de reformulación del acuerdo propuesto (que se menciona en el 865.4 y se silencia en el 868.2).

9

Por lo demás, el artículo 869 remite a los términos establecidos en los apartados 1, 3 y 4 del artículo 851, *"prestando especial atención a aquellos que se encuentren en situación de vulnerabilidad"*; inciso -este último- que bien podría incorporarse también al artículo 851.2 del Anteproyecto. Y en el artículo 872 se sugiere mantener paralelismo entre la referencia que recoge el apartado 1 a *"uno o varios consumidores o usuarios"* y la que recoge el apartado 2 a *"un consumidor"*, salvo que quiera derivarse algún efecto jurídico de la diferencia.



CONSEJO DE ESTADO

F) Cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos resarcitorios

La sección 6.<sup>a</sup> del capítulo III del propuesto nuevo título IV del libro IV de la Ley de Enjuiciamiento Civil, relativa al cumplimiento y ejecución de sentencias y acuerdos resarcitorios, se estructura en cuatro subsecciones; las tres primeras se refieren al cumplimiento y ejecución de sentencias (con regímenes diferenciados en función de si las condenas son o no dinerarias y de si todos los beneficiarios están o no identificados) y la cuarta se refiere a la ejecución de acuerdos resarcitorios (si bien consta de un artículo único, el 885, que se limita a disponer que lo dispuesto en las tres subsecciones anteriores *"será de aplicación, en lo que resulte procedente, en caso de que el acuerdo resarcitorio no se cumpla en los términos en él establecidos"*).

La subsección 1.<sup>a</sup> regula el cumplimiento y ejecución de condenas al pago de cantidades de dinero cuando todos los beneficiarios estén identificados. Su artículo 873 (*"Cumplimiento de la sentencia por el condenado"*) dispone en su apartado 2 que el condenado deberá requerir de los beneficiarios la información o las actuaciones precisas, en su caso, para efectuar el pago; y añade: *"Los datos suministrados tendrán carácter confidencial y no podrán utilizarse para otros fines"*. No debe ignorarse el valor que estos datos pueden tener para el condenado (en particular, por la concreta situación de la que nace su suministro), por lo que sería recomendable incorporar alguna cautela adicional, para evitar que aquellos puedan ser indebidamente usados para otros fines.

El artículo 874 (*"Ejecución en caso de incumplimiento de la sentencia por el condenado"*) contempla la solicitud de ejecución, dirigida por el beneficiario al tribunal, en caso de incumplimiento del condenado. Y dispone su apartado 2: *"Esta petición podrá formularse en impreso o formulario que facilite la expresión de los extremos a que se refiere el apartado anterior, sin que sea preciso valerse de procurador y abogado. También podrá formularse a través de la entidad demandante, que habrá de mantener operativa a tal fin la plataforma a que se refiere el artículo 849"*.





CONSEJO DE ESTADO

En relación con este precepto (que tiene su trasunto en los artículos 879.2, 883.2 y 884), se apunta la conveniencia de ponderar el juego conjunto de que el uso de impreso o formulario sea potestativo ("*podrá*") unido a la posibilidad de prescindir de abogado y procurador y al posible carácter más o menos masivo de estas solicitudes. Todo ello podría originar problemas de gestión al tribunal de instancia que quizás podrían evitarse o mitigarse introduciendo alguna modulación en la regulación proyectada. Así, si bien la posibilidad de prescindir de procurador y abogado puede facilitar la solicitud de ejecución para los beneficiarios, no se advierte que el Anteproyecto incluya previsión alguna en relación con esos impresos o formularios (que no se sabe por tanto ni quién los facilitará ni dónde estarán disponibles); por otra parte, esa primera posibilidad -de utilización de impresos o formularios- aparece desvinculada de la segunda vía ("*También podrá formularse a través de la entidad demandante...*"), en la que, además, se prevé que la entidad demandante "*habrá de mantener operativa a tal fin la plataforma a que se refiere el artículo 849*", pero sin recoger de forma expresa hasta cuándo ha de mantenerse esa operatividad (recuérdese lo ya indicado en relación con esa operatividad en las observaciones formuladas al artículo 849 del Anteproyecto).

La subsección 2.<sup>a</sup> regula el cumplimiento y ejecución de condenas al pago de cantidades de dinero cuando no todos los beneficiarios estén identificados. Elemento central de esta regulación es la liquidación y el experto al que la misma se encomienda.

Así, el artículo 877 regula el nombramiento del liquidador y el encargo de liquidación en unos términos que suscitan algunas dudas. Su apartado 2 se remite, en materia de retribución, al apartado 4 del artículo 860, sobre el que ya se hizo una observación al comentar aquel artículo y la remisión cruzada entre el 860.4 y el 877, observación a la que hay que remitirse ahora.

El apartado 3 del mismo artículo 877 dispone que "*cuando proceda*" se aplicarán de forma supletoria al liquidador las previsiones establecidas en la legislación concursal en relación con el nombramiento, las incompatibilidades, las prohibiciones, la aceptación, la inhabilitación, la renuncia, la recusación, el ejercicio del cargo, la separación y la revocación del



CONSEJO DE ESTADO

administrador concursal. A juicio del Consejo de Estado, debe precisarse el alcance de la expresión inicial ("*cuando proceda*"), que deja en una situación de gran inseguridad jurídica al liquidador (como también de indefinición para el tribunal que ha de aplicar esta norma en cada caso -o no aplicarla, "*cuando proceda*"-).

El artículo 878 comienza indicando que en el mismo auto "*por el que se proceda [a] la designación y al nombramiento del liquidador*", se pondrá a su disposición la cantidad que ha de ser distribuida y se señalará el plazo dentro del cual habrá de completar las operaciones necesarias a tal fin; y también se le dará acceso a la plataforma electrónica y se le comunicará la relación a que se refiere el artículo 857.

Ese inciso inicial parece entender que la designación y el nombramiento del liquidador son dos decisiones distintas, pero que se realizan en el mismo auto, lo que no parece corresponderse con el sentido propio de tales sustantivos. En todo caso, es una cuestión que debe aclararse. Por otra parte, después de la designación o del nombramiento, será necesaria la aceptación por parte del liquidador designado -para lo que habrá de dársele el correspondiente plazo-, por lo que parece que la cantidad que ha de ser distribuida y el acceso a la plataforma debería facilitársele con posterioridad a esa aceptación. Téngase en cuenta, en relación con ello, lo dispuesto en el artículo 66 y concordantes de la Ley Concursal (texto refundido aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2020, de 5 de mayo), en relación con el deber de aceptación del nombramiento por parte del administrador concursal, dentro de los cinco días siguientes al recibo de la comunicación del nombramiento (lo que sería aplicable al liquidador de acuerdo con lo previsto en el artículo 877.3 proyectado -con las dudas que pudieran derivar de la expresión ya comentada: "*cuando proceda*"-).

El artículo 879 se refiere a la resolución de discrepancias en la distribución. En relación con su apartado 2 cabe remitirse a lo observado más arriba, con ocasión del artículo 874.2, si bien aquí se observa que no está prevista la posibilidad alternativa de que se formule a través de la entidad demandante, mediante la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849.





CONSEJO DE ESTADO

Ciertamente, aquí la solicitud no se refiere a un incumplimiento del condenado, sino a una discrepancia con el liquidador, pero sería útil poder servirse también a estos efectos de aquella plataforma.

El apartado 4 del mismo artículo 879 dispone que el tribunal “podrá acumular la sustanciación de aquellas solicitudes que haya recibido en un plazo de treinta días, si lo considera adecuado para una mejor gestión del procedimiento”. Parece razonable reconsiderar el mantenimiento taxativo de este plazo cerrado (cuyo dies a quo debe precisarse), o añadir la posibilidad de acumular otras solicitudes incluso una vez transcurrido ese plazo, manteniendo el margen de decisión que este apartado 4 ya reconoce al órgano judicial (“si lo considera más adecuado para una mejor gestión del procedimiento”). Por lo demás, cabe notar que, en el artículo 883.3 del Anteproyecto, no se cierra ese plazo para acumular.

El artículo 881 regula el destino del remanente, con devolución al condenado (apartado 1); y añade el apartado 2 que, si con posterioridad se presentase alguna persona alegando su condición de beneficiaria de la sentencia, habrá de solicitar directamente del condenado el pago de lo que, a su juicio, le sea debido; y precisa: *“En caso de negativa del condenado, será de aplicación el procedimiento previsto en el artículo 879, siempre que la solicitud se haya formulado antes de la expiración del plazo de caducidad de la acción ejecutiva”*. En relación con ello, además de recordar lo indicado acerca del artículo 879, debe aclararse la disponibilidad de los impresos y formularios a que se refiere aquel artículo, observación que también sería aplicable en relación con la plataforma, en caso de que se incluya la posibilidad de servirse de ella.

Por último, y en relación con la subsección 3.<sup>a</sup>, relativa al cumplimiento y ejecución de condenas no dinerarias, han de tenerse en cuenta las observaciones formuladas sobre los artículos precedentes, cuya regulación se sigue aquí de cerca con las oportunas modulaciones; en suma, téngase en cuenta lo que se ha ido apuntando al formular aquellas observaciones, con referencias oportunas a los artículos de esta subsección (p. ej. en materia de



CONSEJO DE ESTADO

impresos o formularios, mantenimiento de la operatividad de la plataforma, acumulaciones, etc.).

G) Plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores y usuarios

La disposición transitoria segunda del Anteproyecto establece que el ejercicio de una acción colectiva de representación suspenderá el plazo de prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha.

Con ello se incorpora al ordenamiento interno lo dispuesto en el artículo 22.3 de la Directiva 2020/1828 ("Los Estados miembros velarán por que las disposiciones legales, reglamentarias o administrativas relativas a la suspensión o interrupción de los plazos de prescripción por las que se transponga el artículo 16 solo se apliquen a las pretensiones de resarcimiento frente a las infracciones a que se refiere el artículo 2, apartado 1, que se hayan cometido el 25 de junio de 2023 o después de esa fecha. Ello no impedirá que las disposiciones nacionales en materia de suspensión o interrupción de los plazos de prescripción que fuesen de aplicación antes del 25 de junio de 2023 se apliquen a las pretensiones de resarcimiento frente a las infracciones a que se refiere el artículo 2, apartado 1, que se hayan cometido antes de dicha fecha").

En realidad, esa fecha se corresponde también con la que el artículo 24 de esa Directiva fija como fecha en que se aplicarán las disposiciones adoptadas internamente para su transposición. Y tal parece ser el designio del Anteproyecto, según se desprende de su exposición de motivos, que, en relación con este concreto punto, indica lo siguiente: *"También se regula el tratamiento de la prescripción de las acciones individuales de resarcimiento que puedan ejercitar los consumidores o usuarios frente a las infracciones de los empresarios o profesionales que hayan sido cometidas antes de la entrada en vigor de la ley"*. Sin embargo, dado que no cabe que la



CONSEJO DE ESTADO

proyectada Ley llegue a entrar en vigor antes de dicha fecha, debe reconsiderarse la redacción prevista, para que exista coherencia entre lo que indica la exposición de motivos y lo que establece la disposición transitoria segunda del Anteproyecto.

Undécima. El Registro de las acciones colectivas

De acuerdo con el orden de análisis que se enunció en la cuarta consideración del presente dictamen, corresponde ahora comentar las previsiones que el Anteproyecto dedica al Registro de las acciones de que se ocupa.

A) La opción general por el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y Acciones de Representación

Según indica la exposición de motivos de la proyectada nueva Ley, un sistema de difusión y publicidad de las acciones de las que se ocupa es una herramienta imprescindible para dotar a esas acciones de la debida transparencia y articular una adecuada coordinación entre órganos judiciales, permitiendo que se conozcan las acciones colectivas que se están desarrollando, especialmente por sus posibles beneficiarios.

La Directiva 2020/1828 tiene un doble pronunciamiento sobre ese sistema de difusión e información: uno de obligación y otro de habilitación. En concreto, el artículo 13 de la Directiva prevé que los Estados miembros estén obligados a establecer normas que garanticen que las entidades habilitadas faciliten información sobre las acciones que hayan decidido ejercitar ante un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa, la situación de las acciones que ya hayan ejercitado ante un órgano jurisdiccional o autoridad administrativa y los resultados de esas acciones. Por su parte, el artículo 14 de la Directiva habilita a los Estados miembros a crear una base de datos electrónica nacional de acceso público que proporcione información sobre las entidades habilitadas designadas para ejercitar acciones colectivas nacionales y transfronterizas, así como información general sobre las acciones en curso y las ya concluidas.

9



CONSEJO DE ESTADO

En relación con la obligación contenida en la Directiva 2020/1828 en materia de información sobre las acciones colectivas, el artículo segundo, número cinco, del Anteproyecto modifica el artículo 54 de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios para obligar a las entidades habilitadas a facilitar en su sitio web información sobre las acciones colectivas que hayan decidido ejercitar, la situación en las que estas se hallen y sus resultados.

Y, en relación con la habilitación de índole informativa que la Directiva 2020/1828 también contiene, el Anteproyecto se inclina por hacer uso de ella y, a los efectos dar publicidad a la información general sobre las acciones colectivas y sobre los acuerdos resarcitorios, opta por residenciar esa información en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación y Acciones de Representación.

Inicialmente, se contempló la creación *ex novo* de un Registro público de acciones colectivas, cuestión que fue objeto de alegaciones en el trámite de audiencia por parte del Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España, que destacó que la Directiva 2020/1828 ni prevé ni exige la creación de un Registro y señaló que, en nuestro ordenamiento jurídico ya existe un Registro jurídico (el de Condiciones Generales de la Contratación) de acceso público y gratuito, en el que ya se anotan preventivamente las acciones colectivas de cesación, de retractación y declarativas para la defensa de los consumidores y usuarios.

9

Por este motivo, el Colegio de Registradores ofreció a la autoridad consultante la posibilidad de incorporar las previsiones de la Directiva 2020/1828 al citado Registro de Condiciones Generales de la Contratación, posibilidad por la que se ha decantado finalmente el Anteproyecto.

Así, el Anteproyecto atribuye a ese Registro nuevas funciones en relación con las acciones de representación (artículo primero, número veintidós, en relación con el nuevo artículo 837 de la LEC), cambia su denominación y recoge sus principios de actuación (disposición adicional primera) y modifica el



CONSEJO DE ESTADO

artículo 11 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación (disposición final segunda, número uno) para adecuarlo a las nuevas funciones encomendadas al citado Registro.

En relación con esa solución final, la memoria del Anteproyecto únicamente señala que el Registro de Acciones de Representación se vincula con el ya existente Registro de Condiciones Generales de la Contratación, que será gestionado por el Colegio Oficial de Registradores de la Propiedad, Mercantiles y de Bienes Muebles de España y que no supondrá coste para el Ministerio de Justicia.

Echa en falta el Consejo de Estado un análisis motivado sobre las razones últimas que justifican la atribución a ese Registro de nuevas funciones, referidas a la inscripción de acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores. Al margen de la ya apuntada razón presupuestaria, hubiera sido conveniente que la memoria del Anteproyecto recogiese un estudio y valoración detallados de las distintas opciones consideradas y de los motivos por los que se descartó la opción inicial de crear un nuevo Registro. Debe notarse al respecto que la responsabilidad última respecto del funcionamiento del sistema elección recae sobre el Estado, que ha decidido hacer uso de la habilitación contenida en la Directiva 2020/1828 en relación con la información y publicidad en materia de acciones de representación.

9 En ese sentido, es relevante notar que, aunque se contempla actualmente que acciones colectivas se reflejen en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, se trata de las que se refieran a la esencia y ámbito de actuación propia de tal Registro, que es el de las condiciones generales de la contratación, mientras que la Directiva 2020/1828 y el Anteproyecto están situados en un campo sustancialmente diferente, como son, en general, las conductas ilícitas para los derechos e intereses de los consumidores y usuarios. Por lo tanto, la opción del Anteproyecto supone incardinar en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación unas actuaciones que son ajenas a su campo natural de desenvolvimiento, por lo que hubiera sido necesaria una explicación pormenorizada de por qué la mejor



CONSEJO DE ESTADO

fórmula para ejercitar la opción que la citada Directiva abre a España es utilizar un Registro pensado para una distinta realidad.

En todo caso, siendo muy amplia la opción o habilitación que la Directiva 2020/1828 contiene y siendo, por eso mismo, muy amplias las posibilidades con que puede ser ejercida, no hay una objeción esencial que operar a la decisión del Anteproyecto. Sin embargo, sí hay que avanzarle tres comentarios generales de calado:

- En primer lugar, comentar que el recurso al Registro de Condiciones Generales de la Contratación para insertar en él la información relativa a las acciones colectivas de defensa de los derechos e intereses de consumidores y usuarios obligará a revisar sustancialmente la actual configuración de ese Registro.

En ese sentido, y desarrollando lo que ya se ha apuntado, ha de recordarse que el Registro de Condiciones Generales de la Contratación, creado por el artículo 11 de la Ley de Condiciones Generales de la Contratación y regulado por su Reglamento, aprobado por el Real Decreto 1828/1999, de 3 de diciembre, tiene actualmente por objeto inscribir (i) las condiciones generales de la contratación; (ii) la persistencia en la utilización de cláusulas declaradas judicialmente nulas acreditada suficientemente al registrador; y (iii) los formularios de los préstamos y créditos hipotecarios comprendidos en el ámbito de aplicación de la Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los contratos de crédito inmobiliario, que deberán depositarse obligatoriamente por el prestamista en el Registro antes de empezar su comercialización.

Por otra parte, son también objeto de anotación preventiva de acuerdo con el artículo 2 de su Reglamento:

a) La interposición de acciones individuales de nulidad o de declaración de no incorporación de condiciones generales, junto con el texto de la cláusula afectada.





CONSEJO DE ESTADO

b) La interposición de acciones colectivas de cesación, retractación o declarativas de condiciones generales, junto con el texto de la cláusula afectada.

c) Las resoluciones judiciales que acuerden la suspensión cautelar de la eficacia de una condición general, junto con el texto de la cláusula afectada.

A esas funciones actuales, el Registro acumulará las referidas a las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de consumidores y usuarios, lo que, además de los cambios que ya opera directamente el Anteproyecto, obligará a actualizar su reglamentación de desarrollo.

- En segundo lugar, destacar que la Directiva 2020/1828 (artículo 14) no contempla la creación de un Registro, sino que pone decididamente el acento en que exista una base electrónica de datos a la que se pueda accederse con el contenido que ya se ha destacado. En consecuencia, la opción por recurrir al Registro de Condiciones Generales de la Contratación no puede hacer olvidar que el punto esencial es ofrecer a los interesados la referida base electrónica, por lo que será capital valorar la forma en que el mencionado Registro deberá diseñar, gestionar y ofrecer esa base de datos. Para ello, entiende este Consejo que toda la atención ha de concentrarse en los condicionamientos de índole técnica que habrá de tenerse en cuenta para poder contar con la referida base electrónica de datos a la mayor brevedad posible y con las necesarias garantías de seguridad y fiabilidad. Frente a ello, palidecen las únicas razones de ahorro de gasto público que la memoria ha invocado para justificar la opción por insertar en el Registro de Condiciones Generales de la Contratación la información sobre las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.

- Finalmente, entender que los complejos trabajos requeridos para que el actual Registro de Condiciones Generales de la Contratación pueda asumir la gestión de la referida base electrónica de datos tendrán que contemplar que el acceso a esta última ha de ser gratuito para todos los





CONSEJO DE ESTADO

interesados, ya que, de otra forma, no se alcanzarían los objetivos que marca la Directiva 2020/1828.

B) La articulación concreta del Registro de Condiciones Generales de la Contratación y Acciones de Representación

Comentada ya la opción del Anteproyecto por el referido Registro, este Consejo de Estado considera que su articulación es susceptible de mejora tanto en términos sustantivos como de técnica normativa.

El Anteproyecto dedica al mencionado Registro su artículo primero, número veintidós en relación con el proyectado nuevo artículo 837 de la LEC, la disposición adicional primera y la disposición final segunda, número uno.

Sin embargo, estas tres disposiciones no se encuentran debidamente coordinadas.

9

Resulta que, de la dicción del referido artículo 837, se infiere que su contenido no ha sido adecuado a la decisión de incorporar en un único Registro la publicidad de las condiciones generales de la contratación y la relativa a las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, sino que parece responder a la idea inicial de crear un nuevo Registro. Por otra parte, el contenido de ese artículo incorpora a la LEC no solo aspectos procesales y de procedimiento relacionados con la publicidad de las acciones de representación, sino, también, aspectos vinculados con la naturaleza y el acceso a este Registro. Finalmente, el Anteproyecto dedica innecesariamente dos disposiciones distintas para modificar la denominación, los principios y las principales actuaciones del nuevo



CONSEJO DE ESTADO

Registro de Condiciones Generales de la Contratación y Acciones de Representación.

Por todo ello, se formulan las siguientes observaciones:

- De un lado, la rúbrica del nuevo artículo 837 que se incorpora a la LEC debería modificarse, sustituyendo la referencia al "*Registro de Acciones de Representación*" por otra más adecuada a las necesidades del nuevo procedimiento que se regula. Dado que lo relevante en esa ley procesal es dar publicidad a las acciones colectivas, con independencia de la denominación que se dé a un Registro, se propone sustituir la rúbrica proyectada por "*Publicidad de las acciones de representación*".

En esa misma línea, entiende el Consejo de Estado que lo relevante a efectos de la Ley de Enjuiciamiento Civil es que se disponga que resoluciones judiciales podrán consultarse a través del Registro (apartados 2.º y 3.º del proyectado artículo 837 de la LEC) y prescindir de normas más propiamente descriptivas de la naturaleza del Registro (apartados 1.º y 5.º).

Por ello, y teniendo en cuenta que la proyectada Ley prevé la integración en un único Registro de las acciones de representación y de las condiciones generales de la contratación, la dicción del apartado 1.º del aludido artículo 837 no es clara para los destinatarios de la norma y podría sustituirse ventajosamente por una redacción próxima o similar a la siguiente:

"1. De conformidad con lo previsto en la disposición final segunda de la Ley de acciones colectivas para la protección de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios, la publicidad y la difusión de carácter público de esas acciones colectivas y de los acuerdos resarcitorios alcanzados en



CONSEJO DE ESTADO

dichos procesos tendrá lugar a través del Registro de Condiciones Generales de la Contratación y Acciones de Representación”.

En dicho Registro se inscribirán necesariamente, según los apartados 2.º y 3.º del proyectado artículo 837 de la LEC:

“a) Las demandas en que se ejerciten acciones de representación que se admitan a trámite, con indicación de su fecha, del tribunal y de las partes del proceso.

b) La información sobre los consumidores y usuarios afectados por la acción de representación que se haya incluido en la demanda.

c) La sentencia firme que, en su caso, se dicte al término del proceso.

d) La resolución, distinta a la sentencia firme, por la que, en su caso, se haya puesto final proceso.

e) La resolución que, en su caso, haya determinado su acumulación a otro proceso, con identificación de este.

f) La resolución o resoluciones en que se hayan adoptado medidas cautelares, así como aquellas que las hayan modificado o hayan determinado su alzamiento.

3. Tratándose de acciones de representación resarcitorias se insertarán igualmente:

a) El auto a que se refiere el artículo 848, con indicación de su fecha.

b) El auto por el que, en su caso, se haya denegado la certificación de la acción de representación.

9



CONSEJO DE ESTADO

c) La ubicación y forma de acceso a la plataforma electrónica a que se refiere el artículo 849, así como el plazo para la manifestación de voluntad a que se refiere el artículo 848.

d) La resolución por la que se apruebe la relación definitiva de consumidores y usuarios que han expresado su voluntad a que se refiere el artículo 857.

e) En su caso, el acuerdo resarcitorio que haya sido homologado por el tribunal, así como el laudo por el que se haya concedido la homologación.

f) La información relativa al modo y plazos para solicitar el cumplimiento de la sentencia o del acuerdo resarcitorio, a que se refieren los apartados 3, 4 y 6 del artículo 860 y el apartado 2 del artículo 864.

g) El decreto dando por cumplida la sentencia a que se refiere el apartado 5 del artículo 873".

Finalmente, y sin perjuicio de lo que luego se dirá respecto al contenido del apartado 4.º del proyectado nuevo artículo 837 de la LEC, debería revisarse la actual redacción de sus apartados 4.º y 5.º. El primero, para adecuar su regulación al contenido actual de la proyectada disposición adicional primera y el segundo, por resultar innecesario, de acuerdo con lo previsto en la disposición final segunda respecto a la naturaleza de este Registro.

- De otro, la mayor parte del contenido de la disposición adicional primera del Anteproyecto se solapa con el de su disposición final segunda, número uno, a través de la que se modifica el artículo 11 de la Ley de Condiciones Generales de la Contratación.

Por este motivo se sugiere distribuir el contenido de esta disposición adicional primera entre el ya mencionado artículo 837 de la LEC (en los aspectos sustantivos de procedimiento) y la disposición final segunda, número uno (en los aspectos más puramente registrales) en los términos que se analizarán seguidamente.



CONSEJO DE ESTADO

Como ya ha quedado indicado en la observación formulada al apartado 1.º del artículo 837, se considera innecesario, por redundante, recoger en una disposición adicional primera los actos y las resoluciones que serán objeto de inscripción en el Registro.

Tampoco es necesario insistir en el cambio de denominación del tantas veces mencionado Registro, al que ya hacen referencia el propio apartado 1.º del artículo 837 según lo sugerido por este Consejo de Estado y la proyectada disposición final segunda, número uno, en la redacción que da al artículo 11.1 de la Ley 7/1998.

Nótese que el objeto principal de la disposición final segunda es precisamente adecuar la denominación de este Registro (apartado 1 del artículo 11), precisar que se rige por las normas de provisión de la Ley Hipotecaria y de la Ley de Enjuiciamiento Civil (apartado 1 del artículo 11) e incorporar expresamente que serán objeto de anotación preventiva *“las acciones de representación y de retractación previstas en el capítulo IV”* (artículo 11 apartado 3.º) donde antes se mencionaban las *“acciones colectivas de cesación, de retractación y declarativa”* previstas en el mismo capítulo IV de la LEC.

Además, el contenido de las reglas aplicables a la estructura, el contenido y el sistema de publicidad a través de este Registro y de los principios aplicables a los procedimientos de inserción y acceso, encajan perfectamente en el proyectado nuevo artículo 837 de la LEC y en la disposición final segunda.

Por ello, podría incorporarse un nuevo apartado 4.º a ese artículo 837 con un tenor próximo o similar al siguiente:

“Las resoluciones judiciales podrán publicarse en extracto en el que se recojan los datos indispensables para la determinación del contenido y alcance de la resolución. Dicho extracto será remitido por juzgado competente conforme a los modelos que se aprueben reglamentariamente”.



CONSEJO DE ESTADO

Por su parte, el contenido del inciso 2.º de la disposición adicional primera, referido a los procedimientos de acceso al nuevo Registro, podría ser incorporado, sin dificultad, al apartado 6 del revisado artículo 11 de la Ley de Condiciones Generales de la Contratación, resultante de la modificación proyectada en la disposición final segunda de manera que ese apartado quedase redactado en unos términos próximos o similares a los siguientes:

“6. El Registro de Condiciones Generales de la Contratación y Acciones de representación será público y deberá contar con un dispositivo que permita conocer y acreditar fehacientemente el inicio de la difusión pública de las resoluciones e información que se incluyan en el mismo”.

De admitirse estos cambios, debería suprimirse la disposición adicional primera del Anteproyecto, de forma que su disposición adicional segunda pasase a ser la primera y se coordine esta referencia también en la disposición final decimotercera, referida a la entrada en vigor de la proyectada Ley.

### **Duodécima. Recapitulación final**

A título de tal recapitulación, ha de avanzarse que, en cuanto proyecto de norma legal interna dirigida a transponer la Directiva 2020/1828, el Anteproyecto es un texto que identifica adecuadamente las disposiciones legales afectadas por esa transposición, como son la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y la Ley de Enjuiciamiento Civil.

Desgraciadamente, la programación de los trabajos requeridos por esa transposición va a impedir cumplir el plazo de transposición exigido por esa Directiva y ha planteado unas delicadas cuestiones de índole procedimental,



CONSEJO DE ESTADO

como es la relativa al informe del Consejo General del Poder Judicial, cuyo concurso era imprescindible en esta iniciativa normativa.

Por ello, ha de insistirse en la necesidad de que la programación de los trabajos en ulteriores iniciativas normativas de esta misma naturaleza permita superar los problemas que se han planteado en la que ahora se informa, entre los que no puede dejar de destacarse la urgencia final con que ha culminado la preparación del Anteproyecto, que ha impedido que este Consejo efectuase un examen sosegado y detenido de sus previsiones y que este dictamen fuese evacuado por su Pleno, cuya intervención está legalmente exigida, con carácter general, en iniciativas normativas de esta naturaleza y cuya actuación en este caso hubiera contribuido a contar con mayores matices y puntos de vista al respecto.

El sentido y alcance con que el Anteproyecto recoge las modificaciones que resulta preciso introducir en los citados textos legales también están bien articulados, sin perjuicio de las observaciones, algunas muy relevantes, que se han formulado a propósito de las asociaciones de consumidores y usuarios en su condición de posibles entidades habilitadas a ejercitar las acciones colectivas en defensa de los derechos e intereses de los consumidores y usuarios.

La presente consulta reúne, además, un conjunto de observaciones que afectan a la técnica legislativa a que responde la proyectada nueva Ley y a diversas de sus previsiones concretas.

Entiende este Consejo que, pese a la indicada urgencia, sería deseable que pudieran valorarse esas observaciones, que se han formulado con la intención de contribuir a que la nueva Ley se inserte del mejor modo posible en nuestro ordenamiento jurídico.





CONSEJO DE ESTADO

## CONCLUSIÓN

En mérito de lo expuesto, el Consejo de Estado, por mayoría, es de dictamen:

Que, una vez consideradas las observaciones formuladas en el cuerpo del presente dictamen, puede V. E., juntamente con el ministro de Consumo, elevar a la aprobación del Consejo de Ministros el anteproyecto de Ley a que se refiere esta consulta”.

---

### **VOTO PARTICULAR QUE FORMULA EL CONSEJERO PERMANENTE DE ESTADO DON JOSÉ LUIS MANZANARES SAMANIEGO, AL DICTAMEN MAYORITARIO NÚMERO 477/2023.**

Este Consejero quiere encabezar su voto particular lamentando que el dictamen aprobado por la Comisión Permanente silencie los graves problemas que la declaración de urgencia plantea en relación con los votos particulares, tanto en general como en el presente caso. Se trata de un derecho reconocido en el artículo 16.4 de nuestra Ley Orgánica 3/1980, de 22 de abril, y desarrollado en los artículos 107 y 108 de su Reglamento Orgánico, aprobado por el Real Decreto 1674/1980, de 18 de julio. A su tenor, el plazo normal de emisión no superará los diez días. Dado que, según dicho artículo 108, los votos particulares deben acompañar al dictamen, se entiende que, siempre excepcionalmente, la Presidencia pueda reducir aquel plazo, pero no hasta hacer inviable el ejercicio del repetido derecho.

En esta ocasión, el Consejo de Ministros acordó que el informe debería emitirse “no más tarde del 18 de mayo”, siendo así que en la mañana de ese mismo día (es decir, de hoy) se debatió y aprobó el dictamen al que se



CONSEJO DE ESTADO

contrae, por dos razones, este voto particular. El primer motivo es poner de manifiesto unos efectos perturbadores de la urgencia que parecen pasar desapercibidos pese a su importancia para el buen funcionamiento del Consejo y la tarea de los Consejeros. Y el segundo, justificar la superficialidad con que aquí apenas se abordan algunas cuestiones que el dictamen elude o, en mi opinión, no examina con el detenimiento debido. Vayan a continuación algunos ejemplos.

Para empezar, llama la atención que la exposición de motivos, pese a reconocer que el derecho europeo admite tanto la protección de consumidores y usuarios por vía judicial como administrativa, prescinda de toda mención concreta del derecho comparado y silencie el porqué de la opción por un proceso que tiene difícil encaje en nuestra Ley de Enjuiciamiento Civil, pudiendo tal vez llevarse mejor a una ley especial. De otra parte, sorprende que para la reforma de la Ley de Enjuiciamiento Civil, que incluye un novedoso título nuevo sobre las acciones de representación para la protección de los intereses colectivos de los consumidores y usuarios, no se haya oído a la Comisión General de Codificación. También habría sido conveniente recoger en el dictamen (folio 21) un resumen del informe del Consejo General del Poder Judicial.

9

Por lo que hace al fondo de la consulta, procede insistir en la falta de tiempo para examinar las muchas cuestiones que el anteproyecto regula. Así, la existencia misma de dos procesos, uno para la acción de representación de cesación y otro para la acción de representación resarcitoria (y la declarativa), el primero con remisión al juicio verbal, aunque con alguna variante, mientras que el segundo es de nueva planta, si bien con algún reenvío al juicio ordinario. O la determinación de los afectados, con la consiguiente repercusión en la cosa juzgada. Hay actuaciones de oficio, como de oficio se impondrán las multas coercitivas que solo pueden imponerse a instancia de parte en el artículo 709 de la Ley de Enjuiciamiento Civil. También una discutible imprescriptibilidad de la acción de representación de cesación



CONSEJO DE ESTADO

(artículo 830.6) y un rechazo a la renuncia a la misma pero no al desistimiento (artículo 839).

En otro orden de cosas, la “audiencia de certificación de la acción” bien pudiera denominarse “vista previa” o algo parecido que fuera más acorde con el lenguaje utilizado hasta hoy en la Ley de Enjuiciamiento Civil. Y pasando de lo recomendable a lo debido, vayan otras dos observaciones. La primera es que la Directiva (UE) 2020/1828 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2020, solo se refiere a los intereses de los demandantes y nunca a sus derechos, por lo que en el Anteproyecto habría de suprimirse la repetida referencia a estos últimos en alternatividad con los intereses. Sabido es que los derechos son intereses legalmente protegidos. La segunda es que, a propósito de la legitimación activa en las actuaciones de representación, puede ser demandante, amén de las entidades habilitadas para ello, el Ministerio Fiscal (artículo 835.1).

Finalmente se sugieren las siguientes correcciones:

- 
- 1.- La palabra “exacción” de responsabilidad del liquidador al final del párrafo cuarto del folio 7 no es muy acertada. Quizá debiera sustituirse por “exigencia”.
  - 2.- En la línea séptima del párrafo quinto del folio 9 tal vez debiera prescindirse de la coma tras “Ceuta y Melilla”.
  - 3.- Entrando ya en el articulado, podría suprimirse la expresión “entre otras” en la tercera línea del párrafo segundo del artículo 831.1.
  - 4.- A la última oración del artículo 836.1 le hace falta el sujeto. Por ejemplo, podría decirse “La demanda habrá de ir acompañada de...”.



CONSEJO DE ESTADO

5.- En el artículo 838.2 debería evitarse la coincidencia de "razonablemente" y la motivación "razonada".

---

V. E., no obstante, resolverá lo que estime más acertado.

Madrid, 18 de mayo de 2023

LA SECRETARIA GENERAL,

LA PRESIDENTA,

EXCMA. SRA. MINISTRA DE JUSTICIA.