

Proyecto de Ley por la que se crea la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero para la resolución extrajudicial de conflictos entre las entidades financieras y sus clientes
[121/000018]



ESTUDIOS

Autoridad Administrativa de Defensa del Cliente Financiero. (2024, 11 de abril). *Cuatresasas España Legal flash*

Blanco Sánchez, M.J. (2023). **El Proyecto de Ley de creación de la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero: en la estacada tras la disolución de las Cortes.** *Actualidad civil*, 9, 1-11

En el presente trabajo se da continuidad al compromiso de estudio sobre el discurrir de la tramitación del Proyecto de Ley de creación de la Autoridad Administrativa Independiente de Defensa del Cliente Financiero. Se afronta la reciente e inesperada situación de disolución con las Cortes Generales y la consecuente caída de este texto en fase de tramitación. No obstante lo acontecido, se aporta una contextualización normativa y socio económica, se atiende al contenido de informes y dictámenes de organismos externos y se concluye con unas reflexiones críticas acerca del modelo institucional proyectado. Se procura enriquecer trabajo trayendo al texto la visión que, tras la disolución de las Cortes, se ha recabado de los operadores del tráfico. Se proponen mejoras para replanteamiento en una posible y futura tramitación.

Delgado, M. (2024). **Situación de la economía española y su repercusión en el ámbito empresarial. Reflexiones sobre el proyecto de Autoridad de Protección del Cliente Financiero.** XXXI Semana del Seguro/INESE. Madrid: Banco de España

Comenzando por la situación macroeconómica de la economía española, es necesario analizarla en el contexto internacional, que se ha caracterizado por tres grandes tendencias. En primer lugar, la actividad económica mundial ha mostrado un moderado dinamismo en los últimos trimestres, en un contexto de política monetaria restrictiva y de múltiples incertidumbres geopolíticas. A este respecto, a los conflictos en Ucrania y Gaza se unen las recientes tensiones en el Mar Rojo, que estarían afectando a los costes del transporte de mercancías provenientes de Asia. En algunas regiones, como el área del euro, la actividad ha mostrado mayor debilidad de la anticipada, de tal forma que, en el cuarto trimestre de 2023, la Eurozona habría registrado un crecimiento económico nulo en tasa interanual. Para los próximos años, las proyecciones del Eurosistema de diciembre anticipan un crecimiento del PIB mundial del 3,1% en 2024 y del 3,2% en 2025 y 2026, por debajo de la media histórica de las dos últimas décadas, del 3,8%. En el caso del área del euro, las proyecciones¹ señalan un crecimiento modesto, del 0,8% en 2024, que se ha ido revisando a la baja, y cierta recuperación en 2025, hasta el 1,5%.

El proyecto de ley que crea la Autoridad de Defensa del Cliente Financiero retoma su tramitación parlamentaria (2024, 8 de abril). *Garrigues publicaciones*

Zunzunegui Pastor, F. (2023). **Autoridad de defensa del cliente financiero: La pieza que falta para completar el sistema.** *Revista de Derecho del Sistema Financiero: mercados, operadores y contratos*, 6, 171-206

La falta de un sistema extrajudicial de resolución de controversias de las entidades financieras con sus clientes perjudica la confianza necesaria para crear un Mercado Único de Capitales en la Unión Europea. La red FIN-NET creada para resolver las controversias transfronterizas y crear unos estándares de calidad no ha tenido el resultado esperado. El presente trabajo analiza las razones de este fracaso y las mas recientes novedades normativas. El proyecto de ley español para la creación de una Autoridad de Defensa del Cliente Financiero (ADCF) encargada de gestionar el sistema de resolución de controversias financieras (ADR) es un proyecto vanguardista que podría servir de modelo a una futura armonización de los ADR financieros en la Unión Europea. Por esta razón se estudia la naturaleza de la Autoridad proyectada, su estatuto como gestor de un sistema sectorial de resolución de litigios y su encaje en la arquitectura financiera, con algunas propuestas a considerar de legerenda. El objeto de este trabajo es justificar la creación de un ADR financiero como pieza que completa el sistema. Es un trabajo doctrinal que parte del mapa de la red FIN-NET y del análisis del reciente proyecto de Ley tramitado por el Congreso español para aclarar conceptos, justificar la creación de un ADR financiero y proponer las vías para su mejor implementación.