



BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

SENADO

XV LEGISLATURA

Núm. 352

16 de diciembre de 2025

Pág. 2

I. INICIATIVAS LEGISLATIVAS

PROYECTOS Y PROPOSICIONES DE LEY

Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente (antes denominado Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela). (621/000020)

(Cong. Diputados, Serie A, núm. 12
Núm. exp. 121/000012)

APROBACIÓN POR EL SENADO

El Pleno del Senado, en su sesión número 65, celebrada el día 3 de diciembre de 2025, ha aprobado introducir al texto remitido por el Congreso de los Diputados sobre el Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente (antes denominado Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela), las enmiendas incorporadas por la Comisión de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 en su Dictamen.

Las enmiendas aprobadas por el Senado y el correspondiente mensaje motivado han sido remitidos al Congreso de los Diputados a los efectos previstos en el artículo 90.2 de la Constitución.

Lo que se publica para general conocimiento.

Palacio del Senado, 9 de diciembre de 2025.—P.D., **Sara Sieira Mucientes**, Letrada Mayor del Senado.

cve: BOCG_D_15_352_3090