



BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

SENAZO

XV LEGISLATURA

Núm. 347

5 de diciembre de 2025

Pág. 36

I. INICIATIVAS LEGISLATIVAS

PROYECTOS Y PROPOSICIONES DE LEY

Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente (antes denominado Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela). (621/000020)

(Cong. Diputados, Serie A, núm. 12
Núm. exp. 121/000012)

DICTAMEN DE LA COMISIÓN

Al Excmo. Sr. Presidente del Senado.

Excmo. Sr.:

La Comisión de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, visto el Informe emitido por la Ponencia designada para estudiar el Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención al cliente (antes denominado Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela), ha acordado aprobar el siguiente

DICTAMEN

Introducir en el texto remitido por el Congreso de los Diputados las enmiendas incorporadas por la Ponencia en su Informe.

Palacio del Senado, 28 de noviembre de 2025.—La Presidenta de la Comisión, **María Salom Coll**.—El Secretario Primero de la Comisión, **José Manuel Fernández Díaz**.