



BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

SENADO

XV LEGISLATURA

Núm. 344

1 de diciembre de 2025

Pág. 7

I. INICIATIVAS LEGISLATIVAS

PROYECTOS Y PROPOSICIONES DE LEY

Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela.
(621/000020)

(Cong. Diputados, Serie A, núm. 12
Núm. exp. 121/000012)

ENMIENDAS NO ADMITIDAS A TRÁMITE

La Mesa del Senado, en su reunión del día 28 de noviembre de 2025, al amparo del artículo 36.1.c) del Reglamento del Senado y conforme a lo previsto en su artículo 107.2, ha adoptado el siguiente acuerdo sobre la no admisión a trámite de las enmiendas números 10, 23, 79 y 88 presentadas al Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela (núm. exp. 621/000020), por resultar incongruentes con el objeto del proyecto de ley, en los términos que se indican:

— **La enmienda número 10, de los Sres. Pujol Bonell y Ten Costa (del GPPLU)**, en la medida en que pretende incorporar una disposición adicional nueva relativa a la modificación del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual (LPI), en la que se modifica el control de tirada de las obras sinfónicas y dramático-musicales, permitiendo el acceso en línea a copias de las mismas, fundamentándolo en una actualización de las obligaciones de promoción de este tipo de obras por parte de los editores, lo cual —al tratarse de una cuestión de propiedad intelectual (cuyo título competencial se encuentra en el artículo 149.1.9.ª CE)— y por mucho que se justifique que la medida pretender facilitar el acceso de los consumidores a este tipo de obras, carece de conexión material alguna con el objeto del presente Proyecto de Ley que es estrictamente la regulación de los servicios de atención a la clientela en lo que se refiere a los regímenes de comprobación, reclamación, garantía y posibilidad de renuncia o devolución que se establezcan en los contratos.

— **La enmienda número 23, de los Sres. Carbonell Tatay y Gordillo Moreno y la Sra. Gómez Enríquez (todos del GPMX)**, en tanto propone una modificación de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, estableciendo que los ciudadanos, en sus relaciones con la Administración, tienen derecho a una atención directa, presencial y personalizada, así como que no será obligatoria la cita previa en las relaciones con la Administración Pública, fundamentándolo como una mejora técnica, lo que —al tratarse de una modificación del procedimiento administrativo común ante las Administraciones Públicas (cuyo título competencial reside en el artículo 149.1.18.ª de la Constitución)— carece de conexión material alguna con el objeto del presente Proyecto de Ley que es estrictamente la regulación de los servicios de atención a la clientela en lo que se refiere a los regímenes de comprobación, reclamación, garantía y posibilidad de renuncia o devolución que se establezcan en los contratos.

BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

SENADO

Núm. 344

1 de diciembre de 2025

Pág. 8

— **La enmienda número 79, del Grupo Parlamentario Vasco en el Senado (EAJ-PNV)**, en la medida que pretende incorporar una disposición final nueva que modificaría la disposición adicional cuarta de la Ley 8/2015, de 21 de mayo, por la que se modifica la Ley 34/1998, de 7 de octubre, del sector de hidrocarburos, lo que —al tratarse de una modificación del régimen jurídico de los contratos en exclusiva de los operadores al por mayor en este específico sector de los hidrocarburos (cuyo título competencial reside en el artículo 149.1.18.^a y 25.^a de la Constitución)— y por mucho que se justifique que la medida pretende favorecer el funcionamiento del mercado de los bienes y servicios y el bienestar de los consumidores como declara el Preámbulo del Proyecto de Ley, carece de conexión material alguna con el objeto del mismo que es estrictamente la regulación de los servicios de atención a la clientela en lo que se refiere a los regímenes de comprobación, reclamación, garantía y posibilidad de renuncia o devolución que se establezcan en los contratos.

— **La enmienda número 88, del Grupo Parlamentario Popular en el Senado**, en la que se propone una disposición adicional nueva mediante la cual se atribuye a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) diferentes funciones de supervisión del sistema eléctrico, relacionadas con la denominada Operación Reforzada que se puso en marcha a raíz de la crisis energética de 28 de abril de 2025, lo que —al tratarse de una regulación sobre el sistema eléctrico (cuyo título competencial reside en el artículo 149.1.25.^a CE)— y por mucho que se justifique que la electricidad es un servicio esencial y que todos los ciudadanos son consumidores de ella, carece de conexión material con el objeto del presente Proyecto de Ley que es estrictamente la regulación de los servicios de atención a la clientela en lo que se refiere a los regímenes de comprobación, reclamación, garantía y posibilidad de renuncia o devolución que se establezcan en los contratos.

En ejecución de dicho acuerdo, se ordena la publicación de conformidad con el artículo 191 del Reglamento de la Cámara.

Palacio del Senado, 28 de noviembre de 2025.—P.D., **Sara Sieira Mucientes**, Letrada Mayor del Senado.

cve: BOCG_D_15_344_3025