



# BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

## SENAZO

### XV LEGISLATURA

Núm. 344

1 de diciembre de 2025

Pág. 2

## I. INICIATIVAS LEGISLATIVAS

### PROYECTOS Y PROPOSICIONES DE LEY

#### Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela.

(621/000020)

(Cong. Diputados, Serie A, núm. 12

Núm. exp. 121/000012)

### ÍNDICE DE ENMIENDAS

Artículo	Enmendante	N.º de enmienda
Todo el Proyecto de Ley	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	11
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	28
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	29
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	30
Preámbulo	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	31
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	80
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	81
Artículo 1	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	32
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	64
Artículo 2	Grupo Parlamentario Izquierdas por la Independencia (Esquerra Republicana-Euskal Herria Bildu) (GPERB)	1
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	12
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	33
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	34
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	65
	Grupo Parlamentario Socialista (GPS)	93

# BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

## SENADO

Núm. 344

1 de diciembre de 2025

Pág. 3

Artículo	Enmendante	N.º de enmienda
Artículo 3	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	35
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	36
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	37
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	38
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	39
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	40
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	41
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	82
	Grupo Parlamentario Socialista (GPS)	94
Artículo 4	Grupo Parlamentario Izquierdas por la Independencia (Esquerra Republicana-Euskal Herria Bildu) (GPERB)	2
	Grupo Parlamentario Izquierdas por la Independencia (Esquerra Republicana-Euskal Herria Bildu) (GPERB)	3
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	42
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	43
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	66
	Grupo Parlamentario Vasco en el Senado (EAJ-PNV) (GPV)	74
Artículo 5	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	44
Artículo 7	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	13
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	45
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	46
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	47
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	67
Artículo 8	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	14
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	48
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	49
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	50
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	83
Artículo 9	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	15
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	16
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	51

# BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

## SENADO

Núm. 344

1 de diciembre de 2025

Pág. 4

Artículo	Enmendante	N.º de enmienda
Artículo 10	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	68
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	84
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	17
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	52
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	53
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	69
Artículo 12	Grupo Parlamentario Socialista (GPS)	95
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	54
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	55
Artículo 13	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	18
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	56
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	57
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	70
Artículo 14	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	19
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	20
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	58
Artículo 16	Grupo Parlamentario Socialista (GPS)	96
Artículo 17	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	59
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	60
Artículo 18	Grupo Parlamentario Vasco en el Senado (EAJ-PNV) (GPV)	75
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	61
Artículo 19	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	21
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	62
Artículo 20	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	71
Artículo 21	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	63
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	85

# BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

## SENADO

Núm. 344

1 de diciembre de 2025

Pág. 5

Artículo	Enmendante	N.º de enmienda
Artículo 22	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	86
Artículo nuevo a continuación del Artículo 23	Sra. Delgado Gómez, Carla (GPIC)	8
Disposición adicional única	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	22
Disposición adicional nueva	Sr. Pujol Bonell, Eduard (GPPLU) y Sr. Ten Costa, Francesc Xavier (GPPLU)	10
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	23
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	72
	Sra. Silva Méndez, María Carmen da (GPPLU)	73
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	87
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	88
Disposición transitoria única	Grupo Parlamentario Vasco en el Senado (EAJ-PNV) (GPV)	76
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	89
Disposición final primera	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	90
Disposición final segunda	Grupo Parlamentario Izquierdas por la Independencia (Esquerra Republicana-Euskal Herria Bildu) (GPERB)	4
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	24
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	25
	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	26
	Grupo Parlamentario Vasco en el Senado (EAJ-PNV) (GPV)	77
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	91
Disposición final tercera	Sra. Delgado Gómez, Carla (GPIC)	9
	Grupo Parlamentario Vasco en el Senado (EAJ-PNV) (GPV)	78
Disposición final cuarta	Sr. Carbonell Tatay, Fernando (GPMX), Sra. Gómez Enríquez, Paloma (GPMX) y Sr. Gordillo Moreno, Ángel Pelayo (GPMX)	27
	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	92

# BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES GENERALES

## SENADO

Núm. 344

1 de diciembre de 2025

Pág. 6

Artículo	Enmendante	N.º de enmienda
Disposición final séptima	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	97
Disposición final novena	Grupo Parlamentario Popular en el Senado (GPP)	98
Disposición final nueva	Grupo Parlamentario Izquierdas por la Independencia (Esquerra Republicana-Euskal Herria Bildu) (GPERB)	5
	Grupo Parlamentario Vasco en el Senado (EAJ-PNV) (GPV)	79