



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/26150

02/07/2025

75188

AUTOR/A: PLAZA GARCÍA, Inés (GS); RUIZ DE DIEGO, Víctor Javier (GS)

RESPUESTA:

En relación con el asunto de referencia, se informa de que el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) está trabajando activamente en la revisión y optimización de los procedimientos de gestión del Programa de Termalismo, centrándose en varias líneas de actuación prioritarias.

Se busca adelantar las convocatorias para que las empresas contratistas puedan planificar mejor los servicios y para que los usuarios conozcan con mayor antelación las fechas de sus estancias, facilitando así su organización personal y familiar. Esto incluye el adelanto de los procesos de contratación de los servicios.

Paralelamente, se están implementando mejoras en la gestión de las listas de espera para conseguir un sistema más ágil y eficiente que maximice la ocupación de las plazas disponibles.

También se están revisando los protocolos de gestión de la calidad de los servicios ofrecidos en los balnearios adheridos y la depuración de los procedimientos de facturación para garantizar una mayor eficiencia administrativa.

Finalmente, cabe señalar que se está modificando el modelo de aseguramiento de las pólizas de los participantes, buscando fraccionar su cobertura para obtener las mejores condiciones y garantías para los usuarios del programa.

Madrid, 22 de septiembre de 2025