

A LA MESA DEL CONGRESO  
DE LOS DIPUTADOS

GENÍS BOADELLA I ESTEVE, en su calidad de Diputado del Partit Demòcrata (PDeCAT), y al amparo de lo dispuesto en los artículos 185 y s.s. del Reglamento de la Cámara, formula al Gobierno las siguientes preguntas, solicitando la respuesta por escrito.

Las consultas presenciales ante la Seguridad Social requieren acordar con antelación la "Cita Previa", sin embargo, cuando se solicita para la ciudad de Barcelona o para la provincia de Barcelona la respuesta de la web suele ser:

**"Lo sentimos, no existe disponibilidad en los próximos días para el servicio solicitado. Si lo desea, puede intentar de nuevo su búsqueda volviendo a la pantalla anterior y eligiendo otra ubicación"**

Ante lo cual se solicita:

- ¿Cuál fue el número medio de personas destinado a dar respuesta a las consultas presenciales a la Seguridad Social durante el año 2019, en los distintos centros de la provincia de Barcelona?
- ¿Cuál fue el número medio de personas destinado a dar respuesta a las consultas presenciales a la Seguridad Social durante el año 2020, en los distintos centros de la provincia de Barcelona?
- ¿Cuál fue el número medio de personas destinado a dar respuesta a las consultas presenciales a la Seguridad Social en 2021, en los distintos centros de la provincia de Barcelona?

Palacio del Congreso de los Diputados, a 26 de febrero de 2021



Genís Boadella i Esteve  
Diputado del PDeCAT