SECRETARIA DE ESTADO DE
RELACIONES CON LAS CORTES Y
ASUNTOS CONSTITUCIONALES

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL
11 OCT. 2022 15:02:09
Entrada 238258

RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/93452 **06/09/2022** **231260**

AUTOR/A: GÓMEZ-REINO VARELA, Antonio (GCUP-ECP-GC)

RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que coincidiendo con la entrada en vigor de la gratuidad de los abonos de Cercanías y Media Distancia RENFE ha reforzado en el mes de septiembre su oferta de servicios y de plazas en los servicios de Media Distancia del Eje Atlántico y trenes Avant, aumentando en más de 14.000 el número de plazas semanales en estos servicios gallegos.

En concreto, en la línea entre A Coruña y Ourense, RENFE ofrecerá más de 1.900 plazas adicionales respecto a la oferta actual (lo que supone un 9% de incremento respecto a un día laboral medio). Asimismo, el pasado 5 de septiembre incorporó un tren Avant con salida de Ourense a las 6:45 horas y llegada a la estación de A Coruña a las 7:53 horas de lunes a viernes.

Además, la Compañía ofrecerá más plazas sinergiadas (plazas en trenes de Larga Distancia donde se puede viajar con tarifa de Avant) y ha incorporado tres nuevos trenes sinergiados para los clientes que se desplacen entre Ourense y A Coruña y viceversa.

Del mismo modo, los trenes de Alta Velocidad del Eje Atlántico entre A Coruña y la estación de Vigo-Uzáiz contarán con cerca de 11.600 plazas más por semana y se reforzarán los servicios que llegan a la estación de Vigo-Guixar con más de 700 plazas adicionales. Esta cifra supone un aumento del 30% en la oferta actual de plazas respecto a un día laborable medio.

Por otro lado, las circulaciones en los servicios de Cercanías de Ancho Métrico de la línea Ferrol y Ortigueira se incrementan de 16 a 22, lo que supone un aumento del 37,5%.

Para más información al respecto, es posible consultar la nota de prensa publicada en el siguiente enlace: https://www.renfe.com/es/es/grupo-renfe/comunicacion/renfe-al-dia/sala-de-prensa/noroeste/renfe-aumenta-oferta-semanal-media-distancia-eje-atlantico-avant

Finalmente, se informa que RENFE ha contratado personal nuevo para apoyar las tareas del personal de venta, informando a los clientes en las estaciones. En total, en Galicia se ha reforzado el servicio con 50 trabajadores. Y también se ha puesto en funcionamiento una línea telefónica específica para atender las consultas de los clientes sobre la compra de estos abonos.

Madrid, 11 de octubre de 2022

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL
11 OCT. 2022 15:02:09
Entrada 238258