



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/60560

24/08/2021

148695

**AUTOR/A: DELGADO ARCE, Celso Luis (GP); VÁZQUEZ BLANCO, Ana Belén (GP)**

#### RESPUESTA:

En relación con la información interesada, se señala que CORREOS está desarrollando diferentes iniciativas que pretenden contribuir a la digitalización de la economía y a la cohesión social y territorial, como la instalación de cajeros automáticos en 20 localidades de entre 500 y 3.000 habitantes, con el fin de contribuir a luchar contra la exclusión financiera en las zonas rurales, al ofrecer a los ciudadanos la posibilidad de disponer de efectivo diariamente.

La selección de ubicaciones se ha realizado en colaboración con la Secretaría General para el Reto Demográfico, del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, que ha ayudado a identificar pequeñas poblaciones que no cuentan con oficina bancaria o van a quedarse sin ella en los próximos meses, en diversas localidades del país. Hasta la fecha, CORREOS ha instalado cajeros automáticos en las siguientes localidades:

COMUNIDAD AUTÓNOMA	PROVINCIA	LOCALIDADES
Andalucía	Almería	Gérgal, Canjáyar
	Cádiz	Villaluenga del Rosario
	Málaga	Fuente de Piedra
Aragón	Huesca	Canfranc
Canarias	Santa Cruz de Tenerife	Vallehermoso
Castilla- La Mancha	Ciudad Real	Horcajo de los Montes
Castilla y León	Ávila	Hoyo de Pinares
	Salamanca	Fuentes de Oñoro
Cataluña	Barcelona	Les Masies de Voltregà
	Lleida	Bellvís
Comunidad Valenciana	Valencia	Catadau, Llanera de Ranes
Extremadura	Cáceres	Gata, Hoyos, Garrovillas de Alconétar, Aldeanueva del Camino
Galicia	Lugo	Samos
	Ourense	Barbante (contiguo a Cenlle), Cortegada



La intención de CORREOS es seguir ampliando la instalación de cajeros a 1.500 poblaciones más en localidades de toda España, 300 de ellos en esas pequeñas poblaciones de zonas rurales que no cuentan con oficina bancaria o van a quedarse sin ella en los próximos meses.

Otro proyecto puesto en marcha por CORREOS, aprovechando la capilaridad y la cobertura territorial de su red de oficinas, es Correos Cash, servicio que permite realizar operaciones de ingreso y retirada de efectivo para los clientes de entidades bancarias con las que CORREOS ha firmado acuerdos de colaboración.

Además, CORREOS está trabajando en la digitalización de 2.295 puntos de atención al público ubicados en zonas rurales de todo el país, para acercar las Administraciones Públicas a la población mediante el acceso a los registros de las entidades adheridas a la Oficina de Registro Virtual (ORVE), pago de tributos, cobro de recibos, acceso a servicios financieros mediante el mencionado Correos Cash y nuevos productos y servicios. Y está trabajando para que los profesionales de reparto del ámbito rural puedan ofrecer en el domicilio muchos de los servicios que se prestan en sus oficinas.

Por último, CORREOS presta los servicios tradicionales de giro postal y transferencias internacionales (pago y envío), que suponen una alternativa al sistema bancario para acceder al dinero en efectivo.

Con estas iniciativas, CORREOS contribuirá a fortalecer la calidad y el acceso a servicios públicos en las pequeñas poblaciones, e impulsará el emprendimiento y la actividad económica rural con la ampliación de los servicios y productos disponibles.

Madrid, 01 de octubre de 2021

