



## RESPUESTA DEL GOBIERNO

### (184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/13610 a 184/13612

28/08/2024

35624 a 35626

**AUTOR/A:** PALENCIA RUBIO, Héctor (GP); REQUENA RUIZ, Juan Diego (GP); TORRES TEJADA, María (GP)

#### RESPUESTA:

En relación con el asunto interesado, se señala que Renfe Viajeros realiza un constante análisis de datos para continuar mejorando el servicio, focalizando los recursos existentes con la finalidad de optimizarlos.

En este sentido, hay que indicar que en la actualidad la provincia de Jaén dispone de 145 circulaciones semanales programadas.

Por otra parte, cuenta con un total de siete estaciones donde Renfe Viajeros ofrece servicio de transportes. De estas estaciones, Jaén y Linares-Baeza disponen de venta presencial de billetes atendidas por personal y atención al viajero. A su vez, las estaciones de Espeluy, Andújar, Jódar y Vilches tienen un sistema de venta de billetes e información denominado terminal ARES (Atención Remota de Estaciones), validada por la Confederación Española de Familias de Personas Sordas-FIAPAS, para ofrecer un servicio de atención remota en estaciones mediante un funcionamiento sencillo, inclusivo y que cuenta con bucles magnéticos para personas sordas. De este modo, se sigue garantizando la venta de billetes e información en la estación.

Por otra parte, se indica que existen seis estaciones de viajeros en Jaén, de las cuales dos, Jaén y Linares-Baeza disponen de venta de billetes y atención al cliente presencial. Hay otras tres (Andújar, Jódar-Úbeda y Espeluy) que cuentan con máquinas ARES. Estas máquinas hacen una atención personalizada, una persona física habla, e interactúan con el viajero, emiten billetes con pago en metálico y con tarjeta, facilitan horarios y la impresión de estos.

Madrid, 09 de octubre de 2024