



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS  
SECRETARÍA GENERAL  
REGISTRO GENERAL

05 ABR. 2022 19:42:46

Entrada **207547**

## Sobre el colapso del SEPE y la falta de percepción de prestaciones.

Competencia  
Subcompetencia  
Tipo Expediente

Competencias de la Cámara  
Control e información  
184-Pregunta al Gobierno con  
respuesta escrita.

### A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

D. Pablo Cambroner Piqueras, Diputado del Grupo Parlamentario MIXTO, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del vigente Reglamento de la Cámara, presenta la siguiente pregunta, para la que se solicita respuesta por escrito, sobre la situación que se está produciendo en el SEPE, que no ha procedido al pago de las prestaciones a quienes legalmente le corresponde y la atención a los afectados. Congreso de los Diputados, a 5 de abril de 2022.

### EXPOSICIÓN DE MOTIVOS.

Nos llegan informaciones sobre una incidencia en el pago de las prestaciones que, al parecer, está sufriendo el SEPE. Además, se produce un colapso en la atención al público del SEPE, que de nuevo fracasa ante cualquier incidencia y no atiende a los usuarios de una forma satisfactoria.

Desconociendo los motivos y no habiendo publicado el mismo Ministerio de Trabajo y Economía Social ninguna incidencia a este respecto se solicita que el Gobierno dé respuesta a las siguientes PREGUNTAS:

1.- ¿Tienen una explicación a que no se haya producido a día 5 de abril el pago de las prestaciones que tiene que ejecutar el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)?

2.- ¿Cómo abordan situaciones como esta en la que, además, se produce un



colapso en la atención telefónica y presencial a los interesados en recibir una información vital para ellos?

Pablo Emérito Cambronero Piqueras.

Diputado Grupo Parlamentario Mixto.

Fdo.: Pablo CAMBRONERO  
PIQUERAS

Diputado