



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/65441

11/10/2021

160848

AUTOR/A: FERNÁNDEZ RÍOS, Tomás (GVOX); JARA MORENO, Mercedes (GVOX); RODRÍGUEZ ALMEIDA, Andrés Alberto (GVOX); SALVÁ VERD, Antonio (GVOX); STEEGMANN OLMEDILLAS, Juan Luis (GVOX)

RESPUESTA:

En relación con la información interesada se señala que, actualmente, de las 1.504.211 personas que conforman el colectivo mutualista, el 75% ha elegido la opción concertada para su asistencia sanitaria y el 25% restante la asistencia pública. Además, en el último cambio ordinario de entidad (junio 2021) solo se registraron 12.574 solicitudes de cambio, lo que demuestra la solidez del sistema. Y de esas solicitudes, el 38,1% fueron de entidades concertadas a la sanidad pública.

MUFACE no ha realizado ninguna encuesta sobre las preferencias de los mutualistas respecto del modelo sanitario. No obstante, el pasado mes de mayo realizó una encuesta entre los mutualistas de opción concertada para, entre otras cosas, conocer su grado de satisfacción con la asistencia sanitaria prestada por las entidades suscriptoras del Concierto vigente (2020-2021), y el porcentaje de asegurados que valoraron de forma buena o muy buena a la entidad fue superior al 70%.

Además, durante el año 2020, la Mutualidad realizó, por primera vez, una encuesta dirigida al colectivo para conocer su grado de satisfacción con la prestación de los servicios. El resultado de la misma fue que un 87,7% valoraba como “Muy bien y bien” su nivel de satisfacción respecto a la prestación de servicios por MUFACE.

Madrid, 16 de noviembre de 2021