



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/25724

10/01/2018

68629

AUTOR/A: HURTADO ZURERA, Antonio (GS)

RESPUESTA:

En relación con la información solicitada, se señala, por lo que respecta a las causas de los retrasos para el periodo comprendido entre 2012 y 2017 que del total de minutos de retraso como consecuencia de incidencias, únicamente el 17,05% son imputables a RENFE por causas relacionadas con el material rodante, y el 19,96% por otras causas, tal y como se detalla a continuación:

IMPUTABILIDAD DE LOS MINUTOS DE RETRASO PRODUCTO TALGO, ALTARIA, INTERCITY Y TREN HOTEL

CAUSAS IMPUTABLES A RENFE	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL PERIODO 2012-2017
MATERIAL RODANTE	21,47%	17,58%	14,85%	16,32%	15,05%	19,81%	17,05%
OTRAS CAUSAS	21,85%	16,96%	16,58%	23,85%	21,19%	21,12%	19,96%

Se remite **anexo** con el coste total de las indemnizaciones y número total de viajeros indemnizados, por año, para el periodo y producto solicitados.

Madrid, 03 de abril de 2018

EVOLUCIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PRODUCTO TALGO

ANEXO 184/25724

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
ALACANT-TERMINO / BARCELONA-SANTS	0,00	24.355,61	35.109,30	2.446,54	0,00	0,00	61.911,45
ALCAZAR DE SANTS JUAN / BARCELONA-SANTS	0,00	104,05	0,00	0,00	0,00	0,00	104,05
BARCELONA / SEVILLA SANTA JUSTA	15.773,38	58.656,51	75.286,93	18.573,01	0,00	0,00	168.289,83
BARCELONA-SANTS / CARTAGENA	53.308,15	35.145,57	44.197,73	139.608,86	208.868,84	206.216,47	687.345,62
BARCELONA-SANTS / LORCA-SUTULLENA / AGUILAS	57.889,95	24.482,51	24.678,14	24.223,74	39.120,59	82.097,86	252.492,79
BARCELONA-SANTS / MURCIA DEL CARMEN	5.302,42	22.888,63	40.733,28	3.759,12	0,00	0,00	72.683,45
BARCELONA-SANTS / VALENCIA-NORD	0,00	0,00	9,90	0,00	0,00	0,00	9,90
BARCELONA-SANTS / VALENCIA JS / ALICANTE	21.751,40	14.712,52	5.974,45	27.020,53	31.447,07	15.746,98	116.652,95
BARCELONA-SANTS / VALENCIA / SEVILLA	0,00	0,00	0,00	145.530,58	117.036,68	127.605,78	390.173,04
CORDOBA CENTR / MALAGA	0,00	41,60	0,00	0,00	0,00	0,00	41,60
LORCA-SUTULLENA / MONTPELLIER	0,00	761,37	6.089,03	0,00	0,00	0,00	6.850,40
MADRID-CHAMARTIN / ALMERIA	10.147,82	16.734,27	23.248,07	42.676,40	16.818,13	47.275,21	156.899,90
MADRID-CHAMARTIN / GALICIA	6.106,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.106,00
MADRID-CHAMARTIN / MURCIA	0,00	6,10	0,00	0,00	0,00	0,00	6,10
MALAGA / BARCELONA-SANTS	0,00	2.177,82	0,00	0,00	0,00	0,00	2.177,82
MONTPELLIER / CARTAGENA	0,00	5.227,11	468,93	0,00	0,00	0,00	5.696,04
TOTAL	170.279,12	205.293,67	255.795,76	403.838,78	413.291,31	478.942,30	1.927.440,94

VIAJEROS INDEMNIZADOS

VIAJEROS INDEMNIZADOS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
ALACANT-TERMINO / BARCELONA-SANTS	0	997	1.682	105	0	0	2.784
ALCAZAR DE SANTS JUAN / BARCELONA-SANTS	0	3	0	0	0	0	3
BARCELONA / SEVILLA SANTA JUSTA	565	2.214	3.216	1.005	0	0	7.000
BARCELONA-SANTS / CARTAGENA	2.395	1.523	1.791	7.176	9.438	9.956	32.279
BARCELONA-SANTS / LORCA-SUTULLENA / AGUILAS	2.419	1.180	1.037	1.406	1.782	3.661	11.485
BARCELONA-SANTS / MURCIA DEL CARMEN	325	1.095	1.793	236	0	0	3.449
BARCELONA-SANTS / VALENCIA-NORD	0	0	1	0	0	0	1
BARCELONA-SANTS / VALENCIA JS / ALICANTE	1.187	733	333	1.733	1.384	953	6.323
BARCELONA-SANTS / VALENCIA / SEVILLA	0	0	0	6.734	5.296	5.365	17.395
CORDOBA CENTR / MALAGA	0	4	0	0	714	0	718
LORCA-SUTULLENA / MONTPELLIER	0	82	231	0	714	0	1.027
MADRID-CHAMARTIN / ALMERIA	490	703	965	1.971	743	2.350	7.222
MADRID-CHAMARTIN / GALICIA	324	0	0	0	0	0	324
MADRID-CHAMARTIN / MURCIA	0	1	0	0	0	0	1
MALAGA / BARCELONA-SANTS	0	54	0	0	0	0	54
MONTPELLIER / CARTAGENA	0	300	14	0	0	0	314
TOTAL	7.705	8.889	11.063	20.366	20.071	22.285	90.379

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

03 ABR. 2018 19:34:38

Entrada **82413**

EVOLUCIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PRODUCTO ALTARIA

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
ALGECIRAS / MADRID-PUERTA DE ATOCHA	0,00	8.553,93	28.641,33	0,00	0,00	0,00	37.195,26
CARTAGENA / MADRID-CHAMARTIN	0,00	12.598,75	28.873,01	25,44	0,00	0,00	41.497,20
GRANADA / MADRID-PUERTA DE ATOCHA	0,00	6.131,36	2.015,01	17,10	0,00	0,00	8.163,47
MADRID-CHAMARTIN / MURCIA / CARTAGENA	0,00	14.732,39	14.120,87	27.624,64	57.146,66	156.642,68	270.267,24
MADRID-CHAMARTIN / MURCIA DEL CARMEN	83.207,25	19.010,50	12.679,68	8.472,42	0,00	0,00	123.369,85
MADRID-PUERTA DE ATOCHA / ALGECIRAS	13.728,73	19.125,28	31.168,43	72.065,73	70.739,47	110.237,72	317.065,36
MADRID-PUERTA DE ATOCHA / GRANADA	7.520,26	6.255,08	19.499,73	5.183,40	0,00	0,00	38.458,47
MADRID-PUERTA DE ATOCHA / MALAGA	0,00	0,00	77,00	0,00	0,00	0,00	77,00
MURCIA DEL CARMEN / MADRID-CHAMARTIN	0,00	1.639,07	1.187,54	0,00	0,00	0,00	2.826,61
TOTAL	104.456,24	88.046,36	138.262,60	113.388,73	127.886,13	266.880,40	838.920,46

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

VIAJEROS INDEMNIZADOS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
ALGECIRAS / MADRID-PUERTA DE ATOCHA	0	315	1.015	0	0	0	1.330
CARTAGENA / MADRID-CHAMARTIN	0	869	1.596	3	0	0	2.468
GRANADA / MADRID-PUERTA DE ATOCHA	0	365	191	1	0	0	557
MADRID-CHAMARTIN / MURCIA / CARTAGENA	0	817	1.004	1.580	2.622	7.688	13.711
MADRID-CHAMARTIN / MURCIA DEL CARMEN	3.289	1.073	773	452	0	0	5.587
MADRID-PUERTA DE ATOCHA / ALGECIRAS	638	771	1.213	2.043	2.108	3.479	10.252
MADRID-PUERTA DE ATOCHA / GRANADA	375	285	785	200	0	0	1.645
MADRID-PUERTA DE ATOCHA / MALAGA	0	0	4	0	0	0	4
MURCIA DEL CARMEN / MADRID-CHAMARTIN	0	98	55	0	0	0	153
TOTAL	4.302	4.593	6.636	4.279	4.730	11.167	35.707

VIAJEROS INDEMNIZADOS

EVOLUCIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PRODUCTO INTERCITY

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
A CORUÑA / PONFERRADA	0,00	0,00	203,20	256,95	0,00	0,00	460,15
AGUILAS / MADRID-CHAMAR	0,00	7,23	1.013,83	0,00	0,00	0,00	1.021,06
ALACANT-TERMI / MADRID / VALLADOLID / GIJON	0,00	0,00	0,00	0,00	5.848,88	0,00	5.848,88
ALACANT-TERMI / ZARAGOZA	0,00	188,14	0,00	0,00	0,00	0,00	188,14
ALCAZAR DE SA / BADAJOZ	0,00	7.529,94	4.839,78	66,54	0,00	0,00	12.436,26
ALCAZAR DE SA / CIUDAD-REAL C	0,00	56,42	0,00	0,00	0,00	0,00	56,42
ALMERIA / MADRID-CHAMAR	0,00	4.531,94	4.349,14	36,00	0,00	0,00	8.917,08
BADAJOZ / PLASENCIA	0,00	3,88	0,00	0,00	0,00	0,00	3,88
BARCELONA-SAN / FIGUERES	0,00	0,00	0,00	27,40	0,00	0,00	27,40
BARCELONA-SAN / GIRONA	0,00	728,97	0,00	0,00	0,00	0,00	728,97
BARCELONA SAN / VALLADOLID-CA	14.596,33	49.060,14	151,65	42.967,36	39.683,86	38.181,23	184.640,57
BARCELONA-SAN / PONFERRADA	0,00	1.158,43	188,80	288,72	0,00	0,00	1.635,95
BARCELONA-SAN / VALENCIA / ALACANT-TERMI	0,00	7.417,82	6.561,45	12.123,70	1.213,88	0,00	27.316,85
BARCELONA-SAN / GRANADA	0,00	0,00	12,15	0,00	0,00	0,00	12,15
BARCELONA-SAN / PAMPLONA / IRUN	0,00	2.027,97	2.693,98	35,28	24,69	31,80	4.813,72
BARCELONA-SAN / LEON	0,00	3,40	0,00	0,00	0,00	0,00	3,40
BARCELONA-SAN / PAMPLONA	0,00	9.300,36	0,00	1.887,99	0,00	0,00	11.188,35
BARCELONA-SAN / VALENCIA-NORD	0,00	5.497,57	5.033,17	1.535,99	0,00	0,00	12.066,73
BARCELONA-SAN / PAMPLONA / VIGO / A CORUÑA	0,00	0,00	0,00	4.228,54	5.801,08	8.812,47	18.842,09
BARCELONA-SAN / PAMPLONA / VITORIA GASTEI	0,00	255,93	157,28	12.586,67	26.496,45	10.095,45	49.591,78
CACERES / ALMENDRALEJO	0,00	6,40	0,00	0,00	0,00	0,00	6,40
CACERES / BADAJOZ	0,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00
CACERES / MADRID ATOCHA	0,00	6.250,19	0,00	0,00	0,00	0,00	6.250,19
CACERES / MERIDA	0,00	36,36	0,00	0,00	0,00	0,00	36,36
CACERES / PLASENCIA	0,00	17,05	0,00	0,00	0,00	0,00	17,05
CADIZ TERMINO / MADRID-PUERTA ATOCHA	0,00	17,20	19.304,98	1.639,72	4.303,61	0,00	25.265,51
CADIZ TERMINO / SEVILLA SANTA	0,00	4,98	2,78	0,00	0,00	0,00	7,76
DONOSTIA / MADRID-CHAMAR	0,00	55,10	0,00	0,00	0,00	0,00	55,10
GANDIA / MADRID-PUERTA ATOCHA	0,00	178,01	47.792,52	26.132,42	1.439,83	52.743,80	128.286,58
GIJON SANZ CR / MADRID-CHAMAR	0,00	18.752,07	27.064,89	208,60	0,00	0,00	46.025,56
HUELVA-TERMIN / MADRID	0,00	5.137,53	35.904,41	47.091,57	12.883,57	48.760,73	149.777,81
HUESCA / VALENCIA-NORD	0,00	89,06	139,26	0,00	0,00	0,00	228,32
IRUN / A CORUÑA	0,00	0,00	0,00	2.598,38	0,00	0,00	2.598,38
IRUN / BARCELONA-SAN	9.933,29	2.477,45	10.193,73	1.012,96	0,00	0,00	23.617,43
IRUN / MADRID-CHAMAR	0,00	344,34	4.851,57	2.124,78	0,00	1.530,16	8.850,85
IRUN / VIGO GUIXAR	0,00	533,85	14.883,60	6.409,60	0,00	0,00	21.827,05
JABUGO-GALARO / HUELVA-TERMIN	0,00	6,09	0,00	0,00	0,00	0,00	6,09
LEON / MADRID-CHAMAR	0,00	1.529,57	10.221,87	95,67	0,00	0,00	11.847,11
LEON / VALLADOLID-CA	0,00	68,43	0,00	0,00	0,00	0,00	68,43
LLEIDA / ZARAGOZA DELI	0,00	634,63	310,92	0,00	0,00	0,00	945,55
MADRID ATOCHA / ALCAZAR DE SA	0,00	18,54	0,00	0,00	0,00	0,00	18,54
MADRID ATOCHA / ALGECIRAS	0,00	241,40	231,10	682,09	0,00	0,00	1.154,59
MADRID ATOCHA / CACERES	0,00	2.181,19	0,00	0,00	0,00	0,00	2.181,19
MADRID ATOCHA / LLERENA	0,00	0,00	111,05	6,49	0,00	0,00	117,54
MADRID ATOCHA / MERIDA	0,00	0,00	1.638,46	25,86	0,00	0,00	1.664,32
MADRID ATOCHA / MERIDA / BADAJOZ	0,00	0,00	0,00	101,81	0,00	0,00	101,81
MADRID ATOCHA / PLASENCIA	0,00	381,25	0,00	0,00	0,00	0,00	381,25
MADRID ATOCHA / PUERTOLLANO / BADAJOZ	0,00	0,00	0,00	231,36	7,05	0,00	238,41
MADRID ATOCHA / TALAVERA DE L	0,00	54,88	0,00	0,00	0,00	0,00	54,88
MADRID ATOCHA / ZAFRA	0,00	1.435,00	5.670,20	37,27	0,00	0,00	7.142,47
MADRID ATOCHA / ZAFRA / HUELVA	0,00	0,00	0,00	0,00	540,02	0,00	540,02
MADRID-CHAMAR / AGUILAS	0,00	996,18	1.521,83	0,00	0,00	0,00	2.518,01
MADRID-CHAMAR / ALBACETE / MURCIA / AGUILAS	0,00	269,94	64,37	7.393,18	974,65	290,23	8.992,37
MADRID-CHAMAR / ASTURIAS	0,00	4.491,00	11.583,03	3.595,63	0,00	0,00	19.669,66
MADRID-CHAMAR / BADAJOZ	0,00	20.644,65	16.993,14	1.050,32	276,39	0,00	38.964,50
MADRID-CHAMAR / BARCELONA	0,00	0,00	0,00	1.285,55	0,00	0,00	1.285,55
MADRID-CHAMAR / BILBAO	0,00	129,27	370,59	414,24	30,40	0,00	944,50
MADRID-CHAMAR / FERROL	0,00	0,00	0,00	767,83	0,00	0,00	767,83
MADRID-CHAMAR / GALICIA	0,00	2.091,54	4.213,90	3.282,17	0,00	0,00	9.587,61
MADRID-CHAMAR / GIJON SANZ CR	0,00	24.353,59	33.078,82	4.678,96	213,54	0,00	62.324,91
MADRID-CHAMAR / VITORIA / IRUN	0,00	2.466,56	3.055,70	11.921,44	8.070,65	49,25	25.563,60
MADRID-CHAMAR / LEON	3.041,01	8.482,25	21.640,81	3.102,75	126,77	0,00	36.393,59
MADRID-CHAMAR / LOGROÑO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.610,35	10.610,35
MADRID-CHAMAR / OURENSE	0,00	0,00	4.194,30	0,00	0,00	0,00	4.194,30
MADRID-CHAMAR / PALENCIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

MADRID-CHAMAR / PONFERRADA	0,00	2.844,10	6.842,11	56.924,93	0,00	0,00	66.611,14
MADRID-CHAMAR / SANTANDER	0,00	2.028,97	18.904,79	20.942,73	74,06	0,00	41.950,55
MADRID-CHAMAR / XATIVA / VALENCIA-NORD	0,00	2.747,94	6.487,27	9.521,76	936,96	1.583,77	21.277,70
MADRID-CHAMAR / VALLADOLID-CA	0,00	1.043,81	2.108,54	1.331,49	0,00	0,00	4.483,84
MADRID-CHAMAR / VIGO-GUIXAR	0,00	7.285,34	7.706,79	802,08	0,00	0,00	15.794,21
MADRID-CHAMAR / ZAMORA	0,00	30,30	0,00	0,00	0,00	0,00	30,30
MADRID-PUERTA / CASTELLON	0,00	0,00	4.118,06	1.657,40	0,00	0,00	5.775,46
MADRID-PUERTA / GANDIA	0,00	5.217,20	0,00	0,00	11.362,48	0,00	16.579,68
MADRID-PUERTA / GRANADA	0,00	0,00	185,23	11,47	0,00	0,00	196,70
MADRID-PUERTA / PAMPLONA / HENDAYA	0,00	249,21	0,00	3.050,35	0,00	156,38	3.455,94
MADRID-PUERTA / SEVILLA	0,00	0,00	132,54	0,00	0,00	0,00	132,54
MADRID-PUERTA / VALENCIA JOAQ	0,00	10.003,61	2.424,61	2.146,83	5.917,47	6.221,15	26.713,67
MADRID-PUERTA / VALENCIA / VINAROS	0,00	0,00	50.926,40	10.323,19	1.439,45	34.904,20	97.593,24
MADRID-PUERTA / VALENCIA / VINAROS / BARCELONA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.464,64	3.464,64
MEDINA DEL CA / MADRID-CHAMAR	0,00	18,75	0,00	0,00	0,00	0,00	18,75
MERIDA / CACERES	0,00	4,77	0,00	0,00	0,00	0,00	4,77
MERIDA / MADRID ATOCHA	0,00	1.131,31	0,00	1.640,14	0,00	0,00	2.771,45
MERIDA / ZAFRA	0,00	1,07	0,00	0,00	0,00	0,00	1,07
MIRANDA DE EB / BILBAO-ABANDO	0,00	29,40	106,70	1,94	0,00	0,00	138,04
MONTIJO / BADAJOZ	0,00	7,80	0,00	0,00	0,00	0,00	7,80
MURCIA DEL CA / CARTAGENA	0,00	3,53	0,00	0,00	0,00	0,00	3,53
MURCIA DEL CA / HUESCA	0,00	558,29	241,48	0,00	0,00	0,00	799,77
NAVALMORAL DE / MADRID ATOCHA	0,00	1.048,50	0,00	0,00	0,00	0,00	1.048,50
OURENSE / MADRID-CHAMARTIN	0,00	341,91	0,00	33,30	0,00	0,00	375,21
PALENCIA / MADRID-CHAMAR	0,00	16,90	0,00	0,00	0,00	0,00	16,90
PAMPLONA / BARCELONA-SAN	0,00	2.192,10	111,33	0,00	0,00	0,00	2.303,43
PAMPLONA / MADRID-PUERTA	0,00	8.490,31	5.482,29	308,96	0,00	0,00	14.281,56
PLASENCIA / CACERES	0,00	10,56	0,00	0,00	0,00	0,00	10,56
PLASENCIA / MERIDA	0,00	11,20	0,00	0,00	0,00	0,00	11,20
PONFERRADA / MADRID-CHAMAR	0,00	2.890,12	28.803,66	0,00	0,00	0,00	31.693,78
PONFERRADA / VIGO-GUIXAR	0,00	0,00	0,00	51,65	0,00	0,00	51,65
PORTO-CAMPANH / VIGO-GUIXAR	0,00	0,00	49,13	0,00	0,00	0,00	49,13
PUEBLA DE SAN / OURENSE	0,00	2,28	0,00	0,00	0,00	0,00	2,28
PUERTOLLANO / BADAJOZ	0,00	34,80	0,00	0,00	0,00	0,00	34,80
SANTANDER / MADRID-CHAMAR	0,00	1.300,81	32.475,40	0,00	0,00	0,00	33.776,21
SEVILLA SANTA / CADIZ TERMINO	0,00	198,51	86,02	24,93	0,00	0,00	309,46
TALAVERA DE L / MADRID ATOCHA	0,00	189,57	0,00	0,00	0,00	0,00	189,57
TERUEL / VALENCIA-NORD	0,00	41,70	0,00	0,00	0,00	0,00	41,70
TERUEL / ZARAGOZA DELI	0,00	61,00	0,00	0,00	0,00	0,00	61,00
VALENCIA JOAQ / MADRID-PUERTA	0,00	94,41	0,00	0,00	0,00	0,00	94,41
VALENCIA-NORD / ALACANT-TERMI	0,00	3,88	0,00	0,00	0,00	0,00	3,88
VALENCIA-NORD / ALBACETE	0,00	546,82	58,45	936,59	0,00	0,00	1.541,86
VALENCIA-NORD / ALCAZAR DE SAN JUAN	603,37	1.130,39	429,80	299,63	0,00	0,00	2.463,19
VALENCIA-NORD / BARCELONA-SAN	0,00	52,94	4.408,19	0,00	0,00	0,00	4.461,13
VALENCIA-NORD / CARTAGENA	0,00	168,82	62,63	856,62	0,00	0,00	1.088,07
VALENCIA-NORD / HUESCA	0,00	132,68	1.006,07	327,46	0,00	0,00	1.466,21
VALENCIA-NORD / MADRID-CHAMAR	0,00	47,36	853,49	0,00	0,00	0,00	900,85
VALENCIA-NORD / MURCIA DEL CA	0,00	411,54	0,00	0,00	0,00	0,00	411,54
VALENCIA-NORD / TERUEL	0,00	6,96	0,00	0,00	0,00	0,00	6,96
VALENCIA-NORD / TERUEL / ZARAGOZA	0,00	0,00	0,00	0,00	169,29	0,00	169,29
VALLADOLID-CA / LEON	0,00	34,76	0,00	0,00	0,00	0,00	34,76
VALLADOLID-CA / MADRID-CHAMAR	0,00	897,90	7.307,36	678,36	0,00	0,00	8.883,62
VALLADOLID-CA / PALENCIA	0,00	4,70	0,00	0,00	0,00	0,00	4,70
VIGO-GUIXAR / A CORUÑA / BARCELONA-SAN	0,00	0,00	0,00	206,20	0,00	0,00	206,20
VIGO-GUIXAR / A CORUÑA / OURENSE / HENDAYA	0,00	0,00	3.307,42	90.262,13	42.739,63	95.026,08	231.335,26
VIGO-GUIXAR / BILBAO	0,00	0,00	1.422,82	1.195,31	0,00	0,00	2.618,13
VIGO-GUIXAR / MADRID-CHAMAR	0,00	2.174,57	17.438,33	964,95	7,60	0,00	20.585,45
VIGO-GUIXAR / OPORTO	0,00	175,67	1.338,12	1.920,19	1.091,00	918,34	5.443,32
VIGO-GUIXAR / VALLADOLID-CA	0,00	16,38	0,00	0,00	0,00	0,00	16,38
VITORIA/GASTE / BARCELONA-SAN	0,00	3.849,52	0,00	0,00	0,00	0,00	3.849,52
VITORIA/GASTE / MADRID-CHAMAR	0,00	110,49	1.454,82	151,07	0,00	0,00	1.716,38
VITORIA/GASTE / VALLADOLID-CA	0,00	85,45	0,00	0,00	0,00	0,00	85,45
ZAFRA / MADRID ATOCHA	0,00	619,97	0,00	0,00	0,00	0,00	619,97
ZAMORA / MADRID-CHAMAR	0,00	301,21	0,00	0,00	0,00	0,00	301,21
ZARAGOZA DELI / BARCELONA-SAN	0,00	305,77	1.434,90	0,00	0,00	0,00	1.740,67
ZARAGOZA DELI / CARTAGENA	0,00	2.817,59	3.894,75	43,52	0,00	0,00	6.755,86
ZARAGOZA DELI / HUESCA	0,00	5,05	0,00	0,00	0,00	0,00	5,05
ZARAGOZA DELI / LLEIDA	0,00	160,90	0,00	0,00	0,00	0,00	160,90
ZARAGOZA GOYA / TERUEL	0,00	7,75	0,00	0,00	0,00	0,00	7,75
TOTAL	28.174,00	256.359,99	511.851,76	408.546,97	171.673,26	313.380,03	1.689.986,01

VIAJEROS INDEMNIZADOS

VIAJEROS INDEMNIZADOS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
A CORUÑA / PONFERRADA	0	0	16	19	0	0	35
AGUILAS / MADRID-CHAMAR	0	1	63	0	0	0	64
ALACANT-TERMI / MADRID / VALLADOLID / GIJON	0	0	0	0	155	0	155
ALACANT-TERMI / ZARAGOZA	0	7	0	0	0	0	7
ALCAZAR DE SA / BADAJOZ	0	235	242	6	0	0	483
ALCAZAR DE SA / CIUDAD-REAL C	0	10	0	0	0	0	10
ALMERIA / MADRID-CHAMAR	0	214	178	4	0	0	396
BADAJOZ / PLASENCIA	0	1	0	0	0	0	1
BARCELONA-SAN / FIGUERES	0	0	0	3	0	0	3
BARCELONA-SAN / GIRONA	0	62	0	0	0	0	62
BARCELONA SAN / VALLADOLID-CA	881	2.615	13	2.778	2.032	1.878	10.197
BARCELONA-SAN / PONFERRADA	0	119	18	25	0	0	162
BARCELONA-SAN / VALENCIA / ALACANT-TERMI	0	312	292	952	68	0	1.624
BARCELONA-SAN / GRANADA	0	0	2	0	0	0	2
BARCELONA-SAN / PAMPLONA / IRUN	0	130	173	8	3	2	316
BARCELONA-SAN / LEON	0	1	0	0	0	0	1
BARCELONA-SAN / PAMPLONA	0	405	0	101	0	0	506
BARCELONA-SAN / VALENCIA-NORD	0	335	584	92	0	0	1.011
BARCELONA-SAN / PAMPLONA / VIGO / A CORUÑA	0	0	0	518	520	701	1.739
BARCELONA-SAN / PAMPLONA / VITORIA GASTEI	0	29	34	848	1.527	733	3.171
CACERES / ALMENDRALEJO	0	1	0	0	0	0	1
CACERES / BADAJOZ	0	1	0	0	0	0	1
CACERES / MADRID ATOCHA	0	426	0	0	0	0	426
CACERES / MERIDA	0	8	0	0	0	0	8
CACERES / PLASENCIA	0	8	0	0	0	0	8
CADIZ TERMINO / MADRID-PUERTA ATOCHA	0	1	719	76	216	0	1.012
CADIZ TERMINO / SEVILLA SANTA	0	2	1	0	0	0	3
DONOSTIA / MADRID-CHAMAR	0	2	0	0	0	0	2
GANDIA / MADRID-PUERTA ATOCHA	0	14	2.587	1.375	86	1.985	6.047
GIJON SANZ CR / MADRID-CHAMAR	0	909	1.106	25	0	0	2.040
HUELVA-TERMIN / MADRID	0	453	1.987	1.276	408	1.764	5.888
HUESCA / VALENCIA-NORD	0	9	28	0	0	0	37
IRUN / A CORUÑA	0	0	0	229	0	0	229
IRUN / BARCELONA-SAN	526	168	271	60	0	0	1.025
IRUN / MADRID-CHAMAR	0	46	459	162	0	68	735
IRUN / VIGO GUIXAR	0	19	846	287	0	0	1.152
JABUGO-GALARO / HUELVA-TERMIN	0	3	0	0	0	0	3
LEON / MADRID-CHAMAR	0	182	894	12	0	0	1.088
LEON / VALLADOLID-CA	0	5	0	0	0	0	5
LLEIDA / ZARAGOZA DELI	0	71	66	0	0	0	137
MADRID ATOCHA / ALCAZAR DE SA	0	3	0	0	0	0	3
MADRID ATOCHA / ALGECIRAS	0	25	19	43	0	0	87
MADRID ATOCHA / CACERES	0	148	0	0	0	0	148
MADRID ATOCHA / LLERENA	0	0	13	1	0	0	14
MADRID ATOCHA / MERIDA	0	0	171	5	0	0	176
MADRID ATOCHA / MERIDA / BADAJOZ	0	0	0	12	0	0	12
MADRID ATOCHA / PLASENCIA	0	29	0	0	0	0	29
MADRID ATOCHA / PUERTOLLANO / BADAJOZ	0	0	0	28	1	0	29
MADRID ATOCHA / TALAVERA DE L	0	10	0	0	0	0	10
MADRID ATOCHA / ZAFRA	0	121	416	2	0	0	539
MADRID ATOCHA / ZAFRA / HUELVA	0	0	0	0	42	0	42
MADRID-CHAMAR / AGUILAS	0	32	65	0	0	0	97
MADRID-CHAMAR / ALBACETE / MURCIA / AGUILAS	0	20	6	434	131	191	782
MADRID-CHAMAR / ASTURIAS	0	345	610	191	0	0	1.146
MADRID-CHAMAR / BADAJOZ	0	1.543	1.992	123	19	0	3.677
MADRID-CHAMAR / BARCELONA	0	0	0	33	0	0	33
MADRID-CHAMAR / BILBAO	0	6	35	42	11	0	94
MADRID-CHAMAR / FERROL	0	0	0	62	0	0	62
MADRID-CHAMAR / GALICIA	0	161	296	205	0	0	662
MADRID-CHAMAR / GIJON SANZ CR	0	1.019	1.810	203	8	0	3.040
MADRID-CHAMAR / VITORIA / IRUN	0	243	282	522	524	3	1.574
MADRID-CHAMAR / LEON	351	707	1.217	446	15	0	2.736
MADRID-CHAMAR / LOGROÑO	0	0	0	0	0	928	928
MADRID-CHAMAR / OURENSE	0	0	359	0	0	0	359
MADRID-CHAMAR / PALENCIA	0	2	0	0	0	0	2
MADRID-CHAMAR / PONFERRADA	0	158	582	3.371	0	0	4.111
MADRID-CHAMAR / SANTANDER	0	253	951	866	5	0	2.075
MADRID-CHAMAR / XATIVA / VALENCIA-NORD	0	237	382	484	60	92	1.255

MADRID-CHAMAR / VALLADOLID-CA	0	141	167	117	0	0	425
MADRID-CHAMAR / VIGO-GUIXAR	0	319	430	36	0	0	785
MADRID-CHAMAR / ZAMORA	0	6	0	0	0	0	6
MADRID-PUERTA / CASTELLON	0	0	223	95	0	0	318
MADRID-PUERTA / GANDIA	0	340	0	0	403	0	743
MADRID-PUERTA / GRANADA	0	0	33	2	0	0	35
MADRID-PUERTA / PAMPLONA / HENDAYA	0	28	0	300	0	14	342
MADRID-PUERTA / SEVILLA	0	0	8	0	0	0	8
MADRID-PUERTA / VALENCIA JOAQ	0	381	217	152	344	297	1.391
MADRID-PUERTA / VALENCIA / VINAROS	0	0	2.765	763	65	1.368	4.961
MADRID-PUERTA / VALENCIA / VINAROS / BARCELONA	0	0	0	0	0	141	141
MEDINA DEL CA / MADRID-CHAMAR	0	1	0	0	0	0	1
MERIDA / CACERES	0	3	0	0	0	0	3
MERIDA / MADRID ATOCHA	0	75	0	100	0	0	175
MERIDA / ZAFRA	0	1	0	0	0	0	1
MIRANDA DE EB / BILBAO-ABANDO	0	4	19	1	0	0	24
MONTIJO / BADAJOZ	0	2	0	0	0	0	2
MURCIA DEL CA / CARTAGENA	0	1	0	0	0	0	1
MURCIA DEL CA / HUESCA	0	38	30	0	0	0	68
NAVALMORAL DE / MADRID ATOCHA	0	130	0	0	0	0	130
OURENSE / MADRID-CHAMARTIN	0	39	0	2	0	0	41
PALENCIA / MADRID-CHAMAR	0	1	0	0	0	0	1
PAMPLONA / BARCELONA-SAN	0	231	22	0	0	0	253
PAMPLONA / MADRID-PUERTA	0	268	523	26	0	0	817
PLASENCIA / CACERES	0	4	0	0	0	0	4
PLASENCIA / MERIDA	0	1	0	0	0	0	1
PONFERRADA / MADRID-CHAMAR	0	308	1.835	0	0	0	2.143
PONFERRADA / VIGO-GUIXAR	0	0	0	7	0	0	7
PORTO-CAMPANH / VIGO-GUIXAR	0	0	5	0	0	0	5
PUEBLA DE SAN / OURENSE	0	1	0	0	0	0	1
PUERTOLLANO / BADAJOZ	0	2	0	0	0	0	2
SANTANDER / MADRID-CHAMAR	0	217	2.079	0	0	0	2.296
SEVILLA SANTA / CADIZ TERMINO	0	35	22	5	0	0	62
TALAVERA DE L / MADRID ATOCHA	0	22	0	0	0	0	22
TERUEL / VALENCIA-NORD	0	3	0	0	0	0	3
TERUEL / ZARAGOZA DELI	0	8	0	0	0	0	8
VALENCIA JOAQ / MADRID-PUERTA	0	12	0	0	0	0	12
VALENCIA-NORD / ALACANT-TERMI	0	1	0	0	0	0	1
VALENCIA-NORD / ALBACETE	0	43	14	101	0	0	158
VALENCIA-NORD / ALCAZAR DE SAN JUAN	45	87	47	35	0	0	214
VALENCIA-NORD / BARCELONA-SAN	0	14	309	0	0	0	323
VALENCIA-NORD / CARTAGENA	0	18	12	52	0	0	82
VALENCIA-NORD / HUESCA	0	14	96	34	0	0	144
VALENCIA-NORD / MADRID-CHAMAR	0	11	61	0	0	0	72
VALENCIA-NORD / MURCIA DEL CA	0	39	0	0	0	0	39
VALENCIA-NORD / TERUEL	0	2	0	0	0	0	2
VALENCIA-NORD / TERUEL / ZARAGOZA	0	0	0	0	24	0	24
VALLADOLID-CA / LEON	0	4	0	0	0	0	4
VALLADOLID-CA / MADRID-CHAMAR	0	84	667	44	0	0	795
VALLADOLID-CA / PALENCIA	0	1	0	0	0	0	1
VIGO-GUIXAR / A CORUÑA / BARCELONA-SAN	0	0	0	33	0	0	33
VIGO-GUIXAR / A CORUÑA / OURENSE / HENDAYA	0	0	234	5.368	2.646	4.960	13.208
VIGO-GUIXAR / BILBAO	0	0	107	80	0	0	187
VIGO-GUIXAR / MADRID-CHAMAR	0	103	1.104	49	1	0	1.257
VIGO-GUIXAR / OPORTO	0	14	111	165	124	124	538
VIGO-GUIXAR / VALLADOLID-CA	0	1	0	0	0	0	1
VITORIA/GASTE / BARCELONA-SAN	0	297	0	0	0	0	297
VITORIA/GASTE / MADRID-CHAMAR	0	10	86	25	0	0	121
VITORIA/GASTE / VALLADOLID-CA	0	5	0	0	0	0	5
ZAFRA / MADRID ATOCHA	0	46	0	0	0	0	46
ZAMORA / MADRID-CHAMAR	0	51	0	0	0	0	51
ZARAGOZA DELI / BARCELONA-SAN	0	29	50	0	0	0	79
ZARAGOZA DELI / CARTAGENA	0	178	316	6	0	0	500
ZARAGOZA DELI / HUESCA	0	2	0	0	0	0	2
ZARAGOZA DELI / LLEIDA	0	34	0	0	0	0	34
ZARAGOZA GOYA / TERUEL	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	1.803	15.577	31.377	23.527	9.438	15.249	96.971

EVOLUCIÓN DE LAS INDEMNIZACIONES EN EL PRODUCTO TREN HOTEL

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

IMPORTE INDEMNIZACIONES (€)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
A CORUNA / MADRID-CHAMAR	0,00	9.108,29	8.504,21	4.100,25	4.021,82	0,00	25.734,57
BARCELONA-EST / PARIS-AUSTERL	0,00	4.046,92	0,00	0,00	0,00	0,00	4.046,92
BARCELONA-SAN / A CORUNA	0,00	52.078,13	67.226,79	3.441,88	0,00	0,00	122.746,80
BARCELONA-SAN / GRANADA	0,00	6.291,23	12.478,07	604,08	0,00	0,00	19.373,38
BARCELONA-SAN / LOGROÑO / MONFORTE	0,00	0,00	0,00	208.457,46	231.822,20	272.643,40	712.923,06
BARCELONA-SAN / PONFERRADA	0,00	0,00	907,21	581,75	0,00	0,00	1.488,96
BARCELONA-SAN / VALENCIA / GRANADA	0,00	0,00	0,00	10.667,00	0,00	0,00	10.667,00
BARCELONA-SAN / VIGO-GUIXAR	139.882,81	121.518,01	149.953,56	39.521,12	31.887,29	149.729,74	632.492,53
GIJON SANZ CR / BARCELONA-SAN	0,00	1.121,42	0,00	0,00	0,00	0,00	1.121,42
HENDAYA / MEDINA / LISBOA-SANTA	7.258,91	8.352,99	7.878,53	8.475,79	11.175,37	22.405,36	65.546,95
MADRID-CHAMARTIN / AVILA / FTES. OÑORO / LISBOA	9.501,17	10.183,80	6.406,12	9.576,15	13.167,41	20.880,70	69.715,35
LISBOA-SANTA / HENDAYA	0,00	51,25	62,95	0,00	0,00	0,00	114,20
LISBOA-SANTA / MADRID-CHAMARTIN	0,00	0,00	9,00	0,00	0,00	0,00	9,00
MADRID-CHAMAR / GALICIA	47.031,76	19.311,79	10.979,95	70.705,66	0,00	0,00	148.029,16
MADRID-CHAMAR / FERROL	0,00	2.883,93	5.617,42	5.006,11	10.186,66	5.923,82	29.617,94
MADRID-CHAMAR / MONFORTE / LUGO	0,00	0,00	0,00	0,00	6.493,20	17.834,10	24.327,30
MADRID-CHAMAR / MONFORTE / OURENSE	0,00	0,00	0,00	0,00	5.791,48	8.944,15	14.735,63
MADRID-CHAMAR / PARIS-AUSTERL	0,00	1.939,89	0,00	0,00	0,00	0,00	1.939,89
MADRID-CHAMAR / PONTEVEDRA	0,00	2.100,60	394,06	3.007,06	31.387,43	7.053,32	43.942,47
PONTEVEDRA / MADRID-CHAMAR	0,00	4.728,30	205,64	0,00	0,00	0,00	4.933,94
TOTAL	203.674,65	243.716,55	270.623,51	364.144,31	345.932,86	505.414,59	1.933.506,47

VIAJEROS INDEMNIZADOS

VIAJEROS INDEMNIZADOS

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2012-2017
	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
A CORUNA / MADRID-CHAMAR	0	193	190	110	100	0	593
BARCELONA-EST / PARIS-AUSTERL	0	34	0	0	0	0	34
BARCELONA-SAN / A CORUNA	0	753	1.131	45	0	0	1.929
BARCELONA-SAN / GRANADA	0	164	323	15	0	0	502
BARCELONA-SAN / LOGROÑO / MONFORTE	0	0	0	3.525	3.810	4.665	12.000
BARCELONA-SAN / PONFERRADA	0	0	21	10	0	0	31
BARCELONA-SAN / VALENCIA / GRANADA	0	0	0	261	0	0	261
BARCELONA-SAN / VIGO-GUIXAR	2.290	1.918	2.575	725	718	3.304	11.530
GIJON SANZ CR / BARCELONA-SAN	0	19	0	0	0	0	19
HENDAYA / MEDINA / LISBOA-SANTA	166	263	269	342	283	639	1.962
MADRID-CHAMARTIN / AVILA / FTES. OÑORO / LISBOA	237	302	187	308	299	472	1.805
LISBOA-SANTA / HENDAYA	0	3	6	0	0	0	9
LISBOA-SANTA / MADRID-CHAMARTIN	0	0	1	0	0	0	1
MADRID-CHAMAR / GALICIA	1.097	529	266	1.419	0	0	3.311
MADRID-CHAMAR / FERROL	0	63	110	115	223	186	697
MADRID-CHAMAR / MONFORTE / LUGO	0	0	0	0	124	393	517
MADRID-CHAMAR / MONFORTE / OURENSE	0	0	0	0	122	224	346
MADRID-CHAMAR / PARIS-AUSTERL	0	34	0	0	0	0	34
MADRID-CHAMAR / PONTEVEDRA	0	52	16	69	650	177	964
PONTEVEDRA / MADRID-CHAMAR	0	107	8	0	0	0	115
TOTAL	3.790	4.434	5.103	6.944	6.329	10.060	36.660