



RESPUESTA DEL GOBIERNO

(184) PREGUNTA ESCRITA CONGRESO

184/4355

23/11/2016

9235

AUTOR/A: CANO LEAL, Francisco Javier (GCS)

RESPUESTA:

En relación con las cuestiones formuladas se informa que, según los datos ofrecidos por el Sistema de Cita Previa, con el que se gestionan las citas para realizar las expediciones relativas al Documento Nacional de Identidad (DNI), el tiempo de espera medio de la mayoría de las oficinas de expedición de la provincia de Cádiz se situaba alrededor de 30 días, siendo Puerto Real la oficina de expedición con un tiempo de espera inferior, aproximadamente, de dos semanas, a fecha del 1 de diciembre de 2016.

Los principales motivos del aumento de los tiempos de espera se debían, con carácter general, al sustancial incremento de la demanda, tanto de ciudadanos residentes en el extranjero que se encontraban desplazados temporalmente en la provincia, como de residentes en la misma que deseaban renovar su documento con ocasión de la implantación del nuevo DNI 3.0, así como a la implementación, el 1 de enero de 2016, de la gratuidad del DNI y del pasaporte a los beneficiarios de la condición de familia numerosa.

La medida adoptada fue la implementación de un Plan de Choque, el cual se puso en funcionamiento en el mes de junio de 2016 en aquellas localidades en las que se detectó una mayor necesidad de expediciones durante el periodo estival.

El Plan incluye una serie de medidas concretas, de entre las que cabe destacar: aumento de las citas disponibles asignando a funcionarios destinados en otros puestos de trabajo en tareas de expedición; la apertura de oficinas los sábados; y disminución del porcentaje de citas destinadas a urgencias, poniendo ese volumen de citas a disposición de los ciudadanos, sin dejar de atender aquellos que acuden a las oficinas con carácter urgente.

El Plan ha permitido que la producción provincial haya aumentado de manera progresiva desde el mes de agosto a finales del año 2016 en más de un 7%, respecto al mismo periodo del 2015.

Madrid, 20 de abril de 2017