PG-201P.- FICHA RESUMEN DE PROGRAMAS HOJA: 1

TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL	Área	Grupo	Programa	EJERCICIO
	4	45	4592	2023

PROGRAMA: INFORMACIÓN Y ATENCIÓN PERSONALIZADA **RESPONSABLE:** SECRETARIA GENERAL

ACTIVIDADES

PERFECC.DE LA COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN PRESTADA AL CIUDADANO.PRESTAR ATENCION PERSONALIZADA TANTO PRESENCIAL COMO TELEFÓNICA ACERCANDO LA ADM. AL CIUDADANO MEJORANDO Y SIMPLIFICANDO TRÁMITES. ADECUACIÓN DE MEDIOS EXISTENTES MECÁNICOS, INFORMÁTICOS O DE COMUNICACIÓN PARA CONSTANTES MEJORAS DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN AL CIUDADANO. DOTAR Y MEJORAR LOS MEDIOS PERSONALES, MATERIALES Y TEC. EXISTENTES, PARA ALCANZAR LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ADECUADOS

OBJETIVOS

CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	Proyecto 2023	CL
01	ATENDER A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA UN VOLÚMEN DE LLAMADAS	4.000.000	4.000.000	01

MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS

MEDIOS	Presupuesto 2022	Proyecto 2023	Diferencia
NÚMERO DE PERSONAS	150	166	16
(En miles de euros)			
Gastos de personal	7.293,64	6.277,17	-1.016,47
Otros gastos de funcionamiento	6.010,81	6.010,70	-0,11
TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS	13.304,45	12.287,87	-1.016,58
Transferencias			
Inversiones			
TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS	13.304,45	12.287,87	-1.016,58
TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS			
TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA	13.304,45	12.287,87	-1.016,58

INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS

CL	DENOMINACIÓN	Presupuesto 2022	Proyecto 2023	CL
19	NÚMERO DE LLAMADAS ATENDIDAS	4.000.000	4.000.000	19