**PG-201P.- FICHA RESUMEN DE PROGRAMAS**



| AGREGADO DE ENTIDADES GESTORAS Y SERVICIOS COMUNES | Área | Grupo | Programa | EJERCICIO |
|---|---|---|---|---|
| | 4 | 44 | 4485 | 2022 |

**PROGRAMA: GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS PERIFÉRICOS DE LA S.SOCIAL**

**ACTIVIDADES**

ADMÓN.Y GEST. DE SIST. DE COMUNICAC.EN EL ÁMBITO PROV.,DE ACUERDO CON LAS DIRECTRIC.DE LA GERENCIA DE INFORMÁT.GESTIÓN DE INSTALAC. SOFTWARE Y HARDWARE.ADMÓN Y GEST.DEL INVENTARIO PROVINCIAL DE LOS RECURSOS INFORMÁT.ATENCIÓN A LAS ENTID.GEST. EN OPERACIÓN SOBRE SERVIDORES DE RED,FICHEROS Y APLICAC.GESTIÓN DE LA IMPRESIÓN MASIVA EN EL ÁMBITO PROV. ATENC.A LOS USUARIOS DE DIFERENTES ENT.GEST. GEST,SEGUIM. Y SOLUC.DE INCIDENCIAS. ATEN.Y SOPORTE TEC.ESPEC.A OFI.PERIFE.

**OBJETIVOS**

| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2021 | Proyecto 2022 | CL |
|---|---|---|---|---|
| 01 | MANTENER EL % DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS SUPERIOR A | 98,04 | 98,04 | 01 |
| 02 | RESOLVER LAS SOLICITUDES DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES EN UN % | 98,78 | 98,78 | 02 |

**MEDIOS HUMANOS Y FINANCIEROS**

| MEDIOS | Presupuesto 2021 | Proyecto 2022 | Diferencia |
|---|---|---|---|
| NÚMERO DE PERSONAS | 843 | 843 | |
| (En miles de euros) | | | |
| Gastos de personal | 43.671,97 | 44.194,83 | 522,86 |
| Otros gastos de funcionamiento | 100,00 | 100,00 | |
| TOTAL COSTE DE LOS SERVICIOS | 43.771,97 | 44.294,83 | 522,86 |
| Transferencias | | | |
| Inversiones | | | |
| TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS | 43.771,97 | 44.294,83 | 522,86 |
| TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS | | | |
| TOTAL GASTOS DEL PROGRAMA | 43.771,97 | 44.294,83 | 522,86 |

**INDICADORES PARA EL SEGUIMIENTO DE OBJETIVOS**

| CL | DENOMINACIÓN | Presupuesto 2021 | Proyecto 2022 | CL |
|---|---|---|---|---|
| 19 | INCIDENCIAS SOFTWARE RECIBIDAS | 102.000 | 102.000 | 19 |
| 20 | INCIDENCIAS SOFTWARE RESUELTAS | 100.000 | 100.000 | 20 |
| 21 | SOLICITUDES DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES RECIBIDAS | 4.100 | 4.100 | 21 |
| 22 | SOLICITUDES DE OPERACIONES DE MANTENIMIENTO E INSTALACIONES RESUELTAS | 4.050 | 4.050 | 22 |