

**Convocatoria interna de 17 de julio de 2024 para la provisión de nueve plazas vacantes de Auxiliar de Informática con destino en la Dirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la Secretaría General del Congreso de los Diputados.**

Instrucciones cumplimentación cuestionario

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. El cuestionario está compuesto de CIEN preguntas con cuatro opciones, en algunos casos dispuestas en dos columnas.
3. Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y contienen una sola respuesta correcta. Se asignará un punto por cada respuesta correcta y se penalizará con un cuarto por cada respuesta errónea. No se valorarán las respuestas en blanco ni las nulas.
4. El tiempo de realización del ejercicio es de NOVENTA MINUTOS.
5. Las respuestas deben ser marcadas en la «Hoja de Respuestas», teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia «Hoja de Respuestas» (ver el reverso de la hoja amarilla).
6. Marque las respuestas con bolígrafo azul o negro y compruebe que la marca que va a señalar en la «Hoja de Respuestas» corresponde con el número de pregunta del cuestionario. En la «Hoja de Respuestas» no deberá anotar ninguna otra marca o señal distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
7. No serán valoradas las contestaciones en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que «no hay opción de respuesta» válida. Para realizar correcciones a una respuesta vea las instrucciones de la «Hoja de Respuestas» (reverso de la hoja amarilla).
8. Cumplimente los datos correspondientes a su DNI, nombre y apellidos, y firme la «Hoja de Respuestas».
9. No separe ninguna de las páginas de la «Hoja de Respuestas». El ejemplar para el interesado le será entregado una vez finalice el ejercicio.



**1) ¿Cual de los siguientes perfiles no existe en el firewall nativo de Windows (Windows Firewall).**

- a) Dominio.
- b) Red privada.
- c) **Red privada virtual.**
- d) Red pública.

**2) ¿Cual de las siguientes no es una variante del estándar Advanced Technology Extended (ATX).**

- a) Micro ATX.
- b) Ultra ATX.
- c) Extended ATX.
- d) **Server ATX.**

**3) Un puerto USB Gen 3.2 Gen 2x2 SuperSpeed en un ordenador portátil, no soporta la transmisión de:**

- a) Datos.
- b) **Audio.**
- c) Video.
- d) Carga del dispositivo.

**4) Un slot PCIe puede proporcionar una alimentación eléctrica máxima de:**

- a) 25 W.
- b) 50 W.
- c) **75 W.**
- d) 100 W.

**5) Una conexión SSL/TLS utiliza cifrado:**

- a) Sólo asimétrico.
- b) Sólo simétrico.
- c) Primero simétrico y después asimétrico.
- d) **Primero asimétrico y después simétrico.**

**6) El equivalente de la tecnología AMT de Intel en el fabricante AMD es:**

- a) DERT.
- b) **DASH.**
- c) IMBA.
- d) DESB.

**7) Las aplicaciones de Microsoft Teams:**

- a) Requieren instalación en cada dispositivo de los usuarios.
- b) **Funcionan en el ámbito permitido sin necesidad de implementación local.**
- c) Solo funcionan si se descargan desde Microsoft Store.
- d) Necesitan permisos de administrador para cada usuario.

**8) En Windows 10, si se deseara borrar recursivamente un directorio con todos sus contenidos utilizaríamos el comando:**

- a) DELTREE.
- b) **RD.**
- c) REMDIR.
- d) PRUNE.

**9) En Windows 10, el atajo que permite invocar directamente el administrador de tareas es:**

- a) **CTRL+SHIFT+ESC.**
- b) CTRL+ALT+ESC.
- c) CTRL+ALT+ALT GR.
- d) CTRL+SHIFT+TAB.

**10) Si necesitara conectar una GPU externa a un ordenador portátil, lo indicado sería una conexión:**

- a) USB C 3.2.
- b) **Thunderbolt.**
- c) E-SATA.
- d) VSAS.

**11) Un servidor tiene una tarjeta ethernet de 1 Gbps al que hay que conectar un transceptor de fibra. Este transceptor debería ser de tipo:**

- a) FPS+.
- b) **SFP.**
- c) QSFP.
- d) FPS.

**12) ¿Cual de las siguientes no es una rama de primer nivel del registro de Windows?**

- a) HKEY\_LOCAL\_MACHINE.
- b) **HKEY\_LOCAL\_USER.**
- c) HKEY\_CURRENT\_CONFIG.
- d) HKEY\_CLASSES\_ROOT.

**13) ¿Cuánto tiempo puedes restaurar archivos eliminados en OneDrive personal cuando has iniciado sesión con una cuenta de Microsoft?**

- a) Hasta 7 días.
- b) Hasta 14 días.
- c) **Hasta 30 días.**
- d) Hasta 93 días.

**14) Para mostrar la clave de una red Wi-Fi configurada con WPA2-PSK en un ordenador con Windows 10 utilizaría el comando:**

- a) NET.
- b) NETSH.
- c) IPCONFIG.
- d) NETCFG.

**15) Un conector SATA interno conectado a la placa base tiene:**

- a) 6 pines.
- b) 7 pines.
- c) 8 pines.
- d) 9 pines.

**16) Los ficheros con extensión .ics, para compartir información de calendario por correo electrónico y la web, tienen formato:**

- a) Binario.
- b) XML.
- c) JSON.
- d) Lineas de texto con separadores.

**17) ¿Es posible conectar un dispositivo PCIe 4x en una ranura PCIe 16x y que funcione correctamente?**

- a) Sí.
- b) Sí, siempre y cuando sean de la misma generación.
- c) Sí, siempre y cuando la ranura PCIe tenga 4 o más *lanes*.
- d) No

**18) ¿Cuál de los siguientes es un archivo que puedes abrir sin conexión de red en OneDrive?**

- a) Un archivo marcado con un icono de nube azul.
- b) Un archivo marcado con un círculo verde y verificación blanca.
- c) Un archivo solo en línea que se accedió por última vez hace 30 días.
- d) Un archivo con un icono de nube que no se ha descargado previamente.

**19) Ha de instalar un punto de acceso conectado mediante *Power Over Ethernet* que requiere una alimentación eléctrica de 38 W. Para ello tendrá que conectarlo a un conmutador que soporte el estándar:**

- a) 802.3at.
- b) **802.3bt.**
- c) 802.3ct.
- d) 802.3dt.

**20) La utilidad de Windows para cifrar el contenido de medios removibles de almacenamiento es:**

- a) BitLocker Portable.
- b) **BitLocker to Go.**
- c) BitLocker on the Go.
- d) BitLocker Instant.

**21) Para que un perfil Extreme Memory Profile (XMP) pueda ser activado en un ordenador se ha de disponer de soporte en:**

- a) Memoria.
- b) **Memoria y BIOS.**
- c) Memoria, BIOS y CPU,
- d) Memoria, BIOS, CPU y PCIe.

**22) Para crear un lote de documentos personalizados en Microsoft Word a partir de datos en una hoja de cálculo Excel, hay que utilizar la función de:**

- a) **Combinación de correspondencia.**
- b) Power Automation.
- c) Intercambio de datos dinámico (DDE).
- d) CSV data flow.

**23) ¿Cual de las siguientes no se corresponde con una de las certificaciones 80 PLUS de eficiencia energética de fuentes de alimentación?**

- a) 80 Plus Gold.
- b) **80 Plus Diamond.**
- c) 80 Plus Titanium.
- d) 80 Plus Platinum.

**24) ¿Por qué podrías ver dos iconos de OneDrive en la barra de herramientas de Windows?**

- a) Porque tienes dos cuentas personales activas en OneDrive.
- b) **Porque has iniciado sesión en OneDrive con una cuenta personal y una cuenta profesional o educativa.**
- c) Porque la aplicación de sincronización de OneDrive está desactualizada.
- d) Porque OneDrive requiere un icono adicional para almacenar archivos en la nube.

**25) En Windows 10, los archivos de registro de eventos tienen la extensión:**

- a) evt.
- b) **evtx.**
- c) evx.
- d) evnt.

**26) La extensión de una hoja de cálculo nativa de LibreOffice Calc es:**

- a) xls.
- b) calc.
- c) ods.
- d) xcal.

**27) En un sistema de videoconferencia, ¿qué capacidad suelen tener los asistentes en una reunión que no tienen en un seminario web?**

- a) Cambiar su nombre y activar su audio sin permiso del anfitrión.
- b) Ver las pantallas compartidas de los moderadores.
- c) Interactuar a través de preguntas y respuestas.
- d) Responder a encuestas o votaciones.

**28) Tiene un ordenador que, cuando arranca, muestra el mensaje *Booting in insecure mode*. ¿Qué quiere decir el mensaje?**

- a) El ordenador tiene un virus informático con toda seguridad.
- b) Algunos de los componentes ha fallado en el POST.
- c) Dispone de UEFI y no está configurado el *SecureBoot*.
- d) Dispone de UEFI y el dispositivo TPM no reconoce el sistema arrancado.

**29) En Excel, la referencia \$A1 es:**

- a) Absoluta.
- b) Mixta.
- c) Relativa.
- d) Por valor.

**30) El subsistema Linux dentro del sistema operativo Chrome OS se denomina:**

- a) Chromex.
- b) ArchOS.
- c) Ubuntu.
- d) Crostini.

**31) Si se quisiera crear un nuevo conjunto de políticas personalizadas para el editor de políticas de grupo local en Windows 10/11, sería necesario crear un fichero con extensión:**

- a) gpox.
- b) gpo.
- c) admx.
- d) adm.

**32) El Esquema Nacional de Seguridad actualmente vigente, en su artículo 5, detalla una serie de principios básicos, cuyo número es:**

- a) 6.
- b) 7.
- c) 8.
- d) 9.

**33) El artículo 5 del RGPD, detalla una serie de principios básicos cuyo número es:**

- a) 6.
- b) 7.
- c) 8.
- d) 9.

**34) ¿Cuál de las siguientes opciones de seguridad es una ventaja de Google Workspace en comparación con las aplicaciones gratuitas de Google?**

- a) Solo permite el uso de contraseñas simples.
- b) Incluye autenticación en dos pasos y Single Sign-On (SSO).
- c) Garantiza que todos los archivos sean públicos por defecto.
- d) Permite únicamente el acceso desde dispositivos móviles.

**35) ¿Cual de los siguientes no es un protocolo de VPN?**

- a) Wireguard.
- b) IPsec.
- c) L2TP.
- d) STSP.

**36) La aplicación integrada de Microsoft 365 para dispositivos móviles agrupa las siguientes aplicaciones:**

- a) Word, Outlook y Excel.
- b) **Word, Excel y PowerPoint.**
- c) Word, Excel y OneNote.
- d) Word, Excel, PowerPoint y OneNote.

**37) ¿Cuál es una característica clave que distingue el permiso de "Editor" del de "Autor" en Microsoft Outlook al delegar una carpeta?**

- a) Solo el permiso de "Autor" permite leer y eliminar todos los elementos en la carpeta.
- b) **"Editor" permite modificar y eliminar elementos creados por el propietario de la cuenta, mientras que "Autor" solo permite modificar y eliminar los elementos creados por el delegado.**
- c) Ambos permiten la creación de elementos, pero solo "Editor" permite eliminarlos.
- d) "Autor" y "Editor" tienen el mismo nivel de acceso, excepto para tareas y notas.

**38) La aplicación de Google WorkSpace para la edición de presentaciones se denomina:**

- a) Presentations.
- b) **Slides.**
- c) Keynotes.
- d) Impress.

**39) ¿Cuál de los siguientes planes de energía no aparece en la configuración por omisión en Windows 10/11 (Home/Pro)? --No tenga en cuenta los planes incorporados por el fabricante del ordenador--**

- a) Equilibrado.
- b) Economizador.
- c) Alto rendimiento.
- d) **Máxima potencia.**

**40) La versión más actual de Intel AMT es:**

- a) 15.
- b) **16.**
- c) 17.
- d) 18.

**41) ¿Cual de las siguientes no es una herramienta de soporte remoto para Windows?**

- a) **AnyCast.**
- b) BeyondTrust.
- c) Teamviewer.
- d) Supremo.

**42) ¿Qué caracteriza a un escritorio virtual persistente en un entorno VDI?**

- a) Ofrece una experiencia personalizada que se elimina al cerrar sesión.
- b) **Proporciona un entorno que permanece constante para usuarios que requieren permisos elevados.**
- c) Está diseñado principalmente para uso en quioscos comerciales.
- d) Tiene el menor coste por usuario debido a su alto grado de personalización.

**43) La versión más actual del protocolo SMB para compartición de archivos es:**

- a) 3.0.2
- b) **3.1.1**
- c) 3.11
- d) 4.0

**44) La funcionalidad de Windows 10/11 que bloquea preventivamente la ejecución una aplicación que se ha descargado de Internet y que no se reconoce o no se sabe si es malintencionada, se denomina:**

- a) QuarantFilter.
- b) **SmartScreen.**
- c) Virustotal.
- d) FileTrial.

**45) ¿Cual de los siguientes no es uno de los subsistemas principales enunciado en la norma EIA/TIA 942?**

- a) Telecomunicaciones.
- b) Arquitectura.
- c) Eléctrico.
- d) **Climatización.**

**46) ¿Se puede iniciar un chat grupal de Teams con todos los destinatarios de un correo electrónico desde Outlook?**

- a) No.
- b) **Sí.**
- c) Únicamente en el caso de que previamente exista un equipo en Teams formado por esos destinatarios.
- d) Únicamente en el caso de que previamente exista un grupo en la libreta de direcciones del usuario formado por esos destinatarios.

**47) La extensión que permite añadir una contraseña para el arranque de equipos mediante *Wake on LAN* se denomina:**

- a) WoLANKey.
- b) MacSEC.
- c) **SecureON.**
- d) KenOrr.

**48) ¿De los siguientes servicios cuál permite entregar escritorios y aplicaciones virtuales a los usuarios?**

- a) Infraestructura como servicio (IaaS).
- b) **Escritorio como servicio (DaaS).**
- c) Redes privadas virtuales (VPN).
- d) Aplicaciones móviles empresariales (EMA).

**49) La versión más actual del lenguaje PowerShell es:**

- a) 7.2
- b) 7.3
- c) **7.4**
- d) 7.5

**50) La red 192.168.2.0/23 (en notación CIDR) tiene:**

- a) 126 hosts.
- b) 254 hosts.
- c) **510 hosts.**
- d) 1022 hosts.

**51) En un bastidor, una unidad o U, tiene una altura de:**

- a) 1,50 pulgadas.
- b) **1,75 pulgadas.**
- c) 2,00 pulgadas.
- d) 2,25 pulgadas.

**52) ¿Cuál es la principal diferencia entre el cifrado extremo a extremo y el cifrado TLS en un sistema de videoconferencia?**

- a) El cifrado TLS no cifra los mensajes que contienen imágenes o vídeos.
- b) **Con el cifrado extremo a extremo, la empresa dueña de la aplicación no puede acceder a los mensajes.**
- c) El cifrado extremo a extremo requiere siempre una conexión a internet estable.
- d) El cifrado TLS asegura que solo el receptor pueda ver el mensaje, sin intervención del servidor.

**53) La tecnología de las baterías utilizadas actualmente de forma habitual en los dispositivos móviles y portátiles es:**

- a) Ni-MH.
- b) **Li-Ion.**
- c) Ni-CD.
- d) Li-Pb.

**54) Una tecnología para la sincronización adaptativa del refresco de pantallas LCD a las tarjetas gráficas es:**

- a) HDR.
- b) Dolby Free Atmos.
- c) **FreeSync.**
- d) GPUSync.

**55) En Microsoft Teams:**

- a) Los canales son un tipo de equipos.
- b) **Los equipos se componen de canales.**
- c) Los canales se componen de equipos.
- d) Los equipos y los canales no están relacionados.

**56) Un ejemplo típico de conector de fibra óptica es:**

- a) RG-6.
- b) OF-1.
- c) DB-25.
- d) **LC.**

**57) El fichero en el que se guarda el estado del sistema operativo Windows 10/11 al hibernar se denomina:**

- a) pagefil.sys
- b) hibernate.sys
- c) **hiberfil.sys**
- d) savestate.sys

**58) ¿Qué componente es necesario para crear una firma basada en certificado en Acrobat o Acrobat Reader?**

- a) Una clave pública sin un certificado.
- b) Una imagen de firma solamente.
- c) **Un ID digital que incluya una clave privada y un certificado.**
- d) Un documento protegido con contraseña.

**59) El componente de LibreOffice para la gestión de bases de datos se denomina:**

- a) FireBase.
- b) Access.
- c) **Base.**
- d) Tables.

**60) La capacidad de edición de metadatos en un gestor de PDF:**

- a) Permite agregar marcas de agua personalizadas en el documento.
- b) **Facilita la búsqueda y organización de documentos.**
- c) Mejora la calidad visual del archivo optimizando las imágenes y los gráficos.
- d) Ayuda a convertir el documento a otros formatos, como ePub o Word.

**61) La versión más actual de Apple MacOS es:**

- a) Sonoma
- b) **Sequoia**
- c) Monterey
- d) Big Sur

**62) La durabilidad de una unidad SSD, en función de su tecnología, ordenada de mayor a menor es:**

- a) TLC, QLC, SLC, MLC
- b) QLC, SLC, MLC, TLC
- c) MLC, TLC, QLC, SLC
- d) **SLC, MLC, TLC, QLC**

**63) El comando SATA TRIM, para evitar el desgaste prematuro de las unidades de disco SSD, está soportado en Windows 10/11 en los sistemas de ficheros con formato:**

- a) NTFS
- b) **NTFS y ReFS**
- c) NTFS, ReFS y FAT32
- d) NTFS, ReFS, FAT32 y FAT 16

**64) La función principal de Microsoft Authenticator es:**

- a) Almacenar contraseñas web de forma segura.
- b) **Proporcionar códigos de verificación para la autenticación en dos pasos.**
- c) Verificar la caducidad de la licencia de Microsoft.
- d) Ninguna de las anteriores.

**65) El rango de direcciones IP utilizado para el Direccionamiento Privado Automático TCP/IP (APIPA), en caso de ausencia de servidor DHCP es:**

- a) 169.254.0.1 a 169.254.255.254
- b) 168.254.1.1 a 169.254.255.254
- c) 168.254.0.1 a 168.254.255.254
- d) 168.254.1.1 a 168.254.255.254

**66) ¿Cuál de los siguientes caracteres no está permitido en los nombres de archivos y carpetas en OneDrive?**

- a) \_ (guion bajo)
- b) - (guion medio)
- c) \* (asterisco)
- d) . (punto)

**67) Wi-Fi 7 se corresponde con el estándar de IEEE:**

- a) 802.11ae
- b) 802.11be
- c) 802.11ce
- d) 802.11de

**68) Un tema en PowerPoint es:**

- a) Únicamente una paleta de colores.
- b) Únicamente una paleta de colores y fuentes.
- c) Únicamente una paleta de colores, fuentes, y efectos especiales.
- d) Únicamente una paleta de fuentes y efectos especiales.

**69) Para iniciar Powershell en versiones 7 y posteriores hemos de invocar el comando:**

- a) Powersh
- b) Powershell
- c) Pwsh
- d) Pwshell

**70) En Windows 10/11, ¿qué tecnología de virtualización permite ejecutar aplicaciones dentro de un entorno aislado para mejorar la seguridad?**

- a) Aislamiento del núcleo.
- b) Hyper-V.
- c) Windows Sandbox.
- d) Remote Desktop.

**71) ¿Cuál de las siguientes características hace que un archivo PDF sea vulnerable a acciones malintencionadas?**

- a) La posibilidad de incluir contenido multimedia.
- b) La seguridad mejorada.
- c) La capacidad de ser impreso.
- d) La función de compresión de datos.

**72) ¿Cuál de los siguientes niveles de permiso permite únicamente la lectura de elementos en una carpeta delegada de Outlook?**

- a) Editor.
- b) Autor.
- c) Revisor.
- d) Administrador.

**73) ¿Cual de los siguientes aspectos no es un criterio de evaluación en los niveles de Tier en TIA-942?**

- a) Mantenimiento sin interrupción.
- b) Capacidad de expansión.
- c) Redundancia de componentes.
- d) Eficiencia energética.

**74) ¿Cuál es uno de los beneficios de VDI para organizaciones con políticas BYOD?**

- a) Permite que los usuarios almacenen sus datos localmente en sus dispositivos.
- b) Facilita el uso de una gama más amplia de dispositivos al centralizar el procesamiento en un servidor.
- c) Requiere dispositivos de alta gama para procesar aplicaciones complejas.
- d) Obliga a los usuarios a trabajar solo en dispositivos aprobados por la empresa.

**75) Un ejemplo de sistema de gestión de fuera de banda (Out of Band) es:**

- a) IBM HMC.
- b) Microsoft RDP.
- c) Citrix ICA.
- d) VPN VNC.

**76) Wi-Fi 7 opera en las siguientes frecuencias:**

- a) 2.4 GHz.
- b) 2.4 y 5 GHz.
- c) 2.4, 5 y 6 GHz.
- d) 2.4, 5 y 7 GHz.

**77) ¿Cual de los siguientes no es un sistema de inicio para una distribución de Linux?**

- a) SysVinit.
- b) Systemd.
- c) Upstart.
- d) InitNT.

**78) Para gestionar los servicios en el sistema de inicio Systemd, se utiliza el comando:**

- a) Systemd manage
- b) Systemctl
- c) Systctl
- d) Systemdctl

**79) El comando dmesg, en un sistema Linux, muestra:**

- a) El mensaje del día (*message of the day*).
- b) El registro de errores del disco raíz.
- c) **El registro de mensajes del núcleo y los controladores de dispositivos.**
- d) El registro general de mensajes del sistema.

**80) Para ver la vida y el desgaste de la batería en windows 10/11 se ha de usar el comando:**

- a) Powercfg -battery
- b) **Powercfg /batteryreport**
- c) Powercfg displaybattery
- d) Powercfg +showbatteryliife

**81) Para instalar un paquete de software y sus dependencias de forma automática en Red Hat Linux se ha de utilizar el comando:**

- a) **dnf**
- b) rpm
- c) apt
- d) tar

**82) En la ejecución de un script con *bash*, usted necesita cambiar el grupo primario, durante la ejecución del script, a un grupo del cual también es miembro. Para ello utilizará el comando:**

- a) chgrp
- b) **newgrp**
- c) primarygrp
- d) grpset

**83) Al iniciar sesión mediante SSH en un sistema con Red Hat Linux, desea conocer qué interprete de comandos se está utilizando. Para ello deberá utilizar el comando:**

- a) echo \$SHELL
- b) ps -ys \$\$
- c) env -showshell
- d) motd

**84) La separación entre el entorno personal y el entorno de trabajo en Apple iPadOS e iOS:**

- a) Se implementa mediante perfiles separados e independientes.
- b) No es posible.
- c) Está implícita en aquellas aplicaciones desplegadas desde el sistema de gestión de dispositivos móviles
- d) Requiere necesariamente instalar software de terceros en el dispositivo.

**85) La separación entre el entorno personal y el entorno de trabajo en Android**

- a) Se implementa mediante perfiles separados e independientes.
- b) No es posible
- c) Está implícita en aquellas aplicaciones desplegadas desde el sistema de gestión de dispositivos móviles
- d) Requiere necesariamente instalar software de terceros en el dispositivo.

**86) ¿Qué medida de seguridad se recomienda para proteger los archivos de OneDrive en caso de pérdida o robo de un dispositivo móvil?**

- a) Utilizar una contraseña básica.
- b) Activar el cifrado en el dispositivo móvil.
- c) Desinstalar la aplicación de OneDrive después de cada uso.
- d) Desactivar el acceso a la cuenta en dispositivos iOS y Android.

**87) ¿Qué tipo de mantenimiento se permite en un centro de datos Tier III según TIA-942?**

- a) Mantenimiento que requiere un apagado completo del sistema.
- b) **Mantenimiento programado sin interrupción del servicio.**
- c) Mantenimiento que no afecta a la disponibilidad del servicio.
- d) Mantenimiento sólo en horario laboral.

**88) Bajo TIA-942, salvo excepciones, los caminos de distribución de cableado de datos se ceñirán a la norma:**

- a) ANSI/TIA-558-B
- b) ANSI/TIA-559-B
- c) ANSI/TIA-568-B
- d) **ANSI/TIA-569-B**

**89) En Windows 10/11, cuando el Administrador de Dispositivos marca un dispositivo con una interrogación azul quiere decir que:**

- a) El dispositivo tiene un problema y puede ver afectado su funcionamiento.
- b) El dispositivo está deshabilitado.
- c) El dispositivo tiene una configuración manual que anula la configuración automática.
- d) **El dispositivo no tiene un driver específico y tiene instalado uno de carácter genérico.**

**90) TIA 942 recomienda, para el cableado horizontal, una topología en:**

- a) Bus.
- b) **Estrella.**
- c) Anillo.
- d) Malla.

**91) Un centro de datos Tier II puede tener un tiempo máximo de parada al año de:**

- a) 29 horas.
- b) 27 horas.
- c) **22 horas.**
- d) 20 horas.

**92) ¿Cual de las siguientes líneas de comando permite contar el número de fichero que comienzan por "a" en un sistema con Linux?**

- a) `ls | wc -l | grep '^a'`
- b) `grep '^a' | ls | wc -l`
- c) **ls | grep '^a' | wc -l**
- d) `ls | wc -l | grep '^a'`

**93) ¿Cómo añadiría el directorio \$HOME/bin al PATH en una sesión con *bash*?**

- a) `export ${HOME}/bin:${PATH}`
- b) `addpath ${HOME}/bin`
- c) `export PATH=PATH:${HOME}/bin`
- d) **export PATH=\${PATH}:\${HOME}/bin**

**94) En WPA3 Personal, se mejora la seguridad de WPA2/PSK mediante el uso de :**

- a) CCM
- b) TKIP
- c) **SAE**
- d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**95) Para cambiar la prioridad de un proceso en ejecución en un sistema Linux se utiliza el comando:**

- a) `setpriority`
- b) `ps`
- c) **renice**
- d) `psched`

**96) ¿De qué depende la práctica de gestión de solicitudes de servicio para alcanzar la máxima eficiencia?**

- a) Encuestas.
- b) Herramientas de autoservicio
- c) Gestión de incidencias
- d) **Procesos y procedimientos**

**97) La funcionalidad de Seguridad Mejorada en Adobe Acrobat:**

- a) Permite firmar documentos sin necesidad de certificado digital.
- b) Permite cifrar documentos.
- c) **Permite bloquear de manera selectiva acciones para ubicaciones y documentos.**
- d) Detecta automáticamente virus en los documentos PDF y elimina archivos sospechosos.

**98) En el marco de ITIL, cuando se notifica la interrupción de un servicio ¿En qué orden se ejecutan los procesos?**

- a) Gestión de la configuración, gestión de incidentes, gestión de cambios, gestión de la entrega
- b) Gestión de incidentes, gestión de cambios, gestión de problemas, gestión de la entrega
- c) **Gestión de incidentes, gestión de problemas, gestión de cambios, gestión de la entrega**
- d) Gestión de problemas, gestión de la configuración, gestión de la entrega, gestión de cambios

**99) En el marco de ITIL ¿Qué proceso garantiza que pueda diagnosticarse lo más rápido posible una interrupción en la prestación de los servicios?**

- a) Gestión de cambios.
- b) Gestión de niveles de servicio (SLA)
- c) Gestión de problemas
- d) **Gestión de incidentes y de peticiones de servicio.**

**100) ¿Cuáles de las siguientes aplicaciones están disponibles de forma predeterminada y ancladas en Microsoft Teams para facilitar el acceso?**

- a) Solo las aplicaciones instaladas por el administrador.
- b) **Las aplicaciones de actividad, chat, calendario, llamadas y archivos.**
- c) Todas las aplicaciones de Microsoft 365, como Word y Excel.
- d) Únicamente las aplicaciones de llamadas y calendario.