



Fecha: 1 de febrero de 2022

COMISIÓN DE SELECCIÓN DE AUXILIARES DE INFORMÁTICA

Convocatoria pública de 26 de enero de 2021, para la provisión de once plazas vacantes de Auxiliar de Informática con destino en la Dirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la Secretaría General del Congreso de los Diputados.

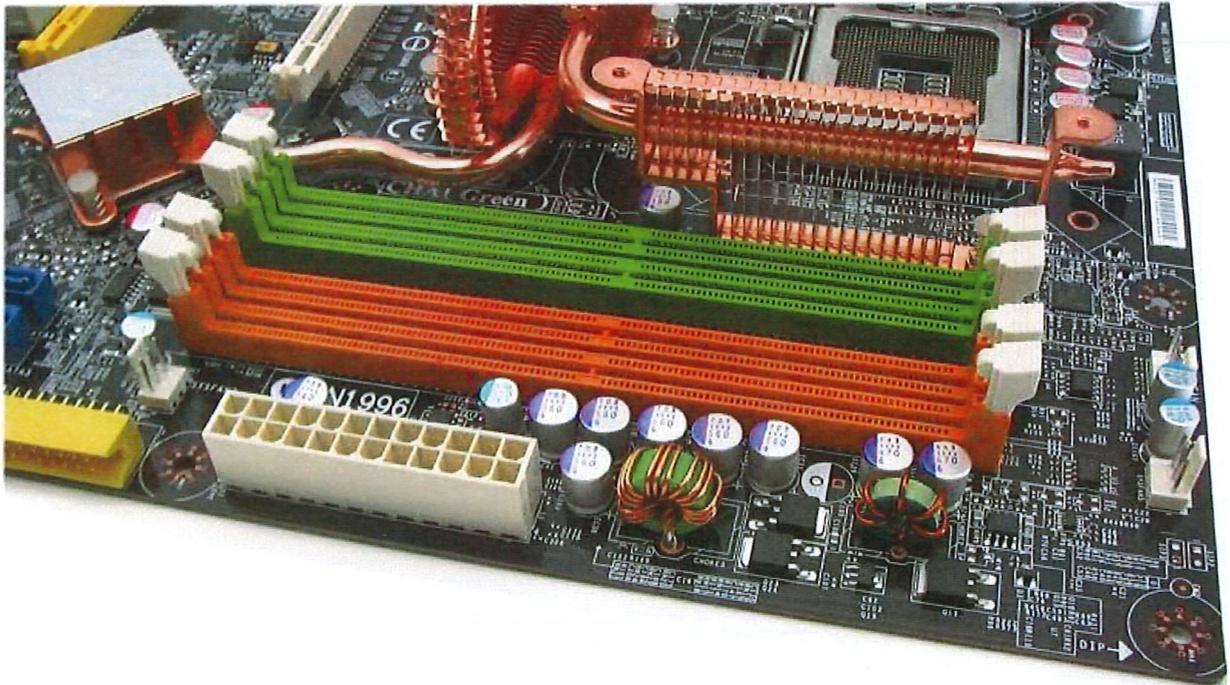
Tercer Ejercicio

Nombre:	Firma:
Apellidos:	
DNI:	

Instrucciones:

1. No abra este cuestionario hasta que le sea indicado.
2. No escriba ni haga ningún tipo de marca o alteración de los códigos de barras impresos en cada hoja del cuestionario.
3. No se facilitarán ni se podrán utilizar hojas en blanco adicionales al cuadernillo del cuestionario.
4. Este ejercicio consta de **10 preguntas**. Cada pregunta se formula en una hoja del cuestionario. El opositor deberá escribir su respuesta utilizando únicamente la hoja correspondiente a la pregunta que pretende contestar.
5. El tiempo de realización de este ejercicio es de **60 minutos**.
6. No separe las hojas del cuestionario. Al finalizar el ejercicio, el opositor deberá entregar el cuestionario íntegro, con todas sus hojas grapadas.

1) Ha de instalar memoria RAM DDR4 en un ordenador con arquitectura x86/64 de generación reciente. La solicitud indica que se necesitan 16 GB de RAM. Dispone de 1 DIMM de 16 GB y 2 DIMM de 8 GB (que son idénticos entre sí). Al abrir la caja del ordenador, puede ver la placa madre, siendo éste el aspecto que presentan los *slots* de memoria. Se desea que su instalación sea óptima desde el punto de vista del rendimiento.



¿Qué módulo o módulos DIMM y *slots* escogería para la instalación? Justifique la respuesta, explicando los mecanismos implicados y la diferencia que habría entre la configuración óptima y otras.

2) Está ante un ordenador con Microsoft Windows 10. En la pantalla de autenticación aparece la siguiente imagen:

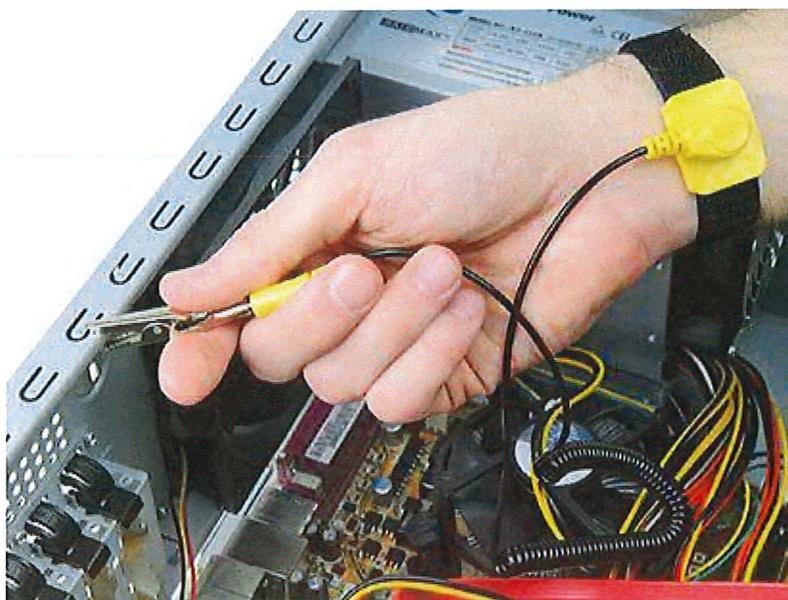


Explique a qué opción de autenticación corresponde cada uno de los iconos y describa el procedimiento de autenticación para cada caso.

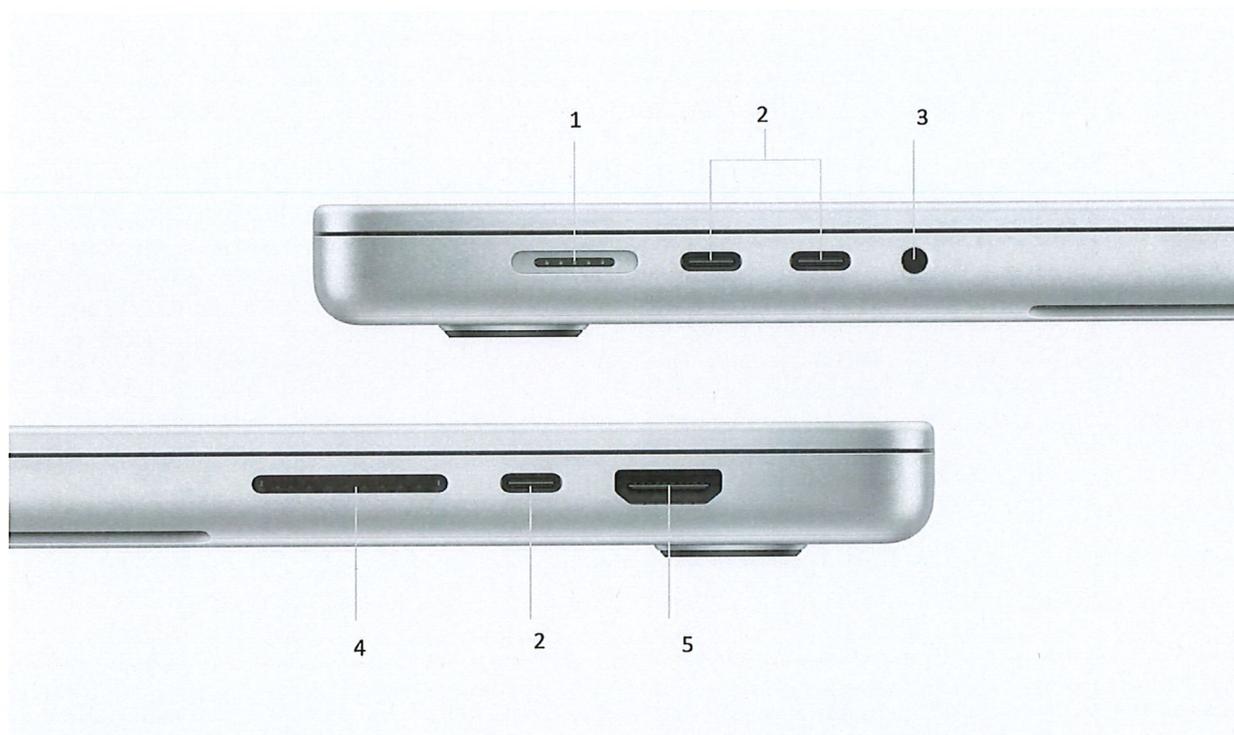
3) Usted recibe una consulta telefónica de un diputado que dice que desea conectarse con su dispositivo corporativo a la red WiFi del Congreso de los Diputados (que está configurada con WPA2-Enterprise) utilizando el protocolo WEP (*Wired Equivalent Privacy*), ya que es el mismo que utiliza en su casa.

Exponga la respuesta telefónica que daría al diputado, incluyendo el detalle de los motivos por los que ha de denegar su petición.

4) Describa la herramienta que figura en la mano del auxiliar de informática y explique su utilidad, modo de utilización y los problemas que podría acarrear su ausencia o uso incorrecto.



5) Identifique cada uno de los puertos de un ordenador Apple MacBook Pro de generación reciente y explique brevemente la función que tiene cada uno de ellos.



6) En un libro de una hoja de cálculo con Excel, se necesita sumar en la celda F6 de la hoja "Votaciones", la cifra contenida en la celda "K6" de la hoja "Comisiones1" y la cifra que contiene la celda "M4" de la hoja "Comisiones2" ¿Cuál sería la expresión necesaria para realizar esta operación?. Explique brevemente los mecanismos de referencias que ha utilizado.

7) Usted se encuentra asistiendo *in situ* a un usuario que reporta que su ordenador personal no tiene conectividad de red. Es un ordenador personal con Microsoft Windows 10 conectado mediante un adaptador de red Ethernet, en el que puede apreciar que los leds de actividad y enlace están apagados. El adaptador Ethernet está conectado mediante un cable Ethernet a una caja de conexión de un cableado estructurado CAT6 que lo conecta al conmutador de red.

¿Cuáles podrían ser las posibles causas del problema de conectividad al que se está enfrentando? Explique cada una de ellas.

8) Se encuentra asistiendo *in situ* a un usuario en su ordenador personal con Windows 10. El ordenador se encuentra vinculado a un dominio de Active Directory de Windows denominado *Congreso*. Ha de verificar si el usuario pertenece al grupo *Contabilidad* y en ese momento sólo dispone del intérprete de comando *CMD*.

¿Qué comando o comandos utilizaría para ver si el usuario pertenece al grupo anteriormente citado?

9) Usted está dando soporte a la configuración de dispositivos iOS y Android. Un usuario dispone de dos dispositivos móviles (uno con iOS 14 y otro con Android 10) en los que tiene instalada la misma aplicación, a las que permitió el acceso a la cámara, pero ya no quiere que lo sigan teniendo, aunque desea seguir utilizando las aplicaciones y no quiere reinstalarlas porque ya tiene datos configurados. Describa el proceso para eliminar el permiso de acceso a la cámara por la aplicación en ambos dispositivos.

10) Explique brevemente qué es la funcionalidad *Wake on LAN*, los pasos básicos para su configuración en un ordenador personal y los tipos de redes locales en que se podría utilizar.