



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

PRIMER EJERCICIO

PRUEBAS SELECTIVAS PARA PROVISIÓN DE PLAZAS DE AUXILIAR DE INFORMÁTICA EN LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES. (BOE: 07/01/2025).

Res, de 19 diciembre de 2024.

ADVERTENCIA:

- No abra este cuestionario hasta que se le indique. Para hacerlo, introduzca la mano en el cuadernillo y con un movimiento ascendente rasgue el lomo derecho, (ver figura esquina inferior derecha).
- Sí, observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
- El tiempo de realización del ejercicio es de noventa minutos.
- Solo se tendrán en cuenta las respuestas marcadas en su hoja de examen. Teniendo en cuenta estas instrucciones y las contenidas en la propia hoja de respuestas (ver el reverso de la hoja amarilla).
- El cuestionario está compuesto de 100 preguntas con cuatro opciones. Las preguntas de este cuestionario deben ser contestadas en la hoja de examen entre los números 1 y 100.
- Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y contienen una sola respuesta correcta. Se asignará un punto por cada respuesta correcta y se penalizará con un cuarto de punto por cada respuesta errónea. No se valorarán las respuestas en blanco, ni las nulas.
- Marque las respuestas con bolígrafo azul o negro y compruebe que la marca que va a señalar en la hoja de respuestas corresponde con el número de pregunta del cuestionario. En la hoja de respuestas no deberá anotar ninguna otra marca o señal distinta de las necesarias para contestar el ejercicio.
- No serán valoradas las contestaciones en las que las marcas o correcciones efectuadas ofrezcan la conclusión de que no hay opción de respuesta válida. Para realizar correcciones a una respuesta vea las instrucciones de la hoja de respuestas. Reverso de la hoja amarilla.
- Cumplimente los datos correspondientes a su DNI. Nombre y apellidos y firme la hoja de respuestas.
- No separe ninguna de las hojas de la hoja de respuestas. El ejemplar para el interesado le será entregado una vez finalice el ejercicio.
- No se permite el uso de calculadora, libros ni documentación alguna, móvil o ningún otro elemento electrónico.

- SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR EN SU «HOJA DE EXAMEN» LEA MUY ATENTAMENTE LAS INSTRUCCIONES QUE FIGURAN AL DORSO DE LA MISMA.

ABRIR SOLAMENTE A LA INDICACIÓN DEL TRIBUNAL



- 1) El Congreso de los Diputados tiene la competencia exclusiva de:
 - A) La aprobación de las leyes
 - B) El control al Gobierno
 - C) La convalidación o derogación de los reales decretos-leyes
 - D) La aprobación del presupuesto general del Estado
- 2) ¿Cuál es el órgano rector del Congreso de los Diputados y ostenta la representación colegiada de éste en los actos a que asista?
 - A) El Pleno
 - B) La Mesa
 - C) La Junta de Portavoces
 - D) La Diputación Permanente
- 3) ¿Quién puede pedir la celebración de una sesión de Pleno extraordinaria?
 - A) Un Grupo Parlamentario
 - B) Dos Grupos Parlamentarios
 - C) La Junta de Portavoces
 - D) La mayoría absoluta de los miembros del Congreso
- 4) El orden del día del Pleno será fijado por:
 - A) El Presidente, de acuerdo con la Junta de Portavoces
 - B) El Presidente, de acuerdo con la Mesa
 - C) El Presidente, de acuerdo con el Gobierno
 - D) El Presidente, de acuerdo con el grupo parlamentario al que pertenezca
- 5) ¿Quién adopta sus decisiones en función del criterio de voto ponderado?
 - A) La Mesa
 - B) La Diputación Permanente
 - C) El Pleno
 - D) La Junta de Portavoces
- 6) ¿Qué órgano garantiza la aplicación del Plan de Igualdad en las Cortes Generales?
 - A) La Junta Electoral Central
 - B) La Comisión de Igualdad del Congreso
 - C) La Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad
 - D) La Diputación Permanente
- 7) ¿Cuál es la composición de la Mesa del Congreso de los Diputados según el Reglamento?
 - A) Un Presidente, dos Vicepresidentes y tres Secretarios
 - B) Un Presidente, tres Vicepresidentes y tres Secretarios
 - C) Un Presidente, cuatro Vicepresidentes y cuatro Secretarios
 - D) Un Presidente, un Vicepresidente y dos Secretarios
- 8) ¿Cuál es el sistema electoral utilizado para elegir a los miembros del Congreso de los Diputados?
 - A) Representación proporcional con listas abiertas y circunscripción nacional
 - B) Representación mayoritaria con listas cerradas y circunscripción provincial
 - C) Representación proporcional con listas cerradas y circunscripción provincial
 - D) Representación proporcional mixta con doble vuelta y circunscripción autonómica

- 9) ¿Quién convoca a la Junta de Portavoces?
- A)** La Presidencia del Congreso
 - B)** La Mesa del Congreso
 - C)** El Presidente del Gobierno
 - D)** Los Grupos Parlamentarios
- 10) Según el Estatuto del Personal de las Cortes Generales, el ingreso del personal funcionario se basa en:
- A)** Experiencia profesional
 - B)** Designación política
 - C)** Oposición pública basada en mérito y capacidad
 - D)** Elección directa por la Presidencia
- 11) Los cifrados ofrecidos por WPA3 son:
- A)** WPA3-Personal y WPA3-Enterprise
 - B)** WPA3-Home y WPA3-Business
 - C)** WEP y Open Network
 - D)** Mesh y WDS
- 12) ¿Qué tipo de conexión de almacenamiento tiene mayor velocidad?
- A)** NVME
 - B)** SATA
 - C)** SCSI
 - D)** USB3
- 13) La característica de seguridad de Windows que cifra unidades completas para proteger los datos contra accesos no autorizados se denomina:
- A)** TPM
 - B)** BitLocker
 - C)** Aurora
 - D)** Cryptodisk
- 14) Para que el Firmware de un dispositivo pueda ser fácilmente actualizable, es recomendable que esté en una memoria de tipo:
- A)** Flash
 - B)** RAM
 - C)** ROM
 - D)** Óptica
- 15) ¿Qué se entiende por arquitectura de un computador?
- A)** El diseño de las redes que lo conectan a internet
 - B)** El conjunto de herramientas ofimáticas que utiliza
 - C)** La estructura y organización de sus componentes internos
 - D)** El tipo de software instalado en el sistema
- 16) El DNI electrónico es un dispositivo de tipo:
- A)** Biométrico
 - B)** Criptográfico
 - C)** Flash
 - D)** USB

- 17) En un rack, la medida de una unidad U se refiere a:
- A)** Altura del dispositivo.
 - B)** Ancho del dispositivo.
 - C)** Profundidad del dispositivo.
 - D)** Peso del dispositivo.
- 18) En Linux, el fichero que mantiene la información relativa a los puntos de montaje de las particiones de disco se denomina:
- A)** /etc/filesystems
 - B)** /etc/disks
 - C)** /var/adm/disks
 - D)** /etc/fstab
- 19) Para poder instalar un sistema operativo antiguo en una placa base UEFI, esta debe contar con soporte para:
- A)** CSM (Compatibility Support Module)
 - B)** Memoria SIMM
 - C)** Tarjeta VGA con VESA
 - D)** SCSI
- 20) ¿Qué información NO está contenida en el fichero /etc/passwd en un sistema Linux?
- A)** El Shell asignado al usuario
 - B)** El UID del usuario
 - C)** El conjunto de grupos secundarios del usuario
 - D)** El directorio home del usuario
- 21) En un sistema Linux, para limitar los permisos por omisión de los ficheros de nueva creación en un proceso, se utiliza el comando:
- A)** umask
 - B)** chgrp
 - C)** fdisk
 - D)** limits
- 22) Microsoft Outlook soporta, de forma nativa, la firma digital de mensajes mediante:
- A)** PGP
 - B)** GPG
 - C)** S/MIME
 - D)** Blockchain
- 23) ¿Qué tecnología de disco SSD tiene la mayor durabilidad frente al uso continuado de escritura/lectura?
- A)** QLC
 - B)** SLC
 - C)** TLC
 - D)** MLC
- 24) ¿Cuál de los siguientes no es un tipo de cable UTP Ethernet?
- A)** Cat 5
 - B)** Cat 5a
 - C)** Cat 6
 - D)** Cat 6a

- 25) La autenticación mediante imagen facial en el sistema operativo IOS se denomina:
- A)** Face Scan
 - B)** IOS Hello
 - C)** Face ID
 - D)** Facial Ident
- 26) En el sistema operativo Windows, cuando un dispositivo no está correctamente instalado, en el Administrador de Dispositivos se muestra con:
- A)** Un símbolo de admiración en color amarillo
 - B)** Un símbolo de interrogación en color amarillo
 - C)** Un símbolo en forma de aspa de color rojo
 - D)** Un símbolo en forma de aspa de color amarillo
- 27) Una tecnología que sincroniza la frecuencia de actualización del monitor con la velocidad de fotogramas de la tarjeta gráfica se denomina:
- A)** OLED
 - B)** FreeSync
 - C)** SyncScan
 - D)** HDMI
- 28) Si un ordenador personal necesitara realizar tareas de inferencia de IA y de aceleración de gráficos en 3D, sería necesario que dispusiera de:
- A)** TPU
 - B)** GPU
 - C)** NPU
 - D)** QPU
- 29) ¿Cuál de los siguientes interfaces no permite la conexión de una tarjeta gráfica externa de forma nativa?
- A)** Oculink
 - B)** Thunderbolt 3/4
 - C)** USB 4
 - D)** USB 3
- 30) ¿Qué puerto TCP utiliza SSH por omisión?
- A)** 21
 - B)** 22
 - C)** 23
 - D)** 24
- 31) Los ordenadores MAC de Apple de la última generación están basado en procesadores con arquitectura:
- A)** Intel
 - B)** PowerPC
 - C)** ARM
 - D)** RISC-V
- 32) En las tabletas Apple de última generación, el único dispositivo que no dispone de Touch-ID es:
- A)** Ipad
 - B)** Ipad Air
 - C)** Ipad Pro
 - D)** Ipad Mini

- 33) En Microsoft Windows, el comando `sfc /scannow`:
- A)** Hace un examen de la superficie del disco.
 - B)** Examina todos los archivos protegidos del sistema y los reemplaza por una copia correcta en caché.
 - C)** Muestra todos los nodos de red presentes en el dominio de broadcast.
 - D)** Sirve para escanear documentos mediante la línea de comando.
- 34) La versión más reciente del sistema operativo MacOS es
- A)** Sierra
 - B)** High Sierra
 - C)** Sonoma
 - D)** Sequoia
- 35) El servicio por omisión para la distribución de actualizaciones a ordenadores con sistema operativo Windows se denomina:
- A)** SNAP
 - B)** Windows Update
 - C)** Microsoft Patch
 - D)** Microsoft Store
- 36) En Microsoft Windows 11, respecto del panel de control, se puede decir que:
- A)** Ya no se encuentra disponible.
 - B)** Sólo está disponible si se actualizó Windows 11 desde versiones anteriores.
 - C)** Está disponible y agrupa funciones que no han sido migradas a la aplicación de Configuración.
 - D)** Puede instalarse desde versiones antiguas de Windows, para acceder a funciones avanzadas de optimización.
- 37) ¿Cuál de las siguientes utilidades de línea de comando se utilizaría para cerrar una aplicación colgada o bloqueada en Microsoft Windows?
- A)** ACSLS
 - B)** TASKKILL
 - C)** PROCKILL
 - D)** CHKTASK
- 38) En un dispositivo con sistema operativo Chrome OS, la función que elimina todos los datos de usuario y devuelve al dispositivo al estado de fábrica se denomina:
- A)** Carpet Bombing
 - B)** Annihilation
 - C)** Powerwash
 - D)** Rolling Thunder
- 39) La funcionalidad de IOS que activa la función de protección extrema en caso de sospecha de estar bajo un ciberataque se denomina:
- A)** Knox
 - B)** Modo Avión (Airplane Mode)
 - C)** XCode (Separation Mode)
 - D)** Modo de aislamiento (Lockdown Mode)

- 40) ¿Cuál de los siguientes lenguajes de programación no puede utilizarse en Excel de forma integrada?
- A)** Python
 - B)** Go
 - C)** VBA
 - D)** Office Scripts
- 41) El mecanismo de Wake On LAN funciona:
- A)** Mediante el envío de una señal eléctrica por uno de los pines de la conexión Ethernet del equipo a arrancar
 - B)** Mediante la activación del puerto del conmutador correspondiente al equipo a arrancar
 - C)** Mediante el envío de un paquete que contiene la MAC del equipo a arrancar
 - D)** Ninguna de las anteriores
- 42) ¿Qué es una crimpadora?
- A)** Una herramienta para poner conectores y terminales en los extremos de los cables de red.
 - B)** Una herramienta para eliminar la electricidad estática.
 - C)** Una herramienta para la instalación de servidores en bastidores.
 - D)** Una herramienta multifactorial de medición.
- 43) El sistema de gestión de bases de datos integrado en la suite LibreOffice se denomina:
- A)** Oracle
 - B)** Base
 - C)** Access
 - D)** Lotus
- 44) El atajo en el sistema operativo Windows para bloquear la pantalla es:
- A)** Tecla Windows + Tecla A
 - B)** Tecla Windows + Tecla C
 - C)** Tecla Windows + Tecla D
 - D)** Tecla Windows + Tecla L
- 45) En el estándar 802.11 ¿Qué es el SSID?
- A)** El tipo de modulación de la señal
 - B)** El protocolo de seguridad de la red
 - C)** La dirección MAC del punto de acceso
 - D)** El nombre que se asocia a la red Wi-Fi
- 46) ¿Cuál es el propósito del TTL (Time to live) en un datagrama IP?
- A)** Determinar si un paquete es TCP o UDP
 - B)** Incrementar la prioridad del tráfico
 - C)** Controlar el tiempo de viaje de un paquete
 - D)** Evitar que los paquetes circulen indefinidamente por la red
- 47) ¿Cuál es la dirección de broadcast para la red 192.168.20.32/27 (en notación CIDR)?
- A)** 192.168.20.63
 - B)** 192.168.20.33
 - C)** 192.168.20.62
 - D)** 192.168.20.255

- 48) En WiFi 6, la anchura máxima del canal es de:
- A)** 20 Mhz
 - B)** 40 Mhz
 - C)** 80 Mhz
 - D)** 160 Mhz
- 49) ¿Cuál de los siguientes no es un protocolo de VPN?
- A)** SCSI
 - B)** OpenVPN
 - C)** IPSec
 - D)** L2TP
- 50) El componente de Microsoft Windows que permite la ejecución del sistema operativo Linux sin necesidad de una máquina virtual se denomina:
- A)** Windows Subsystem for Linux
 - B)** Linux System for Windows
 - C)** Microsoft Services for Unix
 - D)** Hercules
- 51) El sistema de inicio de sesión de Microsoft que permite conectarse mediante reconocimiento facial, huella dactilar o pin se denomina:
- A)** Windows Enhanced Authentication
 - B)** Windows Hello
 - C)** Face ID
 - D)** Virtual Windows ID
- 52) El protocolo de escritorio remoto nativo en el sistema operativo Windows es:
- A)** PcoIP
 - B)** VNC
 - C)** RDP
 - D)** ICA
- 53) La función de Microsoft Word que permite crear lotes de documentos personalizados a partir de orígenes de datos tales como listas u hojas de cálculo se denomina:
- A)** Combinación de correspondencia
 - B)** Fusión serializada
 - C)** Plantillado estructurado
 - D)** Formateado algorítmico
- 54) Para equipos de usuario en los que hay limitaciones de espacio físico, el formato usual de las memorias DDR4 suele ser:
- A)** RIMM
 - B)** SO-DIMM
 - C)** SDR
 - D)** SIMM
- 55) Según ANSI/TIA/EIA-942 ¿Qué tipo de cableado se recomienda utilizar para la conectividad de alta velocidad en el centro de datos?
- A)** Cableado coaxial
 - B)** Cableado par trenzado 5e
 - C)** Cableado par trenzado 6e
 - D)** Cableado de fibra óptica

- 56) El conjunto de infraestructuras de comunicaciones y servicios básicos que conecta las redes de las Administraciones Públicas Españolas e Instituciones Europeas facilitando el intercambio de información y el acceso a los servicios se denomina:
- A) SARNET
 - B) Red SARA
 - C) GEANT
 - D) Red RICO
- 57) El formato recomendado para la conservación a largo plazo de documentos PDF es:
- A) PDF/A
 - B) PDF/LTV
 - C) PDF/X
 - D) PDF Rosetta
- 58) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a las diferencias entre IPv4 e IPv6?
- A) IPv6 utiliza direcciones de 64 bits, mientras que IPv4 utiliza direcciones de 128 bits
 - B) IPv6 proporciona más direcciones posibles que IPv4 gracias al uso de direcciones de 128 bits
 - C) IPv4 permite una mayor seguridad incorporada que IPv6
 - D) IPv6 proporciona menos direcciones posibles que IPv4
- 59) ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la diferencia entre USB 2.0 y USB 3.0?
- A) USB 2.0 permite velocidades de hasta 10 Gbps, mientras que USB 3.0 alcanza solo 480 Mbps
 - B) USB 3.0 permite una mayor velocidad de transferencia de datos que USB 2.0, y sus conectores suelen ser de color azul
 - C) USB 2.0 y USB 3.0 tienen la misma velocidad, pero usan diferentes voltajes
 - D) USB 3.0 solo es compatible con dispositivos de almacenamiento masivo
- 60) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre USB-C es correcta?
- A) USB-C solo se utiliza para cargar dispositivos móviles y no sirve para transferencia de datos
 - B) USB-C es exclusivo de dispositivos Apple y no se utiliza en otros equipos
 - C) USB-C es un tipo de conector que puede transmitir datos, energía y video
 - D) USB-C es simplemente una versión más lenta de USB 3.0
- 61) ¿Para qué sirve la memoria RAM en un ordenador?
- A) Para almacenar datos de forma permanente
 - B) Para guardar los archivos del sistema operativo
 - C) Para ejecutar programas y procesar datos de forma temporal
 - D) Para enfriar el procesador
- 62) ¿Qué función cumple la placa base (motherboard)?
- A) Es el circuito principal que conecta todos los componentes del ordenador
 - B) Es el ventilador que enfría el procesador
 - C) Es la tarjeta que proporciona sonido al sistema
 - D) Es el dispositivo que almacena copias de seguridad
- 63) La aplicación de Google WorkSpace para la edición de presentaciones se denomina:
- A) Presentations
 - B) Slides
 - C) Keynotes
 - D) Impress

- 64) El patrón de diapositivas en PowerPoint:
- A) Permite que todas las diapositivas contengan las mismas fuentes e imágenes
 - B) Es único para cada presentación PowerPoint
 - C) Permite limitar el número de diapositivas en una presentación PowerPoint
 - D) No existe ese concepto en PowerPoint
- 65) La función principal de Microsoft Authenticator es:
- A) Almacenar contraseñas web de forma segura
 - B) Proporcionar códigos de verificación para la autenticación en dos pasos
 - C) Verificar la caducidad de la licencia de Microsoft
 - D) Ninguna de las anteriores
- 66) ¿Cuál de los siguientes nombres de ficheros sería válido en OneDrive?
- A) Informe*.xlsx
 - B) Proyecto>2024.doc
 - C) \NotasFinales\
 - D) Documentos_Empresa.xlsx
- 67) ¿Cuál de los siguientes caracteres no está permitido en los nombres de archivos y carpetas en OneDrive?
- A) _ (guion bajo)
 - B) - (guion medio)
 - C) * (asterisco)
 - D) . (punto)
- 68) En Microsoft Teams:
- A) Los canales son un tipo de equipos.
 - B) Los equipos se componen de canales.
 - C) Los canales se componen de equipos.
 - D) Los equipos y los canales no están relacionados.
- 69) Un tema en PowerPoint es:
- A) Únicamente una paleta de colores.
 - B) Únicamente una paleta de colores y fuentes.
 - C) Únicamente una paleta de colores, fuentes, y efectos especiales.
 - D) Únicamente una paleta de fuentes y efectos especiales.
- 70) Un libro en Excel es:
- A) Un conjunto de celdas agrupadas en una sola hoja.
 - B) Una función para organizar fórmulas en una hoja de cálculo.
 - C) Un formato especial para aplicar estilos a celdas específicas.
 - D) Un archivo que contiene una o más hojas de cálculo.
- 71) La capacidad de edición de metadatos en un gestor de PDF:
- A) Permite agregar marcas de agua personalizadas en el documento.
 - B) Facilita la búsqueda y organización de documentos.
 - C) Mejora la calidad visual del archivo optimizando las imágenes y los gráficos.
 - D) Ayuda a convertir el documento a otros formatos, como ePub o Word.

72) ¿Cuál de las siguientes características hace que un archivo PDF sea vulnerable a acciones malintencionadas?

- A) La posibilidad de incluir contenido multimedia.
- B) La seguridad mejorada.
- C) La capacidad de ser impreso.
- D) La función de compresión de datos.

73) ¿Qué componente es necesario para crear una firma basada en certificado en Acrobat o Acrobat Reader?

- A) Una clave pública sin un certificado.
- B) Una imagen de firma solamente.
- C) Un ID digital que incluya una clave privada y un certificado.
- D) Un documento protegido con contraseña.

74) ¿Qué sucede cuando compartes una carpeta en OneDrive con permisos de edición?

- A) La carpeta permanece privada y no se puede modificar.
- B) Los destinatarios pueden agregar la carpeta a su propio OneDrive y trabajar en ella sin conexión.
- C) Los destinatarios solo pueden ver la carpeta sin hacer cambios.
- D) La carpeta se elimina automáticamente después de 30 días.

75) ¿Cuál de las siguientes acciones ayuda a proteger tu cuenta de OneDrive en caso de que olvides tu contraseña?

- A) Usar una contraseña corta y fácil de recordar.
- B) Agregar información de seguridad como un número de teléfono o correo electrónico alternativo.
- C) Habilitar el cifrado solo en dispositivos de escritorio.
- D) Desactivar la verificación de dos factores para simplificar el inicio de sesión.

76) ¿Qué medida de seguridad se recomienda para proteger los archivos de OneDrive en caso de pérdida o robo de un dispositivo móvil?

- A) Utilizar una contraseña básica.
- B) Activar el cifrado en el dispositivo móvil.
- C) Desinstalar la aplicación de OneDrive después de cada uso.
- D) Desactivar el acceso a la cuenta en dispositivos iOS y Android.

77) ¿Por qué es importante agregar información de seguridad (como un número de teléfono o correo electrónico alternativo) a tu cuenta de Microsoft para proteger tus archivos en OneDrive?

- A) Permite recuperar archivos eliminados permanentemente de OneDrive.
- B) Facilita el restablecimiento de la cuenta si se olvida la contraseña o es comprometida.
- C) Reduce la necesidad de utilizar contraseñas fuertes.
- D) Garantiza que solo dispositivos de confianza puedan sincronizar archivos automáticamente.

78) ¿Cuál es la principal diferencia entre el cifrado extremo a extremo y el cifrado TLS en un sistema de videoconferencia?

- A) El cifrado TLS no cifra los mensajes que contienen imágenes o videos.
- B) Con el cifrado extremo a extremo, la empresa dueña de la aplicación no puede acceder a los mensajes.
- C) El cifrado extremo a extremo requiere siempre una conexión a internet estable.
- D) El cifrado TLS asegura que solo el receptor pueda ver el mensaje, sin intervención del servidor.

- 79) ¿Cuál es una de las ventajas de utilizar VDI en una empresa?
- A) Permite a los usuarios almacenar datos personales junto a los datos corporativos.
 - B) Facilita el acceso remoto a aplicaciones y datos corporativos sin comprometer su seguridad.
 - C) Requiere que todos los dispositivos estén conectados físicamente a la red de la empresa.
 - D) Elimina la necesidad de utilizar un cliente de escritorio seguro.
- 80) ¿De los siguientes servicios cuál permite entregar escritorios y aplicaciones virtuales a los usuarios?
- A) Infraestructura como servicio (IaaS).
 - B) Escritorio como servicio (DaaS).
 - C) Redes privadas virtuales (VPN).
 - D) Aplicaciones móviles empresariales (EMA).
- 81) ¿Qué caracteriza a un escritorio virtual persistente en un entorno VDI?
- A) Ofrece una experiencia personalizada que se elimina al cerrar sesión.
 - B) Proporciona un entorno que permanece constante para usuarios que requieren permisos elevados.
 - C) Está diseñado principalmente para uso en quioscos comerciales.
 - D) Tiene el menor coste por usuario debido a su alto grado de personalización.
- 82) ¿Cuál es uno de los beneficios de VDI para organizaciones con políticas BYOD?
- A) Permite que los usuarios almacenen sus datos localmente en sus dispositivos.
 - B) Facilita el uso de una gama más amplia de dispositivos al centralizar el procesamiento en un servidor.
 - C) Requiere dispositivos de alta gama para procesar aplicaciones complejas.
 - D) Obliga a los usuarios a trabajar solo en dispositivos aprobados por la empresa.
- 83) ¿Cuál es una de las características principales del acceso delegado en Microsoft Outlook?
- A) Permite al delegado tener control completo sobre las configuraciones del buzón.
 - B) Da al delegado acceso al buzón completo sin restricciones.
 - C) Otorga al delegado la posibilidad de enviar y responder correos en nombre del propietario del buzón.
 - D) Permite al delegado solo visualizar correos sin realizar ninguna acción adicional.
- 84) ¿Cuál de los siguientes niveles de permiso permite únicamente la lectura de elementos en una carpeta delegada de Outlook?
- A) Editor.
 - B) Autor.
 - C) Revisor.
 - D) Administrador.
- 85) ¿Cuál es una característica clave que distingue el permiso de "Editor" del de "Autor" en Microsoft Outlook al delegar una carpeta?
- A) Solo el permiso de "Autor" permite leer y eliminar todos los elementos en la carpeta.
 - B) "Editor" permite modificar y eliminar elementos creados por el propietario de la cuenta, mientras que "Autor" solo permite modificar y eliminar los elementos creados por el delegado.
 - C) Ambos permiten la creación de elementos, pero solo "Editor" permite eliminarlos.
 - D) "Autor" y "Editor" tienen el mismo nivel de acceso, excepto para tareas y notas.

86) ¿Cuál es una característica de Google Workspace que no está incluida en las aplicaciones gratuitas de Google?

- A) Espacio de almacenamiento en la nube ilimitado en Gmail.
- B) Correo electrónico empresarial personalizado con dominio propio (@suempresa).
- C) Almacenamiento de archivos solo en dispositivos locales.
- D) Asistencia únicamente a través de foros comunitarios.

87) ¿Cuál de las siguientes opciones de seguridad es una ventaja de Google Workspace en comparación con las aplicaciones gratuitas de Google?

- A) Solo permite el uso de contraseñas simples.
- B) Incluye autenticación en dos pasos y Single Sign-On (SSO).
- C) Garantiza que todos los archivos sean públicos por defecto.
- D) Permite únicamente el acceso desde dispositivos móviles.

88) ¿Cuál es una característica clave que diferencia a una reunión de un seminario web en un sistema de videoconferencia?

- A) Solo las reuniones permiten compartir pantalla.
- B) En los seminarios web, el anfitrión tiene mayor control sobre la participación de los asistentes.
- C) Solo en las reuniones los asistentes pueden participar a través de votaciones.
- D) En los seminarios web, todos los asistentes pueden activar su audio en cualquier momento.

89) ¿Qué indica un icono de nube azul junto a un archivo en OneDrive en el Explorador de archivos?

- A) Que el archivo está disponible localmente y ocupa espacio en el equipo.
- B) Que el archivo solo está disponible en línea y no ocupa espacio en el equipo.
- C) Que el archivo está disponible localmente solo durante una conexión a Internet.
- D) Que el archivo está bloqueado y no se puede abrir.

90) ¿Cuál de los siguientes es un archivo que puedes abrir sin conexión de red en OneDrive?

- A) Un archivo marcado con un icono de nube azul.
- B) Un archivo marcado con un círculo verde y verificación blanca.
- C) Un archivo solo en línea que se accedió por última vez hace 30 días.
- D) Un archivo con un icono de nube que no se ha descargado previamente.

91) ¿Qué sucede cuando eliminas un archivo solo en línea desde tu dispositivo?

- A) El archivo solo se elimina del dispositivo, pero sigue estando en OneDrive en la nube.
- B) El archivo se elimina de OneDrive en todos los dispositivos y en línea.
- C) El archivo se elimina del dispositivo y se guarda automáticamente en una carpeta oculta.
- D) El archivo se guarda en el dispositivo como archivo temporal.

92) ¿Cuál es la extensión de archivo predeterminada para un libro de Excel en la versiones más recientes?

- A) .xls
- B) .xlsx
- C) .docx
- D) .pptx

93) ¿Cuál es la función adecuada para contar solo las celdas que cumplen una condición específica en las versiones más recientes de Excel?

- A) CONTAR
- B) CONTARA
- C) CONTAR.SI
- D) SUMAR.SI

- 94) ¿Qué herramienta permite combinar varias celdas en una sola sin perder los datos en las versiones más recientes de Excel?
- A)** Combinar y centrar
 - B)** Dividir celdas
 - C)** Filtro avanzado
 - D)** Validación de datos
- 95) ¿Qué opción permite crear un índice automático en un documento de Word?
- A)** Tabla de contenidos
 - B)** Referencias cruzadas
 - C)** Marcadores
 - D)** Hipervínculos
- 96) ¿Qué herramienta de Word se utiliza para revisar los cambios realizados en un documento?
- A)** Comentarios
 - B)** Control de cambios
 - C)** Corrección ortográfica
 - D)** Insertar tabla
- 97) ¿Cuál es una ventaja clave de Microsoft 365 frente a versiones clásicas como Office 2016?
- A)** No requiere conexión a Internet para ninguna función
 - B)** Se instala solo en un equipo
 - C)** Incluye actualizaciones continuas y almacenamiento en la nube
 - D)** Solo se paga una vez y no tiene suscripciones
- 98) ¿Qué función de Windows 11 permite ejecutar aplicaciones en un entorno virtual aislado para evitar que afecten al sistema principal?
- A)** SmartScreen
 - B)** BitLocker
 - C)** Windows Sandbox
 - D)** Defender ATP
- 99) ¿Qué edición de Windows 11 permite implementar control de acceso basado en roles, cifrado de datos y administración mediante Intune en entornos corporativos?
- A)** Home
 - B)** Pro
 - C)** Education
 - D)** Enterprise
- 100) Según el marco ITIL, ¿cuál es el propósito principal del equipo de Service Desk (Help Desk)?
- A)** Gestionar el desarrollo de nuevos servicios TI
 - B)** Proveer un punto único de contacto para la resolución de incidentes y solicitudes de servicio
 - C)** Realizar auditorías de seguridad en la infraestructura TI
 - D)** Configurar y mantener la infraestructura de red