

España te Cuida



**Plan España te cuida :
Programa de retorno Seguro a la actividad de las Empresas**



Horeca y Comercio Minorista Contexto de un sector muy vulnerable

SECTOR HOSTELERÍA VULNERABILIDAD

Distribución de empresas por días de cobertura

Empresas de hostelería



Según esta métrica, **+55%** de los hosteleros **necesitaría financiación** (externa o recurso a ahorros) **antes del 26 de abril (43 días de confinamiento)**

Fuente: SABI - Estimación a partir de muestra de 37.480 empresas del sector hostelero; Análisis de Bain & EY

Un sector especialmente vulnerable

¿Cuáles son las **principales causas de la vulnerabilidad de la hostelería** en una situación como la actual?

- Se trata de un **sector muy fragmentado** y que tiene muchos pequeños negocios, el **70% de los negocios corresponde a autónomos y empresas de menos de 3 empleados**.

- **Opera con márgenes de beneficios muy bajos**. Por ejemplo, en el caso de la restauración, **en torno al 6%** frente al 13% de la media de todos los sectores nacionales.

- Tanto la restauración como el alojamiento muestran una **exposición mayor a los ciclos económicos**, dada su **correlación con la renta disponible**.

- Sus **niveles de capitalización son bajos**, con un patrimonio neto en el caso de la restauración de un 34% frente a un 50% de media a nivel agregado nacional.

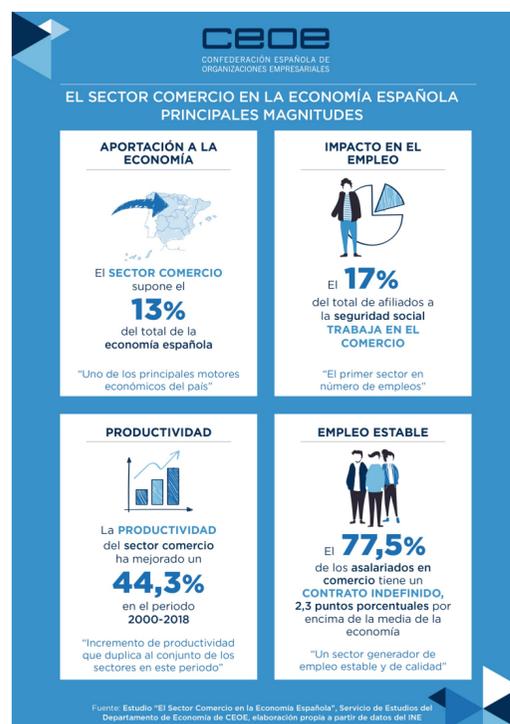
- También se trata de un **sector con poca liquidez**. En la restauración, por ejemplo, **el 50% de los negocios podría aguantar únicamente alrededor de un mes de gastos operativos fijos sin recurrir a financiación** (o bien externa, o bien recurriendo a ahorros).

España te Cuida





Horeca y Comercio contribución a *Economía*



La **hostelería** cuenta con un **peso en la economía española** entre dos y tres veces superior al que tiene este sector en otros países.

Representa un **6,2% del PIB del país**, y es un **eje crítico de apoyo al turismo**, otro de los motores de la riqueza nacional.

Sin embargo, a pesar de su importancia, se trata de una **industria particularmente frágil y vulnerable a ciclos y choques económicos**, como la actual crisis provocada por el **Covid-19**.

“Impacto de Covid-19 en la hostelería en España”, elaborado conjuntamente por las consultoras **Bain & Company** y **EY** :

Caída de la facturación anual del sector hostelero de hasta 55.000 millones de euros durante 2020 (esto es, un **40%**).

El empleo podría sufrir también un fuerte impacto, con hasta **680.000 puestos de trabajo afectados** en los momentos más críticos del proceso y una **pérdida estructural definitiva de 207.000 puestos de trabajo**.

Estas fuertes caídas tanto en la facturación como en el empleo tendrían como consecuencia también un **impacto importante en las cuentas públicas**:

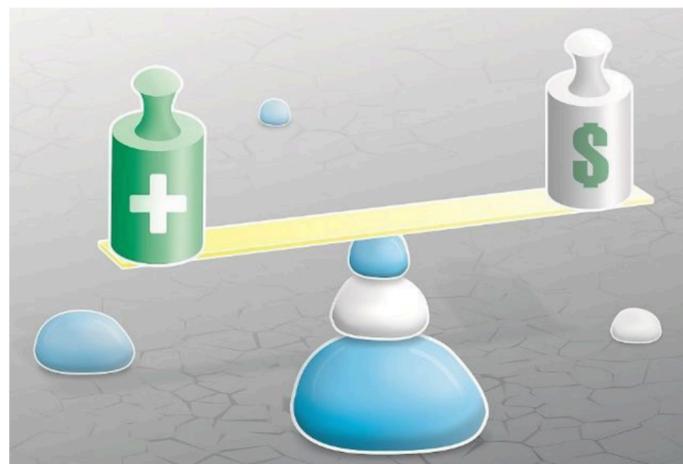
El estudio indica que **la recaudación del IVA podría descender en alrededor de 5.000 millones de euros**, y los gastos sociales de apoyo a las personas que pierdan su empleo podrían ascender hasta los **3.500 millones de euros añadidos a la caída de las contribuciones a la Seguridad Social**.

España te Cuida





Justificación del Plan



I - Criterio preventivo médico epidemiológico:

Interés en focalizar el estudio en zonas de máxima afectación y virulencia, como el sector horeca y comercio, por la exposición continua al público.

Alcance tentativo, total de empleados **sintomáticos o no** porque tenemos un interés por gestionar y minimizar el impacto de los posibles rebrotes.

Este modelo de soporte de test Covid19 , por sectores económicos, permite una segunda estrategia de seguir ampliando el test preventivo al grupo de contacto de dichos empleados y empleadores

II - Criterio práctico:

Reactivación socio-económica empresarial priorizando sectores ligados a los servicios.

Ayuda en la toma de decisiones al Empresario para incorporación de empleados de los ERTES, con flexibilidad y garantías sanitarias.

Permite al empleado incorporarse con garantías sanitarias, para él/ella y sus compañeros/as.

Transmitir confianza a la población para fomentar el consumo en zona 0 riesgo de contagio.

III- Criterio Implementación y Trazabilidad del dato:

Realización de Test masivos según protocolo médico con monitorización digital y visualización de datos en tiempo real.

España te Cuida





I – Criterio Preventivo Medico

Capilaridad
de
Centros Acreditados

- Farmacias**
- Centros de Salud**
- Hospitales Públicos**
- Universidades Públicas**
- Laboratorios Farmacéuticos**



CENTROS COLABORADORES

Centros asistenciales **ACREDITADOS**, laboratorios, farmacias etc., esto es:

- Espacio diferenciado para muestras.
- Que tenga equipo entrenado con acreditación según normativa.
- Cumplimiento de protocolos de desinfección y autoprotección según normativa.
- Abastecimiento demostrado de suficientes Test para el alcance del proyecto. Test de fabricantes homologados y validada la efectividad real.

- **Centros Móviles de asistencia sanitaria**
- Recogidas de muestras en proximidad en zonas de carencia asistencial para facilitar la realización de test,



CCSP

CENTRO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO PERMANENTE

Funciones:

- Establecimiento y Supervisión de protocolos.
- Prescripción y diagnóstico.
- Centralización de información para desarrollo de un Plan de Prevalencia.
- Comunicación ordenada y única fuente de datos para el Aytos, Comunidades Autonomas y Gobierno.
- Apoyo a los centros médicos y resolución de incidencias.
- Plan de comunicación y concienciación a la población, puntual, veraz, continuo, bien ordenado y presentado



I – Criterio Preventivo Medico

Protocolo de Test Preventivo COVID19

Consideraciones Generales:

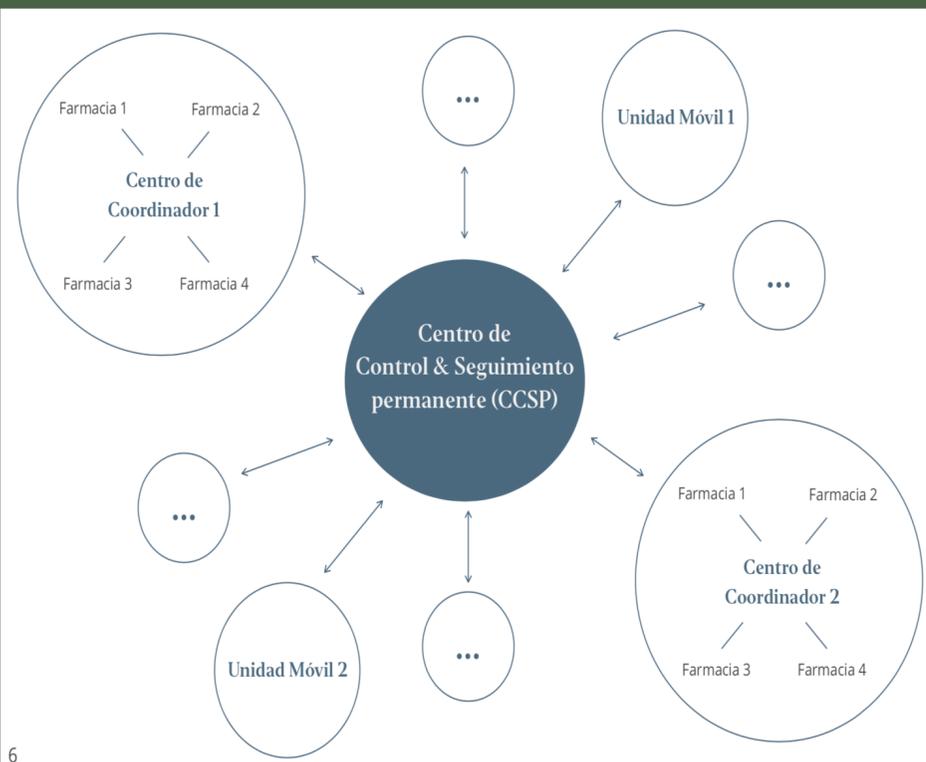
- Se actuará siempre mediante citaciones previas con contact center, APP o portal Web.
- Todas las pruebas van precedidas de un cuestionario de salud que permitan precisar el diagnóstico y disminuir falsos diagnósticos.
- Todos los pacientes con infección activa serán remitidas a su centro de salud para seguimiento y control.
- Los test rápidos negativos deberán hacer re-testing mensual durante 3 meses.
- En todos los casos de prueba de test positivo, hacer protocolo de evaluación al grupo de convivencia (incluido niños).

España te Cuida

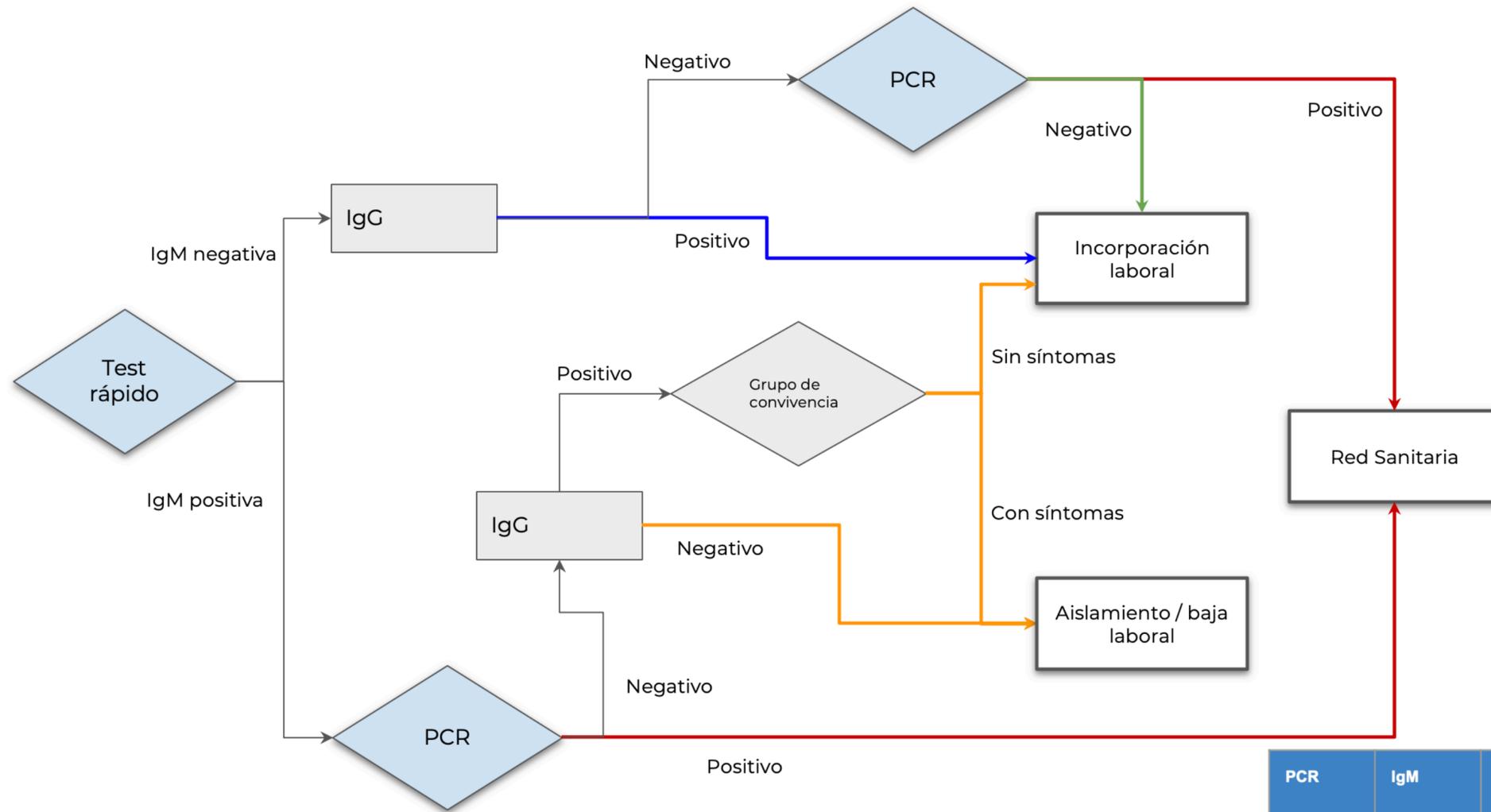


PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

- **Test rápidos**
- Realizados al 100% de los empleados y empleadores y con re-testing mensual durante 3 meses a los casos negativos.
- Validados (porcentaje de sensibilidad comprobada con grupos de control, incluida acreditaciones administrativas).
- Explicación de limitaciones temporales: Observancia de periodos de seguridad entre la infección y el test.
- **Test PCR**
- PCR: Para todos los casos excepto IgM negativa e IgG positiva (~90% de la población objetivo)



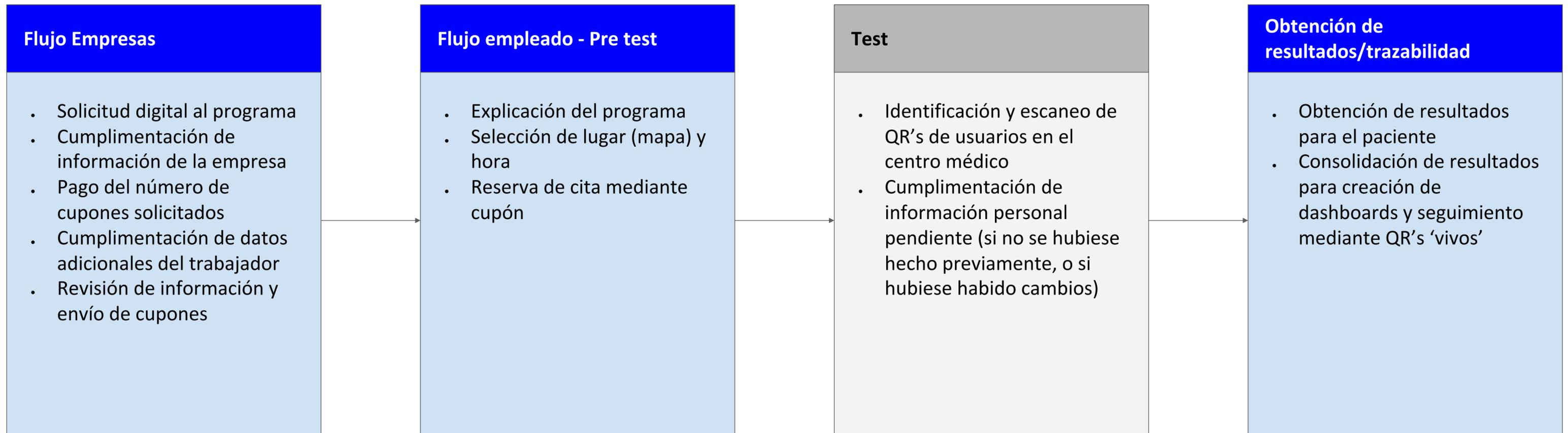
II CRITERIO PRACTICO: Flujo de testeo para incorporación laboral o tratamiento sanitario de la infección.



PCR	IgM	IgG	Grupo de convivencia	Color QR	Procedimiento laboral	Próximos pasos	% de casos
Positivo	Positivo / Negativo	Positivo / Negativo	Con / sin síntomas	●	Aislamiento y baja laboral	Red sanitaria	<1%
Negativo	Positivo	Negativo	Con / sin síntomas	●	Aislamiento y baja laboral	Evaluación del grupo de convivencia y re-test	<1%
Negativo	Positivo	Positivo	Con síntomas	●	Aislamiento y baja laboral	Evaluación del grupo de convivencia y re-test	<1%
Negativo	Positivo	Positivo	Sin síntomas	●	Incorporación laboral	Evaluación del grupo de convivencia y re-test	5-10%
Negativo	Negativo	Negativo	Con síntomas	●	Incorporación laboral	Evaluación del grupo de convivencia y re-test	<1%
Negativo	Negativo	Negativo	Sin síntomas	●	Incorporación laboral	Re-test futuro	85%
Negativo	Negativo	Positivo	Con síntomas	●	Incorporación laboral	Evaluación del grupo de convivencia por red sanitaria	<1%
N/A	Negativo	Positivo	Sin síntomas	●	Incorporación laboral		5-10%



Diagrama de Flujos Simplificado

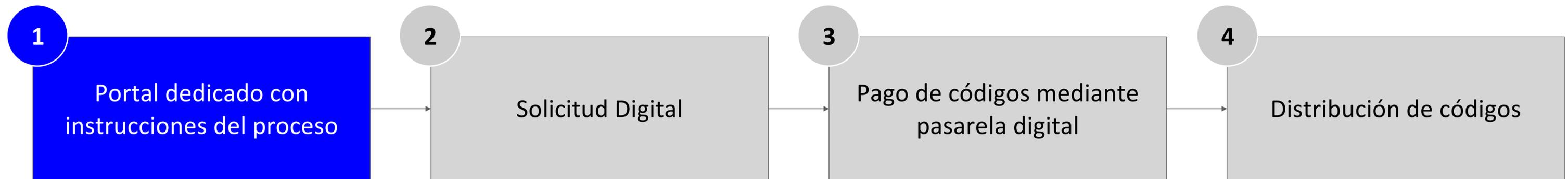


 Detallado a continuación



Diagrama del flujo de empresas

 Detallado a continuación



Página web dedicada con **explicación acerca del programa**, proceso y requisitos de solicitud, bases legales y otros detalles técnicos

Incluye un **“Call to Action”** al **procedimiento de solicitud** para realizar la solicitud de compra de códigos/ packs.

En caso de existir varios packs (p.ej., en función de sponsors por sector), se incluirá la explicación de los mismos.

Procedimiento simple y digital, incluyendo información básica de la empresa, necesaria para **asegurar la trazabilidad e impedir el fraude**.

Debe incluir, al menos, el nombre de la empresa, CIF, código CNAE, dirección, número de empleados, y nombre de los empleados

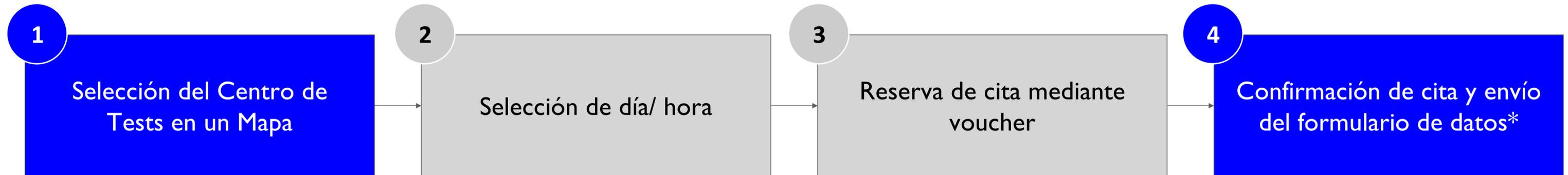
Utilizando la información de la solicitud se genera un **link de pago** por la cantidad adeudada, que permite la **generación automática de la factura y el pago en el momento**

Tras el procesamiento del pago se procede al **envío de códigos unipersonales** a la empresa para su posterior distribución a **empleados correspondientes**

Los empleados deberán previamente completar un pequeño **cuestionario médico digital con informaciones útiles para el análisis y trazabilidad del virus** (ej. personas con las que conviven, si han tenido síntomas, etc)



Diagrama del flujo Empleado - Pre Test



Página web dedicada con explicación sobre el proceso para los trabajadores

Su elemento principal es un **mapa con los centros disponibles**, incluyendo marcados con **PINs de colores en función de la capacidad restante** en cada centro

Al hacer click en un centro sobre el mapa se abre el detalle del centro seleccionado, donde se puede elegir fecha y hora para el test.

Una vez seleccionado el centro, la **selección de slot utilizará la tecnología de selección de Fever**, escogiendo primero el día y luego horario de forma simple e intuitiva.

La **capacidad de cada slot será diferente por centro, y actualizada en tiempo real**

Mediante tests, podemos **adaptar los slots** (de 15 mins a 4 h) para asegurar un **compromiso entre simplicidad de selección y conveniencia** para los usuarios

Tras la selección del horario, se procederá a la **página de reserva de cita**, donde el usuario podrá **confirmar su cita y crear su perfil** utilizando el email

Además, deberá **utilizar el código** que ha recibido de su empresa para poder **finalizar la reserva de la cita**.

Confirmación de cita y envío del formulario de datos*

La finalización de la reserva genera automáticamente un **email de confirmación, que incluye la fecha y hora de la cita** con su correspondiente salvoconducto

En caso de faltar datos del cuestionario médico digital, **enviaremos recordatorios** de forma periódica para asegurar que la mayoría de los usuarios lo rellenan antes de llegar al centro de Tests

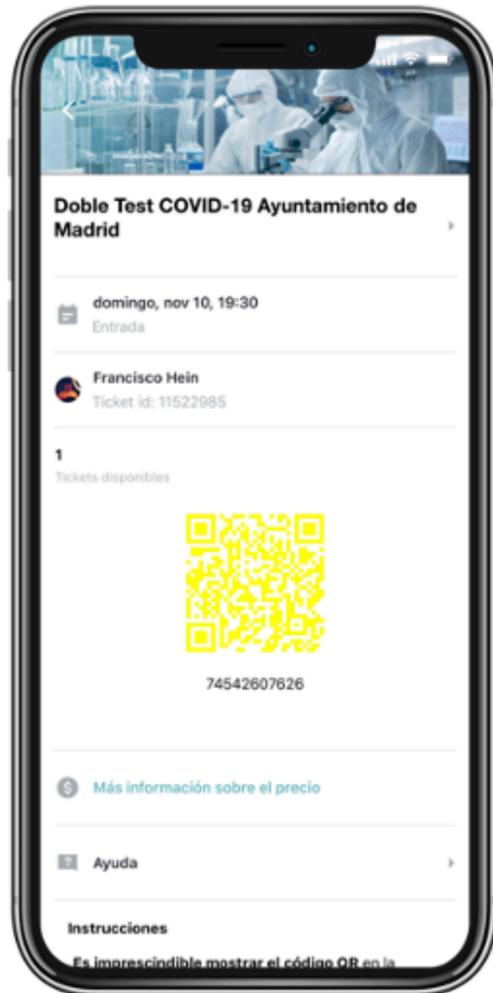
En último caso, se podrá rellenar in situ, para asegurar un 100% de respuestas

* Si es necesario, dependiendo de los flujos B2B

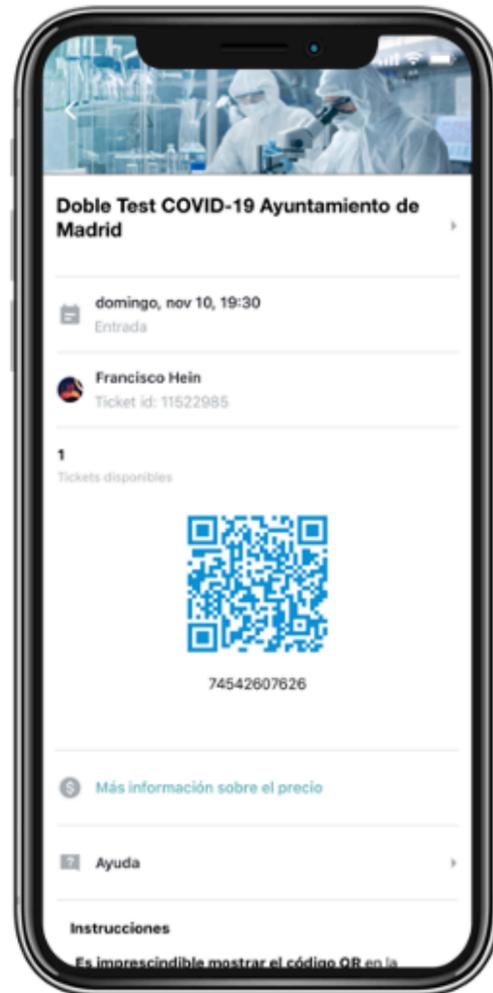


Trazabilidad del usuario

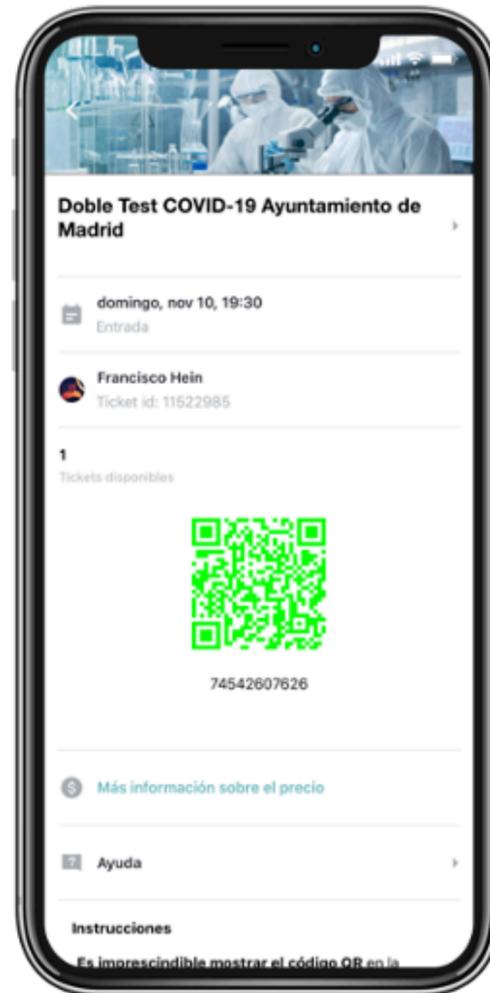
Nomenclatura de colores QR



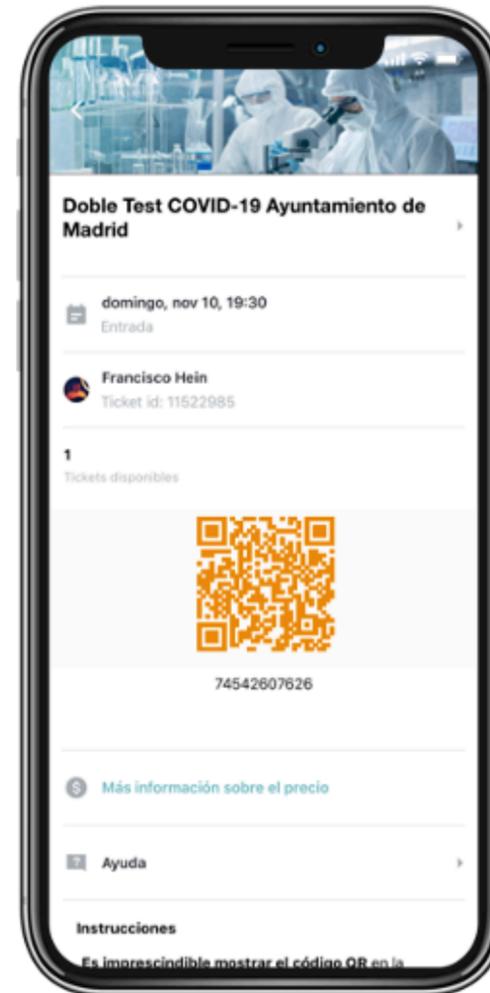
Amarillo: test pendiente de resultado



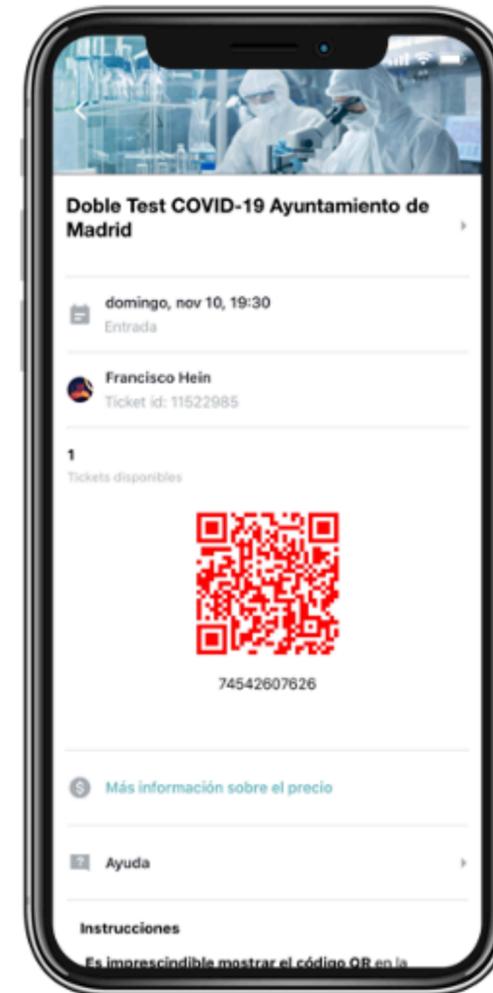
Azul: test completos, no estás infectado y tienes anticuerpos



Verde: tests completos, no estás infectado ni anticuerpos (negativo anticuerpos y PCR)



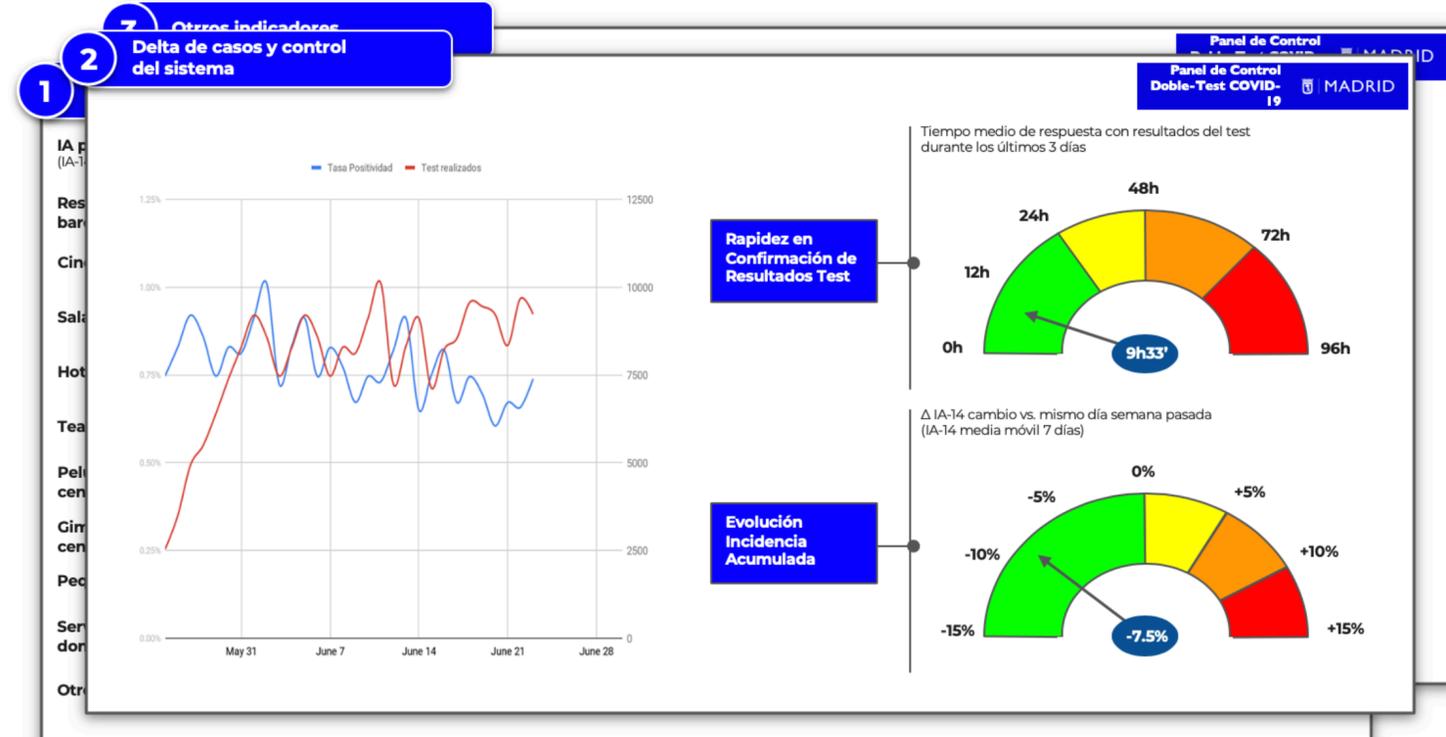
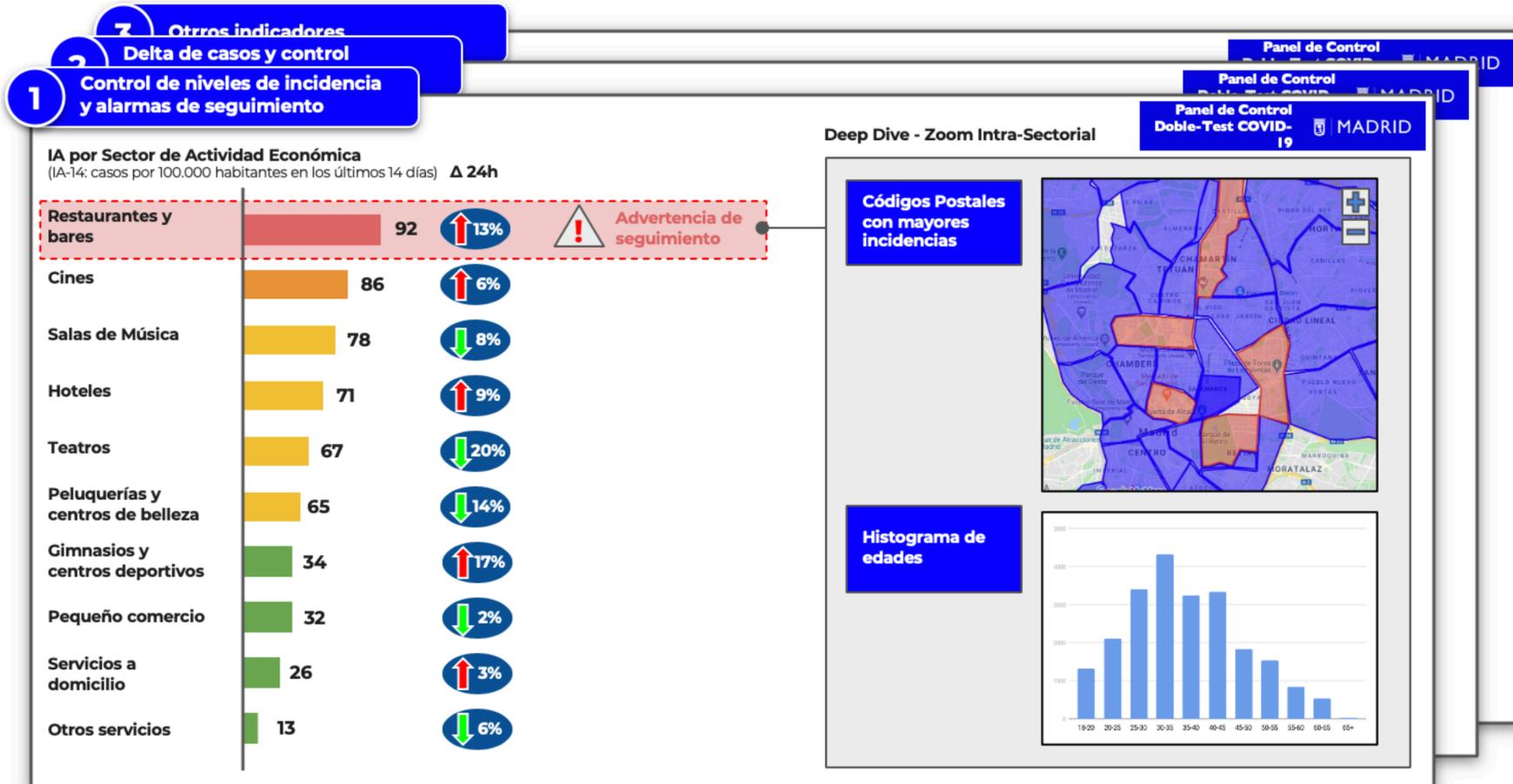
Naranja: tests completos, no está infectado (PCR negativa). Requiere re-test



Rojo: test completos, estás infectado (PCR positiva)



Dashboard y herramientas de reporte online para Ayuntamientos



GRACIAS

