



**Nota aclaratoria en relación con las consultas planteadas mediante correo electrónico, por parte de empresas interesadas en el PROCEDIMIENTO ABIERTO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL SOPORTE, CONFIGURACIÓN Y MONITORIZACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

En relación con las consultas planteadas por empresas interesadas en la licitación del procedimiento indicado, se aclara lo siguiente:

**Consulta 12**

En el pliego se indica que la facturación del servicio será mensual, previa acreditación del trabajo realizado, luego, ¿la cuota mensual a facturar es fija y resulta de dividir el precio de adjudicación entre las 19 mensualidades del servicio?. O por el contrario ¿dependerá de la dedicación del equipo de consultores especialistas y del servicio de monitorización? En este segundo caso, ¿cómo se calcularía la cuota a facturar cada mes?

**Aclaración 12**

La facturación es fija mensualmente. Para el pago correspondiente, el Centro de TIC deberá dar la conformidad a la factura, de acuerdo con la normativa vigente, y se deberá haber prestado el servicio previsto.

**Consulta 13**

Se considera un volumen de horas a realizar por el conjunto de consultores de 2.080 horas anuales, pero ¿podría darse el caso de que se ejecuten menos y se facturen menos o por el contrario, se consuman o no, siempre se facturarán las 2.080 horas?... El pliego habla de que si se consumen más de las 2.080 horas no se facturará ninguna adicional, pero no aclara si se puede dar el escenario en que se ejecuten menos y se facture menos.

**Aclaración 13**

El número de horas es una estimación realizada de acuerdo con las necesidades previstas. El importe a pagar es fijo mensualmente, junto con los demás servicios requeridos.

**Consulta 14**

El pliego habla de que por realizar defectuosamente el contrato, se puede imponer una penalización económica proporcional a la gravedad del incumplimiento, en una cuantía



## *Congreso de los Diputados*

---

que podrá alcanzar el 5 por ciento del precio del contrato, pero ¿Qué se entiende por “realizar defectuosamente”?... El pliego no habla de SLA, ni índices de cumplimiento por lo que ¿Cómo se va a medir?

### **Aclaración 14**

Entendemos ejecución defectuosa si en el periodo de duración del contrato se incumplen los requisitos mínimos tanto en el servicio como en el personal asignado y en cuanto al servicio de monitorización y resolución de incidencias en el punto 5 del PPT se establece la categorización de las incidencias y los niveles de servicio exigidos o en los que oferte el licitador si son superiores.

### **Consulta 15**

Hay algún tipo de estimación sobre el número de incidencias en guardias (fuera del horario habitual) que se han producido en el último año y que haya requerido intervención remota y/o presencial bien del equipo de consultores expertos o bien del equipo de arquitectos?

### **Aclaración 15**

Se puede estimar una media de 5 intervenciones al mes.

### **Consulta 16**

Hay algún tipo de estimación sobre el número de trabajos programados (planificados) que se hayan realizado en horario nocturno o fin de semana (como tareas de mantenimientos preventivos, evolutivos, etc)?

### **Aclaración 16**

Se estima una intervención semestral programada.

### **Consulta 17**

El perfil de coordinador del servicio, ¿tiene que estar presencialmente en las instalaciones del CONGRESO durante su jornada laboral?

### **Aclaración 17**

No.

### **Consulta 18**

El pliego no habla de dedicación estimada del coordinador del servicio. ¿Hay alguna estimación al respecto?



## *Congreso de los Diputados*

---

### **Aclaración 18**

La dedicación es la que estime el licitador en su propuesta para realizar las funciones de interlocución y las demás especificadas en los pliegos.

### **Consulta 19**

Existe alguna estimación sobre el reparto de las 2.080 horas que debe dedicar cada uno de los tres recursos que forman el equipo de consultores?

### **Aclaración 19**

No, es variable dependiendo de las necesidades de los servicios informáticos y de las incidencias que deban atender.

### **Consulta 20**

Se pueden dar más detalles de la integración con NAGIOS que se pretende:

¿Actualmente cuantas máquinas están siendo supervisadas?

De cada máquina ¿cuantos parámetros (CPU, DISCO, etc) se están supervisando?

¿Tienen algún servidor en el CONGRESO que recoge los eventos que se generan de la supervisión?

### **Aclaración 20**

-El número de máquinas actualmente supervisadas es de 138 entre servidores físicos y virtuales.

-En total se están utilizando 840 sondas, como parámetros de supervisión.

-Actualmente no se dispone de un servidor para recoger los eventos de la supervisión

### **Consulta 21**

En el pliego se indica, “la jornada semanal de estos técnicos será de cuarenta horas, distribuidas de lunes a viernes, excluidos festivos, a realizar, con carácter general, dentro del horario de 8:30 a 21:30 horas. El número de horas a realizar en cómputo anual es de 1.760”. Supuestamente entre los cuatro técnicos deberían cubrir ese horario? En ese caso ¿Nos podrían indicar el horario de cada técnico?

### **Aclaración 21**

Se precisa dar cobertura al horario de 8:30 a 21:30, debiendo el licitador establecer los turnos correspondientes entre los cuatro técnicos para asegurar dicha cobertura del servicio.



*Congreso de los Diputados*

---

**Consulta 22**

Respecto al equipo de trabajo propuesto, ¿hay que incluir en la documentación los certificados de las titulaciones académicas compulsadas?

**Aclaración 22**

No es necesario que estén compulsadas inicialmente, aunque el Congreso podrá solicitar dicha compulsación en caso de resultar adjudicatario del contrato.

**Consulta 23**

Respecto a la monitorización ¿Se encuentra todo el parque monitorizado en la actualidad?

**Aclaración 23**

Prácticamente está monitorizado en su totalidad, queda algún elemento residual.

**Consulta 24**

Necesitaríamos el parque asociado a la monitorización y, si es posible, la volumetría de alarmas que se están generando en la actualidad ya que hay que gestionarlas en horario 24x7

**Aclaración 24**

Actualmente se están monitorizando 138 servidores (físicos y virtuales) mediante 840 sondas

Madrid, 26 de marzo de 2018.