

A LA MESA DEL CONGRESO

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso, los miembros de la cámara que suscriben formulan las siguientes preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita.

La línea C-1 de Cercanías de Sevilla es utilizada diariamente por un elevado número de personas residentes no solo en Lora del Río, sino también en municipios del entorno que carecen de servicio ferroviario propio, como Peñaflo, La Puebla de los Infantes, La Campana, El Priorato o Constantina. Por este motivo, la estación de Lora del Río se ha consolidado como un nodo ferroviario comarcal de primer orden, concentrando uno de los mayores volúmenes de usuarios de Cercanías de toda la provincia.

Esta centralidad hace que cualquier incidencia en la línea C-1 o en la propia estación de Lora del Río tenga un impacto directo sobre miles de personas, afectando gravemente a trabajadores y trabajadoras, estudiantes y usuarios que dependen del ferrocarril como único medio de transporte para desplazarse a Sevilla capital.

En los últimos meses se han producido numerosas incidencias y suspensiones de servicios, muchas de ellas vinculadas a episodios meteorológicos adversos. Aunque somos conscientes de que se están acometiendo actuaciones de mejora en las infraestructuras, la realidad es que estas incidencias están generando un grave perjuicio social, con cancelaciones frecuentes de trenes, retrasos continuados y una información insuficiente y tardía a los usuarios, que en muchos casos conocen las anulaciones con apenas unas horas de antelación, lo que dificulta enormemente la búsqueda de alternativas de transporte.

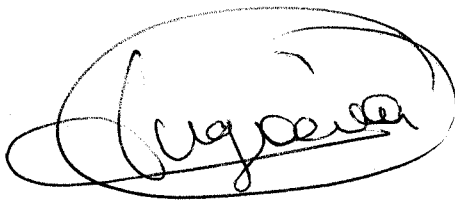
Especialmente preocupante ha sido la situación vivida en las últimas semanas, en las que se han producido anulaciones reiteradas de servicios con origen en Lora del Río, mientras se mantenía la circulación desde estaciones posteriores como Los Rosales, sin que se hayan habilitado medios de transporte alternativos para los numerosos usuarios que parten desde Lora del Río, dejándolos en una situación de clara indefensión.

Esta situación evidencia una falta de planificación y de atención adecuada a una estación clave para la movilidad de una amplia comarca de la provincia de Sevilla.

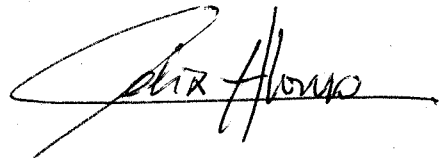
1. ¿Qué actuaciones concretas tiene previstas el Ministerio para mejorar las infraestructuras de la línea C-1 de Cercanías entre Lora del Río y Utrera, con el fin de reducir las incidencias provocadas por episodios meteorológicos adversos y garantizar la fiabilidad del servicio?

2. ¿Qué medidas de transporte alternativo se contemplan para los usuarios de la estación de Lora del Río en caso de incidencias o suspensión de servicios, y por qué no se están habilitando actualmente cuando los trenes sí circulan desde estaciones posteriores?
3. ¿Qué mejoras se van a implantar en los canales de información a los usuarios, para que las incidencias, cancelaciones o alteraciones del servicio se comuniquen con la debida antelación y por canales oficiales accesibles, evitando que la ciudadanía tenga que recurrir a fuentes externas para informarse?
4. ¿Qué mecanismos de devolución o compensación económica existen o se van a reforzar para los usuarios que, pese a disponer de abonos o billetes de Cercanías, no pueden hacer uso del servicio por causas imputables a las incidencias de la línea?

Palacio del Congreso
Madrid, 10 de febrero de 2026



Engracia Rivera Arias
Diputada GP Plurinacional SUMAR



Fèlix Alonso Cantorné
Diputado GP Plurinacional SUMAR