



A LA MESA DEL CONGRESO

El diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al GRUPO PARLAMENTARIO MIXTO, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita relativas a la situación de colapso en las Unidades de Reparto 1 y 3 en la USE de Correos de Coruña.**

Los problemas estructurales y las deficiencias de personal y de medios que arrastra Correos en Galicia son, por desgracia, una constante en los últimos años, una situación que es aún más grave en las zonas rurales, donde, por la vía de los hechos, están siendo desmanteladas las oficinas y, por tanto, se está dejando a la población sin servicio.

Sin embargo, la falta de personal suficiente también afecta a las ciudades, como es el caso de distintos barrios de A Coruña, donde, en los pasados meses de verano, a la habitual carencia de medios humanos, se sumó la falta de cobertura de las bajas laborales así como también de los puestos de las personas empleadas en vacaciones.

Desde la organización sindical CIG, parte del Comité, se denuncia la acumulación masiva de envíos y una carga de trabajo inasumible para el personal que permanece en las oficinas, algunos carteros y carteras tienen que asumir hasta tres barrios de reparto. Sin mencionar que el deterioro del servicio es motivo de constantes quejas de las personas usuarias por la prestación de un servicio lento y de una atención de mala calidad.

Así, los trabajadores y trabajadoras ponen de manifiesto que:

— En la Unidad de Reparto 1 (Códigos Postales: 15001, 15002, 15003, 15004 y 15005) están sin repartir los siguientes envíos y notificaciones: 6000 notificaciones y 18 000 cartas sin repartir. De una plantilla de 38 personas, solo están trabajando 14 en el turno de la mañana y 3 en el de la tarde.

— En la Unidad de Reparto 3 (calle Entrepénas, códigos postales 15010 y 15011 que son los barrios más poblados de la ciudad): 12 000 envíos acumulados y 4000 notificaciones sin repartir. De las 22 personas que componen la plantilla, allí solamente hay 11.



— En la USE de Coruña (paquetería de toda la ciudad): 7 trabajadores y trabajadoras en el turno de mañana (1 con jornada reducida) y una situación precaria en la tarde.

— En el resto de unidades, menos del 50% del personal y entre 4000 y 5000 envíos acumulados.

Cabe destacar que, entre el correo acumulado, figuran citaciones del Sergas, avisos bancarios o certificados de paquetería.

Es evidente, por tanto, que la falta de personal en las oficinas de A Coruña no es un problema puntual o temporal que se pueda solucionar con parches, haciendo contrataciones de corta duración, para luego volver a la saturación del sistema. Se precisan medidas duraderas y que permitan solucionar el problema de raíz, llevando a cabo una ampliación de la plantilla, cubriendo jubilaciones, bajas y turnos de vacaciones.

Es el único camino para acabar con la precariedad laboral que padece el personal de Correos y para ofrecer un servicio postal universal de calidad a los habitantes de A Coruña.

Por los motivos expuestos, el BNG plantea las siguientes preguntas dirigidas al Gobierno:

1. ¿Conoce la Sociedad Estatal Correos el grave colapso y la acumulación de miles de notificaciones y envíos en distintas Unidades de Reparto de Coruña y en la USE?
2. ¿Cómo se explica que en la Unidad de Reparto 1 (Códigos Postales: 15001, 15002, 15003, 15004 y 15005) estén sin repartir 6000 notificaciones y 18 000 cartas?
3. ¿Cómo es posible que de una plantilla de 38 personas solo estén trabajando 14 en el turno de la mañana y 3 en el de la tarde?
4. ¿A qué se debe que en la Unidad de Reparto 3 (calle Entrepenas, códigos postales 15010 y 15011), que comprende los barrios más poblados de la ciudad, permanezcan 12 000 envíos y 4000 notificaciones sin repartir?
5. ¿Por qué de 22 personas en la plantilla solo hay 11 trabajando?
6. ¿Cómo considera que se puede sostener el resto de unidades de reparto con menos del 50% del personal?
7. ¿Considera suficiente que en la USE de A Coruña, que tiene el servicio de paquetería para toda la ciudad, haya solo 7 trabajadores y trabajadoras en los turnos de mañana y y la tarde esté en mínimos?



8. ¿Conoce la situación de estrés y carga de trabajo inasumible a la que está sometido el personal de Correos de estas oficinas? ¿Sabe que hay carteros y carteras que tienen que asumir hasta tres barrios?
9. ¿Es consciente de que la situación de acumulación y de prestación deficiente que se vive en estas oficinas multiplica las quejas de los usuarios y usuarias por la mala atención?
10. ¿Cuánto pagó la Sociedad Estatal Correos en concepto de indemnización por no entregar las notificaciones en plazo en A Coruña? ¿A cuánto ascienden dichas indemnizaciones a nivel de Galicia por los retrasos en las notificaciones?
11. ¿Cuánto personal efectivo hay trabajando diariamente en las oficinas postales de A Coruña respecto a la RPT? ¿Y en el caso de toda Galicia?
12. ¿Prevé el Gobierno iniciar las acciones precisas para aprobar un Plan de refuerzo de personal en las oficinas de A Coruña para que se pueda dar un servicio postal universal de calidad? ¿Va a dejar de adoptar medidas puntuales y temporales y va a dar una solución definitiva a las deficiencias de personal de Correos en la ciudad?

Madrid, a 24 de septiembre de 2025

Néstor Rego Candamil

Diputado del BNG en el Congreso



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

24 SEP. 2025 16:41:17

Entrada **82146**

Sobre a grave falta de persoal nas oficinas de Correos da Coruña

Competencia	Otros Expedientes
Tipo Expediente	300-Escrito en lengua española distinta del castellano, oficial en Comunidad Autónoma (art. 92.1)

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL
Diputado



Á MESA DO CONGRESO

O deputado do **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito ao GRUPO PARLAMENTAR MIXTO, ao abeiro do establecido no artigo 185 e seguintes do Regulamento do Congreso, formula as seguintes **preguntas dirixidas ao Goberno para a súa resposta escrita relativas á situación de colapso nas Unidades de Reparto 1 e 3 e na USE de Correos da Coruña.**

Os problemas estruturais e as deficiencias de persoal e de medios que arrastra Correos na Galiza son, por desgraza, unha constante nos últimos anos, unha situación máis grave aínda no medio rural, en que, pola vía dos feitos, están sendo desmanteladas as oficinas e, por tanto, deixando á poboación sen servizo.

Porén, a falta de persoal suficiente tamén afecta ás cidades, como é o caso de distintos barrios da Coruña, en que, nos pasados meses de verán tiveron que sumar á habitual carencia de medios humanos, a falta de cobertura das baixas así como tamén os postos das persoas empregadas de vacacións.

Desde a organización sindical CIG, parte do Comité, denúnciase a acumulación masiva de envíos e unha carga de traballo inasumíbel para o persoal que fica nas oficinas, algúns carteiros e carteiros teñen que asumir até tres barrios de reparto. Sen esquecer que o deterioro do servizo é motivo de constantes queixas das persoas usuarias pola prestación dun servizo lento e unha atención de mala calidade.

Así, os traballadores e traballadoras poñen de manifesto que:

- Na Unidade de Reparto 1 (Códigos Postais: 15001, 15002, 15003, 15004 e 15005) están sen repartir os seguintes envíos e notificacións: 6000



- notificacións e 18 000 cartas sen repartir. Dun cadro de persoal de 38 persoas só están traballando 14 na quenda da mañá e 3 na tarde.
- Na Unidade de Reparto 3 (rúa Entrepénas, códigos postais 15010 e 15011 que son os barrios máis poboados da cidade): 12 000 envíos acumulados e 4000 notificacións sen repartir. De 22 persoas no cadro de persoal soamente hai 11.
 - No USE da Coruña (paquetería de toda a cidade): 7 traballadores e traballadoras na quenda de mañá (1 con redución de xornada) e unha situación precaria na tarde.
 - No resto de unidades, menos de 50% do persoal e acumulados entre 4000 e 5000 envíos.

Cabe destacar que, entre o correo acumulado, figuran citacións do Sergas, avisos bancarios ou certificados de paquetería.

Evidenciase, por tanto, que a falta de persoal nas oficinas da Coruña non é un problema puntual ou temporal que se poida arranxar con remendos, facendo contratacións de curta duración, para logo volver á saturación do sistema. Precísanse medidas duradeiras e que permitan solucionar o problema de raíz, levando a cabo unha ampliación dos cadros de persoal, cubrindo as xubilacións, as baixas así como as quendas de vacacións.

É o único camiño para acabar coa precariedade laboral que padece o persoal de Correos e para ofrecer un servizo postal universal de calidade aos habitantes da Coruña.

Polos motivos expostos, o BNG formula as seguintes preguntas dirixidas ao Goberno:

1. Coñece a Sociedade Estatal de Correos o grave colapso e a acumulación de millares de notificacións e de envíos en distintas Unidades de Reparto Coruña e na USE?



2. Como se explica que na Unidade de Reparto 1 (Códigos Postais: 15001, 15002, 15003, 15004 e 15005) estean sen repartir 6000 notificacións e 18 000 cartas?.
3. Como é posíbel que dun cadro de persoal de 38 persoas, so estean a traballar 14 na quenda da mañá e 3 na tarde?
4. A que se debe que na Unidade de Reparto 3 (rúa Entrepensas, códigos postais 15010 e 15011), que comprende os barrios máis poboados da cidade, permanezan 12 000 envíos e 4000 notificacións sen repartir.
5. Por que de 22 persoas no cadro de persoal so hai 11 traballando?
6. Como considera que se pode soste o resto de unidades de reparto con menos do 50% do persoal?
7. Considera suficiente que na USE da Coruña que ten a paquetería de toda a cidade, haxa só 7 traballadores e traballadoras na quenda da mañá e de tarde en mínimos?
8. Coñece a situación de estrés e de carga de traballo inasumíbel á que está sometido o persoal de Correos destas oficinas? Sabe que hai carteiros e carteiros que teñen que asumir até tres barrios?
9. É consciente de que a situación de acumulación e de deficiente prestación que se vive nestas oficinas multiplica as queixas dos usuarios e usuarias pola mala atención?
10. Canto pagou a Sociedade Estatal Correos en indemnizacións por non entregar notificacións en prazo na Coruña? A canto ascenden as devanditas indemnizacións a nivel da Galiza polos retrasos nas notificacións?



11. Canto persoal efectivo hai traballando diariamente nas oficinas postais da Coruña con respecto á RPT? E no caso de toda Galiza?
12. Prevé o Goberno iniciar as accións precisas para aprobar un Plan de reforzo do persoal nas oficinas da Coruña de forma que se poida dar un servizo postal universal de calidade? Vai deixar de adoptar medidas puntuais e temporais e dar unha solución definitiva as deficiencias de persoal de Correos na cidade?

Madrid, a 24 de setembro de 2025

Néstor Rego Candamil

Deputado do BNG no Congreso