

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Silverio ARGÜELLES GARCÍA, Pedro Samuel MARTÍN GARCÍA, Antonio MARTÍNEZ GÓMEZ, Patricia RODRÍGUEZ CALLEJA, Bartolomé MADRID OLMO, Enrique BELDA PÉREZ-PEDRERO, M^a del Socorro CUESTA RODRÍGUEZ, Sandra FERNÁNDEZ HERRANZ, Beatriz JIMÉNEZ LINUESA, M^a Sandra MONEO DÍEZ, Agustín PARRA GALLEGO, Violante TOMAS OLIVARES y M^a del Mar VÁZQUEZ JIMÉNEZ, Diputados pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan las siguientes **preguntas al Gobierno, de las que desean obtener respuestas por escrito.**

Uno de los obstáculos más frecuentes a los que se enfrentan los consumidores en sus gestiones cotidianas es la complejidad de los trámites vinculados a la actualización de datos en contratos de servicios y suministros. En particular, el procedimiento para cambiar la domiciliación de recibos sigue siendo, en muchos casos, innecesariamente rígido, al exigir requisitos añadidos por parte de los emisores —tanto públicos como privados— que dificultan una gestión que podría ser automática y más sencilla.

Avanzar hacia un sistema en el que los consumidores puedan realizar el cambio de domiciliación de forma ágil, mediante la comunicación a su nueva entidad bancaria, contribuiría a reducir cargas administrativas, mejorar la competencia entre entidades y aumentar la eficiencia en las relaciones de consumo.

¿Tiene previsto el Gobierno promover cambios normativos que permitan que los consumidores puedan solicitar el cambio de domiciliación de recibos —tanto de empresas privadas como de entidades públicas— sin necesidad de trámites adicionales, más allá del documento facilitado al nuevo banco?



¿Qué iniciativas prevé el Gobierno para simplificar este tipo de gestiones y facilitar a los ciudadanos el ejercicio de sus derechos como usuarios de servicios financieros y básicos?

¿Considera el Gobierno que la estandarización de estos procedimientos podría contribuir a una mayor competencia en el sector bancario y a mejorar la experiencia del consumidor?

Madrid, 23 de junio de 2025

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Sandra Ferrer H

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Pedro Sánchez

Martín

Fdo:

LOS DIPUTADOS

Vº Bº

LA SECRETARIA GENERAL