



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

16 JUN. 2025 14:18:33

Entrada **72908**

PREGUNTA ESCRITA

Competencia
Subcompetencia
Tipo Expediente

Competencias de la Cámara
Control e información
184-Pregunta al Gobierno con
respuesta escrita.

Fdo.: Idoia SAGASTIZABAL
UNZETABARRENETXEA
Diputada

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

IDOIA SAGASTIZABAL UNZETABARRENETXEA, diputada por Bizkaia y adscrita al Grupo Parlamentario Vasco (EAJ-PNV), al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, formula las siguientes preguntas al Gobierno de quien desea obtener respuesta por escrito.

Hemos conocido a través de diversos medios de comunicación la precaria situación a la que se enfrenta la ciudadanía para acceder a los servicios a cargo del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal). La falta de profesionales de este organismo autónomo del Gobierno central deja sin poder atender a las personas que necesitan pedir cita para, por ejemplo, tramitar el subsidio de desempleo.

Y es que, el organismo encargado de gestionar las prestaciones por desempleo está al borde del colapso en todo el Estado, según denuncian los sindicatos CC.OO. y CSIF. Hay provincias donde es imposible que las y los ciudadanos consigan una cita previa y puedan resolver sus dudas o se den de alta para cobrar una ayuda tras quedarse sin empleo, o bien tras haber entrado en un ERTE.

Es el caso de Gipuzkoa, donde en cinco de las doce oficinas no se puede conseguir cita previa, lo que supone el 42% del total. Solo en una de las oficinas de este territorio se daba cita en menos de 7 días; dos oficinas daban cita entre 9 y 13 días; tres oficinas las daban entre 22 y 27 días; y en una de las oficinas estaban dando citas para un mes.

La imposibilidad de atender y ofrecer citas previas en prácticamente 4 de cada 10 oficinas en el Estado deja en una situación de desamparo al conjunto de la ciudadanía. Es por esto por lo que preguntamos:

- ¿Cuántas oficinas han cerrado temporalmente en el Estado por carecer de personal suficiente?
- ¿Qué medidas plantea el Gobierno para solucionar la saturación que padecen las oficinas del SEPE y que les impide ofrecer ninguna cita?
- ¿Qué medidas va a adoptar el Gobierno para solventar la falta de profesionales en el servicio estatal y la elevada tasa de vacantes de empleo público que sufre el SEPE?

16 de junio de 2025

La diputada
Idoia Sagastizabal Unzetabarrenetxea