



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS  
SECRETARÍA GENERAL  
REGISTRO GENERAL

06 JUN. 2025 13:41:47

Entrada **71602**

## PREGUNTA AL GOBIERNO CON RESPUESTA ESCRITA

|                 |                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------|
| Competencia     | Competencias de la Cámara                       |
| Subcompetencia  | Control e información                           |
| Tipo Expediente | 184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita. |

Fdo.: Fèlix ALONSO CANTORNÉ  
Diputado

## A LA MESA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS

A l'empara de l'establert a l'article 185 i següents del Reglament del Congrés dels Diputats, Fèlix Alonso Cantorné, diputat adscrit al grup parlamentari Plurinacional SUMAR, formula la següent pregunta al Govern per a la seva resposta per escrit.

Un dels col·lectius al qual el transport públic hauria d'atendre amb major dedicació i delicadesa és el de les persones amb mobilitat reduïda. L'accessibilitat i el que és més important la certesa que es podrà accedir al transport públic és la diferència entre que el col·lectiu de les persones amb mobilitat reduïda utilitzi o no el transport públic i, sovint, aquí radica la diferència entre tenir una certa autonomia personal o no tenir-la.

A ningú pot sorprendre que els usuaris del transport públic que tenen mobilitat reduïda abandonin l'ús del transport públic perquè no poden arriscar-se que en el trajecte d'anada o en el de tornada no puguin accedir a les instal·lacions d'ADIF perquè els ascensors estiguin espallats durant llargs períodes de temps.

Les administracions públiques han de ser garants del dret a la mobilitat d'aquestes persones i per a això han de garantir que les estacions i els combois siguin cada vegada més accessibles.

En aquests últims anys, les administracions encarregades de vetllar pel compliment de la legislació en matèria de protecció de les persones consumidores han elaborat i aprovat normatives que, cada vegada més, les defensen jurídicament, com la Llei 20/1991 de promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques, el Reial decret legislatiu 1/2013 mitjançant el qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social o el Reial decret 1544/2007 pel qual es regulen les condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i ús dels modes de transport per a persones amb mobilitat reduïda.

Concretament en els serveis de transport públic, els proveïdors del servei de transport discrecional de viatgers han de garantir les condicions d'accessibilitat de les infraestructures, un percentatge mínim d'unitats de transport que garanteixin el servei a les persones amb discapacitat, així com la seva obligació de formar al seu personal amb protocols d'atenció a aquestes, tant pel que fa al tracte com a l'ús dels mitjans de suport. L'article 28 de la Llei 13/2014, del 30 d'octubre, d'accessibilitat, estableix que el personal d'atenció al públic ha de prestar orientació i ajuda personalitzada a les persones amb discapacitat que el sol·licitin, si es requereix per a poder fer ús del servei.

Aquesta situació suposa, per a les persones amb discapacitat usuàries del transport públic, un veritable infern de malestar i pèrdua de temps, així com afectacions a la seva autonomia personal i una vulneració dels seus drets.

**Quines mesures adoptarà el Govern per a garantir el dret a l'autonomia personal i a la mobilitat de les persones amb mobilitat reduïda i discapacitat que desitgin utilitzar el servei de Rodalies, mitja distància i regionals?**

**Té intenció ADIF de considerar com un servei essencial l'eliminació de barreres arquitectòniques que permetin que tots els usuaris que desitgin utilitzar el servei de Rodalies, mitja distància i regionals puguin accedir a ell sense sorpreses i amb seguretat?**

**Té intenció el Govern de donar instruccions perquè es renegociïn els contractes de manteniment dels ascensors situats en les instal·lacions d'ADIF a Catalunya perquè es garanteixi un termini màxim de reparació quan no de renovació d'ascensors i escales mecàniques perquè el temps en què no estiguin a la disposició dels usuaris sigui al mínim possible?**

Palau del Congrés dels Diputats  
6 de juny de 2025

Fèlix Alonso Cantorné  
Diputat

## **A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS**

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, Fèlix Alonso Cantorné, diputado adscrito al grupo parlamentario Plurinacional SUMAR, formula la siguiente pregunta al Gobierno para su respuesta por escrito.

Uno de los colectivos al que el transporte público debería atender con mayor dedicación y delicadeza es el de las personas con movilidad reducida. La accesibilidad y lo que es más importante la certeza de que se va a poder acceder al transporte público es la diferencia entre que el colectivo de las personas con movilidad reducida utilice o no el transporte público y, a menudo, ahí radica la diferencia entre tener cierta autonomía personal o no tenerla.

A nadie puede sorprender que los usuarios del transporte público que tienen movilidad reducida abandonen el uso del transporte público porque no pueden arriesgarse de que en el trayecto de ida o en el de vuelta no puedan acceder a las instalaciones de ADIF porque los ascensores están averiados durante largos períodos de tiempo.

Las administraciones públicas deben ser garantes del derecho a la movilidad de estas personas y para ello deben garantizar que las estaciones y los convoyes sean cada vez más accesibles.

En estos últimos años, las administraciones encargadas de velar por el cumplimiento de la legislación en materia de protección de las personas consumidoras han elaborado y aprobado normativas que, cada vez más, las defienden jurídicamente, como la Ley 20/1991 de promoción de la accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas, el Real decreto legislativo 1/2013 mediante el cual se aprueba el texto refundido de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social o el Real decreto 1544/2007 por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y uso de los modos de transporte para personas con movilidad reducida.

Concretamente en los servicios de transporte público, los proveedores del servicio de transporte discrecional de viajeros deben garantizar las condiciones de accesibilidad de las infraestructuras, un porcentaje mínimo de unidades de transporte que garanticen el servicio a las personas con discapacidad, así como su obligación de formar a su personal con protocolos de atención a las mismas, tanto en lo que se refiere al trato como al uso de los medios de apoyo. El artículo

28 de la Ley 13/2014, del 30 de octubre, de accesibilidad, establece que el personal de atención al público debe prestar orientación y ayuda personalizada a las personas con discapacidad que lo soliciten, si se requiere para poder hacer uso del servicio.

Esta situación supone, para las personas con discapacidad usuarias del transporte público, un verdadero infierno de malestar y pérdida de tiempo, así como afectaciones a su autonomía personal y una vulneración de sus derechos.

**¿Qué medidas va a adoptar el Gobierno para garantizar el derecho a la autonomía personal y a la movilidad de las personas con movilidad reducida y discapacidad que deseen utilizar el servicio de Rodalies y media distancia y regionales?**

**¿Tiene intención ADIF de considerar como un servicio esencial la eliminación de barreras arquitectónicas que permitan que todos los usuarios que deseen utilizar el servicio de Rodalies, media distancia y regionales puedan acceder a él sin sorpresas y con seguridad?**

**¿Tiene intención el Gobierno de dar instrucciones para que se renegocien los contratos de mantenimiento de los ascensores ubicados en las instalaciones de ADIF en Catalunya para que se garantice un plazo máximo de reparación cuando no de renovación de ascensores y escaleras mecánicas para que el tiempo en que no estén a disposición de los usuarios sea al mínimo posible?**

Palacio del Congreso de los Diputados  
Madrid, 6 de junio de 2025

Fèlix Alonso Cantorné  
Diputado