

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Silvia FRANCO GONZÁLEZ y Ester MUÑOZ DE LA IGLESIA, Diputadas pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan las siguientes **preguntas al Gobierno, de las que desean obtener respuesta por escrito.**

El pasado 23 de mayo de 2025, la empresa Teleperformance España comunicó públicamente su intención de iniciar un Expediente de Regulación de Empleo (ERE) de carácter nacional que afecta a un total de 321 trabajadores en seis centros de trabajo repartidos por todo el país: Ponferrada (León), Barcelona, A Coruña, Madrid, Sevilla y Jaén. La empresa justifica esta medida por causas organizativas y productivas, derivadas de la pérdida de importantes contratos con clientes, lo que ha supuesto la finalización de campañas de atención telefónica en dichos centros.

El centro de Ponferrada es el más afectado, con 196 despidos previstos, lo que supone el 60% del total del ajuste planteado. Esta situación supone un golpe especialmente duro para la comarca del Bierzo, ya castigada por la pérdida de tejido industrial y la falta de alternativas laborales como consecuencia del cierre de la minería del carbón y las centrales térmicas, y pone en riesgo el futuro de casi 200 familias. La gravedad del impacto social y económico en Ponferrada y en el resto de territorios afectados requiere la máxima atención y respuesta por parte del Gobierno.

- ¿Cómo valora el Gobierno el ERE anunciado por Teleperformance, que afecta a seis centros de trabajo en España y especialmente al de Ponferrada, el más perjudicado?

- ¿Considera el Gobierno suficientemente justificadas las causas alegadas por Teleperformance para la presentación del ERE?
- ¿Qué medidas está adoptando el Gobierno para garantizar que el proceso de negociación del ERE se desarrolle con transparencia, buena fe y respeto a los derechos de los trabajadores, especialmente en lo relativo a los criterios de selección y las condiciones de los despidos?
- ¿Prevé el Gobierno instar a Teleperformance a explorar alternativas menos lesivas para el empleo, como la recolocación interna, la formación o la suspensión temporal de contratos, en lugar de la extinción definitiva de los mismos?
- ¿Qué acciones específicas va a impulsar el Gobierno para apoyar a los trabajadores afectados, especialmente en Ponferrada, donde se concentra el mayor número de despidos? ¿Y para fomentar la reindustrialización y la creación de empleo en la comarca del Bierzo tan afectada por el cierre de la minería del carbón y las térmicas?
- ¿Está realizando la Inspección de Trabajo y Seguridad Social un seguimiento exhaustivo del procedimiento para garantizar el cumplimiento de la legalidad y la protección de los derechos de los trabajadores afectados?

Madrid, 3 de junio de 2025

Fdo:

LAS DIPUTADAS

Vº Bº

LA SECRETARIA GENERAL