



A LA MESA DEL CONGRESO

El diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al GRUPO PARLAMENTARIO MIXTO, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita relativas a la imposibilidad de reservar el servicio de tren AVANT de las 7:47h por parte de las personas usuarias con abono recurrente.**

Las personas usuarias de los servicios ferroviarios de Galicia con abono recurrente han informado que les fue imposible reservar el servicio ferroviario de las 7:47 horas de Santiago de Compostela a Ourense, tras la nueva apertura del calendario de ventas que tuvo lugar el pasado 20 de mayo hasta el mes de septiembre.

Pero, inexplicablemente, se encontraron con que, con el abono recurrente, no es posible reservar en el servicio de Avant de las 7:47h, y solo aparecen disponibles los trenes de las 6:23h, demasiado temprano, y el posterior tren de las 8:23h, demasiado tarde para llegar al lugar de trabajo o estudio, y que no se ajustan a las necesidades de movilidad de las personas usuarias, como sí lo permite el servicio de las 7:47h.

Sin embargo, el tren Avant de las 7:47h si está en funcionamiento y es posible adquirir un billete si se realiza el pago completo sin utilizar el abono. Por tanto, el servicio no se ha eliminado, pero la opción de adquirirlo sin abono resulta prohibitiva para las personas que utilizan el tren para su movilidad diaria y que precisan de él específicamente en ese horario.

Las personas usuarias ya han preguntado a Renfe por este problema sin que se les ofrezca una explicación y sin facilitarles información acerca si va a volver a estar disponible esa frecuencia incluida en el abono recurrente.

Por los motivos expuestos, el BNG plantea las siguientes preguntas dirigidas al Gobierno:

1. ¿Por que razón se suprimió el servicio de tren Avant de las 7:47h de Santiago de Compostela a Ourense para usuarias y usuarios con abono recurrente?
2. ¿A qué se debe que sólo tengan acceso al servicio de las 6:23 am, demasiado temprano, y al servicio de las 8:23 am, demasiado tarde, pero no pueden utilizar el



CONGRESO DE
LOS DIPUTADOS



que ya venían utilizando habitualmente de las 7:47h?

3. ¿Recuperará Renfe esta opción para que las personas que utilizan el servicio Avant para llegar a tiempo a su lugar de estudio o de trabajo, puedan planificar sus viajes y realizar reservas? ¿Si es así, cuándo?
4. ¿Va a informar Renfe adecuadamente a las usuarias y usuarios de este servicio que ya han trasladado preguntas y demandado información sobre este asunto?

Madrid, a 28 de mayo de 2025

Néstor Rego Candamil

Diputado del BNG en el Congreso



CONGRESO DE
LOS DIPUTADOS





CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

28 MAY. 2025 17:48:27

Entrada **69985**

Sobre a supresión para as persoas usuarias de abono recorrente do AVANT das 7:47h Santiago-Ourense

Competencia	Otros Expedientes
Tipo Expediente	300-Escrito en lengua española distinta del castellano, oficial en Comunidad Autónoma (art. 92.1)

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL
Diputado



Á MESA DO CONGRESO

O deputado do **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito ao GRUPO PARLAMENTAR MIXTO, ao abeiro do establecido no artigo 185 e seguintes do Regulamento do Congreso, formula as seguintes **preguntas dirixidas ao Goberno para a súa resposta escrita relativas á imposibilidade de reservar o servizo de tren AVANT das 7:47h por parte das persoas usuarias con abono recorrente.**

As persoas usuarias dos servizos ferroviarios na Galiza con abono recorrente veñen de denunciar a imposibilidade de reservar o servizo ferroviario das 7:47h desde Santiago de Compostela a Ourense, despois da nova apertura do calendario de venda que se produciu o pasado 20 de maio até o mes de setembro.

Mais, inexplicabelmente, están a comprobar que, co abono recorrente, non é posíbel reservar no servizo de Avant das 7:47h, aparecendo dispoñíbeis, unicamente, os trens das 6:23h, demasiado cedo, e a posterior das 8:23h, moi tardío para chegar ao lugar de traballo ou estudo, e que non encaixan nas súas necesidades de mobilidade, como si permite o servizo das 7:47h.

Porén, o tren Avant das 7:47h si está en funcionamento e é posíbel adquirir billete se fai o pagamento completo sen utilizar o abono. Por tanto, non se eliminou o servizo, mais a opción de adquirilo sen bono é prohibitiva para as persoas que utilizan o tren para a súa mobilidade diaria e que precisan del especificamente nese horario.

As persoas usuarias xa preguntaron a Renfe por esta problemática sen que se lles ofrezca unha explicación e sen facilitar información de se vai volver estar dispoñíbel esa frecuencia incluída no bono recorrente.



Polos motivos expostos, o BNG formula as seguintes preguntas dirixidas ao Goberno:

1. Por que razón se suprimiu o servizo de tren Avant das 7:47h de Santiago de Compostela a Ourense para usuarias e usuarios con abono recorrente?
2. A que se debe que só teñan acceso ao servizo das 6:23h, demasiado cedo, e o das 8:23h, moi tardío pero que non podan utilizar o que xa viñan utilizando habitualmente das 7:47h?
3. Reporá Renfe esta opción para que as persoas que utilizan o servizo Avant para chegar a tempo aos estudos e aos traballos, poidan planificar as súas viaxes e facer as reservas? De ser así, cando?
4. Vai informar Renfe adecuadamente ás usuarias e usuarios deste servizo e que xa teñen trasladado preguntas e demandado información sobre este asunto?

Madrid, a 28 de maio de 2025

Néstor Rego Candamil

Deputado do BNG no Congreso