

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Silverio ARGÜELLES GARCÍA, Bella VERANO DOMÍNGUEZ, Pedro Samuel MARTÍN GARCÍA, Antonio MARTÍNEZ GÓMEZ, Patricia RODRIGUEZ CALLEJA, Bartolomé MADRID OLMO, Enrique BELDA PÉREZ-PEDRERO, Dña. M^a del Socorro CUESTA RODRÍGUEZ, Sandra FERNÁNDEZ HERRANZ, Beatriz JIMÉNEZ LINUESA, M^a Sandra MONEO DíEZ, Agustín PARRA GALLEGO, Violante TOMAS OLIVARES y M^a del Mar VÁZQUEZ JIMÉNEZ, Diputados pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan las siguientes **preguntas al Gobierno, de las que desean obtener respuestas por escrito.**

El incremento de los ciberdelitos en España es un fenómeno preocupante que impacta de manera creciente en los derechos de las personas consumidoras. El uso fraudulento de datos personales, los engaños digitales y, en particular, el phishing se ha consolidado como amenazas habituales en las relaciones de consumo, con un número creciente de víctimas cada año. Solo entre 2023 y 2024, se ha registrado un fuerte aumento en las consultas y reclamaciones tramitadas por este tipo de delitos.

Este escenario obliga a reforzar las medidas de prevención, protección y atención a las personas afectadas, así como a establecer mecanismos de coordinación entre los ministerios competentes y las autoridades de consumo para mitigar sus consecuencias.

¿Tiene previsto el Gobierno impulsar, coordinar o poner en marcha medidas específicas para hacer frente al aumento sostenido de los ciberdelitos vinculados al consumo, especialmente los relacionados con el phishing?



En caso afirmativo: ¿Qué tipo de medidas se contemplan y en qué consisten exactamente? ¿Qué recursos económicos, técnicos y humanos se prevé destinar a su desarrollo? ¿Qué calendario maneja el Gobierno para su puesta en marcha?

Madrid, 26 de mayo de 2025

[Handwritten signatures of various members of the Congress of Deputies]

Fdo:
LOS DIPUTADOS

Vº Bº *[Signature of the General Secretary]*
LA SECRETARIA GENERAL

C.DIP 69918 28/05/2025 11:02