



A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Los diputados **Gabriel Rufián Romero y Francesc-Marc Álvaro Vidal** del Grupo Parlamentario **REPUBLICANO**, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, formulan al Gobierno español las siguientes preguntas y **solicitan su contestación por escrito**.

Congreso de los Diputados, a 12 de mayo de 2025

Gabriel Rufián Romero

Portavoz del GP

G.P. Republicano

Francesc Marc Álvaro Vidal

Diputado

G.P. Republicano

Exposición de motivos

El sistema ES-Alert, desplegado desde 2022 como exigencia de la Directiva 2018/1972 de la Unión Europea, debería garantizar que la ciudadanía recibe avisos generalizados y eficaces ante situaciones de emergencia grave e inminente, incluso en caso de que las redes de comunicación estén saturadas. Este sistema es una herramienta fundamental de protección civil, en particular, frente a situaciones de riesgo para la salud pública, desastres naturales o accidentes tecnológicos.

Sin embargo, varios episodios recientes han puesto de manifiesto graves carencias estructurales y operativas en este sistema:



1. El apagón del 28 de abril de 2025 evidenció un fallo crítico del sistema ES-Alert. Según informaciones publicadas, al menos siete comunidades autónomas intentaron enviar alertas a la población y no pudieron hacerlo. El Centro Nacional de Emergencias (CENEM) y la Dirección General de Protección Civil del Ministerio del Interior, encargados de garantizar el funcionamiento del sistema, quedaron parcialmente inoperativos debido a la caída de los grupos electrógenos de la sede de Protección Civil en Madrid, lo que inutilizó toda la plataforma.
2. Durante el confinamiento parcial de urgencia de algunas zonas de Cataluña este fin de semana (por la presencia de una nube tóxica), se detectaron anomalías en el funcionamiento del sistema de alertas. Según ha informado 3Cat, muchos ciudadanos no recibieron la alerta, a pesar de encontrarse dentro de la zona afectada, mientras otros sí la recibieron sin estar. Esta situación genera inseguridad, desconcierto y vulnerabilidad en la población y pone en cuestión la fiabilidad del sistema transferido a las comunidades.

A todo ello, cabe añadir que el sistema ES-Alert depende técnicamente del Ministerio del Interior, aunque las comunidades autónomas pueden utilizarlo. Esto genera una situación de dependencia centralizada que no se corresponde con el reparto competencial efectivo ni con las necesidades operativas de una respuesta rápida y eficiente.

Por todo ello, y ante la gravedad de un sistema de alertas que no funciona cuando más haría falta, se formula la siguiente batería de preguntas:

Por todo lo expuesto se plantean las siguientes preguntas al Gobierno Español:

1. ¿Cuáles son las causas concretas que provocaron la caída del sistema ES-Alert durante el apagón del 28 de abril?
2. ¿Cómo es posible que la sede central de Protección Civil no dispusiera de sistemas alternativos de energía funcionales en una situación de emergencia prevista y con protocolos establecidos?
3. ¿Qué medidas ha previsto el Ministerio del Interior para garantizar que el sistema ES-Alert no vuelva a fallar en contextos de emergencia y cuál es el calendario para implementarlas?



4. ¿Se ha previsto un plan de descentralización técnica del sistema ES-Alert para que las comunidades autónomas no dependan completamente de la infraestructura del Estado?
5. ¿Qué explicaciones puede dar el Gobierno sobre las incidencias en la recepción de los avisos de alerta en Cataluña este fin de semana, donde algunos ciudadanos recibieron notificaciones y otros no, a pesar de estar afectados?
6. ¿Cuáles son las auditorías, pruebas de carga o simulacros que se han realizado del sistema ES-Alert desde su puesta en funcionamiento? ¿Se publicarán los resultados?
7. ¿Cuál es el presupuesto destinado por el Gobierno central al mantenimiento y mejora del sistema ES-Alert, y cómo se está coordinando con las comunidades autónomas?
8. Este sistema no funciona cuando no hay cobertura 112, o solo con tecnologías de red 4G y 5G, ¿En qué mejoras se está trabajando para resolver estos problemas que afectan gravemente a los pequeños municipios?
9. El sistema Es Alert está diseñado solo para el idioma castellano e inglés, y las lenguas oficiales de España según la Constitución son también el catalán, el gallego, el euskera y el aranés, ¿En qué fecha tienen prevista la inclusión de las lenguas oficiales?
10. El sistema cell Broadcast implica que los mensajes se envían a las antenas de telefonía, ¿en qué fecha tienen pensado integrar las antenas de telefonía 4G y 5G dentro de la herramienta Es Alert para que las comunidades no tengan que consultarlas en otras aplicaciones externas públicas que podrían no ser accesibles durante la emergencia?
11. El mensaje permanece en pantalla junto con el sonido hasta que la persona acepta o inicia, y entonces desaparece el sonido y el mensaje. Para recuperarlo es necesario pasar por varias opciones del terminal móvil, siendo la metodología diferente para cada sistema operativo. ¿Creen que este sistema es fácil de entender y suficientemente intuitivo para la población en general?



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL
12 MAY. 2025 16:07:58
Entrada **67887**

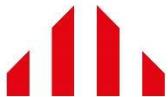
PE EsAlert

Competencia
Tipo Expediente

Otros Expedientes
300-Escrito en lengua
española distinta del
castellano, oficial en
Comunidad Autónoma (art.
92.1)

Fdo.: Francesc-Marc ÁLVARO VIDAL
Diputado

Fdo.: Gabriel RUFÍÁN ROMERO
Diputado



**ESQUERRA
REPUBLICANA**

GP Republicano
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Premsa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

A LA MESA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS

Els diputats **Gabriel Rufián Romero i Francesc-Marc Álvaro Vidal** del Grup Parlamentari **REPUBLICÀ**, a l' empara del que es disposa en l'article 185 i següents del Reglament de la Cambra, formula al Govern espanyol les següents preguntes, **sol·licitant la seva resposta per escrit**.

Congrés dels Diputats, a 12 maig de 2025

Gabriel Rufián Romero
Portaveu GP
G.P. Republicà

Francesc Marc Álvaro Vidal
Diputat
G.P. Republicà

**CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL**
12 MAY. 2025 16:07:58
Entrada **67887**



Exposició de motius

El sistema ES-Alert, desplegat a partir del 2022 com a exigència de la Directiva 2018/1972 de la Unió Europea, hauria de garantir que la ciutadania rebi avisos generalitzats i eficaços davant situacions d'emergència greu i imminent, fins i tot si les xarxes de comunicació estan saturades. Aquest sistema és una eina fonamental de protecció civil, especialment davant de situacions de risc per a la salut pública, desastres naturals o accidents tecnològics.

Tanmateix, diversos episodis recents han posat de manifest greus mancances estructurals i operatives en aquest sistema:

1. L'apagada elèctrica del 28 d'abril de 2025 va evidenciar una fallida crítica del sistema ES-Alert. Segons informacions publicades, almenys set comunitats autònombes van intentar enviar alertes a la població i no van poder fer-ho. El Centre Nacional d'Emergències (CENEM) i la Direcció General de Protecció Civil del Ministeri de l'Interior, encarregats de garantir el funcionament del sistema, van quedar parcialment inoperatius a causa de la fallida dels grups electrògens de la seu de Protecció Civil a Madrid, la qual cosa va inutilitzar tota la plataforma.
2. Durant el confinament parcial d'urgència d'algunes zones de Catalunya aquest cap de setmana (per la presència d'un núvol tòxic), es van detectar anomalies en el funcionament del sistema d'alertes. Segons ha informat 3Cat, molts ciutadans no van rebre l'alerta, tot i trobar-se dins la zona afectada, mentre d'altres sí la van rebre sense ser-hi. Aquesta situació genera inseguretat, desconcert i vulnerabilitat en la població i posa en qüestió la fiabilitat del sistema transferit a les comunitats.

A tot això, cal afegir que el sistema ES-Alert depèn tècnicament del Ministeri de l'Interior, encara que les comunitats autònombes en poden fer ús. Això genera una situació de dependència centralitzada que no es correspon amb el repartiment competencial efectiu ni amb les necessitats operatives d'una resposta ràpida i eficient.

Per tot això, i davant la gravetat d'un sistema d'alertes que no funciona quan més caldria, es formula la següent bateria de preguntes:

Per tot l'exposat es plantegen les següents preguntes al Govern espanyol:

1. Quines són les causes concretes que van provocar la caiguda del sistema ES-Alert durant l'apagada del 28 d'abril?
2. Com és possible que la seu central de Protecció Civil no disposés de sistemes alternatius d'energia funcionals en una situació d'emergència prevista i amb protocols establerts?



3. Quines mesures ha previst el Ministeri de l'Interior per garantir que el sistema ES-Alert no torni a fallar en contextos d'emergència, i quin és el calendari per implementar-les?
4. S'ha previst un pla de descentralització tècnica del sistema ES-Alert per tal que les comunitats autònomes no depenguin completament de la infraestructura de l'Estat?
5. Quines explicacions dona el Govern sobre les incidències en la recepció dels avisos d'alerta a Catalunya aquest cap de setmana, on alguns ciutadans van rebre notificacions i d'altres no, tot i estar afectats?
6. Quines són les auditories, proves de càrrega o simulacres que s'han fet del sistema ES-Alert des de la seva posada en funcionament? Es publicaran els resultats?
7. Quin és el pressupost destinat pel Govern central al manteniment i millora del sistema ES-Alert, i com s'està coordinant amb les comunitats autònomes?
8. Aquest sistema no funciona quan no hi ha cobertura 112, o només amb tecnologies de red 4G i 5G, ¿Quines millores estan treballant per resoldre aquests problemes que afecten greument els petits municipis?
9. El sistema Es Alert està dissenyat només per l'idioma castellà i anglès, i els idiomes oficials d'Espanya segons la Constitució són també el català, el galleg, l'eusquera i l'aranès, -En quina data tenen prevista aquesta inclusió d'idiomes oficials?
10. El sistema cell Broadcast implica que els missatges s'enviïn a les antenes de telefonia, -en quina data pensen integrar les antenes de telefonia 4G i 5G dins l'eina Es Alert perquè les comunitats no hagin de consultar-les en altres aplicacions externes públiques que podrien no ser accessibles durant l'emergència?
11. El missatge roman a la pantalla conjuntament amb el so fins que la persona accepta o inicia, i aleshores desapareix el so i el missatge. Per recuperar-lo cal moure's per diverses opcions del terminal mòbil, essent la metodologia diferent per a cada sistema operatiu. Creuen que aquest sistema és fàcil d'entendre i suficientment intuitiu per la població en general?