



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

25 SEP. 2024 18:03:00

Entrada **41849**

PREGUNTA AL GOBIERNO CON RESPUESTA ESCRITA

Competencia
Subcompetencia
Tipo Expediente

Competencias de la Cámara
Control e información
184-Pregunta al Gobierno con
respuesta escrita.

Fdo.: Júlía BOADA DANÉS
Diputada

Fdo.: Fèlix ALONSO CANTORNÉ
Diputado

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso, los miembros de la cámara que suscriben formulan las siguientes preguntas al Gobierno para su respuesta por escrito.

En septiembre de 2022 nace la aplicación 'dōcō', la aplicación desarrollada para ofrecer todas las alternativas posibles de viaje de un punto a otro, primando las más eficientes, entre las que se encuentran AVE, Cabify, tren, Uber, patinetes, bicis, coches y otros. La aplicación también ofrece la posibilidad de comprar todos los servicios necesarios para acceder a cada opción desde su app.

Uno de sus problemas reside en su coste, de unos 50 millones de euros, y en su relación con el número de usuarios y socios que se han adherido a la plataforma. El número de usuarios en su primer año fue de unos 50.000, lo que significa un coste de 1000 euros por usuario generado, una cifra claramente alejada de los objetivos de popularidad y utilidad de la aplicación. Por poner la cifra en contexto, Cabify tiene más de diez millones de descargas, por el más del millón de la de la EMT y la propia Renfe, el mismo número que la app de las motos eléctricas de Acciona. La aplicación Trainline, que permite comprar billetes de tren en España y Europa con Renfe, Iryo, Ouigo o Avlo, acumula más de 10 millones de descargas en Android.

El fracaso de la aplicación también radica en la escasa integración de diversas plataformas de movilidad locales (como podría ser el servicio ofrecido por la Empresa Municipal de Transportes EMT en Madrid), y la falta de funcionalidades y rutas directas. Un ejemplo de esto podría ser la recomendación de alquiler de coche para rutas que concluyen en la estación de Barcelona Sants, que por supuesto cuenta con muchas conexiones y opciones de transporte público.

¿Qué valoración hace el Gobierno del funcionamiento y la captación de usuarios de la aplicación 'dōcō'?

¿Cuáles han sido los motivos de la poca competitividad de la aplicación?

¿Cuál ha sido el coste total de implementación y cuál es el coste de mantenimiento mensual y anual de la aplicación?

Palacio del Congreso,

25 de septiembre de 2024

Fèlix Alonso Cantorné

Diputado

Júlia Boada Danés

Diputada

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

25 SEP. 2024 18:03:00

Entrada **41849**