



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

29 JUL 2024 12:42:45

Entrada **34797**

PREGUNTA ESCRITA AL GOBIERNO

Competencia	Competencias de la Cámara
Subcompetencia	Control e información
Tipo Expediente	184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita.

Fdo.: Fèlix ALONSO CANTORNÉ
Diputado

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso de los Diputados, Fèlix Alonso Cantorné, diputado adscrito al grupo parlamentario Plurinacional SUMAR, formula las siguientes preguntas al Gobierno para su respuesta por escrito.

Hace unos días, los clientes de la operadora Movistar de una decena de pueblos de la Vall Fosca (Lleida) han vuelto a sufrir una incidencia grave con los servicios, dejándolos sin telefonía móvil y fija y sin internet. Y no es la primera vez, ya que hace un mes ocurrió lo mismo, y la avería duró cuatro días. En 2018 y 2022 también ocurrieron incidencias relativas al corte del servicio.

Las últimas incidencias graves han afectado a municipios como Mont-Ros, Pobellà, Paüls de Flamisell, Astell, Aguiró, Obeix o la Plana de Mont-ros. Este problema se torna especialmente grave para las personas mayores, que se quedan prácticamente incomunicadas. Además, está afectando gravemente a establecimientos y a personas que visitan la zona, así como a los servicios turísticos en cuanto a reservas y pagos con tarjeta de crédito.

¿Tiene conocimiento el Gobierno de estas incidencias graves en la Vall Fosca que dejan a la ciudadanía, especialmente a aquella en situación vulnerable, incomunicada durante días?

¿Tiene constancia el Gobierno de que esto ocurra en otras provincias o comunidades autónomas de manera reiterada desde la operadora Movistar?

En caso de que sea así, ¿puede tomar medidas el Gobierno si estas incidencias graves ocurren en diferentes comunidades autónomas? En tal caso, ¿va a abrir el Gobierno un expediente sancionador a la operadora Movistar?

Palacio del Congreso de los Diputados

Madrid, 29 de julio de 2024

Fèlix Alonso Cantorné
Diputado

A LA MESA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS

A l'empara del que s'estableix en l'article 185 i següents del Reglament del Congrés dels Diputats, Fèlix Alonso Cantorné, diputat adscrit al grup parlamentari Plurinacional SUMAR, formula les següents preguntes al Govern per a la seva resposta per escrit.

Fa uns dies, els clients de l'operadora Movistar d'una desena de pobles de la Vall Fosca (Lleida) han tornat a patir una incidència greu amb els serveis, deixant-los sense telefonia mòbil i fixa i sense internet. I no és la primera vegada, ja que fa un mes va passar el mateix, i l'avaria va durar quatre dies. En 2018 i 2022 també van ocórrer incidències relatives al tall del servei.

Les últimes incidències greus han afectat municipis com Mont-ros, Pobellà, Paüls de Flamisell, Astell, Aguiró, Obeix o la Plana de Mont-ros. Aquest problema es torna especialment greu per a les persones grans, que es queden pràcticament incomunicades. A més, està afectant greument a establiments i a persones que visiten la zona, així com als serveis turístics pel que fa a les reserves i pagaments amb targeta de crèdit.

Té coneixement el Govern d'aquestes incidències greus a la Vall Fosca que deixen a la ciutadania, especialment a aquella en situació vulnerable, incomunicada durant dies?

Té constància el Govern que això passi en altres províncies o comunitats autònomes de manera reiterada des de l'operadora Movistar?

En cas que sigui així, pot prendre mesures el Govern si aquestes incidències greus ocorren a diferents comunitats autònomes? En tal cas, obrirà el Govern un expedient sancionador a l'operadora Movistar?

Palau del Congrés dels Diputats

Madrid, 29 de juliol de 2024

Fèlix Alonso Cantorné
Diputat