



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

17 JUN. 2024 18:31:02

Entrada **30458**

Pregunta sobre a retirada da nova política devolucións por demora RENFE

Competencia	Competencias de la Cámara
Subcompetencia	Control e información
Tipo Expediente	184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita.

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL

Diputado



Á MESA DO CONGRESO

O deputado do **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito ao GRUPO PARLAMENTAR MIXTO, ao abeiro do establecido no artigo 185 e seguintes do Regulamento do Congreso dos Deputados, formula as seguintes **preguntas dirixidas ao Goberno para a súa resposta escrita**.

Renfe publicou o 12 de xuño unha nota informativa na web da compañía pública ferroviaria na que informa que, a partir do 1 de xullo, entrarán en vigor as novas compensacións por atrasos que implican cambiar, completamente, a política de devolucións por demoras nos tempos de viaxe dos trens. Así, por un atraso igual ou superior a 60 minutos, Renfe devolverá 50% do billete. A devolución de 100% do billete só se producirá cando o atraso sexa igual ou superior a 90 minutos.

Este cambio supón un recorte de dereitos abusivo para as persoas usuarias dos servizos ferroviarios operados por RENFE, que debera apostar por unha política que asegurase a puntualidade en lugar de tentar minimizar os casos de devolución ampliando o tempo de demora permitido.

Polos motivos expostos, o BNG formula as seguintes preguntas ao Goberno:

Vai rectificar, retirar a nova normativa e manter a actual política de devolución en caso de demora nos servizos ferroviarios?

Madrid, a 17 de xuño de 2024

Néstor Rego Candamil

Deputado do BNG no Congreso





A LA MESA DEL CONGRESO

El diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al GRUPO PARLAMENTARIO MIXTO, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de los Diputados, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita**.

Renfe publicó el 12 de junio una nota informativa en la web de la compañía pública ferroviaria en la que informa que, a partir de 1 de julio, entrarán en vigor las nuevas compensaciones por retrasos que implican cambiar, completamente, la política de devoluciones por demoras en los tiempos de viaje de los trenes. Así, por un retraso igual o superior a 60 minutos, Renfe devolverá el 50% del billete. La devolución del 100% del billete solo se producirá cuando el retraso sea igual o superior a 90 minutos.

Este cambio supone un recorte de derechos abusivo para las personas usuarias de los servicios ferroviarios operados por RENFE, que debería apostar por una política que asegurarse la puntualidad en lugar de intentar minimizar los casos de devolución ampliando el tiempo de demora permitido.

Por los motivos expuestos, el BNG formula las siguientes preguntas al Gobierno:

Va a rectificar, retirar la noticia normativa y mantener la actual política de devolución en caso de demora en los servicios ferroviarios?

Madrid, a 17 de junio de 2024

Néstor Rego Candamil

Diputado del BNG en el Congreso

