

### A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

**Dña. Ana Isabel ALÓS LÓPEZ**, Diputada por Huesca, **D. Silverio ARGÜELLES GARCÍA**, Diputado por Asturias, **Dña. Bella VERANO DOMÍNGUEZ**, Diputada por Huelva, **D. Pedro Samuel MARTÍN GARCÍA**, Diputado por Salamanca, **D. Antonio MARTÍNEZ GÓMEZ**, Diputado por Albacete, **Dña. Patricia RODRÍGUEZ CALLEJA**, Diputada por Ávila, **D. Bartolomé MADRID OLMO**, Diputado por Córdoba, **D. Enrique BELDA PÉREZ-PEDRERO**, Diputado por Ciudad Real, **Dña. M<sup>a</sup> del Socorro CUESTA RODRÍGUEZ**, Diputada por Segovia, **Dña. Sandra FERNÁNDEZ HERRANZ**, Diputada por Baleares, **Dña. Beatriz JIMÉNEZ LINUESA**, Diputada por Cuenca, **Dña. M<sup>a</sup> Sandra MONEO DÍEZ**, Diputada por Burgos, **D. Agustín PARRA GALLEGRO**, Diputado por Barcelona, **Dña. Violante TOMAS OLIVARES**, Diputada por Murcia, y **M<sup>a</sup> del Mar VÁZQUEZ JIMÉNEZ**, Diputada por Málaga pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan las siguientes **preguntas al Gobierno**, de las que desean obtener **respuestas por escrito**.

El Consejo de Consumidores y Usuarios se hizo eco el pasado 13 de mayo de 2024 en su perfil de 'X' (@CCU\_Consumo) del informe 'Retos de la inclusión financiera: servicios bancarios y personas vulnerables' que ha elaborado el Defensor del Pueblo.

Entre otras recomendaciones para la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa, el citado Defensor del Pueblo plantea "en relación con la necesidad de crear una autoridad de defensa del cliente financiero", la necesidad de "introducir un procedimiento más ágil frente a problemas de denegación de acceso a este tipo de cuentas, al menos cuando se acredite que la persona interesada no dispone de ninguna otra cuenta y que ella o su unidad familiar se hallen en alguna situación de vulnerabilidad socioeconómica que podría dar lugar a la percepción de ayudas sociales".

Por ello se pregunta:

- ¿Se tiene previsto desde el Gobierno impulsar, liderar, coordinar o poner en marcha en algún momento alguna medida con la que “introducir un procedimiento más ágil frente a problemas de denegación de acceso a este tipo de cuentas, al menos cuando se acredite que la persona interesada no dispone de ninguna otra cuenta y que ella o su unidad familiar se hallen en alguna situación de vulnerabilidad socioeconómica que podría dar lugar a la percepción de ayudas sociales”, tal y como el Defensor del Pueblo recomienda hacer “en relación con la necesidad de crear una autoridad de defensa del cliente financiero”?

De ser así, ¿Qué medidas se tiene previsto impulsar, liderar, coordinar o poner en marcha desde el Gobierno? ¿Alguna desde el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030? ¿En qué consistirán exactamente esas medidas? ¿En qué plazos reales de tiempo se tiene previsto desde el Gobierno impulsar, liderar, coordinar o poner en marcha esas medidas?

De no ser así, ¿Por qué razones?

Madrid, 22 de mayo de 2024

Fdo:

LOS DIPUTADOS

Vº Bº

LA SECRETARIA GENERAL