

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Dña. Julia PARRA APARICIO, Dña. María Soledad CRUZ-GUZMÁN GARCÍA, D. Borja SEMPER PASCUAL, D. Eduardo CARAZO HERMOSO, D. Carlos ARAGONÉS MENDIGUCHÍA, D. Oscar CLAVELL LÓPEZ, D. Jaime Miguel DE LOS SANTOS GONZÁLEZ, D. Manuel GARCÍA FÉLIX, Dña. Marta GONZÁLEZ VÁZQUEZ, D. José Alberto HERRERO BONO, D. Nacho MARTÍN BLANCO, D. Héctor PALENCIA RUBIO, Dña. Sandra PASCUAL ROCAMORA, Dña. Edurne URIARTE BENGOCHEA, D. Antonio MARTÍNEZ GÓMEZ y Dña. Mirian GUARDIOLA SALMERÓN, Diputados pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, **presentan la siguiente pregunta al Gobierno, de la que desean obtener respuesta por escrito.**

El Ministerio de Cultura se compromete a ofrecer servicios de calidad a los ciudadanos, y las cartas de servicios son herramientas que las organizaciones públicas utilizan para informar sobre estos compromisos de calidad. Sin embargo, el seguimiento de la Carta de Servicios del Museo Nacional de Arte Romano del año 2023 revela que no existe ningún plano-guía que informe al visitante en español e inglés, sobre el contenido e itinerario de visita a la colección visigoda.

Ante la desatención por parte del Estado, se plantea una cuestión:

- ¿Qué acciones concretas tiene previstas el Ministerio de Cultura para subsanar la falta de un plano-guía en español e inglés que informe a los visitantes sobre el contenido e itinerario de la colección visigoda, tal como se reveló en el seguimiento de la Carta de Servicios del Museo Nacional de Arte Romano en 2023?



Madrid, 21 de mayo de 2024

Sancho Pascual.

Nahar

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Edurne Uriarte

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Fdo:

LOS DIPUTADOS

Vº Bº

Martín

LA SECRETARIA GENERAL