



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

09 ABR. 2024 19:03:43

Entrada **20206**

Pregunta sobre os fallos no novo sistema de venda de Renfe

Competencia	Competencias de la Cámara
Subcompetencia	Control e información
Tipo Expediente	184-Pregunta al Gobierno con respuesta escrita.

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL
Diputado



Á MESA DO CONGRESO

O deputado do **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito ao GRUPO PARLAMENTAR MIXTO, ao abeiro do establecido no artigo 185 e seguintes do Regulamento do Congreso dos Deputados, formula as seguintes **preguntas dirixidas ao Goberno para a súa resposta escrita relativas aos fallos no novo sistema de venda de Renfe.**

A pesar do elevado coste do novo sistema de venda de billetes posto en marcha por Renfe (164 millóns de euros), seguen a sucederse as queixas sobre o seu mal funcionamento e os continuos fallos que xera.

Así, os usuarios e usuarias denuncian que se producen incidentes como prazas duplicadas, billetes emitidos máis sen praza asignada, imposibilidade de aplicar os descontos por billete de ida e volta, que a páxina se queda colgada ou bloquearse o proceso de venda, a recepción de correos de confirmación de venda pero sen os billetes,... etc.

Polos motivos expostos, o BNG formula as seguintes preguntas ao Goberno:

1. Coñece Renfe as citadas incidencias?
2. A que se deben os continuos problemas nun sistema de nova implantación?
3. Ten recibido reclamacións ao respecto?
4. Que trámite se lle deu a estas?

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

09 ABR. 2024 19:03:43

Entrada **20206**



5. Que accións puxo ou vai pór en marcha para solucionar os problemas citados?

Madrid, a 9 de abril de 2024

Néstor Rego Candamil

Deputado do BNG no Congreso



A LA MESA DEL CONGRESO

El diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al GRUPO PARLAMENTARIO MIXTO, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de los Diputados, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su respuesta escrita relativas a los fallos en el nuevo sistema de venta de Renfe.**

A pesar del elevado coste del nuevo sistema de venta de billetes puesto en marcha por Renfe (164 millones de euros), siguen sucediéndose las quejas sobre su mal funcionamiento y los continuos fallos que genera.

Así, los usuarios y usuarias denuncian que se producen incidentes como plazas duplicadas, billetes emitidos pero sin plaza asignada, imposibilidad de aplicar los descuentos por billete de ida y vuelta, que la página se queda colgada o se bloquea el proceso de venta, la recepción de correos de confirmación de venta pero sin los billetes,... etc.

Por los motivos expuestos, el BNG formula las siguientes preguntas al Gobierno:

1. ¿Conoce Renfe los citados incidentes?
2. ¿A qué se deben los continuos problemas en un sistema de nueva implantación?
3. ¿Ha recibido reclamaciones al respecto?
4. ¿Qué trámite se les ha dado a estas?



5. ¿Qué acciones ha puesto o va a poner en marcha para solucionar los problemas citados?

Madrid, a 9 de abril de 2024

Néstor Rego Candamil

Diputado del BNG en el Congreso