

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Ester MUÑOZ DE LA IGLESIA y Silvia FRANCO GONZÁLEZ, Diputadas pertenecientes al Grupo Parlamentario Popular en el Congreso, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y ss. del Reglamento de la Cámara, presentan la siguiente **pregunta al Gobierno, de la que desean obtener respuesta por escrito.**

En la provincia de León, el servicio postal en el medio rural descansa en una red de oficinas rurales de correos y puntos de atención complementados por la labor de los carteros y carteras rurales, acercando a los vecinos servicios postales, financieros y administrativos básicos sin necesidad de largos desplazamientos.

En un territorio tan disperso, la existencia de oficinas rurales de Correos con horarios adecuados y plantillas suficientes resulta esencial para garantizar la igualdad de oportunidades, evitar nuevas brechas entre el medio urbano y el rural y combatir la despoblación.

1. ¿Cuántas oficinas y puntos de atención de Correos presta servicio actualmente en el medio rural de la provincia de León, desglosados por municipio?
2. ¿Cuál es la plantilla orgánica y la dotación efectiva de personal (carteros rurales, personal de oficina, personal de refuerzo) asignada a las oficinas rurales de Correos en la provincia de León, con indicación de su distribución por zonas o comarcas?
3. ¿Qué horarios de atención al público tienen las oficinas rurales de Correos en la provincia de León y qué criterios se siguen para fijar dichos horarios (población atendida, volumen de operaciones, comunicaciones disponibles, etc.)?
4. ¿Ha reducido Correos, en los últimos cinco años, horarios de apertura, días de servicio o plantilla en oficinas rurales de la provincia de León? En caso afirmativo, ¿en qué municipios y con qué justificación?

5. ¿Tiene previsto el Gobierno, a través de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, reforzar la red de oficinas rurales y los servicios de carteros rurales en la provincia de Leó? ¿Prevé mantener las actuales oficinas y horarios en los próximos años? ¿Prevé ampliar los horarios de atención de las oficinas rurales? ¿Contempla el Gobierno la posibilidad de cierre de alguna de estas oficinas?
6. ¿Qué mecanismos de evaluación utiliza Correos para asegurar que las oficinas y servicios rurales de la provincia de León prestan un servicio suficiente y adecuado a las necesidades de la población, y cómo se tienen en cuenta las quejas de los usuarios y de los ayuntamientos?

Madrid, 26 de mayo de 2026

Fdo:
LAS DIPUTADAS

Vº Bº

LA SECRETARIA GENERAL