



A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Los diputados **Jordi Salvador i Duch, Inés Granollers Cunillera y Francesc-Marc Álvaro i Vidal** del Grupo Parlamentario **REPUBLICANO**, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, formulan al Gobierno español las siguientes preguntas y **solicitan su respuesta por escrito.**

Congreso de los Diputados, a 21 de abril de 2026

Jordi Salvador i Duch

Inés Granollers Cunillera

Diputado

Diputada

G.P. Republicano

G.P. Republicano

Francesc-Marc Álvaro i Vidal

Diputado

G.P. Republicano



El Programa Kit Digital, financiado con los fondos europeos NextGenerationEU y regulado por la Orden ETD/1498/2021, es una de las principales herramientas en materia de digitalización del tejido productivo, con el objetivo de modernizar pymes, microempresas y personas trabajadoras autónomas.

Sin embargo, la ejecución del programa ha puesto de manifiesto un conjunto de deficiencias estructurales que comprometen su eficacia y la garantía jurídica. En este sentido, el Defensor del Pueblo ha recibido varias quejas relativas a la falta de resolución de expedientes de ayudas del programa Kit Digital.

Las quejas suelen estar vinculadas a la actuación de los agentes digitalizadores encargados de la gestión de soluciones subvencionadas. Tal y como reconoce el Defensor del Pueblo, los agentes digitalizadores se encuentran sujetos a un régimen de control por parte de la entidad Red.es, que se encarga de los cumplimientos de los requisitos y obligaciones durante la vigencia del programa.

La falta de resolución de expedientes no es el único problema detectado. En primer lugar, aunque el beneficiario nunca recibe los fondos (que se pagan directamente al agente digitalizador), la normativa vigente lo hace responsable único y final del cumplimiento de la justificación. En casos en los que el agente digitalizador comete mala praxis o no justifica la Fase 2, la Administración reclama el reintegro íntegro más intereses al beneficiario y no a la empresa que ha cobrado e incumplido el servicio.

En segundo lugar, se ha documentado como grandes compañías que actúan como agentes digitalizadores obligan a los autónomos a contratar servicios adicionales de mantenimiento no subvencionados bajo amenaza de desactivar la página web financiada con fondos públicos. En caso de negativa, la página web se elimina, provocando un incumplimiento que Red.es penaliza reclamando la subvención al beneficiario.

Por todo lo expuesto, se formulan las siguientes preguntas para su contestación por escrito:

1. ¿Cuál es el número total de quejas recibidas por Red.es en relación con el Programa Kit Digital, y cuál es su desglose por tipología de incidencia?
2. ¿Qué número de quejas relativas al Programa Kit Digital ha recibido el Defensor del Pueblo y qué conclusiones o recomendaciones ha trasladado a la Administración General del Estado?



3. ¿Qué mecanismos de control y supervisión está aplicando Red.es sobre los agentes digitalizadores y cómo se evalúa su eficacia ante la continuidad de las quejas?
4. ¿Tiene previsto el Gobierno modificar el régimen de responsabilidad establecido en la Orden ETD/1498/2021 para atribuir el reintegro de las ayudas a los agentes digitalizadores en casos de incumplimiento imputable a estos?
5. ¿Qué controles de calidad se están aplicando para garantizar que las soluciones digitales subvencionadas cumplen con unos estándares mínimos?
6. ¿Cuál es el tiempo medio de resolución y pago de las ayudas de los Programa Kit Digital y qué retrasos se han detectado?
7. ¿Tiene previsto el Gobierno establecer medidas cautelares, como la suspensión o moratoria de los expedientes de reintegro, en aquellos casos en los que existan indicios de incumplimiento por parte del agente digitalizador?
8. ¿Qué medidas se están adoptando para proteger a los beneficiarios ante posibles situaciones de fraude, usurpación de identidad o actuaciones sin consentimiento?



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

21 ABR. 2026 16:56:31

Entrada **111798**

PE Kit Digital

Competencia
Tipo Expediente

Otros Expedientes
300-Escrito en lengua
española distinta del
castellano, oficial en
Comunidad Autónoma (art.
92.1)

Fdo.: Francesc-Marc ÁLVARO VIDAL
Diputado

Fdo.: Inés GRANOLLERS
CUNILLERA
Diputada

Fdo.: Jordi SALVADOR I DUCH
Diputado



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centralita. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Premsa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

A LA MESA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS

Els Diputats **Jordi Salvador i Duch**, **Inés Granollers Cunillera** i **Francesc-Marc Álvaro i Vidal** del Grup Parlamentari **REPUBLICÀ**, a l'empara del que es disposa en l'article 185 i següents del Reglament de la Cambra, formula al Govern espanyol les següents preguntes, **sol·licitant la seva resposta per escrit.**

Congrés dels Diputats, a 21 abril de 2026

Jordi Salvador i Duch

Diputat

G.P. Republicà

Inés Granollers Cunillera

Diputada

G.P. Republicà

Francesc-Marc Álvaro i Vidal

Diputat

G.P. Republicà

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

21 ABR. 2026 16:56:31

Entrada **111798**



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Prensa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

El Programa Kit Digital, finançat amb els fons europeus NextGenerationEU i regulat per l'Ordre ETD/1498/2021, és una de les principals eines en matèria de digitalització del teixit productiu, amb l'objectiu de modernitzar pimes, microempreses i persones treballadores autònomes.

No obstant això, l'execució del programa ha posat de manifest un conjunt de deficiències estructurals que comprometen la seva eficàcia i la garantia jurídica. En aquest sentit, el Defensor del Poble ha rebut diverses queixes relatives a la manca de resolució d'expedients d'ajudes del programa Kit Digital.

Les queixes solen estar vinculades a l'actuació dels agents digitalitzadors encarregats de la gestió de les solucions subvencionades. Tal com reconeix el Defensor del Poble, els agents digitalitzadors es troben subjectes a un règim de control per part de l'entitat Red.es, que s'encarrega del compliment dels requisits i obligacions durant la vigència del programa.

La manca de resolució d'expedients no és l'únic problema que s'ha detectat. En primer lloc, tot i que el beneficiari no rep mai els fons (que es paguen directament a l'agent digitalitzadors), la normativa vigent el fa responsable únic i final del compliment de la justificació. En casos on l'agent digitalitzador comet mala praxis o no justifica la Fase 2, l'Administració reclama el reintegrament íntegre més interessos al beneficiari i no a l'empresa que ha cobrat i incomplert el servei.

En segon lloc, s'ha documentat com grans companyies que actuen com a agents digitalitzadors obliguen els autònoms a contractar serveis addicionals de manteniment no subvencionats sota amenaça de desactivar la pàgina web finançada amb fons públics. En cas de negativa, la pàgina web s'elimina, provocant un incompliment que Red.es penalitza reclamant la subvenció al beneficiari.

Per tot l'exposat, es formulen les següents preguntes per a ser respostes per escrit:



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Prensa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

1. Quin és el nombre total de queixes rebudes per Red.es en relació amb el Programa Kit Digital, i quin és el seu desglossament per tipologia d'incidència?
2. Quin nombre de queixes relatives al Programa Kit Digital ha rebut el Defensor del Poble, i quines conclusions o recomanacions ha traslladat a l'Administració General de l'Estat?
3. Quins mecanismes de control i supervisió està aplicant Red.es sobre els agents digitalitzadors, i com s'avalua la seva eficàcia davant la continuïtat de les queixes?
4. Té previst el Gobierno modificar el règim de responsabilitat establert a l'Ordre ETD/1498/2021 per tal d'atribuir el reintegrament de les ajudes als agents digitalitzadors en casos d'incompliment imputable a aquests?
5. Quins controls de qualitat s'estan aplicant per garantir que les solucions digitals subvencionades compleixen uns estàndards mínims?
6. Quin és el temps mitjà de resolució i pagament de les ajudes dels Programa Kit Digital, i quins retards s'han detectat?
7. Té previst el Gobierno establir mesures cautelars, com ara la suspensió o moratòria dels expedients de reintegrament, en aquells casos en què existeixin indicis d'incompliment per part de l'agent digitalitzador?
8. Quines mesures s'estan adoptant per protegir els beneficiaris davant possibles situacions de frau, usurpació d'identitat o actuacions sense consentiment?