

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Gerardo Pisarello Prados, diputado de Comuns, adscrito al Grupo Parlamentario Plurinacional Sumar, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, presenta las siguientes preguntas para la que solicita respuesta por escrito.

Las oficinas de extranjería en España arrastran desde hace años una situación estructural de colapso en la gestión de citas y en la tramitación de expedientes, con demoras incompatibles con un servicio público eficaz y garantista.

En este contexto ya tensionado, el inicio del proceso de regularización extraordinaria ha supuesto una previsible multiplicación de la demanda, agravando aún más una situación que, en muchos territorios, ha derivado en un auténtico colapso del sistema.

Esta saturación no se limita a las oficinas habilitadas por la Administración General del Estado —donde las propias plantillas denuncian una sobrecarga de trabajo insostenible, incluso con amenazas de huelga—, sino que se extiende también a los servicios municipales encargados de tramitar requisitos esenciales, como el empadronamiento o la emisión de certificados.

Casos como el de Barcelona, con colas de gran magnitud y servicios desbordados, evidencian una preocupante falta de coordinación interadministrativa.

Todo ello pone de manifiesto una insuficiente planificación y dotación de recursos ante una medida de gran impacto social, que exigía previsión, refuerzo de medios y claridad en los procedimientos.

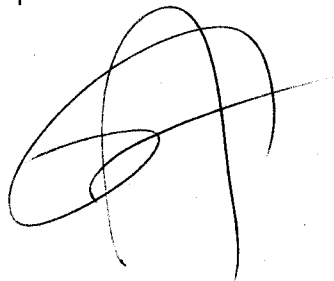
Es por ello que formulamos las siguientes preguntas:

1. ¿Qué medidas urgentes va a adoptar el Gobierno para agilizar la tramitación de los expedientes vinculados a la regularización extraordinaria?

2. ¿Cuántos efectivos adicionales —tramitadores, personal administrativo y técnico— prevé incorporar el Gobierno en las oficinas de extranjería para hacer frente al incremento de solicitudes?
3. ¿Se van a destinar recursos extraordinarios a los ayuntamientos para atender el aumento de demanda en servicios como el empadronamiento o la emisión de certificados necesarios para el procedimiento?
4. ¿Tiene previsto el Gobierno aprobar o difundir criterios claros, homogéneos y públicamente accesibles sobre la documentación exigida y los trámites administrativos, con el fin de evitar inseguridad jurídica y desplazamientos innecesarios?
5. ¿Qué mecanismos de coordinación interadministrativa se han activado entre el Gobierno central, las comunidades autónomas y las entidades locales para garantizar una gestión eficaz del proceso?
6. ¿Qué evaluación hace el Gobierno del impacto que las actuales demoras y dificultades de acceso están teniendo sobre los derechos de las personas migrantes?
7. ¿Considera el Gobierno que la situación actual en las oficinas de extranjería es compatible con el principio de buena administración y con el respeto a la dignidad de las personas usuarias?
8. ¿Qué calendario maneja el Ejecutivo para normalizar los tiempos de resolución de expedientes y evitar que la regularización extraordinaria se traduzca en nuevos retrasos estructurales?

Congreso de los Diputados, 21 de abril de 2026

Gerardo Pisarello Prados
Diputado



A LA MESA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS

Gerardo Pisarello Prados, diputat de Comuns, adscrit al Grup Parlamentari Plurinacional Sumar, a l'empara del que disposa l'article 185 i següents del Reglament de la Cambra, presenta les següents preguntes per a les quals sol·licita resposta per escrit.

Les oficines d'estrangeria a Espanya arrossegueu des de fa anys una situació estructural de col·lapse en la gestió de cites i en la tramitació d'expedients, amb demores incompatibles amb un servei públic eficaç i garantista.

En aquest context ja tensionat, l'inici del procés de regularització extraordinària ha suposat una previsible multiplicació de la demanda, agreujant encara més una situació que, en molts territoris, ha derivat en un autèntic col·lapse del sistema.

Aquesta saturació no es limita a les oficines habilitades per l'Administració General de l'Estat —on les mateixes plantilles denuncien una sobrecàrrega de treball insostenible, fins i tot amb amenaces de vaga—, sinó que s'estén també als serveis municipals encarregats de tramitar requisits essencials, com l'empadronament o l'emissió de certificats.

Casos com el de Barcelona, amb cues de gran magnitud i serveis desbordats, evidencien una preocupant manca de coordinació interadministrativa.

Tot plegat posa de manifest una planificació i dotació de recursos insuficients davant d'una mesura de gran impacte social, que exigia previsió, reforç de mitjans i claredat en els procediments.

Per tot això, es formulen les següents preguntes:

1. Quines mesures urgents adoptarà el Govern per agilitzar la tramitació dels expedients vinculats a la regularització extraordinària?

2. Quants efectius addicionals —tramitadors, personal administratiu i tècnic— preveu incorporar el Govern a les oficines d'estrangeria per fer front a l'increment de sol·licituds?
3. Es destinaran recursos extraordinaris als ajuntaments per atendre l'augment de demanda en serveis com l'empadronament o l'emissió de certificats necessaris per al procediment?
4. Té previst el Govern aprovar o difondre criteris clars, homogenis i públicament accessibles sobre la documentació exigida i els tràmits administratius, amb la finalitat d'evitar inseguretats jurídica i desplaçaments innecessaris?
5. Quins mecanismes de coordinació interadministrativa s'han activat entre el Govern central, les comunitats autònomes i les entitats locals per garantir una gestió eficaç del procés?
6. Quina avaluació fa el Govern de l'impacte que les actuals demores i dificultats d'accés estan tenint sobre els drets de les persones migrants?
7. Considera el Govern que la situació actual a les oficines d'estrangeria és compatible amb el principi de bona administració i amb el respecte a la dignitat de les persones usuàries?
8. Quin calendari maneja l'Executiu per normalitzar els terminis de resolució d'expedients i evitar que la regularització extraordinària es tradueixi en nous retards estructurals?

Congrés dels Diputats, 21 d'abril de 2026

Gerardo Pisarello Prados

Diputat

