



A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

Los diputados **Jordi Salvador i Duch** y **Etna Estrems Fayos** del Grupo Parlamentario **REPUBLICANO**, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, formulan al Gobierno español las siguientes preguntas y **solicitan su respuesta por escrito**.

Congreso de los Diputados, a 23 marzo de 2026

Jordi Salvador i Duch

Etna Estrems Fayos

Diputado

Diputada

G.P. Republicano

G. P. Republicano



La dificultad de acceso a citas previas en servicios esenciales, como las Oficinas de Extranjería, está generando un impacto muy negativo en la ciudadanía, especialmente en aquellas personas que requieren atención presencial para completar trámites imprescindibles, como la expedición de tarjetas de identidad de extranjeros (TIE), la tramitación o la renovación de distintos permisos o el registro de huellas dactilares. La saturación de estos servicios, junto con la falta de personal y la limitación de recursos, impide que los usuarios puedan ejercer los derechos con las garantías adecuadas. Conseguir una cita previa es prácticamente imposible y, en muchos casos, esta opción ni siquiera está disponible en la página web o por vía telefónica.

Desde las oficinas de extranjería se informa que las citas se abren los lunes a las 9.00h, pero esta afirmación no refleja la experiencia de muchos usuarios, que enfrentan de forma constante grandes dificultades para obtener una. La escasa oferta de citas presenciales por parte de la Administración afecta cualquier trámite en el ámbito de extranjería.

En la Oficina de Extranjería de Girona, la problemática es grave. Según denuncian sindicales, el Colegio de Abogados, entidades y ONG, esta oficina trabaja con una plantilla muy inferior a la prevista, lo que ha provocado un colapso que retrasa la tramitación de expedientes y dificulta aún más la obtención de citas previas. Las demoras en la resolución de permisos de residencia o de trabajo han llegado a extenderse meses.

Está claro que el servicio público de cita previa no cumple los mínimos de calidad en la atención a la ciudadanía. Miles de personas deben estar pendientes continuamente para intentar conseguir una cita, lo que provoca que la ciudadanía, especialmente los colectivos más vulnerables, se encuentre en situaciones de desamparo y frustración ante la imposibilidad de acceder al servicio. Esto ha motivado numerosas quejas de la sociedad civil, así como de sindicatos y profesionales, que alertan de las consecuencias de este colapso en la calidad de vida de los ciudadanos y en el respeto a los derechos administrativos.

Por todo lo expuesto, se formulan las siguientes preguntas al Gobierno:

1. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución de la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de residencia por arraigo social, desde la fecha de



- presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
2. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de arraigo sociolaboral, desde la presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 3. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de arraigo socioformativo, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 4. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de arraigo de segunda oportunidad, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 5. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de residencia y trabajo por cuenta ajena inicial, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 6. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de renovación de autorizaciones de residencia y trabajo, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 7. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de renovación de autorizaciones de residencia temporal por reagrupamiento familiar, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 8. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de renovación de residencia por reagrupamiento familiar, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 9. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de residencia de familiar ciudadano de la Unión Europea, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 10. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de residencia de larga duración, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 11. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de modificación de estancia por estudios de residencia y trabajo, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 12. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de estancia por estudios, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
 13. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de prórroga de la estancia por estudios, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?



14. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de residencia para prácticas, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
15. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización de residencia para búsqueda de empleo, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
16. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de autorización no lucrativa, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
17. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de renovación de la residencia temporal no lucrativa, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
18. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de las solicitudes de modificación de régimen comunitario a régimen general, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
19. ¿Cuál es el tiempo medio real de resolución en la Oficina de Extranjería de Girona de los procedimientos de residencia de extranjeros menores, incluidos los nacidos en España, desde la fecha de presentación de la solicitud hasta la notificación de la resolución?
20. ¿Cuál es el plazo medio para la asignación de cita de huellas y el plazo medio para la expedición de la TIE, una vez dictada la resolución favorable, en la Oficina de Extranjería de Girona?
21. ¿Podrá la Oficina de Extranjería de Girona absorber la entrada extraordinaria de nuevos expedientes entre los meses de abril y junio con la nueva regularización? ¿Está previsto un aumento de plantilla? ¿Con cuántos efectivos?



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

23 MAR. 2026 17:50:05

Entrada **107679**

PE Oficina Extranjería Girona

Competencia	Otros Expedientes
Tipo Expediente	300-Escrito en lengua española distinta del castellano, oficial en Comunidad Autónoma (art. 92.1)

Fdo.: Etna ESTREMS FAYOS
Diputada

Fdo.: Jordi SALVADOR I DUCH
Diputado



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Prensa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

A LA MESA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS

Els Diputats **Jordi Salvador i Duch** i **Etna Estresm Fayos** del Grup Parlamentari **REPUBLICÀ**, a l'empara del que es disposa en l'article 185 i següents del Reglament de la Cambra, formula al Govern espanyol les següents preguntes, **sol·licitant la seva resposta per escrit.**

Congrés dels Diputats, a 23 març de 2026

Jordi Salvador i Duch

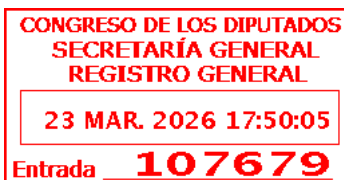
Diputat

G.P. Republicà

Etna Estrems Fayos

Diputada

G. P. Republicà





GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Premsa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

La dificultat d'accés a cites prèvies en serveis essencials, com les Oficines d'Estrangeria, està generant un impacte molt negatiu a la ciutadania, especialment en aquelles persones que requereixen atenció presencial per completar tràmits imprescindibles, com l'expedició de targetes d'identitat d'estrangers (TIE), la tramitació o la renovació de diferents permisos o el registre d'empremtes dactilars. La saturació d'aquests serveis, juntament amb la manca de personal i la limitació de recursos, impedeix que els usuaris puguin exercir els drets amb les garanties adequades. Aconseguir una cita prèvia és pràcticament impossible i, en molts casos, aquesta opció ni tan sols està disponible a la pràgina web o per via telefònica.

Des de les oficines d'estrangeria s'informa que les cites s'obren els dilluns a les 9.00h, però aquesta afirmació no reflecteix l'experiència de molts usuaris, que enfronten de manera constant grans dificultats per obtenir-ne una. L'escassa oferta de cites presencials per part de l'Administració afecta qualsevol tràmit a l'àmbit d'estrangeria.

A l'Oficina d'Estrangeria de Girona, la problemàtica és greu. Segons denunciïn sindicals, el Col·legi d'Advocats, entitats i ONGs, aquesta oficina treballa amb una plantilla molt inferior a la prevista, cosa que ha provocat un col·lapse que retarda la tramitació d'expedients i dificulta encara més l'obtenció de cites prèvies. Les demores a la resolució de permisos de residència o de treball han arribat a estendre's mesos.

És clar que el servei públic de cita prèvia no compleix els mínims de qualitat en l'atenció a la ciutadania. Milers de persones han d'estar pendents contínuament per intentar aconseguir una cita, cosa que provoca que la ciutadania, especialment els col·lectius més vulnerables, es trobi en situacions de desamparament i frustració davant la impossibilitat d'accedir al servei. Això ha motivat nombroses queixes de la societat civil, així com de sindicats i professionals, que alerten de les conseqüències d'aquest col·lapse en la qualitat de vida dels ciutadans i en el respecte als drets administratius.

Per tot això, es formulen les següents preguntes al Govern:

1. Quin és el temps mitjà real de resolució de l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització de residència per arrelament social, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
2. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficial d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització d'arrelament sociolaboral, des de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
3. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'arrelament socioformatiu, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
4. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització d'arrelament de segona oportunitat, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
5. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització de residència i treball per compte d'altri inicial, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
6. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds de renovació d'autoritzacions de residència i de treball, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
7. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds de renovació d'autoritzacions de residència temporal per reagrupament familiar, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
8. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds de renovació de residència per reagrupament familiar,

- des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
9. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització de residència de familiar ciutadà de la Unió Europea, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 10. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització de residència de llarga durada, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 11. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds de modificació d'estada per estudis de residència i treball, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 12. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'estada per estudis, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 13. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds de pròrroga de l'estada per estudis, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 14. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització de residència per a pràctiques, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 15. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització de residència per cerca de feina, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 16. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds d'autorització no lucrativa, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 17. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds de renovació de la residència temporal no lucrativa, des



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Prensa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

- de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
18. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona de les sol·licituds de modificació de règim comunitari a règim general, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 19. Quin és el temps mitjà real de resolució a l'Oficina d'Estrangeria de Girona dels procediments de residència de menors estrangers, inclosos els nascuts a l'Estat espanyol, des de la data de presentació de la sol·licitud fins a la notificació de la resolució?
 20. Quin és el termini mitjà per a l'assignació de cita d'empremtes i el termini mitjà per a l'expedició de la TIE, una vegada dictada la resolució favorable, a l'Oficina d'Estrangeria de Girona?
 21. Podrà l'Oficina d'Estrangeria de Girona absorbir l'entrada extraordinària de nous expedients entre els mesos d'abril i juny amb la nova regularització? Està previst un augment de plantilla? Amb quants efectius?