

CONGRESO DE
LOS DIPUTADOS

A LA MESA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

El diputado **Jordi Salvador i Duch** del Grupo Parlamentario **REPUBLICANO**, al amparo de lo dispuesto en el artículo 185 y siguientes del Reglamento de la Cámara, formula al Gobierno español las siguientes preguntas y **solicita su contestación por escrito**.

Congreso de los Diputados, a 19 marzo de 2026

Jordi Salvador i Duch

Diputado

G.P. Republicano



El envejecimiento de nuestra sociedad no es solo un dato demográfico: es una realidad que llena nuestros barrios y pueblos. En Cataluña, cerca de un millón y medio de personas tienen más de 65 años, y esta cifra seguirá creciendo en los próximos años. Este escenario plantea desafíos urgentes que requieren respuestas efectivas y adaptadas a la realidad cotidiana de las personas mayores. Por eso, es necesario garantizar que hacerse mayor no implique perder derechos ni quedar excluido de la sociedad por barreras tecnológicas o administrativas.

El Estado español tiene herramientas para hacer frente a estos desafíos: desde el funcionamiento de los servicios bancarios hasta la gestión de la dependencia o el acceso a una vivienda digna. Muchas personas mayores se encuentran atrapadas en un sistema que les exige trámites digitales complejos o que dificulta una atención personalizada y accesible. Estas barreras generan desigualdades y situaciones de vulnerabilidad. Con frecuencia, las personas mayores se ven obligadas a adaptarse a sistemas pensados sin tener en cuenta sus necesidades, en lugar de ser los servicios públicos los que se adapten a ellas.

Esta realidad se manifiesta en ámbitos muy diversos: dificultades para acceder a una atención bancaria presencial y digna, procesos excesivamente burocráticos en materia de dependencia, situaciones de soledad no deseada, riesgos crecientes de abusos económicos y patrimoniales, o viviendas que no cumplen las condiciones mínimas de accesibilidad. A todo esto se suma la necesidad de garantizar que los servicios de atención respeten plenamente la diversidad y la trayectoria vital de cada persona.

Es imprescindible que el Gobierno pase de las declaraciones a la acción, que las políticas públicas den un paso adelante y se traduzcan en medidas concretas, accesibles y eficaces. No se trata de reconocer derechos, sino de garantizar su ejercicio real en el día a día, eliminando barreras y poniendo a las personas en el centro de las decisiones.

Por todo lo expuesto, se formulan las siguientes preguntas al Gobierno:

1. Muchas personas mayores sufren dificultades para acceder a servicios bancarios, a causa de la digitalización y la falta de atención presencial. ¿Cómo prevé el Gobierno garantizar el cumplimiento efectivo de la normativa que obliga a una atención personal?



CONGRESO DE
LOS DIPUTADOS



2. ¿Ante el incremento de casos de estafas y abusos patrimoniales a personas mayores, qué medidas específicas prevé impulsar el Gobierno para garantizar la protección de sus ahorros y propiedades mediante mecanismos accesibles y seguros?



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

19 MAR. 2026 18:12:11

Entrada **107298**

PE Gent gran

Competencia
Tipo Expediente

Otros Expedientes
300-Escrito en lengua
española distinta del
castellano, oficial en
Comunidad Autónoma (art.
92.1)

Fdo.: Jordi SALVADOR I DUCH
Diputado



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Prensa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

A LA MESA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS

El Diputat **Jordi Salvador i Duch** del Grup Parlamentari **REPUBLICÀ**, a l'empara del que es disposa en l'article 185 i següents del Reglament de la Cambra, formula al Govern espanyol les següents preguntes, **sol·licitant la seva resposta per escrit.**

Congrés dels Diputats, a 19 març de 2026

Jordi Salvador i Duch

Diputat

G.P. Republicà

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

19 MAR. 2026 18:12:11

Entrada **107298**



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centralita. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Prensa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

L'envelliment de la nostra societat no és només una dada demogràfica: és una realitat que omple els nostres barris i pobles. A Catalunya, prop d'un milió i mig de persones tenen més de 65 anys, i aquesta xifra continuarà creixent en els propis anys. Aquest escenari planteja reptes urgents que requereixen respostes efectives i adaptades a la realitat quotidiana de la gent gran. Per això, cal garantir que fer-se gran no impliqui perdre drets ni quedar exclòs de la societat per barreres tecnològiques o administratives.

L'Estat espanyol té eines per donar resposta a aquests reptes: des del funcionament dels serveis bancaris fins a la gestió de la dependència o l'accés a un habitatge digne. Moltes persones grans es troben atrapades en un sistema que els exigeix tràmits digitals complexos o que dificulta una atenció personalitzada i accessible. Aquestes barreres generen desigualtats i situacions de vulnerabilitat. Massa sovint, les persones grans es veuen obligades a adaptar-se a sistemes pensats sense tenir en compte les seves necessitats, en lloc de ser els serveis públics els que s'adaptin a elles.

Aquesta realitat es manifesta en àmbits molt diversos: dificultats per accedir a una atenció bancària presencial i digna, processos excessivament burocràtics en matèria de dependència, situacions de soledat no desitjada, riscos creixent d'abusos econòmics i patrimonials, o habitatges que no compleixen les condicions mínimes d'accessibilitat. A tot això s'hi afegeix la necessitat de garantir que els serveis d'atenció respectin plenament la diversitat i la trajectòria vital de cada persona.

És imprescindible que el Gobierno passi de les declaracions a l'acció, que les polítiques públiques facin un pas endavant i es tradueixin en mesures concretes, accessibles i eficaces. No es tracta de reconèixer drets, sinó de garantir-ne l'exercici real en el dia a dia, eliminant barreres i posant les persones al centre de les decisions.

Per tot això, es formulen les següents preguntes al Govern:



GP Republicà
Carrera de San Jerónimo, 40, 5a pl.
28071 Madrid
Centraleta. Telf. 91 390 59 95
c/e: administracioerc@congreso.es
Prensa. Telf. 91 390 56 87
c/e: premsaerc@congreso.es

1. Moltes persones gran pateixen dificultats a l'hora d'accedir a serveis bancaris, a causa de la digitalització i de la manca d'atenció presencial. Com preveu el Gobierno garantir el compliment efectiu de la normativa que obliga a una atenció personal?
2. Davant l'increment de casos d'estafes i abusos patrimonials a persones grans, quines mesures específiques preveu impulsar el Gobierno per garantir la protecció dels seus estalvis i propietats mitjançant mecanismes accessibles i segurs?