



A LA MESA DEL CONGRESO

El diputado del **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito al GRUPO PARLAMENTARIO MIXTO, al amparo de lo establecido en el artículo 185 y siguientes del Reglamento del Congreso, formula las siguientes **preguntas dirigidas al Gobierno para su contestación por escrito relativas a los cumplimientos de las compañías de telefonía móvil extensión de fibra óptica en Ourense.**

El Programa de Universalización de Infraestructuras Digitales para la Cohesión – Banda Ancha (Convocatoria – ÚNICO-Banda Ancha 2023), financiado con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, NextGenerationEU, resulta más que cuestionable en su extensión en el ámbito rural.

Así, los problemas son múltiples. Lo más habitual es que los núcleos o viviendas más alejados se queden sin acceso a la fibra óptica. Pero ahora las personas usuarias también denuncian que no pueden acceder a la conexión de fibra pese a tener la instalación desde hace meses junto a sus casas porque la compañía las mantiene apagadas y sin servicio.

En Ourense, resultó adjudicataria la empresa AVATEL, con un contrato, con un presupuesto financiero de 3.503.293,23 € y una ayuda de 2.802.634,59 €. La empresa ya terminó de instalar la fibra en gran parte del territorio, por ejemplo, en el lugar de Ludeiros en el término municipal de Lobios, esta finalizó la instalación el 30 de junio de 2025. Sin embargo, más de 7 meses después, el servicio aún no se ha puesto en marcha, pese a que en el proceso de instalación los operarios aseguraban que la línea tardaría solo dos meses en estar operativa.

Pero ahora, según indican las personas usuarias que les fue comunicado por la empresa instaladora, no se pondrá en marcha el servicio en ningún lugar hasta que no se complete el despliegue en todo Ourense. Esto implica que las distintas aldeas y núcleos, que ya cuentan con la instalación tendrán que seguir esperando, cuando la instalación debería haberse completado en 2025 pero aún sigue sin finalizarse.

Cabe recordar que a la falta de conexión de fibra, se suma la falta de cobertura de datos móviles, completa en el valle de A Limia desde el 24 de enero debido a las fuertes lluvias. Así, resulta imposible teletrabajar o gestionar un negocio en el ámbito rural por no contar con acceso a una conexión a internet estable, que también resulta imprescindible para la



solicitud de citas médicas, para comprar, acceder a la banca online o realizar trámites con las Administraciones.

A la odisea de acceder a una conexión, hay que añadir las dificultades que tienen las personas usuarias cuando se producen incidencias, ya que la única vía es enfrentarse a una máquina que no da una solución a los problemas de la clientela.

El BNG ha denunciado en múltiples ocasiones tanto el incumplimiento por parte de las compañías de telefonía del despliegue de fibra óptica, como las deficiencias en la operatividad de la conexión a internet en el ámbito rural de Galicia, a pesar de que han recibido subvenciones en base al Programa Banda Ancha Único. Insistimos en que el Gobierno tiene la obligación de supervisión de la actividad que subvenciona y de inspección del cumplimiento del mandato de despliegue sin exclusiones. Sin embargo, aunque por el momento no se está garantizando el acceso universal a una conexión de datos, ya sea con fibra óptica o móvil, no se conocen actuaciones por parte del Gobierno para exigir a las empresas el cumplimiento de sus obligaciones.

Por los motivos expuestos, el BNG plantea las siguientes preguntas dirigidas al Gobierno:

1. ¿Está el Ministerio de Transformación Digital supervisando e inspeccionando la extensión de fibra óptica en todo Ourense por parte de la empresa Avatel?
2. ¿Conoce la situación de muchas zonas y parroquias de Ourense, como Lobios, que no disponen de fibra óptica operativa y además tienen muchos problemas de conectividad móvil?
3. ¿Se ha procedido al pago íntegro del contrato a Avatel? ¿De ser así, cómo se explica que se sufrague un servicio que aún no se ha completado y que se está incumpliendo?
4. ¿Comparte que deberá supervisar las actuaciones de esta empresa y exigir la puesta en funcionamiento de la banda ancha?
5. ¿Por qué razón los vecinos y las vecinas no pueden acceder a la fibra óptica allí donde está instalada, como en la parroquia de Ludeiros en Lobios? ¿Cuál es el impedimento? ¿Sabe el Gobierno que hay lugares en Ourense donde la fibra óptica lleva instalada dos años sin funcionar?
6. ¿Qué acciones ha iniciado ante el retraso en la instalación de fibra óptica con plazo de finalización en 2025 pero que aún está en ejecución?
7. ¿Qué mecanismos de defensa tienen los vecinos y las vecinas de muchas localidades de Ourense que no tienen operativa la banda ancha frente a las compañías que niegan



- la prestación del servicio?
8. ¿Cuál es la consideración del Ejecutivo en relación con la falta de atención ágil, personalizada y eficiente ante las denuncias de incidencias y averías?

Madrid, a 14 de febrero de 2026

Néstor Rego Candamil

Diputado del BNG en el Congreso



CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL

14 FEB. 2026 17:28:10

Entrada **99698**

Sobre os incumprimentos das compañías de telefonía móbil extensión da fibra óptica en Ourense

Competencia	Otros Expedientes
Tipo Expediente	300-Escrito en lengua española distinta del castellano, oficial en Comunidad Autónoma (art. 92.1)

Fdo.: Néstor REGO CANDAMIL
Diputado



Á MESA DO CONGRESO

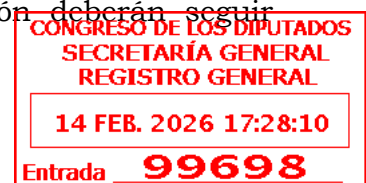
O deputado do **BLOQUE NACIONALISTA GALEGO (BNG)**, Néstor Rego Candamil, adscrito ao GRUPO PARLAMENTAR MIXTO, ao abeiro do establecido no artigo 185 e seguintes do Regulamento do Congreso, formula as seguintes **preguntas dirixidas ao Goberno para a súa resposta escrita** relativas **aos incumprimentos das compañías de telefonía móbil extensión da fibra óptica en Ourense**.

O Programa de Universalización de Infraestruturas Dixitais para a Cohesión – Banda Larga (Convocatoria – ÚNICO-Banda Larga 2023), financiado cos fondos do Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia, NextGenerationEU, está a ser máis que cuestionábel na súa extensión no ámbito rural.

Así, os problemas son múltiples. O máis habitual é que, os núcleos ou vivendas máis afastados queden sen acceso á fibra óptica. Mais agora as persoas usuarias tamén están a denunciar que non pode acceder á conexión de fibra mesmo tendo a instalación á beira das súas casas desde hai meses porque a compañía mantenas e apagadas e sen servizo.

En Ourense resultado adxudicataria a empresa AVATEL, cun contrato cun orzamento financeiro de 3.503.293,23 € e unha axuda de 2.802.634,59 €. A compañía xa terminou de instalar a fibra en grande parte do territorio, así por exemplo, no lugar de Ludeiros no Concello de Lobios, esta finalizou a instalación o 30 de xuño do 2025. Porén, máis de 7 meses despois aínda non se puxo en marcha o servizo a pesar de que no proceso de instalación os operarios aseguraban que a liña tardaría só dous meses en estar operativa.

Mais agora, segundo indican as persoas usuarias que lles foi comunicado pola empresa instaladora, non se poñerá en marcha o servizo en ningún lugar até que non se complete o despregamento en todo Ourense. Isto implica que as distintas aldeas e núcleos, que xa contan coa instalación, ~~deberán seguir~~





agardando, cando a instalación tería que terse xa completado en 2025 mais segue aínda se finalizarse.

Cabe lembrar que á falta de conexión por fibra súmase a falta de cobertura de datos móbiles, completa no val da Limia desde o 24 de xaneiro polas fortes chuvias. Así, resulta imposíbel teletraballar ou levar un negocio no rural por non contar con acceso a unha conexión de internet estábel, que tamén resulta imprescindible para a solicitude de citas médicas, para mercar, acceder á banca online ou facer trámites coas Administracións.

Á odisea de acceder a unha conexión hai que engadir, as dificultades que teñen as persoas usuarias cando se producen incidencias, pois a única vía é enfrentarse a unha máquina que non da unha solución aos problemas da clientela.

O BNG ten denunciado en múltiples ocasións tanto os incumprimentos por parte das compañías de telefonía do despregamento da fibra óptica, como as deficiencias na operatividade da conexión a internet no ámbito rural da Galiza, a pesares de que recibiron subvencións en base ao Programa Banda Larga Único. Insistimos en que o Goberno ten unha obriga de supervisión da actividade que subvenciona e de inspección do cumprimento da encomenda de despregamento sen exclusión. Porén, aínda que actualmente non se está a garantir o acceso universal a unha conexión de datos ben con fibra óptica ben móbil, non se coñecen actuacións do Goberno para exixir o cumprimento das súas obrigas ás compañías.

Polos motivos expostos, o BNG formula as seguintes preguntas dirixidas ao Goberno:

1. Está o Ministerio de Transformación Dixital a supervisar e inspeccionar a extensión da fibra óptica en todo en Ourense por parte da empresa Avatel?
2. Coñece a situación de moitas zonas e parroquias de Ourense, como Lobios, que non teñen operativa a fibra óptica e teñen tamén moitos problemas de conectividade móbil?



3. Procedeuse ao pagamento íntegro do contrato a Avatel? De ser así, como se explica que se sufrague un servizo que aínda non se completou e que se está incumprindo?
4. Comparte que debera supervisar as actuacións deste empresa e requirir a posta en funcionamento da banda larga?
5. Por que razón a veciñanza non pode acceder á fibra óptica alí onde está instalada como na parroquia de Ludeiros en Lobios? Cal é o impedimento? Sabe o Goberno que hai lugares de Ourense onde a fibra óptica leva instalada dous anos sen que funcione?
6. Que accións iniciou ante o retraso na instalación de fibra óptica con prazo de terminación en 2025 pero que continúa aínda en execución?
7. Que mecanismos de defensa ten a veciñanza de moitos lugares de Ourense que non teñen operativa a banda larga fronte ás compañías que negan a prestación do servizo?
8. Cal é a consideración do Executivo en relación á falta de atención áxil, persoal e eficiente ante as denuncias de incidencias e avarías?

Madrid, a 14 de febreiro de 2026

Néstor Rego Candamil

Deputado do BNG no Congreso